

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ»

Кафедра социально-культурных технологий

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ПРАКТИКУМ ПО ДИПЛОМНОМУ ПРОЕКТИРОВАНИЮ**

Основная профессиональная образовательная программа  
высшего образования программы бакалавриата  
по направлению подготовки

**37.03.02 «Конфликтология»**

Профиль подготовки «Социально-трудовые конфликты»

Квалификация:

**Бакалавр**

Согласовано:

Руководитель ОПОП по направлению  
37.03.02 – «Конфликтология»

Профиль «Социально-трудовые  
конфликты»

\_\_\_\_\_ Г. М. Бирженюк

Рассмотрена и утверждена на заседании кафедры  
социально-культурных технологий

«30» апреля 2021 г., протокол № 8  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Г. М. Бирженюк

Рекомендована решением Методического совета

«20» мая 2021 г., протокол № 5

Секретарь МС \_\_\_\_\_ Е.В. Зяблицев

Авторы-разработчики:

\_\_\_\_\_ Ильинская Е.А.

## **СТРУКТУРА**

1. Цель и задачи освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Требования к результатам освоения дисциплины
4. Тематический план изучения дисциплины
5. Содержание разделов и тем дисциплины
6. План практических (семинарских) занятий
7. Образовательные технологии
8. План самостоятельной работы студентов
9. Контроль знаний по дисциплине
10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

### **Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов
2. Методические рекомендации по подготовке к практическим (семинарским) занятиям
3. Методические рекомендации по написанию контрольных работ
4. Методические рекомендации по написанию курсовой работы

### **Оценочные и методические материалы**

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, шкал оценивания
3. Типовые контрольные задания и методические материалы, процедуры оценивания знаний, умений и навыков

### **Глоссарий**

### **Методические рекомендации для преподавателя по дисциплине**

**Цель учебной дисциплины** «Практикум по дипломному проектированию»: формирование исследовательских знаний, умений и навыков, обеспечивающих активное включение студентов в конфликтологическую практику.

**Задачи дисциплины:**

- расширение, систематизация, закрепление теоретических и практических знаний по специальности и применение этих знаний в практической деятельности;
- развитие навыков сбора, обработки, анализа и презентации информации о конфликтах, умения диагностировать конфликты;
- развитие умения разрабатывать программы по снижению конфликтности и поддержанию мира с использованием методов, способов, приемов, техник предупреждения, разрешения и управления конфликтов;
- совершенствование способностей четко, ясно и логично излагать в письменной форме свои мысли по актуальным вопросам специальности;
- предоставление возможности самоутвердиться, самореализоваться в избранном направлении научно-практической деятельности, раскрыть свои возможности, культуру мышления, кругозор, широту и глубину обобщений, способность применять полученные в университете знания и умения в практической деятельности.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Практикум по дипломному проектированию» входит в вариативную часть по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриат).

Данная дисциплина связана со следующими учебными курсами:

- Трудовые конфликты;
- Организационно-управленческая конфликтология;
- Методология и методика научного исследования конфликтов
- Медиация.

Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых дисциплин						
		1	2	3	4	5	6	7
1	Трудовые конфликты		+	+	+			
2	Организационно-управленческая конфликтология		+	+	+			
3	Методология и методика научного исследования конфликтов				+	+	+	+
4	Медиация		+		+			

**3. Требования к результатам освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций с установленными к ним индикаторами:

<b>Компетенции и индикаторы их</b>		<b>достижения</b>
Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Научное исследование и оценка	ОПК-1. Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	ОПК-1.1. Знает: современную методологию изучения конфликтов. Использует категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук  ОПК-1.2. Умеет: применять современные методы обоснования, планирования и организации конфликтологического исследования  ОПК-1.3. Владеет: способностью применять современные методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей; оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований
Диагностика и экспертиза	ОПК-2. Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	ОПК-2.1. Знает: особенности основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия  ОПК-2.2. Умеет: анализировать конфликтные ситуации, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия  ОПК -2.3. Владеет: способностью применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия

#### 4. Тематический план изучения дисциплины

См. приложение.

#### 5. Содержание разделов и тем дисциплины

##### *Тема 1. Введение в предмет.*

##### **Тема выпускной квалификационной работы и этапы ее выполнения.**

Актуальность, цели и задачи учебной дисциплины. Выпускная квалификационная работа как самостоятельное практико-ориентированное исследование, направленное на постановку и решение актуальных проблем конфликтологической практики и характеризующее уровень профессиональной подготовки выпускника вуза.

Руководство выпускной квалификационной работой. Контроль выполнения выпускной квалификационной работы.

Основные требования к выпускной квалификационной работе.

Этапы выполнения выпускной квалификационной работы.

### **Тема 2. Структура и содержание выпускной квалификационной работы.**

Разработка структуры исследования.

Введение выпускной квалификационной работы как один из основных элементов исследования. Актуальность темы выпускной квалификационной работы. Способы обоснования актуальности темы исследования. Проблема выпускной квалификационной работы. Формулировка цели и задач выпускной квалификационной работы. Понятие объекта исследования, его признаки и характеристика. Предмет исследования – как составная часть объекта. Соотношение объекта и предмета исследования. Степень разработанности темы. Методы исследования. База исследования. Практическая значимость выпускной квалификационной работы. Структура работы.

Основная часть выпускной квалификационной работы. Требования к содержанию глав и параграфов выпускной квалификационной работы.

Заключение выпускной квалификационной работы.

### **Тема 3. Процесс исследования.**

#### **Методы получения эмпирической информации.**

Определение ключевых операционных понятий темы исследования.

Методы анализа научных концепций, специальной научной и справочной литературы, нормативно-правовых документов, достоверного фактического материала из практической деятельности.

Процедура сбора, обработки, анализа, и презентации информации о конфликте. Диагностика конфликта.

Исследовательская программа как логическая организация процесса познания и как документ упорядочения целей, границ, стадий, процедур, средств и методов исследования.

### **Тема 4. Разработка программы (модели, алгоритма) разрешения конфликта.**

Основные этапы разработки программы (модели, алгоритма) разрешения конфликта.

Анализ конфликта: описание пространственно-временных границ конфликта; характеристика участников конфликта, их цели, задачи, ресурсы; отображение хода конфликта; построение модели конфликта.

Содержательные и организующие компоненты программы: краткая характеристика конфликтной ситуации (описание проблемы); цель программы; задачи программы; целевая аудитория (аудитории) программы, включающая участников конфликта; методы и технологии реализации программы, отвечающие цели решения проблемы, выбранной для исследования; обеспечение программы (организационные, правовые, финансовые, информационные, материально-технические и иные ресурсы, которые необходимо привлечь для решения проблемы); конкретные мероприятия, которые направлены на увеличение конструктивных последствий конфликта и минимизацию деструктивных; ожидаемые результаты реализации программы.

### **Тема 5. Результаты выпускной квалификационной работы.**

#### **Работа над выводами, выносимыми на защиту.**

Варианты основных результатов выпускной квалификационной работы: обоснование (например, обоснование социально-трудового конфликта, как ...), характеристика (например, характеристика причин этнического конфликта ...), условия

(например, условия разрешения организационного конфликта ....), результаты анализа (например, результаты анализа конфликта ...), обоснование программы (модели, алгоритма) разрешения конфликта.

Требования к формулировке выводов, выносимых на защиту.

### **Тема 6. Работа над текстом выпускной квалификационной работы.**

#### **Оформление исследования.**

Общие принципы построения текста выпускной квалификационной работы. Рубрикация текста. Методика изложения содержания и стилистика.

Требования к оформлению текста выпускной квалификационной работы, таблиц, схем и иллюстративного материала, списка литературы. Цитирование и оформление ссылок и сносок.

Требования к оформлению приложений выпускной квалификационной работы.

### **Тема 7. Процедура предзащиты и защиты выпускной квалификационной работы.**

Процедура предзащиты и защиты. Подготовка презентации и речи на защиту. Критерии оценки выпускной квалификационной работы.

#### **6. План практических (семинарских) занятий**

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Наименование и содержание практических (семинарских) занятий, литература для подготовки к занятиям	Формируемые компетенции	Формы контроля усвоения знаний
1.	<p><b>Тема 1.</b> Введение в предмет. Тема ВКР и этапы ее выполнения.</p>	<p><b>Содержание занятия:</b></p> <p>1. Актуальность, цели и задачи учебной дисциплины.</p> <p>2.Руководство ВКР и контроль ее выполнения.</p> <p>3.Этапы выполнения ВКР.</p> <p><i>Литература:</i>  <i>а) основная литература:</i> 1, 2, 3, 4.  <i>б) дополнительная литература:</i> 5, 6, 8, 10, 11, 12.</p>	ОПК-1, ОПК-2	<p>экспресс-опрос;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проверка домашнего задания;</li> <li>- представление проектов решения проблемы исследования;</li> <li>- контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой.</li> </ul>

