

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ
ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ»

Кафедра конфликтологии

УТВЕРЖДЕН
на заседании кафедры
Протокол № 8 от 30.04.2021

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЫ

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

37.03.02 «Конфликтология»

Профиль подготовки «Социально-трудовые конфликты»

Квалификация:
Бакалавр

Санкт-Петербург

1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине «Экономическая конфликтология» используется в целях нормирования процедуры оценивания качества подготовки и осуществляет установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям образовательной программы дисциплины. Предметом оценивания являются знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций у обучающихся. Процедуры оценивания применяются в процессе обучения на каждом этапе формирования компетенций посредством определения для отдельных составных частей дисциплины методов контроля – оценочных средств. Основным механизмом оценки качества подготовки и формой контроля учебной работы студентов являются текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация.

1.1. Цель и задачи текущего контроля студентов по дисциплине

Цель текущего контроля – систематическая проверка степени освоения программы дисциплины «Экономическая конфликтология» уровня достижения планируемых результатов обучения - знаний, умений, навыков, в ходе ее изучения при проведении занятий, предусмотренных учебным планом. Задачи текущего контроля:

1. обнаружение и устранение пробелов в освоении учебной дисциплины;
2. своевременное выполнение корректирующих действий по содержанию и организации процесса обучения;
3. определение индивидуального учебного рейтинга студентов;
4. подготовка к промежуточной аттестации.

В течение семестра при изучении дисциплины реализуется традиционная система поэтапного оценивания уровня освоения. За каждый вид учебных действий студенты получают оценку.

1.2. Цель и задачи промежуточной аттестации студентов по дисциплине.

Цель промежуточной аттестации – проверка степени усвоения студентами учебного материала, уровня достижения планируемых результатов обучения и сформированности компетенций на момент завершения изучения дисциплины. Промежуточная аттестация проходит в форме экзамена.

Задачи промежуточной аттестации:

1. определение уровня освоения учебной дисциплины;
2. определение уровня достижения планируемых результатов обучения и сформированности компетенций;
3. соотнесение планируемых результатов обучения с планируемыми результатами освоения образовательной программы в рамках изученной дисциплины.

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Таблица 1.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Код формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения	Наименование оценочного средства
1.	Тема 1. Экономический конфликт, его сущность. Экономический кризис как генератор конфликтов	УК-10	УК-10.1. Знает понятийно-терминологический аппарат экономической конфликтологии; основные этапы развития научных представлений об экономических конфликтах;	Реферат, эссе
2.	Тема 2. Основные уровни проявления экономического конфликта	УК-10	УК-10.1. Знает формы классификации и способы анализа экономических конфликтов; методы управления конфликтами в сфере экономики; экономические конфликты, наиболее характерные для современного российского общества; тенденции, фазы развития и последствия экономических конфликтов	Устный опрос. Решение кейсов
3.	Тема 3. Понятие и виды бизнес-конфликтов	УК-10	УК-10.1. Знает формы классификации и способы анализа экономических конфликтов; методы управления конфликтами в сфере экономики; экономические конфликты, наиболее характерные для современного российского общества; тенденции, фазы развития и последствия экономических конфликтов УК-10.2. Умеет использовать основы экономических знаний в различных сферах	Письменный опрос, доклады
4.	Тема 4. Конкурентная среда, формы проявления и разрешения экономических кон-	УК-10	УК-10.1. Знает формы классификации и способы анализа экономических конфликтов; методы управления	Устный опрос. Разбор конкретных ситуаций. Тест

	фликтов		<p>конфликтами в сфере экономики; экономические конфликты, наиболее характерные для современного российского общества; тенденции, фазы развития и последствия экономических конфликтов</p> <p>УК-10.2. Умеет использовать основы экономических знаний в различных сферах</p>	
5.	Тема 5. Экономические модели анализа конфликтов	УК-10	<p>УК-10.1. Знает формы классификации и способы анализа экономических конфликтов; методы управления конфликтами в сфере экономики; экономические конфликты, наиболее характерные для современного российского общества; тенденции, фазы развития и последствия экономических конфликтов</p> <p>УК-10.2. Умеет использовать основы экономических знаний в различных сферах</p> <p>УК-10.3. Владеет навыками анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач</p>	Устный опрос, дискуссия, доклады, рефераты, выполнение практических заданий
6.	Тема 6. Приоритетность потребностей в рыночной экономике как фактор конфликтогенности	УК-10	<p>УК-10.1. Знает источники и причины возникновения экономических конфликтов; функции экономических конфликтов; роль конфликтов в системе экономических отношений; методы управления конфликтами в сфере экономики;</p>	Решение кейсов

			экономические конфликты, наиболее характерные для современного российского общества; тенденции, фазы развития и последствия экономических конфликтов	
7.	Тема 7. Стратегии Урегулирования конфликтов в условиях несовершенной конкуренции	УК-10	УК-10.1. Знает источники и причины возникновения экономических конфликтов; функции экономических конфликтов; роль конфликтов в системе экономических отношений; методы управления конфликтами в сфере экономики; экономические конфликты, наиболее характерные для современного российского общества; тенденции, фазы развития и последствия экономических конфликтов УК-10.2. Умеет использовать основы экономических знаний в различных сферах	Устный опрос. Решение кейсов
8.	Тема 8. Трудовые конфликты: причины, формы проявления. Мотивация труда. Безработица как фактор конфликта. Роль государства в регулировании рынка труда	УК-10	УК-10.2. Умеет использовать основы экономических знаний в различных сферах УК-10.3. Владеет навыками анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач	Устный опрос. Решение кейсов
9.	Тема 9. Институты в экономическом анализе	УК-10	УК-10.1. Знает источники и причины возникновения экономических конфликтов; функции экономических конфликтов; роль конфликтов в системе	Устный опрос, дискуссия, доклады, рефераты, выполнение практических заданий

			экономических отношений; методы управления конфликтами в сфере экономики; экономические конфликты, наиболее характерные для современного российского общества; тенденции, фазы развития и последствия экономических конфликтов	
10.	Тема 10. Конфликты в системе отношений собственности	УК-10	УК-10.1. Знает источники и причины возникновения экономических конфликтов; функции экономических конфликтов; роль конфликтов в системе экономических отношений; методы управления конфликтами в сфере экономики; экономические конфликты, наиболее характерные для современного российского общества; тенденции, фазы развития и последствия экономических конфликтов	Устный опрос. Решение кейсов
11.	Тема 11. Контрактные отношения: подержание и нарушение деловых обязательств.	УК-10	УК-10.3. Владеет навыками анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач	Устный опрос. Разбор конкретных ситуаций.
Результат достижения планируемых результатов изучения дисциплины				Экзамен

3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

3.1. Критерии оценивания (текущий контроль)

1. Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практического задания, в логической последовательности излагает материал; смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы;

2. Оценка «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, смог ответить почти полностью на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы;
3. Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил материал; однако, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы;
4. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по теме практического задания, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы.

3.2. Критерии оценивания (экзамен)

Знания, умения, навыки и компетенции студентов оцениваются следующими оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» (Таблица 2.).

