

РАССМОТРЕНО  
на заседании Методического совета  
протокол от « 20 » 05 20 15 г.  
№ 6

УТВЕРЖДЕНО  
на заседании Ученого Совета  
протокол от « 28 » 05 20 15 г.  
№ 7

Председатель Методического совета СПбГУП  
Л.А. Пасешникова  
« 20 » 05 20 15 г.



**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ПРОГРАММА  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология  
Профиль подготовки - Социально-трудовые конфликты

Квалификация выпускника - бакалавр

**(Для совместной реализации с Московским областным филиалом Санкт-Петербургского Гуманитарного университета профсоюзов «Институт искусств и информационных технологий»)**

Санкт-Петербург  
2015

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения
  - 1.1. Нормативные документы для разработки ОПОП
  - 1.2. Общая характеристика ОПОП:
    - 1.2.1. Цель ОПОП.
    - 1.2.2. Срок освоения ОПОП.
    - 1.2.3. Объем ОПОП.
  - 1.3. Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения ОПОП.
2. Характеристика профессиональной деятельности выпускника ОПОП по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология»
  - 2.1. Область профессиональной деятельности выпускника.
  - 2.2. Объекты профессиональной деятельности выпускника.
  - 2.3. Виды профессиональной деятельности выпускника.
  - 2.4. Задачи профессиональной деятельности выпускника.
3. Компетенции выпускника ОПОП, формируемые в результате освоения данной ОПОП.
4. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ОПОП по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология»
  - 4.1. Годовой календарный учебный график.
  - 4.2. Учебный план подготовки.
  - 4.3. Аннотации программ учебных курсов, предметов, дисциплин.
  - 4.4. Аннотации программ практик
  - 4.5. Организация научно-исследовательской работы обучающихся.
5. Фактическое ресурсное обеспечение ОПОП по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология»
  - 5.1. Кадровое обеспечение ОПОП.
  - 5.2. Библиотечно-информационное обеспечение ОПОП.
  - 5.3. Материально-техническое обеспечение ОПОП.
6. Характеристики среды вуза, обеспечивающие развитие общекультурных и социально-личностных компетенций выпускников по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология»
7. Методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися ОПОП по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология»
  - 7.1. Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.
  - 7.2. Итоговая государственная аттестация выпускников ОПОП.

## **1. Общие положения.**

**Основная образовательная программа**, реализуемая в НОУ ВПО «Санкт-Петербургский гуманитарный университет профсоюзов» по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология и профилям подготовки «Социально-трудовые конфликты», «Этнические конфликты» и представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную высшим учебным заведением с учетом требований рынка труда на основе федерального государственного образовательного стандарта по соответствующему направлению подготовки высшего образования (ФГОС ВО), реализуется СПбГУП совместно с Московским областным филиалом Санкт-Петербургского Гуманитарного университета профсоюзов «Институт искусств и информационных технологий» в следующем порядке:

➤ Заочная форма обучения:

- студенты 1,2,3,4 курсов проходят обучение в филиале;
- студенты 5 курса обучаются на базе головного вуза.

Итоговая аттестация выпускников и выдача документов об образовании проводятся на базе СПбГУП.

ОПОП регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки и включает в себя: учебный план, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также программы учебной и производственной практики, календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии.

### **1.1. Нормативные документы для разработки ОПОП по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология»**

Нормативную правовую базу разработки ОПОП составляют:

- Федеральный закон Российской Федерации: «Об образовании в Российской Федерации» (от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ);
- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2013 г. №1367) (далее - Порядок организации и осуществления образовательной деятельности).
- Приказ Минобрнауки России от 07.08.2014 N956 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)";
- Нормативно-методические документы Минобрнауки России;
- Устав Негосударственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский Гуманитарный университет профсоюзов».

