

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ»

Кафедра экономики и управления

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

Основная профессиональная образовательная программа
высшего образования программы бакалавриата
по направлению подготовки

38.03.02 «Менеджмент»

Профиль подготовки
«Менеджмент организаций социально-культурной сферы»

Квалификация:

Бакалавр

Согласовано:
Руководитель ОПОП по направлению
38.03.02 – «Менеджмент»
Профиль «Менеджмент организаций
социально-культурной сферы»
доцент _____ Н.В.Маслова

Рассмотрена и утверждена на заседании кафедры
« 19 » мая 2022 г., протокол № 10

Зав. кафедрой _____ Е.Г.Хольнова

Рекомендована решением
Методического совета

«25» июня 2022 г., протокол №6

Секретарь МС _____ К.В. Газина

Автор-разработчик:
профессор _____ Г.А.Гончаров

Санкт-Петербург

СТРУКТУРА

1. Цель и задачи освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Требования к результатам освоения дисциплины
4. Тематический план изучения дисциплины
5. Тематическое содержание дисциплины
6. План практических (семинарских) занятий
7. Образовательные технологии
8. План самостоятельной работы студентов
9. Контроль знаний по дисциплине
10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов
2. Методические рекомендации по подготовке к практическим (семинарским) занятиям
3. Методические рекомендации по написанию контрольной работы
4. Методические рекомендации по написанию *курсовой* работы

Оценочные и методические материалы

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, шкал оценивания
3. Типовые контрольные задания и методические материалы, процедуры оценивания знаний, умений и навыков

Глоссарий

Методические рекомендации для преподавателя по дисциплине

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Исследование систем управления» является формирование у студентов комплекса знаний и навыков в области методологии и процедур исследования систем управления.

Задачи дисциплины:

- формирование знаний у студентов об основных понятиях, задачах, принципах, методах и средствах исследований систем управления;

- овладение студентами умениями применять основные компоненты методологии исследований систем управления, методикой анализа информации и обоснования решений, проверки гипотез, конкретными методами и процедурами исследований, организации исследований;

- формировать у студентов навыки определения объекта и предмета, цели и задач исследования, применения конкретных методов исследования систем управления, внешней и внутренней среды организации, оценки эффективности исследований.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП:

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	Темы дисциплины										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Оценка бизнеса								+	+	+	
2.	Стратегический менеджмент		+	+	+	+	+					
3.	Основы антикризисного менеджмента в организациях				+	+	+	+	+		+	

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих **компетенций**:

Компетенции и индикаторы их достижения

Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК-3.1.1. Знать в итоге изучения темы «Основные понятия исследования систем управления»: понятие и классификация научных исследований; направления, цели, задачи и содержание системных исследований; основные свойства и закономерности систем; общие характеристики и особенности современных организаций как систем, типы поведения систем.</p> <p>УК-3.1.2. Знать в итоге изучения темы «Методология и организация исследования систем управления»: содержание понятий методология и концепция проведения исследований; классификацию целей исследований; методологические подходы к исследованию; принципы исследования систем управления; основные этапы процесса теоретико-эмпирического исследования систем управления; методы выявления проблем исследования, методы сбора информации, методы организации исследований; методы оценки эффективности исследований.</p> <p>УК-3.1.3. Знать в итоге изучения темы «Методы и процедуры системного анализа»: общую классификация методов исследования систем управления; содержание понятий и свойства социально-экономической системы и системы управления; методики и процедуры: декомпозиции, системного анализа целей, морфологического анализа</p>

		<p>решений, сценарного исследования в системах управления; основные задачи синтеза, методы агрегирования; содержание стратегий системного проектирования.</p> <p>УК-3.1.4. <i>Знать в итоге изучения темы «Диагностика в системах управления»:</i> понятие и классификацию управленческой диагностики; понятие и классификацию организационных и управленческих проблем; методы управленческой диагностики, методы анализа проблем, методы когнитивного моделирования, методы построения сценариев.</p> <p>УК-3.1.5. <i>Знать в итоге изучения темы «Формализованные методы исследований систем управления»:</i> классификацию формализованных методов исследований систем управления, сферу применения и инструментарий аналитических методов исследования, методов линейного программирования, сетевых, матричных и балансовых, экономико-статистических методов исследования, методов имитационного моделирования в исследованиях систем управления.</p> <p>УК-3.1.6. <i>Знать в итоге изучения темы «Экспертные методы в исследованиях систем управления»:</i> классификацию и содержание экспертных методов, условия и сферу их применения в исследованиях систем управления; процедуры проведения экспертизы; методы обработки и анализ экспертной информации.</p> <p>УК-3.1.7. <i>Знать в итоге изучения темы «Исследование внешней среды, целей и стратегий организации и ее системы управления»:</i> основные задачи, принципы, методы, критерии и индикаторы исследования внешней среды; задачи исследования целей; методы и критерии оценки адекватности целей, эффективности целеполагания; методы и критерии анализа и оценки стратегий; методы оценки адекватности системы управления и состояния внешней среды, целей и стратегий организации.</p> <p>УК-3.1.8. <i>Знать в итоге изучения темы «Исследование эффективности систем управления»:</i> содержание понятия эффективности систем управления, критерии и индикаторы эффективности; методы оценки эффективности организации и системы управления.</p> <p>УК-3.1.9. <i>Знать в итоге изучения темы «Исследование функций, процессов и структур управления»:</i> содержание функционального подхода к исследованию систем управления; классификацию ключевых функций управления; методику построения функциональной модели («дерева функций»); методики декомпозиции функций; методику диагностики функций управления; методику функционально-стоимостного анализа.</p> <p>УК-3.1.10. <i>Знать в итоге изучения темы «Исследование внутренней среды и особенностей менеджмента»:</i> классификация элементов внутренней среды организации; методы, критерии и индикаторы диагностики внутренней среды организации; методы, критерии и индикаторы оценки эффективности и качества менеджмента организации.</p> <p>УК-3.1.11. <i>Знать в итоге изучения темы «Обобщение и оценка результатов исследования»:</i> задачи, методы и алгоритм обобщения результатов системного исследования; методы и алгоритм выявления и идентификации системных проблем (возможностей); содержание стратегий системного проектирования; методику разработки рекомендаций по развитию организации и направлений совершенствования управления.</p> <p>УК-3.2.1. <i>Уметь в итоге изучения темы «Основные понятия исследования систем управления»:</i> оперировать основными понятиями и классифицировать виды научных исследований; формулировать цели и задачи системных исследований; характеризовать основные свойства и закономерности систем;</p>
--	--	---

		<p>обобщать характеристики и выделять особенности современных организаций как систем, характеризовать типы поведения систем.</p> <p>УК-3.2.2. <i>Уметь в итоге изучения темы «Методология и организация исследования систем управления»:</i> разъяснять содержание понятий методология и концепция проведения исследований; определять необходимые методологические подходы к конкретному исследованию; планировать основные этапы теоретико-эмпирического исследования систем управления; применять методы выявления проблем исследования, методы сбора информации, методы организации исследований; методы оценки эффективности исследований.</p> <p>УК-3.2.3. <i>Уметь в итоге изучения темы «Методы и процедуры системного анализа»:</i> классифицировать методы исследования систем управления; характеризовать свойства социально-экономической системы и системы управления; применять методики и процедуры: декомпозиции, системного анализа целей, морфологического анализа решений, сценарного исследования в системах управления; методы агрегирования; синтеза полученной информации.</p> <p>УК-3.2.4. <i>Уметь в итоге изучения темы «Диагностика в системах управления»:</i> классифицировать виды управленческой диагностики; идентифицировать организационные и управленческие проблемы; применять методы управленческой диагностики, методы анализа проблем, методы когнитивного моделирования, методы построения сценариев.</p> <p>УК-3.2.5. <i>Уметь в итоге изучения темы «Формализованные методы исследований систем управления»:</i> классифицировать формализованные методов исследований систем управления, применять инструментальный аналитических методов исследования, методов линейного программирования, сетевых, матричных и балансовых, экономико-статистических методов исследования, методов имитационного моделирования в исследованиях систем управления.</p> <p>УК-3.2.6. <i>Уметь в итоге изучения темы «Экспертные методы в исследованиях систем управления»:</i> классифицировать экспертные методы исследования систем управления; применять методы обработки и анализа экспертной информации; организовывать проведение процедур экспертизы;</p> <p>УК-3.2.7. <i>Уметь в итоге изучения темы «Исследование внешней среды, целей и стратегий организации и ее системы управления»:</i> формулировать основные задачи, определять критерии и индикаторы, применять методы исследования внешней среды, целей; стратегий, системы управления.</p> <p>УК-3.2.8. <i>Уметь в итоге изучения темы «Исследование эффективности систем управления»:</i> применять методы оценки эффективности организации и системы управления; формировать систему критериев и индикаторов оценки эффективности</p> <p>УК-3.2.9. <i>Уметь в итоге изучения темы «Исследование функций, процессов и структур управления»:</i> применять функциональный подход к исследованию систем управления; применять методик: построения функциональной модели («дерева функций»), декомпозиции функций, диагностики функций управления, функционально-стоимостного анализа.</p> <p>УК-3.2.10. <i>Уметь в итоге изучения темы «Исследование внутренней среды и особенностей менеджмента»:</i> идентифицировать элементы внутренней среды организации; применять методы, критерии и индикаторы диагностики внутренней среды организации; применять методы, критерии и индикаторы оценки эффективности и качества менеджмента</p>
--	--	--

		<p>организации.</p> <p>УК-3.2.11. <i>Уметь в итоге изучения темы «Обобщение и оценка результатов исследования»:</i> формулировать задачи, применять методы обобщения результатов системного исследования; применять методы выявления и идентификации системных проблем (возможностей);</p> <p>УК-3.3.1. <i>Владеть в итоге изучения темы «Основные понятия исследования систем управления»:</i> терминологией в рамках темы; навыками идентификации видов научных исследований; навыками постановки цели и задач системного исследования.</p> <p>УК-3.3.2. <i>Владеть в итоге изучения темы «Методология и организация исследования систем управления»:</i> методологией проведения исследований систем управления; навыками планирования теоретико-эмпирического исследования систем управления; применения методов: выявления проблем исследования, сбора информации, организации исследований; оценки эффективности исследований.</p> <p>УК-3.3.3. <i>Владеть в итоге изучения темы «Методы и процедуры системного анализа»:</i> навыками применения методов исследования систем управления; навыками применения методик и процедур: декомпозиции, системного анализа целей, морфологического анализа решений, сценарного исследования в системах управления, синтеза полученной информации.</p> <p>УК-3.3.4. <i>Владеть в итоге изучения темы Диагностика в системах управления»:</i> навыками применения методов: управленческой диагностики, анализа проблем, когнитивного моделирования, построения сценариев.</p> <p>УК-3.3.5. <i>Владеть в итоге изучения темы «Формализованные методы исследований систем управления»:</i> навыками применения методов исследования: аналитических, линейного программирования, сетевых, матричных и балансовых, экономико-статистических, имитационного моделирования.</p> <p>УК-3.3.6. <i>Владеть в итоге изучения темы «Экспертные методы в исследованиях систем управления»:</i> навыками применения методов обработки и анализа экспертной информации; навыками организации проведения процедур экспертизы;</p> <p>УК-3.3.7. <i>Владеть в итоге изучения темы Исследование внешней среды, целей и стратегий организации и ее системы управления»:</i> навыками применения методов исследования внешней среды, целей; стратегий, системы управления.</p> <p>УК-3.3.8. <i>Владеть в итоге изучения темы «Исследование эффективности систем управления»:</i> навыками применения методов оценки эффективности и системы управления.</p> <p>УК-3.3.9. <i>Владеть в итоге изучения темы «Исследование функций, процессов и структур управления»:</i> навыками использования методик: построения функциональной модели («дерева функций»), декомпозиции функций, диагностики функций управления, функционально-стоимостного анализа в исследованиях систем управления.</p> <p>УК-3.3.10. <i>Владеть в итоге изучения темы «Исследование внутренней среды и особенностей менеджмента»:</i> навыками применения методов: диагностики внутренней среды организации, оценки эффективности и качества менеджмента организации.</p> <p>УК-3.3.11. <i>Владеть в итоге изучения темы «Обобщение и оценка результатов исследования»:</i> навыками применения методов обобщения результатов системного исследования. методик разработки рекомендаций по развитию организации и</p>
--	--	---

Знания, умения и навыки характеризуют этапы формирования компетенций и обеспечивают достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

4. Тематический план изучения дисциплины

См приложение

5. Тематическое содержание дисциплины

Тема 1. Основные понятия исследования систем управления.

Понятие и классификация научных исследований (фундаментальные, прикладные, параметрические, морфологические, функциональные, системные и другие). Теоретический и эмпирический уровень исследования. Системное исследование.

Становление и предпосылки системных исследований. Развитие системных идей в биологии, психологии, технике. Общая теория систем. Направления системных исследований. Кибернетика как системная наука об управлении.

Содержание системного исследования. Задачи анализа и синтеза. Сущность системного подхода и системного анализа.

Понятие системы. Основные свойства и закономерности систем: целостность, целенаправленность, эмерджентность и другие. Классификация систем. Основные системные элементы.

Закономерности и особенности современных организаций как систем. Типы поведения систем и управление. Организация и самоорганизация. Понятие и особенности системы управления. Ее основные элементы. Свойство организованности системы.