2.	<p><b>Тема 2.</b> Структура и содержание выпускной квалификационной работы.</p>	<p><b>Содержание занятия:</b> 1. Структуры исследования. 2. Требования к обоснованию актуальности темы исследования. 3. Требования к формулированию проблемы, объекта и предмета исследования. 4. Презентация актуальности темы выпускной квалификационной работы, проблемы, цели, объекта и предмета исследования. <b>Литература:</b> <i>а) основная литература:</i> 1, 2, 3. <i>б) дополнительная литература:</i> 4, 5.</p>	ОПК-1, ОПК-2	<p>- экспресс-опрос; - проверка домашнего задания; - презентация актуальности темы выпускной квалификационной работы, проблемы, цели, объекта и предмета исследования; - контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой.</p>
3.	<p><b>Тема 3.</b> Процесс исследования. Методы получения эмпирической информации.</p>	<p><b>Содержание занятия:</b> 1. Определение ключевых операционных понятий темы исследования. 2. Методы исследования. <b>Литература:</b> <i>а) основная литература:</i> 1, 2, 3. <i>б) дополнительная литература:</i> 4, 5, 6.</p>	ОПК-1, ОПК-2	<p>- экспресс-опрос; - проверка домашнего задания; - контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой.</p>
4.	<p><b>Тема 4.</b> Разработка программы</p>	<p><b>Содержание занятия:</b> 1.</p>	ОПК-1, ОПК-2	<p>- экспресс-опрос; - проверка домашнего задания; - представление проектов решения</p>

	(модели, алгоритма) разрешения конфликта.	Представление программы решения проблемы исследования. <i>Литература:</i> <i>а) основная литература:</i> 2, 3. <i>б) дополнительная литература:</i> 4, 5.		проблемы исследования; - контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой.
5.	<b>Тема 5.</b> Результаты выпускной квалификационной работы. Работа над выводами, выносимыми на защиту.	<b>Содержание занятия:</b> 1. Требования к формулировке выводов, выносимых на защиту. 2. Дискуссия по обсуждению индивидуально сформулированных выводов, выносимых на защиту. <i>Литература:</i> <i>а) основная литература:</i> 1, 2, 3 <i>б) дополнительная литература:</i> 4, 5.	ОПК-1, ОПК-2	- экспресс-опрос; - проверка домашнего задания; - участие в дискуссии; - контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой.
6.	<b>Тема 6.</b> Работа над текстом выпускной квалификационной работы. Оформление исследования.	<b>Содержание занятия:</b> 1. Требования к оформлению текста дипломной работы, таблиц, схем и иллюстративного материала, списка литературы. 2. Выполнение практических заданий по оформлению таблиц, схем и	ОПК-1, ОПК-2	- экспресс-опрос; - проверка домашнего задания; - выполнение практических заданий; - контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой.



		иллюстративног о материала, сносок, списка литературы. <b>Литература:</b> <b>а) основная литература: 1.</b> <b>б) дополнительна я литература: 5.</b>		
--	--	--	--	--

## 7. Образовательные технологии

При проведении учебных занятий по дисциплине для успешного освоения применяются различные образовательные технологии, которые обеспечивают развитие навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

Методы / Формы	Лекции	Практические (семинарские) занятия
Диалого-дискуссионное обсуждение проблем	+	+
Дискуссия	+	+
Работа в команде		+
Поисковый метод	+	+
Проектный метод	+	+
Исследовательский метод		+

## 8. План самостоятельной работы студентов

№ п/п	Содержание самостоятельной работы студентов	Формируемые компетенции	Форма отчетности студента
1.	Тема 1. - работа с рекомендуемой основной и дополнительной литературой.	ОПК-1,ОПК-2	- экспресс-опрос; - контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой.
2.	Тема 2. - работа с рекомендуемой основной и дополнительной литературой, Интернет-источниками; - подготовка домашнего задания; - подготовка презентация актуальности темы выпускной квалификационной работы, проблемы, цели, объекта и	ОПК-1,ОПК-2	- экспресс-опрос; - проверка домашнего задания; - презентация актуальности темы выпускной квалификационной работы, проблемы, цели, объекта и предмета исследования; - контроль самостоятельной работы с рекомендуемой

	предмета исследования.		основной и дополнительной литературой.
3.	Тема 3. - работа с рекомендуемой основной и дополнительной литературой, Интернет-источниками; - подготовка домашнего задания	ОПК-1,ОПК-2	- экспресс-опрос; - проверка домашнего задания; - контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой.
4.	Тема 4. - работа с рекомендуемой основной и дополнительной литературой; - подготовка домашнего задания; - подготовка проекта решения проблемы дипломного исследования	ОПК-1,ОПК-2	- экспресс-опрос; - проверка домашнего задания; - представление проектов решения проблемы исследования; - контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой.
5.	Тема 5. - работа с рекомендуемой основной и дополнительной литературой; - подготовка домашнего задания; - подготовка к дискуссии.	ОПК-1,ОПК-2	- экспресс-опрос; - проверка домашнего задания; - участие в дискуссии; - контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой.
6.	Тема 6. - работа с рекомендуемой основной и дополнительной литературой; - подготовка домашнего задания	ОПК-1,ОПК-2	- экспресс-опрос; - проверка домашнего задания; - выполнение практических заданий; - контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой.
7.	Тема 7. - работа с рекомендуемой основной и дополнительной литературой.	ОПК-1,ОПК-2	- экспресс-опрос; - контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой.

### 9. Контроль знаний по дисциплине

По дисциплине предусмотрен текущий контроль и промежуточная аттестация.

*Текущий контроль* успеваемости студента – одна из составляющих оценки качества усвоения образовательных программ. Текущий контроль проводится в течение семестра.

*Промежуточная аттестация* проводится по окончании изучения дисциплины в форме зачета. Вопросы промежуточной аттестации сформулированы в разделе «**Оценочные и методические материалы**».

## 10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

### а) основная литература:

1. Бутакова, М.М. Выпускная квалификационная работа бакалавра: методы и организация исследований, оформление и защита: учебное пособие / М.М. Бутакова, В.И. Беляев, О.Н. Соколова. — Москва: КноРус, 2019. — Режим доступа: <https://book.ru/book/931083>
2. Розанова, Н.М. Научно-исследовательская работа студента: учебно-практическое пособие / Н.М. Розанова. — Москва: КноРус, 2018. — Режим доступа: <https://book.ru/book/917087>
3. Цыпин, Г.М. Методология подготовки и написания выпускной квалификационной работы в вузе гуманитарной направленности: учебное пособие / Г.М. Цыпин, А.Г. Алябьева, О.В. Каурова, И.А. Корсакова и др. — Москва: Русайнс, 2018. — Режим доступа: <https://book.ru/book/932575>

### б) дополнительная литература:

4. Правовое регулирование подготовки и профессиональной деятельности конфликтологов: методические рекомендации / В. В. Горшков [и др.]; науч. конс. Г. М. Бирженюк; рук. авт. кол. Р. А. Ромашов; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: [б. и.], 2017. — Режим доступа: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static\\_req&sys\\_code=67.627/П 68-156003769&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static_req&sys_code=67.627/П 68-156003769&bns_string=IBIS)
5. Национально ориентированная концепция трудовой этики и модель социально-трудовых отношений постсоветской России: методические рекомендации / В. В. Горшкова [и др.]; науч. ред. А. С. Запесоцкий; рук. авт. кол. А. П. Марков; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: [б. и.], 2018. — Режим доступа: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static\\_req&sys\\_code=67.627/Н 35-349252014&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static_req&sys_code=67.627/Н 35-349252014&bns_string=IBIS)
6. Профсоюзы на защите социально-трудовых прав работников: опыт Федерации профсоюзов Санкт-Петербурга и Ленинградской области / СПб Гуманит. ун-т профсоюзов; науч. ред. А. С. Запесоцкий; рук. авт. кол. Д. В. Лобок. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2018. — (Социально-трудовые конфликты; Вып. 5). Режим доступа: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static\\_req&sys\\_code=66.72\(2\)/П 84-736478953&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static_req&sys_code=66.72(2)/П 84-736478953&bns_string=IBIS)
7. Судебная практика разрешения социально-трудовых споров в современной России / О. Н. Громова [и др.]; науч. ред. А. С. Запесоцкий; рук. авт. кол. З. Н. Каландаришвили; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2018. — (Социально-трудовые конфликты; Вып. 6). Режим доступа: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static\\_req&sys\\_code=67.627/С 89-954684675&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static_req&sys_code=67.627/С 89-954684675&bns_string=IBIS)
8. Реализация социального партнерства на региональном уровне: опыт, проблемы, перспективы / Г. М. Бирженюк [и др.]; науч. ред. А. С. Запесоцкий; рук. авт. кол. Д. В. Лобок; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2018. — (Социально-трудовые конфликты; Вып. 7) — Режим доступа: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static\\_req&sys\\_code=66.72\(2\)/Р 31-146095762&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static_req&sys_code=66.72(2)/Р 31-146095762&bns_string=IBIS)
9. Профсоюзное движение в Санкт-Петербурге и Ленинградской области: основные тенденции (2010–2017) / Э.Н. Бердникова [и др.]; науч. ред. А. С. Запесоцкий; рук. авт. кол. Д. В. Лобок; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2018. — (Социально-трудовые конфликты; Вып. 8) — Режим доступа:

[http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set\\_static\\_req&sys\\_code=66.72\(2\)/П 84-891072775&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=66.72(2)/П 84-891072775&bns_string=IBIS)

10. Культура социально-трудовых отношений в современной России / Т.В. Ефимова [и др.]; науч. ред. А.С. Запесоцкий; рук. авт. кол. Г. М. Бирженюк; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2018. (Социально-трудовые конфликты; Вып. 9) — Режим доступа:

[http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set\\_static\\_req&sys\\_code=60.5/К 90-209170236&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=60.5/К 90-209170236&bns_string=IBIS)

11. СМИ как фактор социально-трудовых отношений (конфликтологический анализ) / Г. М. Бирженюк [и др.]; рук. авт. кол. А. В. Шершуков; науч. ред. А. С. Запесоцкий; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2018. — (Социально-трудовые конфликты; Вып. 10). Режим доступа:

[http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set\\_static\\_req&sys\\_code=76.1/3.8/С 50-856116605&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=76.1/3.8/С 50-856116605&bns_string=IBIS)

12. Коллективный договор как механизм предотвращения социально-трудовых конфликтов / Д. В. Лобок [и др.]; рук. авт. кол. Д. В. Лобок; науч. ред. А. С. Запесоцкий; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2018. — (Социально-трудовые конфликты; Вып. 11). Режим доступа:

[http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set\\_static\\_req&sys\\_code=67.627/К 60-582553676&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=67.627/К 60-582553676&bns_string=IBIS)

13. Переговоры как регулятор социально-трудовых отношений: концепция, методика, технологии / Г. М. Бирженюк [и др.]; науч. ред. А. С. Запесоцкий; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2018. — Социально-трудовые конфликты; вып. 12). Режим доступа:

[http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set\\_static\\_req&sys\\_code=65.05/П 27-990013519&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=65.05/П 27-990013519&bns_string=IBIS)

14. Социально-трудовые конфликты: понятие, предмет, методология (по материалам отечественных и зарубежных изданий): материалы в помощь самостоятельной работе студентов / Г. М. Бирженюк [и др.]; рук. авт. кол. А. А. Васецкий; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: [б. и.], 2016. — Режим доступа:

[http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set\\_static\\_req&sys\\_code=67.627/С 69-924548788&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=67.627/С 69-924548788&bns_string=IBIS)

15. Управление конфликтами в сфере социально-трудовых отношений: теория, практика и направления совершенствования (институциональный аспект): материалы в помощь самостоятельной работе студентов / Г. М. Бирженюк [и др.]; рук. авт. кол. А. А. Васецкий; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: [б. и.], 2016. — Режим доступа:

[http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set\\_static\\_req&sys\\_code=67.627/У 67-786742989&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=67.627/У 67-786742989&bns_string=IBIS)

16. Макаров Е. И. Динамическая модель социально-трудового конфликта: материалы в помощь самостоятельной работе студентов / Е. И. Макаров; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: [б. и.], 2017. — Режим доступа:

[http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set\\_static\\_req&sys\\_code=67.627/М 15-356302964&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=67.627/М 15-356302964&bns_string=IBIS)

17. Социально-трудовые конфликты в РФ: причины, особенности развития и урегулирования в условиях кризисных явлений в экономике: материалы в помощь самостоятельной работе студентов / Г. М. Бирженюк [и др.]; рук. авт. кол. А. А. Довганенко; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: [б. и.], 2017. — Режим доступа:

[http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set\\_static\\_req&sys\\_code=67.627/С 69-452586207&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=67.627/С 69-452586207&bns_string=IBIS)

18. Судебная практика разрешения социально-трудовых споров в современной России: мониторинг, обобщенные выводы: материалы в помощь самостоятельной работе студентов / О. Н. Громова [и др.]; рук. авт. кол. З. Н. Каландаришвили; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: [б. и.], 2017. — Режим доступа: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static\\_req&sys\\_code=67.627/C 89-953137295&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static_req&sys_code=67.627/C 89-953137295&bns_string=IBIS)

19. Реализация потенциала социального партнерства для эффективного урегулирования социально-трудовых конфликтов в Российской Федерации: материалы в помощь самостоятельной работе студентов / А. А. Довганенко [и др.]; науч. конс. Е. И. Макаров; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: [б. и.], 2017. — Режим доступа: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static\\_req&sys\\_code=67.627/P 31-613329304&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static_req&sys_code=67.627/P 31-613329304&bns_string=IBIS)

20. Повышение эффективности участия объединений работодателей в системе социального партнерства: материалы в помощь самостоятельной работе студентов / М. М. Артюхина [и др.]; науч. конс. А. С. Запесоцкий; рук. авт. кол. Д. В. Лобок; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: [б. и.], 2018. — Режим доступа: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static\\_req&sys\\_code=67.627/П 42-042864545&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static_req&sys_code=67.627/П 42-042864545&bns_string=IBIS)

21. Участие работников в управлении организацией как фактор профилактики социально-трудовых конфликтов / Г. М. Бирженюк [и др.]; науч. ред. А. С. Запесоцкий; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. - СПб.: Изд-во СПбГУП, 2019. - 256 с. - (Социально-трудовые конфликты; вып. 13). - URL: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static\\_req&sys\\_code=65.9\(2\)24/У 90-526014735&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static_req&sys_code=65.9(2)24/У 90-526014735&bns_string=IBIS).

22. Модели профсоюзного движения: история и современность (зарубежный опыт) / Д. В. Лобок [и др.]; науч. рук. Д. В. Лобок; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. - СПб.: Изд-во СПбГУП, 2020. - 240 с. - (Социально-трудовые конфликты; вып. 20). - URL: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static\\_req&sys\\_code=66.72/М 74-401031342&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static_req&sys_code=66.72/М 74-401031342&bns_string=IBIS).

23. Тенденции в сфере занятости (на примере современной России) / Г. Ф. Фейгин [и др.]; рук. работы Г. Ф. Фейгин; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. - СПб.: Изд-во СПбГУП, 2020. - 168 с.: рис. - (Социально-трудовые конфликты; вып. 24). - URL: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static\\_req&sys\\_code=65.9\(2\)24/Т 33-887422088&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static_req&sys_code=65.9(2)24/Т 33-887422088&bns_string=IBIS).

24. Оптимизация социально-трудовых отношений как фактор профилактики профессионального выгорания / П. А. Егоров [и др.]; ред., рук. работы Г. М. Бирженюк; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. - СПб.: Изд-во СПбГУП, 2020. - 176 с.: табл. - (Социально-трудовые конфликты; вып. 25). - URL: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static\\_req&sys\\_code=60.5/О-62-821390801&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static_req&sys_code=60.5/О-62-821390801&bns_string=IBIS)

25. Соблюдение прав профсоюзов в России: актуальные проблемы и пути решения. — Санкт-Петербург: СПбГУП, 2021. — 176 с. — (Социально-трудовые конфликты; Вып. 30).

26. Анализ правового обеспечения социально-трудовых отношений (По итогам аналитических обзоров, выполненных СПбГУП в 2020 г. на материалах ЛФП за 2018–2019 гг.). — Санкт-Петербург: СПбГУП, 2021. — 108 с. — (Социально-трудовые конфликты; Вып. 31)

27. Гендерные аспекты социально-трудовых отношений. — Санкт-Петербург: СПбГУП, 2021. — 232 с. — (Социально-трудовые конфликты; Вып. 33).

## **в) Периодические издания**

1. Конфликтология: ежеквартальный научно-практический журнал/ Фонд развития конфликтологии. - СПб.: Фонд развития конфликтологии, 2015... - ISSN 1818-1198

**г) Лицензионное программное обеспечение**

1. DirectumRX ВУЗ;
  2. ESET NOD32 Antivirus Business Edition renewal;
  3. ESET Mail Security для Microsoft Exchange Server;
  4. Семейство программ Microsoft Office Standart Russian (Включает набор продуктов: Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Outlook);
  5. Mirapolis Virtual Room;
  6. Антиплагиат;
  7. КонсультантПлюс
- Обеспечено доступом к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде СПбГУП.

**д) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Официальный сайт СПбГУП: <http://www.gup.ru/>
2. Электронно-библиотечная система СПбГУП <http://library.gup.ru>
3. Системы поддержки самостоятельной работы СПбГУП: <http://edu.gup.ru/>
4. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (версия ПРОФ), установленная в Университете
5. Российское образование <http://www.edu.ru/>
6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>
7. Электронно-библиотечная система «Юрайт» - [www.urait.ru](http://www.urait.ru)
8. Электронно-библиотечная система «Лань» - [www.e.lanbook.com](http://www.e.lanbook.com)
9. Электронно-библиотечная система «Айбукс» - [www.ibooks.ru](http://www.ibooks.ru)
10. Электронно-библиотечная система «BOOK» - [www.book.ru](http://www.book.ru)
11. Электронно-библиотечная система «IPRBooks» - [www.iprbooks.ru](http://www.iprbooks.ru)
12. Официальный портал Комитета по социальному развитию Санкт-Петербурга <http://www.gov.spb.ru/gov/admin/otrasl/trud>.
13. Официальный сайт Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга <http://www.kobr.spb.ru>.
14. Агентство «Мониторинг.ru», [www.monitoring.ru](http://www.monitoring.ru)
15. Росстат, [www.gks.ru](http://www.gks.ru)
16. Информационно-экспертная группа «Панорама», [www.panorama.ru](http://www.panorama.ru)
17. Информационный центр анализа мировых конфликтов, [www.worinfo.narod.ru](http://www.worinfo.narod.ru)
18. Московский центр Карнеги, [www.carnegie.ru](http://www.carnegie.ru)
19. Научная электронная библиотека, [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)
20. Научно-исследовательский фонд «Индем», [www.indem.ru](http://www.indem.ru)
21. Национальная электронная библиотека, [www.nel.nns.ru](http://www.nel.nns.ru)
22. Официальный сайт Правительства РФ, [www.government.gov.ru](http://www.government.gov.ru)
23. Официальная Россия, [www.gov.ru](http://www.gov.ru)
24. Органы государственной власти субъектов РФ, [www.gov.ru](http://www.gov.ru)
25. Официальный сайт Всемирного банка, [www.world-bank.org](http://www.world-bank.org)
26. Официальный портал Комитета по социально-экономическому развитию Санкт-Петербурга <http://www.gov.spb.ru/gov/admin/otrasl/trud>.
27. Сетевой экспертный канал, [www.vvr.ru](http://www.vvr.ru)
28. Сайт о коррупции, [www.corruption.ru](http://www.corruption.ru)
29. Учебно-информационная система «Россия», [www.cir.ru](http://www.cir.ru)

30. Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент», [ecsocman.edu.ru](http://ecsocman.edu.ru)
31. Russian Story Inc., [www.russianstory.com](http://www.russianstory.com)

## **11. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Аудиторный фонд с демонстрационным оборудованием и техническими средствами обучения, методические ресурсы кафедры, фонды Научной библиотеки.

