

**НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ  
ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ»**

Кафедра конфликтологии

УТВЕРЖДЕН  
на заседании кафедры

Протокол № 8 от 30.04.2021

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЫ**

**СОЦИОЛОГИЯ КОНФЛИКТА**

**37.03.02 «Конфликтология»**

Профиль подготовки «Социально-трудовые конфликты»

Квалификация:

**Бакалавр**

Санкт-Петербург

## **1. Общие положения**

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине «Социология конфликта» используется в целях нормирования процедуры оценивания качества подготовки и осуществляет установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям образовательной программы дисциплины. Предметом оценивания являются знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций у обучающихся. Процедуры оценивания применяются в процессе обучения на каждом этапе формирования компетенций посредством определения для отдельных составных частей дисциплины методов контроля – оценочных средств. Основным механизмом оценки качества подготовки и формой контроля учебной работы студентов являются текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация.

### **1.1. Цель и задачи текущего контроля студентов по дисциплине**

Цель текущего контроля – систематическая проверка степени освоения программы дисциплины «Социология конфликта» уровня достижения планируемых результатов обучения - знаний, умений, навыков, в ходе ее изучения при проведении занятий, предусмотренных учебным планом. Задачи текущего контроля:

1. обнаружение и устранение пробелов в освоении учебной дисциплины;
2. своевременное выполнение корректирующих действий по содержанию и организации процесса обучения;
3. определение индивидуального учебного рейтинга студентов;
4. подготовка к промежуточной аттестации.

В течение семестра при изучении дисциплины реализуется традиционная система поэтапного оценивания уровня освоения. За каждый вид учебных действий студенты получают оценку.

### **1.2. Цель и задачи промежуточной аттестации студентов по дисциплине.**

Цель промежуточной аттестации – проверка степени усвоения студентами учебного материала, уровня достижения планируемых результатов обучения и сформированности компетенций на момент завершения изучения дисциплины. Промежуточная аттестация проходит в форме экзамена.

Задачи промежуточной аттестации:

1. определение уровня освоения учебной дисциплины;
2. определение уровня достижения планируемых результатов обучения и сформированности компетенций;
3. соотнесение планируемых результатов обучения с планируемыми результатами освоения образовательной программы в рамках изученной дисциплины.

## 2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Таблица 1.

№	Контролируемые темы дисциплины	Код формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения	Наименование оценочного средства
1	Предмет, объект и задачи курса	УК-1 УК-11	УК-1.1. Знает: основные теоретико-методологические положения философии, концептуальные подходы к пониманию природы информации как научной и философской категории, основные виды источников информации; УК-11.1. Знает: принципы и положения активной гражданской позиции и нетерпимого отношения к коррупционному поведению.	Опрос
2	Эволюция научных знаний о природе конфликта	УК-1 УК-11	УК-1.1. Знает: основные теоретико-методологические положения философии, концептуальные подходы к пониманию природы информации как научной и философской категории, основные виды источников информации; УК-11.1. Знает: принципы и положения активной гражданской позиции и нетерпимого отношения к коррупци-	Конспект

			<p>онному поведению.</p> <p>УК-1.2. Умеет: осуществлять поиск, анализ и синтез информации для решения конкретных задач, использовать философский категориальный аппарат, основные философские принципы, анализировать философские проблемы, аргументировать и отстаивать свою позицию по различным философским проблемам, самостоятельно анализировать общенаучные тенденции и направления развития науки, сопоставлять различные точки зрения</p>	
3	Социологическая традиция изучения социальных конфликтов (часть 1).	УК-1 УК-11	<p>УК-1.1. Знает: основные теоретико-методологические положения философии, концептуальные подходы к пониманию природы информации как научной и философской категории, основные виды источников информации;</p> <p>УК-1.2. Умеет: осуществлять поиск, анализ и синтез информации для решения конкретных задач, использовать философский категориальный аппарат, основные философские принципы,</p>	Доклад

			<p>анализировать философские проблемы, аргументировать и отстаивать свою позицию по различным философским проблемам, самостоятельно анализировать общенаучные тенденции и направления развития науки, сопоставлять различные точки зрения</p> <p>УК-11.2. Умеет: принимать осознанное участие в жизни общества, в реализации общественных ценностей при разумном соотношении личных и общественных интересов</p>	
4	Социологическая традиция изучения социальных конфликтов (часть 2).	УК-1 УК-11	<p>УК-1.1. Знает: основные теоретико-методологические положения философии, концептуальные подходы к пониманию природы информации как научной и философской категории, основные виды источников информации;</p> <p>УК-1.2. Умеет: осуществлять поиск, анализ и синтез информации для решения конкретных задач, использовать философский категориальный аппарат, основные философские принципы, анализировать философские проблемы, аргументировать и отстаивать свою позицию по различным философским проблемам, самостоятельно анализировать</p>	Опрос, доклад

