

**НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ  
ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ»**

Кафедра экономики и управления

УТВЕРЖДЕНО  
на заседании кафедры

Протокол № \_\_ от \_\_. \_\_\_\_\_

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ В ПРОФИЛЬ-  
НЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ**

Основная профессиональная образовательная программа  
высшего образования программы бакалавриата  
по направлению подготовки

**37.03.02 «Конфликтология»**

Профиль подготовки «Социально-трудовые конфликты»

## 1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) используется в целях нормирования процедуры оценивания качества подготовки и осуществляет установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям образовательной программы дисциплины. Предметом оценивания являются знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций у обучающихся. Процедуры оценивания применяются в процессе обучения на каждом этапе формирования компетенций посредством определения для отдельных составных частей практики методов контроля – оценочных средств.

## 2. Вид практики, способы и формы ее проведения

Вид практики – производственная практика, тип – производственная практика в профильных организациях

Способ проведения практики – стационарная, выездная.

Форма проведения практики – дискретная, путем выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для проведения практики.

## 3. Цели и задачи практики

*Цели производственной практики* в профильных организациях - получение профессиональных умений и опыта самостоятельной профессиональной деятельности в области анализа, урегулирования и разрешения конфликтов в различных сферах в условиях реальной профессиональной деятельности на предприятиях и в организациях различных отраслей и форм собственности, в государственных органах федерального и муниципального уровня на должностях, требующих высшего конфликтологического образования.

*Задачи* практики:

- сбор, обработка, анализ и презентация информации о конфликтах и мире, технологиях урегулирования конфликта и поддержания мира;
- диагностирование конфликта, владения первичными навыками предупреждения, разрешения и управления организационным, педагогическим, социальным конфликтом;
- анализ закономерностей конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества с применением современных теоретических подходов и осуществление поиска возможных альтернативных технологий по предупреждению, разрешению и управлению конфликтов и поддержанию мира;
- организация мирных социальных взаимодействий, поиск путей минимизации конфликтного потенциала решений в управлении;
- апробирование альтернативных технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира (переговоры и медиацию);
- создание и внедрение программ по снижению конфликтности и поддержанию мира в практику деятельности индивидов, социальных институтов и организаций на основе использования способов, методов, приемов неконфликтного (толерантного) взаимодействия.

## 4. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Таблица 1.

Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Профилактика	ОПК-3. способен разрабатывать програм-	ОПК-3.1. <i>Знает:</i> методологическую основу деятельности специалиста-конфликтолога
		ОПК-3.2. <i>Умеет:</i> эффективно осуществ-

	мы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	<p>лять аналитические и консультационно-методические функции специалиста-конфликтолога</p> <p>ОПК-3.3. <b>Владеет:</b> приёмами постановки задач профессиональной деятельности, работы с нормативно-правовыми, организационно-распорядительными документами</p>
Профессиональная компетенция	ПК-3. Способность к осуществлению конфликтологического проектирования как технологии управления социально-трудовых конфликтов	ПК-3.1.- <b>Знать:</b> современную проблематику деятельности конфликтолога
		ПК-3.2.- <b>Уметь:</b> выявлять специфику и проблемное поле проектной деятельности специалиста-конфликтолога
		ПК-3.3.- <b>Владеть</b> методами поиска источников и каналов информации о современных технологиях работы с конфликтными ситуациями

## 5. Место практики в структуре образовательной программы

В соответствии с учебным планом производственная практика в профильных организациях проходит на 3 курсе 5 семестра по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: *(зачет с оценкой)*.

Для прохождения практики студенту необходимы входные знания, умения и компетенции студента, полученные по следующим дисциплинам:

- Информационные технологии в конфликтологии
- Конфликтология организационно-трудовой сферы
- Конфликты в сфере отраслевого права
- Медиация
- Общая психология
- Организационные конфликты
- Педагогика
- Педагогическая конфликтология
- Правовое регулирование конфликтов
- Профсоюзное движение
- Психология конфликта
- Психология труда
- Семейное право
- Социальная психология
- Социология
- Социология конфликта
- Социология труда
- Теория и методы формирования толерантности
- Трудовое право
- Экономическая конфликтология
- Этика

## 6. Объем практики в зачетных единицах и ее продолжительность

Общая трудоемкость практики составляет 6 зачетных единиц, количество 2 недели или 216 академических часов.

## 7. Содержание практики

№п/п	Этапы практики	Виды работ	Трудоемкость (часы)	Формы текущего контроля
1	Ознакомление с организацией и сбор первичной информации	Инструктаж по практике: правила безопасности, программа (задачи практики, ее основное содержание); требования к результатам практики, взаимодействие с руководителем практики, обзорная экскурсия по базе практики, изучение интернет-сайта объекта (если имеется). Беседы со специалистами, наблюдения	10	Аттестация по итогам производственной практики является частью текущей отчетности и проводится на основании оформленного в соответствии с установленными требованиями письменного отчета и отзыва руководителя практики от организации. По итогам практики выставляется дифференцированный зачет (с оценкой)
2.	Осуществление производственных функций в структурных подразделениях объекта практики	Участие в производственных совещаниях, подготовка справок и заключений по отдельным направлениям деятельности предприятия по разрешению и управлению конфликтом и поддержанию мира, проведение экспертиз, выполнение отдельных поручений руководителей базы практики и др., проведение мероприятий по снижению конфликтности в организации (тренинги, переговоры, беседы и др.)	50	
3	Сбор и обработка информации для составления характеристики объекта практики	Заполнение дневника практики, написание раздела ВКР, посвященного анализу объекта и предмета исследования	70	
4.	Анализ документов, характеризующих объект	Формирование текста отчета по практике, включающего в себя таблицы и иной графический материал	70	
5	Оформление отчета по практике	Печать текста отчета, разработка графического материала, подбор материалов приложения. Получение производственной характеристики от руководителя объекта практики. К отчету прикладываются все разработанные за это время документы (программы наблюдения, опросов, интервью, бесед и другие исследования в области выбранной тематики ВКР, конспекты проведенных практических занятий, и пр.).	10	
6	Подготовка к защите материалов практики	Сообщение, оформление дневника	6	
	Итого:		216	

