

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ»

Кафедра конфликтологии

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**МЕТОДОЛОГИЯ И МЕТОДИКА НАУЧНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ**  
**КОНФЛИКТОВ**

Основная профессиональная образовательная программа  
высшего образования программы бакалавриата  
по направлению подготовки


**37.03.02 «Конфликтология»**

Профиль подготовки «Социально-трудовые конфликты»

Квалификация:

**Бакалавр**

Согласовано:  
Руководитель ОПОП по направлению  
37.03.02 – «Конфликтология»  
Профиль «Социально-трудовые  
конфликты»

 Г. М. Бирженюк

Рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

«01» июня 2020 г., протокол №10

Зав. кафедрой  Г. М. Бирженюк

Рекомендована решением  
Методического совета

«15» июня 2020 г., протокол № 10

Секретарь МС  А.М. Волкова

Авторы-разработчики:

 Е.А. Ильинская

г. Санкт-Петербург

## **СТРУКТУРА**

1. Цель и задачи освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Требования к результатам освоения дисциплины
4. Тематический план изучения дисциплины
5. Содержание разделов и тем дисциплины
6. План практических (семинарских) занятий
7. Образовательные технологии
8. План самостоятельной работы студентов
9. Контроль знаний по дисциплине
10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

### **Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов
2. Методические рекомендации по подготовке к практическим (семинарским) занятиям
3. Методические рекомендации по написанию контрольных работ
4. Методические рекомендации по написанию курсовой работы

### **Оценочные и методические материалы**

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, шкал оценивания
3. Типовые контрольные задания и методические материалы, процедуры оценивания знаний, умений и навыков

### **Глоссарий**

### **Методические рекомендации для преподавателя по дисциплине**

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины:

**Целью дисциплины** «Методология и методика научного исследования конфликтов» является формирование у студентов представлений о теоретических предпосылках социологического анализа социально-трудовых отношений в обществе, понимание основных классических и современных парадигм конфликтологического анализа социально-трудовых процессов, получение навыков научного исследования социально-трудовых конфликтов. В ходе лекционных и семинарских занятий студенты знакомятся с основными концептуальными подходами, сложившимися в западной и отечественной области науки, смогут применять полученные знания в своей будущей практической работе.

### Задачи освоения дисциплины:

- Изучить теоретико-методологические основы конфликтологии как исходного условия организации исследования социально-трудовых конфликтов.
- Рассмотреть концептуальные подходы к изучению трудовых конфликтов.
- Изучить практические проблемы исследования ситуаций и процессов в социально-трудовой сфере.
- Освоить методы прикладного анализа текстовой информации по проблемам социально-трудовых отношений и конфликтов.
- Изучить модели конфликтных ситуаций в социально-трудовой сфере с позиции прикладного моделирования.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых дисциплин								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Практикум по дипломному проектированию	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2	Семейные конфликты	+			+		+			+
3	Медиация	+		+		+				+

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК-2);

– способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3);

– способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект,

знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами (ПК-4).

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:	– методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3);
Уметь:	– проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК-2); – применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3);
Владеть:	– способностью владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами (ПК-4);

Знания, умения и навыки характеризуют этапы формирования компетенций и обеспечивают достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

#### 4. Тематический план изучения дисциплины

См. приложение

#### 5. Содержание разделов и тем дисциплины

##### Раздел 1. Методологические основания конфликтологических концепций

##### **Тема 1. Конфликтологические идеи как методологическая основа конфликтологии.**

Исходные идеи о природе конфликта, высказанные выдающимися мыслителями Древности, Средневековья и Нового времени. Две основные концепции человеческой природы, рассматриваемые в конфликтологии. Развитие конфликтологии в рамках социальной науки. Развитие конфликтологии в рамках психологической науки.

##### **Тема 2. Структурный подход в социологии конфликта.**

Классификация методологических основ в анализе конфликтов. Взгляды К.Маркса на социальную структуру. Теория социальной стратификации. Метод картографии (с примерами).

##### **Тема 3. Функциональный, бихевиористский и резолюционистский подходы в анализе социальных конфликтов.**

Концепция социальной структуры Т.Парсонса. Обоснование позитивных функций конфликта (Козер). Работа Д.Уотсона «Психология с точки зрения бихевиориста». Концепция фрустрационной детерминации агрессии. Резолюционистский подход как разрешение конфликта (conflict resolution).

**Тема 4. Методы социальной науки в исследовании социально-трудовых конфликтов.**

Общая концепция социального конфликта (Макс Вебер, Георг Зиммель). Работа «Конфликт современной культуры» Г. Зиммеля. Создание теории конфликта (Ральф Дарендорф, Льюис Козер). Статическая и динамическая модели конфликта (Кеннет Боулдинг).

**Тема 5. Психологические методы в исследованиях социально-трудовых конфликтов.**

Психологический подход в урегулировании конфликтов (Зигмунд Фрейд, Карл Юнг). Концепция транзактного анализа (Эрик Берн). Сущность диагностики поведения личности в конфликте (методика Кеннета Томаса и Ральфа Килманна). Тест К.Томаса.

**Тема 6. Методы сбора, обработки и анализа конфликтологической информации.**

Методы сбора конфликтологической информации: наблюдение, опрос, метод case-study, экспертная оценка, имитационный метод. Методы анализа конфликтологических данных: статистический, математический, системный анализ, исторический анализ, компаративный анализ.

**Раздел 2. Прикладной анализ текстовой информации по проблематике социально-трудовых отношений и конфликтов**

**Тема 7. Текст как основная форма представления информации. Контент-анализ в исследованиях социально-трудовых отношений, ситуаций, процессов и конфликтов.**

Техника применения методики контент-анализа. Специфика применения методики контент-анализа. Этапы применения методики контент-анализа.

**Тема 8. Ивент-анализ в исследованиях социально-трудовых отношений, ситуаций, процессов и конфликтов.**

Техника применения методики ивент-анализа. Области применения методики ивент-анализа и специфика применения. Этапы применения методики ивент-анализа.

**Тема 9. Когнитивное картирование в исследованиях социально-трудовых процессов, ситуаций и конфликтов.**

Техника применения методики когнитивного картирования. Этапы применения методики когнитивного картирования. Прикладной анализ текстовой информации по социально-трудовой проблематике.

**6. План практических (семинарских) занятий**

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Наименование и содержание практических (семинарских) занятий, литература для подготовки к занятиям	Формируемые компетенции	Формы контроля усвоения знаний
1.	Конфликтологические идеи как методологическая основа конфликтологии.	1. Исходные идеи о природе конфликта, высказанные выдающимися мыслителями Древности, Средневековья и Нового времени.	ПК-2,3,4	Устный опрос, дискуссия, письменная работа

		<p>2. Две основные концепции человеческой природы, рассматриваемые в конфликтологии.</p> <p>3. Развитие конфликтологии в рамках социальной науки.</p> <p>4. Развитие конфликтологии в рамках психологической науки.</p> <p>Литература: основная 1-6 Дополнительная 1,9,15.</p>		
2.	Структурный подход в социологии конфликта	<p>1. Классификация методологических основ в анализе конфликтов.</p> <p>1. Взгляды К.Маркса на социальную структуру.</p> <p>2. Теория социальной стратификации.</p> <p>Метод картографии (с примерами).</p> <p>Литература: основная 1-6 Дополнительная 1,9,19.</p>	ПК-2,3,4	Доклад, деловая игра
3.	Функциональный, бихевиористский и резолюционистский подходы в анализе социальных конфликтов	<p>1. Концепция социальной структуры Т.Парсонса.</p> <p>2. Обоснование позитивных функций конфликта (Козер).</p> <p>3. Анализ статьи Д.Уотсона «Психология с точки зрения бихевиориста».</p> <p>4. Концепция фрустрационной детерминации агрессии.</p> <p>Резолюционистский подход как разрешение конфликта (conflict resolution)</p> <p>Литература: основная 1-6 Дополнительная 1,9,20.</p>	ПК-2,3,4	Устный опрос, письменная работа
4.	Методы социальной науки в исследовании социально-трудовых конфликтов.	<p>1. Общая концепция социального конфликта (Макс Вебер, Георг Зиммель).</p> <p>2. Анализ статьи «Конфликт современной культуры» Г. Зиммеля.</p> <p>3. Создание теории конфликта (Ральф Дарендорф, Льюис Козер).</p> <p>Статическая и динамическая модели конфликта (Кеннет Боулдинг).</p> <p>Литература: основная 1-6 Дополнительная 1,9,22.</p>	ПК-2,3,4	Устный опрос, письменная работа
5.	Психологические методы в исследованиях социально-трудовых	<p>1. Психологический подход в урегулировании конфликтов (Зигмунд Фрейд, Карл Юнг).</p> <p>2. Концепция транзактного</p>	ПК-2,3,4	Устный опрос, письменная работа

