

**НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ  
ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ»**

Кафедра конфликтологии

УТВЕРЖДЕН  
на заседании кафедры  
Протокол № 8 от 30.04.2021

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЫ  
КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ**

**37.03.02 «Конфликтология»**

Профиль подготовки «Социально-трудовые конфликты»

Квалификация:  
**Бакалавр**

Санкт-Петербург

## **1. Общие положения**

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине «Конфликтологическое проектирование» используется в целях нормирования процедуры оценивания качества подготовки и осуществляет установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям образовательной программы дисциплины. Предметом оценивания являются знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций у обучающихся. Процедуры оценивания применяются в процессе обучения на каждом этапе формирования компетенций посредством определения для отдельных составных частей дисциплины методов контроля – оценочных средств. Основным механизмом оценки качества подготовки и формой контроля учебной работы студентов являются текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация.

### **1.1. Цель и задачи текущего контроля студентов по дисциплине**

Цель текущего контроля – систематическая проверка степени освоения программы дисциплины «Конфликтологическое проектирование» уровня достижения планируемых результатов обучения - знаний, умений, навыков, в ходе ее изучения при проведении занятий, предусмотренных учебным планом. Задачи текущего контроля:

1. обнаружение и устранение пробелов в освоении учебной дисциплины;
2. своевременное выполнение корректирующих действий по содержанию и организации процесса обучения;
3. определение индивидуального учебного рейтинга студентов;
4. подготовка к промежуточной аттестации.

В течение семестра при изучении дисциплины реализуется традиционная система поэтапного оценивания уровня освоения. За каждый вид учебных действий студенты получают оценку.

### **1.2. Цель и задачи промежуточной аттестации студентов по дисциплине.**

Цель промежуточной аттестации – проверка степени усвоения студентами учебного материала, уровня достижения планируемых результатов обучения и сформированности компетенций на момент завершения изучения дисциплины. Промежуточная аттестация проходит в форме экзамена.

Задачи промежуточной аттестации:

1. определение уровня освоения учебной дисциплины;
2. определение уровня достижения планируемых результатов обучения и сформированности компетенций;
3. соотнесение планируемых результатов обучения с планируемыми результатами освоения образовательной программы в рамках изученной дисциплины.

## 2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Таблица 1.

№	Контролируемые темы дисциплины	Код формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения	Наименование оценочного средства
1	Введение в конфликтологическое проектирование	ОПК – 4 ОПК - 5	<p>ОПК -4. 1. Знает: основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p> <p>ОПК -4.2. Умеет: реализовывать и оценивать эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов.</p> <p>ОПК -4.3. Владеет: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.</p> <p>ОПК -5. 1. Знает: основные принципы и подходы к ведению переговоров и медиации.</p> <p>ОПК -5.2. Умеет: организовать процесс подготовки и переговоров, медиации между конфликтующими сторонами, постконфликтное сопровождение.</p> <p>ОПК -5.3. Владеет: способностью реализовывать эффективные технологии переговоров и процедуры медиации между конфликту-</p>	Опрос

2	Конфликтологическое проектирование как технология	ОПК – 4 ОПК - 5	<p>ющими сторонами</p> <p>ОПК -4. 1. Знает: основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p> <p>ОПК -4.2. Умеет: реализовывать и оценивать эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов.</p> <p>ОПК -4.3. Владеет: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.</p> <p>ОПК -5. 1. Знает: основные принципы и подходы к ведению переговоров и медиации.</p> <p>ОПК -5.2. Умеет: организовать процесс подготовки и переговоров, медиации между конфликтующими сторонами, постконфликтное сопровождение.</p> <p>ОПК -5.3. Владеет: способностью реализовывать эффективные технологии переговоров и процедуры медиации между конфликтующими сторонами</p>	Конспект
3	Теоретико-методологические основы конфликтологического проектирования	ОПК – 4 ОПК - 5	ОПК -4. 1. Знает: основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и	Доклад

