

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ»

Кафедра конфликтологии

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ПРАКТИКУМ ПО ДИПЛОМНОМУ ПРОЕКТИРОВАНИЮ**

Основная профессиональная образовательная программа  
высшего образования программы бакалавриата  
по направлению подготовки

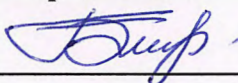
**37.03.02 «Конфликтология»**

Профиль подготовки «Социально-трудовые конфликты»

Квалификация:

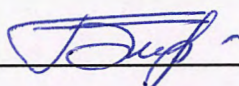
**Бакалавр**

Согласовано:  
Руководитель ОПОП по направлению  
37.03.02 – «Конфликтология»  
Профиль «Социально-трудовые  
конфликты»

 Г. М. Бирженюк

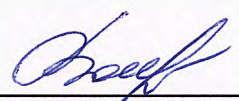
Рассмотрена и утверждена на заседании кафедры  
конфликтологии

«01» июня 2020 г., протокол №10

Зав. кафедрой  Г. М. Бирженюк

Рекомендована решением Методического совета

«15» июня 2020 г., протокол № 10

Секретарь МС  А. М. Волкова

Авторы-разработчики:

 Е. А. Ильинская

г. Санкт-Петербург

## **СТРУКТУРА**

1. Цель и задачи освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Требования к результатам освоения дисциплины
4. Тематический план изучения дисциплины
5. Содержание разделов и тем дисциплины
6. План практических (семинарских) занятий
7. Образовательные технологии
8. План самостоятельной работы студентов
9. Контроль знаний по дисциплине
10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

### **Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов
2. Методические рекомендации по подготовке к практическим (семинарским) занятиям
3. Методические рекомендации по написанию контрольных работ
4. Методические рекомендации по написанию курсовой работы

### **Оценочные и методические материалы**

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, шкал оценивания
3. Типовые контрольные задания и методические материалы, процедуры оценивания знаний, умений и навыков

### **Глоссарий**

### **Методические рекомендации для преподавателя по дисциплине**

### 1. Цель и задачи освоения дисциплины

**Цель учебной дисциплины** «Практикум по дипломному проектированию»: формирование исследовательских знаний, умений и навыков, обеспечивающих активное включение студентов в конфликтологическую практику.

#### **Задачи дисциплины:**

- расширение, систематизация, закрепление теоретических и практических знаний по специальности и применение этих знаний в практической деятельности;
- развитие навыков сбора, обработки, анализа и презентации информации о конфликтах, умения диагностировать конфликты;
- развитие умения разрабатывать программы по снижению конфликтности и поддержанию мира с использованием методов, способов, приемов, техник предупреждения, разрешения и управления конфликтов;
- совершенствование способностей четко, ясно и логично излагать в письменной форме свои мысли по актуальным вопросам специальности;
- предоставление возможности самоутвердиться, самореализоваться в избранном направлении научно-практической деятельности, раскрыть свои возможности, культуру мышления, кругозор, широту и глубину обобщений, способность применять полученные в университете знания и умения в практической деятельности.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Практикум по дипломному проектированию» входит в вариативную часть по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриат). Данная дисциплина связана со следующими учебными курсами:

- Трудовые конфликты;
- Организационно-управленческая конфликтология;
- Медиационные технологии;
- Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира.

Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых дисциплин						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	Этконфликтология		+	+	+			
2.	Трудовые конфликты		+	+	+			
3.	Организационно-управленческая конфликтология		+	+	+			
4.	Медиационные технологии				+			
5.	Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира		+		+			

### 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием раз-

личных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК-2);

– способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3);

– способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами (ПК-4);

– способность владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач (ПК-5);

– способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия (ПК-9);

– способность реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества (ПК-10).

#### **В результате освоения дисциплины студент должен:**

Знать:	методику научно-исследовательской работы; научные концепции, специальную научную и справочную литературу, нормативно-правовые документы, достоверный фактический материал из практической деятельности индивидов, социальных институтов и объединений; закономерности конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества (ПК- 2, 3, 4, 5)
Уметь:	планировать свою научно-исследовательскую работу; работать с поисковыми системами, библиографическими каталогами; систематизировать и обобщать полученные данные; диагностировать конфликты; разрабатывать программы по снижению конфликтности и поддержанию мира с использованием методов, способов, приемов, техник предупреждения, разрешения и управления конфликтов (ПК-2, 3, 4, 5, 9,10)
Владеть:	навыками сбора, обработки, анализа и презентации информации о конфликтах; методами и технологиями предупреждения, разрешения и управления конфликтами и поддержания мира; навыками четко, ясно и логично излагать в письменной форме свои мысли по актуальным вопросам специальности (ПК-2, 3, 4, 5, 9, 10)

