

**НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ
ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ»**

Кафедра экономики и управления

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРАКТИКИ

ПРЕДДИПЛОМНАЯ ПРАКТИКА

37.03.02 «Конфликтология»

Профиль подготовки «Социально-трудовые конфликты»

Санкт-Петербург

1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) используется в целях нормирования процедуры оценивания качества подготовки и осуществляет установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям образовательной программы дисциплины. Предметом оценивания являются знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций у обучающихся. Процедуры оценивания применяются в процессе обучения на каждом этапе формирования компетенций посредством определения для отдельных составных частей практики методов контроля – оценочных средств.

2. Вид практики, способы и формы ее проведения

Вид практики – производственная, тип - преддипломная практика

Способ проведения практики – стационарная, выездная.

Форма проведения практики – дискретная, путем выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для проведения практики.

3. Цели и задачи практики

Согласно Федеральному государственному образовательному стандарту Высшего образования по направлению подготовки Менеджмент (квалификация «Бакалавр») практика является обязательным разделом основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) бакалавриата.

Цель преддипломной практики – сбор, систематизация, обобщение и обработка материала, необходимого для написания выпускной квалификационной работы, проверка на практике ее основных положений и рекомендаций, закрепление приобретённых в процессе обучения компетенций (знаний, умений и навыков), а также опыта самостоятельной профессиональной деятельности.

Преддипломная практика проводится для выполнения выпускной квалификационной работы и является обязательной, так как защита выпускной квалификационной работы включена в состав государственной итоговой аттестации.

Задачи производственной (преддипломной) практики:

- систематизация, закрепление и расширение теоретических знаний для решения конкретных задач;
- отработка навыков по комплексному конфликтологическому анализу на предприятии (в организации);
- приобретение навыков организации конфликтологической деятельности в трудовом коллективе;
- развитие навыков творческого подхода к решению проблем и вопросов, сформулированных в выпускной квалификационной работе;
- сбор необходимых данных по теме выпускной квалификационной работы в соответствии с заданием;
- изучение литературы по теме выпускной квалификационной работы, совершенствование умения работы с информацией и документами;
- отработка навыков анализа конфликтологической информации и поиска решений задач, поставленных в выпускной квалификационной работе;
- приобретение профессиональных навыков решения практических задач в области управления конфликтом, разрешения или урегулирования конфликта;
- углубление теоретических знаний в области управления конфликтом;
- развитие навыков совместной деятельности, кооперации с коллегами по работе в интересах решения профессиональных задач;
- накопление опыта практической работы и его критическое осмысление;

- составление отчета о практике с формулировкой предложений по выявленным (возможным) направлениям улучшения деятельности организации (предприятия).

4. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования

Таблица 1.

	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Профессиональная компетенция	ПК-2 - Способность к построению диагностической, динамической и прогностической моделей социально-трудовых конфликтов	ПК-2.1.- Знать : основные научные труды исследователей теории конфликтологии и ведущие научные школы в данной сфере
		ПК-2.2.- Уметь : анализировать конфликтные ситуации, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.
		ПК-2.3.- Владеть способностью применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия.
Профессиональная компетенция	ПК-3 - Способность к осуществлению конфликтологического проектирования как технологии управления социально-трудовых конфликтов	ПК-3.1.- Знать : роль и место конфликтолога в системе функционирования современных предприятий и организаций
		ПК-3.2.- Уметь : систематизировать и обобщать информацию, готовить справки и обзоры по вопросам профессиональной деятельности
		ПК-3.3.- Владеть навыками самостоятельного овладения новыми знаниями, используя современные образовательные технологии

5. Место практики в структуре образовательной программы

В соответствии с учебным планом преддипломная практика проходит на 4 курсе 8 семестра по очной форме обучения.

Вид промежуточной аттестации: **зачет с оценкой**.

Для прохождения практики студенту необходимы входные знания, умения и компетенции студента, полученные по следующим дисциплинам:

- Государственное урегулирование конфликтов и трудовой арбитраж;
- Медиация;
- Методология и методика научного исследования конфликтов;
- Организационные конфликты;
- Основы менеджмента;
- Основы предпринимательства;
- Правовое регулирование конфликтов;
- Психология труда;
- Социальная психология;
- Социальное партнерство (профсоюзы);
- Социология труда;

- Технологии PR в конфликтологии;
- Экономическая конфликтология.

6. Объем практики в зачетных единицах и ее продолжительность

Общая трудоемкость практики составляет 8 зачетных единицы, количество 3 1/3 недели или 216 академических часов.