			<p>социально-трудовых конфликтов.</p> <p>ОПК -4.2. Умеет: реализовывать и оценивать эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов.</p> <p>ОПК -4.3. Владеет: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.</p> <p>ОПК -5. 1. Знает: основные принципы и подходы к ведению переговоров и медиации.</p> <p>ОПК -5.2. Умеет: организовать процесс подготовки и переговоров, медиации между конфликтующими сторонами, постконфликтное сопровождение.</p> <p>ОПК -5.3. Владеет: способностью реализовывать эффективные технологии переговоров и процедуры медиации между конфликтующими сторонами</p>	
4	Источники информации о конфликте и их использование в проектировании	ОПК – 4 ОПК - 5	<p>ОПК -4. 1. Знает: основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p> <p>ОПК -4.2. Умеет: реализовывать и оценивать эффек-</p>	Опрос, доклад

			<p>тивность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов.</p> <p>ОПК -4.3. Владеет: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.</p> <p>ОПК -5. 1. Знает: основные принципы и подходы к ведению переговоров и медиации.</p> <p>ОПК -5.2. Умеет: организовать процесс подготовки и переговоров, медиации между конфликтующими сторонами, постконфликтное сопровождение.</p> <p>ОПК -5.3. Владеет: способностью реализовывать эффективные технологии переговоров и процедуры медиации между конфликтующими сторонами</p>	
5	Анализ конфликта как этап проектирование(1 часть)	ОПК – 4 ОПК - 5	<p>ОПК -4. 1. Знает: основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p> <p>ОПК -4.2. Умеет: реализовывать и оценивать эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различ-</p>	Эссе

			<p>НЫХ ТИПОВ.  ОПК -4.3. Владеет: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.</p> <p>ОПК -5. 1. Знает: основные принципы и подходы к ведению переговоров и медиации.  ОПК -5.2. Умеет: организовать процесс подготовки и переговоров, медиации между конфликтующими сторонами, постконфликтное сопровождение.  ОПК -5.3. Владеет: способностью реализовывать эффективные технологии переговоров и процедуры медиации между конфликтующими сторонами</p>	
6	Анализ конфликта как этап проектирование (2 часть)	ОПК – 4 ОПК - 5	<p>ОПК -4. 1. Знает: основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.  ОПК -4.2. Умеет: реализовывать и оценивать эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов.  ОПК -4.3. Владеет: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в</p>	Презентация

			<p>процессе разрешения конфликтов.</p> <p>ОПК -5. 1. Знает: основные принципы и подходы к ведению переговоров и медиации.</p> <p>ОПК -5.2. Умеет: организовать процесс подготовки и переговоров, медиации между конфликтующими сторонами, постконфликтное сопровождение.</p> <p>ОПК -5.3. Владеет: способностью реализовывать эффективные технологии переговоров и процедуры медиации между конфликтующими сторонами</p>	
7	Целепологание как этап конфликтологического проектирования	ОПК – 4 ОПК - 5	<p>ОПК -4. 1. Знает: основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p> <p>ОПК -4.2. Умеет: реализовывать и оценивать эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов.</p> <p>ОПК -4.3. Владеет: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.</p> <p>ОПК -5. 1. Знает: основные принци-</p>	Деловая игра, обсуждение



			<p>пы и подходы к ведению переговоров и медиации.</p> <p>ОПК -5.2. Умеет: организовать процесс подготовки и переговоров, медиации между конфликтующими сторонами, пост-конфликтное сопровождение.</p> <p>ОПК -5.3. Владеет: способностью реализовывать эффективные технологии переговоров и процедуры медиации между конфликтующими сторонами</p>	
8	Инструментализация конфликта	ОПК – 4 ОПК - 5	<p>ОПК -4. 1. Знает: основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p> <p>ОПК -4.2. Умеет: реализовывать и оценивать эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов.</p> <p>ОПК -4.3. Владеет: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.</p> <p>ОПК -5. 1. Знает: основные принципы и подходы к ведению переговоров и медиации.</p> <p>ОПК -5.2. Умеет: организовать процесс подготовки и</p>	Реферат деловая игра, обсуждение