Таблица 2.

Оценка	Критерии оценивания
Отлично	Студент не только глубоко и прочно усвоил весь программный материал, но и проявил знания, выходящие за его пределы, почерпнутые из дополнительных источников (классическая литература, учебная литература, научно-популярная литература, научные статьи и монографии и т. п.); умеет самостоятельно обобщать программный материал, не допуская ошибок, проанализировать его с точки зрения различных школ и взглядов; увязывает знания с практикой, приводит примеры, демонстрирующие глубокое понимание материала или проблемы, свободно справляется с задачами и практическими заданиями; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно выстраивает свой ответ.
Хорошо	Студент твердо знает программный материал, грамотно и последовательно его излагает, увязывает с практикой, не допускает существенных неточностей в ответе на вопросы, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает незначительные затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.
Удовлетворительно	Студент усвоил только основной программный материал, но не знает его отдельных положений, в ответе допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала, не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.

Неудовлетворительно	Студент не знает значительной части основного программного материала, в ответе допускает существенные ошибки, неправильные формулировки, не владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает значительные затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.
---------------------	---

4. Типовые контрольные задания (тесты, рефераты, курсовые работы, кейсы и др.) и методические материалы, процедуры оценивания знаний, умений и навыков

**Перечень дискуссионных тем для круглого стола
Экономические дебаты по теме «Экономика СССР и современной России: преимущества и недостатки, за и против»**

Процедура оценивания:

Судейский протокол по формату дебатов

Название команды утверждения:		
Название команды отрицания:		
Дата:	Время:	Раунд:
Тема:		
Судья:		

Команда утверждения

ФИО дебатера	Стиль	Содержание	Стратегия	+/- Инф.зап.	Сумма
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
ФИО спикера	Стиль	Содержание	Стратегия	+/- Инф.зап.	Сумма
Основные комментарии по команде:					

Команда отрицания

ФИО дебатера	Стиль	Содержание	Стратегия	+/- Инф.зап.	Сумма
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					

10.					
11.					
12.					
ФИО спикера	Стиль	Содержание	Стратегия	+/- Инф.зап.	Сумма
Основные комментарии по команде:					

Победила команда стороны:	
Подпись судьи (разборчиво):	

Критерии судейства – ТРИ «С»: Содержание, Стиль, Стратегия

1. Содержание
 - Содержание – это качество использованных аргументов, их проработанность, неординарность, доказанность. Также, глубина анализа и освоения темы спикером.
 - Содержание также включает оценку за качество опровержения или оппонирования.
 - Судьи не должны оценивать это под влиянием своих убеждений или своих профессиональных знаний.
2. Стиль

Стиль отражает способность и манеру участников говорить. Ораторские способности. Внешний вид. Жесты. Вербальные и невербальные средства убеждения.
3. Стратегия
 - 3.1. структура и построение речи по времени
 - наличие вступления, основной части и заключения, т.е. определенной структуры
 - соблюдение логики рассуждения
 - время речи (превышение или сокращение речи более чем на 2 минуты должно отрицательно отразиться в баллах спикера)
 - расстановка приоритетов в речи – в начале - важные темы, не столь значительное - конец речи.
 - 3.2. понимание проблемы – понимание спикером и командой, какие вопросы были основными в ходе дебатов. Потеря времени – разбирать незначительные вопросы, а главные пункты оставлять без внимания.

Аргументация

 - Утверждающая сторона должна выдвинуть ясный кейс и логически его доказать, а не предлагать Вам вместо аргументов массу примеров.
 - Выдвинуть командную задачу, которая должна проходить по речам всех трех спикеров так, чтобы каждый внёс свой вклад в доказательство кейса, и команда не должна противоречить сама себе при этом. Все спикеры должны поддерживать один общий кейс, а не несколько разных.
 - Отрицание должно атаковать сам кейс, а не частные примеры. Часто атака на обобщенный аргумент разрушает сразу несколько примеров.
 - Спикер во время заключительной речи не должен заниматься обсуждением мелких аргументов и незначительных примеров. Спикер должен выделить два-три основных вопроса, и продемонстрировать, почему они были выиграны в прошедшей дискуссии.
 - Разделение аргументов в кейсе должно быть таким, чтобы данные аргументы были независимыми друг от друга, то есть каждый из них должен быть доказан самостоятельно.
 - Отрицание не обязано выдвигать контрплан/альтернативную модель, но обязано выдвинуть свои конструктивные аргументы в опровержении темы в целом - «кейс отрицания».

- Соответствие дебатеров заявленным ролям должно соблюдаться четко. Это не жесткое правило, но отклонения от него может отразиться как в оценке содержания, так и стратегии.

Круглый стол (с элементами деловой игры)

Тема: Деловые переговоры

Деловая игра «ЦАРСКИЕ ОРЕХИ»

ЦЕЛЬ ИГРЫ: Развивать навыки ведения деловых переговоров. Изучить этические нормы делового общения.

СЦЕНАРИЙ

Сформировать три команды по пять человек. Две команды для участия в переговорах и одну команду судей (5 мин.).

Сформировать задачи каждой команды и выдать раздаточный материал (5 мин.). Команда - переговорщик выбирает руководителя, который будет непосредственно вести переговоры. Остальные члены команды участвуют в подготовке к переговорам: готовят возможный сценарий переговоров, базовые вопросы к партнеру, рекомендации к поведению для возможных ситуаций, допустимые уступки партнеру, аргументы в защиту своей позиции, контраргументы партнеру.

Команда судей выбирают главного судью, распределяет роли. Судьи оценивают качество переговоров, поведение переговорщиков и членов команд, культуру речи, одежду.

Подготовка команд к переговорам согласно задачам и ролям, перечисленным в пункте 2.2 (35 мин.).

Организационный момент перед переговорами. Уточнение преподавателем положительного результата переговоров, напоминание о необходимости корректного поведения во время переговоров (5 мин.).

Ведение переговоров, включая два тайм-аута для консультации переговорщиков с командами. (15+3+3 мин.).

Отчет судьи о качестве переговоров и сообщение оценок переговоров (5 мин.).

Отчет судьи по оценкам поведения переговорщиков и команд в целом (3 мин.).

Отчет судьи по оценке культуры речи переговорщиков (3 мин.).

Отчет судьи по оценке одежды переговорщиков (3 мин.).

Резюме преподавателя (5 мин.).

Методика проведения игры (для преподавателя)

Рекомендуется сначала распределить роли внутри команд и распределить раздаточный материал согласно ролям.

Команды рассадить в разных концах аудитории, чтобы исключить утечку эксклюзивной информации приложений 1 и 2. Затем команды необходимо настроить на подготовительную работу с использованием, как раздаточного материала, так и учебной литературы.

Реализуя организационный момент перед переговорами, преподаватель должен обратить внимание переговорщиков на то, что идеальный результат переговоров это взаимная выгода. Переговорщики обязаны выполнить протокол начала и конца переговоров. Окончание переговоров должно быть акцентированным и оформлено решением.