### **1.2. Общая характеристика вузовской основной образовательной программы высшего образования (бакалавриат).**

#### **1.2.1. Цель (миссия) ОПОП (бакалавриат)**

Подготовка высококвалифицированных кадров, ориентированных на регулирование и профилактику социально-трудовых и этнических конфликтов, воспитание основ межнациональной и межконфессиональной толерантности в современном обществе, а также формирование у выпускника компетенций, не-

обходимых для адекватного и эффективного выполнения профессиональной деятельности в государственных органах, коммерческих структурах, общественных и иных группах. В области научно-педагогической деятельности бакалавр конфликтологии может преподавать дисциплины конфликтологического цикла и формировать у обучающихся культуру мира.

Бакалавр по профилю «Социально-трудовые конфликты» призван быть проводником идей мира и согласия. В связи с этим кафедрой конфликтологии СПбГУП разработан проект «Этического кодекса конфликтолога», содержащий рекомендации по применению полученных в ходе обучения знаний в личной и производственной деятельности:

– Конфликтолог должен быть законопослушным гражданином, соблюдать права и законные интересы окружающих, а также собственные обязанности в соответствии с Конституцией и другими законами Российской Федерации.

– Конфликтолог не должен действием или бездействием создавать конфликтную ситуацию для удовлетворения собственных потребностей.

– Конфликтолог всегда должен действовать абсолютно объективно и беспристрастно по отношению к каждой из сторон конфликта, исключая личные или деловые отношения с любой из сторон или обеими сторонами, если это может повлиять на ход процедуры медиации.

– Конфликтолог должен стремиться не к наказанию виновного в конфликте, а к примирению противоборствующих сторон, учитывая тот факт, что каждый из участников конфликта прав со своей субъективной точки зрения.

– Конфликтолог обязан сохранять в тайне любую информацию, касающуюся взаимоотношений между участниками конфликта и предпринимаемых ими действий, полученную им от участников конфликта или ставшую ему известной при подготовке и/или в ходе процедуры медиации, до тех пор, пока сохранение тайны не угрожает здоровью и жизни участников конфликта или третьих лиц.

– Конфликтолог стремится к налаживанию взаимопонимания между сторонами конфликта на основе честного и открытого диалога, поэтому должен в равной степени информировать все стороны о цели, задачах и процедуре медиации, избегая неоднозначности и двойного толкования собственных действий, а скрывать информации, могущей способствовать разрешению конфликта.

– Конфликтолог не вправе навязывать сторонам конфликта свои личные представления и оценки, а также оказывать на них какое-либо давление при подготовке и проведении процедуры медиации и препятствовать свободному выражению сторонами конфликта собственного мнения до тех пор, пока форма этого выражения не оскорбляет других участников конфликта, их принципы, убеждения, ценности.

– Конфликтолог не должен давать необоснованных обещаний относительно результата процедуры медиации, а также предоставлять иные сведения, которые могут вызвать необоснованные ожидания от процедуры медиации.

– Конфликтолог обязан избегать необдуманных, скоропалительных решений, способных привести к повторению или возобновлению конфликта с участием тех же сторон в будущем. Если стороны пришли к подобному соглашению, конфликтолог должен проинформировать их о возможных последствиях принятых решений

– Конфликтолог должен воздерживаться в трудовой деятельности и повседневной жизни от действий и высказываний, могущих нанести урон чести, достоинству, репутации, благополучию личности, организации или государства.

– Конфликтолог не должен использовать свои интеллектуальные способности и специальные знания для оскорбления и принижения окружающих.

– Конфликтолог не должен разделять идеологию или принадлежать к организациям, ставящим своей целью уничтожение, подавление или дискриминацию этнических, религиозных и иных групп, оскорбление их ценностей и обычаев.

– Конфликтолог не должен в трудовой деятельности и повседневной жизни применять насильственные методы урегулирования конфликта, если сохраняется минимальная возможность их избежать.

– Конфликтолог не должен использовать недобросовестные формы конкуренции и совершать поступки, направленные на дискредитацию коллег, друзей и знакомых.

Изучение обширного комплекса общенаучных и конфликтологических дисциплин готовит выпускника к исследовательской деятельности с преимущественным продолжением обучения в магистратуре и аспирантуре.

**1.2.2. Срок освоения ОПОП бакалавриата:** 4 года для очной формы обучения.

**1.2.3. Объем ОПОП бакалавриата:** 240 зачетных единиц за весь период обучения; за один учебный год (для очной формы обучения) – 60 зачетных единиц.