	конфликтов.	<p>анализа (Эрик Берн).</p> <p>3. Сущность диагностики поведения личности в конфликте (методика Кеннета Томаса и Ральфа Килманна).</p> <p>4. Тест К.Томаса.</p> <p>Литература: основная 1-6 Дополнительная 1,9,15.</p>		
6.	Методы сбора, обработки и анализа конфликтологической информации.	<p>1. Методы сбора конфликтологической информации: наблюдение, опрос, метод case-study, экспертная оценка, имитационный метод.</p> <p>2. Методы анализа конфликтологических данных: статистический, математический, системный анализ, исторический анализ, компаративный анализ.</p> <p>3. Подготовить case-study (анализ конфликта из реальной жизни).</p> <p>Литература: основная 1-6 Дополнительная 1,9,19.</p>	ПК-2,3,4	Доклад, деловая игра
7.	Текст как основная форма представления информации. Контент-анализ в исследованиях социально-трудовых отношений, ситуаций, процессов и конфликтов.	<p>1. Техника применения методики контент-анализа.</p> <p>2. Этапы применения методики контент-анализа.</p> <p>3. Привести пример качественного нарратив-конфликтологического контент-анализа выбранного конфликта.</p> <p>Литература: основная 1-6 Дополнительная 1,9,22.</p>	ПК-2,3,4	Устный опрос, письменная работа
8.	Ивент-анализ в исследованиях социально-трудовых отношений, ситуаций, процессов и конфликтов.	<p>1. Техника применения методики ивент-анализа.</p> <p>2. Этапы применения методики ивент-анализа.</p> <p>3. Привести пример ивент-анализа выбранного конфликта.</p> <p>Литература: основная 1-6 Дополнительная 1,9,19.</p>	ПК-2,3,4	Устный опрос, дискуссия
9.	Когнитивное картирование в исследованиях социально-трудовых процессов, ситуаций и конфликтов.	<p>1. Техника применения методики когнитивного картирования.</p> <p>2. Этапы применения методики когнитивного картирования.</p> <p>3. Прикладной анализ текстовой информации по социально-трудовой проблематике.</p> <p>4. Привести пример анализа текста по данной методике (в качестве</p>	ПК-2,3,4	Доклад

	<p>примера можно взять инаугурационные речи президентов по выбору).</p> <p>Литература: основная 1-6 Дополнительная 1,9,15.</p>		
--	--	--	--

### 7. Образовательные технологии

При проведении учебных занятий по дисциплине для успешного освоения применяются различные образовательные технологии, которые обеспечивают развитие навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

Методы / Формы	Лекции (Л)	Семинарские занятия (С)
Диалого-дискуссионное обсуждение проблем	+	+
Работа в команде		+
Игра		+
Поисковый метод		+
Проектный метод		+
Исследовательский метод		+
Выступление в роли обучающего		+

### 8. План самостоятельной работы студентов

№ п/п	Содержание самостоятельной работы студентов	Формируемые компетенции	Форма отчетности студента
1	Изучение литературы по теме	ПК-2,3,4	Представление обоснованной работы
2	Подготовка к семинарскому занятию	ПК-2,3,4	Опрос на практическом занятии
3	Работа над лекционным материалом	ПК-2,3,4	Доклад
4	Подготовка презентации по темам семинара	ПК-2,3,4	Презентация
5	Подготовка к семинарскому занятию	ПК-2,3,4	Опрос на практическом занятии
6	Подготовка к семинарскому занятию	ПК-2,3,4	Опрос на практическом занятии
7	Работа с дополнительной литературой	ПК-2,3,4	Доклад

### 9. Контроль знаний по дисциплине

По дисциплине предусмотрен текущий контроль и промежуточная аттестация.

*Текущий контроль* успеваемости студента – одна из составляющих оценки качества усвоения образовательных программ. Текущий контроль проводится в течение весеннего семестра.

*Промежуточная аттестация* проводится по окончании изучения дисциплины в виде зачета. Вопросы к промежуточной аттестации сформулированы в разделе «**Оценочные и методические материалы**».



## 10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

### а) Основная литература:

1. Новиков, А.М. Методология научного исследования : учебное пособие / Новиков А.М., Новиков Д.А. — Москва : Новиков Дмитрий Александрович, 2009. — 280 с. — URL: <https://book.ru/book/917315>
2. Розанова, Н.М. Научно-исследовательская работа студента : учебно-практическое пособие / Розанова Н.М. — Москва : КноРус, 2018. — 255 с. — (бакалавриат). — URL: <https://book.ru/book/917087>
3. Розанова, Н.М. Основы научных исследований: учебно-практическое пособие / Розанова Н.М. — Москва : КноРус, 2020. — 327 с. — (бакалавриат). — ISBN 978-5-406-07660-6. — URL: <https://book.ru/book/934198>.
4. Новиков, А.М. Методология научного исследования: учебное пособие / Новиков А.М., Новиков Д.А. — М.: Новиков Дмитрий Александрович, 2009. — 280 с. — ISBN 978-5-397-00849-5. — URL: <https://book.ru/book/917315>

### б) Дополнительная литература:

1. Мониторинг социально-трудовых конфликтов в России: теория, методика, технологии / науч. ред. А. С. Запесоцкий. — СПб. : СПбГУП, 2017. — 160 с. — (Социально-трудовые конфликты ; Вып. 1).
2. Социально-трудовые отношения в современной России: перспективные модели социального партнерства / науч. ред. А. С. Запесоцкий. — СПб. : СПбГУП, 2017. — 120 с. — (Социально-трудовые конфликты ; Вып. 2).
3. Трудовой арбитраж в сфере коллективных споров: история и современность / науч. ред. А. С. Запесоцкий. — СПб. : СПбГУП, 2017. — 120 с. — (Социально-трудовые конфликты; Вып. 3).
4. Профсоюзное движение в России: основные тенденции (2005–2015) / науч. ред. А. С. Запесоцкий. — СПб. : СПбГУП, 2017. — 136 с. — (Социально-трудовые конфликты ; Вып. 4).
5. Профсоюзы на защите социально-трудовых прав работников: опыт Федерации профсоюзов Санкт-Петербурга и Ленинградской области / науч. ред. А. С. Запесоцкий. — СПб. : СПбГУП, 2018. — 144 с. — (Социально-трудовые конфликты; Вып. 5).
6. Судебная практика разрешения социально-трудовых споров в современной России / науч. ред. А. С. Запесоцкий. — СПб. : СПбГУП, 2018. — 152 с. — (Социально-трудовые конфликты ; Вып. 6).
7. Реализация социального партнерства на региональном уровне: опыт, проблемы, перспективы / науч. ред. А. С. Запесоцкий. — СПб. : СПбГУП, 2018. — 128 с. — (Социально-трудовые конфликты; Вып. 7).
8. Профсоюзное движение в Санкт-Петербурге и Ленинградской области: основные тенденции (2010–2017) / науч. ред. А. С. Запесоцкий. — СПб. : СПбГУП, 2018. — 192 с. — (Социально-трудовые конфликты ; Вып. 8).
9. Культура социально-трудовых отношений в современной России / науч. ред. А. С. Запесоцкий. — СПб.: СПбГУП, 2018. — 232 с. — (Социально-трудовые конфликты; Вып. 9).