## 8. Формы отчетности по практике

Отчет о прохождении практики должен быть представлен руководителю практики с описанием выполненной работы и приложениями (включая материалы, созданные во время прохождения практики).

Отчет о практике должен быть заверен подписью руководителя от базы практики и печатью предприятия на характеристике.

Отчет представляется не позднее, чем за пять дней до установленного дня защиты. Защиту принимает руководитель практики от кафедры. Практика оценивается неза-чтено/зачтено с оценкой.

Знания, умения, навыки и компетенции студентов оцениваются следующими оценками: «зачтено», «незачтено».

- **«зачтено»** - студент хорошо и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, увязывает с практикой, свободно справляется с решением ситуационных задач и тестовыми заданиями, правильно обосновывает принятие решений, умеет самостоятельно обобщать программный материал, не допуская ошибок, знает дополнительную литературу по изучаемой дисциплине.

- **«незачтено»** - студент не знает значительной части основного программного материала, в ответах допускает существенные ошибки, не владеет умениями и навыками в выполнении тестовых заданий и решении задач, не способен ответить на дополнительные вопросы.

К защите студент должен представить следующие материалы:

- индивидуальное задание на период практики;
- совместный рабочий график (план) проведения практики;
- дневник практики;
- отчет о прохождении практики;
- отзыв руководителя от базы практики;
- материалы, созданные во время прохождения практики.

#### **КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПЕ ПРАКТИКИ**

<b>Результаты обучения в виде «знать, уметь, владеть»</b>	<b>Содержательный компонент формирования знаний, умений, владений</b>	<b>Критерии, пороговый уровень</b>	<b>Средства оценивания формирования знаний, умений и владений</b>
<b>Знать</b> методологическую основу деятельности специалиста-конфликтолога	Методологическая основа деятельности специалиста-конфликтолога	Выстраивает собственную профессиональную деятельность и исследует ее, основываясь на знании методологии профессии	Запись в дневнике Отчет о производственной практике Материалы исследований, проведенных во время прохождения практики
<b>Знать</b> современную проблематику деятельности конфликтолога	Современные проблемы деятельности конфликтолога	Выявляет актуальные проблемы деятельности конфликтолога, предлагает эффективные пути их решения	Запись в дневнике Отчет о производственной практике Материалы исследований, проведенных во время прохождения практики
<b>Знать</b> основные методы внедрения в практику передового российского и зарубежного опыта в области урегулирования конфликтов и поддержания мира	Методы внедрения в практику лучшие образцы российского и зарубежного опыта в области урегулирования конфликтов и поддержания мира	Опирается в собственной профессиональной деятельности на лучшие образцы российского и зарубежного опыта в области урегулирования конфликтов и поддержания мира	Запись в дневнике Отчет о производственной практике

<b>Уметь</b> осуществлять аналитические и консультационно-методические функции специалиста-конфликтолога	Содержание аналитических и консультационно-методических функций специалиста-конфликтолога	Демонстрирует навыки выполнения аналитических и консультационно-методических функций специалиста-конфликтолога	Запись в дневнике Отчет о производственной практике
<b>Уметь</b> выявлять специфику и проблемное поле проектной деятельности специалиста-конфликтолога	Характеристика конфликта. Содержание деятельности конфликтолога по урегулированию конфликтной ситуации	Использует знания о специфике и проблемном поле деятельности конфликтолога. Анализирует конфликт и предлагает пути его урегулирования	Запись в дневнике Отчет о производственной практике
<b>Уметь</b> проводить анализ эффективности деятельности специалиста-конфликтолога	Методы анализа эффективности деятельности специалиста-конфликтолога	Проводит анализ эффективности деятельности специалиста-конфликтолога	Запись в дневнике Отчет о производственной практике Материалы исследований, проведенных во время прохождения практики
<b>Владеть</b> приемами постановки задач профессиональной деятельности, работы с нормативно-правовыми, организационно-распорядительными документами	Перечень приемов постановки задач профессиональной деятельности и работы с нормативно-правовыми, организационно-распорядительными документами	Использует в работе приемы постановки задач профессиональной деятельности; анализирует нормативно-правовыми, организационно-распорядительными документами	Запись в дневнике Отчет о производственной практике Материалы исследований, проведенных во время прохождения практики
<b>Владеть</b> методами поиска источников и каналов информации о современных технологиях работы с конфликтными ситуациями	Методы поиска источников и каналов информации о современных технологиях работы с конфликтными ситуациями	Применяет методы поиска источников и каналов информации о современных технологиях социально-культурной деятельности	Запись в дневнике Отчет о производственной практике Материалы исследований, проведенных во время прохождения практики