### Структура программы бакалавриата

Структура программы бакалавриата		Объем программы академического бакалавриата в з.е.	
		по ФГОС	по учебному плану
Блок 1	Дисциплины (модули)	219 - 225	225
	Базовая часть	96 - 126	117
	Вариативная часть	99 - 123	108
Блок 2	Практики	6 - 15	6
	Вариативная часть	6 - 15	6
Блок 3	Государственная итоговая аттестация	6 - 9	9
	Базовая часть	6 - 9	9
Объем ОПОП		240	240

### 1.3. Требования к абитуриенту (бакалавриат)

Абитуриент должен иметь документ государственного образца о среднем (полном) общем образовании или среднем профессиональном образовании.

## 2. Характеристика профессиональной деятельности выпускника ОПОП (бакалавриат) по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология».

### 2.1. Область профессиональной деятельности выпускника.

– конфликтные и мирные способы взаимодействия в различных сферах жизни общества;

– основные закономерности зарождения конфликтов, их динамика, структура, состояние субъектов конфликтов и технологий урегулирования;

– анализ и экспертиза конфликтного взаимодействия в обществе, социальных группах, между индивидами, общностями и индивидами;

– технологии предупреждения, управления, разрешения конфликтов и трудовых споров, сохранения и укрепления социального мира и партнерства;

– технологии урегулирования конфликтов посредством переговоров, медиации и фасилитации;

- экспертно-консалтинговые способы, методы, техники и приемы урегулирования конфликтов и поддержания мира;
- альтернативные (ненасильственные, помимо правовых) социальные способы разрешения конфликтов (ADR) в различных сферах жизнедеятельности общества, миротворчество и миротворческое волонтерство, стратегии культуры мира.

## **2.2. Объекты профессиональной деятельности выпускника.**

- система и процесс конфликтного и мирного взаимодействия в обществе;
- совокупность систем, процессов, институтов, средств и гуманитарных технологий урегулирования конфликта и сохранения мира;
- совокупность альтернативных (не насильственных, помимо правовых) технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира.

## **2.3. Виды профессиональной деятельности выпускника.**

- Научно-исследовательская деятельность;
- Информационно-аналитическая деятельность;
- Технологическая деятельность;
- Проектная деятельность;
- Педагогическая деятельность;
- Организационно-управленческая деятельность.

## **2.4. Задачи профессиональной деятельности выпускника.**

В области *научно-исследовательской деятельности*:

- анализировать, с применением современных теоретических подходов, закономерности конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества и осуществлять поиск возможных альтернативных технологий по предупреждению, разрешению и управлению конфликтов и поддержанию мира.

В области *информационно-аналитической деятельности*:

- осуществлять сбор, обработку, анализ и презентацию информации о конфликтах и мире, технологиях урегулирования конфликта и поддержания мира;

В области *технологической деятельности*:

- использовать альтернативные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (переговоры и медиацию), разрабатывать мирные практики межличностного и социального взаимодействия, на основе методов, способов, приемов, техник предупреждения и разрешения конфликтов;

В области *проектной деятельности*:

- участвовать в создании и внедрении программ по снижению конфликтности и поддержанию мира в практику деятельности индивидов, социальных институтов и объединений, на основе использования способов, методов, приемов неконфликтного (толерантного) взаимодействия;

В области *педагогической деятельности*:

- преподавать дисциплины конфликтологического цикла, формировать знания о конфликтах и мире, альтернативных технологиях предупреждения, разрешения и управления конфликтами и поддержания мира, умения диагностировать конфликт, владения первичными навыками предупреждения, разрешения и управления конфликтом и поддержания мира;

В области *организационно-управленческой деятельности*:

- организовывать мирные социальные взаимодействия, минимизировать конфликтный потенциал решений в управлении.

### **3. Компетенции выпускника, формируемые в результате освоения данной ОПОП.**

Результаты освоения ОПОП определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности. В результате освоения данной ОПОП выпускник должен обладать следующими **общекультурными компетенциями**:

- способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1);
- способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2);
- способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-3);
- способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4);
- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);
- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);
- способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-8);
- способностью использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций (ОК-9).