Система управления организации как объект и предмет исследования.

Тема 2. Методология и организация исследования систем управления

Исследования как составная часть менеджмента организации. Методология и концепции проведения исследований. Основные компоненты исследования (методология, концепция, методика, организация, мониторинг результатов). Цели исследований и их классификация: текущие, перспективные; описательные, объяснительные, прогнозные; локальные, системные; теоретические, прикладные и т.д. Подходы к исследованию: аспектный, системный, концептуальный; нормативный – дескриптивный; ситуационный; поведенческий; инновационный; эмпирический, прагматический, научный и т.п.

Общие принципы системных исследований организации. Принципы исследования систем управления. Основные этапы процесса теоретико-эмпирического исследования. Разработка гипотез и планов исследования.

Описание и классификация проблем управления. Методы выявления проблем.

Информационные аспекты ИСУ. Процесс передачи информации в управлении. Информационные шумы.

Методы сбора информации. Понятие и роль измерений в ИСУ. Типы шкал измерения.

Организация исследований. Основные подходы к организации.

Эффективность проведения исследований. Подходы к оценке эффективности исследований. Качество исследований: понятие и основные показатели.

Тема 3. Методы и процедуры системного анализа.

Общая классификация методов ИСУ. Основные классы методов в ИСУ: системные, формализованные, экспертные.

Основные задачи системного анализа.

Общее описание социально-экономической системы и системы управления. Системное представление организации. Матрица системных характеристик. Бизнес-модели организации.

Понятие и принципы декомпозиции. Основные принципы и этапы построения дерева целей. Методики системного анализа целей.

Морфологический метод системного анализа. Основные задачи, этапы и возможности применения морфологического подхода в ИСУ. Исследование решений в системах управления на основе морфологического анализа.

Сценарные методы исследований. Процедуры построения сценариев.

Основные задачи синтеза. Методы агрегирования. Стратегия системного проектирования в ИСУ. Основные этапы стратегии. Стратегия системного проектирования и «реинжиниринг» бизнеса.

Тема 4. Диагностика в системах управления

Понятие и классификация управленческой диагностики. Понятие проблемной ситуации и ее описание. Модель проблемной ситуации. Основные организационные и управленческие проблемы. Методы управленческой диагностики. Методы опросов (анкетирование, интервью). Экспертные методы. Диагностическое наблюдение (включенное, стороннее). Диагностика по слабым сигналам (от клиентов, конкурентов, поставщиков, сотрудников).

Анализ и обобщение проблем. Анализ факторов проблемы. Классификация проблем.

Когнитивное моделирование. Понятие и цели. Когнитивная карта. Анализ проблем на основе когнитивного моделирования. Построение сценариев.

Обобщение проблем. Формирование «проблемного поля».

Тема 5. Формализованные методы исследований систем управления.

Классификация формализованных методов исследований систем управления. Роль моделирования в исследованиях систем управления. Аналитические методы исследований. Методы линейного программирования и их особенности. Сетевые методы. Матричные и балансовые методы.

Экономико-статистические методы: содержание и основные задачи. Методы корреляционно-регрессионного анализа. Эконометрические модели. Имитационное моделирование.

Логические и информационные методы исследований. Теоретико-множественные представления. Лингвистические, семиотические и энтропийные представления.

Тема 6. Экспертные методы в ИСУ.

Сущность экспертных методов. Особенности и классификация. Характеристика основных классов экспертных методов и возможностей их применения в ИСУ. Основные методы коллективных экспертных оценок. Процедура проведения экспертизы. Обработка и анализ экспертной информации. Понятие эвристических методов. Применение экспертных и эвристических методов в исследовании систем управления. Методы, основанные на обучении.

Типичные ошибки в практике экспертного оценивания.

Тема 7. Исследование внешней среды, целей и стратегий организации и ее системы управления.

Концептуальный подход к системному исследованию организации и системы управления. Цели и критерии системного исследования. Предварительный системный анализ объекта. Декомпозиционная схема системного исследования организации. Методика исследования.

Основные задачи, принципы и методы исследования внешней среды. Стратификация среды и выделение ключевых факторов. Выявление угроз и возможностей среды. PEST и SWOT-анализ, различные модификации. Экспертные методы выявления проблем, в том числе – декомпозиционные («дерево проблем»). Классификация проблем и возможностей. Формирование сценариев развития среды. Методы формирования сценариев. Морфологический анализ в построении сценариев.

Задачи исследования целей. Описание и классификация ключевых целей. Построение системы целей («дерева целей»). Диагностика и анализ целей.

Задачи исследования стратегий. Описание и классификация стратегий. Формирование системы стратегий в виде морфологических таблиц и «дерева стратегий».

Диагностика, анализ и оценка стратегий. «Прогнозирование» стратегий (экспертные и эвристические методы, морфологический анализ, формализованные методы).

Анализ сильных/слабых сторон в области целеполагания и стратегического управления.

Тема 8. Исследование эффективности систем управления.

Задачи исследования. Понятие эффективности систем управления. Критерии и измерители эффективности. Интегральные показатели эффективности. Оценки и показатели эффективности организации и системы управления.

Исследование эффективности на основе динамических нормативов (ДН). Построение модели. Анализ и диагностика эффективности на основе метода «динамических нормативов». Выявление проблем.

Тема 9. Исследование функций, процессов и структур управления.

Задачи исследования. Функциональный подход к исследованию систем управления. Описание и классификация ключевых функций управления. Построение функциональной модели («дерева функций»). Декомпозиция функций. Методики декомпозиции функций. Анализ и диагностика функций управления. Функционально-стоимостной анализ.

Основные задачи исследования процессов управления. Описание и классификация процессов управления. Формирование системы процессов. Сеть процессов. Методы моделирования и исследования процессов. Структурные схемы процессов. Критерии оценки процессов. Оценки приоритетов процессов.

Возможности применения сетевых методов в исследовании процессов управления. Построение сетевой модели. Алгоритм нахождения критического пути. Коэффициент напряженности работы. Оптимизация сетевой модели. Сетевая модель в условиях неопределенности. Сетевые матрицы. Обобщение информации о процессах.

Основные задачи исследования организационных структур. Понятие структуры управления. Типы связей в системе. Основные типы организационных структур.

Исследование макроструктур управления. Описание и классификация. Диагностика и анализ макроструктур. Исследование влияния различных факторов на оргструктуру, в том числе – внешней среды, целей, стратегии, ресурсного обеспечения и других. Функционально-организационный анализ. Профильный анализ структуры. Выявление проблем.

Исследование микроструктуры систем управления. Понятие коммуникационных связей. Типы коммуникаций и их особенности.

Основные методы исследования структур управления: экспертно-аналитические, системные, социологические, методы организационного проектирования.

Тема 10. Исследование внутренней среды и особенностей менеджмента.

Описание и классификация элементов внутренней среды организации. Концепции организации и представление внутренней среды.

Исследование организационной культуры. Диагностика организационной культуры на основе методики OSAI.

Исследование качества менеджмента. Концептуальная схема модели оценки менеджмента. Методика оценки. Представление результатов оценки.

Исследование ресурсообеспечения. Классификация и анализ ресурсообеспечения.

Тема 11. Обобщение и оценка результатов исследования.

Синтез информации. Методы обобщения результатов системного исследования. Выявление и классификация системных проблем (возможностей). Формирование гипотез развития организации и направлений совершенствования управления.

Стратегия системного проектирования.

6. План семинарских (практических) занятий

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Тематика, содержание семинарских (практических) занятий, литература для подготовки к занятиям	Формируемые компетенции	Формы контроля усвоения знаний
-------	----------------------------------	---	-------------------------	--------------------------------

1.	Основные понятия исследования систем управления	<p>Тема: Основные понятия ИСУ <i>Вопросы для обсуждения</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие и классификация научных исследований. 2. Становление и предпосылки системных исследований. 3. Сущность системного подхода и системного анализа. 4. Закономерности и особенности современных организаций как систем. 5. Система управления организации как объект и предмет исследования. <p>Литература: 1-8</p>	УК-3	Дискуссия, опросы, тесты
2	Методология и организация исследования систем управления (ИСУ)	<p>Тема: Принципы и общая процедура ИСУ <i>Вопросы для обсуждения</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие и характеристика методологии исследований систем управления. 2. Принципы научного исследования 3. Системный анализ в исследовании процессов управления. 4. Принципы системного исследования 5. Основные методологические подходы, применяемые в системном исследовании. 6. Организация процесса исследования <p><i>Практическое задание.</i> На конкретных примерах рассмотреть методологию и этапы теоретико-эмпирического исследов</p> <p>Литература: 1-8</p>	УК-3	Дискуссия, тесты, практические задания,
3	Методы и процедуры системного анализа	<p>Тема: Методы и процедуры системного анализа. <i>Вопросы для обсуждения</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Общая характеристика методов исследования систем управления 2. Методы, основанные на использовании знаний и интуиции специалистов 3. Методы формализованного представления систем управления . 4. Комплексированные методы исследования 5. Понятие и принципы декомпозиции. 6. Основные принципы и этапы построения дерева целей. Методики системного анализа целей. <p><i>Практические задания.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1). На конкретном примере рассмотреть матрицу системных характеристик и порядок ее заполнения. 2). Заполнить матрицу системных характеристик для системы управления конкретной организации. 3). Построить бизнес-модель организации с внешними бизнес-процесса <p>Литература: 1-8</p>	УК-3	Дискуссия, тесты, практические задания, курсовая работа
4.	Диагностика в системах управления	<p>Тема: Диагностика в системах управления <i>Вопросы для обсуждения</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие и классификация управленческой диагностики. 2. Основные организационные и управленческие проблемы. 3. Методы управленческой диагностики. 	УК-3	Дискуссия, тесты, практические задания, курсовая работа

		<p>4. Описание, анализ и обобщение проблем.</p> <p><i>Практические задания.</i></p> <p>1). На основе перечня возможных проблем выявить организационные и управленческие проблемы для конкретной организации. Классифицировать проблемы.</p> <p>2). На основе конкретной ситуации проанализировать диагностическое исследование.</p> <p>Литература: 1-8</p>		
5	Формализованные методы исследований систем управления	<p>Тема: Формализованные методы исследований систем управления</p> <p><i>Вопросы для обсуждения</i></p> <p>1. Классификация формализованных методов исследований систем управления.</p> <p>2. Роль моделирования в системных исследованиях организации и СУ.</p> <p>3. Аналитические методы исследований в ИСУ.</p> <p>4. Экономико-статистические методы в ИСУ.</p> <p>5. Логические и информационные методы исследований.</p> <p>Литература: 1-8</p>	УК-3	Дискуссия, опросы, тесты
6	Экспертные методы в ИСУ	<p>Тема: Экспертные методы в ИСУ</p> <p><i>Вопросы для обсуждения</i></p> <p>1. Сущность экспертных методов.</p> <p>2. Характеристика основных классов экспертных методов и возможностей их применения в ИСУ.</p> <p>3. Процедура проведения экспертизы.</p> <p>4. Типичные ошибки в практике экспертного оценивания.</p> <p>Литература: 1-8</p>	УК-3	Дискуссия, опросы, тесты
7	Исследование внешней среды, целей и стратегий организации и ее системы управления	<p>Тема: Исследование внешней среды организации и системы управления.</p> <p><i>Вопросы для обсуждения</i></p> <p>1. Стратификация среды и выделение ключевых факторов.</p> <p>2. Выявление угроз и возможностей среды. PEST и SWOT-анализ, различные модификации.</p> <p>3. Экспертные методы выявления проблем.</p> <p>4. Классификация проблем и возможностей.</p> <p>5. Формирование сценариев развития внешней среды.</p> <p><i>Практическое задание.</i></p> <p>1). Провести исследование внешней среды конкретной организации и ее системы управления.</p> <p>Литература: 1-8</p> <p>Тема: Исследование целей и стратегий организации и системы управления.</p> <p><i>Вопросы для обсуждения.</i></p> <p>1. Описание и классификация ключевых целей.</p> <p>2. Построение системы целей («дерева целей»).</p> <p>3. Диагностика и анализ целей.</p> <p>4. Описание и классификация стратегий.</p>	УК-3	Дискуссия, тесты, практические задания, курсовая работа