10. СМИ как фактор социально-трудовых отношений (Конфликтологический анализ) / науч. ред. А. С. Запесоцкий. — СПб.: СПбГУП, 2018. — 208 с. — (Социально-трудовые конфликты ; Вып. 10).
11. Коллективный договор как механизм предотвращения социально-трудовых конфликтов / науч. ред. А. С. Запесоцкий. — СПб.: СПбГУП, 2018. — 184 с. — (Социально-трудовые конфликты; Вып. 11).
12. Переговоры как регулятор социально-трудовых отношений: концепция, методика, технологии / науч. ред. А. С. Запесоцкий. — СПб.: СПбГУП, 2018. — 200 с. — (Социально-трудовые конфликты; Вып. 12).
13. Конструктивные и деструктивные технологии освещения в СМИ коллективных трудовых споров (конфликтов) [Электронный ресурс] : материалы в помощь самостоятельной работе студентов / Г. М. Бирженюк [и др.] ; рук. авт. кол. А. В. Шершуков ; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. - СПб. : [б. и.], 2018. - 257 с. - Б. ц.
14. Контроль за реализацией региональных соглашений о минимальной заработной плате [Электронный ресурс] : методические рекомендации / З. Н. Каландаришвили [и др.]. ; рук. авт. кол. О. Н. Громова ; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. - СПб. : [б. и.], 2018. - 192 с. - Б. ц.
15. Макаров, Евгений Иванович (зам. Полномочного пред. Президента РФ по Сев.-Зап. фед. округу). Динамическая модель социально-трудового конфликта [Электронный ресурс] : материалы в помощь самостоятельной работе студентов / Е. И. Макаров ; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. - СПб. : [б. и.], 2017. - 105 с. - Б. ц.
16. Национально-ориентированная концепция трудовой этики и модель социально-трудовых отношений постсоветской России [Электронный ресурс] : методические рекомендации / В. В. Горшкова [и др.] ; науч. ред. А. С. Запесоцкий ; рук. авт. кол. А. П. Марков ; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. - СПб. : [б. и.], 2018. - 175 с. - Б. ц.
17. Повышение эффективности участия объединений работодателей в системе социального партнерства [Электронный ресурс] : материалы в помощь самостоятельной работе студентов / М. М. Артюхина [и др.] ; науч. конс. А. С. Запесоцкий ; рук. авт. кол. Д. В. Лобок ; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. - СПб. : [б. и.], 2018. - 183 с. - Б. ц.
18. Реализация потенциала социального партнерства для эффективного урегулирования социально-трудовых конфликтов в российской федерации [Электронный ресурс] : материалы в помощь самостоятельной работе студентов / А. А. Довганенко [и др.] ; науч. конс. Е. И. Макаров ; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. - СПб. : [б. и.], 2017. - 197 с.
19. Социально-трудовые конфликты в РФ: причины, особенности развития и урегулирования в условиях кризисных явлений в экономике [Электронный ресурс] : материалы в помощь самостоятельной работе студентов / Г. М. Бирженюк [и др.] ; рук. авт. кол. А. А. Довганенко ; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. - СПб. : [б. и.], 2017. - 218 с. - Б. ц.
20. Социально-трудовые конфликты: понятие, предмет, методология (по материалам отечественных и зарубежных изданий) [Электронный ресурс] : материалы в помощь самостоятельной работе студентов / Г. М. Бирженюк [и др.]. ; рук. авт. кол. А. А. Васецкий ; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. - СПб. : [б. и.], 2016. - Библиогр.: с. 232. - Б. ц.
21. Судебная практика разрешения социально-трудовых споров в современной России: мониторинг, обобщенные выводы [Электронный ресурс] : материалы в помощь самостоятельной работе студентов / О. Н. Громова [и др.] ; рук. авт. кол. З. Н. Каландаришвили ; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. - СПб. : [б. и.], 2017. - 220 с. - Б. ц.

22. Управление конфликтами в сфере социально-трудовых отношений: теория, практика и направления совершенствования (институциональный аспект) [Электронный ресурс] : материалы в помощь самостоятельной работе студентов / Г. М. Бирженюк [и др.] ; рук. авт. кол. А. А. Васецкий ; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. - СПб. : [б. и.], 2016. - 241 с. - Б. ц.

23. Установление в соглашениях порядка и сроков повышения реального содержания заработной платы работников организаций внебюджетного сектора экономики во исполнение статьи 134 ТК РФ [Электронный ресурс] : [методические рекомендации] / О. Н. Громова [и др.] ; науч. конс. А. С. Запесоцкий ; рук. авт. кол. Д. В. Лобок ; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. - СПб. : [б. и.], 2018. - 191 с. - Б. ц.

#### **в) Периодические издания:**

1. Журнал «Конфликтология», СПб.: издательство «Фонд развития конфликтологии». ISSN: 2310-6085. Журнал зарегистрирован ВАК Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-21410 от 22 июня 2005 г., Индекс издания в каталоге агентства "Роспечать" 20809.

#### **г) Лицензионное программное обеспечение**

1. DirectumRX ВУЗ;
2. ESET NOD32 Antivirus Business Edition renewal;
3. ESET Mail Security для Microsoft Exchange Server;
4. Семейство программ Microsoft Office Standart Russian (Включает набор продуктов: Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Outlook);
5. Mirapolis Virtual Room;
6. Антиплагиат;
7. КонсультантПлюс
8. Обеспечено доступом к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде СПбГУП.

#### **д) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Официальный сайт СПбГУП: <http://www.gup.ru/>
2. Электронно-библиотечная система СПбГУП <http://library.gup.ru>
3. Системы поддержки самостоятельной работы СПбГУП: <http://edu.gup.ru/>
4. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (версия ПРОФ), установленная в Университете
5. Российское образование <http://www.edu.ru/>
6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>
7. Электронно-библиотечная система <http://e.lanbook.com/>
8. Официальный портал Комитета по социальному развитию Санкт-Петербурга <http://www.gov.spb.ru/gov/admin/otrasl/trud>.
9. Официальный сайт Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга <http://www.kobr.spb.ru>.

#### **11. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Аудиторный фонд с демонстрационным оборудованием и техническими средствами обучения, методические ресурсы кафедры, фонды Научной библиотеки.

Изучение дисциплины инвалидами и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающихся.

## **УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

### **1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов**

Важнейшим методическим приемом в учебном процессе является самостоятельная работа студента. В современных условиях дидактическое значение самостоятельной подготовки неизмеримо возрастает, а ее цели состоят в том, чтобы:

- повысить ответственность самих обучаемых за свою профессиональную подготовку, сформировать в себе личностные и профессионально-деловые качества;
- научить студентов самостоятельно приобретать знания, формировать навыки и умения, необходимые для научно-исследовательской деятельности;
- развивать в себе самостоятельность в организации, планировании и выполнении заданий, определяемых учебным планом и указаниями преподавателя.

Достигнуть этих целей в ходе самостоятельной работы при изучении дисциплины возможно только при хорошей личной организации своего учебного труда, умении использовать все резервы имеющегося времени и подчинить их профессиональной подготовке.

Самостоятельная работа как метод обучения включает:

- изучение и конспектирование обязательной литературы в соответствии с программой дисциплины;
- ознакомление с литературой, рекомендованной в качестве дополнительной;
- изучение и осмысление специальной терминологии и понятий;
- изучение достижений естественных наук, проведение сравнительного анализа их с современными;
- сбор материала и написание контрольных, конкурсных и дипломных работ;
- изучение указанной литературы для подготовки к экзамену.

Основными компонентами содержания данного вида работы являются:

- творческое изучение учебных пособий и научной литературы;
- умелое конспектирование;
- участие в различных формах учебного процесса, научных конференциях, в работе кружков и т. д.;
- получение консультаций у преподавателя по отдельным проблемам курса;
- знакомство с научной литературой при формировании своей личной библиотеки.

### **2. Методические рекомендации по подготовке к практическим (семинарским) занятиям**

*Семинарские занятия* – важная форма учебного процесса. Они способствуют закреплению и углублению знаний, полученных студентами на лекциях и в результате самостоятельной работы над научной и учебной литературой и нормативными источниками. Они призваны развивать самостоятельность мышления, умение делать выводы, связывать теоретические положения с практикой, формировать профессиональное сознание будущих конфликтологов-практиков. На занятиях вырабатываются необходимые каждому конфликтологу навыки и умения публично выступать, логика доказывания, культура

профессиональной речи. Кроме того, семинары — это средство контроля преподавателей за самостоятельной работой студентов, они непосредственно влияют на уровень подготовки к итоговым формам отчетности — зачетам и экзаменам. В выступлении на семинарском занятии должны содержаться следующие элементы:

- четкое формулирование соответствующего теоретического положения в виде развернутого определения;
- приведение и раскрытие основных черт, признаков, значения и роли изучаемого явления или доказательства определенного теоретического положения;
- подкрепление теоретических положений конкретными фактами.