Знания, умения и навыки характеризуют этапы формирования компетенций и обеспечивают достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

#### **4. Тематический план изучения дисциплины**

См. приложение

## **5. Содержание разделов и тем дисциплины**

### ***Тема 1. Введение в предмет.***

#### **Тема выпускной квалификационной работы и этапы ее выполнения.**

Актуальность, цели и задачи учебной дисциплины. Выпускная квалификационная работа как самостоятельное практико-ориентированное исследование, направленное на постановку и решение актуальных проблем конфликтологической практики и характеризующее уровень профессиональной подготовки выпускника вуза.

Руководство выпускной квалификационной работой. Контроль выполнения выпускной квалификационной работы.

Основные требования к выпускной квалификационной работе.

Этапы выполнения выпускной квалификационной работы.

### ***Тема 2. Структура и содержание выпускной квалификационной работы.***

Разработка структуры исследования.

Введение выпускной квалификационной работы как один из основных элементов исследования. Актуальность темы выпускной квалификационной работы. Способы обоснования актуальности темы исследования. Проблема выпускной квалификационной работы. Формулировка цели и задач выпускной квалификационной работы. Понятие объекта исследования, его признаки и характеристика. Предмет исследования – как составная часть объекта. Соотношение объекта и предмета исследования. Степень разработанности темы. Методы исследования. База исследования. Практическая значимость выпускной квалификационной работы. Структура работы.

Основная часть выпускной квалификационной работы. Требования к содержанию глав и параграфов выпускной квалификационной работы.

Заключение выпускной квалификационной работы.

### ***Тема 3. Процесс исследования.***

#### **Методы получения эмпирической информации.**

Определение ключевых операционных понятий темы исследования.

Методы анализа научных концепций, специальной научной и справочной литературы, нормативно-правовых документов, достоверного фактического материала из практической деятельности.

Процедура сбора, обработки, анализа, и презентации информации о конфликте. Диагностика конфликта.

Исследовательская программа как логическая организация процесса познания и как документ упорядочения целей, границ, стадий, процедур, средств и методов исследования.

### ***Тема 4. Разработка программы (модели, алгоритма) разрешения конфликта.***

Основные этапы разработки программы (модели, алгоритма) разрешения конфликта.

Анализ конфликта: описание пространственно-временных границ конфликта; характеристика участников конфликта, их цели, задачи, ресурсы; отображение хода конфликта; построение модели конфликта.

Содержательные и организующие компоненты программы: краткая характеристика конфликтной ситуации (описание проблемы); цель программы; задачи программы; целевая аудитория (аудитории) программы, включающая участников

конфликта; методы и технологии реализации программы, отвечающие цели решения проблемы, выбранной для исследования; обеспечение программы (организационные, правовые, финансовые, информационные, материально-технические и иные ресурсы, которые необходимо привлечь для решения проблемы); конкретные мероприятия, которые направлены на увеличение конструктивных последствий конфликта и минимизацию деструктивных; ожидаемые результаты реализации программы.

### **Тема 5. Результаты выпускной квалификационной работы.**

#### **Работа над выводами, выносимыми на защиту.**

Варианты основных результатов выпускной квалификационной работы: обоснование (например, обоснование социально-трудового конфликта, как ...), характеристика (например, характеристика причин этнического конфликта ...), условия (например, условия разрешения организационного конфликта ....), результаты анализа (например, результаты анализа конфликта ...), обоснование программы (модели, алгоритма) разрешения конфликта.

Требования к формулировке выводов, выносимых на защиту.

### **Тема 6. Работа над текстом выпускной квалификационной работы.**

#### **Оформление исследования.**

Общие принципы построения текста выпускной квалификационной работы. Рубрикация текста. Методика изложения содержания и стилистика.

Требования к оформлению текста выпускной квалификационной работы, таблиц, схем и иллюстративного материала, списка литературы. Цитирование и оформление ссылок и сносок.

Требования к оформлению приложений выпускной квалификационной работы.

### **Тема 7. Процедура предзащиты и защиты выпускной квалификационной работы.**

Процедура предзащиты и защиты. Подготовка презентации и речи на защиту. Критерии оценки выпускной квалификационной работы.

