

**НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ
ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ»**

Кафедра социальной психологии

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ

37.03.02 Конфликтология

профиль «Социально-трудовые конфликты»

Санкт-Петербург

1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине используется в целях нормирования процедуры оценивания качества подготовки и осуществляет установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям образовательной программы дисциплины. Предметом оценивания являются знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций у обучающихся. Процедуры оценивания применяются в процессе обучения на каждом этапе формирования компетенций посредством определения для отдельных составных частей дисциплины методов контроля – оценочных средств. Основным механизмом оценки качества подготовки и формой контроля учебной работы студентов являются текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация.

1.1. Цель и задачи текущего контроля студентов по дисциплине

Цель текущего контроля – систематическая проверка степени освоения программы дисциплины уровня достижения планируемых результатов обучения - знаний, умений, навыков, в ходе ее изучения при проведении занятий, предусмотренных учебным планом. Задачи текущего контроля:

1. обнаружение и устранение пробелов в освоении учебной дисциплины;
2. своевременное выполнение корректирующих действий по содержанию и организации процесса обучения;
3. определение индивидуального учебного рейтинга студентов;
4. подготовка к промежуточной аттестации.

В течение семестра при изучении дисциплины реализуется традиционная система поэтапного оценивания уровня освоения. За каждый вид учебных действий студенты получают оценку.

1.2. Цель и задачи промежуточной аттестации студентов по дисциплине.

Цель промежуточной аттестации – проверка степени усвоения студентами учебного материала, уровня достижения планируемых результатов обучения и сформированности компетенций на момент завершения изучения дисциплины. Промежуточная аттестация проходит в форме зачета.

Задачи промежуточной аттестации:

1. определение уровня освоения учебной дисциплины;
2. определение уровня достижения планируемых результатов обучения и сформированности компетенций;
3. соотнесение планируемых результатов обучения с планируемыми результатами освоения образовательной программы в рамках изученной дисциплины.

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Таблица 1.

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Код формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения	Наименование оценочного средства
1.	Тема 1. Введение в психологию. Предмет психологии	УК-1, ОПК-2	УК-1.1 Выполняет поиск необходимой информации, её критический анализ и обобщает результаты анализа для решения поставленной задачи. ОПК-1.1 Знает психологические предпосылки возникновения конфликтов	Работа на лекции, ответы на вопросы, тест
2.	Тема 2. Научное и ненаучное психологическое знание	УК-1, ОПК-2	УК-1.2 Использует системный подход для решения поставленных задач. ОПК-1.1 Знает психологические предпосылки возникновения конфликтов	Доклад на семинарском занятии, ответы на вопросы, тест
3.	Тема 3. Психика как предмет научного познания.	УК-1, ОПК-2	УК-1.1 Выполняет поиск необходимой информации, её критический анализ и обобщает результаты анализа для решения поставленной задачи. ОПК-1.1 Знает психологические предпосылки возникновения конфликтов	Работа на лекции, ответы на вопросы, тест
4.	Тема 4. Ощущение и восприятие	УК-1, ОПК-2	УК-1.1 Выполняет поиск необходимой информации, её критический анализ и обобщает результаты анализа для решения поставленной задачи. ОПК-1.1 Знает психологические предпосылки возникно-	Работа на лекции, доклад на семинарском занятии, ответы на вопросы, тест

			вения конфликтов	
5.	Тема 5. Память	УК-1, ОПК-2	УК-1.1. Выполняет поиск необходимой информации, её критический анализ и обобщает результаты анализа для решения поставленной задачи. ОПК-1.1 Знает психологические предпосылки возникновения конфликтов	Работа на лекции, доклад на семинарском занятии, ответы на вопросы, тест
6.	Тема 6. Внимание	УК-1, ОПК-2	УК-1.1 Выполняет поиск необходимой информации, её критический анализ и обобщает результаты анализа для решения поставленной задачи. ОПК-1.1 Знает психологические предпосылки возникновения конфликтов	Доклад на семинарском занятии, ответы на вопросы, тест
7.	Тема 7. Мышление	УК-1, ОПК-2	УК-1.1 Выполняет поиск необходимой информации, её критический анализ и обобщает результаты анализа для решения поставленной задачи. ОПК-1.1 Знает психологические предпосылки возникновения конфликтов	Работа на лекции, доклад на семинарском занятии, ответы на вопросы, тест
8.	Тема 8. Язык и речь	УК-1, ОПК-2	УК-1.1 Выполняет поиск необходимой информации, её критический анализ и обобщает результаты анализа для решения поставленной задачи. ОПК-1.1 Знает психологические предпосылки возникновения конфликтов	Работа на лекции, доклад на семинарском занятии, ответы на вопросы, тест
9.	Тема 9. Воображение и представление	УК-1, ОПК-2	УК-1.1 Выполняет поиск необходимой информации, её критический анализ и	Доклад на семинарском занятии, ответы на вопросы, тест