Для качественного и эффективного изучения специальности необходимо овладение навыками работы с книгой, воспитание в себе стремления и привычки получать новые знания из научной и иной специальной литературы. Без этих качеств не может быть настоящего специалиста ни в одной области деятельности.

Читать и изучать, следует, прежде всего, то, что рекомендуется к каждой теме программой, планом семинарских занятий, перечнем рекомендуемой литературы.

Когда студент приступает к самостоятельной работе, то он должен проявить инициативу в поиске специальных источников. Многие новейшие научные положения появляются, прежде всего, в статьях, опубликованных в журналах.

Надо иметь в виду, что в каждом последнем номере издаваемых журналов публикуется библиография всех статей, напечатанных за год, это облегчает поиск нужных научных публикаций.

Работа с научной литературой, в конечном счете, должна привести к выработке у студента умения самостоятельно размышлять о предмете и объекте изучения, которое должно проявляться:

- в ясном и отчетливом понимании основных понятий и суждений, содержащихся в публикации, разработке доказательств, подтверждающих истинность тех или иных положений;
- в понимании студентами обоснованности и целесообразности, приводимых в книге и статье примеров, поясняющих доказательства и выводы автора. При этом будет уместно, если студент самостоятельно приведет дополнительные примеры к этим выводам;
- в отделении основных положений от дополнительных, второстепенных сведений;
- в способности студента критически разобраться в содержании публикации, определить свое отношение к ней в целом, дать ей общую оценку, характеристику.

#### Содержание практических (семинарских) занятий

№ Наименование темы дисциплины	Тематика самостоятельной работы, содержание практических (семинарских) занятий, литература для подготовки	Формы контроля усвоения знаний Контроль выполнения работы
Тема 1. Конфликтологические идеи как методологическая основа конфликтологии.	1. Исходные идеи о природе конфликта, высказанные выдающимися мыслителями Древности, Средневековья и Нового времени. 2. Две основные концепции человеческой природы, рассматриваемые в конфликтологии. 3. Развитие конфликтологии в рамках социальной науки. 4. Развитие конфликтологии в рамках психологической науки.	Устный опрос, дискуссия, письменная работа.

	Литература: основная 1-6 Дополнительная 1,9,15.	
Тема 2. Структурный подход в социологии конфликта	1. Классификация методологических основ в анализе конфликтов. 1. Взгляды К.Маркса на социальную структуру. 2. Теория социальной стратификации. Метод картографии (с примерами). Литература: основная 1-6 Дополнительная 1,9,19.	Доклад, деловая игра
Тема 3. Функциональный, бихевиори- стский и резолуционистский подходы в анализе социальных конфликтов	1. Концепция социальной структуры Т.Парсонса. 2. Обоснование позитивных функций конфликта (Козер). 3. Анализ статьи Д.Уотсона «Психология с точки зрения бихевиориста». 4. Концепция фрустрационной детерминации агрессии. Резолуционистский подход как разрешение конфликта (conflict resolution) Литература: основная 1-6 Дополнительная 1,9,20.	Устный опрос, письменная работа
Тема 4. Методы социальной науки в исследовании социально-трудовых конфликтов.	1. Общая концепция социального конфликта (Макс Вебер, Георг Зиммель). 2. Анализ статьи «Конфликт современной культуры» Г. Зиммеля. 3. Создание теории конфликта (Ральф Дарендорф, Льюис Козер). Статическая и динамическая модели конфликта (Кеннет Боулдинг). Литература: основная 1-6 Дополнительная 1,9,22.	Устный опрос, письменная работа
Тема 5. Психологические методы в исследованиях социально-трудовых конфликтов.	1. Психологический подход в урегулировании конфликтов (Зигмунд Фрейд, Карл Юнг). 2. Концепция трансактного анализа (Эрик Берн). 3. Сущность диагностики поведения личности в конфликте (методика Кеннета Томаса и Ральфа Килманна). 4. Тест К.Томаса. Литература: основная 1-6 Дополнительная 1,9,15.	Устный опрос, письменная работа
Тема 6. Методы сбора, обработки и анализа конфликтологической информации	1. Методы сбора конфликтологической информации: наблюдение, опрос, метод case-study, экспертная оценка, имитационный метод. 2. Методы анализа конфликтологических данных: статистический, математический, системный анализ, исторический анализ, компаративный анализ. 3. Подготовить case-study (анализ конфликта из	Доклад, деловая игра

	реальной жизни). Литература: основная 1-6 Дополнительная 1,9,19.	
Тема 7. Текст как основная форма представления информации. Контент-анализ в исследованиях социально-трудовых отношений, ситуаций, процессов и конфликтов.	1. Техника применения методики контент-анализа. 2. Этапы применения методики контент-анализа. 3. Привести пример качественного нарратив-конфликтологического контент-анализа выбранного конфликта. Литература: основная 1-6 Дополнительная 1,9,22.	Устный опрос, письменная работа
Тема 8. Ивент-анализ в исследованиях социально-трудовых отношений, ситуаций, процессов и конфликтов.	1. Техника применения методики ивент-анализа. 2. Этапы применения методики ивент-анализа. 3. Привести пример ивент-анализа выбранного конфликта. Литература: основная 1-6 Дополнительная 1,9,22.	Устный опрос, письменная работа
Тема 9. Когнитивное картирование в исследованиях социально-трудовых процессов, ситуаций и конфликтов.	1. Техника применения методики когнитивного картирования. 2. Этапы применения методики когнитивного картирования. 3. Прикладной анализ текстовой информации по социально-трудовой проблематике. 4. Привести пример анализа текста по данной методике (в качестве примера можно взять инаугурационные речи президентов по выбору). Литература: основная 1-6 Дополнительная 1,9,15.	Доклад

### 3. Методические рекомендации по написанию контрольных работ

Контрольная работа учебным планом не предусмотрена.

### 4. Методические рекомендации по написанию курсовой работы

Курсовая работа учебным планом не предусмотрена.

## ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

**Оценочные и методические материалы** включают в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

### 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№	Контролируемые темы дисциплины	Код формируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Конфликтологические идеи как методологическая основа конфликтологии.	ПК-2,3,4	Устный опрос, дискуссия, письменная работа
2	Структурный подход в социологии конфликта	ПК-2,3,4	Доклад, деловая игра
3	Функциональный, бихевиористский и резолюционистский подходы в анализе социальных конфликтов	ПК-2,3,4	Устный опрос, письменная работа
4	Методы социальной науки в исследовании социально-трудовых конфликтов.	ПК-2,3,4	Устный опрос, письменная работа
5	Психологические методы в исследованиях социально-трудовых конфликтов.	ПК-2,3,4	Устный опрос, письменная работа
6	Методы сбора, обработки и анализа конфликтологической информации	ПК-2,3,4	Доклад, деловая игра
7	Текст как основная форма представления информации. Контент-анализ в исследованиях социально-трудовых отношений, ситуаций, процессов и конфликтов.	ПК-2,3,4	Устный опрос, письменная работа
8	Ивент-анализ в исследованиях социально-трудовых отношений, ситуаций, процессов и конфликтов.	ПК-2,3,4	Устный опрос, дискуссия
9	Когнитивное картирование в исследованиях социально-трудовых процессов, ситуаций и конфликтов.	ПК-2,3,4	Доклад



## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, шкал оценивания

### Критерии оценивания (текущий контроль)

1. Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практического задания, в логической последовательности излагает материал; смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы;
2. Оценка «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, смог ответить почти полностью на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы;
3. Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил материал; однако, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы;
4. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по теме практического задания, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы.

### Критерии оценивания (зачет)

Знания, умения, навыки и компетенции студентов оцениваются следующими оценками: «зачтено», «незачтено».

- «зачтено» - студент хорошо и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, увязывает с практикой, свободно справляется с решением ситуационных задач и тестовыми заданиями, правильно обосновывает принятие решений, умеет самостоятельно обобщать программный материал, не допуская ошибок, знает дополнительную литературу по изучаемой дисциплине.

