

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ»

Кафедра конфликтологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
КОНФЛИКТОЛОГИЯ СФЕР СОЦИАЛЬНОЙ ПРАКТИКИ

Основная профессиональная образовательная программа
высшего образования программы бакалавриата
по направлению подготовки

37.03.02 «Конфликтология»

Профиль подготовки «Социально-трудовые конфликты»

Квалификация:
Бакалавр

Согласовано:
Руководитель ОПОП по направлению
37.03.02 – «Конфликтология»
Профиль «Социально-трудовые
конфликты»

_____ Г. М. Бирженюк

Рассмотрена и утверждена на заседании кафедры
конфликтологии

«30» апреля 2021 г., протокол № 8

Зав. кафедрой _____ Г. М. Бирженюк

Рекомендована решением Методического совета

«20» мая 2021 г., протокол № 5

Секретарь МС _____ К.В. Газина

Авторы-разработчики:

_____ М. А. Бушмелева

г. Санкт-Петербург

СТРУКТУРА

1. Цель и задачи освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Требования к результатам освоения дисциплины
4. Тематический план изучения дисциплины
5. Содержание разделов и тем дисциплины
6. План практических (семинарских) занятий
7. Образовательные технологии
8. План самостоятельной работы студентов
9. Контроль знаний по дисциплине
10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов
2. Методические рекомендации по подготовке к практическим (семинарским) занятиям
3. Методические рекомендации по написанию контрольных работ
4. Методические рекомендации по написанию курсовой работы

Оценочные и методические материалы

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, шкал оценивания
3. Типовые контрольные задания и методические материалы, процедуры оценивания знаний, умений и навыков

Глоссарий

Методические рекомендации для преподавателя по дисциплине

1. Цель и задачи освоения дисциплины:

Целью освоения дисциплины «Конфликтология сфер социальной практики» является теоретическая и практическая подготовка специалистов, обладающих комплексом знаний в области конфликтологии и имеющих навыки оказания услуг по конфликто-разрешению и навыки аналитической работы по исследованию и анализу конфликтов в организации по поводу целей, методов, средств, результатов и социальных последствий управленческой и организационной деятельности.

Задачи освоения дисциплины:

- сформировать, развить и закрепить теоретическое и методологическое овладение знаниями в области конфликтологии;
- обеспечить усвоение основных принципов анализа и мониторинга конфликтов;
- ознакомить с основными концепциями, рассматривающими конфликт в разных сферах социальной практики;
- заложить основу формирования навыков самостоятельной работы в учебном процессе, овладения умением эффективного освоения нового знания; сформировать представление о роли и значения такого фактора социальной жизни как конфликт.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Конфликтология сфер социальной практики» относится к обязательным дисциплинам вариативной части образовательной программы по направлению подготовки «Конфликтология».

Дисциплина «Конфликтология сфер социальной практики» базируется на знаниях, умениях и навыках, способах деятельности и установках, сформированных на предыдущих курсах. Программа курса направлена на расширение и углубление имеющихся знаний и навыков исследования конфликтов в различных сферах социальной практики.

Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых дисциплин						
		1	2	3	4	5	6	7
1	Современные аспекты СТК	+		+			+	+
2	Семейные конфликты				+	+		
3	Юридическая конфликтология		+	+				+

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций с установленными к ним индикаторами:

Компетенции и индикаторы их достижения

Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
-----------------------	--------------------------------	--

Научное исследование и оценка Диагностика и экспертиза	ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	ОПК-1.1. Знать: современную методологию изучения конфликтов. Использует категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук
		ОПК-1.2. Уметь: применять современные методы обоснования, планирования и организации конфликтологического исследования
		ОПК-1.3. Владеть: способностью применять современные методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей; оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований
Научное исследование и оценка	ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	ОПК-2.1. Знать: особенности основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия
		ОПК-2.2. Уметь: анализировать конфликтные ситуации, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия
		ОПК-2.3. Владеть: способностью применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия

Знания, умения и навыки характеризуют этапы формирования компетенций и обеспечивают достижение

4. Тематический план изучения дисциплины

См. приложение

5. Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Предмет и объект изучения учебной дисциплины «Конфликтология сфер социальной практики». Ключевые проблемы социальной сферы

Предмет и объект изучения учебной дисциплины «Конфликтология сфер социальной практики». Цели и задачи изучения дисциплины. Научные проблемы конфликтологии сфер социальной жизни.

Проблемы социальной сферы. Понятие социальной практики. Специфические категории конфликтологии сфер социальной практики. Методологические указания к освоению дисциплины.

Тема 2. Социальный конфликт: понятие, сущность, функции.

Классификация социальных конфликтов

Понятие социального конфликта. Основные теории изучения социального конфликта: К. Маркс, Г. Зиммель, Дж. Тернер, Р. Дарендорф, Л. Козер. Функции социальных конфликтов. Классификация конфликта.

Тема 3. Роль и место конфликта в социальной сфере

Роль и место конфликта в социальной сфере. Источники и признаки конфликта, этапы развития конфликта.

Тема 4. Особенности основных сфер социальной жизни

Особенности основных сфер социальной практики: трудовой, политической, организационной, семейной, образовательной, коммуникативной, досуговой и пр. Специфика развития конфликтов в каждой из сфер социальной практики.

Тема 5. Социальные последствия конфликта

Социальные последствия конфликта в каждой из сфер социальной практики. Место конфликтологии сфер социальной жизни в системе наук о социальной сфере и социальной жизни.

Тема 6. Способы и методы урегулирования социальных конфликтов

Основные способы и методы регулирования социальных конфликтов. Особенности регулирования конфликтов в каждой из сфер социальной практики.

Тема 7. Разрешение социальных конфликтов

Разрешение трудовых, политических, организационных, семейных, коммуникативных и других конфликтов. Конфликты в образовательных учреждениях и их разрешение.

6. План практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Наименование и содержание практических (семинарских) занятий, литература для подготовки к занятиям	Формируемые компетенции	Формы контроля усвоения знаний
1.	Предмет и объект изучения учебной дисциплины «Конфликтология сфер социальной	1. Предмет и объект изучения учебной дисциплины «Конфликтология сфер социальной практики». 2. Цели и задачи изучения дисциплины. 3. Научные проблемы	ОПК-1,2	Доклады, эссе

	практики». Ключевые проблемы социальной сферы	конфликтологии сфер социальной жизни. 4. Проблемы социальной сферы. 5. Понятие социальной практики. 6. Специфические категории конфликтологии сфер социальной практики. 7. Методологические указания к освоению дисциплины. Литература: 3,4,5,8		
2.	Социальный конфликт: понятие, сущность, функции. Классификация социальных конфликтов	1. Понятие социального конфликта. 2. Основные теории изучения социального конфликта: К. Маркс, Г. Зиммель, Дж. Тернер, Р. Дарендорф, Л. Козер. 3. Функции социальных конфликтов. 4. Классификация конфликта. Литература: 1,2,3,5,6,7,8	ОПК-1,2	Доклады, письменная работа, диалогическое обсуждение проблем, устный опрос
3.	Роль и место конфликта в социальной сфере	1. Роль и место конфликта в социальной сфере. 2. Источники и признаки конфликта. 3. Этапы развития конфликта. Литература: 1,2,3,5,8	ОПК-1,2	Доклады, ролевая игра, анализ кейсов, диалогическое обсуждение проблем, устный опрос
4.	Особенности основных сфер социальной жизни	1. Особенности основных сфер социальной практики: трудовой, политической, организационной, семейной, образовательной, коммуникативной, досуговой и пр. 2. Специфика развития конфликтов в каждой из сфер социальной практики. Литература: 1,3,5,6,7	ОПК-1,2	Доклады, круглый стол, деловая игра, анализ кейсов
5.	Социальные последствия конфликта	1. Социальные последствия конфликта в каждой их сфер социальной практики. 2. Место конфликтологии сфер социальной жизни в системе наук о социальной сфере и социальной жизни.	ОПК-1,2	Доклады, деловая игра, анализ кейсов, письменная самостояте

		Литература: 1,3,5,6,7		льная работа
6.	Способы и методы урегулирования социальных конфликтов	1. Основные способы и методы регулирования социальных конфликтов. 2. Особенности регулирования конфликтов в каждой из сфер социальной практики. Литература: 5,7,8	ОПК-1,2	Доклады, письменная работа, диалого-дискуссионное обсуждение проблем, устный опрос
7.	Разрешение социальных конфликтов	1. Разрешение трудовых, политических, организационных, семейных, коммуникативных и других конфликтов. 2. Конфликты в образовательных учреждениях и их разрешение. Литература: 1,2,3,5,8	ОПК-1,2	Тестирование, анализ кейсов

7. Образовательные технологии

При проведении учебных занятий по дисциплине для успешного освоения применяются различные образовательные технологии, которые обеспечивают развитие навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

Изучение дисциплины «Конфликтология сфер социальной практики» основано на использовании технологии деловой игры, Case-study, поискового метода, позволяющих формировать навыки межличностных и групповых социально-психологических коммуникаций.