8. Содержание практики

№п/п	Этапы практики	Виды работ	Трудоемкость (часы)	Формы отчетности
1.	Согласование задания на практику с руководителем в соответствии с темой ВКР, общее знакомство с организацией	Инструктаж по практике: правила безопасности, программа (задачи практики, ее основное содержание); требования к результатам практики, взаимодействие с руководителем практики, обзорная экскурсия по базе практики, изучение интернет-сайта объекта (если имеется) Составление перечня вопросов, подлежащих раскрытию в процессе прохождения практики		<p>Аттестация по итогам преддипломной практики является частью текущей отчетности и проводится на основании оформленного в соответствии с установленными требованиями письменного отчета и отзыва руководителя практики от организации.</p> <p>По итогам практики выставляется зачет (с оценкой)</p>
2.	Рабочие консультации с научным руководителем	Уточнение перечня материалов, необходимых для включения в отчет по практике		
3.	Консультации с руководителем базы практики	Ознакомление руководителя с аналитическими материалами ВКР. Получение отзыва.		
4.	Работа с литературными источниками, законодательными документами, информационными ресурсами объекта практики	Изучение библиографии, формирование приложений к ВКР		
5.	Сбор фактического материала для практической главы ВКР	Сбор эмпирического материала по теме ВКР, обработка и анализ результатов. Исследование конфликтных ситуаций (конфликтов) в организации (по теме ВКР), с которыми сталкивалась база практики за время своего существования, подробный анализ (в письменном виде) одной из них. Составление картографии конфликта.		

6.	Обобщение и анализ собранной информации для второй главы ВКР	Разработка предложений по профилактике и урегулированию конфликтов на основе изучения запросов, интересов, характеристик, социальных, национальных и гендерных различий персонала. Подготовка варианта второй главы ВКР.	
7.	Оформление отчета по практике	Ежедневное ведение дневника практики. Подведение итогов практики. Получение отзыва от руководителя объекта практики.	
8.	Подготовка к защите материалов практики	Материалы ВКР, краткое сообщение (презентация). Анализ индивидуальной результативности практики	
	Итого:		216

9. Формы отчетности по практике

Отчет о прохождении практики должен быть представлен руководителю практики с описанием выполненной работы и приложениями (включая материалы, созданные во время прохождения практики).

Отчет о практике должен быть заверен подписью руководителя от базы практики и печатью предприятия на характеристике.

Отчет представляется не позднее, чем за пять дней до установленного дня защиты.

Защиту принимает руководитель практики от кафедры. Практика оценивается незачено/зачтено с оценкой.

Знания, умения, навыки и компетенции студентов оцениваются следующими оценками: «зачтено», «незачтено».

- **«зачтено»** - студент хорошо и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, увязывает с практикой, свободно справляется с решением ситуационных задач и тестовыми заданиями, правильно обосновывает принятие решений, умеет самостоятельно обобщать программный материал, не допуская ошибок, знает дополнительную литературу по изучаемой дисциплине.

- **«незачтено»** - студент не знает значительной части основного программного материала, в ответах допускает существенные ошибки, не владеет умениями и навыками в выполнении тестовых заданий и решении задач, не способен ответить на дополнительные вопросы.

Критерии оценивания (зачет с оценкой)

Знания, умения, навыки и компетенции студентов оцениваются следующими оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

Оценка	Критерии оценивания
Отлично	Студент не только глубоко и прочно усвоил весь программный материал, но и проявил знания, выходящие за его пределы, почерпнутые из дополнительных источников (классическая литература, учебная литература, научно-популярная литература, научные статьи и монографии и т. п.); умеет самостоятельно обобщать программный материал, не допуская ошибок, проанализировать его с точки зрения различных школ и взглядов; увязывает знания с практикой, приводит примеры, демонстрирующие глубокое понимание материала или проблемы, свободно справляется с зада-

	чами и практическими заданиями; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно выстраивает свой ответ.
Хорошо	Студент твердо знает программный материал, грамотно и последовательно его излагает, увязывает с практикой, не допускает существенных неточностей в ответе на вопросы, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает незначительные затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.
Удовлетворительно	Студент усвоил только основной программный материал, но не знает его отдельных положений, в ответе допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала, не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.
Неудовлетворительно	Студент не знает значительной части основного программного материала, в ответе допускает существенные ошибки, неправильные формулировки, не владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает значительные затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.