- «незачтено» - студент не знает значительной части основного программного материала, в ответах допускает существенные ошибки, не владеет умениями и навыками в выполнении тестовых заданий и решении задач, не способен ответить на дополнительные вопросы.

### Шкала оценки

Вид контроля	Форма отчетности и/или контроля	Максимально возможное количество баллов
Текущий контроль		70
	Выступление на семинаре	10
	Презентация доклада	10
	Представление картографии конфликта	20
	Представление выполненного контрольного задания	30
Промежуточный контроль	Зачет	30
Всего по дисциплине		100

Шкала баллов для определения итоговых оценок:  
< 70 баллов  «зачтено»; < 55 баллов  «Незачтено».

## 3. Типовые контрольные задания и методические материалы, процедуры оценивания знаний, умений и навыков

## ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ

### Перечень дискуссионных тем для круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)

**Тема 1.** Методы сбора, обработки и анализа конфликтологической информации.

**Тема 2.** Текст как основная форма представления информации. Контент-анализ в исследованиях социально-трудовых отношений, ситуаций, процессов и конфликтов.

**Тема 3.** Ивент-анализ в исследованиях социально-трудовых отношений, ситуаций, процессов и конфликтов.

### Контрольное задание: проанализировать выбранный трудовой конфликт по предлагаемой структуре

#### Структура исследовательского анализа конфликта

1. Характеристика участников конфликта, их цели, задачи, ресурсы, мотивы, представление о ситуации. На данном этапе возможно применение психологических методов анализа.

2. Причины конфликта (объективные, субъективные).

3. Зона разногласий (объект конфликта и предмет конфликта).

4. Описание пространственно-временных границ конфликта. Макро- и микро среда.

5. Отображение хода конфликта:

• Динамика конфликта - развитие конфликта в пространстве и времени выраженная в обосновании последовательных стадий конфликта и действий участников.

• Предконфликтная стадия.

• Инцидент.

• Эскалация.

• Спад конфликта.

• Завершение конфликта.

• Послеконфликтная стадия.

6. Динамическая модель конфликта.

7. Картография конфликта.

8. Структурно-функциональная модель конфликта.

9. Определение основных характеристик конфликта (по пунктам).

• Сфера проявления (трудовой, социально-трудовой, идеологический...).

• Степень длительности и напряженности (быстротекущий, острый длительный, слабовыраженный, вялотекущий, быстротекущий).

• Субъекты конфликтного взаимодействия (межличностный, межгрупповой...).

• Социальные последствия (конструктивный, деструктивный).

• Предмет конфликта (реалистичный или предметный, нереалистичный или беспредметный).

### Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (зачету)

1. Исходные идеи о природе конфликта, высказанные выдающимися мыслителями Древности, Средневековья и Нового времени.

2. Две основные концепции человеческой природы, рассматриваемые в конфликтологии.

3. Развитие конфликтологии в рамках социальной науки.

4. Развитие конфликтологии в рамках психологической науки.

5. Классификация методологических основ в анализе конфликтов.

6. Взгляды К.Маркса на социальную структуру.

7. Теория социальной стратификации.
8. Метод картографии (с примерами).
9. Концепция социальной структуры Т.Парсонса.
10. Обоснование позитивных функций конфликта (Козер).
11. Анализ статьи Д.Уотсона «Психология с точки зрения бихевиориста».
12. Концепция фрустрационной детерминации агрессии.
13. Резолюционистский подход как разрешение конфликта (conflict resolution)
14. Общая концепция социального конфликта (Макс Вебер, Георг Зиммель).
15. Анализ статьи «Конфликт современной культуры» Г. Зиммеля.
16. Создание теории конфликта (Ральф Дарендорф, Льюис Козер).
17. Статическая и динамическая модели конфликта (Кеннет Боулдинг).
18. Психологический подход в урегулировании конфликтов (Зигмунд Фрейд, Карл Юнг).
19. Концепция трансактного анализа (Эрик Берн).
20. Сущность диагностики поведения личности в конфликте (методика Кеннета Томаса и Ральфа Килманна).
21. Тест К.Томаса.
22. Методы сбора конфликтологической информации: наблюдение, опрос, метод case-study, экспертная оценка, имитационный метод.
23. Методы анализа конфликтологических данных: статистический, математический, системный анализ, исторический анализ, компаративный анализ.
24. Представить case-study (анализ конфликта из реальной жизни).
25. Техника применения методики контент-анализа.
26. Этапы применения методики контент-анализа.
27. Привести пример качественного нарратив-конфликтологического контент-анализа выбранного конфликта.
28. Техника применения методики ивент-анализа.
29. Этапы применения методики ивент-анализа.
30. Привести пример ивент-анализа выбранного конфликта.
31. Техника применения методики когнитивного картирования.
32. Этапы применения методики когнитивного картирования.
33. Прикладной анализ текстовой информации по социально-трудовой проблематике.
34. Привести пример анализа текста по данной методике (в качестве примера можно взять инаугурационные речи президентов по выбору).

## ГЛОССАРИЙ

**Агрессия** – индивидуальное или групповое поведение, направленное на нанесение физического или психологического ущерба другому человеку или социальной группе.

**Алгоритм (Algorithm)** – точное предписание исполнителю совершить определенную последовательность действий для достижения поставленной цели за конечное число шагов.

**Антипатия** – устойчивое отрицательное эмоциональное отношение индивида к другому человеку (социальной группе); проявляется в неприязни, недоброжелательности.

**Арбитр** – третья сторона в конфликте.

**Аутокоммуникация** – естественное условие психологической активности человека, постоянное общение с самим собой, приводящее при определенных обстоятельствах к внутриличностному конфликту.

**Аффилиация** – самоприсоединение к группе.

**Блеф** – тактический прием конфликтного противоборства; представляет собой демонстрацию реально не существующих сил и средств с целью запугивания оппонента.

**Внутренняя установка** – субъективное восприятие личностью своего статуса в группе.

**Внутриличностный конфликт** – конфликт внутри психического мира личности; представляет собой столкновение ее противоположно направленных мотивов.

**Внушение** – это процесс влияния на психическую сферу индивида, связанный с сужением сознания, уменьшением критичности, а так же с уменьшением понимания каких-либо логических оценок.

**Восприятие** – это субъективный образ предмета, явления или процесса непосредственно воздействующего на анализатор или систему анализаторов.

**Враждебность** – психологическая установка на конфликтное взаимодействие, готовность к конфликтному поведению.

**Границы конфликта** – внешние структурно-динамические пределы конфликта по числу участников (субъектные границы); по территории, на которой происходит конфликт (пространственные границы); по продолжительности конфликта (временные границы).

**Групповые конфликты** – конфликты, возникающие в системах социального взаимодействия: «личность-группа» или «группа-группа».

**Групповые нормы** – правила регуляции поведения членов группы, выработанные в результате совместной групповой деятельности и общения.

**Групповые санкции** – принятые в группе ограничения, запреты и другие меры воздействия по отношению к членам группы, нарушающим групповые нормы.

**Диагностика конфликта** – определение состояния развития конфликта. Диагностика конфликта используется с целью: разработки способов воздействия на участников конфликтного взаимодействия; прекращения или перевода конфликта в другую, более спокойную стадию.

**Динамика конфликта** – движение конфликтного столкновения, стадии и фазы его развития.

**Дискурс** – термин, обозначающий процесс понимания текста в ходе коммуникации, включающий, наряду с текстом, и экстралингвистические представления (знания о мире, мнения, установки, цели адресата)

**Завершение конфликта** – устранение объективных причин, вызвавших конфликтную ситуацию.

**Институционализация конфликта** – установление четких норм и правил конфликтного взаимодействия, определение рабочих групп и комиссий по управлению конфликтом.

**Интерес** – то, что побудило участника конфликта занять свою позицию.

**Информационные ресурсы** - совокупность документов, папок и файлов, книг и архивов, используемых для накопления и обработки информации с помощью ЭВМ и без нее.

**Информационные технологии** – это технологии передачи, накопления и обработки информации с использованием компьютеров, технических средств и средств связи.

**Инцидент** – 1) внешнее открытое противоборство сторон, возникшее впервые; 2) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

**Источники конфликтов** – стечение неблагоприятных жизненных обстоятельств, воздействующих на повеление людей, проблемы трудовой мотивации, обрывы в коммуникативных связях, различия в темпераменте и характере, возрасте и жизненном опыте, уровне образования и общей культуры, убеждениях и нравственных ценностях.