Методы / Формы	Лекции (Л)	Семинарские занятия (С)
Диалого-дискуссионное обсуждение проблем	+	+
Работа в команде		+
Case-study	+	+
Игра		+
Поисковый метод		+
Исследовательский метод		+
Выступление в роли обучающего		+

8. План самостоятельной работы студентов

№ п/п	Содержание самостоятельной работы студентов	Формируемые компетенции	Форма отчетности студента
1	Изучение литературы и нормативно правовых актов по теме.	ОПК-1,2	Представление обоснованной и развернутой структуры работы

2	Подготовка к семинарскому занятию.	ОПК-1,2	Деловая игра, круглый стол, диалого-дискуссионное обсуждение проблем
3	Работа над лекционным материалом	ОПК-1,2	Письменный и устный опросы на практическом занятии
4	Подготовка к защите исследовательских проектов	ОПК-1,2	Защита исследовательских проектов
5	Самотестирование	ОПК-1,2	Тестирование

9. Контроль знаний по дисциплине

По дисциплине предусмотрены текущий контроль и промежуточная аттестация.

Текущий контроль успеваемости студента – одна из составляющих оценки качества усвоения образовательных программ. Текущий контроль проводится в течение семестра (практические занятия, опросы, решение и составление кейсов и т.п.).

Промежуточная аттестация проводится по окончании изучения дисциплины в виде зачета.

Вопросы к промежуточной аттестации сформулированы в разделе «**Оценочные и методические материалы**».

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) Основная литература

1. Волков Б. С. Конфликтология: учебное пособие / Волков Б.С., под ред., Волкова Н.В. — М.: КноРус, 2020. — Режим доступа: <https://book.ru/book/932788>
2. Соломатина Е. Н. Социология конфликта: учебное пособие для вузов / Е. Н. Соломатина. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/451100>
3. Степанов Е. И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов: учебное пособие/ Е. И. Степанов. – стер. изд. – М.: URSS, 2014.

б) Дополнительная литература:

4. Гусякова, Л.Г. Современные теории социального благополучия: учебное пособие / Л.Г. Гусякова. — М.: Русайнс, 2015. — Режим доступа: <http://book.ru/book/917133>
5. Дмитриев, А. В. Социальный конфликт / А.В. Дмитриев; отв. за вып. Г. М. Бирженюк; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. – СПб.: Изд-во СПбГУП, 2011. – Режим доступа: http://library.gup.ru/jrbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=88.5/Д 53-229668&bns_string=IBIS
6. Дунаев, В. Ю. Конфликтология становления нового цивилизационного миропорядка // Глобальный мир: системные сдвиги, вызовы и контуры будущего. XVII Международные Лихачевские научные чтения, 18-20 мая 2017 г. – СПб.: СПбГУП, 2017. – Режим доступа: http://www.lihachev.ru/pic/site/files/lihcht/Sbor_full/2017_rus.pdf
7. Козлов, А. С. Конфликтология социальных групп и организаций: учебное пособие / А. С. Козлов, Е. В. Левина, П. А. Эстрова. — 2-е изд. доп. — М.: Ленанд, 2018.
8. Манапова, В. Э. Проблема столкновения цивилизаций и миграционные процессы в современном мире // Глобальный мир: системные сдвиги, вызовы и контуры будущего. XVII Международные Лихачевские научные чтения, 18-20 мая 2017 г. – СПб.:

СПбГУП, 2017. – Режим доступа: http://www.lihachev.ru/pic/site/files/lihcht/Sbor_full/2017_rus.pdf

9. Матвеева, Л. В. Человек перед вызовом психологических ловушек сетевой цивилизации // Глобальный мир: системные сдвиги, вызовы и контуры будущего. XVII Международные Лихачевские научные чтения, 18-20 мая 2017 г. – СПб.: СПбГУП, 2017. – Режим доступа: http://www.lihachev.ru/pic/site/files/lihcht/Sbor_full/2017_rus.pdf

10. Профилактика экстремизма в молодежной среде: учебное пособие для вузов / А. В. Мартыненко [и др.]; под общей ред. А. В. Мартыненко. — М.: Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/454111>

11. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — М.: Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455430>

в) Периодические издания

1. Социологические исследования = Социс: научный и общественно-политический журнал Российской академии наук/ Рос. Акад. наук. Отд-ние обществ. наук, Ин-т социологии ФНИСЦ РАН; Гл. ред.: Ж.Т. Тощенко. - М.: Наука.- ISSN 0132-1625.

2. Конфликтология: ежеквартальный научно-практический журнал/ Фонд развития конфликтологии. - СПб.: Фонд развития конфликтологии, 2015... - ISSN 1818-1198

Периодические издания открытого доступа

3. Политические исследования: журнал. - Режим доступа: <http://www.politstudies.ru/>.

Профильные электронные ресурсы открытого доступа

4. Консорциум по изучению конфликта, университет штата Колорадо, США. - Режим доступа: <http://www.colorado.edu/conflict/>.

5. Материалы Международной кризисной группы. - Режим доступа: <http://www.crisisgroup.org/>.

6. Международный институт исследований проблем мира (Стокгольм). - Режим доступа: <http://www.sipri.org/>.

г) Лицензионное программное обеспечение

1. Семейство программ Microsoft Office Standart Russian (Включает набор продуктов: Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Outlook);

2. Mirapolis Virtual Room;

3. Антиплагиат;

4. КонсультантПлюс

Обеспечено доступом к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде СПбГУП.

д) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный сайт СПбГУП: <http://www.gup.ru/>.

2. Электронно-библиотечная система СПбГУП <http://library.gup.ru>.

3. Системы поддержки самостоятельной работы СПбГУП: <http://edu.gup.ru/>.

4. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (версия ПРОФ), установленная в Университете.

5. Российское образование <http://www.edu.ru/>.

6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>.
7. Электронно-библиотечная система «Юрайт» - www.ura.it.ru
8. Электронно-библиотечная система «Лань» - www.e.lanbook.com
9. Электронно-библиотечная система «Айбукс» - www.ibooks.ru
10. Электронно-библиотечная система «ВООК» - www.book.ru
11. Официальный портал Комитета по социальному развитию Санкт-Петербурга <http://www.gov.spb.ru/gov/admin/otrasl/trud>.
12. Официальный сайт Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга <http://www.kobr.spb.ru>.
13. Агентство «Мониторинг.ру», www.monitoring.ru.
14. Росстат, www.gks.ru.
15. Информационно-экспертная группа «Панорама», www.panorama.ru.
16. Информационный центр анализа мировых конфликтов, www.worinfo.narod.ru.
17. Московский центр Карнеги, www.carnegie.ru.
18. Научная электронная библиотека, www.elibrary.ru.
19. Научно-исследовательский фонд «Индем», www.indem.ru.
20. Национальная электронная библиотека, www.nel.nns.ru.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудиторный фонд с демонстрационным оборудованием и техническими средствами обучения, методические ресурсы кафедры, фонды Научной библиотеки.

Изучение дисциплины инвалидами и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающихся

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

Важнейшим методическим приемом в учебном процессе является самостоятельная работа студента.

Самостоятельная работа в высшем учебном заведении, является важной организационной формой индивидуального изучения студентами программного материала. В современных условиях дидактическое значение самостоятельной подготовки неизмеримо возрастает, а ее цели состоят в том, чтобы:

- повысить ответственность самих обучаемых за свою профессиональную подготовку, сформировать в себе личностные и профессионально-деловые качества;
- научить студентов самостоятельно приобретать знания, формировать навыки и умения, необходимые для конфликтологической деятельности;
- развивать в себе самостоятельность в организации, планировании и выполнении заданий, определяемых учебным планом и указаниями преподавателя.

Достигнуть этих целей в ходе самостоятельной работы при изучении дисциплины возможно только при хорошей личной организации своего учебного труда, умении использовать все резервы имеющегося времени и подчинить их профессиональной подготовке.

Самостоятельная работа как метод обучения включает:

- изучение и конспектирование обязательной литературы в соответствии с программой дисциплины;
 - ознакомление с литературой, рекомендованной в качестве дополнительной;
 - изучение и осмысление специальной конфликтологической терминологии и понятий;
 - сбор материала и написание контрольных, конкурсных работ;
 - изучение указанной литературы для подготовки к экзамену.
- Основными компонентами содержания данного вида работы являются:
- творческое изучение учебных пособий и научной литературы;
 - эффективное конспектирование;
 - участие в различных формах учебного процесса, научных конференциях, в работе кружков и т. д.;
 - получение консультаций у преподавателя по отдельным проблемам курса;
 - получение информации и опыта о работе профессионалов в процессе производственно-учебной практики;
 - знакомство с конфликтологической литературой при формировании своей личной библиотеки и др.

2. Методические рекомендации по подготовке к практическим (семинарским) занятиям

Семинарские занятия — важная форма учебного процесса. Они способствуют закреплению и углублению знаний, полученных студентами на лекциях и в результате самостоятельной работы над научной и учебной литературой и нормативными источниками. Они призваны развивать самостоятельность мышления, умение делать выводы, связывать теоретические положения с практикой, формировать профессиональное конфликтологическое сознание будущих конфликтологов. На занятиях вырабатываются необходимые каждому конфликтологу навыки и умения

публично выступать, логика доказывания, культура профессиональной речи. Кроме того, семинары — это средство контроля преподавателей за самостоятельной работой студентов, они непосредственно влияют на уровень подготовки к итоговым формам отчетности — зачетам и экзаменам. В выступлении на семинарском занятии должны содержаться следующие элементы:

- четкое формулирование соответствующего теоретического положения в виде развернутого определения;
- приведение и раскрытие основных черт, признаков, значения и роли изучаемого явления или доказательства определенного теоретического положения;
- подкрепление теоретических положений конкретными фактами.

Для качественного и эффективного изучения дисциплины необходимо овладение навыками работы с книгой, воспитание в себе стремления и привычки получать новые знания из научной и иной специальной литературы. Без этих качеств не может быть настоящего специалиста ни в одной области деятельности.

Читать и изучать, следует, прежде всего, то, что рекомендуется к каждой теме программой, планом семинарских занятий, перечнем рекомендуемой литературы.