			<p>переговоров, медиации между конфликтующими сторонами, постконфликтное сопровождение.</p> <p>ОПК -5.3. Владеет: способностью реализовывать эффективные технологии переговоров и процедуры медиации между конфликтующими сторонами</p>	
9	Инструментализация конфликта	ОПК – 4 ОПК - 5	<p>ОПК -4. 1. Знает: основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p> <p>ОПК -4.2. Умеет: реализовывать и оценивать эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов.</p> <p>ОПК -4.3. Владеет: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.</p> <p>ОПК -5. 1. Знает: основные принципы и подходы к ведению переговоров и медиации.</p> <p>ОПК -5.2. Умеет: организовать процесс подготовки и переговоров, медиации между конфликтующими сторонами, постконфликтное сопровождение.</p>	Презентация

			ОПК -5.3. Владеет: способностью реализовывать эффективные технологии переговоров и процедуры медиации между конфликтующими сторонами	
<i>Результат достижения планируемых результатов изучения дисциплины</i>				Экзамен

### 3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

#### 3.1. Критерии оценивания (текущий контроль)

1. Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практического задания, в логической последовательности излагает материал; смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы;

2. Оценка **«хорошо»** выставляется, если студент показал знание учебного материала, смог ответить почти полностью на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы;

3. Оценка **«удовлетворительно»** выставляется, если студент в целом освоил материал; однако, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы;

4. Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по теме практического задания, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы.

#### 3.2. Критерии оценивания (зачет)

Знания, умения, навыки и компетенции студентов оцениваются следующими оценками: «зачтено», «не зачтено».

**«Зачтено»** выставляется студенту при условии, что студент твердо знает программный материал, грамотно и последовательно его излагает, увязывает с практикой, владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач.

**«Не зачтено»** выставляется студенту при условии, что студент не знает значительной части основного программного материала, в ответе допускает существенные ошибки, неправильные формулировки, не владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач.

#### 3.3. Критерии оценивания (экзамен)

Знания, умения, навыки и компетенции студентов оцениваются следующими оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» (Таблица 2.).

Таблица 2.

Оценка	Критерии оценивания
Отлично	Студент не только глубоко и прочно усвоил весь программный материал, но и проявил знания, выходящие за его пределы, почерпнутые из дополнительных источников (классическая литература, учебная литература, научно-популярная литература, научные статьи и монографии и т. п.); умеет самостоятельно обобщать программный материал, не допуская ошибок, проанализировать его с точки зрения различных школ и взглядов; увязывает знания с практикой, приводит примеры, демонстрирующие глубокое понимание материала или проблемы, свободно справляется с задачами и практическими заданиями; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно выстраивает свой ответ.
Хорошо	Студент твердо знает программный материал, грамотно и последовательно его излагает, увязывает с практикой, не допускает существенных неточностей в ответе на вопросы, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает незначительные затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.
Удовлетворительно	Студент усвоил только основной программный материал, но не знает его отдельных положений, в ответе допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала, не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.
Неудовлетворительно	Студент не знает значительной части основного программного материала, в ответе допускает существенные ошибки, неправильные формулировки, не владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает значительные затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.

#### **4. Типовые контрольные задания и методические материалы, процедуры оценивания знаний, умений и навыков**

##### **Круглый стол (с элементами деловой игры и дискуссий)**

##### **Тема 4. Основные структурные модели семьи**

**1. Проблема.** Современная нуклеарная семья изменяется под воздействием различных внешних и внутренних факторов. Необходимо выявить данные факторы и назвать основные причины трансформации современной семьи.

**2. Концепция дискуссии.** Обосновать позиции в отношении факторов, ведущих к распаду семьи и её изменениям. Выявить степень влияния семейных конфликтов на трансформации современной семьи.

**3. Процедура оценивания:** работа студентов оценивается от 0 до 20 баллов; 10 баллов максимально оценивается доклад студента, 10 баллов максимально – демонстрация знаний по изученной литературе, проявленная активность в работе круглого стола.