Для улучшения подготовки команд целесообразно разработать планы подготовки участников игры по их ролям и включать их в раздаточный материал.

Игра может закончиться раньше запланированного времени из-за быстрого решения проблемы переговоров (быстро определяют, что одним нужны ядра, а другим скорлупа «Царских орехов»), в этом случае акцент игры перенести на концовку переговоров. Как правило, участники игры, после того как находят верное решение, позитивно возбуждаются и не уделяют должного внимания завершению переговоров и документальному оформлению их результатов.

Перечень приложений

1. Молодая частная фармацевтическая фирма
2. Лаборатория НИИ Министерства обороны
3. Таблица оценки качества переговорного процесса
4. План подготовки переговоров
5. Критерии оценки поведения переговорщиков
6. Критерии оценки одежды
7. Критерии оценки культуры речи
8. Деловые переговоры. Справочный материал
9. Костюм делового человека. Справочный материал
10. Культура речи.

Приложение 1

Молодая частная фармацевтическая фирма

Ваша молодая фармацевтическая фирма разработала принципиально новый препарат для лечения заболевания, поражающего новорожденных. Это совершенно неизученная недавно возникшая болезнь головного мозга под названием ДИПС неизбежно приводит новорожденного к смерти в течение двух недель.

Новый препарат, запатентованный Вами на родине и за рубежом, обеспечивает 100 % излечение новорожденных от ДИПС, а в малых дозах может быть использован для вакцинации будущих матерей. Никаких пробочных явлений Ваш препарат не вызывает. Он сертифицирован Министерством здравоохранения и рекомендован к незамедлительному производству.

Информация о Вашем успехе стала широко известна через средства массовой информации. Телевидение и газеты замучили Вас интервью. Это первый большой успех Вашей маленькой фирмы, костяк которой составили молодые ученые, еще три года назад работавшие в большом НИИ, принадлежавшему Министерству обороны. Помимо научного признания, Вы рассчитываете не только вернуть кредит, полученный три года назад через Министерство здравоохранения (срок возврата истек месяц назад), но и получить солидарную прибыль.

Два дня назад Министерство здравоохранения уведомило Вас о том, что в стране внезапно началась эпидемия ДИПС. Первые двести восемнадцать новорожденных госпитализированы, ожидается, что болезнь поразит две тысячи новорожденных.

Зная о Вашем препарате, родители ночуют у Ваших дверей. Эти события застали Вашу фирму врасплох.

Препарат производится из ядер «царского ореха», который собирают в единственной реликтовой роще на горном юге страны. Ваши запасы ореха полностью ушли на исследования. На улице декабрь, следующий урожай орехов будет собран только в сентябре. Заменить «царский орех» чем-либо другим невозможно.

Уже два дня Вы «висите на телефоне» и выяснили, что один из южных предпринимателей осенью закупил и до сих пор имеет 120 кг «царского ореха». Этого количества вполне хватит на лечение всех заболевших и на широкую вакцинацию будущих матерей. Вам также стало известно, что «царские орехи» лихорадочно ищут бывшие коллеги из оборонного НИИ.

У Вас с ними весьма натянутые отношения. Мало того, что Вы были вынуждены уволиться из НИИ, Вы еще судитесь с НИИ по поводу одного патента, в основе которого лежали Ваши идеи.

Ситуация Вас не радует еще и потому, что Ваша молодая фирма не может заплатить за орехи более 1,2 млн. рублей, которые Ваши сотрудники собрали «с миру по нитке». Вам понятно, что орехи будут проданы тому, кто больше заплатит. Утром Вам позвонили из Министерства обороны и вызвали на переговоры того самого НИИ. Переговоры назначены на полдень...

Ваша цель: достичь соглашения с представителями НИИ.

Лаборатория НИИ Министерства обороны

Ваша лаборатория биологических исследований является одной из ведущих в крупном НИИ, принадлежащем Министерству обороны. В последние годы бюджет НИИ существенно уменьшался и Ваша лаборатория

была вынуждена сократить часть персонала. Молодые сотрудники уволились по собственному желанию и зарегистрировали частную фармацевтическую фирму. В Вашей лаборатории остались заслуженные ученые, проработавшие здесь всю жизнь.

Два дня назад Министерство обороны сообщило НИИ о надвигающейся экологической катастрофе. Запасы химического оружия, захороненные на полигоне Сиреневый Бор, дали утечку. Удалось временно прекратить выброс токсинов в атмосферу, однако через две недели прорыв газов неизбежен. Пострадает население крупного промышленного региона, вся территория которого станет непригодной для проживания на 15-20 лет.

Ваши сотрудники, разработавшие это оружие еще во время войны, знают способ эффективной нейтрализации токсинов с помощью специального абсорбента. Его важнейший компонент изготавливается из скорлупы «царского ореха». Этот орех собирают в единственной реликтовой роще на горном юге страны. На улице декабрь, следующий урожай орехов будет собран только в сентябре. Заменить «царский орех» чем-либо другим невозможно.

Коллеги с юга сообщают, что один из тамошних предпринимателей закупил осенью и до сих пор имеет 120 кг «царского ореха». Этого количества вполне достаточно, для изготовления нужного объема абсорбента и полной нейтрализации абсорбента в Сиреновом Бору. Коллеги дополнительно сообщили, что Ваши уволившиеся сотрудники также начинают переговоры с предпринимателем о покупке всей партии орехов.

Ваши отношения с этими молодыми учеными весьма натянуты. Они судятся с Вашей лабораторией по поводу одного патента, заявку на который Вы подали после их увольнения. Для Вас успех с абсорбентом крайне важен, т.к. позволит не только сохранить лабораторию, но и существенно увеличить ее бюджетное финансирование.

Ситуация осложняется еще и тем, что денег на приобретение орехов у НИИ нет, а Министерство обороны не может выделить из своего урезанного бюджета на эти цели более 1,2 млн. рублей. Вам понятно, что орехи будут проданы тем, кто больше заплатит.

Министерство обороны предложило Вам для переговоров с Вашими бывшими сотрудниками из частной фирмы. Переговоры назначены на полдень.

Ваша цель: достичь соглашения с представителями фирмы.

Кейс-задача

Тема: «Трудовые конфликты: причины, формы проявления. Мотивация труда»

Процесс обучения с использованием кейс–метода представляет собой имитацию реального события, небольшие материальные и временные затраты и вариативность обучения. Сущность данного метода состоит в том, что учебный материал подается студентам в виде проблем (кейсов), а знания приобретаются в результате активной и творческой работы: самостоятельного осуществления

целеполагания, сбора необходимой информации, ее анализа с разных точек зрения, выдвижения гипотезы, выводов, заключения, самоконтроля процесса получения знаний и его результатов.

Цели кейс– метода в преподавании дисциплины заключаются в:

- активизации студентов;
- повышении мотивации к учебному процессу;
- овладении навыками анализа ситуаций и нахождение оптимального выхода из ситуаций;
- отработке умений находить информацию и работать с ней;

- моделировании решений данных ситуаций и в соответствии с заданием, представлении различных подходов к разработке планов действий;
- принятии правильного решения на основе группового анализа ситуации;
- приобретении навыков четкого и точного изложения собственной точки зрения в устной и письменной форме, убедительного отстаивания и защиты своей точки зрения;
- выработке навыков критического оценивания различных точек зрения, осуществлении самоанализа, самоконтроля и самооценки.