Когда студент приступает к самостоятельной работе, то он должен проявить инициативу в поиске специальных источников. Многие новейшие научные положения появляются, прежде всего, в статьях, опубликованных в журналах.

Надо иметь в виду, что в каждом последнем номере издаваемых журналов публикуется библиография всех статей, напечатанных за год, это облегчает поиск нужных научных публикаций.

Работа с научной литературой, в конечном счете, должна привести к выработке у студента умения самостоятельно размышлять о предмете и объекте изучения, которое должно проявляться:

- в ясном и отчетливом понимании основных понятий и суждений, содержащихся в публикации, разработке доказательств, подтверждающих истинность тех или иных положений;
- в понимании студентами обоснованности и целесообразности, приводимых в книге и статье примеров, поясняющих доказательства и выводы автора. При этом будет уместно, если студент самостоятельно приведет дополнительные примеры к этим выводам;
- в отделении основных положений от дополнительных, второстепенных сведений;
- в способности студента критически разобраться в содержании публикации, определить свое отношение к ней в целом, дать ей общую оценку, характеристику.

Содержание практических (семинарских) занятий

№ Наименование темы дисциплины	Тематика самостоятельной работы, содержание практических (семинарских) занятий, литература для подготовки	Формы контроля усвоения знаний Контроль выполнения работы
Тема 1. Предмет и объект изучения учебной дисциплины «Конфликтология»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Научные проблемы конфликтологии сфер социальной жизни. 2. Проблемы социальной сферы. 3. Понятие социальной практики. 4. Специфические категории конфликтологии 	Доклады, деловая игра, тестирование

сфер социальной практики». Ключевые проблемы социальной сферы	сфер социальной практики. 5. Методологические указания к освоению дисциплины. Литература: 3,4,5,8	
Тема 2. Социальный конфликт: понятие, сущность, функции. Классификация социальных конфликтов	1. Понятие социального конфликта. 2. Основные теории изучения социального конфликта: К. Маркс, Г. Зиммель, Дж. Тернер, Р. Дарендорф, Л. Козер. 3. Функции социальных конфликтов. 4. Классификация конфликта. Литература: 1,2,3,5,6,7,8	Доклады, письменная работа, диалого-дискуссионное обсуждение проблем, устный опрос
Тема 3. Роль и место конфликта в социальной сфере	1. Роль и место конфликта в социальной сфере. 2. Источники и признаки конфликта. 3. Этапы развития конфликта. Литература: 1,2,3,5,8	Доклады, ролевая игра, анализ кейсов, диалого-дискуссионное обсуждение проблем, устный опрос
Тема 4. Особенности основных сфер социальной жизни	1. Особенности основных сфер социальной практики: трудовой, политической, организационной, семейной, образовательной, коммуникативной, досуговой и пр. 2. Специфика развития конфликтов в каждой из сфер социальной практики. Литература: 1,3,5,6,7	Доклады, круглый стол, деловая игра, анализ кейсов
Тема 5. Социальные последствия конфликта	1. Социальные последствия конфликта в каждой их сфер социальной практики. 2. Место конфликтологии сфер социальной жизни в системе наук о социальной сфере и социальной жизни. Литература: 1,3,5,6,7	Тестирование, доклады, диспут, анализ кейсов
Тема 6. Способы и методы урегулирования социальных конфликтов	1. Основные способы и методы регулирования социальных конфликтов. 2. Особенности регулирования конфликтов в каждой из сфер социальной практики. Литература: 5,7,8	Доклады, диспут, деловая игра, письменная работа, анализ кейсов (диагностика конфликтных ситуаций)
Тема 7. Разрешение социальных конфликтов	1. Разрешение трудовых, политических, организационных, семейных, коммуникативных и других конфликтов. 2. Конфликты в образовательных учреждениях и их разрешение. Литература: 1,2,3,5,8	Тестирование по всему курсу, доклады, диспут, анализ кейсов

3. Методические рекомендации по написанию контрольных работ

Контрольная работа учебным планом не предусмотрена.

4. Методические рекомендации по написанию курсовой работы

Курсовая работа учебным планом не предусмотрена.

ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные и методические материалы включают в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Конфликтология сфер социальной практики

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Код формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения	Наименование оценочного средства
1	Тема 1. Предмет и объект изучения учебной дисциплины «Конфликтология сфер социальной практики». Ключевые проблемы социальной сферы	ОПК-1,2	ОПК-1.1. Знает: современную методологию изучения конфликтов. Использует категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук ОПК-2.1. Знает: особенности основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия	Доклады, тесты, устный опрос, коллоквиум
2	Тема 2. Социальный конфликт: понятие, сущность, функции. Классификация социальных конфликтов	ОПК-1,2	ОПК-1.1. Знает: современную методологию изучения конфликтов. Использует категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук ОПК-2.1. Знает: особенности основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности	Доклады, практическое задание, письменный опрос, устный опрос, коллоквиум

			<p>конфликтного и мирного взаимодействия ОПК-2.2. Умеет: анализировать конфликтные ситуации, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия ОПК -2.3. Владеет: способностью применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия</p>	
3	Тема 3. Роль и место конфликта в социальной сфере	ОПК-1,2	<p>ОПК-1.1. Знает: современную методологию изучения конфликтов. Использует категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук ОПК-2.1. Знает: особенности основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия</p>	Доклады, устный опрос, практическое задание, коллоквиум
4	Тема 4. Особенности основных сфер социальной жизни	ОПК-1,2	<p>ОПК-1.1. Знает: современную методологию изучения конфликтов. Использует категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук ОПК-2.1. Знает: особенности основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия</p>	Доклады, практическое задание, тесты, круглый стол, тесты, кейсы, устный опрос
5	Тема 5. Социальные последствия конфликта	ОПК-1,2	<p>ОПК-1.1. Знает: современную методологию изучения конфликтов. Использует категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук ОПК-2.1. Знает: особенности основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия</p>	Доклады, кейсы, практическое задание, устный опрос

			<p>ОПК-1.2. Умеет: применять современные методы обоснования, планирования и организации конфликтологического исследования</p> <p>ОПК-2.2. Умеет: анализировать конфликтные ситуации, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	
6	Тема 6. Способы и методы урегулирования социальных конфликтов	ОПК-1,2	<p>ОПК-1.2. Умеет: применять современные методы обоснования, планирования и организации конфликтологического исследования</p> <p>ОПК-2.2. Умеет: анализировать конфликтные ситуации, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p> <p>ОПК-1.3. Владеет: способностью применять современные методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей; оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований</p>	Доклады, кейсы, практическое задание, устный опрос
7	Тема 7. Разрешение социальных конфликтов	ОПК-1,2	<p>ОПК-2.1. Знает: особенности основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия</p> <p>ОПК-2.2. Умеет: анализировать конфликтные ситуации, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p> <p>ОПК-1.2. Умеет: применять современные методы обоснования,</p>	Доклады, практическое задание, тесты, кейсы, письменный опрос

			планирования и организации конфликтологического исследования ОПК-1.3. Владеет: способностью применять современные методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей; оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	
Результат достижения планируемых результатов изучения дисциплины			экзамен	

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, шкал оценивания

Критерии оценивания (текущий контроль)

1. Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практического задания, в логической последовательности излагает материал; смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы;

2. Оценка «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, смог ответить почти полностью на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы;

3. Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил материал; однако, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы;

4. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по теме практического задания, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы.

Критерии оценивания (экзамен)

Знания, умения, навыки и компетенции студентов оцениваются следующими оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

- «отлично» – студент не только глубоко и прочно усвоил весь программный материал, но и проявил знания, выходящие за его пределы, почерпнутые из дополнительных источников (классическая литература, учебная литература, научно-популярная литература, научные статьи и монографии и т. п.); умеет самостоятельно обобщать программный материал, не допуская ошибок, проанализировать его с точки зрения различных школ и взглядов; увязывает знания с практикой, приводит примеры, демонстрирующие глубокое понимание материала или проблемы, свободно справляется с задачами и практическими заданиями; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно выстраивает свой ответ;

- «хорошо» – студент твердо знает программный материал, грамотно и последовательно его излагает, увязывает с практикой, не допускает существенных неточностей в ответе на вопросы, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и

решении задач, испытывает незначительные затруднения при самостоятельном обобщении программного материала;

- «удовлетворительно» – студент усвоил только основной программный материал, но не знает его отдельных положений, в ответе допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала, не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает затруднения при самостоятельном обобщении программного материала;

- «неудовлетворительно» – студент не знает значительной части основного программного материала, в ответе допускает существенные ошибки, неправильные формулировки, не владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает значительные затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.

Шкала оценивания

Вид контроля	Форма отчетности и \ или контроля	Максимально возможное количество баллов
Текущий контроль		70
	Тестирование	10
	Представление выполненной самостоятельной работы	20
	Работа на практических (семинарских) занятиях	20
	Реферат	20
Промежуточная аттестация	Экзамен	30
Всего по дисциплине		100

3. Типовые контрольные задания и методические материалы, процедуры оценивания знаний, умений и навыков

ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ

Перечень дискуссионных тем для круглого стола

1.Тема 4.

Круглый стол

(с элементами деловой игры и диспута)

Тема 4. Особенности основных сфер социальной жизни.

1. Проблема.

Возможность конструктивной реализации идеи перехода на четырехдневную рабочую неделю в условиях современного российского общества.