## **6. План практических (семинарских) занятий**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование темы дисциплины</b>	<b>Наименование и содержание практических (семинарских) занятий, литература для подготовки к занятиям</b>	<b>Формируемые компетенции</b>	<b>Формы контроля усвоения знаний</b>
1.	<b>Тема 2.</b> Структура и содержание выпускной квалификационной работы.	<b>Содержание занятия:</b> 1. Структуры исследования. 2. Требования к обоснованию актуальности темы исследования. 3. Требования к формулированию проблемы, объекта и предмета исследования. 4. Презентация актуальности темы выпускной квалификационной работы, проблемы, цели, объекта и	ПК-2, 3, 4, 5, 9, 10	- экспресс-опрос; - проверка домашнего задания; - презентация актуальности темы выпускной квалификационной работы, проблемы, цели, объекта и предмета исследования; - контроль

		предмета исследования. <b>Литература:</b> <i>а) основная литература:</i> 1, 2, 3. <i>б) дополнительная литература:</i> 4, 5.		самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой.
2.	<b>Тема 3.</b> Процесс исследования. Методы получения эмпирической информации.	<b>Содержание занятия:</b> 1. Определение ключевых операционных понятий темы исследования. 2. Методы исследования. <b>Литература:</b> <i>а) основная литература:</i> 1, 2, 3. <i>б) дополнительная литература:</i> 4, 5, 6.	ПК-2, 3, 4, 5, 9, 10	- экспресс-опрос; - проверка домашнего задания; - контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой.
3.	<b>Тема 4.</b> Разработка программы (модели, алгоритма) разрешения конфликта.	<b>Содержание занятия:</b> 1. Представление программы решения проблемы исследования. <b>Литература:</b> <i>а) основная литература:</i> 2, 3. <i>б) дополнительная литература:</i> 4, 5.	ПК-2, 3, 4, 5, 9, 10	- экспресс-опрос; - проверка домашнего задания; - представление проектов решения проблемы исследования; - контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой.
4.	<b>Тема 5.</b> Результаты выпускной квалификационной работы. Работа над выводами, выносимыми на защиту.	<b>Содержание занятия:</b> 1. Требования к формулировке выводов, выносимых на защиту. 2. Дискуссия по обсуждению индивидуально сформулированных выводов, выносимых на защиту. <b>Литература:</b> <i>а) основная литература:</i> 1, 2, 3 <i>б) дополнительная литература:</i> 4, 5.	ПК-2, 3, 4, 5, 9, 10	- экспресс-опрос; - проверка домашнего задания; - участие в дискуссии; - контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой.
5.	<b>Тема 6.</b> Работа над текстом выпускной квалификационной работы.	<b>Содержание занятия:</b> 1. Требования к оформлению текста дипломной работы, таблиц, схем и иллюстративного материала, списка литературы.	ПК-2, 3, 4, 5, 9, 10	- экспресс-опрос; - проверка домашнего задания; - выполнение практических заданий;

Оформление исследования.	2. Выполнение практических заданий по оформлению таблиц, схем и иллюстративного материала, сносок, списка литературы. <i>Литература:</i> <i>а) основная литература: 1.</i> <i>б) дополнительная литература: 5.</i>		- контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой.
--------------------------	---	--	--

## 7. Образовательные технологии

При проведении учебных занятий по дисциплине для успешного освоения применяются различные образовательные технологии, которые обеспечивают развитие навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

Методы / Формы	Лекции	Практические (семинарские) занятия
Диалого-дискуссионное обсуждение проблем	+	+
Дискуссия	+	+
Работа в команде		+
Поисковый метод	+	+
Проектный метод	+	+
Исследовательский метод		+

## 8. План самостоятельной работы студентов

№ п/п	Содержание самостоятельной работы студентов	Формируемые компетенции	Форма отчетности студента
1.	Тема 1. - работа с рекомендуемой основной и дополнительной литературой.	ПК-2, 3, 4, 5, 9, 10	- экспресс-опрос; - контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой.
2.	Тема 2. - работа с рекомендуемой основной и дополнительной литературой, Интернет-источниками; - подготовка домашнего задания; - подготовка презентация актуальности темы выпускной квалификационной работы, проблемы, цели, объекта и предмета исследования.	ПК-2, 3, 4, 5, 9, 10	- экспресс-опрос; - проверка домашнего задания; - презентация актуальности темы выпускной квалификационной работы, проблемы, цели, объекта и предмета исследования; - контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой.
3.	Тема 3.	ПК-2, 3, 4, 5, 9, 10	- экспресс-опрос;



