

**НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ
ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ»**

Кафедра социальной психологии

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

37.03.02 Конфликтология

профиль «Социально-трудовые конфликты»

Санкт-Петербург

1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине используется в целях нормирования процедуры оценивания качества подготовки и осуществляет установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям образовательной программы дисциплины. Предметом оценивания являются знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций у обучающихся. Процедуры оценивания применяются в процессе обучения на каждом этапе формирования компетенций посредством определения для отдельных составных частей дисциплины методов контроля – оценочных средств. Основным механизмом оценки качества подготовки и формой контроля учебной работы студентов являются текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация.

1.1. Цель и задачи текущего контроля студентов по дисциплине

Цель текущего контроля – систематическая проверка степени освоения программы дисциплины уровня достижения планируемых результатов обучения - знаний, умений, навыков, в ходе ее изучения при проведении занятий, предусмотренных учебным планом. Задачи текущего контроля:

1. обнаружение и устранение пробелов в освоении учебной дисциплины;
2. своевременное выполнение корректирующих действий по содержанию и организации процесса обучения;
3. определение индивидуального учебного рейтинга студентов;
4. подготовка к промежуточной аттестации.

В течение семестра при изучении дисциплины реализуется традиционная система поэтапного оценивания уровня освоения. За каждый вид учебных действий студенты получают оценку.

1.2. Цель и задачи промежуточной аттестации студентов по дисциплине.

Цель промежуточной аттестации – проверка степени усвоения студентами учебного материала, уровня достижения планируемых результатов обучения и сформированности компетенций на момент завершения изучения дисциплины. Промежуточная аттестация проходит в форме зачета.

Задачи промежуточной аттестации:

1. определение уровня освоения учебной дисциплины;
2. определение уровня достижения планируемых результатов обучения и сформированности компетенций;
3. соотнесение планируемых результатов обучения с планируемыми результатами освоения образовательной программы в рамках изученной дисциплины.

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Таблица 1.

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Код формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения	Наименование оценочного средства
1.	Тема 1. Психология конфликта как научная дисциплина	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК-3.1.- Знать: особенности, правила и приемы социального взаимодействия в команде. Особенности поведения выделенных групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывать их в своей деятельности. Основные теории мотивации, лидерства; стили лидерства и возможности их применения в различных ситуациях.</p> <p>УК-3.2.- Уметь: организовать собственное социальное взаимодействие в команде; - определять свою роль в команде; - принимать рациональные решения и обосновывать их; планировать последовательность шагов для достижения заданного результата.</p>	Работа на лекции, доклад на семинарском занятии, ответы на вопросы, тест

			<p>УК-3.3.- Владеть: навыками организации работы в команде для достижения общих целей; навыками аргументированного изложения собственной точки зрения, ведения дискуссии и полемики.</p>	
		<p>ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	<p>ОПК-2.1. Знает: особенности основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия ОПК-2.2. Умеет: анализировать конфликтные ситуации, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия ОПК -2.3. Владеет: способностью применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодей-</p>	

			ствия	
		ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	ОПК -4. 1. Знает: основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. ОПК -4.2. Умеет: реализовывать и оценивать эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов. ОПК -4.3. Владеет: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.	
2.	Тема 2. Виды и способы описания конфликтов	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1.- Знать: особенности, правила и приемы социального взаимодействия в команде. Особенности поведения выделенных групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывать их в своей деятельности. Основные теории мотивации, лидерства; стили	Работа на лекции, доклад на семинарском занятии, ответы на вопросы, тест

			<p>лидерства и возможности их применения в различных ситуациях.</p> <p>УК-3.2.- Уметь: организовать собственное социальное взаимодействие в команде; - определять свою роль в команде; - принимать рациональные решения и обосновывать их; планировать последовательность шагов для достижения заданного результата.</p> <p>УК-3.3.- Владеть: навыками организации работы в команде для достижения общих целей; навыками аргументированного изложения собственной точки зрения, ведения дискуссии и полемики.</p>	
		<p>ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, го-</p>	<p>ОПК-2.1. Знает: особенности основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия</p>	

		<p>готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	<p>ОПК-2.2. Умеет: анализировать конфликтные ситуации, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p> <p>ОПК -2.3. Владеет: способностью применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия</p>	
		<p>ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений</p>	<p>ОПК -4. 1. Знает: основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p> <p>ОПК -4.2. Умеет: реализовывать и оценивать эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов.</p> <p>ОПК -4.3. Владеет: способностью устанавливать и поддерживать эффективное вза-</p>	