		<p>5.Формирование системы стратегий в виде морфологических таблиц и «дерева стратегий».</p> <p>6.Диагностика, анализ и оценка стратегий.</p> <p><i>Практическое задание.</i></p> <p>1). Провести исследование целей и стратегий конкретной организации.</p> <p>Литература: 1-8</p>		
8	Исследование эффективности систем управления	<p>Тема: Исследование эффективности управления на основе динамических нормативов</p> <p><i>Вопросы для обсуждения</i></p> <p>1.Оценки и показатели эффективности организации и системы управления.</p> <p>2.Исследование эффективности на основе динамических нормативов (ДН). Построение модели.</p> <p>3.Анализ и диагностика эффективности на основе на основе метода «динамических нормативов».</p> <p>Выявление проблем.</p> <p><i>Практическое задание.</i></p> <p>1).Построить ДН для конкретной организации.</p> <p>2). Провести расчет и диагностику эффективности.</p> <p>Литература: 1-8</p>	УК-3	Дискуссия, тесты, практические задания, курсовая работа
9	Исследование функций, процессов и структур управления.	<p>Тема: Исследование функций и структур управления</p> <p><i>Вопросы для обсуждения</i></p> <p>1.Описание, классификация и анализ ключевых функций управления.</p> <p>2.Описание и классификация макроструктур управления.</p> <p>3.Диагностика и анализ макроструктур.</p> <p>4.Функционально-организационный анализ.</p> <p>5Профильный анализ структуры. Выявление проблем.</p> <p><i>Практическое задание.</i></p> <p>1.Провести исследование функций и структуры управления конкретной организации.</p> <p>2.Проведение деловой игры «Совершенствование структуры торговой компании».</p> <p>Литература: 1-8</p> <p>Тема: Исследование процессов управления.</p> <p><i>Вопросы для обсуждения.</i></p> <p>1.Описание и классификация процессов.</p> <p>2.Декомпозиция процессов.</p> <p>3.Диагностика и анализ процессов.</p> <p><i>Практическое задание.</i></p> <p>1). Провести исследование процессов организации на основе сетевых методов.</p> <p>Литература: 1-8</p>	УК-3	Дискуссия, тесты, практические задания, курсовая работа
10	Исследование внутренней среды и особенностей менеджмента	<p>Тема: Исследование качества менеджмента.</p> <p><i>Вопросы для обсуждения</i></p> <p>1.Концептуальная схема модели оценки менеджмента.</p> <p>2. Методика оценки.</p>	УК-3	Дискуссия, тесты, практические задания, курсовая работа

		3. Представление и содержательная интерпретация результатов оценки. <i>Практическое задание.</i> 1). Провести анализ качества менеджмента конкретной организации по предложенной методике. Литература: 1-8		работа
11	Обобщение и оценка результатов исследования.	Тема: Обобщение и оценка результатов системного исследования. <i>Вопросы для обсуждения</i> 1. Методы обобщения результатов системного исследования. Выявление и классификация системных проблем (возможностей). 2. Формирование гипотез развития организации и направлений совершенствования управления. 3. Оценка результатов, эффективности и качества исследования. Разработка направлений совершенствования исследования. <i>Практические задания.</i> 1). Провести обобщение результатов системного исследования конкретной организации Литература: 1-8	УК-3	Дискуссия, тесты, практические задания, курсовая работа

7. Образовательные технологии.

При проведении учебных занятий по дисциплине для успешного освоения применяются различные образовательные технологии, которые обеспечивают развитие навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

Методы / Формы	Лекции (Л)	Семинарские занятия (С)
Диалого – дискуссионное обсуждение проблем	+	+
Работа в команде		+
Case-study		+
Решение ситуационных задач		+
Деловые игры		+
Поисковый метод (поиск материалов для написания рефератов и эссе, подготовки докладов и сообщений, сбор материалов для выполнения практических заданий)		+

8. План самостоятельной работы студентов

№ п/п	Содержание самостоятельной работы студентов	Формируемые компетенции	Форма отчетности студента
1.	Изучение литературы и информационных ресурсов Интернета по теме	УК-3	Опрос, подготовка докладов и сообщений, написание рефератов, эссе
2.	Подготовка к опросу на семинарском/практическом занятии	УК-3	Опрос, участие в дискуссии
3.	Подготовка доклада или сообщения (письменно)	УК-3	Текст доклада (сообщения)/ электронная презентация

4	Подготовка к решению ситуационных задач и разбору кейсов	УК-3	Решенные задачи, разбор кейсов
5	Выполнение самостоятельных заданий в рамках написания курсовой работы	УК-3	Текст выполненного задания
6	Подготовка к тестированию	УК-3	Положительная оценка за тест (не менее 5 баллов из 10)

9. Контроль знаний по дисциплине

По дисциплине предусмотрен текущий и промежуточная аттестация.

Текущий контроль успеваемости студента – одна из составляющих оценки качества усвоения образовательных программ. Текущий контроль проводится в течение семестра (опросы, выполнение практических заданий и т.п.).

Промежуточная аттестация проводится по окончании изучения дисциплины в форме **защиты курсовой работы** и **экзамена**. Вопросы к промежуточной аттестации сформулированы в **Оценочных и методических материалах**.

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) Основная литература:

1. Макашева З.М. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: учебное пособие / З.М. Макашева. — М.: КноРус, 2009. — Режим доступа: <http://book.ru/book/214980>
2. Тарасенко Ф.П. Прикладной системный анализ [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ф.П. Тарасенко. — М. : КноРус, 2015. — Режим доступа: <http://www.book.ru/book/916640>
3. Шагеев Д.А. Методы принятия управленческих решений и методы исследования в менеджменте [Электронный ресурс] : учебник / Шагеев Д.А. — М : КноРус, 2019. — Режим доступа: <http://book.ru/book/931802>

б) Дополнительная литература:

4. Агафонов В. А. Системный анализ в стратегическом управлении [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. А. Агафонов. - М. : Русайнс, 2016. - Режим доступа: <http://www.book.ru/book/922377>
5. Москвитин Г.И. Исследование интеграционных процессов в системе управления предприятием на основе концепции контроллинга [Электронный ресурс]: монография / Г.И. Москвитин. — М.: Русайнс, 2017. — Режим доступа: <http://book.ru/book/927685>
6. Мотышина М.С. Системное исследование организации : учебное пособие / М. С. Мотышина ; СПб гос. ун-т эк-ки и финансов. Каф. экон. кибернетики и экон.-мат. методов. - СПб. : Изд-во СПбГУЭиФ, 2004.
7. Покровский А.К. Исследование систем управления (транспортная отрасль) [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.К. Покровский. — М.: КноРус, 2016. — Режим оступа: <http://book.ru/book/920483>
8. Федоров С.Е. Компьютерное моделирование и исследование систем автоматического управления [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / С.Е. Федоров. — М.: Русайнс, 2016. — Режим доступа: <http://book.ru/book/922114>

в) периодические издания

1. журнал «Менеджмент в России и за рубежом»
2. журнал «Проблемы теории и практики управления»
3. журнал «Управление персоналом»
4. журнал «Управление компанией»
5. журнал «Эксперт»

г) Лицензионное программное обеспечение

1. Семейство программ Microsoft Office Standart Russian (Включает набор продуктов: Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Outlook);
2. Mirapolis Virtual Room;
3. Антиплагиат;
4. Консультант Плюс

Обеспечено доступом к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде СПбГУП.

д) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный сайт СПбГУП: <http://www.gup.ru/>
2. Электронно-библиотечная система СПбГУП,
3. Системы поддержки самостоятельной работы СПбГУП: <http://edu.gup.ru/>
4. Справочная правовая система «Консультант плюс» <http://www.consultant.ru>
5. Российское образование <http://www.edu.ru/>
6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>
7. Электронно-библиотечная система <http://e.lanbook.com/>

Интернет-ресурсы

Административно-управленческий портал. - URL: <http://www.aup.ru/books/i002.htm>.

Портал корпоративного менеджмента. — URL: <http://www.cfin.ru>.

Сайт Ассоциации менеджеров России – <http://www.amr.ru/>.

Журнал «Менеджмент в России и за рубежом». URL: <http://www.mevriz.ru>.

Международное сообщество менеджеров: [Сайт]. URL: <http://www.e-xecutive.ru>.

Информационный портал «Headhunter» - <http://www.headhunter.net/JobSeeker/Index> .

Информационный портал о трудовых ресурсах – www.totaljobs.com.

Сайт Национальной Гильдии Профессиональных Консультантов – www.ngpc.ru

РБК – РИА – РосБизнесКонсалтинг – www.rbc.ru

Портал «Технологии корпоративного управления» - www.iteam.ru

Федеральная ЭБС «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». — URL: <http://window.edu.ru>. Доступ свободный.

Электронные каталоги АИБС МАРК-SQL: «Книги», «Статьи», «Диссертации», «Учебно-методическая литература», «Авторефераты», «Депозитарный фонд». – URL: http://www.vzfei.ru/rus/library/elect_lib.htm. Доступ свободный.

Российский журнал менеджмента - <http://www.rgm.ru>.

Вестник СПбГУ. Серия «Менеджмент» - <http://www.vestnikmanagement.spbu.ru>

Harvard Business Review – Россия – <http://www.hbr-russia.ru/>

Вестник McKinsey – Россия – <http://www.mckinsey.com>

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудиторный фонд с демонстрационным оборудованием и техническими средствами обучения (компьютер преподавателя, камера, наушники с гарнитурой, проектор, колонки, экран), учебно-наглядные пособия и методические ресурсы кафедры, фонды Научной библиотеки.

Изучение дисциплины инвалидами и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающихся.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

Важнейшим методическим приемом в учебном процессе является самостоятельная работа студента. В современных условиях дидактическое значение самостоятельной подготовки существенно возрастает, а ее цели состоят в том, чтобы:

- 1) повысить ответственность самих обучаемых за свою профессиональную подготовку, сформировать в себе личностные и профессионально-деловые качества;
- 2) научить студентов самостоятельно приобретать знания, формировать навыки и умения, необходимые для управленческой деятельности;
- 3) развивать в себе самостоятельность в организации, планировании и выполнении заданий, определяемых учебным планом и указаниями преподавателя.

Самостоятельная работа в процессе изучения дисциплины «Системный анализ» включает в себя:

- 1) изучение обязательной литературы в соответствии с программой дисциплины;
- 2) ознакомление с литературой, рекомендованной в качестве дополнительной;
- 3) изучение и осмысление специальной экономической терминологии и понятий;
- 4) сбор материала для написания рефератов (для студентов, имеющих пропуски аудиторных занятий), выполнения самостоятельных и практических заданий;
- 5) подготовка докладов, сообщений, электронных презентаций;
- 6) изучение указанной литературы для подготовки к зачету.

Основными компонентами содержания данного вида работы являются:

- 1) творческое изучение учебных пособий и научной литературы;
- 2) умелое конспектирование лекционного материала;
- 3) участие в различных формах учебного процесса (лекции, опрос, дискуссии, выполнение аудиторных практических заданий, выполнение самостоятельных работ, тестирование и самоконтроль и т. д.);
- 4) получение консультаций у преподавателя по отдельным проблемам курса;
- 5) знакомство с научно-методической литературой и информационными ресурсами Интернет и др.

2. Методические рекомендации по подготовке к семинарским (практическим) занятиям

Семинарские и практические занятия — важная форма учебного процесса. Они способствуют закреплению и углублению знаний, полученных магистрантами на лекциях и в результате самостоятельной работы над научной и учебной литературой, нормативными источниками, информационными ресурсами Интернета. Они призваны развивать самостоятельность мышления, умение делать выводы, связывать теоретические положения с практикой, формировать экономическое мышление сознание будущих журналистов-практиков. На занятиях вырабатываются необходимые каждому менеджеру навыки и умения публично выступать, логика доказывания, культура профессиональной речи. Кроме того, семинары — это средство контроля преподавателей за самостоятельной работой студентов, они непосредственно влияют на уровень подготовки к зачету по дисциплине.

Содержание занятий по темам:

ТЕМА 1. Основные понятия исследования систем управления

Задание: ознакомиться с УМК по данной дисциплине, прочитать соответствующие разделы рекомендуемой литературы, знать специальную терминологию по теме, подготовиться к ответам на контрольные и дискуссионные вопросы

Контрольные вопросы по теме (для подготовки к опросу): Как можно определить научное исследование?

1. Каковы основные признаки классификации научных исследований?
2. В чем различия между исследованиями: фундаментальными и прикладными,

3. теоретическими и эмпирическими, локальными и системными, нормативными и дескриптивными?
4. Определите особенности анализа, диагностики, прогнозирования и синтеза как видов исследований.
5. Каковы научные предпосылки развития системных исследований?
6. В чем заключаются особенности современного научного познания?
7. Определите специфику системного исследования.
8. Каковы функции исследований в управлении?

ТЕМА 2. Методология и организация исследования систем управления (ИСУ).

Задание: прочитать соответствующие разделы рекомендуемой литературы, знать специальную терминологию по теме, подготовиться к опросу и выполнению тестового задания.

Контрольные вопросы по теме (для подготовки к опросу):

1. Как можно классифицировать проблемы исследований систем управления?
2. Каковы основные компоненты методологии исследования?
3. Классифицируйте основные подходы к исследованию.
4. Что представляет собой концепция исследования?
5. Каковы основные принципы системных исследований?
6. В чем заключается специфика принципов исследований хозяйственных объектов?
7. Какие принципы системных исследований являются ведущими?
8. Каковы основные стадии и этапы проведения исследований.
9. Каковы основные этапы предварительного планирования исследования?
10. Как можно классифицировать проблемы исследования?
11. Приведите классификацию гипотез исследования.
12. Каковы основные методы сбора первичной информации?
13. В чем преимущества и недостатки вторичной информации?
14. Каковы особенности эксперимента как метода сбора информации и как метода анализа?
15. Какова роль обратной связи в организации и планировании исследования?

ТЕМА 3. Методы и процедуры системного анализа

Задание: прочитать соответствующие разделы рекомендуемой литературы, знать специальную терминологию по теме, подготовиться к опросу и выполнению тестового задания, а также выполнению раздела курсовой работы.

Контрольные вопросы по теме (для подготовки к опросу):

1. Каковы основные задачи предварительного системного анализа объекта?
2. Каковы основные подходы к предварительному системному анализу объекта?
3. Какие способы существуют для представления организации?
4. Что представляет собой матрица системных характеристик и как она заполняется?
5. Каковы основные элементы матрицы системных характеристик?
6. Что такое бизнес- модель организации?
7. Как можно представить бизнес- модель организации?

