

Аннотация

Название дисциплины: Практическая конфликтология

Место дисциплины в структуре ОП:

Блок – Б1.В.ДВ.5.2

Дисциплина по выбору

Компетенции – ПК-1, 4, 7.

Краткое содержание. В рамках дисциплины «Практическая конфликтология» предусмотрено изучение общих закономерностей и особенностей возникновения, формирования и современной практики разрешения конфликтов. Студенты изучают основные понятия, типологию, методы исследования и общую теорию конфликта. Большое внимание уделяется изучению сущности и специфики трудовых конфликтов.

Цель освоения курса – формирование системы знаний по основным характеристикам и многообразию конфликтов, практических умений и навыков по профилактике, разрешению и урегулированию конфликтов в организации; развитие профессионально-личностных качеств, необходимых для осуществления бесконфликтного делового общения и взаимодействия.

Форма контроля – экзамен.