Возможность использования кейс–метода оправдано в преподавании дисциплины «Экономическая конфликтология». Использование кейс–метода при изучении дисциплины можно применять для решения задач различных уровней сложности.

Структура и содержание кейса:

- предъявление темы программы и занятия, проблемы, вопросов, задания;
- подобное описание практических ситуаций;
- сопутствующие факты, положения, варианты, альтернативы;
- учебно – методическое обеспечение:
- наглядный, раздаточный или другой иллюстративный материал;
- рекомендации “Как работать с кейсом”;
- литература основная и дополнительная;
- режим работы с кейсом;
- критерии оценки работы по этапам.

Порядок (алгоритм) работы по кейс – методу

№ п/п	Наименование этапа	Время этапа занятия
1	Подготовка к занятию преподавателем и студентами	Домашняя работа
2	Организационная часть. Выдача кейса	5
3	Индивидуальная самостоятельная работа студентов с кейсом. Получение дополнительной информации	10
4	Проверка усвоения теоретического материала по теме	10
5	Работа студентов в микрогруппах	30
6	Дискуссия (коллективная работа студентов)	15
7	Оформление студентами итогов работы	10
8	Подведение итогов преподавателем	5

При подведении итогов применяются общепринятые критерии.

Критерии оценок работы по этапам занятия

№	Наименование критерия	Количество баллов
1	Профессиональное, грамотное решение проблемы	1

2	Новизна и неординарность решения проблемы	1
3	Краткость и четкость изложения теоретической части решения проблемы	2
4	Качество оформления решения проблемы	1
5	Этика ведения дискуссии	5
6	Активность работы всех членов микрогруппы	5
7	Штрафные баллы (нарушение правил ведения дискуссии, некорректность поведения и т.д.)	-5
Итого:		15 (-% 5)

В качестве примера прилагается план проведения практического занятия (семинара) с использованием кейс-метода обучения. Занятие рассчитано на 90 мин.

Тема раздела: Мотивация трудовой деятельности

Тема занятия (семинара): Трудовые конфликты: причины, формы проявления. Мотивация труда.

Конкретная ситуация (кейс) «Mary Kay Cosmetics»

Цель занятия:

- 1) Познакомить студентов с основными теориями мотивации трудовой деятельности, видами и формами власти, стилями руководства и влияния.
- 2) Формирование умения использовать управленческую решетку Блейка-Моутона, теорию МакГрегора, модель Херсея и Бланшарда.
- 3) Развитие самостоятельности у студентов в работе.
- 4) Развитие умения работать со справочной литературой.
- 5) Формирование коммуникативных качеств у студентов.
- 6) Воспитание культуры речи.

Оснащение:

Кейс «*Mary Kay Cosmetics*» – 20 шт. Раздаточный материал «Управленческая решетка Блейка-Моутона»– 15 шт. Раздаточный материал «Модель Херсея и Бланшарда»– 15 шт. Ход занятия:

I. Организационный момент.

1. Взаимное приветствие. 2. Проверка готовности студентов к работе в группах.

II. Актуализация нового материала.

Методы обучения: инструктивный, алгоритмический, объяснение.

Содержание: обоснование значимости темы, постановка целей, объяснение правил работы с кейсом, указание критериев оценки, выбор и утверждение экспертов.

III. Работа в микро - группах, наблюдение, инструктаж.

Метод обучения: частично-поисковый, эвристический.

Содержание: изучение кейса, анализ нового материала, выдвижение способов решения, их обоснование, проверка усвоения.

IV. Закрепление материала.

Метод обучения: рассуждающий, диалогический, монологический.

Содержание: защита проекта, выявление оптимального решения проблемы, подведение итогов.

V. Подведение итогов.

Метод обучения: беседа.

Содержание: выбор лучшего варианта решения проблемы, оценка результативности работы студентов в микро группах, оформление результатов дискуссий, выставление оценок.

Практика показала, что студенты отдают предпочтение кейсам, основанным на реальных ситуациях российской и международной бизнес – практики.

Требования к составлению вопросов по кейсу:

- 1) наличие алгоритма: сущность явления (Я знаю) – характерные признаки данного явления - технологические особенности реализации – практические навыки (я умею)
- 2) технология подготовки кейса студентами: эмоциональность, заинтересованность, междисциплинарные связи (практические навыки), умение работы в команде, синергетический эффект.

Перечень КЕЙСОВ для работы на практических занятиях (семинарах)

1. Кейс «Социально-трудовой конфликт в ПАО «Ленэнерго: Санкт-Петербургские высоковольтные электрические сети».
2. Кейс «Социально-трудовой конфликт в ООО «Coffeeshop Company».
3. Кейс «Социально-трудовой конфликт в ИП Аббасов Э.М. «Сакура» г. Санкт-Петербург».
4. Кейс «Социально-трудовой конфликт в ОАО АК «Трансаэро» (Москва).
5. Кейс «Социально-трудовой конфликт в в ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт».
6. Кейс «Социально-трудовой конфликт в заводе компании «Toyota Motor Corporation».
7. Кейс «Социально-трудовой конфликт в АО «Модный континент».
8. Кейс «Социально-трудовой конфликт в ООО «Кингкоул Юг».
9. Кейс «Социально-трудовой конфликт в ГУП «Мосавтосантранс».
10. Кейс «Социально-трудовой конфликт в «Симферопольской Кондитерской Фабрике».
11. Кейс «Социально-трудовой конфликт в ПАО «ОГК-2».
12. Кейс «Социально-трудовой конфликт в ООО «Пепсико».
13. Кейс «Социально-трудовой конфликт в ПАО «МРСК Северо-Запада» «Коми-энерго».
14. Кейс «Социально-трудовой конфликт в Сувенирном магазине отеля «Новый Петергоф» г. Санкт-Петербург».
15. Кейс «Социально-трудовой конфликт в ПАО «Межрегиональная распределительная сетевая компания Северо-Запада».
16. Кейс «Социально-трудовой конфликт в Администрации Невского района в г. Санкт-Петербург».
17. Кейс «Социально-трудовой конфликт в ГУП «ТЭК СПб».
18. Кейс «Социально-трудовой конфликт в ООО «ДИВА» г. Санкт-Петербург».
19. Кейс «Социально-трудовой конфликт в ИП Разгаров И.А. «Ростехремонт» (г. Санкт-Петербург).
20. Кейс «Социально-трудовой конфликт в ПАО «ЕВРАЗ Качканарский горно-обогатительный комбинат».
21. Кейс «Социально-трудовой конфликт в СПб Санкт-Петербургской Торгово-промышленной палате».
22. Кейс «Социально-трудовой конфликт в НАО «Дорожно-строительное управление №1».
23. Кейс «Социально-трудовой конфликт в ОАО «Фирма Медполимер» г. Санкт-Петербург
24. Кейс «Социально-трудовой конфликт в ООО «Буквоед».
25. Кейс «Социально-трудовой конфликт в «Аллюр Стройбаза» ИП Давыдова Е.А.