**Карта конфликта** – графическое отображение потребностей и опасений участников конфликта. Карта конфликта создает условия для принятия решений, возможных после окончания процесса картографии конфликта.

**Катарсис** – термин введен Аристотелем как душевная разрядка, испытываемая зрителем в процессе сопереживания. Употребляется в религиозном, эстетическом переживании, облегчение после психического напряжения. Это освобождение от отрицательных чувств и мыслей под воздействием произведений искусства, музыки, соблюдение ритуалов.

**Коммуникация** – 1) информационное взаимодействие субъектов, которое характеризуется следующими признаками: суверенитетом участников взаимодействия; суверенитетом их ценностных ориентаций, интересов, представлений о предмете взаимодействия и отношения к нему; технологической обеспеченностью равноправного информационного обмена; технологической обеспеченностью равного уровня информационной полноты о ситуации и предмете взаимодействия; 2) процессы перекодировки вербальной в невербальную и невербальной в вербальную сферы, принуждение другого к выполнению того или иного действия. То есть существенен переход от говорения одного к действиям другого. Именно ради этого реализуется передача значений между двумя разными автономными системами, которыми являются два человека.

**Компромисс** (Compromise) – соглашение, достигнутое посредством взаимных уступок. Компромисс - метод разрешения конфликтов путем переговорного процесса конфликтующих сторон, глубокого изучения предмета спора, осознания пределов уступок каждой стороной.

**Консенсус** – общее согласие по спорному вопросу; соглашение, которое устраивает обе конфликтующие стороны на основе взаимных уступок.

**Конфликт** – отношение между субъектами социального взаимодействия, характеризующееся их противоборством на основе противоположно направленных мотивов или суждений.

**Конфликт социальный** – открытая борьба между индивидами или группами в обществе, или между государствами.

**Конфликтная ситуация** – накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и объективно создающие почву для реального противоборства между этими субъектами.

**Конфликтогены** – это вербальные или невербальные средства общения, а также действия или бездействия, примененные осознанно или неосознанно одним из субъектов социального взаимодействия по отношению к другому, которые вызывают у последнего отрицательные эмоциональные переживания и подталкивают его к агрессивным действиям по отношению к первому, способствуя возникновению конфликта между ними.

**Конформизм** – приспособленчество, пассивное принятие чужой точки зрения, неоправданная уступка в конфликте.

**Лидер** – член группы, оказывающий существенное влияние на сознание и поведение остальных членов группы в силу своего личного авторитета (неформальный лидер) или занимаемой должности (формальный лидер).

**Лидерство** – способ воздействия на группу, основанный на личном авторитете, признании личности лидера.

**Манипулятивные переговоры** – тактика переговоров, заключающаяся в попытке достижения целей за счет другой стороны путем обмана, недобросовестных действий, использования личностных особенностей оппонента.

**Медиатор** – профессиональный посредник в переговорах по разрешению конфликта.

**Медиация** – переговорный процесс по разрешению конфликта с участием посредника – медиатора.

**Межличностные конфликты** – противоборство личностей в процессе социального взаимодействия, возникающее на основе противоположно направленных мотивов, суждений или личных антипатий.

**Мотивы** – истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов социального взаимодействия к конфликту.

**Объект конфликта** – это предмет, явление, событие, проблемы, цель, действие, вызывающие к жизни конфликтную ситуацию и конфликты.

**Открытые системы** – это такие системы, которые поддерживаются в определенном состоянии за счет непрерывного притока извне веществ, энергии, информации.

**Парадигма** – традиция в науке, заложенная обычно конкретной научной работой, объединяющая когнитивный и социальный уровень исследования, имеющая протяжённость во времени и пространстве и являющаяся коллективной собственностью.

**Переговоры** (Negotiation) – процесс, в котором вырабатываются взаимоприемлемые позиции сторон.

**Поведение конфликтное** – агрессивные действия, направленные на причинение ущерба другой стороне.

**Позиция** – то, о чем заявляют субъекты конфликта.

**Посредник** – третья сторона в переговорном процессе по поводу конфликта, обеспечивающая конструктивное обсуждение проблемы.

**Предмет конфликта** – то, из-за чего возник конфликт.

**Предупреждение конфликта** – деятельность, которую субъект конфликта осуществляет с целью не допустить возникновения конфликта. Предупреждение конфликта может осуществляться в вынужденной и превентивной форме.

**Прогнозирование конфликта** – вид деятельности субъекта управления, направленной на выявление причин конфликта в его скрытом развитии.

**Проекция** – осознанный или бессознательный перенос субъектом собственных мыслей, побуждений и качеств на других.

**Противоборство** – взаимодействие субъектов социального взаимодействия, характеризующееся нанесением взаимного ущерба.

**Противоречие** (contradiction) – 1. Суждение, согласно которому что-то одновременно является и не является фактом. Вся аргументация в науке систематически и тщательно исследуется с целью устранения противоречия.

**Протокол** (Protocol; Minute) – документ о результатах переговоров перед заключением договора или соглашения.

**Психологическая установка** представляет собой положительное отношение к какому-либо человеку или объекту. Негативная психологическая установка – прямая противоположность.

**Разрешение конфликта** – вид деятельности субъекта управления, связанной с завершением конфликта.

**Регрессия** – реакция на ответственные ситуации “возвращением” к детским типам поведения, которые на той стадии были успешными.

**Регулирование конфликта** – вид деятельности субъекта управления, направленной на ослабление и ограничение конфликта, обеспечение его развития в сторону разрешения.

**Ригидность** – отсутствие гибкости в поведении, трудности в перестройке восприятия и представлений в изменившейся обстановке.

**Роль** – нормативно заданный или коллективно одобряемый образец поведения личности в группе.

**Руководство** (Guideness; Leadership; Management) – осуществление ответственного и квалифицированного управления в коллективе, организации, на предприятии.

**Система управления** (Control system) – совокупность звеньев, осуществляющих управление, и связей между ними.

**Сообщество** – сеть межличностных связей, обеспечивающая общение, поддержку, информацию, ощущение сопричастности и социальную идентификацию

**Соперничество** – стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением одержать победу над соперником.

**Сотрудничество** – стратегия поведения в конфликте, характеризующаяся стремлением противоборствующих сторон совместными усилиями разрешить возникшую проблему.

**Социальная группа** – совокупность людей, объединенных общими целями и деятельностью.

**Социальная напряженность** – психологическое состояние людей (индивидов или групп), причинами которого является неудовлетворенность существующим положением дел или ходом развития событий.

**Социальная сеть** – интерактивный многопользовательский сайт, контент которого наполняется его посетителями, с возможностью указания какой-либо информации об отдельном человеке, по которой аккаунт пользователя смогут найти другие участники сети.

Социальная сеть – это социальная структура, состоящая из групп узлов, которыми являются социальные группы, личности, индивидуумы. Одна из обычных черт социальных сетей – это система "друзей" и "групп". Социальная сеть облегчает создание персонального профиля и виртуальных взаимоотношений. Социальные сети используются для поиска людей со схожими интересами и объектов этих интересов. В социальных сетях обычно используется народная классификация, практика совместной категоризации информации.

**Социальная стратификация** – понятие, посредством которого в социологии обозначается неравномерное распределение материальных благ, властных функций и социального престижа между индивидами и социальными группами в современном индустриальном обществе, обусловленное особенностями функционирования последнего.

**Социальное проектирование** – форма социального управления; научно обоснованное конструирование системы параметров будущего социального объекта или качественно нового состояния существующего объекта

**Социальный институт** – устойчивый комплекс формальных и неформальных правил, норм и установок, регулирующих различные виды человеческой деятельности и организующих их в систему

**Социология** – (от латинского *societas* – общество), наука об обществе как целостной системе и об отдельных социальных институтах, процессах, социальных группах и общностях, отношениях личности и общества, закономерностях массового поведения людей. Попытки объяснения общественной жизни возникли в античности (Платон, Аристотель и др.),

**Средства достижения цели** – существующие в природе и обществе предметы или действия, включенные в систему целенаправленной деятельности и обеспечивающие получение определенного результата.