Изучение дисциплины инвалидами и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающихся.

## **УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ.**

### **Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов**

Одной из важных задач в подготовке специалистов с высшим образованием является выработка и развитие у студентов навыков к самообразованию, способности самостоятельно овладеть знаниями с тем, чтобы успешно применять их в последующей профессиональной деятельности. Основной формой самообразования является самостоятельная работа.

Самостоятельную работу студентов можно рассматривать, во-первых, как процесс творческого мышления студента при решении какой-либо проблемы, задачи, усвоения того или иного материала независимо от того, происходит это в аудитории, дома или в библиотеке. Ведь студент на лекции не только слушает и конспектирует, но и анализирует, сопоставляет, оценивает сообщенный лектором материал – т.е. является активным участником образовательного процесса. Во-вторых, как некий результат мыслительной деятельности в виде сообщения на семинарском (практическом) занятии, курсовой работы, решении индивидуального домашнего задания и т. д. В этом смысле СРС является своего рода продолжением аудиторных занятий дома, в библиотеке, углублением и дополнением знаний, полученных в аудитории.

Самостоятельная работа – это планируемая учебная и научная работа студентов, выполняемая по заданию преподавателя и под его методическим руководством, но без его непосредственного участия. Содержание самостоятельной работы студентов определяется концепцией учебной дисциплины, ее учебно-методическим обеспечением.

Самостоятельная работа студентов, осуществляемая в тесном сотрудничестве с преподавателем, включает:

- изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы;
- работу с Интернет-источниками;
- выполнение домашних заданий;
- подготовку курсовой работы;
- подготовку к защите курсовой работы, к зачету по дисциплине.

Возможны следующие формы самостоятельной работы студентов:

обязательная самостоятельная работа по заданию преподавателя, выполняемая во внеаудиторное время;

индивидуальная самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя (по теме, предложенной преподавателем, или выбранной студентом);

индивидуальные и групповые консультации.

Виды самостоятельной работы студентов:

- самостоятельная работа с источниками и литературой при подготовке к занятиям;
- подготовка домашних заданий;
- подготовка курсовой работы.

Важными условиями организации самостоятельной работы студентов по учебной дисциплине «Практикум по дипломному проектированию» являются:

- дифференциация и индивидуализация учебных заданий;
- стимулирование познавательной активности студентов через различные формы организации учебного процесса: от репродуктивной к продуктивной и творческо-поисковой деятельности;
- контроль и педагогическое сопровождение самостоятельной работы студентов.

Подведение итогов и оценка самостоятельной учебной и научной работы студентов проводится преподавателем во время индивидуальных и групповых консультаций. Баллы,



набранные студентами по всем видам самостоятельной работы, заносятся в аттестационные ведомости и учитываются при проведении текущего контроля знаний студентов и итоговой аттестации.

Методические рекомендации включают темы лекционных занятий, вопросы, которые требуют самостоятельной проработки по каждой теме, контрольные вопросы для проверки знаний студентов, домашние задания, список основной и дополнительной литературы.

## **2. Методические рекомендации по подготовке к практическим (семинарским) занятиям**

*Семинарские занятия* — важная форма учебного процесса. Они способствуют закреплению и углублению знаний, полученных студентами на лекциях и в результате самостоятельной работы над научной и учебной литературой и нормативными источниками. Они призваны развивать самостоятельность мышления, умение делать выводы, связывать теоретические положения с практикой, формировать профессиональное конфликтологическое сознание будущих конфликтологов. На занятиях вырабатываются необходимые каждому конфликтологу навыки и умения публично выступать, логика доказывания, культура профессиональной речи. Кроме того, семинары — это средство контроля преподавателей за самостоятельной работой студентов, они непосредственно влияют на уровень подготовки к итоговым формам отчетности — зачетам и экзаменам. В выступлении на семинарском занятии должны содержаться следующие элементы:

- четкое формулирование соответствующего теоретического положения в виде развернутого определения;
- приведение и раскрытие основных черт, признаков, значения и роли изучаемого явления или доказательства определенного теоретического положения;
- подкрепление теоретических положений конкретными фактами.

Для качественного и эффективного изучения дисциплины необходимо овладение навыками работы с книгой, воспитание в себе стремления и привычки получать новые знания из научной и иной специальной литературы. Без этих качеств не может быть настоящего специалиста ни в одной области деятельности.

Читать и изучать, следует, прежде всего, то, что рекомендуется к каждой теме программой, планом семинарских занятий, перечнем рекомендуемой литературы. Когда студент приступает к самостоятельной работе, то он должен проявить инициативу в поиске специальных источников. Многие новейшие научные положения появляются, прежде всего, в статьях, опубликованных в конфликтологических журналах, таких как «Конфликтология», «Профсоюзы», либо журналах менеджериального профиля: «Секрет фирмы», «Эксперт», «Business excellence» (Деловое совершенство), «Российский журнал менеджмента», «Новый менеджмент», «Top-Manager», «Компания», «Менеджмент в России и за рубежом» и др.

Необходимо отметить тот факт, что в каждом заключительном в году номере издаваемых журналов публикуется библиография всех статей, напечатанных за год, это облегчает поиск нужных научных публикаций.

Работа с научной литературой, в конечном счете, должна привести к выработке у студента умения самостоятельно размышлять о предмете и объекте изучения, которое должно проявляться:

- в ясном и отчетливом понимании основных понятий и суждений, содержащихся в публикации, разработке доказательств, подтверждающих истинность тех или иных положений;
- в понимании студентами обоснованности и целесообразности, приводимых в книге и статье примеров, поясняющих доказательства и выводы автора. При этом будет

уместно, если студент самостоятельно приведет дополнительные примеры к этим выводам;

– в отделении основных положений от дополнительных, второстепенных сведений;

в способности студента критически разобраться в содержании публикации, определить свое отношение к ней в целом, дать ей общую оценку, характеристику

### **3. Методические рекомендации по написанию контрольных работ.**

Контрольная работа учебным планом не предусмотрена.

### **4. Методические рекомендации по написанию курсовых работ**

#### **Требования к выполнению курсовых работ**

Курсовая работа по предмету «Практикум по дипломному проектированию» является составной частью учебного процесса и выполняется на курсе в соответствии с учебным планом.

Цель курсовой работы заключается в формировании исследовательских знаний, умений и навыков, обеспечивающих активное включение студентов в конфликтологическую практику, решение конкретных проблем с научно-обоснованных позиций.

Задачи курсовой работы:

– расширение, систематизация, закрепление теоретических и практических знаний по специальности и применение этих знаний в практической деятельности;

– развитие навыков анализа научных концепций, специальной научной и справочной литературы, нормативно-правовых документов, достоверного фактического материала из практической деятельности.

– развитие навыков работы с поисковыми системами, библиографическими каталогами;

– совершенствование способностей четко, ясно и логично излагать в письменной форме свои мысли по актуальным вопросам специальности;

***Курсовая работа заключается в разработке первой (теоретической) главы выпускной квалификационной работы.***

Тематика курсовой работы разрабатывается с учетом интересов студентов и ее актуальности в современной теории и практики, а также возможностью студента использовать практический материал. Особенно это требование относится к студентам заочной формы обучения.

Вместе с преподавателем студент уточняет круг проблем, подлежащих изучению, составляет структуру курсовой работы, составляет список литературы, необходимой для изучения, уточняет подбор практических материалов.

Содержание курсовой должно способствовать раскрытию выбранной темы и отдельных ее положений.