2.Концепция диспута

Понятие и особенности основных сфер социальной жизни. Возможность сокращения рабочей недели в России – позитивные и негативные последствия. Активное обсуждение данной проблемы в Интернете. Оценка данного проекта со стороны представителей власти.

3. Активная форма проведения круглого стола: преподаватель направляет обсуждение, а также подводит итоги.

Кейс-задача

Процесс обучения с использованием кейс–метода представляет собой имитацию реального события, небольшие материальные и временные затраты и вариативность обучения. Сущность данного метода состоит в том, что учебный материал подается студентам в виде проблем (кейсов), а знания приобретаются в результате активной и творческой работы: самостоятельного осуществления целеполагания, сбора необходимой информации, ее анализа с разных точек зрения, выдвижения гипотезы, выводов, заключения, самоконтроля процесса получения знаний и его результатов.

Цели кейс – метода в преподавании дисциплины заключаются в:

- активизации студентов;
- повышении мотивации к учебному процессу;
- овладении навыками анализа ситуаций и нахождение оптимального выхода из ситуаций;
- отработке умений находить информацию и работать с ней;
- моделировании решений данных ситуаций и в соответствии с заданием, представлении различных подходов к разработке планов действий;
- принятии правильного решения на основе группового анализа ситуации;
- приобретении навыков четкого и точного изложения собственной точки зрения в устной и письменной форме, убедительного отстаивания и защиты своей точки зрения;
- выработке навыков критического оценивания различных точек зрения, осуществлении самоанализа, самоконтроля и самооценки.

Порядок (алгоритм) работы с использованием кейс – метода

№ п/п	Наименование этапа	Время этапа занятия (мин)
1	Подготовка к занятию преподавателем и студентами	Домашняя работа
2	Организационная часть. Выдача кейса. Инструктаж по работе	5
3	Индивидуальная самостоятельная работа студентов с кейсом. Получение дополнительной информации	10
4	Проверка усвоения теоретического материала по теме	10
5	Работа студентов в микрогруппах	30
6	Дискуссия (коллективная работа студентов)	15
7	Оформление студентами итогов работы	10
8	Подведение итогов преподавателем	10

При подведении итогов применяются общепринятые критерии.

Критерии оценивания работы с использованием кейс – метода

№	Наименование критерия	Количество
---	-----------------------	------------

		баллов
1	Профессиональное, грамотное решение проблемы	1
2	Новизна и неординарность решения проблемы	1
3	Краткость и четкость изложения теоретической части решения проблемы	2
4	Качество оформления решения проблемы	1
5	Этика ведения дискуссии	5
6	Активность работы всех членов микрогруппы	5
7	Штрафные баллы (нарушение правил ведения дискуссии, некорректность поведения и т.д.)	-5
Итого:		15 (-% 5)

В качестве примера прилагается план проведения практического занятия (семинара) с использованием кейс–метода обучения. Занятие рассчитано на 90 мин.

Конкретная ситуация (кейс)

Конфликт вокруг мэра города. В декабре 2006 г. был взят под стражу мэр города N Александр Киров. Ему предъявили обвинение во взяточничестве и злоупотреблении полномочиями. Одновременно арестована его родственница, Инна Егорова, директор ОАО «N-ск стройтранс», которая обвинялась в вымогательстве и сокрытии налогов от государства. Согласно версии следствия, Киров и Егорова вымогали у граждан 3 млн рублей и угрожали им уничтожением возводимого гаражного комплекса. В то же время заместитель мэра Сергей Власов был уволен со своего поста, и ему было предъявлено обвинение по статье 165 УК («Причинение имущественного ущерба путем обмана или злоупотребления доверием»). После таких событий решением политсовета регионального отделения партии «Любимая Россия» мэр Александр Киров, бывший вице-мэр города Сергей Власов и директор департамента жилищно-коммунального хозяйства Иван Рогов исключены из рядов партии. При этом в официальном заявлении политсовета, распространенном в четверг, отмечается, что их исключение из партии не связано с задержанием мэра города N.

«Совпадение двух событий: исключение А. Кирова, С. Власова, И. Рогова и задержание мэра — случайно», — подчеркивается в заявлении. Также в нем отмечается, что в отделении «Любимой России» не видят политических оснований в задержании А. Кирова. Однако нашлось немало сторонников противоположного мнения. Согласно заявлению самого Кирова, его фигура «слишком давно стала неудобной многим политикам N-ска. Накануне выборов в государственную думу N-ской области у них оставался единственный вариант — физически расправиться. И они применили всю силу для расправы». Выборы были назначены на весну 2007 г., и мэр собирался в них участвовать. Следует заметить, что Киров 116 всегда выступал против закона о назначении мэров и губернаторов, открыто выражая свою позицию. Такое положение дел могло не понравиться членам

областной думы, а также «любимороссам». Таким образом, ни тем, ни другим не было выгодно участие и обеспеченная победа мэра на выборах. Этот конфликт до сих пор остается неразрешенным. В течение двух лет мэр находился под стражей, прокуратура постоянно продлевала срок его пребывания в СИЗО. В связи с этим мэр подал жалобу в Страсбургский суд с обвинением в нарушении прав человека. Суд удовлетворил ходатайство мэра, прокуратура обещала выпустить его под залог. 20 апреля 2009 г. А. Киров был освобожден из-под стражи, его родственники уплатили залог в размере 4 млн рублей. Дата окончательного суда пока не назначена.

Задания: 1. Определите полный состав участников конфликта, позиции и интересы сторон. 2. Проанализируйте позитивные и негативные функции конфликта для каждой стороны. 3. Выявите ресурсы сторон (собственные и привлеченные).

Тестовые материалы

Важными в методическом плане на семинарских занятиях являются проводимые тестовые задания и решение конфликтологических задач, которые содействуют превращению теоретических знаний в глубокие убеждения, дают простор для развития творческо-эмоциональной сферы, позволяют сделать выводы об эффективности занятий с учащимися, что в итоге повышает интерес к овладению конфликтологическими знаниями.

Решение тестовых заданий является важным методическим приемом для закрепления и осмысления полученных знаний по изучаемому предмету.

Пример тестовых заданий для текущего контроля:

- 1) Ключевым принципом практики управления социальными конфликтами является принцип
 - a) компетентности
 - b) развития
 - c) междисциплинарности
 - d) невмешательства
- 2) Экспериментально установлено, что выраженной формой акцентуации характера «конфликтной» личности является
 - a) Эксплозивная форма
 - b) Ригидная форма
 - c) Шизоидная форма
 - d) Психастеническая форма
- 3) Универсальная форма социального взаимодействия субъектов и особое психическое состояние личности в сложных ситуациях жизнедеятельности
 - a) Конфликт
 - b) Конфликтология
 - c) Социология
 - d) Социум
- 4) К неприятию того, что у других людей могут существовать иные точки зрения в процессе социального взаимодействия, приводит
 - a) эгоцентризм
 - b) стресс
 - c) установка
 - d) толерантность
- 5) Решающую роль в выборе способа поведения в конкретной ситуации играют

- a) Стереотипы
- b) Акцентуации характера
- c) Навыки и умения
- d) Теоретические представления
- b) Разработка четких нормативно-правовых процедур разрешения конфликтных ситуаций, относится к
 - a) Объективному условию
 - b) Социально-психологическому условию предупреждения конфликтов
 - c) Информационному условию
 - d) Организационно-управленческому условию
- 7) Внезапное сильное эмоциональное возбуждение человека называется
 - a) Аффектом
 - b) Эфффектом
 - c) Атрибуцией
 - d) Аритмией
- 8) Наиболее эффективным условием защиты человека от психических стрессов психологами признается
 - a) Оптимистичная жизненная стратегия
 - b) Высокий социальный статус
 - c) Принципиальность жизненной позиции
 - d) Высокая мотивация достижений
 - 9) Первичная реакция человека на трудную для него ситуацию жизнедеятельности проявляется в форме
 - a) Стресса
 - b) Невроза
 - c) Кризиса
 - d) Адаптации
 - 10) Общее понятие, отражающее результат борьбы сторон в конфликте - это
 - a) Исход
 - b) Урегулирование
 - c) Завершение
 - d) Разрешение
 - 11) Представление субъекта о том, как оппонент воспринимает конфликтную ситуацию, его, а так же собственное представление о конфликте называется
 - a) Вторичной рефлексией
 - b) Прогнозированием
 - c) Аттракцией
 - d) Стереотипом
 - 12) Состояние внутренних побудительных сил, способствующих оптимальному поведению в трудной ситуации взаимодействия характеризует
 - a) Мотивационный компонент психики
 - b) Познавательный компонент
 - c) Волевой компонент
 - d) Эмоциональный компонент
 - 13) Устойчивость функционирования познавательных процессов личности, невосприимчивость к провокационным действиям оппонента характеризует его
 - a) Познавательный компонент психики
 - b) Волевой компонент
 - c) Мотивационный компонент
 - d) Психомоторный компонент

