

**НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ
ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ»**

Кафедра Экономики и управления
(полное наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕН
на заседании кафедры

Протокол № 5 от 24 декабря 2020 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ**

38.03.01. «Экономика»

Профиль подготовки «Экономика предприятий и организаций»

Санкт-Петербург

1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине используется в целях нормирования процедуры оценивания качества подготовки и осуществляет установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям образовательной программы дисциплины. Предметом оценивания являются знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций у обучающихся. Процедуры оценивания применяются в процессе обучения на каждом этапе формирования компетенций посредством определения для отдельных составных частей дисциплины методов контроля – оценочных средств. Основным механизмом оценки качества подготовки и формой контроля учебной работы студентов являются текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация.

1.1. Цель и задачи текущего контроля студентов по дисциплине

Цель текущего контроля – систематическая проверка степени освоения программы дисциплины «Управление человеческими ресурсами» уровня достижения планируемых результатов обучения - знаний, умений, навыков, в ходе ее изучения при проведении занятий, предусмотренных учебным планом. Задачи текущего контроля:

- обнаружение и устранение пробелов в освоении учебной дисциплины;
- своевременное выполнение корректирующих действий по содержанию и организации процесса обучения;
- определение индивидуального учебного рейтинга студентов;
- подготовка к промежуточной аттестации.

В течение семестра при изучении дисциплины реализуется традиционная система поэтапного оценивания уровня освоения. За каждый вид учебных действий студенты получают оценку.

1.2. Цель и задачи промежуточной аттестации студентов по дисциплине.

Цель промежуточной аттестации – проверка степени усвоения студентами учебного материала, уровня достижения планируемых результатов обучения и сформированности компетенций на момент завершения изучения дисциплины. Промежуточная аттестация проходит в форме **зачета**.

Задачи промежуточной аттестации:

- определение уровня освоения учебной дисциплины;
- определение уровня достижения планируемых результатов обучения и сформированности компетенций;
- соотнесение планируемых результатов обучения с планируемыми результатами освоения образовательной программы в рамках изученной дисциплины.

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Код формируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Человеческие ресурсы в современной организации	ОК-5 ОПК-4 ПК-9 ПК-11	Тематика докладов и сообщений
2.	Система управления человеческими ресурсами организации	ОК-5 ОПК-4 ПК-9 ПК-11	Тематика докладов и сообщений Практические задания
3.	Стратегия и политика управления человеческими ресурсами. Кадровое планирование	ОК-5 ОПК-4 ПК-9 ПК-11	Тематика докладов и сообщений Практические задания
4.	Привлечение человеческих ресурсов в организацию: поиск, отбор, наем	ОК-5 ОПК-4 ПК-9 ПК-11	Деловая игра по теме
5.	Трудовая адаптация человеческих ресурсов в организации	ОК-5 ОПК-4 ПК-9 ПК-11	Тематика докладов и сообщений Практические задания
6.	Деловая оценка человеческих ресурсов организации	ОК-5 ОПК-4 ПК-9 ПК-11	Тематика докладов и сообщений Практические задания
7.	Развитие и проблемы оптимизации использования человеческих ресурсов	ОК-5 ОПК-4 ПК-9 ПК-11	Тематика докладов и сообщений Практические задания
8.	Мотивация поведения в процессе трудовой деятельности	ОК-5 ОПК-4 ПК-9 ПК-11	Практические задания
9.	Управление дисциплинарными отношениями	ОК-5 ОПК-4 ПК-9 ПК-11	Тематика докладов и сообщений Практические задания
10.	Оценка эффективности управления человеческими ресурсами	ОК-5 ОПК-4 ПК-9 ПК-11	Практические задания
Результат достижения планируемых результатов изучения дисциплины			зачет

3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

3.1. Критерии оценивания (текущий контроль)

1. Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практического задания, в логической последовательности излагает материал; смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы;
2. Оценка «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, смог ответить почти полностью на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы;
3. Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил материал; однако, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы;

4. Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по теме практического задания, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы.

3.2. Критерии оценивания (зачет)

Знания, умения, навыки и компетенции студентов оцениваются следующими оценками: «зачтено», «не зачтено».

«Зачтено» выставляется студенту при условии, что студент твердо знает программный материал, грамотно и последовательно его излагает, увязывает с практикой, владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач.

«Не зачтено» выставляется студенту при условии, что студент не знает значительной части основного программного материала, в ответе допускает существенные ошибки, неправильные формулировки, не владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач.