##### **Круглый стол (с элементами деловой игры и дискуссий)**

##### **Тема 8. Проблемы и противоречия современной семьи**

**1. Проблема.** Семья как социальный институт. Влияния государства на становление социального института семьи. С одной стороны, государство является мощным инструментом воздействия на становление семьи, а с другой — семья выступает как малая группа, проблемы которой она решает самостоятельно.

**2. Концепция дискуссии.** Обосновать степень влияния государства на современную семью. Выявить и обосновать механизмы влияния государства на становление благополучной семьи. Всегда ли государство выполняет свои функции по отношению к семье? Всегда ли семья выполняет свои функции по отношению к своим членам семьи. В чем заключаются проблемы и противоречия современной семьи?

**3. Процедура оценивания:** работа студентов оценивается от 0 до 20 баллов; 10 баллов максимально оценивается доклад студента, 10 баллов максимально – демонстрация знаний по изученной литературе, проявленная активность в работе круглого стола.

##### **Кейс-метод**

Процесс обучения с использованием кейс–метода представляет собой имитацию реального события, небольшие материальные и временные затраты и вариативность обучения. Сущность данного метода состоит в том, что учебный материал подается студентам в виде проблем (кейсов), а знания приобретаются в результате активной и творческой работы: самостоятельного осуществления целеполагания, сбора необходимой информации, ее анализа с разных точек

зрения, выдвижения гипотезы, выводов, заключения, самоконтроля процесса получения знаний и его результатов.

Цели кейс– метода в преподавании дисциплины заключаются в:

- активизации студентов;
- повышении мотивации к учебному процессу;
- овладении навыками анализа ситуаций и нахождение оптимального выхода из ситуаций;
- отработке умений находить информацию и работать с ней;
- моделировании решений данных ситуаций и в соответствии с заданием, представлении различных подходов к разработке планов действий;
- принятии правильного решения на основе группового анализа ситуации;
- приобретении навыков четкого и точного изложения собственной точки зрения в устной и письменной форме, убедительного отстаивания и защиты своей точки зрения;
- выработке навыков критического оценивания различных точек зрения, осуществлении самоанализа, самоконтроля и самооценки.

Возможность использования кейс–метода оправдано в преподавании дисциплины. Использование кейс–метода при изучении дисциплины можно применять для решения задач различных уровней сложности.

*Структура и содержание кейса:*

- предъявление темы программы и занятия, проблемы, вопросов, задания;
- подобное описание практических ситуаций;
- сопутствующие факты, положения, варианты, альтернативы;
- учебно – методическое обеспечение:
- наглядный, раздаточный или другой иллюстративный материал;
- рекомендации “Как работать с кейсом”;
- литература основная и дополнительная;
- режим работы с кейсом;
- критерии оценки работы по этапам.

Порядок (алгоритм) работы с использованием кейс – метода

№ п/п	Наименование этапа	Время этапа занятия (мин)
1	Подготовка к занятию преподавателем и студентами	Домашняя работа
2	Организационная часть. Выдача кейса. Инструктаж по работе	5
3	Индивидуальная самостоятельная работа студентов с кейсом. Получение дополнительной информации	10
4	Проверка усвоения теоретического материала по теме	10

5	Работа студентов в микрогруппах	30
6	Дискуссия (коллективная работа студентов)	15
7	Оформление студентами итогов работы	10
8	Подведение итогов преподавателем	10

При подведении итогов применяются общепринятые критерии.

#### Критерии оценок работы по этапам занятия

№	Наименование критерия	Количество баллов
1	Профессиональное, грамотное решение проблемы	1
2	Новизна и неординарность решения проблемы	1
3	Краткость и четкость изложения теоретической части решения проблемы	2
4	Качество оформления решения проблемы	1
5	Этика ведения дискуссии	5
6	Активность работы всех членов микрогруппы	5
7	Штрафные баллы (нарушение правил ведения дискуссии, некорректность поведения и т.д.)	-5
Итого:		15 (-% 5)

В качестве примера прилагается план проведения практического занятия (семинара) с использованием кейс–метода обучения. Занятие рассчитано на 90 мин.