- 14) Способность личности к сознательной мобилизации сил, к сознательному контролю и управлению собой в конфликтной ситуации, отражает ее
- Волевой компонент
 - Эмоциональный компонент психики
 - Психомоторный компонент
 - Познавательный компонент
- 15) Специальные мероприятия по симптоматике, диагностике, прогнозированию, профилактике и предупреждению конфликтов, являются
- Содержанием превентивной деятельности
 - Тактиками поведения в конфликте
 - Исходами конфликта
 - Формами урегулирования конфликта
- 16) Интегральной характеристикой, раскрывающей возможности личности к конструктивному поведению в конфликтных ситуациях социального взаимодействия, является
- Конфликтноустойчивость
 - Акцентуация характера
 - Стереотип
 - Конфликтогенность
- 17) Комплекс общих и специальных мероприятий в организации жизнедеятельности субъектов социального взаимодействия, который исключает или сводит к минимуму вероятность возникновения конфликтов между ними, есть
- Профилактика конфликтов
 - Медиаторская деятельность
 - Разрешение конфликтов
 - Принципы урегулирования конфликтов
- 18) Влияние на проблемную ситуацию взаимодействия целенаправленным управлением собственного состояния, или оптимальным воздействием на психику оппонента, составляет суть
- Главных способов предупреждения конфликта
 - Стратегии поведения в конфликте
 - Приемов урегулирования межличностного конфликта
 - Соперничества
- 19) Разрешение, урегулирование, затухание, устранение и перерастание в другой конфликт являются
- Основными формами завершения конфликтов
 - Главными принципами разрешения конфликта
 - Тактиками поведения в конфликте
 - Критериями оценки конфликтного взаимодействия
- 20) Совместная деятельность участников, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению интересов сторон, называется конфликтом
- Разрешением
 - Устранением
 - Предупреждением
 - Профилактикой
- 21) Сглаживание противоречия между оппонентами с участием третьей стороны (посредника), называется _ конфликта
- Урегулированием

- b) Модификацией
 - c) Превенцией
 - d) Устранением
- 22) Воздействие на ситуацию, в результате которого ликвидируются основные структурные элементы конфликта (объект, субъекты, интересы и др.), называется
- a) Устранением конфликта
 - b) Компромиссом
 - c) Соперничеством
 - d) Медиаторством
- 23) Соперничество, компромисс, сотрудничество, избегание и приспособление, есть разновидности
- a) Стратегий поведения в конфликте
 - b) Критериев конструктивного завершения конфликта
 - c) Приемов воздействия на оппонента
 - d) Форм урегулирования конфликтов
- 24) Время; участие третьей стороны; своевременность принимаемых решений и мер; равновесие сил; единство ценностей; опыт (пример) решения аналогичных проблем оппонентами, выступают
- a) Факторами разрешения конфликтов
 - b) Структурными элементами конфликта
 - c) Условиями предупреждения конфликта
 - d) Условиями целесообразности участия руководителя в урегулировании конфликта
- 25) Навязывание другой стороне предпочтительного для себя решения в конфликтном взаимодействии - это
- a) Соперничество
 - b) Давление
 - c) Концентрация
 - d) Манипулирование
- 26) Вынужденный или добровольный отказ от борьбы и сдача своих позиций в конфликтном противодействии, называется
- a) Уступкой
 - b) Сотрудничеством
 - c) Кооперацией
 - d) Переориентацией
- 27) Активная кооперативная стратегия разрешения проблемной ситуации, основой которой выступает принцип «взаимного и максимального выигрыша всех сторон - это
- a) Сотрудничество
 - b) Компромисс
 - c) Концентрация
 - d) Децентрация.

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (экзамену)

1. Социальный конфликт: системы и границы интерпретации.

2. Отношения подчиненных и руководителей (конфликт стремления к контролю за деятельностью подчиненных и их ответного сопротивления).
3. Субъективные и объективные факторы конфликта.
4. Классификация причин конфликтов и ее основания.
5. Основные вехи истории конфликтологического знания.
6. Оформление конфликтологии в самостоятельную отрасль научных знаний.
7. Религиозный конфликт - определение и границы интерпретации.
8. Социально-политические конфликты с ведущим религиозным фактором (социо-религиозные конфликты).
9. Этнический конфликт – определение и границы интерпретации.
10. Вариации этнического конфликта (субэтнический, этноконфессиональный, экстерриториальный, этносословный).
11. Социально-экономические и политические особенности социального конфликта.
12. Социокультурные и социально-психологические особенности социального конфликта.
13. Политический конфликт - определение и границы интерпретации.
14. Проблема политических отношений между субъектами, характеризующиеся стремлением перераспределить ресурсы, ценности и статус в свою пользу.
15. Особенности политического конфликта и формы его разрешения.
16. Конфликт принадлежности - определение и границы интерпретации.
17. Классовый конфликт (социальный антагонизм) - определение и границы интерпретации.
18. Институциональный конфликт - определение и границы интерпретации.
19. Организационный конфликт - определение и границы интерпретации.
20. Особенности организационного конфликта.
21. Производственные конфликты (скрытые и открытые) - определение и границы интерпретации.
22. Конфликтогенность горизонтальных социальных структур и вертикальных иерархических объединений (система «кар и наград», конфликт интересов, образование клик, забастовки, саботаж, интриги).
23. Семейный конфликт - определение и границы интерпретации.
24. Ролевые конфликты - определение и границы интерпретации.
25. Конфликты ожиданий (ожиданий) и реального поведения.
26. Юридический конфликт - определение и границы интерпретации.
27. Типология юридического конфликта.
28. Причины возникновения и обострения конфликтов в сферах социальной жизни.
29. Формы стратегий поведения и управления конфликтом.
30. Конфликтологический мониторинг – определение, формы и границы применения.
31. Базовый конфликт интересов на примере неструктурированной оппозиции в РФ.
32. Коллективные конфликты в ходе профсоюзной борьбы за улучшение условий оплаты и труда в конце XX – начале XXI вв.
33. Социальные конфликты в условиях глобализации.
34. Конфликтогенность горизонтальных социальных структур и вертикальных иерархических объединений (система «кар и наград», конфликт интересов, образование клик, забастовки, саботаж, интриги).

35. Конфликт организационный - столкновение противоположно направленных тенденций формальных и неформальных объединений в организации.
36. Управленческий конфликт как фактор разрушения организации.
37. Производственные конфликты (скрытые и открытые): образование клик, забастовка, саботаж, интриги.
38. Формы стратегий поведения и управления конфликтом.
39. Политический конфликт в РФ как иллюстрация состояния политических отношений.
40. Основные формы разрешения политического конфликта.
41. Конфликт принадлежности и внутри структурная политика в субъектах политического взаимодействия.
42. Семейный конфликт как отношения между членами семьи.
43. Форма, способ выражения, проявления и разрешения противоречий развития и функционирования семьи.
44. Конфликты противоречивости самого права (нормативно-правовые конфликты).
45. Этнические конфликты как следствие проявления негативных стереотипов взаимного восприятия контактирующих народов.
46. Этнический конфликт как право на культуру.
47. Этнические конфликты как политическое явление.
48. Юридический конфликт по отраслям права.
49. Юридический конфликт в природе правовых норм.
50. Конфликт в системе государственных правоприменительных или правоохранительных органов.

ГЛОССАРИЙ

Агрессия – действие, поведение, нацеленное на причинение ущерба (морального, физического и т.д., вплоть до полного уничтожения) другому лицу.

Адаптация социальная – процесс активного приспособления индивида или группы к определенным материальным условиям, нормам, ценностям общества.

Аномия – состояние общества, при котором наступает дезинтеграция и распад системы норм, которые гарантируют социальный порядок.

Брак – семейный союз мужчины и женщины, порождающий и права, и обязанности по отношению друг к другу и детям.

Власть – способность отдельных индивидов и групп подчинять других своим целям и заставлять их служить своим интересам.

Возраст социальный – стадии активного включения индивида в социальные отношения и усвоения им социальных ролей.

Государство – социальный институт и совокупность социальных организаций, осуществляющих управление обществом и распределяющих общественные ресурсы.

Действие социальное – целенаправленное поведение, обладающее социальным значением и ориентированное на другого.

Дезорганизация социальная – процесс ослабления организационных связей в обществе; состояние общества, когда утрачивают действенность иерархические организационные структуры, социальные ценности, правила и нормы.

Закон – это нормативно-правовой акт, обладающий высшей юридической силой, принятый в строго определенном, особом порядке, устанавливающий основные нормы всех отраслей права и регулирующий наиболее важные общественные отношения.

Зрелость социальная – уровень личностного развития индивида, когда он полностью интернализует социальные поведенческие модели и ценности и адекватно исполняет роли взрослого члена общества.

Идентификация социальная – процесс отождествления индивида с определенной группой или социальным слоем, заключающийся в усвоении присущих им поведенческих моделей, ценностей, установок и ролей.

Контроль социальный – система социальных механизмов, обеспечивающих следование членами общества принятым моделям поведения; способ саморегуляции социальной системы.

Конфликт – проявление объективных или субъективных противоречий, выражающееся в противоборстве сторон.

Конфликт внутрирольевой – Конфликт, возникающий, когда одна роль требует от человека одновременного выполнения двух разнородных видов деятельности.

Конфликт военный (вооруженный конфликт, armed conflict): 1. Конфликт с применением физического насилия, "конфликт насильственный". 2. Специфические действия по привлечению и применению военной силы. 3. Форма разрешения противоречий между государствами (коалициями государств) или внутри государства с ограниченным применением военной силы.

Конфликт гендерный (Gender conflict) – Взаимодействие или психологическое состояние, в основе которого лежит противоречивое восприятие гендерных ценностей, отношений, ролей, приводящее к столкновению интересов и целей.

Конфликт глубоко укоренившийся (Конфликт застарелый) – Конфликт с глубинными причинами и историческими корнями.

Конфликт групповой – Состояние дезорганизации по отношению к предшествовавшему равновесию в группе.

Конфликт дисфункциональный (англ. conflict, disfunctional; нем. Konflikt dysfunktionaler): 1. Конфликт, приводящий: к уменьшению степени удовлетворенности работой; к ослаблению сотрудничества между группами; к снижению эффективности деятельности организации; к нарушению стабильности социальной системы. 2. Тип конфликта, последствия которого приводят к нарушению стабильности данной социальной системы.