#### **Примерная тематика курсовых работ**

<b>№ п/п</b>	<b>Тема ВКР</b>
1.	Альтернативные способы урегулирования трудовых конфликтов
2.	Влияние средств массовой информации на процесс политизации социальных конфликтов в сфере труда
3.	Влияние технологий информационно-психологического воздействия на выбор характера трудовой деятельности
4.	Выбор стратегии разрешения социально-трудовых споров с учетом возрастных особенностей сотрудников организации
5.	Гражданское общества как ведущий фактор управления конфликтом в сфере труда

6.	Досудебные методы урегулирования трудовых конфликтов
7.	Институционализация социально-трудового конфликта: этапы, технологии
8.	Инструменты и техники работы с эмоциями в медиации
9.	Использование психологических методов при урегулировании конфликтов в организациях
10.	Использование технологий переговорного процесса в установлении диалога между участниками трудового конфликта
11.	Использование технологий тайм-менеджмента в предотвращении трудовых конфликтов
12.	Компромисс как модель решения конфликта: условия применения в посреднических процедурах.
13.	Конфликтные ситуации и пути их разрешения в образовательной среде
14.	Конфликтологические аспекты адаптации молодого специалиста в первые годы работы на предприятии
15.	Конфликтологические технологии предотвращения социально-трудовых конфликтов: специфика использования в современном российском обществе.
16.	Конфликтологические технологии предотвращения социально-трудовых конфликтов в условиях прекаризации труда
17.	Конфликтологические технологии предотвращения трудовых конфликтов в образовательных учреждениях
18.	Конфликтологический аудит как основа консалтинга коммерческих организаций
19.	Конфликтологическое консультирование в сфере социально-трудовых отношений
20.	Конфликты в педагогическом коллективе: факторы, динамика, методы предупреждения и урегулирования
21.	Конфликты в сфере здравоохранения виды: методы выявления и способы разрешения
22.	Конфликты в сфере образования: специфика проявления и методы урегулирования
23.	Конфликты трудовой миграции и возможные пути управления ими
24.	Коррекция межличностных отношений в трудовом коллективе как способ профилактики конфликтов
25.	Коучинг как способ управления трудовыми конфликтами
26.	Межличностные конфликты в трудовом коллективе и пути их урегулирования
27.	Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов в организации и способы их урегулирования
28.	Мониторинг трудовых конфликтов как способ их профилактики
29.	Нарративная медиация как технология урегулирования конфликтов в сфере образования
30.	Нарративная практика в разрешении социального конфликта
31.	Неклассические формы борьбы в сфере социально-трудовых отношений
32.	Неформальные каналы коммуникации как конфликтоген и меры противодействия им
33.	Особенности возникновения и протекания трудовых конфликтов в образовательной среде
34.	Особенности разрешения трудовых конфликтов в условиях неустойчивой занятости и пути их урегулирования
35.	Особенности разрешения трудовых конфликтов при неформальной занятости и пути их урегулирования
36.	Особенности урегулирования бизнес-конфликтов с участием медиатора
37.	Переговорный процесс в управлении конфликтами в образовательном учреждении

38.	Переговорный процесс как фактор урегулирования трудовых конфликтов
39.	Переговоры как технология урегулирования трудовых конфликтов
40.	Примирительные процедуры в коллективных трудовых спорах
41.	Примирительные процедуры как современный способ альтернативного урегулирования конфликтов в Российской Федерации
42.	Причины и пути урегулирования социально-трудовых конфликтов в российском обществе в условиях политического транзита.
43.	Причины и пути урегулирования социально-трудовых конфликтов при «капитализме платформ»
44.	Профессиональное выгорание как конфликтогенный фактор в сфере труда
45.	Профилактика и возможные пути управления конфликтами трудовой миграции
46.	Профилактика и урегулирование адаптационных конфликтов в организации на основе PR-технологий
47.	Профилактика и урегулирование гендерных конфликтов в трудовом коллективе
48.	Профилактика и урегулирование инновационных конфликтов в организации
49.	Профилактика и урегулирование конфликта поколений в трудовом коллективе
50.	Профилактика и урегулирование межличностных конфликтов в педагогическом коллективе
51.	Профилактика межличностных конфликтов в трудовом коллективе
52.	Профилактика этнических конфликтов мигрантов
53.	Профсоюз как институт коллективного действия в условиях социально-трудового конфликта
54.	Профсоюзы в разрешении индивидуальных трудовых конфликтах
55.	Психологические тренинги в системе управления и урегулирования трудовых конфликтов
56.	Психолого-педагогические методы профилактики межличностных/гендерных/возрастных конфликтов в трудовых коллективах
57.	Развитие корпоративной культуры как способ предупреждения организационных конфликтов
58.	Роль культурно-цивилизационных моделей трудовой деятельности в решении организационных конфликтов
59.	Роль толерантного поведения в профилактике трудовых конфликтов
60.	Связи с общественностью как инструмент управления корпоративными конфликтами
61.	Совершенствование системы управления персоналом как метод профилактики корпоративных конфликтов
62.	Социальное партнерство в системе профилактики трудовых конфликтов
63.	Специфика проявления и особенности урегулирования организационного конфликта
64.	Темпоральные аспекты конфликтогенности трудовых отношений
65.	Технологии оценки и снижения конфликтного потенциала сотрудников организации
66.	Технологии оценки конфликтного потенциала сотрудников
67.	Технологии переговоров в экстремальных ситуациях
68.	Технологии предупреждения организационных конфликтов на предприятии
69.	Технологии применения конфликт-менеджмента в организации
70.	Технологии профилактики и урегулирования адаптационных конфликтов в организации.

71.	Технологии профилактики и урегулирования адаптационных конфликтов в организации на основе переговорного процесса
72.	Технологии профилактики и урегулирования адаптационных конфликтов в организации на основе посредничества
73.	Технологии профилактики и урегулирования адаптационных конфликтов в организации на основе применения психологических тренингов
74.	Технологии развития конфликтологической компетентности сотрудников организации
75.	Технологии смягчения этнической напряженности в муниципальном округе *
76.	Технологии управления и урегулирования трудовых конфликтов на основе медиации
77.	Технологии управления и урегулирования трудовых конфликтов на основе переговорного процесса
78.	Технологии управления и урегулирования трудовых конфликтов на основе посредничества
79.	Технологии урегулирования этнических конфликтов в образовательных учреждениях *
80.	Технологии урегулирования этнических конфликтов в регионе *
81.	Традиционные и альтернативные профсоюзы в коллективных трудовых спорах (сравнительный анализ)
82.	Трансформация труда в России и её влияние на социально-трудовые конфликты
83.	Трансформация труда и новые виды социально-трудовых конфликтов: особенности и основные тенденции
84.	Трансформация труда и социально-трудовых конфликтов в современной России: особенности и основные тенденции.
85.	Трудовые конфликты в образовательной сфере: специфика урегулирования и профилактика
86.	Трудовые конфликты в организации и способы их урегулирования на основе переговорного процесса
87.	Трудовые конфликты в организации и способы их урегулирования на основе посредничества
88.	Трудовые конфликты в организации и способы их урегулирования на основе PR-технологии
89.	Трудовые конфликты в организации и способы их урегулирования на основе применения психологических тренингов
90.	Трудовые конфликты на предприятиях с иностранной рабочей силой: особенности протекания и методы урегулирования
91.	Управление и урегулирование трудовых конфликтов на основе PR-технологий
92.	Управленческие конфликты в муниципальных учреждениях: специфика, диагностика, урегулирование
93.	Управленческие конфликты в производственной сфере и их разрешение на основе переговорного процесса
94.	Управленческие конфликты в производственной сфере и их разрешение на основе посредничества
95.	Управленческие конфликты в производственной сфере и их разрешение на основе PR-технологий
96.	Управленческие конфликты в производственной сфере и их разрешение на основе применения психологических тренингов

97.	Управленческие конфликты в производственной сфере и пути их разрешения.
98.	Управленческие конфликты между подразделениями коммерческих организаций и пути их урегулирования.
99.	Управленческие конфликты между подразделениями коммерческих организаций и их урегулирование на основе переговорного процесса
100.	Управленческие конфликты между подразделениями коммерческих организаций и их урегулирование на основе посредничества
101.	Управленческие конфликты между подразделениями коммерческих организаций и их урегулирование на основе PR-технологии
102.	Управленческие конфликты между подразделениями коммерческих организаций и их урегулирование на основе применения психологических тренингов
103.	Урегулирование конфликтов интересов и конфликтов прав в колдоговорных отношениях
104.	Урегулирование этнических конфликтов с учетом религиозного фактора *
105.	Учет гендерных стереотипов в профилактике трудовых конфликтов
106.	Учет стереотипов «свой-чужой» в профилактике трудовых конфликтов
107.	Учет этнических стереотипов в профилактике и урегулировании конфликтов *
108.	Учет этнокультурных стереотипов в управлении трудовыми конфликтами
109.	Этническая дискриминация в трудовом коллективе и методы ее преодоления *
110.	Эффективная модель переговоров в ситуации трудового конфликта
112.	Специфика трудовых конфликтов в сфере образования возникновение, протекание, урегулирование
113.	Специфика проявления межпоколенческих конфликтов в сфере образования

**Примечания:**

Тема, отмеченная знаком «\*» закрепляется за студентом при условии предоставления студентом характеристики базы практики, на которой будет выполняться ВКР и договора на прохождение преддипломной практики.

«\*\*» Каждая тема уточняется в подзаголовке (на материалах..., ...аспект и др.)

**Курсовая работа должна содержать:**

- Титульный лист, на котором указывается название учебного заведения, факультета и кафедры, тема курсовой работы, фамилия, имя и отчество автора, фамилия, имя и отчество научного руководителя, место и год выполнения.
- Оглавление работы с точным наименованием параграфов и с указанием номеров страниц, на которых размещается начало каждого из них.
- Введение.
- Основную текстовую часть (состоящую из параграфов).
- Заключение.
- Список источников.
- Приложения.

**Содержание работы**

**Введение** занимает сравнительно небольшой объем курсовой выпускной квалификационной работы (3-5 стр.), но представляет собой наиболее ответственную часть исследования, поскольку в сжатой форме содержит все основные положения, обоснованию которых посвящена работа. Это: актуальность выбранной темы, проблема исследования, цель и задачи, объект и предмет исследования, степень научной разработанности проблемы исследования, методы исследования, база исследования, а также практическая значимость результатов исследования.

**Основная часть работы** отражает теоретические предпосылки исследуемой проблемы (теории, концепции, идеи, положения, подходы, которые принимаются автором в качестве базовых, исходных в процессе решения исследовательских задач и достижения поставленной в исследовании цели, а также обоснование собственной позиции автора к решению поставленной в исследовании проблемы).

**Заключение** – в нем необходимо подвести итоги проделанной работе.

**Список источников** включает не менее 30 источников в алфавитном порядке, оформленный в соответствии с Национальными стандартами Российской Федерации.