ТЕМА 4. Диагностика в системах управления

Задание: прочитать соответствующие разделы рекомендуемой литературы, знать специальную терминологию по теме,

Контрольные вопросы по теме:

1. Что представляет собой управленческая диагностика?
2. Определите понятие системной диагностики.
3. По каким признакам можно классифицировать диагностику?
4. Каковы основные направления системной диагностики организации?
5. Понятие проблемной ситуации.

6. Как можно представить модель проблемной ситуации?
7. Каковы основные организационные и управленческие проблемы.
8. Каковы основные методы управленческой диагностики.
9. Что представляет собой диагностическое наблюдение?
10. Как может проводиться диагностика по слабым сигналам?
11. Как следует проводить анализ и классификацию проблем?
12. На основе каких методов можно выявить проблемы?
13. Каковы признаки классификации проблем?

ТЕМА 5. Формализованные методы исследований систем управления

Задание: прочитать соответствующие разделы рекомендуемой литературы, знать специальную терминологию по теме, подготовиться к тестированию

Контрольные вопросы по теме (для подготовки к опросу и дискуссии):

1. Какова роль моделирования в исследовании систем управления?
2. Каковы требования к формированию модели?
3. По каким признакам можно классифицировать модели?
4. Для каких классов проблем целесообразно использовать формализованные методы исследований?
5. Каковы особенности применения аналитических методов в исследовании управления?
6. Каковы основные статистические методы исследования управления?
7. При каких условиях следует использовать логические методы?
8. Каковы основные направления информационных методов исследования управления?

ТЕМА 6. Экспертные методы в исследованиях систем управления

Задание: прочитать соответствующие разделы рекомендуемой литературы, знать специальную терминологию, подготовиться к опросу и решению ситуационных задач.

Контрольные вопросы по теме (для подготовки к опросу):

1. В чем сущность экспертных методов?
2. Каковы основные методы проведения
3. В чем сущность экспертных методов?
4. Каковы основные методы проведения индивидуальной экспертизы?
5. Каковы основные процедуры коллективных экспертных оценок?
6. В чем состоит специфика эвристического программирования?
7. Каковы основные этапы проведения экспертизы?
8. В чем состоят основные задачи и методы анализа экспертной информации?
9. Как определяется согласованность экспертных оценок?
10. Какие методы относятся к теоретико-эмпирическим исследованиям управления?
11. Как используются социологические методы в управлении?

ТЕМА 7. Исследование внешней среды, целей и стратегий организации и ее системы управления

Задание: прочитать соответствующие разделы рекомендуемой литературы, знать специальную терминологию по теме, подготовиться к дискуссии.

Контрольные вопросы по теме (для подготовки к опросу):

1. Каковы основные факторы и параметры внешней среды организации и системы управления?
2. Для каких целей используются SWOT и PEST анализ?
3. Как можно сопоставить ключевые факторы среды с помощью метода парных сравнений?
4. Для чего служит «профиль» среды и как он формируется?
5. Каковы основные типы сценариев развития внешней среды?
6. Каковы основные задачи исследования миссии и целей организации?
7. По каким признакам классифицируются цели организации и цели управления?

8. Каковы основные требования к построению дерева целей?
9. Как можно оценить степень реализации поставленных целей?
10. Как можно оценить систему целеполагания в организации?
11. Каковы основные направления исследования стратегии организации и управления?
12. Каковы общие критерии оценки стратегий?
13. Как можно представить стратегии с помощью морфологического анализа?
14. Для чего используются в системной диагностике «стратегические матрицы»?

ТЕМА 8. Исследование эффективности систем управления

Задание: прочитать соответствующие разделы рекомендуемой литературы, знать специальную терминологию по теме, подготовиться к дискуссии.

Контрольные вопросы по теме (для подготовки к опросу):

1. Что понимается под эффективностью систем управления?
2. Каковы основные показатели эффективности систем управления?
3. Какие задачи решаются в ходе диагностики и анализа эффективности систем управления?
4. Что представляет собой «динамический норматив»?
5. Что показывают оценки эффективности, полученные на основе динамического норматива?
6. Как осуществляется диагностика эффективности систем управления на основе динамических нормативов?

ТЕМА 9. Исследование функций, процессов и структур управления.

Задание: прочитать соответствующие разделы рекомендуемой литературы, знать специальную терминологию по теме, подготовиться к дискуссии.

Контрольные вопросы по теме (для подготовки к опросу):

1. Что общего и в чем различия между функциональным и процессным подходом к управлению?
2. Как следует описывать функцию управления?
3. Какие методики декомпозиции функций могут использоваться?
4. Каким компонентам организации должны соответствовать функции управления?
5. Какова основная задача функционально-стоимостного анализа?
6. Как классифицируются структуры управления?
7. Какими параметрами можно описать структуру управления?
8. Как связана структура с жизненным циклом организации?
9. Каким компонентам организации должны соответствовать структуры управления?
10. Как структуры управления связаны с целями организации?
11. Что такое функционально-организационная модель?
12. С помощью каких методов исследуются структуры управления?
13. Как определяются и классифицируются процессы организации и управления?
14. Какие методы используются для описания процессов на верхнем уровне?
15. Как можно проводить декомпозицию процессов управления?
16. Каковы основные задачи диагностики процессов?
17. Как используется сетевое моделирование для анализа и диагностики процессов?
18. Для чего предназначены сетевые матрицы?
19. Как устанавливаются приоритеты процессов в результате диагностики и анализа?

ТЕМА 10. Исследование внутренней среды и особенностей менеджмента

Задание: прочитать соответствующие разделы рекомендуемой литературы, знать специальную терминологию по теме, подготовиться к дискуссии.

Контрольные вопросы по теме (для подготовки к опросу):

1. В чем состоит концептуальная схема модели оценки менеджмента.
2. На основе каких критериев проводится оценка?

3. Каковы варианты оценки качества управленческой деятельности в организации?
4. Как определяются уровни развития менеджмента?
5. Как представляются результаты оценки?
6. Что такое «профиль» функциональной модели?
7. Как данная модель связана с циклом Деминга?
8. Как рассчитывается коэффициент адекватности менеджмента и какова его интерпретация?

Тема 11. Обобщение и оценка результатов исследования

Задание: прочитать соответствующие разделы рекомендуемой литературы, знать специальную терминологию по теме, подготовиться к дискуссии.

Контрольные вопросы по теме (для подготовки к опросу):

1. С помощью каких методов можно обобщить результаты системной диагностики?
2. Как можно сформировать «проблемное» поле и построить «граф проблем»?
3. Как формируется «решетка» сильных – слабых сторон?

3. Методические рекомендации по написанию контрольных работ

Контрольная работа учебным планом не предусмотрена.

4. Методические рекомендации по написанию курсовых работ

Важнейшей формой учебной отчетности студента является **курсовая работа**.

Выполнение курсовой работы является промежуточной формой отчетности по изучаемой дисциплине и преследует цель лишь оценить способность студента к самостоятельному поиску источников, формированию содержания и его письменного изложения по указанной проблеме. Это важная составляющая изучения дисциплины, а также эффективная форма контроля знаний. В курсовой работе (в соответствии с учебным планом) студент обязан самостоятельно глубоко разобраться в изучаемых проблемах, усвоить суть темы, уяснить ее содержание и только затем письменно представить свою отчетную работу.

Выполнение курсовой работы является одним из условий допуска студента к сдаче экзамена. Работа должна соответствовать установленным требованиям, то есть в ней должны быть раскрыты все проблемы, определенные темой. Для этого студент обязан самостоятельно проанализировать первоисточники и дать исчерпывающие ответы на вопросы темы. Курсовая работа — серьезное учебное задание, и чтобы написать ее как следует, необходимо использовать те первоисточники и учебные пособия, которые позволяют полнее разобраться в проблеме. Студент должен регулярно работать в университетской и городской библиотеке, вдумчиво конспектировать лекции преподавателей.

При написании курсовой работы следует обращать особое внимание на грамотное использование терминологии. При употреблении впервые тех или иных терминов и понятий следует давать их определения либо в самом тексте, либо в сносках.

Приступая к курсовой работе, требуется сначала ознакомиться с имеющейся литературой по теме, изучить первоисточники и составить план. Здесь, в отличие от курсовой работы, план предполагает рассмотрение одной, причем довольно широкой, проблемы, и он может состоять из двух-трех вопросов. Минимальное количество первоисточников, привлекаемых для написания курсовой работы — пять наименований.

Как правило, курсовая работа по дисциплине сугубо индивидуальна, то есть ее тематика персонифицирована. Однако в отдельных случаях темы курсовых работ могут быть адресованы и сразу нескольким, и группе в целом. Таким приемом преподаватель выявляет степень усвоения какой-то важной учебной проблемы и определяет необходимость проведения дополнительных занятий по какой-либо теме. В настоящее время широко используется методика компьютерного тестирования знаний студентов по дисциплинам, в результате чего появляется возможность быстро проверять знания по

наиболее важными темами и объективно оценивать их. Эта форма также может выступать как вид курсовой работой.

В качестве курсовой работы широко применяется самостоятельное изучение монографического исследования по конкретной, крайне важной проблеме, требующей глубокого рассмотрения. Этот вид работы предполагает не простое знакомство с определенным монографическим исследованием, а детальное его изучение. Для этого студенту важно знать некоторые правила работы с первоисточником, которым для него будет являться монография. Следует выяснить фамилию автора, его имя и отчество, ученую степень и звание, а также что побудило его взяться за изучение данной проблемы; обратить внимание на основные вопросы монографии и их разрешение автором, уметь раскрывать их в ходе собеседования с преподавателем.

Студенту следует письменно (предельно кратко) очертить те вопросы (полностью или частично), которые поставлены автором в монографическом исследовании; при изложении их следует указывать страницы источника.

Задания для написания курсовой работы

1. Предварительный системный анализ объекта исследования (на основе матрицы системных характеристик).
2. Исследование внешней среды организации и построение сценариев.
3. Исследование целей организации и системы управления.
4. Исследование стратегии организации.
5. Исследование функций и структур управления.
6. Исследование процессов управления (на основе сетевых методов).
7. Исследование внутренней среды организации.
8. Исследование эффективности систем управления (на основе динамических нормативов).
9. Обобщение результатов системного исследования. Стратегия системного проектирования.
10. Исследование подсистемы производственного руководства
11. Исследование технического руководства
12. Исследование экономического руководства
13. Выбор типа организационной структуры управления
14. Исследование коммуникаций в системе управления
15. Диагностика систем управления
16. Исследование и его практическое применение при совершенствовании систем управления
17. Использование информационных технологий при исследовании систем управления
18. Использование ситуационного подхода при исследовании систем управления
19. Исследование внешнеэкономических связей организации
20. Исследование и выбор путей снижения рисков потери управляемости организацией
21. Исследование качества управления и бизнеса: проблематика, показатели, методы
22. Исследование системы подготовки и переподготовки персонала
23. Исследование подсистемы поставок продукции
24. Исследование подсистемы развития производства и совершенствования управления
25. Исследование подсистемы регулирования затрат и управления ресурсами
26. Исследование подсистемы технического обеспечения системы управления
27. Исследование подсистемы управления охраной окружающей среды
28. Исследование подсистемы управления социальным развитием коллектива организации
29. Исследование подсистемы хозяйственного обслуживания системы управления
30. Исследование процессов управления маркетингом

Принципы выбора темы работы

Принципы выбора темы работы

Студент может самостоятельно выбрать тему курсовой работы. Студенту рекомендуется ориентироваться на специфику и особенности деятельности объекта исследования, а также на возможность сбора полного объёма информации, необходимой для анализа и экономических расчётов. Темы курсовых работ могут повторяться в группе только после согласования с преподавателем.

Критерии оценивания курсовой работы

Оценка по курсовой работе выставляется студенту по результатам её рецензирования преподавателем и защиты. Предварительно курсовая работа должна быть сдана на рецензию преподавателю не позже, чем за 10 дней до защиты.

Курсовая работа оценивается на **«отлично»** если:

- работа сдана на рецензию в установленные сроки;
- работа написана и оформлена в полном соответствии с требованиями;
- процент оригинальности текста работы по результатам проверки в системе <http://gup.antiplagiat.ru/> не менее 75%;
- тема работы раскрыта в полном объёме;
- аналитическая часть работы содержит тщательный анализ в соответствии с темой работы, выявлены проблемы в деятельности предприятия или направления её совершенствования;
- практическая часть работы содержит рекомендации по совершенствованию деятельности предприятия или решению выявленных проблем. Кроме того в третьей главе должна быть представлена оценка экономической эффективности представленных рекомендаций;
- успешная защита курсовой работы.

Курсовая работа оценивается на **«хорошо»** если:

- работа сдана на рецензию в установленные сроки;
- работа написана и оформлена в полном соответствии с требованиями;
- процент оригинальности текста работы по результатам проверки в системе <http://gup.antiplagiat.ru/> не менее 70%;
- тема работы раскрыта в полном объёме;
- аналитическая часть работы содержит анализ в соответствии с темой работы, выявлены проблемы в деятельности предприятия или направления её совершенствования;
- практическая часть работы содержит рекомендации по совершенствованию деятельности предприятия или решению выявленных проблем. Кроме того в третьей главе должна быть представлена оценка экономической эффективности представленных рекомендаций;
- работа может содержать незначительные ошибки в изложении текста, основных тезисов и выводов;
- во время защиты курсовой работы, студент допускал неточности в формулировках, изложении основных тезисов и выводов.