Конфликт естественный – Конфликт, возникающий сам собой, когда достигается большое несоответствие в отношениях людей.

Конфликт институциональный (Конфликт институционализированный, Конфликт институционализированный; conflict, institutional; Konflikt, institutioneller): 1. Институционализированное, т.е. введенное в рамки действующих в данном обществе социальных институтов (право, государство и т.п.), конфликтное противоборство, цель которого состоит не в разрушительной борьбе с соперником, а в поисках возможностей для взаимного урегулирования возникших разногласий. 2. Конфликт, регулируемый принятой в данном обществе системой норм ценностей. 3. Конфликт, регулируемый сводами правил, на которые соглашаются все его участники, вроде процедур промышленного арбитража или избирательного процесса в демократических обществах. 4. Тип конфликта, регулируемый принятой в данном обществе системой норм ценностей.

Конфликт искусственный – Конфликт, созданный людьми для реализации определенных целей.

Конфликт классовый (class conflict): 1. Базовый конфликт интересов между классами независимо от того, сопровождается ли он активной политической борьбой. 2. Политическая борьба между социальными классами на основе различных классовых интересов.

Конфликт культурный (conflict, cultural; Konflikt, kultureller): 1. Конфликт, возникающий в сознании индивида (или группы индивидов), находящегося на стыке двух культур, обладающих противоречащими друг другу нормами, стандартами, требованиями. 2. Критическая стадия противоречий в ценностно-нормативных установках, ориентациях, позициях, суждениях между отдельными личностями, их группами, личностью и группой, личностью и обществом, группой и обществом, между разными сообществами или их коалициями.

Конфликт латентный (conflict, latent; Konflikt, latenter) – Конфликт, не проявляющийся открыто.

Конфликт межгрупповой: 1. Внешний конфликт между разными группами. 2. Конфликт, развивающийся между находящимися в непосредственном взаимодействии группами. 3. Ситуация, когда некоторое число индивидов, образующих группу, вступают в конфликт с другой группой, не включающей в себя индивидов из первой группы.

Конфликт межличностный: 1. Групповой конфликт, источник которого кроется в отношениях между двумя или несколькими членами группы. 2. Конфликт между двумя или более членами одной группы или нескольких групп. 3. Конфликт, развивающийся между находящимися в непосредственном взаимодействии личностями.

Конфликт национальный (conflict, national; Konflikt, nationaler; ethnic conflict): 1. Конфликт между представителями разных наций, возникший в результате социально-политического неравенства, ущемления их прав, связанных с государственным устройством. 2. Столкновение взаимодействующих национальных (этнических) групп, возникающее на основе несовпадения, противопоставления, ущемления или игнорирования интересов любой из сторон. 3. Столкновение различных этнополитических интересов народностей в многонациональных государствах.

Конфликт межролевой – Конфликт, возникающий, когда человек совмещает несколько ролей, не совместимых между собой, но требующих одновременного исполнения.

Конфликт ментальный (англ. conflict, mental; нем. Konflikt, mentaler) – Душевный конфликт, характеризующийся состоянием фрустрации и нерешительности, являющийся следствием неспособности индивида к действию из-за боязни усилить неблагоприятные последствия (например, когда всевозможные альтернативы равно нежелательны).

Конфликт мнимый (англ. conflict, imaginary; нем. Konflikt, scheinbarer) – Конфликт, являющийся самоцелью по крайней мере для одной из конфликтующих сторон.

Конфликт моральный – Специфическая ситуация морального выбора, в которой принимающий решение человек констатирует в своем сознании противоречие: осуществление каждой из выбранных возможностей поступка во имя какой-либо нравственной нормы одновременно ведет к нарушению другой нормы, представляющей для данного человека определенную моральную ценность.

Конфликт мотивационный – Противоречие между мотивами, ориентированными на биогенные, психогенные и социогенные потребности, актуализованное в проблемной ситуации.

Конфликт низкой интенсивности (Lower-intensity conflict) – Вооруженное противостояние по политическим причинам между борющимися государствам ниже того уровня, который принято считать войной (1000 смертей в год) и выше того, что считается серьезными разногласиями и политической напряженностью.

Конфликт перманентный – Тип межкультурного взаимодействия, который характеризуется как деструктивная форма последнего, предполагающая «войну на уничтожение».

Конфликт политический: 1. Острое столкновение противоположных политических сил, взглядов. 2. Состояние политических отношений между субъектами, характеризующееся их стремлением перераспределить ресурсы, ценности и статус в свою пользу.

Конфликт принадлежности – Конфликт в подгруппе, вызванный трудностями в объемлющей большой группе.

Конфликт продуктивный (Конфликт конструктивный): 1. Конфликт, позитивно влияющий на структуру, динамику и результативность социально-психологических процессов и служащий источником самоусовершенствования и саморазвития личности. 2. Конфликт, при котором оппоненты не выходят за рамки деловых аргументов и отношений.

Конфликт расовый (conflict, race/racial; Rassenkonflikt) – Конфликт между представителями разных рас, возникающий в результате их социального неравенства и расовых предрассудков.

Конфликт реальный (Конфликт подлинный; conflict, real; Konflikt, realer) – Конфликт, являющийся средством достижения определенной цели, а не самоцелью.

Конфликт религиозный – Столкновение религиозных индивидов и групп по поводу различных позиций в вопросах вероучения, религиозной деятельности и правил построения религиозной организации.

Конфликт с внешней средой – Ситуация, когда индивиды, составляющие группу, испытывают давление извне (прежде всего, со стороны культурных, административных, экономических норм и предписаний).

Конфликт семейный: 1. Определенные отношения между членами семьи, порожденные противоречиями ее развития и функционирования как системы, посредством которого они разрешаются. 2. Форма, способ выражения, проявления и разрешения противоречий развития и функционирования семьи.

Конфликт социальный: 1. Открытая борьба между индивидами или группами в обществе или между государствами. 2. Конфликт, в основе которого лежит объективное расхождение или противоречие целей и интересов различных социальных субъектов. 3. Конфликт, как объективное проявление социальных связей людей. 4. Конфликт, непосредственной причиной возникновения которого становятся разногласия социальных групп в мотивации трудовой деятельности, ухудшение их экономического и статусного положения в целом или в сравнении с другими группами, снижение степени удовлетворенности совместной работой. 5. Попытка достижения вознаграждения путем подчинения, навязывания своей воли, удаления или даже уничтожения противника, стремящегося достичь того же вознаграждения. 6. Процесс, динамика которого имеет две диалектически взаимосвязанные формы: открытые противоречивые действия; противоречивые психологические состояния (типологические и личностные) на индивидуальном и групповом уровнях, не проявляющиеся в открытых действиях. 7. Процесс или ситуация, в которой одна из сторон находится в состоянии противостояния или открытой борьбы с другой, поскольку ее цели воспринимаются как противостоящие собственным. 8. Совокупность проблем, характеризующих сложный процесс взаимодействия, зависимости и проявления конфликтов в общественной жизни. 9. Социальное явление, содержанием которого является процесс развития и разрешения противоречивости отношений и действий людей, детерминируемый прежде всего объективными закономерностями социально-экономического и конкретно-исторического развития общества. 10. Специфический способ взаимодействия личностей и социальных групп при расхождении во мнениях и взглядах, столкновении интересов, противоборстве преследующих свои цели сторон. 11. Способ выражения и разрешения (или урегулирования) социальных противоречий. 12. Столкновение интересов различных социальных общностей, социальных слоев и групп. 13. Столкновение социальных групп, являющихся носителями противоположных социально-экономических и политических интересов, взглядов, идеологий. 14. Частный вид социального взаимодействия между участниками, имеющими взаимоисключающие или несовместимые ценности. 15. Частный случай (одна из форм) проявления социального противоречия, характеризующийся наличием выраженного противостояния общественных сил или проблем, выступающих ядром конфликта, а также осознанием конфликтующими сторонами (группами) своих противоположных интересов и целей деятельности.

Конфликт статусный (status conflict) – Конкуренция и соперничество за положение и престиж в рамках системы социальной стратификации, основанной на статусе.

Конфликт трудовой (Конфликт отраслевой; Trade dispute; Industrial dispute): 1. Коллективный трудовой спор по вопросам применения действующего законодательства о труде, установления новых или изменения существующих условий труда и быта между коллективами предприятий и администрацией. 2. Конфликт между работодателем и работниками или между работодателем и профсоюзом работников. 3. Противоречие организационно-трудовых отношений, принимающее характер прямого социального столкновения между индивидами и группами работников. 4. Трудовой спор между коллективом предприятия и администрацией по вопросам применения действующего законодательства, установления новых или изменения существующих условий труда и быта.

Конфликт функциональный (англ. conflict, functional; нем. Konflikt, funktionaler) – Конфликт, способствующий развитию и существованию данной социальной системы, выступающий в качестве механизма ее саморегулирования и воспроизводства.

Конфликт этнический (англ. conflict, ethnic; нем. Konflikt, ethnischer): 1. Конфликт между представителями разных народностей или этнических групп, возникающий в результате различий в быту, традициях, культуре, а также социального неравенства. 2. Форма гражданского противостояния на внутри- и трансгосударственных уровнях, при которой хотя бы одна из сторон организуется и действует по этническому признаку или

от имени определённой этнической общности. 3. Форма межгруппового конфликта, при которой группы с противоречивыми интересами поляризуются по этническому признаку. 4. Форма межгруппового конфликта, когда группы с противоречивыми интересами поляризуются по этническому признаку.