			имодействие в процессе разрешения конфликтов.	
3.	Тема 3. Социально-психологические методы изучения конфликтов и конфликтных личностей	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК-3.1.- Знать: особенности, правила и приемы социального взаимодействия в команде. Особенности поведения выделенных групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывать их в своей деятельности. Основные теории мотивации, лидерства; стили лидерства и возможности их применения в различных ситуациях.</p> <p>УК-3.2.- Уметь: организовать собственное социальное взаимодействие в команде; - определять свою роль в команде; - принимать рациональные решения и обосновывать их; планировать последовательность шагов для достижения заданного результата.</p> <p>УК-3.3.- Владеть: навыками организации работы в команде для</p>	Работа на лекции, доклад на семинарском занятии, ответы на вопросы, тест

			достижения общих целей; навыками аргументированного изложения собственной точки зрения, ведения дискуссии и полемики.	
		ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	ОПК-2.1. Знает: особенности основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия ОПК-2.2. Умеет: анализировать конфликтные ситуации, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия ОПК -2.3. Владеет: способностью применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия	
		ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения меж-	ОПК -4. 1. Знает: основные технологии разрешения	

		личностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. ОПК -4.2. Умеет: реализовывать и оценивать эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов. ОПК -4.3. Владеет: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.	
4.	Тема 4. Внутриличностные и межличностные конфликты	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1.- Знать: особенности, правила и приемы социального взаимодействия в команде. Особенности поведения выделенных групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывать их в своей деятельности. Основные теории мотивации, лидерства; стили лидерства и возможности их применения в различных ситуациях.	Работа на лекции, доклад на семинарском занятии, ответы на вопросы, тест

			<p>УК-3.2.-Уметь: организовать собственное социальное взаимодействие в команде; - определять свою роль в команде; - принимать рациональные решения и обосновывать и; планировать последовательность шагов для достижения заданного результата.</p> <p>УК-3.3.- Владеть: навыками организации работы в команде для достижения общих целей; навыками аргументированного изложения собственной точки зрения, ведения дискуссии и полемики.</p>	
		<p>ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале</p>	<p>ОПК-2.1. Знает: особенности основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия</p> <p>ОПК-2.2. Умеет: анализировать конфликтные ситуации, готовить мате-</p>	

		ситуации и субъектов взаимодействия	риалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия ОПК -2.3. Владеет: способностью применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия	
		ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	ОПК -4. 1. Знает: основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. ОПК -4.2. Умеет: реализовывать и оценивать эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов. ОПК -4.3. Владеет: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.	
5.	Тема 5. Внутригрупповые и	УК-3 Способен	УК-3.1.- Знать:	Работа на лек-

	межгрупповые конфликты	осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>особенности, правила и приемы социального взаимодействия в команде. Особенности поведения выделенных групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывать их в своей деятельности. Основные теории мотивации, лидерства; стили лидерства и возможности их применения в различных ситуациях.</p> <p>УК-3.2.- Уметь: организовать собственное социальное взаимодействие в команде; - определять свою роль в команде; - принимать рациональные решения и обосновывать их; планировать последовательность шагов для достижения заданного результата.</p> <p>УК-3.3.- Владеть: навыками организации работы в команде для достижения общих целей; навыками аргументиро-</p>	ции, доклад на семинарском занятии, ответы на вопросы, тест
--	------------------------	----------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------

			ванного изложения собственной точки зрения, ведения дискуссии и полемики.	
		ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	ОПК-2.1. Знает: особенности основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия ОПК-2.2. Умеет: анализировать конфликтные ситуации, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия ОПК -2.3. Владеет: способностью применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия	
		ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, кон-	ОПК -4. 1. Знает: основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых кон-	

		<p>струирования социально-партнерских отношений</p>	<p>фликтов. ОПК -4.2. Умет: реализовать и оценить эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов. ОПК -4.3. Владеет: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.</p>	
6.	<p>Тема 6. Анализ предпосылок и причин конфликтов.</p>	<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>УК-3.1.- Знать: особенности, правила и приемы социального взаимодействия в команде. Особенности поведения выделенных групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывать их в своей деятельности. Основные теории мотивации, лидерства; стили лидерства и возможности их применения в различных ситуациях. УК-3.2.-Уметь: организовать собственное социальное взаимодей-</p>	<p>Работа на лекции, доклад на семинарском занятии, ответы на вопросы, тест</p>