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими **общепрофессиональными компетенциями (ОПК)**:

- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1);
- способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства (ОПК-2);
- способностью обосновывать научную картину мира на основе знаний о современном состоянии естественных, философских и социально-гуманитарных наук (ОПК-3);
- способностью анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОПК-4);
- способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5).

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать **профессиональными компетенциями (ПК)**, соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа бакалавриата:

*в научно-исследовательской деятельности:*

- способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей

динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром (ПК-1);

– способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК-2);

– способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3);

– способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами (ПК-4);

*в информационно-аналитической деятельности:*

- способность владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач (ПК-5);

- способность владеть навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе (ПК-6);

*в технологической деятельности:*

- способностью определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7);

- способностью и готовностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога (ПК-8);

*в проектной деятельности:*

- способностью разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия (ПК-9);

- способностью реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества (ПК-10);

*в педагогической деятельности:*

- способностью понимать социальную значимость профессии конфликтолога, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, преподавать конфликтологию в образовательных организациях Российской Федерации (ПК-11);

- способностью владеть навыками воспитательной работы и уметь их использовать в педагогической практике (ПК-12);

*в организационно-управленческой деятельности:*

- способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций (ПК-13);

- способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов,



минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении (ПК-14).

#### **4. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ОПОП (бакалавриат) по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология».**

Содержание и организация образовательного процесса при реализации ОПОП регламентируется следующими документами:

- учебным планом бакалавра с учетом его профиля;
- календарным учебным графиком;
- рабочими программами учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей);
- программами практик;

а также методическими материалами, обеспечивающими реализацию соответствующих образовательных технологий.

##### **4.1. Календарный учебный график.**

График учебного процесса устанавливает последовательность и продолжительность теоретического обучения, экзаменационных сессий, практик, итоговой государственной аттестации и каникул студентов.

Основные параметры учебного графика:

- учебный год длится с 1 сентября по 31 августа (включая каникулы) и делится на два семестра;
- по завершении каждого семестра проводятся экзаменационные сессии;
- каникулы в каждом учебном году составляют 7 – 10 недель, в том числе 2 недели – в зимний период;
- практики студентов (учебная, производственная) проводятся концентрированно (с отрывом от теоретического обучения);
- объем каждого вида практики и сроки проведения определены учебным планом;
- подготовка выпускной квалификационной работы проводится на завершающем этапе обучения в установленный учебным планом срок.

Календарный учебный график представлен в **Приложении**.

##### **4.2. Учебный план подготовки (бакалавриат) по направлению 37.03.02 «Конфликтология»**

Учебный план направления подготовки является основным документом, регламентирующим учебный процесс. В нем отображается логическая последовательность освоения учебных блоков (дисциплин, модулей, практик), обеспечивающих формирование компетенций, указывается общий объем дисциплин, модулей, практик в зачетных единицах и часах, а также объем контактной работы обучающихся с преподавателем.

Основная образовательная программа бакалавриата по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» имеет следующую структуру:

- блок 1 «Дисциплины (модули)»
- блок 2 «Практики»
- блок 3 «Государственная итоговая аттестация»

Блок 1 «Дисциплины (модули)» включает базовую и вариативную части.

В базовой части блока 1 предусмотрено изучение базовых модулей и дисциплин, в том числе дисциплины (модули) «Философия», «История», «Иностранный язык», «Безопасность жизнедеятельности», «Физическая культура», являющихся обязательными для освоения обучающимися вне зависимости от профиля ОПОП.

Вариативная часть сформирована в соответствии с реализуемыми на факультете конфликтологии СПбГУП профилями подготовки бакалавров.

Учебный план представлен в Приложении.

#### **4.3. Рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей)**

Аннотации рабочих программ учебных дисциплин представлены в Приложении.

#### **4.4. Программы практик.**

В соответствии с ФГОС ВПО по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» практики являются обязательными и представляют собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся. Практики закрепляют знания и умения, приобретаемые обучающимися в результате освоения теоретических курсов, вырабатывают практические навыки и способствуют комплексному формированию общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся.