			<p>обобщает результаты анализа для решения поставленной задачи.</p> <p>ОПК-1.1 Знает психологические предпосылки возникновения конфликтов</p>	
10.	Тема 10. Сон и сноподобные психические состояния	УК-1, ОПК-2	<p>УК-1.1 Выполняет поиск необходимой информации, её критический анализ и обобщает результаты анализа для решения поставленной задачи.</p> <p>ОПК-1.1 Знает психологические предпосылки возникновения конфликтов</p>	Работа на лекции, доклад на семинарском занятии, ответы на вопросы, тест
11.	Тема 11. Психические состояния бодрствования	УК-1, ОПК-2	<p>УК-1.2. Использует системный подход для решения поставленных задач.</p> <p>ОПК-1.1. Знает психологические предпосылки возникновения конфликтов</p>	Работа на лекции, доклад на семинарском занятии, ответы на вопросы, тест
12.	Тема 12. Общая характеристика свойств психики	УК-1, ОПК-2	<p>УК-1.1 Выполняет поиск необходимой информации, её критический анализ и обобщает результаты анализа для решения поставленной задачи.</p> <p>ОПК-1.1 Знает психологические предпосылки возникновения конфликтов</p>	Работа на лекции, ответы на вопросы, тест
13.	Тема 13. Темперамент и характер	УК-1, ОПК-2	<p>УК-1.2 Использует системный подход для решения поставленных задач.</p> <p>ОПК-1.1 Знает психологические предпосылки возникновения конфликтов</p>	Доклад на семинарском занятии, ответы на вопросы, тест
14.	Тема 14. Способности и задатки	УК-1, ОПК-2	<p>УК-1.2 Использует системный подход для решения поставленных задач.</p> <p>ОПК-1.1 Знает пси-</p>	Доклад на семинарском занятии, ответы на вопросы, тест

			психологические предпосылки возникновения конфликтов	
15.	Тема 15. Мотивационная сфера психики	УК-1, ОПК-2	УК-1.2 Использует системный подход для решения поставленных задач. ОПК-1.1 Знает психологические предпосылки возникновения конфликтов	Работа на лекции, доклад на семинарском занятии, ответы на вопросы, тест
16.	Тема 16. Личность в отечественной психологии	УК-1, ОПК-2	УК-1.2 Использует системный подход для решения поставленных задач. ОПК-1.1 Знает психологические предпосылки возникновения конфликтов	Работа на лекции, доклад на семинарском занятии, ответы на вопросы, тест
17.	Тема 17. Личность в зарубежной психологии	УК-1, ОПК-2	УК-1.2 Использует системный подход для решения поставленных задач. ОПК-1.1 Знает психологические предпосылки возникновения конфликтов	Работа на лекции, доклад на семинарском занятии, ответы на вопросы, тест
Результат достижения планируемых результатов изучения дисциплины				Экзамен

3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

3.1. Критерии оценивания (текущий контроль)

1. Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практического задания, в логической последовательности излагает материал; смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы;
2. Оценка «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, смог ответить почти полностью на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы;
3. Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил материал; однако, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы;
4. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по теме практического задания, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы.

3.2.

Критерии оценивания (экзамен)

Знания, умения, навыки и компетенции студентов оцениваются следующими оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

Оценка	Критерии оценивания
Отлично	Студент не только глубоко и прочно усвоил весь программный материал, но и проявил знания, выходящие за его пределы, почерпнутые из дополнительных источников (классическая литература, учебная литература, научно-популярная литература, научные статьи и монографии и т. п.); умеет самостоятельно обобщать программный материал, не допуская ошибок, проанализировать его с точки зрения различных школ и взглядов; увязывает знания с практикой, приводит примеры, демонстрирующие глубокое понимание материала или проблемы, свободно справляется с задачами и практическими заданиями; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно выстраивает свой ответ.
Хорошо	Студент твердо знает программный материал, грамотно и последовательно его излагает, увязывает с практикой, не допускает существенных неточностей в ответе на вопросы, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает незначительные затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.
Удовлетворительно	Студент усвоил только основной программный материал, но не знает его отдельных положений, в ответе допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала, не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.
Неудовлетворительно	Студент не знает значительной части основного программного материала, в ответе допускает существенные ошибки, неправильные формулировки, не владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает значительные затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.