Курсовая работа оценивается на **«удовлетворительно»** если:

- работа сдана на рецензию в установленные сроки;
- Содержание работы не в полной степени соответствует рекомендованному;
- работа оформлена с незначительным нарушением требований;
- процент оригинальности текста работы по результатам проверки в системе <http://gup.antiplagiat.ru/> не менее 60%;
- тема работы раскрыта менее, чем на 80%;
- аналитическая часть работы содержит ошибки в анализе, выявлены проблемы в деятельности предприятия или направления её совершенствования;
- практическая часть работы содержит только теоретические рекомендации по совершенствованию деятельности предприятия или решению выявленных проблем, не подкреплённые оценкой экономической эффективности;
- работа может содержать некоторые ошибки в изложении текста, основных тезисов и выводов;

- во время защиты курсовой работы, студент испытывал сложность в формулировках, изложении основных тезисов и выводов.

Курсовая работа оценивается на «неудовлетворительно» если:

- работа не сдана на рецензию в установленные сроки;
- содержание работы не соответствует рекомендованному;
- работа оформлена со значительным нарушением требований;
- Процент оригинальности текста работы по результатам проверки в системе <http://gup.antiplagiat.ru/> менее 60%;
- тема работы раскрыта менее, чем на 60%;
- аналитическая часть работы содержит существенные ошибки в анализе, не выявлены проблемы в деятельности предприятия или направления её совершенствования;
- практическая часть работы не содержит рекомендации по совершенствованию деятельности предприятия или решению выявленных проблем;
- работа содержит ошибки в изложении текста, основных тезисов и выводов;
- во время защиты курсовой работы, студент испытывал значительную сложность в формулировках, изложении основных тезисов и выводов.

Работы, по результатам рецензии, не допущенные к защите и возвращённые студентам на доработку, должны быть представлены преподавателю для повторной рецензии и получения допуска к защите не менее, чем за 3 дня до проведения защиты. Оценка работы, возвращённой, по результатам рецензии, студенту на доработку снижается на 1 балл. Оценка работы, сданной и защищённой студентом после даты официальной защиты по неуважительным причинам, снижается на 1 балл.

Требования к оформлению контрольной работы подробно представлены в Положении о бюро контрольных работ, размещенном на сайте Университета в личном кабинете на странице в Системе поддержки самостоятельной работы студентов

ПОЛОЖЕНИЕ О БЮРО КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ _ для работ студентов заочной формы обучения.

Оценочные и методические материалы

Оценочные и методические материалы включают в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п\п	Контролируемые темы дисциплины	Код формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения	Наименование оценочного средства
1	Тема 1. Основные понятия исследования систем управления	УК-3	<p>УК-3.1.1. <i>Знать в итоге изучения темы «Основные понятия исследования систем управления»:</i> понятие и классификация научных исследований; направления, цели, задачи и содержание системных исследований; основные свойства и закономерности систем; общие характеристики и особенности современных организаций как систем, типы поведения систем.</p> <p>УК-3.2.1. <i>Уметь в итоге изучения темы «Основные понятия исследования систем управления»:</i> оперировать основными понятиями и классифицировать виды научных исследований; формулировать цели и задачи системных исследований; характеризовать основные свойства и закономерности систем; обобщать характеристики и выделять особенности современных организаций как систем, характеризовать типы поведения систем.</p> <p>УК-3.3.1. <i>Владеть в итоге изучения темы «Основные понятия исследования систем управления»:</i> терминологией в рамках темы; навыками идентификации видов научных исследований; навыками постановки цели и задач системного исследования.</p>	Дискуссия, опрос, тесты, практические задания
2	Тема 2. Методология и организация исследования систем управления	УК-3	УК-3.1.2. <i>Знать в итоге изучения темы «Методология и организация исследования систем управления»:</i> содержание понятий методология и концепция проведения исследований; классификацию целей исследований; методологические подходы к исследованию; принципы исследования систем управления; основные этапы	Дискуссия, опрос, тесты, практические задания

			<p>процесса теоретико-эмпирического исследования систем управления; методы выявления проблем исследования, методы сбора информации, методы организации исследований; методы оценки эффективности исследований.</p> <p>УК-3.2.2. <i>Уметь в итоге изучения темы «Методология и организация исследования систем управления»:</i> разъяснять содержание понятий методология и концепция проведения исследований; определять необходимые методологические подходы к конкретному исследованию; планировать основные этапы теоретико-эмпирического исследования систем управления; применять методы выявления проблем исследования, методы сбора информации, методы организации исследований; методы оценки эффективности исследований.</p> <p>УК-3.3.2. <i>Владеть в итоге изучения темы «Методология и организация исследования систем управления»:</i> методологией проведения исследований систем управления; навыками планирования теоретико-эмпирического исследования систем управления; применения методов: выявления проблем исследования, сбора информации, организации исследований; оценки эффективности исследований.</p>	
3	Тема 3. Методы и процедуры системного анализа	УК-3	<p>УК-3.1.3. <i>Знать в итоге изучения темы «Методы и процедуры системного анализа»:</i> общую классификация методов исследования систем управления; содержание понятий и свойства социально-экономической системы и системы управления; методики и процедуры: декомпозиции, системного анализа целей, морфологического анализа решений, сценарного исследования в системах управления; основные задачи синтеза, методы агрегирования; содержание стратегий системного проектирования.</p> <p>УК-3.2.3. <i>Уметь в итоге изучения темы «Методы и процедуры системного анализа»:</i> классифицировать методы исследования систем управления; характеризовать свойства социально-экономической системы и системы управления; применять методики и процедуры: декомпозиции, системного анализа целей, морфологического анализа решений, сценарного исследования в системах управления; методы агрегирования; синтеза полученной информации.</p> <p>УК-3.3.3. <i>Владеть в итоге изучения темы «Методы и процедуры системного анализа»:</i> навыками</p>	Дискуссия, опрос, тесты, практические задания

			<p>применения методов исследования систем управления; навыками применения методик и процедур: декомпозиции, системного анализа целей, морфологического анализа решений, сценарного исследования в системах управления, синтеза полученной информации</p>	
4	Тема 4. Диагностика в системах управления	УК-3	<p>УК-3.1.4. <i>Знать в итоге изучения темы «Диагностика в системах управления»:</i> понятие и классификацию управленческой диагностики; понятие и классификацию организационных и управленческих проблем; методы управленческой диагностики, методы анализа проблем, методы когнитивного моделирования, методы построения сценариев.</p> <p>УК-3.2.4. <i>Уметь в итоге изучения темы «Диагностика в системах управления»:</i> классифицировать виды управленческой диагностики; идентифицировать организационные и управленческие проблемы; применять методы управленческой диагностики, методы анализа проблем, методы когнитивного моделирования, методы построения сценариев.</p> <p>УК-3.3.4. <i>Владеть в итоге изучения темы «Диагностика в системах управления»:</i> навыками применения методов: управленческой диагностики, анализа проблем, когнитивного моделирования, построения сценариев.</p>	Дискуссия, опрос, тесты, практические задания
5	Тема 5. Формализованные методы исследований систем управления.	УК-3	<p>УК-3.1.5. <i>Знать в итоге изучения темы «Формализованные методы исследований систем управления»:</i> классификацию формализованных методов исследований систем управления, сферу применения и инструментарий аналитических методов исследования, методов линейного программирования, сетевых, матричных и балансовых, экономико-статистических методов исследования, методов имитационного моделирования в исследованиях систем управления.</p> <p>УК-3.2.5. <i>Уметь в итоге изучения темы «Формализованные методы исследований систем управления»:</i> классифицировать формализованные методы исследований систем управления, применять инструментарий аналитических методов исследования, методов линейного программирования, сетевых, матричных и балансовых, экономико-статистических методов исследования, методов имитационного моделирования в исследованиях систем управления.</p> <p>УК-3.3.5. <i>Владеть в итоге изучения темы «Формализованные методы исследований систем управления»:</i> навыками применения методов</p>	Дискуссия, опрос, тесты, практические задания

			исследования: аналитических, линейного программирования, сетевых, матричных и балансовых, экономико-статистических, имитационного моделирования.	
6	Тема 6. Экспертные методы в исследованиях систем управления	УК-3	<p>УК-3.1.6. <i>Знать в итоге изучения темы «Экспертные методы в исследованиях систем управления»:</i> классификацию и содержание экспертных методов, условия и сферу их применения в исследованиях систем управления; процедуры проведения экспертизы; методы обработки и анализ экспертной информации.</p> <p>УК-3.2.6. <i>Уметь в итоге изучения темы «Экспертные методы в исследованиях систем управления»:</i> классифицировать экспертные методы исследования систем управления; применять методы обработки и анализа экспертной информации; организовывать проведение процедур экспертизы;</p> <p>УК-3.3.6. <i>Владеть в итоге изучения темы «Экспертные методы в исследованиях систем управления»:</i> навыками применения методов обработки и анализа экспертной информации; навыками организации проведения процедур экспертизы;</p>	Дискуссия, опрос, тесты, практические задания
7	Тема 7. Исследование внешней среды, целей и стратегий организации и ее системы управления	УК-3	<p>УК-3.1.7. <i>Знать в итоге изучения темы «Исследование внешней среды, целей и стратегий организации и ее системы управления»:</i> основные задачи, принципы, методы, критерии и индикаторы исследования внешней среды; задачи исследования целей; методы и критерии оценки адекватности целей, эффективности целеполагания; методы и критерии анализа и оценки стратегий; методы оценки адекватности системы управления и состояния внешней среды, целей и стратегий организации.</p> <p>УК-3.2.7. <i>Уметь в итоге изучения темы «Исследование внешней среды, целей и стратегий организации и ее системы управления»:</i> формулировать основные задачи, определять критерии и индикаторы, применять методы исследования внешней среды, целей; стратегий, системы управления.</p> <p>УК-3.3.7. <i>Владеть в итоге изучения темы «Исследование внешней среды, целей и стратегий организации и ее системы управления»:</i> навыками применения методов исследования внешней среды, целей; стратегий, системы управления.</p>	Дискуссия, опрос, тесты, практические задания
8	Тема 8. Исследование эффективности	УК-3	УК-3.1.8. <i>Знать в итоге изучения темы «Исследование эффективности систем управления»:</i> содержание понятия эффективности систем	Дискуссия, опрос, тесты, практические задания

	систем		управления, критерии и индикаторы эффективности; методы оценки эффективности организации и системы управления. УК-3.2.8. <i>Уметь в итоге изучения темы «Исследование эффективности систем управления»:</i> применять методы оценки эффективности организации и системы управления; формировать систему критериев и индикаторов оценки эффективности УК-3.3.8. <i>Владеть в итоге изучения темы «Исследование эффективности систем управления»:</i> навыками применения методов оценки эффективности и системы управления.	задания
9	Тема 9. Исследование функций, процессов и структур управления	УК-3	УК-3.1.9. <i>Знать в итоге изучения темы «Исследование функций, процессов и структур управления»:</i> содержание функционального подхода к исследованию систем управления; классификацию ключевых функций управления; методику построения функциональной модели («дерева функций»); методики декомпозиции функций; методику диагностики функций управления; методику функционально-стоимостного анализа. УК-3.2.9. <i>Уметь в итоге изучения темы «Исследование функций, процессов и структур управления»:</i> применять функциональный подход к исследованию систем управления; применять методик: построения функциональной модели («дерева функций»), декомпозиции функций, диагностики функций управления, функционально-стоимостного анализа. УК-3.3.9. <i>Владеть в итоге изучения темы «Исследование функций, процессов и структур управления»:</i> навыками использования методик: построения функциональной модели («дерева функций»), декомпозиции функций, диагностики функций управления, функционально-стоимостного анализа в исследованиях систем управления.	Дискуссия, опрос, тесты, практические задания
10	Тема 10. Исследование внутренней среды и особенностей менеджмента	УК-3	УК-3.1.10. <i>Знать в итоге изучения темы «Исследование внутренней среды и особенностей менеджмента»:</i> классификация элементов внутренней среды организации; методы, критерии и индикаторы диагностики внутренней среды организации; методы, критерии и индикаторы оценки эффективности и качества менеджмента организации. УК-3.2.10. <i>Уметь в итоге изучения темы «Исследование внутренней среды и особенностей менеджмента»:</i> идентифицировать элементы внутренней среды организации; применять методы, критерии и индикаторы диагностики внутренней	Дискуссия, опрос, тесты, практические задания

			<p>среды организации; применять методы, критерии и индикаторы оценки эффективности и качества менеджмента организации.</p> <p>УК-3.3.10. Владеть в итоге изучения темы «Исследование внутренней среды и особенностей менеджмента»: навыками применения методов: диагностики внутренней среды организации, оценки эффективности и качества менеджмента организации.</p>	
11	Тема 11. Обобщение и оценка результатов исследования	УК-3	<p>УК-3.1.11. Знать в итоге изучения темы «Обобщение и оценка результатов исследования»: задачи, методы и алгоритм обобщения результатов системного исследования; методы и алгоритм выявления и идентификации системных проблем (возможностей); содержание стратегий системного проектирования; методику разработки рекомендаций по развитию организации и направлений совершенствования управления.</p> <p>УК-3.2.11. Уметь в итоге изучения темы «Обобщение и оценка результатов исследования»: формулировать задачи, применять методы обобщения результатов системного исследования; применять методы выявления и идентификации системных проблем (возможностей);</p> <p>УК-3.3.11. Владеть в итоге изучения темы «Обобщение и оценка результатов исследования»: навыками применения методов обобщения результатов системного исследования. методик разработки рекомендаций по развитию организации и направлений совершенствования управления.</p>	Дискуссия, опрос, тесты, практические задания
Результат достижения планируемых результатов изучения дисциплины				защита курсовой работы, экзамен

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, шкал оценивания

Критерии оценивания (текущий контроль)

1. Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практического задания, в логической последовательности излагает материал; смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы;
2. Оценка **«хорошо»** выставляется, если студент показал знание учебного материала, смог ответить почти полностью на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы;
3. Оценка **«удовлетворительно»** выставляется, если студент в целом освоил материал; однако, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы;
4. Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по теме практического задания, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы.