			<p>общенаучные тенденции и направления развития науки, сопоставлять различные точки зрения</p> <p>УК-11.2. Умеет: принимать осознанное участие в жизни общества, в реализации общественных ценностей при разумном соотношении личных и общественных интересов</p>	
5	Социологическая традиция изучения социальных конфликтов (часть 3).	УК-1 УК-11	<p>УК-1.1. Знает: основные теоретико-методологические положения философии, концептуальные подходы к пониманию природы информации как научной и философской категории, основные виды источников информации;</p> <p>УК-1.2. Умеет: осуществлять поиск, анализ и синтез информации для решения конкретных задач, использовать философский категориальный аппарат, основные философские принципы, анализировать философские проблемы, аргументировать и отстаивать свою позицию по различным философским проблемам, самостоятельно анализировать общенаучные тенденции и направления развития науки, сопоставлять различные точки зрения</p> <p>УК-11.2. Умеет: принимать осознанное участие в</p>	Эссе

			жизни общества, в реализации общественных ценностей при разумном соотношении личных и общественных интересов	
6	Движущие силы и мотивация конфликта.	УК-1 УК-11	УК-1.2. Умеет: осуществлять поиск, анализ и синтез информации для решения конкретных задач, использовать философский категориальный аппарат, основные философские принципы, анализировать философские проблемы, аргументировать и отстаивать свою позицию по различным философским проблемам, самостоятельно анализировать общенаучные тенденции и направления развития науки, сопоставлять различные точки зрения; УК-1.3. Владеет: навыками применения методов поиска, сбора и анализа информации, навыками внутренней и внешней критики различных видов источников информации, методологией и методикой изучения значимых фактов, явлений и процессов УК-11.3. Владеет: принципами и инструментами наблюдения и пропаганды норм и ценности гражданского общества, в том числе нетерпимое отношение к коррупционному поведению	Презентация

7	Катастрофа и революция: экстремальные формы социальных изменений	УК-1 УК-11	<p>УК-1.2. Умеет: осуществлять поиск, анализ и синтез информации для решения конкретных задач, использовать философский категориальный аппарат, основные философские принципы, анализировать философские проблемы, аргументировать и отстаивать свою позицию по различным философским проблемам, самостоятельно анализировать общенаучные тенденции и направления развития науки, сопоставлять различные точки зрения;</p> <p>УК-11.2. Умеет: принимать осознанное участие в жизни общества, в реализации общественных ценностей при разумном соотношении личных и общественных интересов</p> <p>УК-1.3. Владеет: навыками применения методов поиска, сбора и анализа информации, навыками внутренней и внешней критики различных видов источников информации, методологией и методикой изучения значимых фактов, явлений и процессов</p> <p>УК-11.2. Умеет: принимать осознанное участие в жизни общества, в реализации общественных ценностей при ра-</p>	Деловая игра, обсуждение
---	--	---------------	---	--------------------------



			зумном соотношении личных и общественных интересов	
8	Социология глобализации: анализ мировых проблем	УК-1 УК-11	УК-1.2. Умеет: осуществлять поиск, анализ и синтез информации для решения конкретных задач, использовать философский категориальный аппарат, основные философские принципы, анализировать философские проблемы, аргументировать и отстаивать свою позицию по различным философским проблемам, самостоятельно анализировать общенаучные тенденции и направления развития науки, сопоставлять различные точки зрения; УК-11.2. Умеет: принимать осознанное участие в жизни общества, в реализации общественных ценностей при разумном соотношении личных и общественных интересов УК-1.3. Владеет: навыками применения методов поиска, сбора и анализа информации, навыками внутренней и внешней критики различных видов источников информации, методологией и методикой изучения значимых фактов, явлений и процессов	Реферат деловая игра, обсуждение
9	Конфликты макроуровня в различных	УК-1 УК-11	УК-1.2. Умеет: осуществлять поиск, анализ и син-	Презентация

	сферах человеческого общества.		<p>тез информации для решения конкретных задач, использовать философский категориальный аппарат, основные философские принципы, анализировать философские проблемы, аргументировать и отстаивать свою позицию по различным философским проблемам, самостоятельно анализировать общенаучные тенденции и направления развития науки, сопоставлять различные точки зрения</p> <p>УК-11.2. Умеет: принимать осознанное участие в жизни общества, в реализации общественных ценностей при разумном соотношении личных и общественных интересов</p>	
<i>Результат достижения планируемых результатов изучения дисциплины</i>				Экзамен

### 3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

#### 3.1. Критерии оценивания (текущий контроль)

1. Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практического задания, в логической последовательности излагает материал; смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы;
2. Оценка **«хорошо»** выставляется, если студент показал знание учебного материала, смог ответить почти полностью на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы;
3. Оценка **«удовлетворительно»** выставляется, если студент в целом освоил материал; однако, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы;
4. Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по теме практического задания, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы.