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с рекомендуемой основной и дополнительной литературой, Интернет-источниками;</li> <li>- подготовка домашнего задания</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- проверка домашнего задания;</li> <li>- контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой.</li> </ul>
4.	<p style="text-align: center;">Тема 4.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с рекомендуемой основной и дополнительной литературой;</li> <li>- подготовка домашнего задания;</li> <li>- подготовка проекта решения проблемы дипломного исследования</li> </ul>	ПК-2, 3, 4, 5, 9, 10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- экспресс-опрос;</li> <li>- проверка домашнего задания;</li> <li>- представление проектов решения проблемы исследования;</li> <li>- контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой.</li> </ul>
5.	<p style="text-align: center;">Тема 5.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с рекомендуемой основной и дополнительной литературой;</li> <li>- подготовка домашнего задания;</li> <li>- подготовка к дискуссии.</li> </ul>	ПК-2, 3, 4, 5, 9, 10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- экспресс-опрос;</li> <li>- проверка домашнего задания;</li> <li>- участие в дискуссии;</li> <li>- контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой.</li> </ul>
6.	<p style="text-align: center;">Тема 6.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с рекомендуемой основной и дополнительной литературой;</li> <li>- подготовка домашнего задания</li> </ul>	ПК-2, 3, 4, 5, 9, 10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- экспресс-опрос;</li> <li>- проверка домашнего задания;</li> <li>- выполнение практических заданий;</li> <li>- контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой.</li> </ul>
7.	<p style="text-align: center;">Тема 7.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с рекомендуемой основной и дополнительной литературой.</li> </ul>	ПК-2, 3, 4, 5, 9, 10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- экспресс-опрос;</li> <li>- контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой.</li> </ul>

## 9. Контроль знаний по дисциплине

По дисциплине предусмотрен текущий контроль и промежуточная аттестация.

*Текущий контроль* успеваемости студента – одна из составляющих оценки качества усвоения образовательных программ. Текущий контроль проводится в течение семестра.

*Промежуточная аттестация* проводится по окончании изучения дисциплины в форме зачета. Вопросы промежуточной аттестации сформулированы в разделе «**Оценочные и методические материалы**».

## 10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

### а) основная литература:

1. Национально ориентированная концепция трудовой этики и модель социально-трудовых отношений постсоветской России [Электронный ресурс]: методические рекомендации / В. В. Горшкова [и др.]; науч. ред. А. С. Запесоцкий; рук. авт. кол. А. П. Марков; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: [б. и.], 2018. — Режим доступа:

[http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static\\_req&sys\\_code=67.627/H 35-349252014&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static_req&sys_code=67.627/H 35-349252014&bns_string=IBIS)

2. Новиков А. М. Методология научного исследования [Текст]: учебно-методическое пособие / А. М. Новиков, Д. А. Новиков. — М.: [б. и.], 2009. — Режим доступа: <http://www.book.ru/book/917315>

3. Правовое регулирование подготовки и профессиональной деятельности конфликтологов: [Электронный ресурс]: методические рекомендации / В. В. Горшков [и др.]; науч. конс. Г. М. Бирженюк; рук. авт. кол. Р. А. Ромашов; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: [б. и.], 2017. — Режим доступа: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static\\_req&sys\\_code=67.627/П 68-156003769&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static_req&sys_code=67.627/П 68-156003769&bns_string=IBIS)

4. Розанова Н.М. Основы научных исследований: учебно-практическое пособие / Розанова Н.М. — Москва: КноРус, 2020. — Режим доступа: <https://book.ru/book/934198>

5. Цыпин Г.М. Методология подготовки и написания выпускной квалификационной работы в вузе гуманитарной направленности: учебное пособие / Цыпин Г.М., Алябьева А.Г., Каурова О.В., Корсакова И.А., Максаев А.А., Щербакова А.И. — Москва: Русайнс, 2018. — Режим доступа: <https://book.ru/book/932575>

### б) дополнительная литература:

6. Бутакова М.М. Выпускная квалификационная работа бакалавра: методы и организация исследований, оформление и защита: учебное пособие / Бутакова М.М., Беляев В.И., Соколова О.Н. — Москва: КноРус, 2019. — Режим доступа: <https://book.ru/book/931083>

7. Розанова Н.М. Научно-исследовательская работа студента: учебно-практическое пособие / Розанова Н.М. — Москва: КноРус, 2018. — Режим доступа: <https://book.ru/book/917087>