3. Типовые контрольные задания и методические материалы, процедуры оценивания знаний, умений и навыков

Особую инновационность в методическом плане при преподавании дисциплины «психология» представляют ролевые и деловые игры как форма коллективной деятельности педагога и студентов при проведении семинарских занятий.

Игра позволяет влиять на социальные установки студентов. Учебные ситуации относятся к тем методическим средствам, которые позволяют осуществлять взаимосвязь понятийно-категориального уровня сознания с поведенческим. В результате достигается не только интеллектуальный, но и эмоциональный уровень усвоения социальных понятий и идей.

Учебные ситуации являются специфическим методическим приемом, одним из основных видов проблемно-развивающего обучения, благодаря которому усиливается практический интерес магистров к теоретическим вопросам.

Эффективность применения учебных ситуаций, зависит от соблюдения следующих условий: знание студентами учебного материала, наличие достаточного личного опыта в социальных отношениях и жизненного опыта вообще.

Примеры оформления:

**Перечень дискуссионных тем для круглого стола
(дискуссии, полемики, диспута, дебатов)**

1. Тема 2. Научное и ненаучное психологическое знание. Каковы главные критерии научного знания?
2. Тема 11. Стрессоустойчивость мужчин и женщин. Кто более стрессоустойчив мужчины или женщины? В чем кроются причины этого?
3. Тема 18. Психология общения. Невербальные признаки лжи.
4. Тема 20. Психология малых групп. Что эффективнее: авторитарный или демократический стиль?

Процедура оценивания:

**1. Круглый стол
(с элементами диспута)**

Тема 2. Научное и ненаучное психологическое знание. Каковы главные критерии научного знания?

1. Проблема.

В современном мире появляются концепции, описываемые научным языком, по сути являющиеся скорее околонучным знанием (например: Новая хронология Фоменко, соционика, системные расстановки Хелингера и пр.) . По каким критериям научности стоит оценивать такого рода концепции?

2. Концепция диспута

Эксперимент, научная степень, использование терминов и приводимых фактов в текстах книг и статей традиционно считаются критерием научности знания. Однако в современном мире возникают новые концепции, которые по форме научны, однако по содержанию не соответствуют строгим требованиям к научности. Что делает Эксперимент научным? Всякий ли факт реальной жизни можно является научным? Является ученая степень автора безоговорочным доводом в пользу научности концепции?

Процедура оценивания:

В оценке студентов-участников круглого стола следует уделить внимание следующим элементам: наличие ответа на вопросы самостоятельной подготовки к круглому столу, активность студентов, понимание терминов, рассматриваемых на круглом столе, ясность высказываемой позиции, аргументация своей точки зрения, умение слушать и слышать других, скорость подбора ответов на вопросы, логичность и грамотность высказываний.

**2. Круглый стол
(с элементами диспута)**

Тема 11. Стрессоустойчивость мужчин и женщин. Кто более стрессоустойчив мужчины или женщины? В чем кроются причины этого?

1. Проблема.

В настоящее время мнения о стрессоустойчивости мужчин и женщин в статьях и научных материалах рассматривается неоднозначно. Одни авторы называют более стрессоустойчивыми мужчин, другие женщин. Каковы критерии стрессоустойчивости, используемые авторами?

2. Концепция диспута

Студенты делают сообщения относительно результатов прочитанной литературы по теме стрессоустойчивости мужчин и женщин. Преподаватель обращает внимание на противоречи-

вость позиций авторов материалов, с которыми ознакомились студенты. Предлагается студентам высказать свое мнение относительно стрессоустойчивости мужчин и женщин с обоснованием своей позиции. Задается вопрос: является ли эмоциональная сдержанность мужчин в реакциях на стресс критерием их большей стрессоустойчивости? А эмоциональность женщины в стрессовой и постстрессовой ситуации говорит об их большей стрессоустойчивости? Какой критерий стоит положить в основу ответа на вопрос стрессоустойчивости? Каковы причины такого положения вещей?