Конфликт юридический – Любой конфликт, в котором спор так или иначе связан с правовыми отношениями сторон и влечет юридические последствия.

Конфликт явный (англ. conflict, manifest; нем. Konflikt, manifester) – Конфликт, проявляющийся открыто и осознаваемый в качестве такового.

Манипулирование – процесс идеологического и социально-психологического воздействия на людей с целью изменения их поведения вопреки их интересам.

Массовое сознание – тип общественного сознания, характерный для среднего представителя общества, включающий широкий круг идей, представлений, чувств и иллюзий, связанных с теми сторонами социальной жизни, которые доступны и интересны массам.

Насилие – применение силы или угрозы применения силы по отношению к субъектам или их собственности с целью запугивания и принуждения к определенным действиям.

Нормы социальные – образцы, правила поведения, выполнение которых ожидается от члена общества и поддерживается с помощью санкции.

Нормы правовые – установленные государством, законом, указом, актом и т.д. общеобязательные правила поведения.

Общество – объединение людей, имеющее закрепленную совместную территорию, общие культурные ценности и социальные нормы, характеризующее осознанной социокультурной идентичностью (самопричислением) его членов.

Общество глобальное – мировое общество, возникающее в результате все более расширяющихся контактов, взаимосвязей и взаимозависимости национальных обществ.

Общество гражданское – тип общества, характеризующийся высокой степенью самоопределения индивидов и наличием самоуправления в форме различных организаций и ассоциаций, в силу чего права индивида в нем надежно защищены, а государство служит охраной и гарантом этих прав.

Общество закрытое – понятие, введенное в оборот К. Поппером; тип общества, противоположный открытому обществу и характеризующийся незначительной социальной мобильностью, авторитаризмом, догматической идеологией.

Общество индустриальное – исторический тип общества, в котором основой хозяйства является промышленность и которое характеризуется урбанизацией, концентрацией больших масс населения в промышленных городах, наличием широкой социальной прослойки управленцев, бюрократии, ориентация на рациональность и эффективность производства.

Общество открытое – тип общества, характеризующийся высоким уровнем мобильности, динамизмом, демократической идеологией, плюрализмом и охраной прав индивида.

Общество постиндустриальное – исторический тип общества, развивающийся из индустриального, отличительными чертами которого являются переход от товарнопроизводящей экономики к производству услуг, использование элементов планирования производства и контроля за состоянием окружающей среды, формирование новых социальных элит.

Община – у Ф. Тенниса, тип социальной организации, противоположный обществу, характеризующийся господством органических связей. Форма социальной организации, основанная на общем владении средствами производства и совместном труде,

полном или частичном самоуправлении, на родственных, семейных или соседских связях.

Общность социальная – взаимосвязь людей, обусловленная общностью их интересов благодаря сходству условий бытия и деятельности, близости их взглядов, верований, субъективных представлений о целях и средствах деятельности.

Ожидания ролевые – требования, которые общество предъявляет к индивиду в связи с выполнением им определенной социальной роли.

Права человека – совокупность норм, характеризующих статус человека в обществе (право на жизнь, на свободу, на развитие способностей и таланта и т.д.).

Право – система социальных норм, исполнение которых обязательно для всех членов общества.

Право гражданское – отрасль права, представляющая совокупность юридических норм, регулирующих имущественные и личные отношения в обществе.

Право естественное – совокупность исходных ценностей, правил, принципов, прав, продиктованных естественной природой человека и как бы независимых от конкретных социальных условий и государства; противопоставляется праву позитивному.

Право неофициальное – по П.А. Сорокину – совокупность правил, сложившихся в данной группе и регулирующих межличностные отношения помимо официального права.

Право официальное – по П.А. Сорокину – совокупность обязательных для всех членов группы норм, ответственность за выполнение которых несет та часть группы, которая наделена властью.

Право позитивное – право, действующее в настоящий момент, получившее выражение в нормах, установленных или признанных государственной властью; противопоставляется праву естественному.

Правовые отношения – часть общественных отношений, регулируемых нормами права, субъекты которых являются носителями субъективных прав и субъективных юридических обязанностей.

Правоотношение – отношения между субъектами как носителями норм права.

Принуждение – насилие над волей индивида или социальной группы путем применения санкций.

Реформа социальная – преобразование какой-либо сферы жизни общества, не затрагивающее основ социальной системы.

Ролевая система – совокупность ролей, соответствующих данному статусу.

Самоизоляция личности – системное, интегральное качество личности, проявляющееся в критической жизненной ситуации.

Семья – основанное на кровном родстве, браке или усыновлении объединение людей, связанных общностью быта и взаимной ответственностью за воспитание детей. Специфический социальный институт со своей системой норм, санкций, прав и обязанностей, функцией которого является регуляция отношений между супругами, родителями и детьми.

Толерантность – терпимое отношение к чужому образу жизни, поведению, обычаям, мнениям, идеям, верованиям.

Юридическое понимание права – подход, согласно которому право это не просто произвольное и субъективное властное веление, имеющее форму закона, а нечто объективное и самостоятельное, обладающее своей (не зависящей от воли законодателя) собственной природой, своей сущностью и спецификой.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Основной целью изучения дисциплины «Конфликтология сфер социальной практики» является осмысление общих и специфических социальных, социально-психологических закономерностей, которые действуют в любом конфликте для формирования знаний и практических навыков прогнозирования и разрешения конфликтов в социальных сферах.

Форма итогового контроля знаний – экзамен.

Методические принципы и приемы построения учебной дисциплины «Конфликтология сфер социальной практики».

Ключевым методическим способом подачи учебного материала по дисциплине «Конфликтология сфер социальной практики» является лекция.

Лекционное занятие — это систематическое, последовательное, устное изложение лектором учебного материала. Занятие «лекция» носит, прежде всего, обзорный характер, охватывая весь круг выносимых на изучение учебных вопросов. При проведении такого типа занятий очень важно живое слово лектора, его педагогическое мастерство как педагога, который дает студентам информационную базу. Лекции являются важной формой передачи преподавателем студентам общетеоретических знаний.

Лекции, как правило, читаются не по всем, а по наиболее сложным темам курса, не дублируют учебники, а содержат новейшие научные данные и примеры, которых может не быть в учебных пособиях. Для лучшего усвоения материала на лекционных занятиях целесообразно предварительно перед лекцией ознакомиться с положениями лекционной темы в конспекте лекций, содержащемся в данном учебно-методическом пособии либо в рекомендуемых учебниках.

Семинарские занятия — другая важная форма учебного процесса. Они способствуют закреплению и углублению знаний, полученных студентами на лекциях и в результате самостоятельной работы над научной и учебной литературой и нормативными источниками. Они призваны развивать самостоятельность мышления, умение делать выводы, связывать теоретические положения с практикой, формировать профессиональное сознание будущих конфликтологов-практиков. На занятиях вырабатываются необходимые каждому бакалавру навыки и умения публично выступать, логика доказывания, культура профессиональной речи. Кроме того, семинары — это средство контроля преподавателей за самостоятельной работой студентов, они непосредственно влияют на уровень подготовки к итоговым формам отчетности — зачетам и экзаменам. В выступлении на семинарском занятии должны содержаться следующие элементы:

- четкое формулирование соответствующего теоретического положения (например, «организационно-управленческий конфликт», объект и предмет организационного конфликта, причина и инцидент конфликта, урегулирование и разрешение конфликтов в организации и др.) в виде развернутого определения;
- приведение и раскрытие основных черт, признаков, значения и роли изучаемого явления или доказательства определенного теоретического положения;
- подкрепление теоретических положений конкретными фактами организационной и управленческой действительности, примерами из практики.

Для качественного и эффективного изучения дисциплины необходимо овладение навыками работы с книгой, воспитание в себе стремления и привычки получать новые знания из научной и иной специальной литературы. Без этих качеств не может быть настоящего специалиста ни в одной области деятельности.

Читать и изучать, следует, прежде всего, то, что рекомендуется к каждой теме программой, планом семинарских занятий, перечнем рекомендуемой литературы.

Когда студент приступает к самостоятельной работе, то он должен проявить инициативу в поиске специальных источников. Многие новейшие научные положения появляются, прежде всего, в статьях, опубликованных в журналах.

Работа с научной литературой, в конечном счете, должна привести к выработке у студента умения самостоятельно размышлять о предмете и объекте изучения, которое должно проявляться:

- в ясном и отчетливом понимании основных понятий и суждений, содержащихся в публикации, разработке доказательств, подтверждающих истинность тех или иных положений;

- в понимании студентами обоснованности и целесообразности, приводимых в книге и статье примеров, поясняющих доказательства и выводы автора. При этом будет уместно, если студент самостоятельно приведет дополнительные примеры к этим выводам;

- в отделении основных положений от дополнительных, второстепенных сведений;

- в способности студента критически разобраться в содержании публикации, определить свое отношение к ней в целом, дать ей общую оценку, характеристику.

Другим важнейшим методическим приемом в учебном процессе является самостоятельная работа студента.

Самостоятельная работа в высшем учебном заведении является важной организационной формой индивидуального изучения студентами программного материала.

В современных условиях дидактическое значение самостоятельной подготовки неизмеримо возрастает, а ее цели состоят в том, чтобы:

- повысить ответственность самих обучаемых за свою профессиональную подготовку, сформировать в себе личностные и профессионально-деловые качества;

- научить студентов самостоятельно приобретать знания, формировать навыки и умения, необходимые для профессиональной деятельности;

- развивать в себе самостоятельность в организации, планировании и выполнении заданий, определяемых учебным планом и указаниями преподавателя.