**Статус** – реальное положение личности в системе внутригрупповых отношений, степень его авторитетности. Статус может быть высоким, средним или низким.

**Стратификация** - социальный процесс, где члены общества занимают более или менее стабильное положение и оценивают друг друга в зависимости от той доли ценных ресурсов, которую каждый из них получает.

**Структура конфликта** – совокупность устойчивых элементов конфликта, образующих целостную систему.

**Тактика переговоров** (Tactics) – заранее разработанная последовательность ведения переговоров с изложением обоснованных аргументов, направленная на достижение поставленной цели.

**Технологии** – реализация научных знаний в процессе создания и использования материальных и духовных ценностей.

**Толерантность** – терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению, ценностям и т. д.

**Трансакция** – единица взаимодействия партнёров по общению, предполагающая выбор определённой позиции (Родитель, Взрослый, Ребёнок).

**Управление конфликтом** – целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на динамику конфликта в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт.



**Установка** – готовность, предрасположенность субъекта к определённой ситуации, определённому поведению, действию.

**Установка конфликтная** – предрасположенность и готовность действовать в предполагаемом конфликте определённым образом.

**Уступка** – стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением уйти от конфликта при восприятии предмета конфликта как несущественного для себя и значимого для соперника.

**Уход** – стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением уйти от конфликта при восприятии предмета конфликта в качестве несущественного как для себя, так и для соперника.

**Участники конфликта** – это субъекты, непосредственно вовлечённые во все фазы конфликта, непримиримо оценивающие сущность и протекание одних и тех же событий, связанных с деятельностью другой стороны.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Основной целью изучения дисциплины «Методология и методика научного исследования конфликтов» является подготовка специалистов-профессионалов, умеющих обосновано, квалифицировано и результативно применять существующие знания в сфере социологии труда при разрешении задач в профессиональной области; способность раскрытия, рассмотрения и понимания логических оснований становления и формирования основных концепций конфликтологии; осуществление типологизации конфликтов и способов их разрешения.

Форма промежуточной аттестации знаний — **зачёт**.

Методические принципы и приемы построения учебной дисциплины «Методология и методика научного исследования конфликтов»

Ключевым методическим способом подачи учебного материала по дисциплине «Методология и методика научного исследования конфликтов» является лекция.

**Лекционное занятие** — это систематическое, последовательное, устное изложение лектором учебного материала. Занятие «лекция» носит, прежде всего, обзорный характер, охватывая весь круг выносимых на изучение учебных вопросов. При проведении такого типа занятий очень важно живое слово лектора, его педагогическое мастерство как педагога, который дает студентам информационную базу. Лекции являются важной формой передачи преподавателем студентам общетеоретических знаний.

Лекции, как правило, читаются не по всем, а по наиболее сложным темам курса, не дублируют учебники, а содержат новейшие научные данные и примеры, которых может не быть в учебных пособиях. Для лучшего усвоения материала на лекционных занятиях целесообразно предварительно перед лекцией ознакомиться с положениями лекционной темы в конспекте лекций, содержащемся в данном учебно-методическом пособии либо в рекомендуемых учебниках.

**Семинарские занятия** — другая важная форма учебного процесса. Они способствуют закреплению и углублению знаний, полученных студентами на лекциях и в результате самостоятельной работы над научной и учебной литературой и нормативными источниками. Они призваны развивать самостоятельность мышления, умение делать выводы, связывать теоретические положения с практикой, формировать профессиональное правовое сознание будущих конфликтологов-практиков. На занятиях вырабатываются необходимые каждому бакалавру навыки и умения публично выступать, логика доказывания, культура профессиональной речи. Кроме того, семинары — это средство контроля преподавателей за самостоятельной работой студентов, они непосредственно влияют на уровень подготовки к зачету. В выступлении на семинарском занятии должны содержаться следующие элементы:

- четкое формулирование соответствующего теоретического положения в виде развернутого определения;
- приведение и раскрытие основных черт, признаков, значения и роли изучаемого явления или доказательства определенного теоретического положения;
- подкрепление теоретических положений конкретными фактами политико-правовой действительности, примерами из законодательной либо правоприменительной практики.

Для качественного и эффективного изучения дисциплины необходимо овладение навыками работы с книгой, воспитание в себе стремления и привычки получать новые знания из научной и иной специальной литературы. Без этих качеств не может быть настоящего специалиста ни в одной области деятельности.

Читать и изучать, следует, прежде всего, то, что рекомендуется к каждой теме программой, планом семинарских занятий, перечнем рекомендуемой литературы.

Когда студент приступает к самостоятельной работе, то он должен проявить инициативу в поиске специальных источников. Многие новейшие научные положения появляются, прежде всего, в статьях, опубликованных в журналах.

Надо иметь в виду, что в каждом последнем номере издаваемых журналов публикуется библиография всех статей, напечатанных за год, это облегчает поиск нужных научных публикаций.

Работа с научной литературой, в конечном счете, должна привести к выработке у студента умения самостоятельно размышлять о предмете и объекте изучения, которое должно проявляться:

- в ясном и отчетливом понимании основных понятий и суждений, содержащихся в публикации, разработке доказательств, подтверждающих истинность тех или иных положений;
- в понимании студентами обоснованности и целесообразности, приводимых в книге и статье примеров, поясняющих доказательства и выводы автора. При этом будет уместно, если студент самостоятельно приведет дополнительные примеры к этим выводам;
- в отделении основных положений от дополнительных, второстепенных сведений;
- в способности студента критически разобраться в содержании публикации, определить свое отношение к ней в целом, дать ей общую оценку, характеристику.

Другим важнейшим методическим приемом в учебном процессе является самостоятельная работа студента.

**Самостоятельная работа** в высшем учебном заведении, является важной организационной формой индивидуального изучения студентами программного материала. В современных условиях дидактическое значение самостоятельной подготовки неизмеримо возрастает, а ее цели состоят в том, чтобы:

- повысить ответственность самих обучаемых за свою профессиональную подготовку, сформировать в себе личностные и профессионально-деловые качества;
- научить студентов самостоятельно приобретать знания, формировать навыки и умения, необходимы для конфликтологической деятельности;
- развивать в себе самостоятельность в организации, планировании и выполнении заданий, определяемых учебным планом и указаниями преподавателя.

Достигнуть этих целей в ходе самостоятельной работы при изучении дисциплины возможно только при хорошей личной организации своего учебного труда, умении использовать все резервы имеющегося времени и подчинить их профессиональной подготовке.

Самостоятельная работа как метод обучения включает:

- изучение и конспектирование обязательной литературы в соответствии с программой дисциплины;
- ознакомление с литературой, рекомендованной в качестве дополнительной;
- изучение и осмысление специальной терминологии и понятий;
- сбор материала и написание контрольных, конкурсных и дипломных работ;
- изучение указанной литературы для подготовки к зачету.
- основными компонентами содержания данного вида работы являются:
- творческое изучение учебных пособий и научной литературы;
- умелое конспектирование;

- участие в различных формах учебного процесса, научных конференциях, в работе кружков и т. д.;
- получение консультаций у преподавателя по отдельным проблемам курса;
- получение информации и опыта о работе профессионалов в процессе практики;
- знакомство с литературой при формировании своей личной библиотеки.

Данный комплекс рекомендаций позволяет студентам овладеть многими важными приемами самостоятельной работы и успешно использовать их при подготовке контрольных по дисциплине.

Контрольные работы могут выступать как дополнительные (вспомогательные) учебные формы отчетности студента, которые осуществляются в ходе семинарских (практических) занятий (в конце) и проводятся максимум в течение 10-15 минут. Преподаватель может заранее объявить о предстоящей работе и предложить примерный перечень тем, то есть сориентировать студентов на работу по более широкому кругу вопросов.

Как правило, контрольные работы по дисциплине сугубо индивидуальны, то есть их тематика персонифицирована. Однако в отдельных случаях темы контрольных работ могут быть адресованы и сразу нескольким студентам, и группе в целом. Таким приемом преподаватель выявляет степень усвоения какой-то важной учебной проблемы и определяет необходимость проведения дополнительных занятий по какой-либо теме. В настоящее время используется методика компьютерного тестирования знаний студентов по дисциплинам, в результате чего появится возможность быстро проверять знания по наиболее важным темам и объективно оценивать их.