8. Профсоюзы на защите социально-трудовых прав работников: опыт Федерации профсоюзов Санкт-Петербурга и Ленинградской области: [Текст: Электронный ресурс]: научное издание / СПб Гуманит. ун-т профсоюзов; науч. ред. А. С. Запесоцкий; рук. авт. кол. Д. В. Лобок. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2018. — Режим доступа:

[http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static\\_req&sys\\_code=66.72\(2\)/П 84-736478953&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static_req&sys_code=66.72(2)/П 84-736478953&bns_string=IBIS)

9. Судебная практика разрешения социально-трудовых споров в современной России: научное издание / О. Н. Громова [и др.]; науч. ред. А. С. Запесоцкий; рук. авт. кол. З. Н. Каландаришвили; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2018. — Режим доступа: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static\\_req&sys\\_code=67.627/С 89-954684675&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static_req&sys_code=67.627/С 89-954684675&bns_string=IBIS)

10. Реализация социального партнерства на региональном уровне: опыт, проблемы, перспективы: [Текст: Электронный ресурс]: научное издание / Г. М.

Бирженюк [и др.]; науч. ред. А. С. Запесоцкий; рук. авт. кол. Д. В. Лобок; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2018. — Режим доступа: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set\\_static\\_req&sys\\_code=66.72\(2\)/P 31-146095762&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=66.72(2)/P 31-146095762&bns_string=IBIS)

11. Профсоюзное движение в Санкт-Петербурге и Ленинградской области: основные тенденции (2010–2017): [Текст: Электронный ресурс]: научное издание / Э.Н. Бердникова [и др.]; науч. ред. А. С. Запесоцкий; рук. авт. кол. Д. В. Лобок; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2018. — Режим доступа: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set\\_static\\_req&sys\\_code=66.72\(2\)/П 84-891072775&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=66.72(2)/П 84-891072775&bns_string=IBIS)

12. Культура социально-трудовых отношений в современной России: [Текст: Электронный ресурс]: научное издание / Т.В. Ефимова [и др.]; науч. ред. А.С. Запесоцкий; рук. авт. кол. Г. М. Бирженюк; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2018. — Режим доступа: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set\\_static\\_req&sys\\_code=60.5/К 90-209170236&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=60.5/К 90-209170236&bns_string=IBIS)

13. СМИ как фактор социально-трудовых отношений (конфликтологический анализ): [Текст: Электронный ресурс]: научное издание / Г. М. Бирженюк [и др.]; рук. авт. кол. А. В. Шершуков; науч. ред. А. С. Запесоцкий; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2018. — Режим доступа: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set\\_static\\_req&sys\\_code=76.1/3.8/С 50-856116605&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=76.1/3.8/С 50-856116605&bns_string=IBIS)

14. Коллективный договор как механизм предотвращения социально-трудовых конфликтов: научное издание / Д. В. Лобок [и др.]; рук. авт. кол. Д. В. Лобок; науч. ред. А. С. Запесоцкий; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2018. — Режим доступа: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set\\_static\\_req&sys\\_code=67.627/К 60-582553676&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=67.627/К 60-582553676&bns_string=IBIS)

15. Переговоры как регулятор социально-трудовых отношений: концепция, методика, технологии: научное издание / Г. М. Бирженюк [и др.]; науч. ред. А. С. Запесоцкий; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2018. — Режим доступа: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set\\_static\\_req&sys\\_code=65.05/П 27-990013519&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=65.05/П 27-990013519&bns_string=IBIS)

16. Социально-трудовые конфликты: понятие, предмет, методология (по материалам отечественных и зарубежных изданий): [Электронный ресурс]: материалы в помощь самостоятельной работе студентов / Г. М. Бирженюк [и др.]; рук. авт. кол. А. А. Васецкий; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: [б. и.], 2016. — Режим доступа: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set\\_static\\_req&sys\\_code=67.627/С 69-924548788&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=67.627/С 69-924548788&bns_string=IBIS)

17. Управление конфликтами в сфере социально-трудовых отношений: теория, практика и направления совершенствования (институциональный аспект): [Электронный ресурс]: материалы в помощь самостоятельной работе студентов / Г. М. Бирженюк [и др.]; рук. авт. кол. А. А. Васецкий; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: [б. и.], 2016. — Режим доступа: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set\\_static\\_req&sys\\_code=67.627/У 67-786742989&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=67.627/У 67-786742989&bns_string=IBIS)

18. Макаров Е. И. Динамическая модель социально-трудового конфликта [Электронный ресурс]: материалы в помощь самостоятельной работе студентов / Е. И.