#### Конкретная ситуация (кейс)

##### Цель занятия:

- 1) Закрепление теоретического материала.
- 2) Научиться владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач;
- 3) Развитие самостоятельности у студентов в работе.
- 4) Развитие умения работать со справочной литературой и дополнительными источниками.
- 5) Формирование коммуникативных навыков у студентов.
- 6) Воспитание культуры речи.

##### Оснащение:

Кейс – 20 шт. Раздаточный материал

Ход занятия:

I. Организационный момент.

1. Взаимное приветствие.

2. Проверка готовности студентов к работе в группах.

II. Актуализация нового материала.

Методы обучения: инструктивный, алгоритмический, объяснение.

Содержание: обоснование значимости темы, постановка целей, объяснение правил работы с кейсом, указание критериев оценки, выбор и утверждение экспертов.

III. Работа в микро - группах, наблюдение, инструктаж.

Метод обучения: частично–поисковый, эвристический.

Содержание: изучение кейса, анализ нового материала, выдвижение способов решения, их обоснование, проверка усвоения.

IV. Закрепление материала.

Метод обучения: рассуждающий, диалогический, монологический.

Содержание: защита проекта, выявление оптимального решения проблемы, подведение итогов.

V. Подведение итогов.

Метод обучения: беседа.

Содержание: выбор лучшего варианта решения проблемы, оценка результативности работы студентов в микро группах, оформление результатов дискуссий, выставление оценок.

**Требования к составлению вопросов по кейсу:**

1) наличие алгоритма: сущность явления (Я знаю) – характерные признаки данного явления - технологические особенности реализации – практические навыки (я умею)

2) технология подготовки кейса студентами: эмоциональность, заинтересованность, междисциплинарные связи (практические навыки), умение работы в команде, синергетический эффект.

**Перечень кейсов для работы на практических занятиях (семинарах)**

1. Кейс – «Роман Л. Н. Толстого «Анна Каренина» как энциклопедия семейных конфликтов».

Вопросы для работы с кейсом:

- почему роман назван автором «семейный»?

- в чем заключалась особенность создания романа?

- какие семейный конфликты описываются писателем?

- почему Л. Н. Толстой обращается к теме «семейного романа»?

- в чем современность романа «Анна Каренина»?

2. Кейс – «Семейный конфликт Степана Аркадьевича (Стивы) .

**Облонского и его жены Дарьи Александровны (Долли) в романе Л. Н. Толстого «Анна Каренина».**

Анализ конфликта рекомендуется выполнять по алгоритму:

– причины конфликта;

– стороны конфликта;



- ресурсы сторон конфликта;
- развитие конфликта;
- разрешение конфликта.

### 3. Кейс – **«Внутриличностный конфликт Константина Дмитриевича Левина в романе Л. Н. Толстого «Анна Каренина».**

Вопросы и проблемы семейной жизни Константина Левина и Екатерины (Кити) Щербацкой.

- почему добрачный период Кити Щербацкой и Константина Левина был драматичным?

- по каким мотивам Кити Щербацкая отказала Константину Левину на его предложение?

- что способствовало браку Кити Щербацкой и Константина Левина?

- почему Константин Левин хотел покончить с собой, если его брак с Кити был счастливым?

### 4. Кейс – **«Семейный конфликт Анны Аркадьевны Карениной и Алексея Александровича Каренина».**

Анализ конфликта рекомендуется выполнять по алгоритму:

- причины конфликта;
- стороны конфликта;
- развитие конфликта;
- итоги конфликта.

### 5. Кейс – **«Семейный конфликт Анны Аркадьевны Карениной и Алексея Кирилловича Вронского в романе Л. Н. Толстого «Анна Каренина».**

Анализ конфликта рекомендуется выполнять по алгоритму:

- причины конфликта;
- стороны конфликта;
- развитие конфликта;
- итоги конфликта.

### 6. Кейс – **«Семейный конфликт в повесть Льва Толстого «Крейцера соната».**

Вопросы для работы с кейсом:

- в чем заключались взгляды на любовь, брак и роль женщины в браке, обозначенные Л. Н. Толстым в повести?

- в чем причины семейного конфликта главного героя повести Позднышева?