			<p>ствие в команде; - определять свою роль в команде; - принимать рациональные решения и обосновывать их; планировать последовательность шагов для достижения заданного результата.</p> <p>УК-3.3.- Владеть: навыками организации работы в команде для достижения общих целей; навыками аргументированного изложения собственной точки зрения, ведения дискуссии и полемики.</p>	
		<p>ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	<p>ОПК-2.1. Знает: особенности основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия</p> <p>ОПК-2.2. Умеет: анализировать конфликтные ситуации, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциа-</p>	

			<p>ле ситуации и субъектов взаимодействия ОПК -2.3. Владеет: способностью применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия</p>	
		<p>ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений</p>	<p>ОПК -4. 1. Знает: основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. ОПК -4.2. Умеет: реализовывать и оценивать эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов. ОПК -4.3. Владеет: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.</p>	
7.	Тема 7. Этапы развития конфликта	<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в ко-</p>	<p>УК-3.1.- Знать: особенности, правила и приемы социального взаимодействия в ко-</p>	<p>Работа на лекции, доклад на семинарском занятии, ответы на вопросы, тест</p>

		манде	<p>манде. Особенности поведения выделенных групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывать их в своей деятельности. Основные теории мотивации, лидерства; стили лидерства и возможности их применения в различных ситуациях.</p> <p>УК-3.2.-Уметь: организовать собственное социальное взаимодействие в команде; - определять свою роль в команде; - принимать рациональные решения и обосновывать их; планировать последовательность шагов для достижения заданного результата.</p> <p>УК-3.3.- Владеть: навыками организации работы в команде для достижения общих целей; навыками аргументированного изложения собственной точки зрения, ведения дискуссии</p>	
--	--	-------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

			сии и полемики.	
		ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	ОПК-2.1. Знает: особенности основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия ОПК-2.2. Умеет: анализировать конфликтные ситуации, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия ОПК -2.3. Владеет: способностью применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия	
		ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	ОПК -4. 1. Знает: основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. ОПК -4.2. Умеет: реализовывать и оценивать эффектив-	

			ность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов. ОПК -4.3. Владеет: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.	
8.	Тема 8. Стратегии поведения в конфликтной ситуации	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1.- Знать: особенности, правила и приемы социального взаимодействия в команде. Особенности поведения выделенных групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывать их в своей деятельности. Основные теории мотивации, лидерства; стили лидерства и возможности их применения в различных ситуациях. УК-3.2.-Уметь: организовать собственное социальное взаимодействие в команде; - определять свою роль в команде; - принимать ра-	Работа на лекции, доклад на семинарском занятии, ответы на вопросы, тест

			<p>циональные решения и обосновывать и; планировать последовательность шагов для достижения заданного результата.</p> <p>УК-3.3.- Владеть: навыками организации работы в команде для достижения общих целей; навыками аргументированного изложения собственной точки зрения, ведения дискуссии и полемики.</p>	
		<p>ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	<p>ОПК-2.1. Знает: особенности основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия</p> <p>ОПК-2.2. Умеет: анализировать конфликтные ситуации, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p> <p>ОПК -2.3. Владеет: способно-</p>	

			стью применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия	
		ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	ОПК -4. 1. Знает: основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. ОПК -4.2. Умеет: реализовывать и оценивать эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов. ОПК -4.3. Владеет: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.	
9.	Тема 9. Управление конфликтами	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1.- Знать: особенности, правила и приемы социального взаимодействия в команде. Особенности поведения выделенных групп людей, с которыми	Работа на лекции, доклад на семинарском занятии, ответы на вопросы, тест

			<p>ми осуществляет взаимодействие, учитывать их в своей деятельности. Основные теории мотивации, лидерства; стили лидерства и возможности их применения в различных ситуациях.</p> <p>УК-3.2.- Уметь: организовать собственное социальное взаимодействие в команде; - определять свою роль в команде; - принимать рациональные решения и обосновывать их; планировать последовательность шагов для достижения заданного результата.</p> <p>УК-3.3.- Владеть: навыками организации работы в команде для достижения общих целей; навыками аргументированного изложения собственной точки зрения, ведения дискуссии и полемики.</p>	
		ОПК-2 Способен анализировать конфликтные	ОПК-2.1. Знает: особенности основных	