26. Кейс – «Социально-трудовой конфликт в ООО «РДК ЕМЕХ» (г. Дзержинск Московской области)».
27. Кейс – «Социально-трудовой конфликт в ООО «Невский ламинат» г. Санкт-Петербург».
28. Кейс – «Социально-трудовой конфликт в «РЕ ТРЭЙДИНГ» магазине одежды Reserved (новый Бессонова)».
29. Кейс – «Социально-трудовой конфликт СТК в «Желтое такси» г. Москва».
30. Кейс – «Социально-трудовой конфликт в ООО «Комплексные системы», в г. Санкт-Петербург».

Требования к написанию эссе

Эссе от французского "essai", англ. "essay", "assay" - попытка, проба, очерк; от латинского "exagium" - взвешивание. Это прозаическое сочинение - рассуждение небольшого объема со свободной композицией. Жанр критики и публицистики, свободная трактовка какой-либо проблемы. Эссе выражает индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендует на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета. Как правило, эссе предполагает новое, субъективно окрашенное слово о чем-либо и может иметь философский, историко-биографический, публицистический, литературно-критический, научно-популярный, беллетристический характер.

Эссе студента - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем (тема может быть предложена и студентом, но обязательно должна быть согласована с преподавателем). Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Писать эссе чрезвычайно полезно, поскольку это позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться. В некоторых случаях это может быть анализ имеющихся статистических данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации и использованием изучаемых моделей, подробный разбор предложенной задачи с развернутыми мнениями, подбор и детальный анализ примеров, иллюстрирующих проблему и т.д.

Тема эссе

Тема не должна инициировать изложение лишь определений понятий, ее цель — побуждать к размышлению. Тема эссе должна содержать в себе вопрос, проблему, мотивировать на размышление.

Например, темы эссе: «Фирма и контракт. Как уберечься от оппортунистического поведения менеджера», «Специфика проблем в контрактных отношениях», «Постконтрактный оппортунизм и как с ним бороться (моральный риск и моральная угроза)».

«Понятие статики и динамики у Н. Кондратьева и Й. Шумпетера» По работам: Шумпетер Й. Теория экономического развития. Гл.2, Кондратьев Н.Д. Основные проблемы экономической статики и динамики. Гл.9.

Таким образом, от формулировки предложенной темы зависит реферат или эссе напишет студент.

Построение эссе

Построение эссе – это ответ на вопрос или раскрытие темы, которое основано на классической системе доказательств.

Структура эссе

1. Титульный лист

2. Введение – суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически;

На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?». Например, при работе над темой «Экономика России 90-х гг. 20 века: традиционная или командная» в качестве подтемы можно сформулировать следующий вопрос: «Какие признаки были характерны для экономики того периода?».

3. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

Причина — следствие, общее — особенное, форма — содержание, часть — целое, Постоянство — изменчивость.

В процессе построения эссе необходимо помнить, что один параграф должен содержать только одно утверждение и соответствующее доказательство, подкрепленное графическим и иллюстративным материалом. Следовательно, наполняя содержанием разделы аргументацией (соответствующей подзаголовкам), необходимо в пределах параграфа ограничить себя рассмотрением одной главной мысли.

Хорошо проверенный (и для большинства — совершенно необходимый) способ построения любого эссе — использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается сделать (и ответить на вопрос, хорош ли замысел). Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков – не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4. Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Подытоживает эссе или еще раз вносит пояснения, подкрепляет смысл и значение изложенного в основной части. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение (импликацию) исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Структура аппарата доказательств, необходимых для написания эссе

Доказательство - это совокупность логических приемов обоснования истинности какого-либо суждения с помощью других истинных и связанных с ним суждений.

Оно связано с убеждением, но не тождественно ему: аргументация или доказательство должны основываться на данных науки и общественно-исторической практики, убеждения же могут быть основаны на предрассудках, неосведомленности людей в вопросах экономики и политики, видимости доказательности. Другими словами, доказательство или аргументация -

это рассуждение, использующее факты, истинные суждения, научные данные и убеждающее нас в истинности того, о чем идет речь.

Структура любого доказательства включает в себя три составляющие: тезис, аргументы и выводы или оценочные суждения.

Тезис — это положение (суждение), которое требуется доказать. Аргументы — это категории, которыми пользуются при доказательстве истинности тезиса. Вывод — это мнение, основанное на анализе фактов. Оценочные суждения — это мнения, основанные на наших убеждениях, верованиях или взглядах. Аргументы обычно делятся на следующие группы:

Удостоверенные факты — фактический материал (или статистические данные). Факты — это питательная среда для выяснения тенденций, а на их основании — законов в различных областях знаний, поэтому мы часто иллюстрируем действие законов на основе фактических данных.

Определения в процессе аргументации используются как описание понятий, связанных с тезисом.

Законы науки и ранее доказанные теоремы тоже могут использоваться как аргументы доказательства.

Виды связей в доказательстве

Для того чтобы расположить тезисы и аргументы в логической последовательности, необходимо знать способы их взаимосвязи. Связь предполагает взаимодействие тезиса и аргумента и может быть прямой, косвенной и разделительной. Прямое доказательство — доказательство, при котором истинность тезиса непосредственно обосновывается аргументом. Например: мы не должны идти на занятия, так как сегодня воскресенье. Метод прямого доказательства можно применять, используя технику индукции, дедукции, аналогии и причинно-следственных связей.

Индукция — процесс, в результате которого мы приходим к выводам, базирующимся на фактах. Мы движемся в своих рассуждениях от частного к общему, от предположения к утверждению. Общее правило индукции гласит: чем больше фактов, тем убедительнее аргументация.

Дедукция — процесс рассуждения от общего к частному, в котором вывод обычно строится с опорой на две предпосылки, одна из которых носит более общий характер. Например, все люди, ставящие перед собой ясные цели и сохраняющие присутствие духа во время критических ситуаций, являются великими лидерами. По свидетельству многочисленных современников, такими качествами обладал А. Линкольн — один из самых ярких лидеров в истории Америки.

Аналогия — способ рассуждений, построенный на сравнении.

Аналогия предполагает, что если объекты А и Б схожи по нескольким направлениям, то они должны иметь одинаковые свойства. Необходимо помнить о некоторых особенностях данного вида аргументации: направления сравнения должны касаться наиболее значительных черт двух сравниваемых объектов, иначе можно прийти к совершенно абсурдному выводу.

Причинно-следственная аргументация — аргументация с помощью объяснения причин того или иного явления (очень часто явлений, находящихся во взаимозависимости).

Требования к фактическим данным и другим источникам

При написании эссе важно то, как используются эмпирические данные и другие источники (особенно качество чтения). Все (фактические) данные соотносятся с конкретным временем и местом, поэтому прежде, чем их использовать, необходимо убедиться в том, что они соответствуют необходимому для исследований времени и месту. Соответствующая спецификация данных по времени и месту — один из способов, который может предотвратить чрезмерное обобщение, результатом которого может, например, стать предположение о том, что все страны по некоторым важным аспектам одинаковы (если вы так полагаете, тогда это должно быть доказано, а не быть голословным утверждением).