К защите студент должен представить следующие материалы:

- рабочий график (план) проведения практики;
- совместный рабочий график (план) проведения практики;
- индивидуальное задание на период практики;
- совместный рабочий график (план) проведения практики;
- дневник практики;
- отчет о прохождении практики;
- отзыв руководителя от базы практики;
- материалы, созданные во время прохождения практики.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПЕ ПРАКТИКИ

Результаты обучения в виде «знать, уметь, владеть»	Содержательный компонент формирования знаний, умений, владений	Критерии, пороговый уровень	Средства оценивания формирования знаний, умений и владений
Знать методологическую основу деятельности специалиста-конфликтолога	методологическая основа деятельности в специалиста-конфликтолога	Выстраивает собственную профессиональную деятельность и исследует ее, основываясь на знаниях методологии профессии	Запись в дневнике Отчет о преддипломной практике Материалы исследований, проведенных во время прохождения практики
Знать методы исследования в области научно-исследовательской и производственной деятельности в соответствии с про-	Современные методы исследования в области научно-исследовательской	Применяет современные методы исследования в области научно-исследовательской и производственной дея-	Запись в дневнике Отчет о преддипломной практике.

филем подготовки	и производственной деятельности в соответствии с профилем подготовки. Поиск сведений на заданную тему в Интернете. Самостоятельное изучение дополнительной литературы	тельности в соответствии с профилем подготовки	
Знать роль и место конфликтолога в системе функционирования современных предприятий и организаций	виды современных организаций и предприятий, специфика управления ими в контакте деятельности конфликтолога	Применяет знания об отдельных современных организациях и предприятиях, выявляет специфику их управления в контакте деятельности конфликтолога	Запись в дневнике Отчет об учебной практике
Знать требования нормативных и правовых документов в области профессиональной деятельности	Перечень требований нормативных и правовых документов в области профессиональной деятельности	Использует требования нормативных и правовых документов в области профессиональной деятельности	Запись в дневнике Отчет о преддипломной практике
Уметь выполнять аналитические и консультационно-методические функции специалиста-конфликтолога	аналитические и консультационно-методические функции специалиста-конфликтолога	Выполняет аналитические и консультационно-методические функции специалиста-конфликтолога	Запись в дневнике Отчет о преддипломной практике Материалы исследований, проведенных во время прохождения практики
Уметь планировать и проводить эксперимент в исследуемой области	Формы и методы планирования и проведения эксперимента в исследуемой области	Планирует и проводит эксперимент в исследуемой области	Запись в дневнике Отчет по преддипломной практике Материалы исследований, проведенных во время прохождения практики
Уметь выявлять специфику конфликтной ситуации и проблемное поле деятельности конфликтолога	специфика конфликтной ситуации, проблемное поле деятельности конфликтолога	Выявляет специфику конфликтной ситуации и проблемное поле деятельности конфликтолога	Запись в дневнике Отчет о преддипломной практике Анализ конфликта
Уметь проводить анализ эффективности деятельности специалиста-конфликтолога	Методы оценки эффективности деятельности специалиста-конфликтолога	Оценивает эффективность деятельности специалиста-конфликтолога	Запись в дневнике Отчет о преддипломной практике Текст ВКР с анализом конфликта
Уметь систематизировать и обобщать информацию, готовить справки и обзоры по вопросам профессиональной деятельности	Методы систематизации и обобщения информации, справки и обзоры по вопро-	Систематизирует и обобщает информацию, готовит справки и обзоры по вопросам профессиональной деятельно-	Запись в дневнике Отчет о преддипломной практике Анализ конфликта

	сам профессиональной деятельности	сти	
Владеть приёмами постановки задач профессиональной деятельности, работы с организационно-распорядительными документами, предоставленными руководством объекта практики	Перечень приемов постановки задач профессиональной деятельности; организационно-распорядительные документы организации	Использует в работе приёмы постановки задач профессиональной деятельности Знает организационно-распорядительные документы организации	Запись в дневнике Отчет о преддипломной практике
Владеть навыками самостоятельного овладения новыми знаниями, используя современные образовательные технологии	Современные образовательные технологии	Демонстрирует навыки самостоятельного овладения новыми знаниями, используя современные образовательные технологии	Запись в дневнике Отчет о преддипломной практике Материалы исследований, проведенных во время прохождения практики
Владеть навыками профессиональной аргументации при разборе конфликтных ситуаций в сфере профессиональной деятельности	Техника аргументации при разборе конфликтных ситуаций в сфере профессиональной деятельности	Владеем техникой аргументации при разборе конфликтных ситуаций в сфере профессиональной деятельности	Запись в дневнике Отчет о преддипломной практике Материалы исследований, проведенных во время прохождения практики Анализ конфликта