		<p>ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	<p>видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия ОПК-2.2. Умеет: анализировать конфликтные ситуации, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия ОПК -2.3. Владеет: способностью применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия</p>	
		<p>ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений</p>	<p>ОПК -4. 1. Знает: основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. ОПК -4.2. Умеет: реализовывать и оценивать эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов раз-</p>	

			<p>решения конфликтов различных типов. ОПК -4.3. Владеет: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.</p>	
10.	Тема 10. Профилактика конфликтов	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК-3.1.- Знать: особенности, правила и приемы социального взаимодействия в команде. Особенности поведения выделенных групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывать их в своей деятельности. Основные теории мотивации, лидерства; стили лидерства и возможности их применения в различных ситуациях. УК-3.2.- Уметь: организовать собственное социальное взаимодействие в команде; - определять свою роль в команде; - принимать рациональные решения и обосновывать и; планировать последователь-</p>	Работа на лекции, доклад на семинарском занятии, ответы на вопросы, тест

			<p>ность шагов для достижения заданного результата.</p> <p>УК-3.3.- Владеть: навыками организации работы в команде для достижения общих целей; навыками аргументированного изложения собственной точки зрения, ведения дискуссии и полемики.</p>	
		<p>ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	<p>ОПК-2.1. Знает: особенности основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия</p> <p>ОПК-2.2. Умеет: анализировать конфликтные ситуации, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p> <p>ОПК -2.3. Владеет: способностью применять основные методы, способы и средства получения ин-</p>	

			формации о конфликтах и мирных способах взаимодействия	
		ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	ОПК -4. 1. Знает: основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. ОПК -4.2. Умеет: реализовывать и оценивать эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов. ОПК -4.3. Владеет: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.	
<i>Результат достижения планируемых результатов изучения дисциплины</i>				Экзамен

3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

3.1. Критерии оценивания (текущий контроль)

1. Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практического задания, в логической последовательности излагает материал; смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы;
2. Оценка «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, смог ответить почти полностью на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы;

3. Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил материал; однако, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы;
4. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по теме практического задания, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы.

3.2.

Критерии оценивания (экзамен)

Знания, умения, навыки и компетенции студентов оцениваются следующими оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

Оценка	Критерии оценивания
Отлично	Студент не только глубоко и прочно усвоил весь программный материал, но и проявил знания, выходящие за его пределы, почерпнутые из дополнительных источников (классическая литература, учебная литература, научно-популярная литература, научные статьи и монографии и т. п.); умеет самостоятельно обобщать программный материал, не допуская ошибок, проанализировать его с точки зрения различных школ и взглядов; увязывает знания с практикой, приводит примеры, демонстрирующие глубокое понимание материала или проблемы, свободно справляется с задачами и практическими заданиями; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно выстраивает свой ответ.
Хорошо	Студент твердо знает программный материал, грамотно и последовательно его излагает, увязывает с практикой, не допускает существенных неточностей в ответе на вопросы, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает незначительные затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.
Удовлетворительно	Студент усвоил только основной программный материал, но не знает его отдельных положений, в ответе допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала, не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.
Неудовлетворительно	Студент не знает значительной части основного программного материала, в ответе допускает существенные ошибки, неправильные формулировки, не владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает значительные затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.

3. Типовые контрольные задания и методические материалы, процедуры оценивания знаний, умений и навыков

Примеры оформления:

**Перечень дискуссионных тем для круглого стола
(дискуссии, полемики, диспута, дебатов)**

1. Тема 5. Анализ предпосылок и причин конфликтов.
2. Тема 7. Этапы развития конфликта
3. Тема 8. Стратегии поведения в конфликтной ситуации

Процедура оценивания: оцениваются активность, развернутость высказываний, подкрепление фактическим материалом, умение оперировать теоретическими знаниями.

Круглый стол (с элементами деловой игры и диспута)

1. Тема 5. Анализ предпосылок и причин конфликтов.

1. Проблема. Манипуляция во взаимодействии между субъектами с точки зрения достижения выгодных результатов в источниках осуждаема. Однако, вопрос понимания что есть манипуляция остается открытым. Каковы критерии манипуляции? Только ли субъективный взгляд становится основанием определения манипуляции?