4. Типовые контрольные задания (тесты, рефераты, курсовые работы, кейсы и др.) и методические материалы, процедуры оценивания знаний, умений и навыков

ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ

4.1 Тематика докладов (сообщений)

1. Сущность управления человеческими ресурсами.
2. Особенности персонала государственных и коммерческих организаций.
3. Факторы повышения роли человеческих ресурсов и управления им в обществе.
4. Важнейшие функции управления персоналом.
5. Планирование, набор, использование и высвобождение персонала.
6. Кадровая политика: понятие и организационное назначение.
7. Планирование персонала как исходный этап кадрового менеджмента.
8. Стратегическое, тактическое и оперативное планирование человеческих ресурсов.
9. Планирование карьеры.
10. Планирование развития человеческих ресурсов.
11. Виды адаптации.
12. Собеседование при приеме на работу. Оценочные возможности собеседования.
Факторы, влияющие на результаты собеседования.
13. Основные причины для отказа в приеме на работу.
14. Особенности составления резюме.

Пояснение для выполнения заданий: В течение семестра каждый студент должен подготовить не менее одного доклада (в письменном виде) и выступить не менее, чем с одним сообщением (устно).

Требования к объему работы и ее оформлению:

1. **Доклад** представляется студентом в письменном виде и должен иметь объем не менее 3-5 страниц машинописного текста, список использованной литературы и других информационных источников должен составлять не менее пяти наименований. Доклад должен иметь титульный лист, на котором указывается название дисциплины, тема и фамилия студента с указанием номера группы. Содержательная часть доклада должна быть

сгруппирована в разделы, их количество зависит от выбранной темы и наличия конкретного материала. Доклад должен содержать выводы, самостоятельно сделанные студентом на основе рассмотренного материала по теме (особенно актуально для тем, имеющих дискуссионную направленность).

2. Сообщение - готовится студентом в устной форме и носит сугубо информационный характер продолжительностью не менее 5 минут. Ссылка на источник информации – обязательна.

Процедура оценивания:

1. Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент подготовил доклад (сообщение), содержащее все необходимые для обсуждения данные и в логической последовательности прокомментировал представленный материал; смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы преподавателя и студентов, аргументируя свою точку зрения.

2. Оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент подготовил доклад (сообщение), содержащее все необходимые для обсуждения данные и в логической последовательности прокомментировал представленный материал; но не смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы преподавателя и студентов, аргументируя свою точку зрения.

3. Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент подготовил доклад (сообщение), не содержащее все необходимые для обсуждения данные и не смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы преподавателя и студентов.

4. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту в случае отсутствия сформулированной точки зрения по теме дискуссии и пассивного отношения к обсуждению дискуссионной проблемы.

4.2 Темы рефератов

(для студентов, имеющих пропуски семинарских занятий или желающих повысить текущую успеваемость)

Цель: отчитаться перед преподавателем за пропущенный материал и продемонстрировать наличие знаний по изучаемой дисциплине.

1. Сущность управления человеческими ресурсами.
2. Особенности персонала государственных и коммерческих организаций.
3. Факторы повышения роли человеческих ресурсов и управления им в обществе.
4. Важнейшие функции управления персоналом.
5. Планирование, набор, использование и высвобождение персонала.
6. Кадровая политика: понятие и организационное назначение.
7. Планирование персонала как исходный этап кадрового менеджмента.
8. Стратегическое, тактическое и оперативное планирование человеческих ресурсов.
9. Планирование карьеры.
10. Планирование развития человеческих ресурсов.
11. Виды адаптации.
12. Собеседование при приеме на работу. Оценочные возможности собеседования. Факторы, влияющие на результаты собеседования.
13. Основные причины для отказа в приеме на работу.
14. Особенности составления резюме..

Требования:

1) Из имеющегося списка тем студент выбирает ту, которая по своему содержанию соответствует пропущенному занятию, и должен раскрыть в реферате основные положения рассматриваемого вопроса, используя материалы лекций, литературу по данной теме и дополнительную информацию из любого другого источника, включая Интернет.

2) Реферат должен иметь объем не менее десяти страниц машинописного текста, список использованной литературы и других информационных источников должен составлять не менее пяти наименований. Реферат должен иметь титульный лист, на котором указывается название дисциплины, тема реферата и фамилия студента с указанием номера группы. Содержательная часть реферата должна быть сгруппирована в разделы, их количество зависит

от выбранной темы и наличия конкретного материала. Реферат должен содержать выводы, самостоятельно сделанные студентом на основе рассмотренного материала по теме.

Критерии оценивания

1. Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если студент показал глубокие знания учебного материала по теме реферата, в логической последовательности изложил материал; сделал аргументированные выводы;
2. Оценка **«хорошо»** выставляется, если студент показал знание учебного материала по теме реферата, но не смог сделать аргументированные выводы;
3. Оценка **«удовлетворительно»** выставляется, если студент, в целом, тему реферата раскрыл, но достаточно поверхностно, а материал носит описательный характер;
4. Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если тема реферата в тексте не раскрыта.