Макаров; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: [б. и.], 2017. — Режим доступа: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static\\_req&sys\\_code=67.627/M 15-356302964&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static_req&sys_code=67.627/M 15-356302964&bns_string=IBIS)

19. Социально-трудовые конфликты в РФ: причины, особенности развития и урегулирования в условиях кризисных явлений в экономике: [Электронный ресурс]: материалы в помощь самостоятельной работе студентов / Г. М. Бирженюк [и др.]; рук. авт. кол. А. А. Довганенко; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: [б. и.], 2017. — Режим доступа: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static\\_req&sys\\_code=67.627/C 69-452586207&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static_req&sys_code=67.627/C 69-452586207&bns_string=IBIS)

20. Судебная практика разрешения социально-трудовых споров в современной России: мониторинг, обобщенные выводы: [Электронный ресурс]: материалы в помощь самостоятельной работе студентов / О. Н. Громова [и др.]; рук. авт. кол. З. Н. Каландаришвили; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: [б. и.], 2017. — Режим доступа: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static\\_req&sys\\_code=67.627/C 89-953137295&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static_req&sys_code=67.627/C 89-953137295&bns_string=IBIS)

21. Реализация потенциала социального партнерства для эффективного урегулирования социально-трудовых конфликтов в Российской Федерации: [Электронный ресурс]: материалы в помощь самостоятельной работе студентов / А. А. Довганенко [и др.]; науч. конс. Е. И. Макаров; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: [б. и.], 2017. — Режим доступа: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static\\_req&sys\\_code=67.627/P 31-613329304&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static_req&sys_code=67.627/P 31-613329304&bns_string=IBIS)

22. Повышение эффективности участия объединений работодателей в системе социального партнерства: [Электронный ресурс]: материалы в помощь самостоятельной работе студентов / М. М. Артюхина [и др.]; науч. конс. А. С. Запесоцкий; рук. авт. кол. Д. В. Лобок; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: [б. и.], 2018. — Режим доступа: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static\\_req&sys\\_code=67.627/П 42-042864545&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static_req&sys_code=67.627/П 42-042864545&bns_string=IBIS)

#### **в) Периодические издания**

1. Журнал «Конфликтология», СПб.: издательство «Фонд развития конфликтологии». ISSN: 2310-6085. Журнал зарегистрирован ВАК Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-21410 от 22 июня 2005 г., Индекс издания в каталоге агентства "Роспечать" 20809.

#### **г) Лицензионное программное обеспечение**

1. DirectumRX ВУЗ;
2. ESET NOD32 Antivirus Business Edition renewal;
3. ESET Mail Security для Microsoft Exchange Server;
4. Семейство программ Microsoft Office Standart Russian (Включает набор продуктов: Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Outlook);
5. Mirapolis Virtual Room;
6. Антиплагиат;
7. КонсультантПлюс

8. Обеспечено доступом к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде СПбГУП.

**д) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Официальный сайт СПбГУП: <http://www.gup.ru/>
2. Электронно-библиотечная система СПбГУП, <http://library.gup.ru>
3. Системы поддержки самостоятельной работы СПбГУП: <http://edu.gup.ru/>
4. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (версия ПРОФ), установленная в Университете
5. Российское образование <http://www.edu.ru/>
6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>
7. Электронно-библиотечная система <http://e.lanbook.com/>

**11. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Аудиторный фонд с демонстрационным оборудованием и техническими средствами обучения, методические ресурсы кафедры, фонды Научной библиотеки.

Изучение дисциплины инвалидами и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающихся.

## **УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

### **1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов**

Одной из важных задач в подготовке специалистов с высшим образованием является выработка и развитие у студентов навыков к самообразованию, способности самостоятельно овладеть знаниями с тем, чтобы успешно применять их в последующей профессиональной деятельности. Основной формой самообразования является самостоятельная работа.

Самостоятельную работу студентов можно рассматривать, во-первых, как процесс творческого мышления студента при решении какой-либо проблемы, задачи, усвоения того или иного материала независимо от того, происходит это в аудитории, дома или в библиотеке. Ведь студент на лекции не только слушает и конспектирует, но и анализирует, сопоставляет, оценивает сообщенный лектором материал – т.е. является активным участником образовательного процесса. Во-вторых, как некий результат мыслительной деятельности в виде сообщения на семинарском (практическом) занятии, курсовой работы, решении индивидуального домашнего задания и т. д. В этом смысле СРС является своего рода продолжением аудиторных занятий дома, в библиотеке, углублением и дополнением знаний, полученных в аудитории.