При реализации данной ОПОП предусматриваются следующие виды практик:

- Учебная практика (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков);
- Производственная (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности и научно-исследовательская работа);
- Преддипломная практика.

Каждый вид практики направлен на решение конкретных задач обучения, которые определяются учебным планом. Особенность практики зависит от проблематики изучаемых теоретических курсов, что находит отражение в программах и конкретных заданиях.

Общий объем практик составляет 6-15 зачетных единиц.

##### **4.4.1. Программа учебной практики.**

Практика в учреждениях различного типа осуществляется на основе договоров, в соответствие с которыми предоставляются места для прохождения практики студентов Университета. Студенты, заключившие контракт с будущими работодателями, практику могут проходить в этих учреждениях.

В период практики на практиканта распространяются правила охраны труда и правила внутреннего распорядка, действующие в образовательных учреждениях. Студент организует свою деятельность в соответствии с программой учебной практики и внутренним распорядком учреждения, в котором осуществляется данная практика.

##### **Организационно-методическое обеспечение практики**

Организация практики студентов осуществляется на основе учебного плана, требований и установок Госстандарта, данной программы и по согласованию с представителями и руководством учреждений, в которых студенты проходят практику.

На кафедре конфликтологии разрабатываются и утверждаются общий план и графики проведения практики, осуществляется подбор объектов практики, готовится проект приказа о направлении студентов на практику, проводится организационное собрание, раздаются методические материалы и конкретные индивидуальные задания, соответствующие целям и задачам каждого из видов практики, осуществляется общее руководство и текущий контроль. По завершению практики проводится итоговая конференция, на которой обсуждается полученный студентами опыт.

Руководство практикой осуществляется на двух уровнях: представителем СПбГУП – преподавателем кафедры и представителем базы практики.

**Обязанности руководителя практики – представителя СПбГУП:**

1. подбор и распределение студентов по возможным местам практики;
2. составление плана практики и заданий для каждого студента в соответствии с общими требованиями и спецификой конкретного рабочего места;
3. проведение инструктажа студентов по организации практики, режиму рабочего дня и технике безопасности на рабочем месте;
4. обеспечение необходимых методических документов;
5. проведение консультирования по ходу выполнения заданий и ведения дневника практики;
6. осуществление промежуточного и итогового контроля над процессом прохождения практики.

**Обязанности руководителя практики – представителя учреждения, в котором студенты проходят практику:**

1. ознакомление студентов с условиями, характером и спецификой работы соответствующего учреждения;
2. организация заданий для студентов-практикантов;
3. осуществление контроля над процессом выполнения заданий студентами;
4. составление характеристики на каждого студента по итогам практики;
5. выставление оценки по итогам практики.

**Обязанности студента – практиканта при прохождении практики:**

1. выполнение поставленных учебных заданий в установленные сроки;
2. работа в учреждении с учетом соблюдения режима организации и правил внутреннего распорядка;
3. выполнение распоряжений руководителя практики на предприятии;
4. сбор и анализ эмпирического материала, касающегося конфликтных ситуаций на предприятии;
5. ведение дневника практики;
6. участие в итоговой конференции.

**Основные базы практик:**

- СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Приморского района СПб»
- ФГБОУ ВПО Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена
- АНО ПЦ «Движение»
- СПбГУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района СПб»
- Межрегиональный профессиональный союз СПб и ЛО работников жилищно-коммунальных организаций и сферы обслуживания
- ООО «Санкт-Петербургская школа телевидения»
- ООО «Институт психологического консультирования «Новый век»
- СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Фрунзенского района СПб»
- Управление Пенсионного фонда РФ в Кировском районе СПб
- СПб региональная общественная правозащитная организация «Солдатские матери СПб»
- СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Московского района СПб»
- ФГУП «Российские сети вещания и оповещения»
- СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района СПб»
- ООО «Действие».

**4.4.2. Программа производственной практики.**

Производственная практика проходит в четыре этапа: ознакомительный,

обучающий, деятельностный и контрольный.