Всегда можно избежать чрезмерного обобщения, если помнить, что в рамках эссе используемые данные являются иллюстративным материалом, а не заключительным актом, т.е.

они подтверждают аргументы и рассуждения и свидетельствуют о том, что автор умеет использовать данные должным образом. Нельзя забывать также, что данные, касающиеся спорных вопросов, всегда подвергаются сомнению. От автора не ждут определенного или окончательного ответа. Необходимо понять сущность фактического материала, связанного с этим вопросом (соответствующие индикаторы? насколько надежны данные для построения таких индикаторов? к какому заключению можно прийти на основании имеющихся данных и индикаторов относительно причин и следствий? и т.д.), и продемонстрировать это в эссе. Нельзя ссылаться на работы, которые автор эссе не читал сам.

Алгоритм подготовки и написания эссе

Качество любого эссе зависит от трех взаимосвязанных составляющих, таких как:

- исходный материал, который будет использован (конспекты прочитанной литературы, лекций, записи результатов дискуссий, собственные соображения и накопленный опыт по данной проблеме);
- качество обработки имеющегося исходного материала (его организация, аргументация и доводы);
- аргументация (насколько точно она соотносится с поднятыми в эссе проблемами).

Процесс написания эссе можно разбить на несколько стадий: обдумывание — планирование — написание — проверка — правка.

Планирование — определение цели, основных идей, источников информации, сроков окончания и представления работы.

Цель должна определять действия. Идеи, как и цели, могут быть конкретными и общими, более абстрактными. Мысли, чувства, взгляды и представления могут быть выражены в форме аналогий, ассоциации, предположений, рассуждений, суждений, аргументов, доводов и т.д.

Аналогии — выявление идеи и создание представлений, связь элементов значений.

Ассоциации — отражение взаимосвязей предметов и явлений действительности в форме закономерной связи между нервно — психическими явлениями (в ответ на тот или иной словесный стимул выдать «первую пришедшую в голову» реакцию).

Предположения — утверждение, не подтвержденное никакими доказательствами.

Рассуждения — формулировка и доказательство мнений.

Аргументация - ряд связанных между собой суждений, которые высказываются для того, чтобы убедить читателя (слушателя) в верности (истинности) тезиса, точки зрения, позиции.

Суждение — фраза или предложение, для которого имеет смысл вопрос: истинно или ложно?

Доводы — обоснование того, что заключение верно абсолютно или с какой-либо долей вероятности. В качестве доводов используются факты, ссылки на авторитеты, заведомо истинные суждения (законы, аксиомы и т.п.), доказательства (прямые, косвенные, «от противного», «методом исключения») и т.д.

Перечень, который получится в результате перечисления идей, поможет определить, какие из них нуждаются в особенной аргументации. Источники. Тема эссе подскажет, где искать нужный материал. Обычно пользуются библиотекой, Интернет-ресурсами, словарями, справочниками. Пересмотр означает редактирование текста с ориентацией на качество и эффективность. Качество текста складывается из четырех основных компонентов: ясности мысли, внятности, грамотности и корректности.

Мысль - это содержание написанной работы. Необходимо четко и ясно формулировать идеи, которые хотите выразить, в противном случае вам не удастся донести эти идеи и сведения до окружающих.

Внятность — это доступность текста для понимания. Легче всего ее можно достичь, пользуясь логично и последовательно тщательно выбранными словами, фразами и взаимосвязанными абзацами, раскрывающими тему.

Грамотность отражает соблюдение норм грамматики и правописания. Если в чем-то сомневаетесь, загляните в учебник, справьтесь в словаре или руководстве по стилистике или дайте прочитать написанную работу человеку, чья манера писать вам нравится.

Корректность — это стиль изложения. Стиль определяется жанром, структурой работы, целями, которые ставит перед собой пишущий, читателями, к которым он обращается.

Объем эссе: около 2000 слов (5-6 страниц, 12 шрифт, 1,5 интервал)

Использование научных публикаций и источников.

Необходимо использование ссылок более, чем на пять научных публикаций (книг или статей). Приветствуется использование эмпирических данных. Эмпирическими данными могут служить: интервью, опросы, газетные публикации, материалы наблюдения, статистические данные с сайтов и пр.

Обязательны ссылки на используемые библиографические данные и источники. Плагиат (т.е. использование материалов без соответствующих ссылок) карается неудовлетворительной оценкой по курсу.

Примерные темы эссе

1. Проанализируйте и сравните два разных теоретических подхода к экономическим конфликтам.
2. Опираясь на экономические, социологические и политологические концепции проанализируйте разные факторы, влияющие на обладание властью на рынке (например, конкурентная ситуация, асимметричность информации, неопределенность и пр.).
3. Проанализируйте основные конфликтогенные факторы на современном российском рынке, опираясь на теоретические работы и эмпирические материалы (лучше выбрать конкретную отрасль).
4. Перечислите и проанализируйте основные стратегии поведения в конфликтной ситуации внутри организации.
5. На конкретном примере проанализируйте причины, ход и последствия экономического конфликта (это может быть какая-нибудь нашумевшая история со страниц СМИ или пример из собственной практики).
6. Обладает ли деловая организация собственным стилем поведения. Обоснуйте свою точку зрения, опираясь на теоретические исследования и эмпирические примеры.
7. Какова роль государства в разрешении экономических конфликтов. Обоснуйте Вашу точку зрения, опираясь на теоретические работы и конкретные случаи.
8. Чем является коррупция, по вашему мнению, формой экономического конфликта/ способом его разрешения/ чем-то еще? Обоснуйте вашу точку зрения, опираясь на соответствующие исследования.
9. Перед Вами два противоположных по смыслу высказывания: «Экономический подход является всеобъемлющим, он применим ко всякому человеческому поведению» (Г. Беккер) и «Экономический порядок обычно бывает функцией от социального, причем второй обеспечивает первый» (К. Поланьи). Если приложить данные высказывания по отношению к экономическим конфликтам, то какого на ваш взгляд соотношения в них экономического и социального? Обоснуйте Вашу точку зрения.
10. Существует два противоположных подхода к проблеме спецификации прав собственности на чистый воздух и правам курильщиков и не курильщиков. В соответствии с первой точкой зрения, необходимо государственное вмешательство и введение запретов на курение в общественных местах для защиты прав не курильщиков. В соответствии со второй точкой зрения рыночные инструменты будут более эффективны в решении этой проблемы. Какая точка зрения на Ваш взгляд является более убедительной. Обоснуйте Ваше мнение.

Тестовые материалы

Важными в методическом плане на семинарских занятиях являются проводимые тестовые задания и решение конфликтологических задач, которые содействуют превращению тео-

ретических знаний в глубокие убеждения, дают простор для развития творческо-эмоциональной сферы, позволяют сделать выводы об эффективности занятий с учащимися, что в итоге повышает интерес к овладению конфликтологическими знаниями.