Самостоятельная работа – это планируемая учебная и научная работа студентов, выполняемая по заданию преподавателя и под его методическим руководством, но без его непосредственного участия. Содержание самостоятельной работы студентов определяется концепцией учебной дисциплины, ее учебно-методическим обеспечением.

Самостоятельная работа студентов, осуществляемая в тесном сотрудничестве с преподавателем, включает:

- изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы;
- работу с Интернет-источниками;
- выполнение домашних заданий;
- подготовку курсовой работы;
- подготовку к защите курсовой работы, к зачету по дисциплине.

Возможны следующие формы самостоятельной работы студентов:

обязательная самостоятельная работа по заданию преподавателя, выполняемая во внеаудиторное время;

индивидуальная самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя (по теме, предложенной преподавателем, или выбранной студентом);

индивидуальные и групповые консультации.

Виды самостоятельной работы студентов:

- самостоятельная работа с источниками и литературой при подготовке к занятиям;
- подготовка домашних заданий;
- подготовка курсовой работы.

Важными условиями организации самостоятельной работы студентов по учебной дисциплине «Практикум по дипломному проектированию» являются:

- дифференциация и индивидуализация учебных заданий;
- стимулирование познавательной активности студентов через различные формы организации учебного процесса: от репродуктивной к продуктивной и творческо-поисковой деятельности;
- контроль и педагогическое сопровождение самостоятельной работы студентов.

Подведение итогов и оценка самостоятельной учебной и научной работы студентов проводится преподавателем во время индивидуальных и групповых консультаций. Баллы, набранные студентами по всем видам самостоятельной работы, заносятся в аттестационные ведомости и учитываются при проведении текущего контроля знаний студентов и итоговой аттестации.

Методические рекомендации включают темы лекционных занятий, вопросы, которые требуют самостоятельной проработки по каждой теме, контрольные вопросы для проверки знаний студентов, домашние задания, список основной и дополнительной литературы.

## **2. Методические рекомендации по подготовке к практическим (семинарским) занятиям**

### **Тема 1. Введение в предмет.**

#### **Тема выпускной квалификационной работы и этапы ее выполнения.**

##### ***Рассмотреть следующие вопросы:***

1. Сущность выпускной квалификационной работы?
2. Требования к выбору темы исследования.
3. Этапы выполнения выпускной квалификационной работы.

##### ***Контрольные вопросы по данной теме:***

1. Что представляет собой выпускная квалификационная работа?
2. Какие требования предъявляются к исследованию?
3. Назовите и охарактеризуйте этапы выполнения выпускной квалификационной работы

##### ***Литература:***

***а) основная литература:*** 1.

***б) дополнительная литература:*** 5.

### **Тема 2. Структура и содержание выпускной квалификационной работы.**

#### ***Рассмотреть следующие вопросы:***

1. Требования к разработке структуры исследования.
2. Введение выпускной квалификационной работы как один из основных элементов исследования.
3. Актуальность темы выпускной квалификационной работы. Способы обоснования актуальности темы исследования.
4. Проблема выпускной квалификационной работы.
5. Формулировка цели и задач выпускной квалификационной работы.
6. Объект и предмет исследования. Соотношение объекта и предмета исследования.
7. Степень разработанности темы.
8. Методы исследования.
9. База исследования.
10. Практическая значимость выпускной квалификационной работы.
11. Основная часть выпускной квалификационной работы. Требования к содержанию глав и параграфов выпускной квалификационной работы.
12. Заключение выпускной квалификационной работы.

##### ***Контрольные вопросы по данной теме:***

1. Какова структура исследования?
2. Какова структура введения выпускной квалификационной работы?

3. Каковы требования к актуальности темы выпускной квалификационной работы? Назовите способы обоснования актуальности темы исследования.
4. Что такое проблема исследования?
5. Каковы требования к формулировке цели и задач выпускной квалификационной работы.
6. Что такое объект исследования? Каковы его признаки и характеристика?
7. Что такое предмет исследования?
8. Каково соотношение объекта и предмета исследования?
9. Что включает степень разработанности темы.
10. Каковы методы исследования.
11. Что такое база исследования?
12. В чем заключается практическая значимость выпускной квалификационной работы?
13. Что включает основная часть выпускной квалификационной работы.
14. Назовите требования к содержанию глав и параграфов выпускной квалификационной работы.
15. Каковы требования к заключению выпускной квалификационной работы?