Достигнуть этих целей в ходе самостоятельной работы при изучении дисциплины возможно только при хорошей личной организации своего учебного труда, умении использовать все резервы имеющегося времени и подчинить их профессиональной подготовке.

Самостоятельная работа как метод обучения включает:

- изучение и конспектирование обязательной литературы в соответствии с программой дисциплины;

- ознакомление с литературой, рекомендованной в качестве дополнительной;

- изучение и осмысление специальной терминологии и понятий;

- сбор материала и написание контрольных, конкурсных и дипломных работ;

- изучение указанной литературы для подготовки к промежуточному контролю.

- основными компонентами содержания данного вида работы являются:

- творческое изучение учебных пособий и научной литературы;

- умелое конспектирование;

- участие в различных формах учебного процесса, научных конференциях, в работе кружков и т. д.;

- получение консультаций у преподавателя по отдельным проблемам курса;
- получение информации и опыта о работе профессионалов в процессе производственно-учебной практики;
- знакомство с литературой при формировании своей личной библиотеки и др.

Данный комплекс рекомендаций позволяет студентам овладеть многими важными приемами самостоятельной работы и успешно использовать их при подготовке контрольных по дисциплине.

Особую инновационность в методическом плане при преподавании дисциплины представляют ролевые и деловые игры как форма коллективной деятельности педагога и студентов при проведении семинарских занятий.

Игра позволяет влиять на профессиональные навыки студентов. Учебно-производственные ситуации относятся к тем методическим средствам, которые позволяют осуществлять взаимосвязь понятийно-категориального уровня сознания с поведенческим. В результате достигается не только интеллектуальный, но и эмоциональный уровень усвоения понятий и идей.

Учебно-тренировочные ситуации являются специфическим методическим приемом, одним из основных видов проблемно-развивающего обучения, благодаря которому усиливается практический интерес студентов к теоретико-философским и конфликтологическим вопросам.

Эффективность применения учебных ситуаций зависит от соблюдения следующих условий: знание студентами теоретического материала и наличие достаточного личного опыта и жизненного опыта вообще.

Вместе с тем, обязательным условием эффективного применения учебно-производственных ситуаций на занятиях по дисциплине является сформированность специальных умений: анализировать литературу и источниковую базу, делать анализ, уяснять процессы, происходящие в реальном мире.

Кейс–метод ориентирован на самостоятельную индивидуальную и групповую деятельность студентов, в которых студентами приобретаются коммуникативные умения. При решении общей проблемы на занятиях общетехнических дисциплин полезным оказывается технологическое сотрудничество, которое позволяют всем студентам полностью осмыслить и усвоить учебный материал, дополнительную информацию, а главное, – научиться работать совместно и самостоятельно.

Процесс обучения с использованием кейс–метода представляет собой имитацию реального события, сочетающую в себе достаточно адекватное отражение реальной действительности, небольшие материальные и временные затраты и вариативность обучения.

Сущность данного метода состоит в том, что учебный материал подается студентам виде проблем (кейсов), а знания приобретаются в результате активной и творческой работы: самостоятельного осуществления целеполагания, сбора необходимой информации, ее анализа с разных точек зрения, выдвижения гипотезы, выводов, заключения, самоконтроля процесса получения знаний и его результатов.

Цели кейс – метода заключаются в:

- активизации студентов, что, в свою очередь, повышает эффективность профессионального обучения;
- повышение мотивации к учебному процессу;
- овладение навыками анализа ситуаций и нахождение оптимального количества ситуаций;
- отработке умений работы с информацией, в том числе умения затребовать дополнительную информацию, необходимую для уточнения ситуации;

– моделирование решений данных ситуаций и в соответствии с заданием, представлении различных подходов к разработке планов действий, ориентированных на конечный результат;

– принятие правильного решения на основе группового анализа ситуации;

– приобретение навыков четкого и точного изложения собственной точки зрения в устной и письменной форме, убедительно отстаивать и защищать свою точку зрения;

– выработке навыков критического оценивания различных точек зрения, осуществлении самоанализа, самоконтроля и самооценки.

Важными в методическом плане на семинарских занятиях являются проводимые **тестовые опросы** и решение задач, которые содействуют превращению знаний в глубокие убеждения, дают простор для развития творческо-эмоциональной сферы, позволяют сделать выводы об эффективности занятий с учащимися, что в итоге повышает интерес к овладению знаниями.

Только сочетая дидактически и органически все методические способы и приемы в их диалектическом единстве и взаимосвязи, мы можем добиться должного уяснения учебного материала со стороны студентов.

Методические рекомендации для преподавателей

Тема занятия	Виды учебных занятий	Способы учебной деятельности	Методы обучения, формы педагогического общения	Средства обучения	Формы контроля
Предмет и объект изучения учебной дисциплины «Конфликтология сфер социальной практики». Ключевые проблемы социальной сферы	Лекция, семинар	Коллективный, индивидуально-групповой	Методы: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный. Формы: монолог/диалог	Учебное пособие, учебник, хрестоматия	Устный опрос, доклады по вопросам семинара с последующим обсуждением, тестирование
Социальный конфликт: понятие, сущность, функции. Классификация социальных конфликтов	Лекция, семинар	Коллективный, индивидуально-групповой	Методы: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный. Формы: монолог/диалог	Учебное пособие, учебник, хрестоматия	Устный опрос, доклады по вопросам семинара с последующим обсуждением, письменная работа
Роль и место конфликта в социальной сфере	Лекция, семинар	Коллективный, индивидуально-групповой	Методы: объяснительно-иллюстративный,	Учебное пособие, учебник, хрестоматия	Устный опрос, доклады по вопросам в форме ролевой игры, анализ кейсов

			репродуктивный. Формы: монолог/диалог		
Особенности основных сфер социальной жизни	Лекция, семинар	Коллективный, индивидуально-групповой	Методы: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный. Формы: монолог/диалог	Учебное пособие, учебник, хрестоматия	Устный опрос, доклады по вопросам в форме деловой игры, анализ кейсов
Социальные последствия конфликта	Лекция, семинар	Коллективный, индивидуально-групповой	Методы: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный. Формы: монолог/диалог	Учебное пособие, учебник, хрестоматия	Устный опрос, доклады по вопросам в форме деловой игры, анализ кейсов, письменная работа
Способы и методы урегулирования социальных конфликтов	Лекция, семинар	Коллективный, индивидуально-групповой	Методы: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный. Формы: монолог/диалог	Учебное пособие, учебник, хрестоматия	Устный опрос, доклады по вопросам в форме деловой игры, анализ кейсов, письменная работа
Разрешение социальных конфликтов	Лекция, семинар	Коллективный, индивидуально-групповой	Методы: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный. Формы: монолог/диалог	Учебное пособие, учебник, хрестоматия	Устный опрос, доклады по вопросам семинара с последующим обсуждением, защита презентации, письменная работа

Тематические планы изучения дисциплины «Конфликтология сфер социальной практики»

Год набора с 2021

Форма обучения - очная

Наименование разделов и тем	Всего	Трудоемкость по дисциплине						Формируемые компетенции
		конт актн ая рабо та всег о	иная конт актн ая рабо та	в т.ч.			СРС	
				лекции	лаб. работ ы	практ./ сем./ИЗ		
Тема 1. Предмет и объект изучения учебной дисциплины «Конфликтология сфер социальной практики». Ключевые проблемы социальной сферы	10	8	-	4		4	2	ОПК-1,2
Тема 2. Социальный конфликт: понятие, сущность, функции. Классификация социальных конфликтов	10	8	-	4		4	2	ОПК-1,2
Тема 3. Роль и место конфликта в социальной сфере	14	10	2	4		4	4	ОПК-1,2
Тема 4. Особенности основных сфер социальной жизни	14	10	2	4		4	4	ОПК-1,2
Тема 5. Социальные последствия конфликта	14	10	2	4		4	4	ОПК-1,2
Тема 6. Способы и методы урегулирования социальных конфликтов	14	10	2	4		4	4	ОПК-1,2
Тема 7. Разрешение социальных конфликтов	14	10	2	4		4	4	ОПК-1,2
Контроль	18	18						
Итого по дисциплине	108	84	10	28	-	28	24	
Зачетных единиц	3							

Тематические планы изучения дисциплины «Конфликтология сфер социальной практики»

Год набора с **2021**

Форма обучения – **очно-заочная**

Наименование разделов и тем	Всего	Трудоемкость по дисциплине					СРС	Формируемые компетенции
		конт актн ая рабо та всег о	иная конт актн ая рабо та	В т.ч.				
				лекции	лаб. работ ы	практ./ сем./ИЗ		
Тема 1. Предмет и объект изучения учебной дисциплины «Конфликтология сфер социальной практики». Ключевые проблемы социальной сферы	10	4	-	2		2	6	ОПК-1,2
Тема 2. Социальный конфликт: понятие, сущность, функции. Классификация социальных конфликтов	10	4	-	2		2	6	ОПК-1,2
Тема 3. Роль и место конфликта в социальной сфере	10	4	-	2		2	6	ОПК-1,2
Тема 4. Особенности основных сфер социальной жизни	12	6	2	2		2	6	ОПК-1,2
Тема 5. Социальные последствия конфликта	16	10	2	4		4	6	ОПК-1,2
Тема 6. Способы и методы урегулирования социальных конфликтов	16	10	2	4		4	6	ОПК-1,2
Тема 7. Разрешение социальных конфликтов	16	10	2	4		4	6	ОПК-1,2
Контроль	18	18						
Итого по дисциплине	108	66	8	20	-	20	42	
Зачетных единиц	3							