Решение тестовых заданий является важным методическим приемом для закрепления и осмысления полученных знаний по изучаемому предмету.

- Студент тестируемой учебной группы получает 50 тестовых заданий. Для каждого из вопросов тестового задания предусмотрен только один правильный вариант ответа, который должен выбрать студент. Результаты тестирования оцениваются в зависимости от количества неверно выбранных ответов.

- Итоги тестирования заносятся в ведомость, составляемую на всю учебную группу. Предоставленные сведения должны содержать данные о количестве опрошенных, о количестве отличных, хороших, удовлетворительных и неудовлетворительных оценок.

- В заключение работы выводиться средний балл итогового контроля знаний студентов.

ПАСПОРТ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

1. Общее количество тестовых заданий в базе - 50
2. Ограничение времени выполнения теста (в мин) - 45
3. Автоматическое перемешивание вопросов в тесте: - да
4. Случайный порядок ответов в тестовом задании: - нет
5. Критерии оценки результатов тестирования:
 - Неудовлетворительно – 0 –50% правильных ответов
 - Удовлетворительно -51 – 75% правильных ответов
 - Хорошо – 76 -89% правильных ответов
 - Отлично – 90% и более правильных ответов

Тестовые задания для текущего контроля

1. Экономический конфликт – это:

а) конфликт, позитивно влияющий на структуру, динамику и результативность социально-психологических и организационных процессов, служащих источником самоусовершенствования и саморазвития личности и группы;

б) противоборство субъектов социального взаимодействия (наций, государств, классов и т.д.) на основе противоположных экономических интересов, обусловленных положением и ролью в системе общественных отношений (отношений собственности, власти, права и т.д.);

в) крайняя форма социального противоречия, при котором субъекты вступают в борьбу за удовлетворение своих потребностей, оформленных на уровне сознания в ценности (интересы) и цели, с применением насильственных методов и приемов;

г) столкновение интересов;

д) специфическая форма отношений между потенциальными и актуальными субъектами социального действия.

2. Высказывание: «отношения производства и собственности не объясняют конфликтов в экономике, они вторичны по сравнению с распределением и притязаниями на контроль за ними» принадлежит:

- а) А. Смит;
- б) Л. Козеру;
- в) Р. Дарендорфу;
- г) К. Марксу;
- д) М. Веберу.

3. Теория конфликта в экономике стала складываться у нас в стране:

- а) в конце XIX в.;

- б) в начале XX в.;
- в) во второй половине XX в.;
- г) в начале 90-х гг. XX в.;
- д) с начала XXI в.

4. В социальной структуре любого типа всегда имеется повод для конфликтной ситуации, так как время от времени в ней вспыхивает конкуренция отдельных индивидов или подгрупп по поводу дефицитных ресурсов – так считал:

- а) Л. Козер;
- б) К. Маркс;
- в) Ф. Эджуорт;
- г) М. Вебер;
- д) Д. Рикардо.

5. Высказывание о том, что все сферы экономических отношений являются аренами, на которых разыгрываются скрытые или явные противоречия, где сторонами конфликта выступают различные классы, принадлежит:

- а) Дж. Нейману;
- б) О. Моргенштерну;
- в) К. Марксу;
- г) Ф. Эджуорту;
- д) М. Веберу.

6. Экономический кризис проявляется в:

- а) снижении спроса;
- б) спаде финансово-денежных и материально-вещественных потоков;
- в) недостатке внутренних ресурсов;
- г) распаде традиционных хозяйственных связей и усилении диспропорций;
- д) превышении предложения.

7. Конфликтные ситуации, конфликты в организациях, в экономической и социальной сферах социума, связанные с управлением, производством, потреблением, сбытом товаров и услуг, с собственностью, налогами, зарплатой и другими вопросами социально-экономической деятельности хозяйствующих субъектов – это:

- а) корпоративные конфликты;
- б) трудовые конфликты;
- в) бизнес-конфликты;
- г) социальные конфликты;
- д) производственные конфликты.

8. Конфликт в организации должен рассматриваться:

- а) как нежелательное явление;
- б) как свидетельство неблагополучия организации;
- в) как явление, которое может, как разрушить организацию, так и способствовать ее развитию;
- г) как позитивное явление;
- д) как доказательство слабости менеджмента.

9. Что такое гринмэйл?

- а) захват предприятия по решению суда;
- б) эталонное сопоставление с другой организацией;
- в) экономическое положение отрасли;

г) корпоративный шантаж с целью выкупа ранее приобретенных акций по завышенной цене;

д) банкротство предприятия, его несостоятельность.

10. Может ли сам по себе конфликт быть предметом переговоров?

а) да;

б) нет;

в) возможно;

г) зависит от обстоятельств;

д) иногда.

11. Профилактика, предупреждение производственных конфликтов предполагает:

а) устранение причин конфликтов;

б) использование межличностных стилей разрешения конфликтов;

в) позитивное общение;

г) структурирование в организации;

д) посредничество.

12. Конфликты в приватизации относятся к:

а) мегаэкономическим конфликтам;

б) микроэкономическим конфликтам;

в) мезоэкономическим конфликтам;

г) макроэкономическим конфликтам;

д) миниэкономическим конфликтам.

13. Конкурентная среда -

а) состязание, в котором контакт является необходимым условием;

б) рынок или его сегмент, где продавцы свободно соперничают за право продавать товар покупателю;

в) противостояние и состязание субъектов рынка;

г) совокупность экономических факторов, воздействующих на хозяйствующие субъекты в процессе их деятельности;

д) совокупность условий и обстоятельств, в которых зарождается и развивается экономический конфликт.

14. В отличие от реинжиниринга, бенчмаркинг -

а) постоянная генерация идей;

б) подъем технических решений на новый уровень;

в) метод использования чужого опыта;

г) непосредственное использование цен для достижения лучших экономических условий сбыта, завоевания и защиты рынка;

д) творчество.

15. К преимуществам третейского разбирательства по сравнению с арбитражным судом не относится:

а) возможность у истца изменить или уточнить исковые требования;

б) соблюдение конфиденциальности;

в) возможность рассмотрения дела в апелляционной, кассационной и надзорной инстанциях;

г) простота процедуры процессуального разбирательства;

д) наиболее активная реализация принципа состязательности.

16. К видам производственных ресурсов не относятся:

- а) материальные;
- б) технические;
- в) финансовые;
- г) трудовые;
- д) информационные.

17. Антимонопольная политика -

- а) система мер, направленных на усиление и защиту конкуренции путем ограничения монопольной власти фирм;
- б) система мер, направленных на запрет монопольного положения фирм на рынке;
- в) система мер, направленных на достижение успеха и получения наибольшей прибыли фирм;
- г) система мер, направленных на улучшение качества продукции, расширение ассортимента, снижение издержек;
- д) система мер, направленных на дискредитирование монополистов.

18. Кого нельзя отнести к категории безработных?

- а) уволенных работников;
- б) студентов-очников, имеющих возможность совмещать учебу и работу;
- в) добровольно оставивших работу в поисках новой работы;
- г) пришедших на рынок после перерыва (декрет, болезнь);
- д) впервые пришедших на рынок труда.