Процедура оценивания:

В оценке студентов-участников круглого стола следует уделить внимание следующим элементам: наличие ответа на вопросы самостоятельной подготовки к круглому столу, активность студентов, понимание терминов, рассматриваемых на круглом столе, ясность высказываемой позиции, аргументация своей точки зрения, умение слушать и слышать других, скорость подбора ответов на вопросы, логичность и грамотность высказываний.

Тестовые материалы

Тестовые материалы по данной дисциплине находятся в системе поддержки самостоятельной работы студентов

ПАСПОРТ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

1. Общее количество тестовых заданий в базе на - 100
2. Ограничение времени выполнения теста (в мин) – 20
3. Автоматическое перемешивание вопросов в тесте: - да
4. Случайный порядок ответов в тестовом задании: - да
5. Критерии оценки результатов тестирования:
 - Неудовлетворительно – 0 – 55% правильных ответов
 - Удовлетворительно - 55 – 75% правильных ответов
 - Хорошо – 75 - 90% правильных ответов
 - Отлично – 90% и более правильных ответов

Полный комплект тестовых заданий для контроля размещен в системе поддержки самостоятельной работы студентов

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (экзамену)

1. Научное и ненаучное психологическое знание.
2. Место психологии в научном мире. Отрасли психологии.
3. История развития представлений о предмете психологии.
4. Предмет, объект, функции и задачи психологии. Определение психологии как науки.
5. Методы исследования в психологии.
6. Структура психики. Свойства психического отражения.
7. Общая характеристика психических явлений
8. Познавательные процессы: общая характеристика.
9. Ощущение и восприятие: понятия, свойства, классификация. Законы и феномены восприятия
10. Свойства ощущений. Строение анализатора.
11. Сенсорная депривация. Влияние сенсорной депривации на человека.
12. Восприятие как познавательный процесс. Свойства восприятия.
13. Законы и феномены восприятия.
14. Характеристика внимания как сквозного психического процесса.

15. Методы развития внимания
16. Мышление. Виды мышления, этапы развития мышления.
17. Соотношение понятий мышление, интеллект, эрудиция. Виды интеллекта.
18. Память. Мнемические процессы. Виды памяти.
19. Память. Факторы, влияющие на запоминание и воспроизведение. Законы и феномены памяти.
20. Характеристика памяти по времени хранения.
21. Язык и речь. Виды и этапы развития речи.
22. Значение речи и языка в развитии психики человека.
23. Воображение и представление: определение, свойства, виды.
24. Соотношение природных и социальных факторов в становлении психики.
25. Понятие о темпераменте. Характеристика видов темперамента.
26. Теории темперамента: гуморальная, конституциональная, теория черт, нейродинамическая.
27. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности.
28. Характер. Природные и социальные предпосылки развития характера.
29. Черта характера. Характер как система черт. Этапы формирования характера.
30. Воля как качество характера. Развитие воли.
31. Гармоничные и дисгармоничные характеры. Акцентуации характера.
32. Темперамент и характер: определения, общее и различное.
33. Способности и задатки. Условия развития способностей. Классификации способностей.
34. Одаренность, талант гениальность.
35. Общая характеристика личности: индивид, человек, личность, индивидуальность.
36. Формирование и развитие личности. Я-концепция личности. Уровень притязаний и самооценка личности.
37. Психодинамические теории личности.
38. Бихевиоральные и когнитивные теории личности.
39. Гуманистические теории личности.
40. Деятельностный подход к мотивации.
41. Эмоциональные процессы и состояния. Классификации эмоций и чувств.
42. Сноподобные состояния. Виды, общая характеристика.
43. Общая характеристика гипнотических состояний.
44. Стресс и его особенности. Возможности управления психическими состояниями.
45. Общая характеристика состояний бодрствования: настроение, интерес, функциональное состояние, усталость монотония.
46. Состояние аффекта: определение особенности протекания примеры.
47. Эмоции и чувства: виды, функции, значение в жизни человека.
48. Регуляция психических состояний и эмоций. Методы регуляции.
49. Мотивационная сфера человека. Виды потребностей. Ценности. Смыслы. Невротические комплексы. Привычки.
50. Теории мотивации человека.