- в чем заключалась сущность динамики и этапов конфликтов в семье Позднышева?

- в чем заключался метод разрешения семейного конфликта в повести?

- в чем заключается актуальность темы повести «Крейцера соната» в XXI в.?

### 7. Кейс – **«Конфликтологическое проектирование в фильме Алексея Коренева «По семейным обстоятельствам (1977г.)».**

Вопросы для работы с кейсом:

- какие проблемы семейной жизни являются основой конфликтов в семье героини фильма Галины Аркадьевны?

- что является основной причиной семейных конфликтов?

- какие тактики семейного поведения выбирают герои фильма?
- в чем заключается особенность проявления межпоколенческих конфликтов в фильме?

- какие методы разрешения семейных конфликтов предлагаются в фильме?

**8. Кейс – «Семейный конфликт в фильме американского режиссера Роберта Бентона «Крамер против Крамера» (1979 г.)».**

Анализ конфликта рекомендуется выполнять по алгоритму:

- причины конфликта между Тедом и Джоанной Крамер;
- стороны конфликта и их позиции;
- развитие конфликта;
- разрешение конфликта.

**9. Кейс – «Семейный конфликт в романе израильского писателя Асмуса Оза «Мой Михаэль».**

Вопросы для работы с кейсом:

- в чем заключается внутриличностный конфликт главной героини романа Ханны?

- почему семейный конфликт носит латентный характер?

- что является причиной внутренних противоречий Ханны?

- каким образом героиня разрешает свой внутренний конфликт семейной жизни?

**10. Кейс – «Семейный конфликт в романе Юрия Полякова «Замыслил я побег».**

Анализ конфликта рекомендуется выполнять по алгоритму:

- причины конфликта;
- стороны конфликта и их позиции;
- развитие конфликта;
- разрешение конфликта.

**2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, шкал оценивания**

**Критерии оценивания (текущий контроль)**

1. Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практического задания, в логической последовательности излагает материал; смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы;

2. Оценка «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, смог ответить почти полностью на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы;

3. Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил материал; однако, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы;

4. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по теме практического задания, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы.

**Критерии оценивания (экзамен)**

Знания, умения, навыки и компетенции студентов оцениваются следующими оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

Оценка	Критерии оценивания
Отлично	Студент не только глубоко и прочно усвоил весь программный материал, но и проявил знания, выходящие за его пределы, почерпнутые из дополнительных источников (классическая литература, учебная литература, научно-популярная литература, научные статьи и монографии и т. п.); умеет самостоятельно обобщать программный материал, не допуская ошибок, проанализировать его с точки зрения различных школ и взглядов; увязывает знания с практикой,

	приводит примеры, демонстрирующие глубокое понимание материала или проблемы, свободно справляется с задачами и практическими заданиями; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно выстраивает свой ответ.
Хорошо	Студент твердо знает программный материал, грамотно и последовательно его излагает, увязывает с практикой, не допускает существенных неточностей в ответе на вопросы, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает незначительные затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.
Удовлетворительно	Студент усвоил только основной программный материал, но не знает его отдельных положений, в ответе допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала, не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.
Неудовлетворительно	Студент не знает значительной части основного программного материала, в ответе допускает существенные ошибки, неправильные формулировки, не владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает значительные затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.

### Шкала оценки

Вид контроля	Форма отчетности и \ или контроля	Максимально возможное количество баллов
<b>Текущий контроль</b>		<b>70</b>
Создание презентации по теме семинара	Презентация	10
Написание реферата, подготовка сообщения	Выступление на семинаре	10
Активное участие в работе круглого стола	Представление отчета по проекту	20
Тестирование	Тестирование	10
Письменная работа по дисциплине	Представление выполненной работы	10
Самостоятельная творческая работа по дисциплине	Представление выполненной самостоятельной творческой работы	10
<b>Промежуточная аттестация</b>	Экзамен	<b>30</b>
<b>Всего по дисциплине</b>		<b>100</b>

*Шкала баллов для определения итоговых оценок:*

$\geq 85$  □ «5»;  $< 85$  баллов □ «4»;  $< 70$  баллов □ «3»;  $< 55$  баллов □ «2».