19. Безработица, вызванная повторяющимися спадами производства в стране и регионе – это:

- а) неустойчивая безработица;
- б) институциональная безработица;
- в) фрикционная безработица;
- г) циклическая безработица;
- д) структурная безработица.

20. К числу отрицательных экономических последствий безработицы нельзя отнести:

- а) обесценивание обучения;
- б) сокращение производства;
- в) перерыв в занятости для переобучения;
- г) снижение жизненного уровня;
- д) снижение налоговых поступлений.

21. Один из видов поддержки различных сфер общественной жизни -

- а) благотворительность;
- б) спонсорство;
- в) социальное инвестирование;
- г) социальное партнерство;
- д) меценатство.

22. Из нижеперечисленных дел, третейский суд может рассматривать:

- а) дела о банкротстве;
- б) дела о создании, реорганизации и ликвидации предприятий;
- в) дела о защите деловой репутации;
- г) дела по спорам между акционером акционерным обществом;
- д) дела по спорам, не имеющим публично-правового характера.

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (экзамен)

1. Предмет экономической конфликтологии. Специфика экономического конфликта.
2. Основные экономические понятия, отражающие неравенство сторон на рынке. Основные противоречия, разделяющие конфликтующие стороны в современных экономических конфликтах.
3. Роль экономической теории в становлении и развитии экономических отношений в обществе. Понятие экономического конфликта.
4. Основные исторические этапы развития экономической конфликтологии.
5. Специфика внутрисистемного и межсистемного кризиса, их отличие.
6. Экономический кризис как источник конфликтов на макроуровне и мезоуровне. Виды конфликтов на данных уровнях.
7. Экономический кризис как источник конфликтов на микроуровне. Виды конфликтов на микроуровне.
8. Цикличность экономики, как источник экономического конфликта. Классификация экономических циклов, причины, фазы.
9. Теория игр: основные положения и примеры использования для анализа экономических конфликтов.
10. Применение элементов теории игр для анализа экономических конфликтов. Парето-эффективность. Равновесие Нэша.
11. Конфликты в системе отношений собственности, связанные с размыванием прав собственности.
12. Международные экономические конфликты: сущность, причины, виды.
13. Протекционизм: сущность, причины, последствия и конфликты на мировом рынке.
14. Торговые войны на международном рынке: причины, сущность, виды, последствия.
15. Теории международных экономических отношений А. Смита и Д. Рикардо и современные международные экономические конфликты.
16. ТНК и мировая экономика. Глобализация мирового рынка, как причина конфликтов на мировом рынке.
17. ГАТТ и ВТО: история становления, роль и функции в разрешении экономических конфликтов.
18. Корпоративные конфликты: причины, сущность и виды.
19. Гринмэйл: сущность, последствия, методы предупреждения данного конфликта.
20. Миноритарии и мажоритарии АО: понятие, права и обязанности, виды конфликтов.
21. Конфликты на потребительском рынке: производитель/продавец - потребитель.
22. Консьюмеризм: понятие, сущность, законодательная база и роль в разрешении конфликтов на потребительском рынке.
23. Потребительский экстремизм, его роль в возникновении конфликтов на потребительском рынке.
24. Законодательство в области защиты прав потребителя и законы, регулирующие рекламный рынок в РФ.
25. Специфика потребительского рынка. Субъекты данного рынка, их взаимодействие и конфликты.
26. Конфликты приватизации в РФ: причины, последствия.
27. Итоги ваучерного этапа приватизации в России, как предпосылки возникновения конфликтов в рыночной экономике РФ.

28. Специфика осуществления рейдерства в условиях российской экономики и конфликты, связанные с данным явлением.
29. Основные способы передела собственности 2000-х гг, как предпосылки возникновения конфликтов в рыночной экономике РФ.
30. Основные формы конкурентной борьбы, как источники конфликтов на современном рынке.
31. Конкуренция в распределении видов ресурсов как источник конфликтов. Основные формы конкурентной борьбы.
32. Роль государства в ограничении и стимулировании конкуренции, предупреждении конфликтов в рыночной системе.
33. Возможности и пределы государственного вмешательства в экономическую жизнь. Последствия и конфликты, связанные с данным вмешательством.
34. Роль налоговой политики государства в стабилизации рыночной экономики. Конфликты, связанные с несовершенством налоговой системы.
35. Инфляция как проявление экономической нестабильности и конфликтов.
36. Антимонопольная политика государства как фактор, препятствующий возникновению экономических конфликтов.
37. Недобросовестная конкуренция в конкурентной среде - источник конфликтов. Законодательная база в РФ по поддержке и развитию конкуренции.
38. Специфика производственного конфликта. Этапы протекания производственного конфликта.
39. Понятие и сущность деловой организации. Типы конфликтов в деловой организации.
40. Трудовые конфликты в организации: причины, сущность, виды.
41. Причины конфликтов в коллективе. Классификация Маллинса.
42. Основные теории мотивации, применяемые для предупреждения и разрешения конфликтов в организации.
43. Концепция мотивации трудовой деятельности А.Г. Здравомыслова, как источник предупреждения конфликтов.
44. Методы разрешения конфликтов в трудовом коллективе.
45. Кризис в организации: причины возникновения и этапы протекания. Пятиэтапный цикл развития конфликта и кризиса в организации.
46. Рыночное противоречие между спросом и предложением труда. Роль профсоюзов в формировании ставки заработной платы.
47. Специфика современного рынка России. Структурные и административные барьеры, как источники конфликтов в современной рыночной инфраструктуре.
48. Дискриминация по гендерному, возрастному и национальному признаку на рынке труда, как источники конфликтов.
49. Безработица как фактор конфликта, виды безработицы (фрикционная, структурная и циклическая)
50. Социально-экономические последствия безработицы. Роль государства в регулировании рынка труда в России.
51. Социально-экономическое неравенство, как причина возникновения конфликтов в обществе.
52. Дифференциация доходов населения, как причина возникновения конфликтов в обществе. Показатели: кривая Лоренца, индексы.
53. Понятие института. Роль институтов в функционировании экономической системы и предупреждении конфликтов. Функции и классификация институтов.
54. Институты: механизмы решения проблем координации и мотивации. Их роль в процессе регулирования экономических конфликтов.
55. Основные понятия теории прав собственности. Абсолютные и относительные права собственности. Различные режимы прав собственности – источник конфликтов.

56. Два подхода к пониманию прав собственности, как предпосылки возникновения конфликтов в рыночной экономике.
57. Неблагоприятный отбор, моральный риск и проблема вымогательства. Методы борьбы с оппортунистическим поведением.
58. Основные принципы экономической теории контрактов. Проблемы и конфликты, обусловленные неполнотой реальных контрактов.
59. Трансакция как базовый элемент институционального анализа в сфере предупреждения конфликтов. Классификация трансакций. Понятие и основные типы специфичности активов.
60. Теория агентских отношений: теория агентства, теория принципал – агент. Основные конфликты между данными агентами.