### 3.2. Критерии оценивания (экзамен, зачет с оценкой)

Знания, умения, навыки и компетенции студентов оцениваются следующими оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» (Таблица 2.).

Таблица 2.

Оценка	Критерии оценивания
Отлично	Студент не только глубоко и прочно усвоил весь программный материал, но и проявил знания, выходящие за его пределы, почерпнутые из дополнительных источников (классическая литература, учебная литература, научно-популярная литература, научные статьи и монографии и т. п.); умеет самостоятельно обобщать программный материал, не допуская ошибок, проанализировать его с точки зрения различных школ и взглядов; увязывает знания с практикой, приводит примеры, демонстрирующие глубокое понимание материала или проблемы, свободно справляется с задачами и практическими заданиями; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно выстраивает свой ответ.
Хорошо	Студент твердо знает программный материал, грамотно и последовательно его излагает, увязывает с практикой, не допускает существенных неточностей в ответе на вопросы, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает незначительные затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.
Удовлетворительно	Студент усвоил только основной программный материал, но не знает его отдельных положений, в ответе допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала, не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.
Неудовлетворительно	Студент не знает значительной части основного программного материала, в ответе допускает существенные ошибки, неправильные формулировки, не владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает значительные затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.

**4. Типовые контрольные задания (тесты, рефераты, курсовые работы, кейсы и др.) и методические материалы, процедуры оценивания знаний,**

## ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ

Перечень дискуссионных тем для круглого стола  
(дискуссии, полемики, диспута, дебатов)

1. Переговоры как метод разрешения конфликтов.
2. Социально-трудовые конфликты.
3. Политические конфликты.
4. Конфликтология становления нового цивилизационного миропорядка
5. Проблема столкновения цивилизаций и миграционные процессы в современном мире

*Процедура оценивания:* работа студентов оценивается от 0 до 20 баллов; 10 баллов максимально оценивается доклад студента, 10 баллов максимально – демонстрация знаний по изученной литературе, проявленная активность в работе круглого стола.

### Темы рефератов

1. Парадигмы насилия и ненасилия при анализе конфликтов.
2. Теория конфликта как метатеория.
3. Структурно-функциональная и конфликтная модели развития общества: сравнительный анализ концепция.
4. Невротические конфликты в психологии К.Хорни. (Наши внутренние конфликты)
5. Внутренние женские конфликты (интерпретация К.Хорни).
6. Конфликты юношеского возраста в контексте теории Э.Эриксона.
7. Социальное согласие в концепции Э.Фромма.
8. Супружеские конфликты как конфликты в контактных группах (по К.Левину)
9. Этнонационализм и этнические конфликты в странах Европы.
10. Опыта решения национальных проблем в полиэтнических странах (Бельгия, Канада, Швейцария, Индия, Ливан – на выбор).
11. Конфликты между ветвями власти – по материалам актуальной прессы (зарубежный и российский опыт).
12. Исламский экстремизм на рубеже веков.
13. Конфликты миграции в РФ и возможные пути управления ими.
14. Антисемитизм в России: история и современность.
15. Этнополитическая ситуация в конфликтных субъектах РФ.
16. Социально-классовые конфликты в современном Российском обществе: проявления, причины и последствия.
17. Забастовка в рамках индустриального конфликта и тенденции забастовочного движения в современной России.
18. Организационная среда конфликта и причины конфликтного поведения в организации.
19. Внутрипарламентские конфликты как проявление политического конфликта (по материалам текущей прессы).
20. Власть и общество в России: возможности преодоления конфликтного взаимодействия.

21. Социологический анализ конфликта поколений в России.
22. Конфликт ценностей в России: социологический аспект. (Анализ социологических исследований).
23. Идеологический раскол в российском обществе как конфликтогенный фактор.
24. Социальная напряженность в России и проблемы ее измерения.
25. Конфликт цивилизаций как глобальный конфликт: теоретические подходы. (Хантингтон, Робертсон, Фукуяма)

## Тестовые материалы

### ПРИМЕР ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

1. Предметом конфликтологии являются:
  - а) конфликты;
  - б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;
  - в) любые столкновения;
  - г) механизмы поведения личности в конфликте и технологии переговорного процесса по разрешению конфликта;
  - д) законы противоборства субъектов социального взаимодействия.
  
2. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:
  - а) социологический метод;
  - б) метод тестирования;
  - в) метод картографии;
  - г) метод наблюдения;
  - д) метод эксперимента.
  
3. Коллизия «противоречие – конфликт» получила разрешение в работах:
  - а) Э. Гидденса;
  - б) Л. Козера;
  - в) Я. Щепаньского;
  - г) Ж.-М. Денкэна;
  - д) К. Шмитта.
  