### **Оформление курсовой работы**

- Объем не менее 25 страниц (без приложений)
- Шрифт Times New Roman,
- Размер шрифта 14
- Выравнивание текста по ширине
- Абзац: отступ 1,25
- Междустрочный интервал: 1,5 строки
- Автоматическая расстановка переносов
- Автоматическая установка сносок (сноски оформляются 12 шрифтом, одинарным интервалом)
- Нумерация страниц указывается в правом верхнем углу
- Электронное оглавление
- Поля страницы: слева – 3 см, справа – 1,5 см, верхние и нижние – 2 см.

Стиль изложения следует приблизить к нормам стиля научной речи.

Следует писать лаконично, остерегаться сложноподчиненных предложений, опираться на научную терминологию и не допускать двусмысленного толкования употребления термина.

Заголовок главы печатается симметрично тексту (с равным отступлением от края текста) прописными буквами, подзаголовки печатаются строчными буквами (первая буква прописная). Заголовки не подчеркиваются и точки в конце не ставятся. Заголовки параграфов печатаются с абзаца.

Оглавление оформляется через меню Вставка – Оглавление и указатели.

Типичная ошибка многих студентов – написание работы в виде сплошного авторского текста, без цитирования, без ссылок и сносок на использование научной и справочной литературы. Не надо забывать, что курсовая работа, предворяющая выпускную квалификационную работу – это кропотливый научно-исследовательский труд, заключающийся в поиске, отборе, систематизации, изучении и обобщении большого количества различных литературных и документальных источников. Правильно использованные источники, грамотно, к месту приведенные на них ссылки – это достоинство работы. Поэтому использованные источники (все или большинство) должны найти отражение в тексте в виде сносок и в списке использованных источников. По библиографическим ссылкам и сноскам на цитируемый, рассматриваемый или упоминаемый в тексте и в библиографии источникам можно судить об объеме, характере и новизне дипломного проекта.

Подстрочные (называемые также постраничными или обычными) ссылки (сноски) оформляются внизу страницы автоматически. /Вставка – Сноска – Автоматическая/. Литература в сносках приводится так же, как и в библиографическом списке (автор, название, выходные данные), но с двумя отличиями: издательство не пишется, а вместо общего числа страниц указывается та страница (или страницы), с которой взята использованная в реферате информация. В сносках, при перечислении выходных данных издания, между обозначением или названием города и годом ставится запятая и

отделяется от обозначения страницы точкой, а перед номером страницы помещается прописная (заглавная) буква «С» с точкой.

Вся литература, нормативные акты, документальные источники перечисляются в алфавитном порядке. Сборники, не имеющие на титульном листе имен авторов, включаются в общий список по алфавитному расположению заглавия. В случае использования статьи, опубликованной в журнале, газете или сборнике, приводятся фамилии и инициалы автора, полное название статьи и наименование журнала, газеты или сборника с их выходными данными. Источники на иностранных языках приводятся в конце списка литературы на языке оригинала и по алфавиту. Обязательным требованием является указание объема общего количества (автоматической нумерации) приводимых в списке работ.

Завершив работу над текстом курсового исследования, студент должен оформить курсовую работу в соответствии с существующими требованиями. Для этого необходимо:

- внимательно изучить все требования содержательного характера и к внешнему оформлению работы;
- тщательно проверить весь текст работы, удостовериться в его полноте;
- все цитаты и цифры необходимо сверить не со своей рукописью, а с оригиналом (первоисточником);
- устранить возможные пропуски предложений, слов, букв, ненаписанных или непечатанных цифр, выражений на иностранном языке и т. п.;
- пронумеровать страницы.

Необходимо аккуратно «сшить» подготовленный текст в папку.

Курсовая работа должна быть подписана научным руководителем (на титульном листе).

**Требования к оформлению контрольной работы** подробно представлены на сайте Университета в личном каби-нете на странице в Системе поддержки самостоятельной работы студентов.

### **Защита курсовой работы**

Процедура защиты курсовой работы включает выступление студента и ответы на вопросы преподавателей, присутствующих на защите. Время для представления курсового исследования 5-7 минут.

В защитной речи необходимо кратко обосновать актуальность темы исследования, определить проблему исследования, объект и предмет, цели исследования, охарактеризовать этапы курсового исследования. Особое внимание должно быть уделено результатам курсового исследования, выводам и методическим рекомендациям по использованию (совершенствованию) исследуемой методики в социокультурной практике.

Студент должен профессионально, грамотно, аргументировано, корректно защищать свою работу.

Оценивается курсовая работа по следующим показателям:

- логичность, последовательность, полнота содержания курсовой работы и качество исследования;
- степень самостоятельности, оригинальности выводов, качество разработанных методических рекомендаций;
- широта используемой литературы;
- умение грамотно, аргументированно обосновать и объяснить свои, идеи, выводы и предложения;
- оформление курсовой работы

Отличной оценки заслуживает та работа, которая соответствует всем вышеизложенным требованиям. Хорошая оценка ставится при условии недостаточной проработке



одного из перечисленных критериев. Удовлетворительной оценки заслуживает работа, нуждающаяся в ряде уточнений, при недостаточно четком проведении аналитической работы, огрехах в методических рекомендациях. Неудовлетворительная оценка ставится в случае поверхностного анализа научных источников, отсутствии практических материалов, неубедительно разработанных методических рекомендаций.

## ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

**Оценочные и методические материалы** включают в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

**Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

№	Контролируемые темы дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Введение в предмет. Тема выпускной квалификационной работы и этапы ее выполнения.	ОПК-1,ОПК-2	- экспресс-опрос; - контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой. Зачет
2.	Структура и содержание выпускной квалификационной работы.	ОПК-1,ОПК-2	- экспресс-опрос; - проверка домашнего задания; - презентация актуальности темы выпускной квалификационной работы, проблемы, цели, объекта и предмета исследования; - контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой. Зачет
3.	Процесс исследования. Методы получения эмпирической информации.	ОПК-1,ОПК-2	- экспресс-опрос; - проверка домашнего задания; - контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой. Зачет
4.	Разработка программы (модели, алгоритма) разрешения конфликта.	ОПК-1,ОПК-2	- экспресс-опрос; - проверка домашнего задания; - представление проектов решения

			проблемы исследования; - контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой. Зачет
5.	Результаты выпускной квалификационной работы. Работа над выводами, выносимыми на защиту.	ОПК-1,ОПК-2	- экспресс-опрос; - проверка домашнего задания; - участие в дискуссии; - контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой. Зачет
6.	Работа над текстом выпускной квалификационной работы. Оформление исследования.	ОПК-1,ОПК-2	- экспресс-опрос; - проверка домашнего задания; - выполнение практических заданий; - контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой. Зачет
7.	Процедура предзащиты и защиты выпускной квалификационной работы.	ОПК-1,ОПК-2	- экспресс-опрос; - контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой. Зачет
<b>Результат достижения планируемых результатов изучения дисциплины</b>			Зачет

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, шкал оценивания

### Критерии оценивания (текущий контроль)

1. Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практического задания, в логической последовательности излагает материал; смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы;
2. Оценка «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, смог ответить почти полностью на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы;
3. Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил материал; однако, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы;
4. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по теме практического задания, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы.

### Критерии оценивания (зачет)

Знания, умения, навыки и компетенции студентов оцениваются следующими оценками: «зачтено», «не зачтено».

- «зачтено» - студент хорошо и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, увязывает с практикой, свободно справляется с решением ситуационных задач и тестовыми заданиями, правильно обосновывает принятие решений, умеет самостоятельно обобщать программный материал, не допуская ошибок, знает дополнительную литературу по изучаемой дисциплине.

- «не зачтено» - студент не знает значительной части основного программного материала, в ответах допускает существенные ошибки, не владеет умениями и навыками в выполнении тестовых заданий и решении задач, не способен ответить на дополнительные вопросы.

### Шкала оценивания

Вид контроля	Форма отчетности и/или контроля	Максимально возможное количество баллов
<b>Текущий контроль</b>		<b>70</b>
	Опросы (письменные или устные)	10
	Выполнение домашних заданий	20
	Работа на практических (семинарских) занятиях	10
	Проведение курсового исследования	10
	Работа с литературой, рекомендованной учебной программой дисциплины, Интернет-источниками	20
<b>Промежуточный контроль</b>	Зачет	<b>30</b>
<b>Всего по дисциплине</b>		<b>100</b>

### Шкала баллов для определения итоговых оценок:

«Отлично» - от 100 до 90 баллов.

«Хорошо» - от 89 до 70 баллов.

«Удовлетворительно» - от 69 до 55 баллов.

«Неудовлетворительно» - менее 55 баллов.

### 3. Типовые контрольные задания и методические материалы, процедуры оценивания знаний, умений и навыков.

#### Формы текущего контроля знаний студентов:

1. Контроль за усвоением студентами учебного материала на лекциях путем проведения экспресс-опросов (письменных или устных) по конкретным вопросам, темам курса.
2. Регулярные проверки уровня усвоения материала студентами на семинарских занятиях.
3. Контроль выполнения домашних заданий.
4. Выполнение индивидуальных заданий на семинарах.
5. Контроль за подготовкой к семинарским занятиям.
6. Контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой, материалами средств массовой информации, Интернет-источниками, профессиональными изданиями.

Подведение итогов и оценка самостоятельной учебной и научной работы студентов проводится преподавателем во время учебных занятий. Оценки за проделанную работу

заносятся в журнал текущего контроля знаний студентов и учитываются при проведении промежуточной аттестации.