Критерий оценивания (экзамен)

Знания, умения, навыки и компетенции студентов оцениваются следующими оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

Оценка	Критерии оценивания
Отлично	Студент не только глубоко и прочно усвоил весь программный материал, но и проявил знания, выходящие за его пределы, почерпнутые из дополнительных источников; умеет самостоятельно обобщать программный материал, не допуская ошибок, проанализировать его с точки зрения различных школ и взглядов; увязывает знания с практикой, приводит примеры, демонстрирующие глубокое понимание материала или проблемы, свободно справляется с задачами и практическими заданиями; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически выстраивает свой ответ.
Хорошо	Студент твердо знает программный материал, грамотно и последовательно его излагает, увязывает с практикой, не допускает существенных неточностей в ответах на вопросы, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает незначительные затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.
Удовлетворительно	Студент усвоил только основной программный материал, но не знает его отдельных положений, в ответе допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала, не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.
Неудовлетворительно	Студент не знает значительной части основного программного материала, в ответе допускает существенные ошибки, неправильные формулировки, не владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает значительные затруднения при самостоятельном обобщении программного материала

3. Типовые контрольные задания и методические материалы, процедуры оценивания знаний, умений и навыков

ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ

Темы рефератов и эссе

1. Диагностика организационной культуры предприятия.
2. Современный менеджмент и необходимость исследования систем управления социально-экономической организацией.
3. Применение системного подхода к исследованию систем управления.
4. Общенаучные и специальные методы исследования систем управления.
5. Особенности систем управления социально-экономической организацией.
6. Принципы и методология оценки эффективности исследования СУ.
7. Информационный подход к управлению социально-экономической системой.

8. Динамические, адаптивные и иерархические свойства системы управления и их учет при проектировании СУ.
9. Динамика системы как существенная ее характеристика. Существующие подходы к описанию динамики СУ.
10. Влияние внутренних и внешних возмущений на динамику систем управления.
11. Показатели качества системы управления социально-экономической организацией.
12. Роль и место целеполагания, прогнозирования и планирования в управлении СЭО.
13. Типовые структуры систем управления. Алгоритм формирования структуры СУ.
14. Социально-экономические системы и их свойства.
15. Современные информационные технологии в управлении социально-экономической организацией.
16. Анализ внешней среды организации.
17. Анализ внутренней среды организации.
18. Виды исследований систем управления.
19. Возможные эффекты от исследования систем управления.
20. Исследование и проектирование управленческих решений.
21. Исследование и проектирование структур управления.
22. Исследование и проектирование функций управления.
23. Исследование и проектирование целей управления.
24. Качественные методы исследования систем управления.
25. Классификация методов исследования систем управления.
26. Количественные методы исследования систем управления.
27. Комплексный подход при исследовании систем управления.
28. Логические методы исследования.
29. Метод Дельфи в ИСУ.
30. Метод дерева целей.
31. Метод анализа иерархий.
32. Метод имитационного динамического моделирования.
33. Метод морфологического анализа.
34. Методы исследований и организация экспериментов.
35. Методы организации групповой дискуссии.
36. Организация планирования исследовательской деятельности на предприятии.
37. Проблемы организации и проведения «мозгового штурма».
38. Проблемы организации коллективных экспертиз.
39. Проблемы проведения экспериментальных исследований и обработки полученных результатов.
40. Проблемы организации экспертизы.
41. Сетевой метод в ИСУ.
42. Системный подход в управленческой деятельности.
43. Ситуационный подход при исследовании систем управления.
44. Экспертные методы ИСУ.
45. Этапы исследования объекта управления.

Пояснение к выполнению задания: из имеющегося списка тем студент выбирает ту, которая по своему содержанию соответствует пропущенному занятию, и должен раскрыть в реферате (эссе) основные положения рассматриваемого вопроса, используя материалы лекций, литературу по данной теме и дополнительную информацию из любого другого источника, включая Интернет.

Требования к объему реферата и его оформлению: реферат должен иметь объем не менее десяти страниц машинописного текста, список использованной литературы и других информационных источников должен составлять не менее пяти наименований. Реферат должен иметь титульный лист, на котором указывается название дисциплины, тема реферата и фамилия студента с указанием номера группы. Содержательная часть реферата должна быть сгруппирована в разделы, их количество зависит от выбранной

темы и наличия конкретного материала. Реферат должен содержать выводы, самостоятельно сделанные студентом на основе рассмотренного материала по теме.

Требования к структуре, объему эссе и его оформлению

Эссе – краткий очерк по какой-либо теме из предложенного списка. Эссе состоит из короткого вступления, где раскрывается сущность темы; основной части, в которой излагаются мнения ученых на предмет повествования; отношение автора работы к этим мнениям, а также заключения, в котором даются краткие выводы о проделанном исследовании. На последней странице эссе указываются использованные для описания источники. Объем – 3-5 страниц.

Ситуационные задачи (пример ситуационной задачи (к теме 2)).

Задача 1. Рассмотреть отчет по Консалтинговому проекту «Комплексная диагностика ЗАО “. . .” (проект приведен в приложении). Проанализировать проект и дать ответы на следующие вопросы:

- Какие цели и задачи поставлены в данном исследовании?
- Как можно охарактеризовать подход к исследованию?
- Что является объектом, что предметом исследования?
- В чем состоит основная диагностическая проблема?
- Какие использованы методы сбора данных?
- Насколько эффективны используемые методы информации?
- Какие методы анализа использованы в исследовании?
- Насколько полученные результаты исследования адекватны поставленным целям и задачам? В чем вы видите проблемы исследования с точки зрения его методологии?

Результаты обсудить на занятии.

Кейс-задачи

Пример кейса к теме 1.

СТРУКТУРА КЕЙСА

1. Методическая часть

Дидактические цели кейса:

Настоящий кейс предназначен для обоснования студентами выбора подхода к исследованию проблемы. Выполнение кейсового задания способствует формированию у студентов следующих компетенций:

ПК-10 – владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.

Задача по анализу для студентов – формирование практических умений и навыков в области обоснования выбора системного подхода к исследованию конкретной проблемы.

Пояснительная записка по организации работы над кейсом для преподавателя.

Данное семинарское занятие с использованием КЕЙС-метода рассчитано на один академический час. На аудиторном занятии студентам в группах по 2 человека выдаются кейсы. Рекомендуется поставить проблемные вопросы (5 минут). На обсуждение проблемной ситуации в группах выделить время около 15-20 минут. Оставшееся время вести обсуждение вариантов решений проблемы.

2. Сюжетная часть кейса «Магия на рабочем месте»

Нас в отделе персонала работало три человека. У каждого был свой фронт работы, с которым мы успешно справлялись. Один из нас занимался подбором, другой – кадровым делопроизводством, а третий – обучением и развитием. Мы были очень дружны. Всегда друг друга выручали, ходили вместе на обеды, поздравляли друг друга с праздниками, делились радостями и трудностями. Все вопросы решали сообща. Неожиданно

генеральный директор решил назначить нам руководителя. Им оказалась молодая женщина, в два раза моложе каждой из нас, с незаконченным коммерческим образованием, которая в первый же день предложила перейти на «ты». Хотя мы даже друг к другу обращались на «Вы».

С приходом новой начальницы стали происходить странные вещи. Мы почему-то практически перестали общаться. Каждый стал сам по себе. В комнате стоит тишина, изредка нарушаемая телефонным звонком. Она ввела правила – общение только по ICQ. Разговаривает начальница только один на один. По одному каждую из нас выдергивает время от времени в переговорную комнату для обсуждения вопросов – зарплаты, объема работы, заданий и т.д. Поскольку ситуация в нашем небольшом коллективе резко изменилась, это отразилось также и на компании в целом. Выросла текучесть персонала, стало много конфликтов, судебных исков, штрафов и т.д. От многих проектов пришлось отказаться в силу отсутствия бюджета и специалистов, а ранее успешные проекты стали убыточными. Все сотрудники компании ходят нам сочувствуют. Никакой конфронтации вроде бы нет с новой начальницей, но и работать с ней особого желания тоже нет. Ходим на работу отбывать часы и потихоньку подыскиваем для себя вакансии.

Как понять, что произошло? Как безопасно вывести на чистую воду новую начальницу? Ведь пока ее не было, компания была успешной.

Вопросы:

1. Требуется ли проблема системного подхода? Вывод обосновать.
2. Целесообразно ли использовать для решения проблемы «жесткие» административные методы, «мягкие» методы самоорганизации или смешанный подход?

3. Возможные направления решения проблемы:

1. В кейсе указана не вся важная информация, т.к. сам факт приема на работу неквалифицированного специалиста, который сумел «разрушить» все устои компании за время своей работы, говорит о том, что в компании существуют гораздо более глубокие системные проблемы. В первую очередь, необходимо анализировать реальные истинные причины системных проблем, существующих в компании. Вероятнее всего, что эти проблемы «находятся» на уровне управления компанией в целом.
2. Представляется, что подобное произошло бы и без начальницы - это обычный цикл развития взаимоотношений. Сначала интересно общаться, потом происходит пик общения, а затем отстранение. Начальница просто послужила катализатором. По-видимому, все шло к этому, просто вы не замечали сигналов.
3. Странно, что при устойчивом падении эффективности работы предприятия никто не инициировал экстренное собрание, посвященное существующим проблемам. Сотрудники отдела кадров должны предложить генеральному директору провести общее собрание, целью которого будет определение причины и поиски вариантов выхода из кризисной ситуации.

Тестовые задания

Примеры тестовых заданий для текущего контроля процесса формирования необходимых компетенций:

К теме № 1

Каковы формы научного описания?

1. параметрическое,
2. систематическое,
3. функциональное,
4. морфологическое,
5. системное,
6. периодическое.

К теме № 2

Что такое методология исследования?

1. Совокупность методов исследования.

2. Логическая схема исследования.
3. Плановый подход к исследованию.
4. Совокупность целей, подходов, принципов, средств и методов исследования.
5. Эффективный прием получения знаний.

К теме № 3

Что является главным в системном подходе к исследованию?

1. Тип мышления менеджера.
2. Знание предмета исследования.
3. Возможность имитационного моделирования явлений.
4. Определение целостности и связи явлений.
5. Наличие всей необходимой информации.

К теме № 4

Диагностика систем управления бывает следующих видов:

- системная -
- агрегированная -
- систематическая -
- самодиагностика -
- прямая -

К теме № 5

Что собой представляют методы теоретического уровня исследования?

- А. Наблюдение, сравнение, измерение, эксперимент.
- Б. Переход от конкретного в действительности к абстрактным определениям и наоборот.
- В. Абстрагирование, анализ, синтез.

К теме № 6

Какие факторы обуславливают целесообразность применения экспертных методов для исследований?

1. сжатые сроки для получения информации другими средствами;
2. высокая неопределенность ситуации;
3. недоступность фактографической информации;
4. простота методов.

К теме № 7

Выберите методы построения сценариев:

1. экспертные;
2. морфологический анализ;
3. имитационное моделирование;
4. сетевые методы;
5. методы математического программирования;
6. комбинация различных методов.

К теме № 8

Исследование эффективности на основе динамических нормативов позволяет:

1. получить оценки рентабельности,
2. сопоставить результаты деятельности системы в динамике,
3. получить оценку соответствия фактического режима деятельности системы нормативному.

К теме № 9

Каковы методы исследования структур управления?

1. экспертно-аналитические;
2. системные;
3. графоаналитические;
4. имитационные;
5. сетевые.

К теме № 10

На основе каких критериев проводится оценка менеджмента по модели ФМОМ?

1. степени выполнения функций управления,
2. степени выполнения процессов управления,
3. уровня эффективности структурных подразделений.

К теме № 11

Обобщение и систематизация каких проблем является результатом диагностического исследования?

1. узловых,
2. корневых,
3. автономных,
4. слабоструктурированных.

Время тестирования – 10 минут (10 тестовых вопросов).

