

**НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ
ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ»**

Кафедра экономики и управления

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРАКТИКИ
НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ (КВАЛИФИКАЦИОННАЯ)
ПРАКТИКА**

37.03.02 «Конфликтология»

Профиль подготовки «Социально-трудовые конфликты»

Санкт-Петербург

1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) используется в целях нормирования процедуры оценивания качества подготовки и осуществляет установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям образовательной программы дисциплины. Предметом оценивания являются знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций у обучающихся. Процедуры оценивания применяются в процессе обучения на каждом этапе формирования компетенций посредством определения для отдельных составных частей практики методов контроля – оценочных средств.

2. Вид практики, способы и формы ее проведения

Вид практики – производственная практика, тип – научно-исследовательская (квалификационная) практика.

Способ проведения практики – стационарная.

Форма проведения практики – дискретная, (по периодам проведения практик – путем чередования в календарном учебном графике периодов учебного времени для проведения практик с периодами учебного времени для проведения теоретических занятий).

3. Цели и задачи практики

Цели:

- выполнение и апробация результатов выпускной квалификационной работы;
- приобретение студентами практических умений и компетенций в научно-исследовательской сфере профессиональной деятельности.

Задачи научно-исследовательская (квалификационная) практики:.

– ознакомление с различными этапами научно-исследовательской работы (постановка задачи исследования, литературная проработка проблемы с использованием современных информационных технологий, накопление и анализ экспериментального (теоретического) материала, формулировка выводов по итогам исследований, оформление результатов работы в виде отчета).

– развитие умения и навыков самостоятельной научно-исследовательской деятельности с применением современных исследовательских методов;

– сбор, систематизация научного и аналитического материала для выполнения исследования по теме выпускной квалификационной работы;

– выработка навыка грамотного изложения и аргументированного обоснования результатов собственных научных исследований.

4. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования

Таблица 1.

Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Профилактика	ОПК-1. Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах вза-	ОПК-1.1. <i>Знает:</i> законы, принципы, понятия, терминологию, содержание, специфические особенности организации и управления научными исследованиями
		ОПК-1.2. <i>Умеет:</i> обрабатывать и оформлять результаты собственных научных исследований

	имодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	ОПК-1.3. <i>Владеет</i> основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и задач
Профессиональная компетенция	ПК-1. - Способность осуществлять диагностику социально-трудовых конфликтов по количественным и качественным критериям	ПК-1.1.- <i>Знать</i> : законодательные и нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность конфликтолога на предприятии и в организации; первичные учетные документы организации
		ПК-1.2.- <i>Уметь</i> : аргументировано защищать собственную научную позицию и обосновывать полученные результаты исследований
		ПК-1.3.- <i>Владеть</i> основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и задач
Профессиональная компетенция	ПК-2 - Способность к построению диагностической, динамической и прогрессивной моделей социально-трудовых конфликтов	ПК-2.1.- <i>Знать</i> : основные научные труды исследователей теории конфликтологии и ведущие научные школы в данной сфере
		ПК-2.2.- <i>Уметь</i> : анализировать конфликтные ситуации, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.
		ПК-2.3.- <i>Владеть</i> способностью применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия.

5. Место практики в структуре образовательной программы

В соответствии с учебным планом Научно-исследовательская (квалификационная) практика проходит на 4 курсе 8 семестра по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации *зачет*.

Для прохождения практики студенту необходимы входные знания, умения и компетенции студента, полученные по следующим дисциплинам:

- Медиация
- Методология и методика научного исследования конфликтов
- Организационные конфликты
- Основы менеджмента
- Основы предпринимательства
- Правовое регулирование конфликтов
- Психология труда
- Социальное партнерство (профсоюзы)

- Технологии PR в конфликтологии
- Экономическая конфликтология.

6. Объем практики в зачетных единицах и ее продолжительность

Общая трудоемкость практики составляет 6 зачетных единиц, количество 2/3 недели или 216 академических часов.