### **Задание для подготовки к зачету по дисциплине**

1. Обоснование выпускной квалификационной работы (актуальность темы выпускной квалификационной работы; проблема, цель, задачи, объект и предмет выпускной квалификационной работы; степень научной разработанности проблемы исследования).

2. Презентация ожидаемых результатов выпускной квалификационной работы.

### **Вопросы к промежуточной аттестации по дисциплине (зачет)**

1. Выпускная квалификационная работа (ВКР) как особый способ приращения научного знания.
2. Компоненты ВКР.
3. Специфика ВКР.
4. Выбор темы и научного руководителя.
5. Требования к выбору темы исследования.
6. Руководство выпускной квалификационной работой и контроль ее выполнения.
7. Основные понятия выпускной квалификационной работы.
8. Апробации исследования.
9. Введение ВКР как один из главных элементов работы.
10. Элементы введения ВКР.
11. Актуальность ВКР.
12. Проблема ВКР.
13. Степень разработанности темы ВКР.
14. Цели и задачи ВКР.
15. Объект и предмет ВКР.
16. База исследования.
17. Практическая значимость выпускной квалификационной работы.
18. Методы исследования.
19. Структура ВКР.
20. Цитирование и оформление ссылок и сносок как основа грамотного изложения материала в выпускной квалификационной работе бакалавра.
21. ГОСТ 7.0.5 – 2008 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления».
22. Основная часть выпускной квалификационной работы.
23. Первая глава ВКР.
24. Выводы к первой главе ВКР.
25. Вторая Глава ВКР.
26. Выводы ко второй главе ВКР.
27. Заключение выпускной квалификационной работы бакалавра.
28. Составление списка используемых источников, согласно ГОСТ 7.0.5 – 2008 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления».
29. Процедура защиты и предзащиты.
30. Подготовка презентации и защитной речи.
31. Параметры оценивания выпускной квалификационной работы бакалавра конфликтологии.
32. Стиль изложения научных работ.

33. Анализ и использование приложений выпускной квалификационной работы бакалавра.

## ГЛОССАРИЙ

**Выпускная квалификационная работа** – итоговая аттестационная работа студента, которая выполняется им на выпускном курсе. ВКР представляет собой самостоятельное практико-ориентированное исследование, направленное на постановку и решение актуальных проблем социально-культурной сферы и характеризующее уровень профессиональной подготовки выпускника вуза.

ВКР оформляется в письменном виде с соблюдением необходимых требований и представляется по окончании обучения к защите перед государственной аттестационной комиссией.

**Оглавление** – элемент ВКР, который содержит точные наименования всех глав и параграфов с указанием страниц, на которых размещается начало каждого из них.

**Введение** занимает сравнительно небольшой объем ВКР (3-5 стр.), представляет собой наиболее ответственную часть ВКР, поскольку в сжатой форме содержит все основные положения, обоснованию которых посвящена работа. Это актуальность выбранной темы, проблема исследования, цель и задачи, объект и предмет исследования, степень научной разработанности проблемы исследования, методы исследования, база исследования, практическая значимость результатов исследования, структура работы.

**Актуальность темы исследования** обозначает соответствие темы работы актуальным проблемам современной науки и практики, описывает причины, по которым автор считает необходимым рассмотреть выбранную тему, раскрывает противоречия, на основе которых формулируется проблема исследования.

**Проблема исследования** – это существенное расхождение между желаемым и фактическим состоянием объекта и внешней среды. Проблема формулируется в виде проблемной ситуации (*Проблема ВКР заключается в противоречии между ... и ...*).

**Цель исследования** – в самом обобщенном сжатом виде предполагаемый результат. Цель формулируется с помощью глаголов (*«обосновать...», «определить...», «разработать»* и т.д.).

**Задачи исследования** – служат реализации поставленной цели и характеризуют основные этапы исследовательской деятельности. Задачи определяют логическую структуру ВКР и ход проводимого исследования. Задачи должны соответствовать названиям глав и параграфов и формулируются с помощью глаголов (*«охарактеризовать», «проанализировать», «рассмотреть», «описать», «обобщить», «обосновать»* и пр.). Все поставленные в работе задачи должны быть решены.

**Объект исследования** – это процесс или явление, порождающее проблемную ситуацию и избранное для изучения.

**Предмет исследования** всегда находится в границах объекта. Предмет исследования определяет тему ВКР, которая обозначается на титульном листе как ее заглавие.

**Степень научной разработанности проблемы исследования** отражает уровень ее изученности, показывает, кто и в каком контексте изучал поставленную в исследовании проблему. Этот раздел введения наглядно демонстрирует профессиональный кругозор автора исследования и еще раз подтверждает актуальность поставленной проблемы. Указанные в данном разделе фамилии авторов должны быть отражены и в тексте работы, и в списке литературы.

**Методы исследования:** теоретический анализ, наблюдение, опрос, метод экспертных оценок, педагогический эксперимент, тестирование, моделирование, социокультурное проектирование и т.д.

**Практическая значимость исследования** заключается в возможности использования результатов исследования в социокультурной практике. Во введении ВКР необходимо указать в каких организациях социокультурной сферы и в какой мере могут быть использованы результаты исследования.

**База исследования** – это конкретная социокультурная организации (или несколько организаций), в которой осуществляется исследовательская и опытно-экспериментальная работа, и где в дальнейшем могут быть использованы полученные в ходе подготовки выпускной квалификационной работы результаты.

**Основная часть работы** (две главы) по объему должна составлять примерно 70 % всего текста. Здесь подробно излагается ход работы, обосновываются и формулируются ее промежуточные результаты. Принципиальными требованиями к основной части являются доказательность, последовательность, отсутствие в ней лишнего, необязательного и загромождающего текст материала.

**Первая глава** выпускной работы отражает теоретические предпосылки исследуемой проблемы (теории, концепции, идеи, положения, подходы, которые принимаются автором в качестве базовых, исходных в процессе решения исследовательских задач и достижения поставленной в исследовании цели, а также обоснование собственной позиции автора к решению поставленной в исследовании проблемы).

**Вторая глава** выпускной работы содержит в себе механизм решения поставленной проблемы, создание которого базируется на результатах, полученных в первой главе.

**Выводы** (обобщения) – своеобразный итог работы по каждой главе. Выводы должны подводить к восприятию и осмыслению последующего материала, что обеспечивает единство и логику работы.

**Заключение** – итоговые результаты исследования в завершённой и логически безупречной форме. В заключении подводятся итоги, производится сравнение ранее намеченных задач и степени их реализации, оценивается степень достижения цели исследования, формулируются выводы, выносимые на защиту. На защиту целесообразно выносить результаты решения обозначенных во введении задач.

Заключение – основа для доклада на защите.

**Приложение** – оригинальный материал, использованный автором работы в качестве предмета анализа или доказательства своих выводов. В приложении находят отражение все используемые автором исследования инструментальные средства (анкеты, тесты, карточки-наблюдения, вопросники для проведения интервью, бесед и т.д.), а также диаграммы, схемы, графики, фотографии и др.

**Программа** – это развернутый документ, прорабатывающий в рамках конкретной организации социокультурной сферы совокупность условий, необходимых для решения существующих проблем и включающий в себя цель, задачи, описание целевой аудитории, направления, формы, средства и методы реализации и план мероприятий, смету (или калькуляцию), а также материально-техническое, организационное, кадровое и информационное обеспечение реализации намеченных в рамках программы мероприятий, акций, идей, инициатив.

**Проект** (от лат. projectus – брошенный вперед, выступающий, выдающийся вперед) – замысел, идея, образ, воплощённые в форму описания, обоснования, расчётов, чертежей, раскрывающих сущность замысла и возможность его практической реализации.

Проект может существовать в двух формах:

а) как составная часть программы, представляющая собой форму конкретизации и содержательного наполнения приоритетных направлений решения имеющихся социокультурных проблем;

б) как самостоятельный вариант решения локальной проблемы, адресованный конкретной аудитории.

**Проектирование** – деятельность человека или организации(ий) по созданию проекта,

то есть прототипа, прообраза предполагаемого или возможного объекта, состояния; комплекта документации, предназначенной для создания определённого объекта, его эксплуатации, ремонта и ликвидации, а также для проверки или воспроизведения промежуточных и конечных решений, на основе которых был разработан данный объект

**Защита ВКР** – это одно из испытаний итоговой государственной аттестации, порядок которой определен «Положением об итоговой государственной аттестации выпускников высших учебных заведений Российской Федерации». К защите работы допускается студент, успешно завершивший в полном объеме освоение основной образовательной программы по своей специальности.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

**Цель учебной дисциплины** «Практикум по дипломному проектированию»: формирование исследовательских знаний, умений и навыков, обеспечивающих активное включение студентов в конфликтологическую практику.

Форма промежуточной аттестации знаний — **зачет**.

**Задачи дисциплины:**

- расширение, систематизация, закрепление теоретических и практических знаний по специальности и применение этих знаний в практической деятельности;
- развитие навыков сбора, обработки, анализа и презентации информации о конфликтах, умения диагностировать конфликты;
- развитие умения разрабатывать программы по снижению конфликтности и поддержанию мира с использованием методов, способов, приемов, техник предупреждения, разрешения и управления конфликтов;
- совершенствование способностей четко, ясно и логично излагать в письменной форме свои мысли по актуальным вопросам специальности;
- предоставление возможности самоутвердиться, самореализоваться в избранном направлении научно-практической деятельности, раскрыть свои возможности, культуру мышления, кругозор, широту и глубину обобщений, способность применять полученные в университете знания и умения в практической деятельности.