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Понятие и классификация научных исследований.
2. Становление и эволюция системных исследований.
3. Сущность и содержание системного подхода и системного анализа
4. Понятие и основные свойства систем.
5. Классификация систем.
6. Особенности современной организации как системы.
7. Система управления как объект и предмет исследования.
8. Методология исследования систем управления. Основные компоненты исследования.
9. Принципы ИСУ.
10. Процесс теоретико-эмпирического исследования. Основные этапы исследования.
11. Разработка гипотез и планов исследования.
12. Процесс системного исследования.
13. Методы сбора информации для проведения исследований.
14. Понятие и роль измерений в ИСУ. Типы шкал измерения.
15. Общая классификация методов ИСУ.
16. Общее описание социально-экономической системы и системы управления.
17. Общая характеристика методов системного анализа.
18. Декомпозиционные методы системного анализа. Дерево целей.
19. Морфологический анализ в ИСУ.
20. Сценарные методы исследований.
21. Стратегия системного проектирования в ИСУ.
22. Сущность и особенности экспертных методов в ИСУ.
23. Методы коллективных экспертных оценок.
24. Процедура проведения экспертизы.
25. Формализованные методы ИСУ.
26. Исследование целей организации и системы управления (СУ).
27. Исследование стратегии организации и СУ.
28. Исследование функций СУ.
29. Исследование внешней среды СУ.
30. Основные организационные и управленческие проблемы.
31. Описание, анализ и обобщение проблем.
32. Понятие и классификация управленческой диагностики.
33. Методы управленческой диагностики.
34. Ситуационный анализ и когнитивное моделирование.
35. Исследование процессов управления.
36. Исследование организационной структуры.
37. Обобщение результатов системного исследования.
38. Организация проведения исследований.
39. Оценки эффективности и качества исследований.

40. Понятие и основные задачи исследования эффективности систем управления.
41. Исследование эффективности систем управления на основе динамических нормативов (ДН).
42. Оценка качества менеджмента
43. Метод классификации и морфологического анализа.
44. Суть метода экстраполяции
45. Методы моделирования в исследовании систем управления
46. Формирование синектических групп
47. Планирование работ в ИСУ
48. Метод тестирования в ИСУ.
49. Полемика как метод исследования систем управления
50. Основные этапы планирования ИСУ.

Глоссарий

Абстрагирование - прием отвлечения от одних сторон предметов и выделения других сторон, на которых концентрируется внимание исследователя, познающего человека, что ведет к уточнению знания о предмете и образованию или уточнению понятий.

Аксиоматизация – метод, при котором ряд утверждений принимается без доказательства, а все остальные знания выводятся из них по определенным логическим правилам.

Анализ - прием предметного или мысленного расчленения, разложения предмета на части, исследование особенностей выделенных частей и образование новых (частных) понятий на основе выделенных признаков частей предметов.

Анкетирование – один из наиболее распространенных видов опроса, основными компонентами которого являются исследователь, анкета (опросный лист) и респондент.

Внекабинетное (полевое) исследование – исследование, цель которого – сбор первичных данных.

Вторичные данные - информация, которая может быть предоставлена в распоряжение исследователя на момент начала работ.

Гипотеза исследования – это научное предположение о различных аспектах функционирования и развития системы (объекта, явления и проч.).

Дескриптивное (или *описательное*) определение - определение предмета через его свойства, через его внешние проявления.

Диагностика – процедура установления диагноза, определения патологий (дисфункций).

Доказательство как категория исследовательской деятельности - соответствующих аргументов, фактов и авторитетных точек зрения, подтверждающих на основе формальной логики истинность какого-либо суждения.

Идеализация - создание особых, идеализированных объектов, для которых должны быть указаны конкретная область и границы применимости в конкретных классах.

Измерение - процедура, с помощью которой объект сравнивается с некоторым эталоном и получает числовое выражение в определенном масштабе или шкале.

Интервью – проводимая по определенному плану беседа, предполагающая прямой контакт интервьюера с респондентом.

Информация - новые знания, принятые, понятые, и оцененные как полезные для решения тех или иных задач.

Исследование - объективное изучение явления или проблемы для выявления необходимой информации или закономерностей.

Кабинетное исследование - исследование, назначение которого – сбор вторичной информации

Классификация- это разделение явлений, а, следовательно, и понятий, характеризующих их, на определенные классы, позволяющие увидеть специфику явлений, их разнообразие, свойства, связи и зависимости, общее и специфическое и посредством этого проникнуть в их сущность.

Конструктивное (нормативное, операциональное) определение - описание строения (построения) предмета.

Концепция исследования - система основополагающих взглядов, идей и принципов исследования, определяющих подход к исследовательской работе и организации ее проведения, способствующих разрешению проблем.

Логика – наука о человеческом мышлении и законах, которым она подчиняется. Кроме того, это механизм мышления, обеспечивающий эффективность интеллектуальной деятельности человека; оперирование понятиями и суждениями как инструментами интеллектуальной деятельности человека в процессе исследования.

Методология исследования – совокупность целей, принципов, подходов, концепций, методов и процедур исследований.

Методы исследований – совокупность приемов обработки информации, позволяющих достичь целей исследований.

Моделирование - исследование какого-либо явления или объекта на основе построения и изучения его модели, свойства и поведение которой можно было бы эффективно изучать, но которая, в то же время, оставалась бы сходной с оригиналом, чтобы результаты изучения были применимы к оригиналу.

Морфологическое описание - выявление строения объекта, установление взаимосвязи свойств, признаков и отношений, выявленных на этапе параметрического описания.

Наблюдение - прямая регистрация событий очевидцем.

Определение – объяснение, раскрывающее смысл понятия, позволяющее отличать, отыскивать, конструировать какой-либо объект.

Опрос – метод исследований, основанный на устном или письменном обращении к опрашиваемой совокупности людей (респондентам) с вопросами, содержание которых представляет проблему исследования на эмпирическом уровне.

Организация – общесистемная закономерность, обуславливающая строение и развитие системы. Под организацией следует понимать упорядоченное состояние элементов целого (статика, строение системы) и процесс по их упорядочению в целесообразное единство (динамика, развитие системы).

Организация исследования - порядок проведения исследований.

Параметрическое описание – описание, основанное на эмпирических наблюдениях описание свойств, признаков, отношений объекта.

Первичные данные - массив информации, получаемой в процессе исследования непосредственно для решения выделенной проблемы.

Подход к исследованию - ракурс исследования, исходная позиция, с которой исследование начинается и которая определяет его направленность относительно цели. Подход также можно определить как *общий метод* исследования (например, диалектический подход).

Понятие – логически определенная форма обобщения предметов и явлений, в которой фиксируются существенные свойства предметов, явлений действительности, их важнейшие связи и отношения. Содержание понятия раскрывается в его определении.

Прикладные исследования - оригинальные познавательные работы, проводимые для реализации конкретной практической цели на базе достижений фундаментальных исследований, т.е. решение практических проблем и задач.

Принцип обратной связи - принцип коррекции входных воздействий в процессе управления на основе информации о состоянии выхода управляемой системы.

Ресурсы исследования – комплекс средств и возможностей (информационных, экономических, квалификационных, временных и т.д.), обеспечивающих успешное проведение исследования.

Синтез - прием предметного или мысленного разъединения каких-либо образований, в том числе частей, выделенных в ходе предшествующего анализа (на основе частных понятий), в некоторое целое, обогащенное за счет нового содержания частей (также частных понятий).

Система - совокупность элементов, находящихся в определенных отношениях друг с другом и со средой.

Системные исследования – методология решения научно-технических и социально-экономических проблем, которые при всей их специфике и многообразии сходны в понимании исследуемых объектов как систем.

Системный анализ - комплекс специальных процедур, приемов и методов, обеспечивающих реализацию системного подхода.

Системный подход - общий метод исследования объекта как целого.

Среда – совокупность объектов (процессов, явлений), воздействующих на систему, но не подконтрольных ей.

Суждение– форма мышления, в которой утверждаются или отрицаются: связь между предметом и его признаком (атрибутивные, категорические суждения); отношения (равенства, родства, пространственные, временные, причинно-следственные и др.) между предметами (суждение об отношениях); факт существования предмета (суждения существования), может быть либо истинной, либо ложной.

Сценарий – упорядоченная во времени и предназначенная для освещения гипотетической будущей ситуации последовательность событий, логически связанных друг с другом причинно-следственными связями.

Телеономия - естественная целесообразность.

Тестирование – реализация искусственно созданного воздействия испытательного характера на объект исследования (элемент или систему управления в целом) в натуральных или лабораторных условиях, которое вызывает ответную реакцию системы управления.

Умозаключение– форма мышления, посредством которой из одного или нескольких суждений выводится новое суждение, содержащее новое знание.

Управление– функция организованных систем, обеспечивающая сохранение их структуры, поддержание режима деятельности, реализацию целей и рост организованности.

Фактология исследования - это способ соединения фактов в систему.

Формализация – исследование объектов или явлений на основе их отображения с помощью искусственных формальных языков.

Фундаментальные исследования - экспериментальные или теоретические работы, выполняемые для получения новых знаний, лежащих в основе явлений и наблюдаемых фактов.

Функциональное описание - описание, направленное на выявление функциональных зависимостей между параметрами и строением объекта.

Целесообразность– закономерность систем, характеризующаяся наличием цели (целей), являющейся источником развития системы.

Целеустремленность - проявления закономерности целесообразности, то есть способность системы самой вырабатывать новые цели и достигать их.

Шкала - числовая система, принятая для измерения.

Экономико-математическое моделирование – средство перевода экономических проблем на язык математики на основе формализации.

Эксперимент – способ получения информации о качественном и количественном изменении показателей деятельности и поведении объекта в результате воздействия на него некоторых управляемых и контролируемых факторов (переменных).

Экспертные методы – методы, основанные на использовании экспертов в качестве основных источников информации относительно исследуемого объекта.

Элементаризм– подход к исследованию, суть которого заключается в разделении целого на части, исследовании частей и, только после этого, выведении свойств целого.

Эффективность исследования – характеристика, которая показывает, как соотносятся затраты усилий (или ресурсов) на его проведение и результат (или степень достижения цели).

Методические рекомендации для преподавателя по дисциплине «Исследование систем управления»

Целью освоения дисциплины «Исследование систем управления» является формирование у студентов комплекса знаний и навыков в области методологии и процедур исследования систем управления.

Задачи освоения дисциплины включают: ознакомление студентов с ролью исследований в научной и практической деятельности человека, основными понятиями и классификацией исследований систем управления, принципами их проведения, основными компонентами методологии исследований, приемами анализа и обоснования решений, гипотезами и планами исследований, конкретными методами и процедурами исследований, формами и организацией исследований, эффективностью исследований.

Форма контроля – курсовая работа, экзамен

Методические принципы и приемы построения учебной дисциплины... Ключевым методическим способом подачи учебного материала по дисциплине является лекция.

Лекционное занятие — это систематическое, последовательное, устное изложение лектором учебного материала. Занятие «лекция» носит, прежде всего, обзорный характер, охватывая весь круг выносимых на изучение учебных вопросов. При проведении такого типа занятий очень важно живое слово лектора, его педагогическое мастерство как педагога, который дает студентам информационную базу. Лекции являются важной формой передачи преподавателем студентам общетеоретических знаний.

Лекции, как правило, читаются не по всем, а по наиболее сложным темам курса, не дублируют учебники, а содержат новейшие научные данные и примеры, которых может не быть в учебных пособиях. Для лучшего усвоения материала на лекционных занятиях целесообразно предварительно перед лекцией ознакомиться с положениями лекционной темы в конспекте лекций, содержащемся в данном учебно-методическом пособии либо в рекомендуемых учебниках.

Семинарские занятия — другая важная форма учебного процесса. Они способствуют закреплению и углублению знаний, полученных студентами на лекциях и в результате самостоятельной работы над научной и учебной литературой и нормативными источниками. Они призваны развивать самостоятельность мышления, умение делать выводы, связывать теоретические положения с практикой, формировать профессиональное сознание. На занятиях вырабатываются необходимые каждому бакалавру навыки и умения публично выступать, логика доказывания, культура профессиональной речи. Кроме того, семинары — это средство контроля преподавателей за самостоятельной работой студентов, они непосредственно влияют на уровень подготовки к итоговым формам отчетности — зачетам и экзаменам. В выступлении на семинарском занятии должны содержаться следующие элементы:

- четкое формулирование соответствующего теоретического положения в виде развернутого определения;
- приведение и раскрытие основных черт, признаков, значения и роли изучаемого явления или доказательства определенного теоретического положения;
- подкрепление теоретических положений конкретными фактами политико-правовой действительности, примерами из законодательной либо правоприменительной практики.

Для качественного и эффективного изучения дисциплины необходимо овладение навыками работы с книгой, воспитание в себе стремления и привычки получать новые знания из научной и иной специальной литературы. Без этих качеств не может быть настоящего специалиста ни в одной области деятельности.

Читать и изучать, следует, прежде всего, то, что рекомендуется к каждой теме программой, планом семинарских занятий, перечнем рекомендуемой литературы.

Когда студент приступает к самостоятельной работе, то он должен проявить инициативу в поиске специальных источников. Многие новейшие научные положения появляются, прежде всего, в статьях, опубликованных в журналах.

Надо иметь в виду, что в каждом последнем номере издаваемых журналов публикуется библиография всех статей, напечатанных за год, это облегчает поиск нужных научных публикаций.

Работа с научной литературой, в конечном счете, должна привести к выработке у студента умения самостоятельно размышлять о предмете и объекте изучения, которое должно проявляться:

- в ясном и отчетливом понимании основных понятий и суждений, содержащихся в публикации, разработке доказательств, подтверждающих истинность тех или иных положений;
- в понимании студентами обоснованности и целесообразности, приводимых в книге и статье примеров, поясняющих доказательства и выводы автора. При этом будет уместно, если студент самостоятельно приведет дополнительные примеры к этим выводам;
- в отделении основных положений от дополнительных, второстепенных сведений;
- в способности студента критически разобраться в содержании публикации, определить свое отношение к ней в целом, дать ей общую оценку, характеристику.