8. Содержание практики

№п/п	Этапы практики	Виды работ	Трудоемкость (часы)	Формы отчетности
1.	Согласование задания на практику с руководителем в соответствии с темой ВКР, общее знакомство с организацией	Инструктаж по практике: правила безопасности, программа (задачи практики, ее основное содержание); требования к результатам практики, взаимодействие с руководителем практики, обзорная экскурсия по базе практики, изучение интернет-сайта объекта (если имеется). Составление перечня вопросов, подлежащих раскрытию в процессе прохождения практики	24	Аттестация по итогам научно-исследовательской работы является частью текущей отчетности и проводится на основании оформленного в соответствии с установленными требованиями письменного отчета и отзыва руководителя практики от организации. По итогам научно-исследовательской работы выставляется зачет
2.	Обоснование выбора принятого направления исследования, методов решения задач	Разработка методики проведения научного исследования	24	
3.	Работа с литературными источниками, законодательными документами, информационными ресурсами объекта практики	Составление тематического обзора научных источников по исследуемой в рамках ВКР проблеме и существующим подходам к ее решению. Осуществление сравнительного анализа имеющихся научных работ в выбранной области исследования по теме ВКР и	24	

4.	Сбор фактологического материала для ВКР	Работа с документами статистической отчетности базы практики, работа с информационными источниками Интернета. Посещение открытых лекций, научных семинаров, конференций, проводимых в СПбГУП или в др. учебных заведениях или организациях по тематике специализации (при наличии имеющейся возможности). Исследование конфликтности в организации на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов (интервью, беседы, опросы, наблюдение, социометрия, тестирование и др.) (на выбор студента). Посещение открытых лекций, научных семинаров, конференций, проводимых по тематике специализации (при наличии имеющейся возможности).	24
5.	Формулировка возможных (альтернативных) вариантов решения исследуемой проблемы и оценка их эффективности. Оформление выводов на основе полученных результатов проведенного исследования	Подготовка текста, приложений ВКР. Написание и публикация статей, тезисов в рамках проблемы ВКР (по мере готовности результатов исследований). Обоснование в тексте практической части ВКР возможностей применения разработанного инновационного авторского подхода урегулирования конфликта в организации с учетом полученных выводов.	24
6.	Рабочие консультации с научным руководителем	Уточнение перечня материалов, необходимых для включения в отчет по практике; Корректировка плана научно-исследовательской работы в соответствии с полученными результатами	24
7.	Консультации с руководителем базы практики	Ознакомление руководителя с аналитическими материалами ВКР. Получение отзыва.	24
8.	Оформление отчета по практике	Печать текста отчета, разработка графического материала, подбор материалов приложения	24
9.	Подготовка к защите материалов практики	Печать и оформление материалов практики, составление краткого сообщения о проделанной работе	24
	Итого:		216

9. Формы отчетности по практике

Отчет о научно-исследовательской (квалификационной) практике, сформированный из материалов проведенных исследований, должен быть представлен руководителю практики с описанием выполненных исследований и приложениями (тексты опросов, тестов, интервью, наблюдений, эксперимента, анализа научной литературы, Интернет-ресурсов, изданий периодической печати по проблеме исследования и пр. методов). Он представляется не позднее, чем за пять дней до установленного дня защиты.

Защиту принимает руководитель практики от кафедры.

Знания, умения, навыки и компетенции студентов оцениваются следующими оценками: «зачтено», «не зачтено».

- **«зачтено»** - студент хорошо и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, увязывает с практикой, свободно справляется с решением ситуационных задач и тестовыми заданиями, правильно обосновывает принятие решений, умеет самостоятельно обобщать программный материал, не допуская ошибок, знает дополнительную литературу по изучаемой дисциплине.

- **«не зачтено»** - студент не знает значительной части основного программного материала, в ответах допускает существенные ошибки, не владеет умениями и навыками в выполнении тестовых заданий и решении задач, не способен ответить на дополнительные вопросы.