2. Концепция диспута. Студентам предлагается сделать доклад на тему «Значение манипуляции в конфликте». Затем предлагается дать определение манипуляции и определить критерии манипулятивного поведения.

Процедура оценивания: оцениваются активность, развернутость высказываний, подкрепление фактическим материалом, умение оперировать теоретическими знаниями.

Кейс-задача

1. Тема 7. Этапы развития конфликта
2. Тема 8. Стратегии поведения в конфликтной ситуации

СТРУКТУРА КЕЙСА

Методическая часть:

- место данного кейса в структуре учебной дисциплины;

Данный кейс можно использовать на занятиях, как проверку усвоения материала по Темам 7 и 8. Задание позволит понять, насколько студенты усвоили пройденный материал, в частности, структуру конфликта и основные стратегии поведения в конфликте, а также пути урегулирования конфликтом. Также данный кейс позволяет улучшить навыки анализа конфликтов и умения формулировать результаты проведенной работы.

- дидактические цели кейса (с опорой на перечень компетенций в ФГОС);

Предлагаемый кейс позволяет студенту развить следующие компетенции: ОК-5, ОК-6

- задачи по анализу кейса для студентов;

При решении кейса студентам необходимо:

- обобщить изученный теоретический материал;
- проанализировать структуру конфликта;
- выявить этапы развития конфликта и его результат;
- выделить основные ситуации конфликта, модели поведения участников.

- пояснительная записка по организации работы над кейсом для преподавателя

На занятии студентам предлагается сделать доклад по выполненному домашнему заданию. После доклада предлагается кратко осветить основные моменты доклада: стороны конфликта, конфликтная ситуация, повод, этапы развития, исход конфликта.

Домашнее задание: Проанализируйте динамику конфликта в соответствии с выделяемыми этапами любое интересное вам художественное произведение (литература современных авторов, сказка, миф, легенда, былина, сказание, кинофильм) по предложенной схеме:

1. Укажите название произведения, автора, выходные данные, или источник откуда взято произведение.

2. Дайте характеристику основных действующих в конфликте персонажей – сторон конфликта.
3. Опишите сюжет произведения.
4. Кратко опишите выбранную вами концепцию выделения этапов конфликта у конкретного автора.
5. Представьте анализ конфликта в художественном произведении его динамику, обозначьте структурные элементы, определите форму и результаты завершения конфликта.

Процедура оценивания:

оцениваются активность, развернутость высказываний, подкрепление фактическим материалом, умение оперировать теоретическими знаниями.

Тестовые материалы

Тестовые материалы по данной дисциплине находятся в системе поддержки самостоятельной работы студентов

ПАСПОРТ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

1. Общее количество тестовых заданий в базе - 60
2. Ограничение времени выполнения теста (в мин) – 20
3. Автоматическое перемешивание вопросов в тесте: - да
4. Случайный порядок ответов в тестовом задании: - да
5. Критерии оценки результатов тестирования:
 - Неудовлетворительно – 0 –55% правильных ответов
 - Удовлетворительно -55 – 75% правильных ответов
 - Хорошо – 75 -90% правильных ответов
 - Отлично – 90% и более правильных ответов

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (экзамену\зачету)

1. Определение, объект, предмет, методы психологии конфликта. Проблемное поле психологии конфликта. Психология конфликта в системе наук.
2. Изучение конфликтов в психологической традиции: психодинамический подход, ситуационный подход, когнитивный подход, гуманистический подход.
3. Общая характеристика внутриличностных, межличностных, внутригрупповых, межгрупповых конфликтов.
4. Скрытые, открытые, прямые, косвенные, длительные, кратковременные, вертикальные и горизонтальные конфликты. Конструктивные и деструктивные конфликты. Общая характеристика.
5. Структурное, функциональное, процессуальное описание конфликтов.
6. Социально-психологические методы исследования конфликта.
7. Понятие и классификации внутриличностных конфликтов. Влияние внутриличностного конфликта на функционирование человека.
8. Механизмы психологической защиты. Проявления и последствия внутриличностного конфликта для человека.
9. Понятие межличностного конфликта. Основные подходы и психологические признаки межличностных конфликтов.
10. Стихийные (бытовые) межличностные конфликты и межличностные конфликты в организациях: специфика проявления, причины и протекание.
11. Причины и особенности протекания семейных конфликтов.
12. Психоаналитические теории внутриличностного конфликта: (З.Фрейд, А. Фрейд, А. Адлер, К. Юнг, Э. Эриксон, К. Хорни, Э. Фромм).
13. Гуманистические теории внутриличностного конфликта (А. Маслоу, К. Роджерс, В. Франкл, Р. Мэй).