– Ознакомительный этап предполагает знакомство с особенностями, структурой, системой управления предприятия, на котором студенты проходят практику.

– Обучающий этап нацелен на знакомство студентов с основными способами диагностики и разрешения конфликтов, которые применяются на данном предприятии.

– Деятельностный этап предполагает самостоятельный мониторинг конфликтных ситуаций студентом и разработку мер по их разрешению. Полученные на этом этапе данные предоставляются в письменном виде руководителю практики.

– Контрольный этап предполагает оформление дневника практики, аналитический обзор и составление отчетов с последующей защитой на итоговой конференции.

За время прохождения производственной практики студент включается в текущую работу фирмы, выполняя поручения по организации необходимых мероприятий и оформлению необходимой документации. В процессе практики студенты сталкиваются с конкретными проблемами в компаниях, и лучше осознают требования, которым должен соответствовать бакалавр конфликтологии.

## **5. Фактическое ресурсное обеспечение ОПОП (бакалавриат) по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология»**

Ресурсное обеспечение ОПОП вуза формируется на основе требований к условиям реализации ОПОП бакалавриата, определяемых ФГОС ВПО по данному направлению подготовки.

### **5.1. Кадровое обеспечение ОПОП.**

Качественный состав ведущих ученых и специалистов, привлеченных к преподаванию (штатные преподаватели, на условиях совместительства и почасовой оплаты) соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, составляет не менее 70 процентов.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень и (или) ученое звание, в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, составляет не менее 70 процентов.

Доля работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы бакалавриата (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет) в общем числе работников, реализующих программу бакалавриата, составляет не менее 10 процентов.

### **5.2. Библиотечно-информационное обеспечение ОПОП.**

Все дисциплины, изучаемые студентами в рамках данной ОПОП обеспечены учебной, учебно-методической литературой, которая имеется в библиотечном фонде Санкт-Петербургского Гуманитарного университета профсоюзов.

Библиотечный фонд укомплектован необходимыми печатными и/или электронными изданиями основной учебной литературы. Фонд дополнительной литературы включает официальные, справочно-библиографические и специализированные периодические издания. Каждому обучающемуся обеспечен доступ к комплектам библиотечного фонда.

## **Интернет-ресурсы**

Электронное образовательное пространство кафедры образуют следующие ресурсы:

- Официальный сайт СПбГУП: <http://www.gup.ru/>
- Научная электронная библиотека «eLibrary.ru»: <http://elibrary.ru/>
- Международная ассоциация конфликтологов: <http://www.confstud.ru/>
- Медиация и практическая конфликтология: <http://conflictology.spb.ru/>
- Ресурсный центр медиации: <http://mediators.ru/>
- Многоликая медиация: <http://www.emediator.ru/>
- Центр медиации и права: <http://www.mediacia.com/>
- Центр медиации Санкт-Петербурга: <http://mediator.spb.ru/>
- Украинский центр медиации: <http://ukrmediation.com.ua/>
- Journal of Conflictology: <http://journal-of-conflictology.uoc.edu/>
- International Journal of Conflict and Violence: <http://www.ijcv.org/>
- Journal of Conflict Resolution: <http://jcr.sagepub.com/>
- Journal of Conflict Studies: <http://journals.hil.unb.ca/index.php/JCS/index>

### **5.3. Материально-техническое обеспечение ОПОП.**

В соответствии с требованиями к оснащенности образовательного процесса высших учебных заведений, реализующих программы бакалавриатской подготовки, кафедра конфликтологии имеет хорошую материально-техническую базу: лекционные залы и аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном, и имеющие выход в интернет, помещения для проведения семинарских и практических занятий по иностранному языку (оснащенный лингафонным оборудованием), библиотеку (имеющую рабочие места для студентов), учебные аудитории оснащенные компьютерами – с доступом к базам данных и Интернет.