4. Метод социоанализа использовал:
  - а) П. Бурдьё;
  - б) Ж.-М. Денкэн;
  - в) Д. Истон;
  - г) Х. Арендт;
  - д) К. Шмитт.

## ***ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ***

### **Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (экзамену)**

1. Особенности структуры социологического знания и место в ней социологии конфликта.
2. Объект, предмет и функции социологии конфликтов.
3. Объективные и субъективные факторы возникновения социальных конфликтов.
4. Понятие конфликтогена. Виды конфликтогенов.
5. Понятие «жертвы» в конфликте. Формирование «образа врага» в конфликте.
6. Прогнозирование конфликтов. Способы исследования социальной напряженности.
7. Теоретико-методологические аспекты изучения социальных конфликтов
8. Классические социологические теории конфликта
9. Современные социологические теории конфликта
10. Социальное противоречие как основная причина социальных конфликтов в современном обществе.
11. Социальный конфликт и его структура.
12. Объект и предмет социального конфликта.
13. Участники и движущие силы социального конфликта.
14. Причины и типология социальных конфликтов.
15. Стадии конфликта. Функции и последствия социального конфликта.
16. Аналитическая схема исследования социального конфликта (А.Г.Здравомыслов). Экономическая, политическая и культурная сфера разветвления конфликта.
17. Донаучный период. Сущность философского понимания конфликта по Конфуцию.
18. Проблема соотношения противоречия, борьбы и конфликта в античной философии (Платон, Аристотель).
19. Религиозное толкование конфликта в средневековой философии.
20. Взгляды мыслителей эпохи Возрождения на проблему конфликта (Н. Кузанский, Н. Коперник, Дж. Бруно, Н. Макиавелли).
21. Точка зрения на природу социального конфликта известных гуманистов: Т. Мор, Э. Роттердамский, Ф. Рабле, Ф. Бэкон.
22. Новое время и эпоха Просвещения. Взгляды на конфликт в работах Т. Гоббса, Ж-Ж Руссо, А. Смита.
23. Концепция социально-классового конфликта К. Маркса.
24. Диалектическая концепция конфликта Ральфа Дарендорфа. Конфликтная модель общества (по Дарендорфу).
25. Функционалистское объяснение конфликта в концепции Г. Зиммеля.
26. Конфликт как дисфункциональное состояние общества в структурно-функционалистской концепции Т. Парсонса.
27. Модель позитивно-функционального конфликта Л. Козера.
28. Социальный конфликт как система в концепции К. Боулдинга.
29. Модель социального конфликта в теории игр.

30. Модель социального конфликта в теории принятия решений.
31. Конфликт как игра в концепциях Хейзинги, Эрика Берна, а также в подходе 32. психодрамы.
32. Коммуникативная концепция конфликта Никласа Луманна.
33. Конфликт как следствие неудовлетворения базисной человеческой потребности. Концепция Джона Бертона.
34. Социальные конфликты на микроуровне и повседневность. Аналитическая модель социального конфликта как системы структурно динамических показателей в концепции Льюиса Крисберга.
35. Концепция структурного насилия Иоханна Галтунга. Шесть различий между видами насилия.
36. Концепция согласия И. Галтунга. Расширенное понимание насилия и расширенное понимание согласия.
37. Концепция альтернативных стратегий в конфликте (Джеффри Рубин, Дин Пруйт. Сунг Хе Ким).
38. Теория приобретенных потребностей Д. МакКлелланда.
39. Мотивационная теория ожиданий В. Врума.
40. Комплексная процессуальная теория мотивации Л. Портера и Э. Лаулера.
41. Теория справедливости или теория равенства Джона Стейси Адамса.
42. Модель Леонарад, Бивайса и Сколла, интегрирующая взгляды различных ученых на мотивацию.
43. Социологические концепции революции.
44. Типология революций С. Хантингтона.
45. Социология революции П. Сорокина.
46. Феномен цветных революций.
47. Теория «управляемого хаоса» или «контролируемой нестабильности».
48. Технология «цветных революций».
49. Современные социологические теории глобализации.
50. Теория сетевого общества М. Кастельса.
51. Теория медиа М. Маклюэна.
52. Ж. Бодрийяр: общество потребления.
53. Социальные сети как феномен информационного общества.
54. Конфликтогенный потенциал процесса коммуникации в социальных сетях.
55. Причины глобальных конфликтов современности.
56. Римский клуб: цели создания и история развития.
57. Теория «столкновения цивилизаций» С. Хантингтона.
58. Сравнительный анализ мир-системных теорий Ф. Броделя и И. Валлерстайна.
59. Геополитическая концепция Э. Бжезинского.
60. Роль международных организаций в предупреждении и урегулировании международных конфликтов XX – начала XXI в.