4.3 Тематика эссе

1. Кадровый маркетинг.
2. Источники найма трудовых ресурсов.
3. Внутреннее привлечение персонала и его виды: внутриорганизационный конкурс, перевод, сверхурочные работы, развитие персонала и др.
4. Внешнее привлечение персонала и его типы: объявление вакансий, обращение в службы занятости, аутсорсинг, использование посредников.
5. Затраты на поиск и отбор персонала.
6. Анализ документов при рекрутировании человеческих ресурсов.
7. Профессиональное тестирование: достоинства и недостатки. Личностные тесты, тесты способностей, проективные и ситуативные тесты.
8. Обучение, повышение квалификации и развитие человеческих ресурсов.
9. Возможности тестирования в выявлении качеств и способностей человеческого капитала.
10. Мотивация, карьера и социальное обеспечение работников.
11. Формирование и поддержка организационной культуры.
12. Место и роль службы персонала в организации.
13. Понятие и значение оценки персонала в кадровом менеджменте. Особенности оценки при приеме на работу и профессиональном продвижении.
14. Цели оценки человеческих ресурсов.
15. Основные подходы к оценке персонала. Оценка специалистов и руководителей.
16. Оценка профессионального поведения и личных качеств.

Эссе - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем (тема 5). Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Написание эссе позволяет студенту научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие *авторскую позицию* по поставленной проблеме. Объем – 5-7 страниц.

Критерии оценки работ: содержание, неформальный подход к теме, самостоятельность мышления, кругозор, убедительность аргументации, грамотность, оформление работы.

4.4 Кейс - задания

Кейс «Сотрудники-конкуренты»

Цель: оценить социально-личностные компетенции:

- коммуникативные навыки;
- умение вести переговоры в конфликтной ситуации;
- склонность к пониманию позиции оппонента;
- способность придерживаться нейтралитета, объективно оценивать проблему.

Ситуация: Несмотря на то, что Ирина П. и Сергей Г. работали в соседних отделах, по роду деятельности пересекались очень редко. Как правило, это были общие совещания, планерки и корпоративные празднования. Однажды на очередной коллективной встрече между ними завязался спор по одному профессиональному вопросу, который касался организации работы между сотрудниками их отделов. Начав с замечаний по поводу недостатков работы соседних кабинетов, они перешли на личные оскорбления, и только когда их общий руководитель попросил успокоиться, они прекратили публичные разборки. После этого они старались избегать общения друг с другом, объясняя это тем, что просто не могут найти общий язык. Прошло время, и в результате горизонтального перемещения по карьерной лестнице Сергей оказывается в одном отделе с Ириной. После перехода Сергея в отдел, где работала Ирина, их неприязнь стала совсем очевидной. Что бы ни сказала Ирина, Сергей всегда комментировал ее слова в язвительной форме. Они не упускали момента, чтобы подколоть друг друга. Руководитель отдела поговорила с обоими, и вроде все прекратилось. Но на самом деле негативное отношение не исчезло, а стало тщательно скрываться. Напряжение росло. Коллеги стали выражать антипатию друг к другу, соревнуясь в работе. Старались опередить друг друга с решением рабочих вопросов, быстрее другого выполнить свои задачи и показать руководителю, что лучше справляется с заданиями. Проработав рядом с Сергеем три месяца в состоянии активной борьбы, Ирина перестала стараться. Она сдала позиции, приняла тактику равнодушия и безучастия, в то время как Сергей отлично справлялся со своей работой и показывал высокие результаты. Через какое-то время Ирина решила на откровенный разговор с руководителем отдела и объяснила ситуацию. Руководитель в ответ принял решение отправить Ирину на курсы повышения квалификации и через два месяца поставил ее на должность ведущего специалиста, в результате чего Сергей стал ее подчиненным.

Вопросы и задания:

- 1) Кто из участников выбрал неверную модель поведения?
- 2) Можно ли было избежать конфликта? От кого это зависело?
- 3) Смогут ли коллеги наладить отношения?

Процедура оценивания:

№ п/п	Критерии оценивания	Максимальное количество баллов
1.	Активность в работе	5
2.	Выступление с сообщением (обобщение итогов)	5
3.	Участие в дискуссии	5

4.5 Тестовые материалы

Важными критерием оценки уровня текущих знаний студентов является выполнение ими тестовых заданий по отдельным темам. В частности, тестирование позволяет по мере прохождения учебного материала оценить уровень формирования у студентов необходимых компетенций.

1. Под категорией "кадры организации" следует понимать:

- а) часть населения, обладающая физическим развитием, умственными способностями и знаниями, которые необходимы для работы в экономике;
- б) трудоспособное население в рамках отдельной организации, на микроуровне;
- в) другой ответ.

2. К каким методам управления человеческими ресурсами относится выговор?

- а) административные;
- б) экономические;
- в) социально-психологические.