Другим важнейшим методическим приемом в учебном процессе является самостоятельная работа студента.

Самостоятельная работа в высшем учебном заведении, является важной организационной формой индивидуального изучения студентами программного материала. Эти слова особенно актуальны в наше время, когда в педагогике высококвалифицированных специалистов широко используется дистанционное обучение, предполагающее значительную самостоятельную работу студента на основе рекомендаций преподавателя.

В современных условиях дидактическое значение самостоятельной подготовки неизмеримо возрастает, а ее цели состоят в том, чтобы:

- повысить ответственность самих обучаемых за свою профессиональную подготовку, сформировать в себе личностные и профессионально-деловые качества;
- научить студентов самостоятельно приобретать знания, формировать навыки и умения, необходимы для профессиональной деятельности;
- развивать в себе самостоятельность в организации, планировании и выполнении заданий, определяемых учебным планом и указаниями преподавателя.

Достигнуть этих целей в ходе самостоятельной работы при изучении дисциплины возможно только при хорошей личной организации своего учебного труда, умении использовать все резервы имеющегося времени и подчинить их профессиональной подготовке.

Самостоятельная работа как метод обучения включает:

- изучение и конспектирование обязательной литературы в соответствии с программой дисциплины;
- ознакомление с литературой, рекомендованной в качестве дополнительной;
- изучение и осмысление специальной терминологии и понятий;
- сбор материала и написание контрольных, конкурсных и дипломных работ;
- изучение указанной литературы для подготовки к промежуточному контролю.
- основными компонентами содержания данного вида работы являются:
- творческое изучение учебных пособий и научной литературы;
- умелое конспектирование;
- участие в различных формах учебного процесса, научных конференциях, в работе кружков и т. д.;
- получение консультаций у преподавателя по отдельным проблемам курса;
- получение информации и опыта о работе профессионалов в процессе производственно-учебной практики;
- знакомство с литературой при формировании своей личной библиотеки и др.

Данный комплекс рекомендаций позволяет студентам овладеть многими важными приемами самостоятельной работы и успешно использовать их при подготовке контрольных по дисциплине.

Важнейшей формой учебной отчетности студента является **курсовая работа**. Выполнение курсовой работы является промежуточной формой отчетности по изучаемой дисциплине и преследует цель лишь оценить способность студента к самостоятельному поиску источников, формированию содержания и его письменного изложения по указанной проблеме. Это важная составляющая изучения дисциплины, а также эффективная форма контроля знаний. При заочном обучении она выступает как обязательная, основная форма самостоятельной работы. В курсовой работе (в соответствии с учебным планом) студент обязан самостоятельно глубоко разобраться в изучаемых проблемах, усвоить суть темы, уяснить ее содержание и только затем письменно представить свою отчетную работу.

Выполнение курсовой работы является одним из условий допуска студента к сдаче экзамена. Работа должна соответствовать установленным требованиям, то есть в ней должны быть раскрыты все проблемы, определенные темой. Для этого студент обязан самостоятельно проанализировать первоисточники и дать исчерпывающие ответы на вопросы темы. Курсовая работа — серьезное учебное задание, и чтобы написать ее как следует, необходимо использовать те первоисточники и учебные пособия, которые позволяют полнее разобраться в проблеме. Студент должен регулярно работать в университетской и городской библиотеке, вдумчиво конспектировать лекции преподавателей.

При написании курсовой работы следует обращать особое внимание на грамотное использование терминологии. При употреблении впервые тех или иных терминов и понятий следует давать их определения либо в самом тексте, либо в сносках.

Приступая к курсовой работе, требуется сначала ознакомиться с имеющейся литературой по теме, изучить первоисточники и составить план. Здесь, в отличие от курсовой работы, план предполагает рассмотрение одной, причем довольно широкой, проблемы, и он может состоять из двух-трех вопросов. Минимальное количество первоисточников, привлекаемых для написания курсовой работы — пять наименований.

Контрольные работы могут выступать как дополнительные (вспомогательные) учебные формы отчетности студента, которые осуществляются в ходе семинарских (практических) занятий (в конце) и проводятся максимум в течение 10-15 минут. Преподаватель может заранее объявить о предстоящей работе и предложить примерный перечень тем, то есть сориентировать студентов на работу по более широкому кругу вопросов. Таким образом, студентам дается возможность лишней раз обратиться к учебному материалу и более качественно подготовиться к выполнению контрольной работы.

Как правило, контрольные работы по дисциплине сугубо индивидуальны, то есть их тематика персонифицирована. Однако в отдельных случаях темы контрольных работ могут быть адресованы и сразу нескольким студентам, и группе в целом. Таким приемом преподаватель выявляет степень усвоения какой-то важной учебной проблемы и определяет необходимость проведения дополнительных занятий по какой-либо теме. В настоящее время используется методика компьютерного тестирования знаний студентов по дисциплинам, в результате чего появится возможность быстро проверять знания по наиболее важным темам и объективно оценивать их.

Студенту следует письменно (предельно кратко) очертить те вопросы (полностью или частично), которые поставлены автором в монографическом исследовании; при изложении их следует указывать страницы источника.

Особую инновационность в методическом плане при преподавании дисциплины представляют ролевые и деловые игры как форма коллективной деятельности педагога и студентов при проведении семинарских занятий.

Игра позволяет влиять на профессиональные навыки студентов. Учебно-производственные ситуации относятся к тем методическим средствам, которые позволяют осуществлять взаимосвязь понятийно-категориального уровня правосознания с поведенческим. В результате достигается не только интеллектуальный, но и эмоциональный уровень усвоения правовых понятий и идей.

Учебно-тренировочные ситуации являются специфическим методическим приемом, одним из основных видов проблемно-развивающего обучения, благодаря которому усиливается практический интерес студентов к теоретико-правовым вопросам.

Эффективность применения учебных ситуаций зависит от соблюдения следующих условий: знание студентами теоретического материала и наличие достаточного личного опыта и жизненного опыта вообще.

Вместе с тем, обязательным условием эффективного применения учебно-производственных ситуаций на занятиях по дисциплине является сформированность специальных умений: анализировать литературу и источниковую базу, делать анализ, уяснять процессы, происходящие в реальном мире.

Важными в методическом плане на семинарских занятиях являются проводимые **тестовые опросы** и решение задач, которые содействуют превращению знаний в глубокие убеждения, дают простор для развития творческо-эмоциональной сферы, позволяют сделать выводы об эффективности занятий с учащимися, что в итоге повышает интерес к овладению знаниями.

Только сочетая дидактически и органически все методические способы и приемы в их диалектическом единстве и взаимосвязи мы можем добиться должного уяснения учебного материала со стороны студентов.

Методические рекомендации для преподавателей

Тема занятия	Виды учебных занятий	Способы учебной деятельности	Методы обучения, формы педагогического общения	Средства обучения	Формы контроля
1	2	3	4	5	6
. Основные понятия исследования систем управления	Лекции	Коллективный	Сочетание методов: - объяснительно-иллюстративного; - метода проблемного изложения материала Форма: диалог	печатные (монография) электронные презентации	Устные ответы студентов на вопросы преподавателя по теме (по ходу лекции или в конце занятия),
	Семинар	Коллективно-индивидуальный	Дискуссионный метод Формы: - диалог (преподаватель – студенты) - полилог (дискуссия)	Печатные электронные презентации	Доклады (сообщения), дискуссия
Методология и организация исследования систем управления (ИСУ)	Лекции	Коллективный	Сочетание методов: - объяснительно-иллюстративного; - метода проблемного изложения материала Форма: диалог	печатные (монография) электронные презентации	Устные ответы студентов на вопросы преподавателя по теме (по ходу лекции или в конце занятия),

	Семинар	Коллективно-индивидуальный	Дискуссионный метод Формы: - диалог (преподаватель – студенты) - полилог (дискуссия)	печатные электронные презентации	Доклады (сообщения), дискуссия
Методы и процедуры системного анализа	Лекции	Коллективный	Сочетание методов: - объяснительно-иллюстративного; - метода проблемного изложения материала Форма: диалог	печатные (монография) электронные презентации	Устные ответы студентов на вопросы преподавателя по теме (по ходу лекции или в конце занятия),
	Семинар	Коллективно-индивидуальный	Дискуссионный метод Формы: - диалог (преподаватель – студенты) - полилог (дискуссия)	печатные (раздаточный материал, тесты)	Опрос, дискуссия, решение задачи Тестирование
Диагностика в системах управления	Лекции	Коллективный	Сочетание методов: - объяснительно-иллюстративного; - метода проблемного изложения материала Форма: диалог	печатные электронные презентации	Устные ответы студентов на вопросы преподавателя по теме (по ходу лекции или в конце занятия),
	Семинар	Коллективно-индивидуальный	Дискуссионный метод Формы: - диалог (преподаватель – студенты) - полилог (дискуссия)	печатные (раздаточный материал, тесты)	Опрос, дискуссия, решение задачи Тестирование
Формализованные методы исследований систем управления	Лекции	Коллективный	Сочетание методов: - объяснительно-иллюстративного; - метода проблемного изложения материала Форма: диалог	печатные электронные презентации	Устные ответы студентов на вопросы преподавателя по теме (по ходу лекции или в конце занятия),
	Семинар	Коллективно-индивидуальный	Дискуссионный метод Формы: - диалог (преподаватель – студенты)	печатные (раздаточный материал, тесты)	Тест Решение задачи Устный опрос Доклады
Экспертные методы в ИСУ	Лекции	Коллективный	Сочетание методов: - объяснительно-иллюстративного; - метода проблемного изложения материала Форма: диалог	печатные электронные презентации	Устные ответы студентов на вопросы преподавателя по теме (по ходу лекции или в конце занятия),
	Семинар	Работа в малой группе	Дискуссионный метод Форма : полилог	Печатные электронные презентации	Устный опрос Деловая игра
Исследование внешней среды, целей и стратегий организации, и ее системы	Лекции	Коллективный	Сочетание методов: - объяснительно-иллюстративного; - метода проблемного изложения материала Форма: диалог	печатные электронные презентации	Устные ответы студентов на вопросы преподавателя по теме (по ходу лекции или в конце занятия),

управления	Семинар	Коллективно-индивидуальный	Дискуссионный метод Формы: - диалог (преподаватель – студенты)	печатные (раздаточный материал, тесты)	Устный опрос Доклады Тест
Исследование эффективности систем управления	Лекции	Коллективный	Сочетание методов: - объяснительно-иллюстративного; - метода проблемного изложения материала Форма: диалог	печатные электронные презентации	Устные ответы студентов на вопросы преподавателя по теме (по ходу лекции или в конце занятия),
	Семинар	Коллективно-индивидуальный	Дискуссионный метод Формы: - диалог (преподаватель – студенты)	печатные (раздаточный материал, тесты)	Устный опрос тест Решение задач
Исследование функций, процессов и структур управления.	Лекции	Коллективный	Сочетание методов: - объяснительно-иллюстративного; - метода проблемного изложения материала Форма: диалог	печатные электронные презентации	Устные ответы студентов на вопросы преподавателя по теме (по ходу лекции или в конце занятия),
	Семинар	Коллективно-индивидуальный	Дискуссионный метод Формы: - диалог (преподаватель – студенты)	электронные презентации	Круглый стол
Исследование внутренней среды и особенностей менеджмента	Лекции	Коллективный	Сочетание методов: - объяснительно-иллюстративного; - метода проблемного изложения материала Форма: диалог	печатные электронные презентации	Устные ответы студентов на вопросы преподавателя по теме (по ходу лекции или в конце занятия),
	Семинар	Коллективно-индивидуальный	Дискуссионный метод Формы: - диалог (преподаватель – студенты)	электронные презентации	Устный опрос тест Решение задач
Обобщение и оценка результатов исследования.	Семинар	Коллективно-индивидуальный	Дискуссионный метод Формы: - диалог (преподаватель – студенты)	электронные презентации	Решение задач Итоговая дискуссия Защита курсовой работы

Тематический план изучения дисциплины «Исследование систем управления»

Год набора - 2022 Форма обучения - очная

№ п/п	Наименование тем	Трудоемкость по дисциплине					СРС	Формируемые компетенции
		Все го	в т.ч.					
			конт акт. рабо та	лек ции	лаб. рабо ты	пра кт./ сем		
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>
1	Основные понятия исследования систем управления	12	4	2		2	8	УК-3
2	Методология и организация исследования систем управления (ИСУ)	14	6	4		2	8	УК-3
3	Методы и процедуры системного анализа	16	8	4		4	8	УК-3
4	Диагностика в системах управления	12	4	2		2	8	УК-3
5	Формализованные методы исследований систем управления	12	4	2		2	8	УК-3
6	Экспертные методы в ИСУ	12	4	2		2	8	УК-3
7	Исследование внешней среды, целей и стратегий организации, и ее системы управления	14	4	2		2	10	УК-3
8	Исследование эффективности систем управления	14	4	2		2	10	УК-3
9	Исследование функций, процессов и структур управления.	18	8	4		4	10	УК-3
10	Исследование внутренней среды и особенностей менеджмента	16	6	2		4	10	УК-3
11	Обобщение и оценка результатов исследования.	13	4	2		2	9	УК-3
	Контроль	27	27					
	Итого по дисциплине	144	81	28		28	97	
	Зачетных единиц	5						