### **6. Характеристики среды вуза, обеспечивающие развитие общекультурных (социально-личностных) компетенций выпускников.**

На факультете конфликтологии Санкт-Петербургского гуманитарного университета профсоюзов налажена работа по созданию и укреплению нравственных, гражданственных, общекультурных качеств обучающихся. В рамках учебной и внеучебной деятельности предусмотрены мероприятия по воспитанию толерантности, профилактики правонарушений, включая преодоление этнических и межконфессиональных противоречий. Этому способствует:

- Организация работы научных кружков;
- Премирование и награждение студентов за успехи в учебной, научной, общественной и спортивной деятельности;
- Участие в ежегодной студенческой научно-практической конференции;
- Участие в Дне факультета;
- Встречи с деятелями науки, искусства, культуры.

### **7. Методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися ОПОП (бакалавриат) по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология»**

В соответствии с ФГОС ВО бакалавриата по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» оценка качества освоения обучающимися основных образовательных программ включает текущий контроль успеваемости, промежуточную и итоговую государственную аттестацию обучающихся.

## **7.1. Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология»**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей ОПОП Санкт-Петербургский Гуманитарный университет профсоюзов создал фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации. Эти фонды включают:

- контрольные вопросы и типовые задания для практических занятий, лабораторных и контрольных работ, коллоквиумов, зачетов и экзаменов;
- тесты и компьютерные тестирующие программы;
- примерную тематику курсовых работ, рефератов, а также иные формы контроля, позволяющие оценить степень сформированности компетенций обучающихся.

Также предусмотрены иные формы контроля, позволяющие оценить степень сформированности компетенций обучающихся:

### **1. Формы устного контроля**

Устный опрос как вид контроля и метод оценивания формируемых компетенций задействован при применении следующих форм: собеседование, зачет, экзамен по дисциплине или модулю.

Собеседование – специальная беседа преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, рассчитанная на выяснение объема знаний студента по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Зачет и экзамен представляют собой формы промежуточной аттестации студента, определяемые учебным планом подготовки по направлению ВО.

Зачеты, как правило, служат формой проверки успешного выполнения студентами лабораторных и расчетно-графических работ, курсовых проектов (работ), усвоения учебного материала практических и семинарских занятий, а также формой проверки прохождения учебной и производственной практики и выполнения в процессе этих практик всех учебных поручений в соответствии с утвержденной программой.

Экзамены проводятся по билетам в устной и письменной форме.

При проведении экзаменов и зачетов используются технические средства. По отдельным дисциплинам зачеты проводятся в виде контрольных работ на практических занятиях. Зачеты по семинарским занятиям проставляются на основе представленных рефератов (докладов) или выступлений студентов на семинарах.

### **2. Формы письменного контроля.**

Письменные работы включают: тесты, контрольные работы, рефераты, отчеты по практикам.

Тест является простейшей формой контроля, направленной на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин. Частота тестирования определяется преподавателем.

Контрольные работы состоят из небольшого количества средних по трудности вопросов, задач или заданий, требующих поиска обоснованного ответа. Контрольная работа может занимать часть или полное учебное занятие с разбором правильных решений на следующем занятии.

Отчеты по практикам являются специфической формой письменных работ, позволяющей студенту обобщить свои знания, умения и навыки, приобретенные за время прохождения учебной и производственной практик. Отчеты учебной и производственной практикам составляются индивидуально. Цель каждого отчета – осознать и зафиксировать профессиональные и общекультурные компетенции,

приобретенные студентом в результате освоения теоретических курсов и полученные им при прохождении практики.

## **7.2. Итоговая государственная аттестация выпускников ОПОП бакалавриата.**

Итоговая аттестация выпускника высшего учебного заведения является обязательной и осуществляется после освоения образовательной программы в полном объеме.

Итоговая государственная аттестация включает государственный экзамен и защиту выпускной квалификационной работы.

Программа государственного экзамена и методические рекомендации по выполнению и защите ВКР представлены в Приложении.

Основная образовательная программа  
высшего профессионального образования

Направление подготовки  
37.03.02 Конфликтология

Профиль подготовки  
«Социально-трудовые конфликты»  
«Этнические конфликты»

Квалификация - бакалавр

Разработчики:

профессор кафедры конфликтологии,  
доктор философских наук Л.В. Шабанов

зам. заведующего кафедрой конфликтологии  
по учебной работе М.А. Бушмелева