Важными **условиями реализации цели и задач** «Практикум по дипломному проектированию»:

- учет межпредметных связей;
- дифференциация и индивидуализация учебных заданий;
- стимулирование познавательной активности студентов через различные формы организации учебного процесса: от репродуктивной к продуктивной и творческо-поисковой деятельности;
- контроль и педагогическое сопровождение самостоятельной работы студентов.

Учебной программой предусмотрено проведение лекционных и семинарских практических занятий, самостоятельная работа студентов, выполнение курсовой работы.

**Для качественного преподавания дисциплины у педагога должны быть сформированы следующие компетенции:**

- знание теоретических и практических основ конфликтологии, эрудированность в вопросах смежных наук, касающихся тематики выпускных квалификационных работ, утвержденной кафедрой конфликтологии СПбГУП;
- знание научных концепций, специальной научной и справочной литературы, нормативно-правовых документов, достоверного фактического материала из практической деятельности;
- знание закономерностей конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества;
- владение методикой научно-исследовательской работы;
- умение планировать научно-исследовательскую работу;
- умение работать с поисковыми системами, библиографическими каталогами; систематизировать и обобщать полученные данные;
- владение навыками сбора, обработки, анализа и презентации информации о конфликтах;
- умение диагностировать конфликты;



- владением методами и технологиями предупреждения, разрешения и управления конфликтами и поддержания мира;
- умение разрабатывать программы по снижению конфликтности и поддержанию мира в практику деятельности индивидов, социальных институтов и объединений с использованием методов, способов, приемов, техник предупреждения, разрешения и управления конфликтов;
- умение оказать помощь студенту в определении круга вопросов по изучению избранной темы и методов исследования, наметить план подготовки и план изложения курсовой и выпускной квалификационной работы;
- умение разработать содержание курсовой и выпускной квалификационной работы, разработать программу исследования;
- умение оказать студенту методическую помощь в выполнении курсовой и выпускной квалификационной работы, а также решать организационные вопросы, связанные, прежде всего, со сбором информации; способности осуществлять постоянный контроль за ходом и сроками выполнения отдельных этапов работы;
- умение оказать помощь студенту в реализации результатов выпускной квалификационной работы;
- умение использовать научную и профессиональную терминологию, логично и последовательно излагать лекционный материал, грамотно отвечать на вопросы, делать выводы.

Необходимо отметить, что преподавание дисциплины «Практикум по дипломному проектированию» требует высокого уровня профессионализма педагога. Преподавание данного предмета требует глубокого знания теории и практики конфликтологии, технологий научно-исследовательской работы и проектирования программ разрешения конфликтов. Педагог должен иметь большой опыт руководства выпускных квалификационных работ работами.

### Методические рекомендации для преподавателей

Тема занятия	Виды учебных занятий	Способы учебной деятельности	Методы обучения, формы педагогического общения	Средства обучения	Формы контроля
1	2	3	4	5	6
Тема 1. Введение в предмет. Тема выпускной квалификационной работы и этапы ее выполнения.	лекция	коллективный	<b>Методы:</b> информирование; разъяснение; комментирование обобщение иллюстрация <b>Форма:</b> диалог	организационно-педагогические средства, технические средства обучения, учебно-наглядные пособия	- экспресс-опрос; - контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой.
Тема 2. Структура и содержание выпускной квалификац	лекция, практическое занятие	коллективный, групповой, индивидуальный	<b>Методы:</b> информирование; разъяснение; комментирование	организационно-педагогические средства, технические	- экспресс-опрос; - проверка домашнего задания; - презентация

ионной работы.		альный	ние обобщение иллюстрация; обсуждение <b>Форма:</b> диалог, дискуссия	средства обучения, учебно- наглядные пособия	актуальности темы выпускной квалификационн ой работы, проблемы, цели, объекта и предмета исследования; - контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой.
Тема 3. Процесс исследования. Методы получения эмпирическо й информации	лекция, практическ ое занятие	коллектив ный, индивиду альный	<b>Методы:</b> информирова ние; разъяснение; комментирова ние обобщение иллюстрация <b>Форма:</b> диалог	организацион но- педагогическ ие средства компьютеры, технические средства учебно- наглядные пособия	- экспресс-опрос; - проверка домашнего задания; - контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой.
Тема 4. Разработка программы (модели, алгоритма) разрешения конфликта.	лекция, практическ ое занятие	коллектив ный, группово й, индивиду альный	<b>Методы:</b> информирова ние; разъяснение; комментирова ние обобщение иллюстрация; упражнение; игра; соревнование <b>Форма:</b> диалог, дискуссия	организацион но- педагогическ ие средства технические средства обучения учебно- наглядные пособия	- экспресс-опрос; - проверка домашнего задания; - представление проектов решения проблемы исследования; - контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой.
Тема 5. Результаты выпускной квалифика ционной ра боты. Работа над выводами, выносимым и на защиту.	лекция, практическ ое занятие	коллектив ный, группово й, индивиду альный	<b>Методы:</b> информирова ние; разъяснение; комментирова ние обобщение иллюстрация; обсуждение <b>Форма:</b>	организацион но- педагогическ ие средства, технические средства обучения, учебно- наглядные пособия	- экспресс-опрос; - проверка домашнего задания; - участие в дискуссии; - контроль самостоятельной работы с рекомендуемой

			диалог, дискуссия		основной и дополнительной литературой.
Тема 6. Работа над текстом выпускной квалификац ионной работы. Оформление исследовани я.	лекция, практическ ое занятие	коллектив ный, индивиду альный	<b>Методы:</b> информирова ние; разъяснение; комментирова ние обобщение иллюстрация; обсуждение <b>Форма:</b> диалог	организацион но- педагогическ ие средства, технические средства обучения, учебно- наглядные пособия	- экспресс-опрос; - проверка домашнего задания; - выполнение практических заданий; - контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой.
Тема 7. Процедура предзащиты и защиты выпускной квалификац ионной работы.	Лекция, практическ ое занятие	коллектив ный	<b>Методы:</b> информирова ние; разъяснение; комментирова ние обобщение иллюстрация; обсуждение <b>Форма:</b> диалог	организацион но- педагогическ ие средства, технические средства обучения, учебно- наглядные пособия	- экспресс-опрос; - контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой.

**Тематический план изучения дисциплины «Практикум по дипломному проектированию»**

Год набора **2021**

Форма обучения - **очная**

Наименование разделов и тем	Всего	Трудоемкость по дисциплине						Формируемые компетенции
		контакт. работа	иная контакт. работа	в т.ч.			СРС	
				лекции	лаб. работы	практ./ сем. \ИЗ		
1. Введение в предмет. Тема выпускной квалификационной работы и этапы ее выполнения.	15	10	6	6		3	5	ОПК-1, ОПК-2
2. Структура и содержание выпускной квалификационной работы.	15	10	6	6		3	5	ОПК-1, ОПК-2
3. Процесс исследования. Методы получения эмпирической информации	15	10	6	6		3	5	ОПК-1, ОПК-2
4. Разработка программы (модели, алгоритма) разрешения конфликта.	15	10	6	6		3	5	ОПК-1, ОПК-2
5. Результаты выпускной квалификационной работы. Работа над выводами, выносимыми на защиту.	15	10	6	6		3	5	ОПК-1, ОПК-2
6. Работа над текстом выпускной квалификационной работы. Оформление исследования.	13	9	5	5		3	4	ОПК-1, ОПК-2
7. Процедура предзащиты и защиты выпускной квалификационной работы.	11	7	5	5		2	4	ОПК-1, ОПК-2
<b>Контроль</b>	<b>9</b>	<b>9</b>						
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>108</b>	<b>75</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>-</b>	<b>20</b>	<b>33</b>	

<b>плине</b>								
<b>Зачетных единиц</b>	<b>3</b>							
<b>Курсовая работа</b>	<b>+</b>							

**Тематический план изучения дисциплины «Практикум по дипломному проектированию»**

Год набора **2021**

Форма обучения - **очно-заочная**

Наименование разделов и тем	Всего	Трудоемкость по дисциплине						Формируемые компетенции
		контакт. работа	иная контактная работа	в т.ч.			СРС	
				лекции	лаб. работы	практ./сем. \ИЗ		
1. Введение в предмет. Тема выпускной квалификационной работы и этапы ее выполнения.	11	3	2	1		-	8	ОПК-1, ОПК-2
2. Структура и содержание выпускной квалификационной работы.	14	5	2	1		2	9	ОПК-1, ОПК-2
3. Процесс исследования. Методы получения эмпирической информации.	14	4	2	-		2	10	ОПК-1, ОПК-2
4. Разработка программы (модели, алгоритма) разрешения конфликта.	15	5	2	1		2	10	ОПК-1, ОПК-2
5. Результаты выпускной квалификационной работы. Работа над выводами, выносимыми на защиту.	15	5	2	1		2	10	ОПК-1, ОПК-2
6. Работа над текстом выпускной квалификационной работы. Оформление исследования.	16	6	4	-		2	10	ОПК-1, ОПК-2
7. Процедура предзащиты и защиты выпускной квалификационной работы.	14	4	2	-		2	10	ОПК-1, ОПК-2
<b>Контроль</b>	<b>9</b>	<b>9</b>						
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>108</b>	<b>41</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>12</b>	<b>67</b>	
<b>Зачетных единиц</b>	<b>3</b>							
<b>Курсовая работа</b>	<b>+</b>							