Особую инновационность в методическом плане при преподавании дисциплины представляют ролевые и деловые игры как форма коллективной деятельности педагога и студентов при проведении семинарских занятий.

Игра позволяет влиять на профессиональные навыки студентов. Учебно-производственные ситуации относятся к тем методическим средствам, которые позволяют осуществлять взаимосвязь понятийно-категориального уровня правосознания с поведенческим. В результате достигается не только интеллектуальный, но и эмоциональный уровень усвоения понятий и идей.

Учебно-тренировочные ситуации являются специфическим методическим приемом, одним из основных видов проблемно-развивающего обучения, благодаря которому усиливается практический интерес студентов к теоретико-правовым вопросам.

Эффективность применения учебных ситуаций зависит от соблюдения следующих условий: знание студентами теоретического материала и наличие достаточного личного опыта и жизненного опыта вообще.

Вместе с тем, обязательным условием эффективного применения учебно-производственных ситуаций на занятиях по дисциплине является сформированность специальных умений: анализировать литературу и источниковую базу, делать анализ, уяснять процессы, происходящие в реальном мире.

Важными в методическом плане на семинарских занятиях являются проводимые тестовые опросы и решение задач, которые содействуют превращению знаний в глубокие убеждения, дают простор для развития творческо-эмоциональной сферы, позволяют сделать выводы об эффективности занятий с учащимися, что в итоге повышает интерес к овладению знаниями.

Только сочетая дидактически и органически все методические способы и приемы в их диалектическом единстве и взаимосвязи мы можем добиться должного уяснения учебного материала со стороны студентов.

## Методические рекомендации для преподавателей

Тема занятия	Виды учебных занятий	Способы учебной деятельности	Методы обучения, формы педагогического общения	Средства обучения	Формы контроля
1	2	3	4	5	6
Тема 1. Конфликтологические идеи как методологическая основа конфликтологии.	Лекция, семинар	Коллективно-индивидуальная самостоятельная работа с литературой, подготовка сообщений	Методы: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный. Формы: монолог/диалог	Учебное пособие, учебник, электронные презентации	Устный опрос, дискуссия, письменная работа
Тема 2. Структурный подход в социологии конфликта	Лекция, семинар	Коллективно-индивидуальная самостоятельная работа с литературой, подготовка презентаций, докладов и сообщений	Методы: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный. Формы: монолог/диалог	Учебное пособие, учебник, электронные презентации	Доклад, деловая игра
Тема 3. Функциональный, бихевиористский и резолюционистский подходы в анализе социальных конфликтов	Лекция семинар	Коллективно-индивидуальная самостоятельная работа с литературой, подготовка сообщений	Методы: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный. Формы: монолог/диалог	Учебное пособие, учебник, электронные презентации	Устный опрос, письменная работа
Тема 4. Методы социальной науки в исследовании социально-трудовых конфликтов.	Лекция семинар	Коллективно-индивидуальная самостоятельная работа с литературой, подготовка сообщений.	Методы: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный. монолог/диалог	Учебное пособие, учебник, электронные презентации	Устный опрос, письменная работа

Тема 5. Психологические методы в исследованиях социально-трудовых конфликтов.	Лекция, семинар	Коллективно-индивидуальная самостоятельная работа с литературой, подготовка сообщений	Методы: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный. Формы: монолог/диалог	Учебное пособие, учебник, электронные презентации	Устный опрос, письменная работа
Тема 6. Методы сбора, обработки и анализа конфликтологической информации	Лекция, семинар	Коллективно-индивидуальная самостоятельная работа с литературой, подготовка докладов	Методы: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный. Формы: монолог/диалог	Учебное пособие, учебник, электронные презентации	Доклад, деловая игра
Тема 7. Текст как основная форма представления информации. Контент-анализ в исследованиях социально-трудовых отношений, ситуаций, процессов и конфликтов.	Лекция, семинар	Коллективно-индивидуальная самостоятельная работа с литературой, подготовка сообщений	Методы: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный. Формы: монолог/диалог	Учебное пособие, учебник, электронные презентации	Устный опрос, письменная работа
Тема 8. Ивент-анализ в исследованиях социально-трудовых отношений, ситуаций, процессов и конфликтов.	лекция	Коллективно-индивидуальная самостоятельная работа с литературой, подготовка сообщений, дискуссия	Методы: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный. Формы: монолог/диалог	Учебное пособие, учебник, электронные презентации	Устный опрос, дискуссия
Тема 9. Когнитивное картирование в исследованиях социально-трудовых процессов, ситуаций и конфликтов.	Лекция, семинар	Коллективно-индивидуальная самостоятельная работа с литературой, подготовка докладов и сообщений	Методы: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный. Формы: монолог/диалог	Учебное пособие, учебник, электронные презентации	Доклад

**Тематический план изучения дисциплины «Методология и методика научного исследования конфликтов»**

Год набора 2017, 2018, 2019, 2020 очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего	Трудоемкость по дисциплине				СРС	Формируемые компетенции
		контакт. работа	в т.ч.				
			лекции	лаб. работы	практ. / сем. \из		
Тема 1. Конфликтологические идеи как методологическая основа конфликтологии.	8	4	2	-	2	4	ПК-2,3,4
Тема 2. Структурный подход в социологии конфликта	8	4	2	-	2	4	ПК-2,3,4
Тема 3. Функциональный, бихевиористский и резолюционистский подходы в анализе социальных конфликтов	8	4	2	-	2	4	ПК-2,3,4
Тема 4. Методы социальной науки в исследовании социально-трудовых конфликтов.	8	4	2	-	2	4	ПК-2,3,4
Тема 5. Психологические методы в исследованиях социально-трудовых конфликтов.	8	4	2	-	2	4	ПК-2,3,4
Тема 6. Методы сбора, обработки и анализа конфликтологической информации	8	4	2	-	2	4	ПК-2,3,4
Тема 7. Текст как основная форма представления информации. Контент-анализ в исследованиях социально-трудовых отношений, ситуаций,	8	4	2	-	2	4	ПК-2,3,4

процессов и конфликтов.							
Тема 8. Ивент-анализ в исследованиях социально-трудовых отношений, ситуаций, процессов и конфликтов.	8	4	2	-	2	4	ПК-2,3,4
Тема 9. Когнитивное картирование в исследованиях социально-трудовых процессов, ситуаций и конфликтов.	8	4	2	-	2	4	ПК-2,3,4
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>72</b>	<b>36</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	
<b>Зачетных единиц</b>	<b>2</b>						

Приложение

**Тематический план изучения дисциплины «Методология и методика научного исследования конфликтов»**

Год набора 2017, 2018, 2019, 2020 заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего	Трудоемкость по дисциплине				СРС	Формируемые компетенции
		контакт. работа	в т.ч.				
			лекции	лаб. работы	практ. / сем. \из		
Тема 1. Конфликтологические идеи как методологическая основа конфликтологии.	8	1	1			7	ПК-2,3,4
Тема 2. Структурный подход в социологии конфликта	8	1			1	7	ПК-2,3,4
Тема 3. Функциональный, бихевиористский и резолюционистский подходы в анализе социальных конфликтов	8	1	1			7	ПК-2,3,4
Тема 4. Методы социальной науки в исследовании социально-трудовых	8	1	1			7	ПК-2,3,4



конфликтов.							
Тема 5. Психологические методы в исследованиях социально-трудовых конфликтов.	8	1	1			7	ПК-2,3,4
Тема 6. Методы сбора, обработки и анализа конфликтологической информации	8	1			1	7	ПК-2,3,4
Тема 7. Текст как основная форма представления информации. Контент-анализ в исследованиях социально-трудовых отношений, ситуаций, процессов и конфликтов.	8	2	2			6	ПК-2,3,4
Тема 8. Ивент-анализ в исследованиях социально-трудовых отношений, ситуаций, процессов и конфликтов.	6	2			2	4	ПК-2,3,4
Тема 9. Когнитивное картирование в исследованиях социально-трудовых процессов, ситуаций и конфликтов.	6	2			2	4	ПК-2,3,4
	4	4					
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>72</b>	<b>16</b>	<b>6</b>		<b>6</b>	<b>56</b>	
<b>Зачетных единиц</b>	<b>2</b>						