14. Когнитивистские теории внутриличностного конфликта (Л. Фестингер, Ф. Хайдер, К. Левин, Д. Келли).
15. Рольевые теории внутриличностного конфликта (Я. Морено, Г. Лейтц).
16. Отечественные теории внутриличностного конфликта (В.Н. Мясищев, Л.С. Выготский, В.В. Столин).
17. Представление о конфликте и фазы восстановления системы мотивов труда в психологических конфликтах по В.С. Мерлину.
18. Типология жизненных миров и критических ситуаций (по Ф.Е. Василюку)
19. Виды межличностных конфликтов (конфликт ценностей; конфликт интересов; конфликт средств достижения цели; конфликт правил взаимодействия).
20. Схемы анализа межличностного конфликта (А.С. Кармин, С.М. Емельянов)
21. Правила формулирования конфликтной ситуации и алгоритм выявления элементов конфликта (по В.П. Шейнову).
22. "Психологическое айкидо": понятие амортизации, правила общения (по М. Литваку).
23. Понятие "эго-состояния" и транзакций в теории Э.Берна.
24. Структурирование времени и понятие "игр" в теории Э. Берна. Виды, примеры семейных, социальных, профессиональных игр.
25. Понятие жизненного сценария. Виды жизненных сценариев по Э.Берну
26. Понятие внутригруппового конфликта и особенности его протекания. Источники и формы проявления внутригрупповых конфликтов.
27. Значение социально-психологического климата коллектива в возникновении, протекании и разрешении конфликта.
28. Понятие межгруппового конфликта и особенности его протекания.
29. Специфика проявления причин и особенности протекания межгрупповых конфликтов в организациях
30. Специфика проявления причин и особенности протекания межгрупповых конфликтов в больших социальных группах
31. Реалистическая теория межгруппового конфликта Д. Кемпбелла.
32. Исследование кооперации и конкуренции М. Дойча.
33. Модель описания субъективных и объективных предпосылок конфликта.
34. Манипулятивное поведение как предпосылка конфликта и стратегия взаимодействия в конфликте.
35. Конфликтность как черта характера, типы конфликтных личностей.
36. Тип реагирования в конфликтной ситуации в зависимости от доминирующих качеств психики: «мыслитель», «собеседник», «практик» (по Обозову Н.Н.)
37. Гендерные различия в поведении и их роль в конфликте.
38. Возрастные различия в поведении и их роль в конфликте.
39. Роль темперамента в поведении в конфликте.
40. Роль акцентуации характера как основы поведения в конфликте.
41. Конфликтогенность лидерства и власти.
42. Конфликтогенность принятия решений в группе
43. Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта.
44. Понятие эскалации конфликта и модели эскалации (по В.П. Шейнову).
45. Виды стратегий: путь «борьбы», уход от конфликта, ведение переговоров. Двухмерная модель Томаса–Киллмена.
46. Тактики поведения в конфликте: рациональное убеждение, давление, санкции, просьба о поддержке.
47. Подход к управлению Г.П. Щедровицкого. Понятие управления конфликтом. Цели управления конфликтом.
48. Инструменты и методы управления конфликтом.
49. Этапы разрешения конфликта. Основные формы завершения конфликта (по Н.Обозову).

50. Рационально-интуитивная модель овладения конфликтной ситуацией. Способы и формы урегулирования конфликтов (переговоры, посредничество и др.).
51. Жесткий стиль ведения переговоров. Тактики противодействия жесткому стилю переговоров.
52. Мягкий стиль ведения переговоров. Метод мягкого стиля Шарон и Гордон Бауэр.
53. Торговый стиль ведения переговоров. Критерии эффективности.
54. Сотруднический стиль ведения переговоров. Основные черты стиля.
55. Методика принципиальных переговоров Р. Фишера и У. Юри.
56. Техники противостояния манипулятивному поведению.
57. Предотвращение конфликтов. Управление конфликтом на стадии его возникновения.
58. Профилактика конфликтов в организации. Формирование коллектива.