3. Наиболее краткой по времени протекания является адаптация:

- а) физиологическая;
- б) социально - психологическая;
- в) психологическая.

4. Какой тип общения используется для обмена информацией, обсуждения конкретных соглашений и принятия решений на переговорах:

- а) межличностное общение;
- б) деловое общение;
- в) дружеское общение.

5. Какие ресурсы являются главными внутри организации?

- а) сырье;
- б) материальные ценности;
- в) культура;
- г) работники.

Время тестирования – 10 минут.

Критерии оценки:

Время аудиторного тестирования – 10 минут (10 тестовых вопросов).

Критерии оценки результатов тестирования:

- Неудовлетворительно – 0 – 55% правильных ответов
- Удовлетворительно - 55 – 75% правильных ответов
- Хорошо – 75 - 90% правильных ответов
- Отлично – 90% и более правильных ответов

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Вопросы для подготовки к зачету

1. Роль человеческих ресурсов в организации. Основные цели и задачи УЧР.
2. Важнейшие функции УЧР.
3. Особенности УЧР в зарубежных странах.
4. Методы УЧР: административные, экономические, психологические.
5. Отдел УЧР организации как субъект управления. Задачи и функции отдела УЧР. Структура УЧР.
6. Функции УЧР на различных стадиях жизненного цикла организации.
7. Требования к специалистам по УЧР.
8. Оценка эффективности отдела УЧР: количественные и качественные показатели.
9. Стратегическое управление человеческими ресурсами. Внутренние и внешние факторы, влияющие на стратегию УЧР.
10. Кадровая политика организации. Виды кадровой политики.
11. Кадровое планирование в организации. Содержание кадрового планирования. Этапы планирования.
12. Направления кадрового планирования.
13. Формирование требований к кандидатам на вакантные места. Должностная инструкция.
14. Структура человеческих ресурсов организации. Важнейшие категории персонала.
15. Кадровый маркетинг.
16. Привлечение человеческих ресурсов в организацию.
17. Источники привлечения человеческих ресурсов в организацию и оценка их эффективности.

18. Методы отбора персонала и оценка их эффективности.
19. Отборочное собеседование как этап отбора персонала.
20. Адаптация персонала к условиям фирмы: понятие, цель, виды, методы.
21. Программы по адаптации человеческих ресурсов. Признаки успешной адаптации.
22. Трудовой потенциал работника: понятие, строение, оценка.
23. Трудовой потенциал организации: понятие строение, оценка.
24. Управление трудовым потенциалом организации.
25. Деловая оценка человеческих ресурсов в организации: методы оценки, критерии оценки.
26. Аттестация человеческих ресурсов: понятие, цели, результаты, эффективность.
27. Профессиональное развитие человеческих ресурсов.
28. Обучение человеческих ресурсов: цели и задачи, формы обучения.
29. Обучение человеческих ресурсов: методы обучения.
30. Обучение человеческих ресурсов: методы оценки эффективности обучения.
31. Поведенческие ошибки в оценке человеческих ресурсов.
32. Служебно-профессиональное продвижение работника.
33. Управление деловой карьерой.
34. Ротация работников: понятия, цели и основные правила.
35. Формирование кадрового резерва предприятия. Выбор кандидата из кадрового резерва.
36. Мотивация поведения в процессе трудовой деятельности. Применение основных теорий мотивации в УЧР.
37. Системы оплаты труда. Разновидности систем оплаты труда.
38. Формы оплаты труда. Сдельная оплата труда. Повременная оплата труда.
39. Структура заработной платы сотрудника предприятия.
40. Материальное и нематериальное вознаграждение за труд.
41. Особенности компенсационного пакета руководителей.
42. Дисциплина: цели и задачи управление дисциплиной. Управление дисциплиной через системы прямого и вспомогательного механизмов.
43. Методы управления дисциплиной: экономические, воспитательные, организационные.
44. Методы поощрения. Принципы эффективного поощрения.
45. Методы наказания. Принципы эффективного наказания.
46. Нарушение трудовой дисциплины. Процедура наложения дисциплинарного взыскания.
47. Конфликты на предприятии: виды, причины, методы управления конфликтом.
48. Высвобождение работников.
49. Подходы к оценке эффективности управления человеческими ресурсами. Методы оценки эффективности управления человеческими ресурсами.
50. Расчет затрат и экономического эффекта от мероприятий по работе с человеческими ресурсами.
51. Кадровый аудит как система мероприятий по сбору информации для последующей оценки деятельности системы УЧР.
52. Внешний и внутренний кадровый аудит. Выбор исполнителей кадрового аудита.
53. Инструменты для проведения кадрового аудита.
54. Основные направления кадрового аудита.
55. Влияние процесса глобализации на трансформацию социально-трудовых отношений в России.
56. Глобализация рынка трудовых ресурсов.