К защите студент должен представить следующие материалы:

- рабочий график (план) проведения практики;
- индивидуальное задание на период практики;
- совместный рабочий график (план) проведения практики;
- дневник практики;
- отзыв руководителя от базы практики;
- отчет о научно-исследовательской работе, сформированный из материалов проведенных исследований.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПЕ ПРАКТИКИ

Результаты обучения в виде «знать, уметь, владеть»	Содержательный компонент формирования знаний, умений, владений	Критерии, пороговый уровень	Средства оценивания формирования знаний, умений и владений
Знать законы, принципы, понятия, терминологию, содержание, специфические особенности организации и управления научными исследованиями	Законы, принципы, понятия, терминология, содержание, специфические особенности организации и управления научными исследованиями	Применяет законы, принципы, понятия, терминологию, учитывает содержание, специфические особенности организации и управления научными исследованиями в области собственной научной, проектной деятельности в соответствии с профилем подготовки	Отчет о научно-исследовательской работе, сформированный из материалов проведенного исследования
Знать законодательные и нормативные правовые акты, регламентирующие	Законодательные и нормативные правовые акты, регла-	Применяет в работе и исследованиях законодательные и норматив-	Отчет о научно-исследовательской работе, сформированный

деятельность конфликтолога на предприятии и в организации; первичные учетные документы организации	ментирующие деятельность конфликтолога на предприятии и в организации; первичные учетные документы организации	ные правовые акты, регламентирующие деятельность конфликтолога на предприятии и в организации; первичные учетные документы организации	из материалов проведенного исследования
Знать основные научные труды исследователей теории конфликтологии и ведущие научные школы в данной сфере	Основные научные труды исследователей теории конфликтологии, ведущие научные школы в данной сфере	Знает содержание основных научных трудов исследователей теории конфликтологии и концепции ведущих научных школ в данной области, ссылается на них в собственных научных исследованиях	Отчет о научно-исследовательской работе, сформированный из материалов проведенного исследования. Тематический обзор библиографии к ВКР Список интернет-источников по теме ВКР
Знать методы и процедуры работы с многообразными массивами научной информации, с научной литературой	Методы и процедуры работы с многообразными массивами научной информации, с научной литературой	Осуществляет поиск сведений на заданную тему в Интернете, вводя релевантные запросы; Находит нужный материал в массиве научной информации. Составляет полный список источников по изучаемой теме. Умеет составлять библиографическое описание источников, согласно требованиям ГОСТа	Отчет о научно-исследовательской работе, сформированный из материалов проведенного исследования. Тематический обзор библиографии к ВКР Список интернет-источников по теме ВКР
Знать действующие стандарты и правила подготовки научных рукописей к опубликованию	Действующие стандарты и правила подготовки научных рукописей к опубликованию	Готовит для публикации научную статью (если предусмотрено индивидуальным заданием). Оформляет текст ВКР	Запись в дневнике Отчет о научно-исследовательской работе, сформированный из материалов проведенного исследования Текст ВКР Текст научной статьи, готовой к публикации (по возможности)
Уметь обрабатывать и оформлять результаты собственных научных исследований	Методы обработки и оформления результатов научных исследований	Демонстрирует навыки обработки и оформления результатов собственных научных исследований	Запись в дневнике Отчет о научно-исследовательской работе, сформированный из материалов проведенного исследования Текст ВКР Текст научной статьи, готовой к публикации (по возможности)
Уметь аргументированно защищать и обосновывать	Методы аргументации и обоснования	Демонстрирует полную аргументацию и обоснование	Запись в дневнике Отчет о научно-

полученные результаты	ния результатов научных исследований	новывает результаты проведенных исследований	исследовательской работе, сформированный из материалов проведенного исследования Текст ВКР
Владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных задач	Методы, способы и средства получения, хранения, переработки и представления информации	Использует в работе методы, способы и средства получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных задач	Запись в дневнике Отчет о научно-исследовательской работе, сформированный из материалов проведенного исследования Текст ВКР