### 3. Типовые контрольные задания и методические материалы, процедуры оценивания знаний, умений и навыков

#### ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ

#### Перечень дискуссионных тем для круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)

1. Переговоры как метод разрешения конфликтов.
2. Социально-трудовые конфликты.
3. Политические конфликты.
4. Конфликтология становления нового цивилизационного миропорядка
5. Проблема столкновения цивилизаций и миграционные процессы в современном мире

**Процедура оценивания:** работа студентов оценивается от 0 до 20 баллов; 10 баллов максимально оценивается доклад студента, 10 баллов максимально – демонстрация знаний по изученной литературе, проявленная активность в работе круглого стола.

## Темы рефератов

1. Парадигмы насилия и ненасилия при анализе конфликтов.
2. Теория конфликта как метатеория.
3. Структурно-функциональная и конфликтная модели развития общества: сравнительный анализ концепция.
4. Невротические конфликты в психологии К.Хорни. (Наши внутренние конфликты)
5. Внутренние женские конфликты (интерпретация К.Хорни).
6. Конфликты юношеского возраста в контексте теории Э.Эриксона.
7. Социальное согласие в концепции Э.Фромма.
8. Супружеские конфликты как конфликты в контактных группах (по К.Левину)
9. Этнонационализм и этнические конфликты в странах Европы.
10. Опыта решения национальных проблем в полиэтнических странах (Бельгия, Канада, Швейцария, Индия, Ливан – на выбор).
11. Конфликты между ветвями власти – по материалам актуальной прессы (зарубежный и российский опыт).
12. Исламский экстремизм на рубеже веков.
13. Конфликты миграции в РФ и возможные пути управления ими.
14. Антисемитизм в России: история и современность.
15. Этнополитическая ситуация в конфликтных субъектах РФ.
16. Социально-классовые конфликты в современном Российском обществе: проявления, причины и последствия.
17. Забастовка в рамках индустриального конфликта и тенденции забастовочного движения в современной России.
18. Организационная среда конфликта и причины конфликтного поведения в организации.
19. Внутрипарламентские конфликты как проявление политического конфликта (по материалам текущей прессы).
20. Власть и общество в России: возможности преодоления конфликтного взаимодействия.
21. Социологический анализ конфликта поколений в России.
22. Конфликт ценностей в России: социологический аспект. (Анализ социологических исследований).
23. Идеологический раскол в российском обществе как конфликтогенный фактор.
24. Социальная напряженность в России и проблемы ее измерения.
25. Конфликт цивилизаций как глобальный конфликт: теоретические подходы. (Хантингтон, Робертсон, Фукуяма)

## Тестовые материалы

### ПРИМЕР ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

#### 1. Предметом конфликтологии являются:

- а) конфликты;
- б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;
- в) любые столкновения;
- г) механизмы поведения личности в конфликте и технологии переговорного процесса по разрешению конфликта;
- д) законы противоборства субъектов социального взаимодействия.

#### 2. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

- а) социологический метод;
- б) метод тестирования;
- в) метод картографии;
- г) метод наблюдения;
- д) метод эксперимента.

#### 3. Коллизия «противоречие – конфликт» получила разрешение в работах:

- а) Э. Гидденса;
- б) Л. Козера;
- в) Я. Щепаньского;
- г) Ж.-М. Денкэна;
- д) К. Шмитта.

**4. Метод социализации использовал:**

- а) П. Бурдьё;
- б) Ж.-М. Денкэн;
- в) Д. Истон;
- г) Х. Арндт;
- д) К. Шмитт.

**Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (экзамену)**

1. Особенности структуры социологического знания и место в ней социологии конфликта.
2. Объект, предмет и функции социологии конфликтов.
3. Объективные и субъективные факторы возникновения социальных конфликтов.
4. Понятие конфликтогена. Виды конфликтогенов.
5. Понятие «жертвы» в конфликте. Формирование «образа врага» в конфликте.
6. Прогнозирование конфликтов. Способы исследования социальной напряженности.
7. Теоретико-методологические аспекты изучения социальных конфликтов
8. Классические социологические теории конфликта
9. Современные социологические теории конфликта
10. Социальное противоречие как основная причина социальных конфликтов в современном обществе.
11. Социальный конфликт и его структура.
12. Объект и предмет социального конфликта.
13. Участники и движущие силы социального конфликта.
14. Причины и типология социальных конфликтов.
15. Стадии конфликта. Функции и последствия социального конфликта.
16. Аналитическая схема исследования социального конфликта (А.Г.Здравомыслов). Экономическая, политическая и культурная сфера развертывания конфликта.
17. Донаучный период. Сущность философского понимания конфликта по Конфуцию.
18. Проблема соотношения противоречия, борьбы и конфликта в античной философии (Платон, Аристотель).
19. Религиозное толкование конфликта в средневековой философии.
20. Взгляды мыслителей эпохи Возрождения на проблему конфликта (Н. Кузанский, Н. Коперник, Дж. Бруно, Н. Макиавелли).
21. Точка зрения на природу социального конфликта известных гуманистов: Т. Мор, Э. Роттердамский, Ф. Рабле, Ф. Бэкон.
22. Новое время и эпоха Просвещения. Взгляды на конфликт в работах Т. Гоббса, Ж-Ж Руссо, А. Смита.
23. Концепция социально-классового конфликта К. Маркса.
24. Диалектическая концепция конфликта Ральфа Дарендорфа. Конфликтная модель общества (по Дарендорфу).
25. Функционалистское объяснение конфликта в концепции Г. Зиммеля.
26. Конфликт как дисфункциональное состояние общества в структурно-функционалистской концепции Т. Парсонса.
27. Модель позитивно-функционального конфликта Л. Козера.
28. Социальный конфликт как система в концепции К. Боулдинга.
29. Модель социального конфликта в теории игр.
30. Модель социального конфликта в теории принятия решений.
31. Конфликт как игра в концепциях Хейзинги, Эрика Берна, а также в подходе 32. психодрамы.
32. Коммуникативная концепция конфликта Никласа Луманна.
33. Конфликт как следствие неудовлетворения базисной человеческой потребности. Концепция Джона Бертона.
34. Социальные конфликты на микроуровне и повседневность. Аналитическая модель социального конфликта как системы структурно динамических показателей в концепции Льюиса Крисберга.
35. Концепция структурного насилия Иоханна Галтунга. Шесть различий между видами насилия.
36. Концепция согласия И. Галтунга. Расширенное понимание насилия и расширенное понимание согласия.

37. Концепция альтернативных стратегий в конфликте (Джеффри Рубин, Дин Пруйт, Сунг Хе Ким).
38. [Теория приобретенных потребностей Д. МакКлелланда.](#)
39. Мотивационная теория ожиданий В. Врума.
40. Комплексная процессуальная теория мотивации Л. Портера и Э. Лаулера.
41. Теория справедливости или теория равенства Джона Стейси Адамса.
42. Модель Леонард, Бивайса и Сколла, интегрирующая взгляды различных ученых на мотивацию.
43. Социологические концепции революции.
44. Типология революций С. Хантингтона.
45. Социология революции П. Сорокина.
46. Феномен цветных революций.
47. Теория «управляемого хаоса» или «контролируемой нестабильности».
48. Технология «цветных революций».
49. Современные социологические теории глобализации.
50. Теория сетевого общества М. Кастельса.
51. Теория медиа М. Маклюэна.
52. Ж. Бодрийяр: общество потребления.
53. Социальные сети как феномен информационного общества.
54. Конфликтогенный потенциал процесса коммуникации в социальных сетях.
55. Причины глобальных конфликтов современности.
56. Римский клуб: цели создания и история развития.
57. Теория «столкновения цивилизаций» С. Хантингтона.
58. Сравнительный анализ мир-системных теорий Ф. Броделя и И. Валлерстайна.
59. Геополитическая концепция Э. Бжезинского.
60. Роль международных организаций в предупреждении и урегулировании международных конфликтов XX – начала XXI в.