***Домашнее задание:***

- Разработать структуру исследования.
- Обосновать актуальность темы исследования.
- Сформулировать проблему, объект и предмет исследования.
- Сформулировать цели и задачи исследования.
- Подготовить презентацию актуальности темы выпускной квалификационной работы, проблемы, цели, объекта и предмета исследования;

***Литература:***

***а) основная литература:*** 1, 2, 3.

***б) дополнительная литература:*** 4, 5.

**Тема 3. Процесс исследования.**

**Методы получения эмпирической информации.**

***Рассмотреть следующие вопросы:***

1. Определение ключевых операционных понятий темы исследования.
2. Методы анализа научных концепций, специальной научной и справочной литературы, нормативно-правовых документов, фактического материала из практической деятельности.
3. Процедура сбора, обработки, анализа, и презентации информации о конфликте. Диагностика конфликта.
4. Исследовательская программа как логическая организация процесса познания и как документ упорядочения целей, границ, стадий, процедур, средств и методов исследования.

***Контрольные вопросы по данной теме:***

1. Что такое операционные ключевые понятия темы исследования?
2. Назовите и охарактеризуйте методы исследования.
3. Какова процедура сбора, обработки, анализа, и презентации информации о конфликте?
4. Что такое диагностика конфликта?
5. В чем суть исследовательской программы?

***Домашнее задание:***

1. Осуществить анализ литературы по теме исследования.



2. Осуществить анализ степени разработанности темы исследования.
3. Рассмотреть определения ключевых понятий темы исследования.
4. Спрогнозировать какие методы и в каких целях будут использоваться в исследовании.

**Литература:**

*а) основная литература:* 1, 2, 3.

*б) дополнительная литература:* 4, 5, 6.

**Тема 4. Разработка программы (модели, алгоритма) разрешения конфликта.**

**Рассмотреть следующие вопросы:**

1. Основные этапы разработки программы (модели, алгоритма) разрешения конфликта.

2. Анализ конфликта: описание пространственно-временных границ конфликта; характеристика участников конфликта, их цели, задачи, ресурсы; отображение хода конфликта; построение модели конфликта.

3. Содержательные и организующие компоненты программы.

**Контрольные вопросы по данной теме:**

1. Каковы основные этапы разработки программы (модели, алгоритма) разрешения конфликта?

2. Охарактеризуйте анализ конфликта как этап разработки программы (модели, алгоритма) разрешения конфликта.

4. Назовите и охарактеризуйте содержательные и организующие компоненты программы (модели, алгоритма) разрешения конфликта.

**Домашнее задание:**

В соответствии с тематикой выпускной квалификационной работы подготовить обоснование проекта решения проблемы исследования.

**Литература:**

*а) основная литература:* 2, 3.

*б) дополнительная литература:* 4, 5.

**Тема 5. Результаты выпускной квалификационной работы.**

**Работа над выводами, выносимыми на защиту.**

**Рассмотреть следующие вопросы:**

1. Варианты основных результатов выпускной квалификационной работы.

2. Требования к формулировке выводов, выносимых на защиту.

**Контрольные вопросы по данной теме:**

1. Назовите и охарактеризуйте варианты основных результатов выпускной квалификационной работы?

2. Каковы требования к формулировке выводов, выносимых на защиту.

**Домашнее задание:**

В соответствии с задачами исследования сформулировать выводы, выносимые на защиту.

**Литература:**

*а) основная литература:* 1, 2, 3.

*б) дополнительная литература:* 4, 5.

**Тема 6. Работа над текстом выпускной квалификационной работы.**

**Оформление исследования.**

**Рассмотреть следующие вопросы:**

1. Общие принципы построения текста выпускной квалификационной работы.
2. Методика изложения содержания и стилистика.
3. Требования к оформлению текста выпускной квалификационной работы, таблиц, схем и иллюстративного материала, списка литературы.
4. Цитирование и оформление ссылок и сносок.
5. Требования к оформлению приложений выпускной квалификационной работы.

**Контрольные вопросы по данной теме:**

1. Назовите общие принципы построения текста дипломной работы.
2. Каковы требования к изложению содержания и стилистике выпускной квалификационной работы?
3. Каковы требования к оформлению текста выпускной квалификационной работы, таблиц, схем и иллюстративного материала, списка литературы.
4. Как правильно цитировать и оформлять ссылки и сноски?
5. Каковы требования к оформлению приложений выпускной квалификационной работы?

**Домашнее задание:**

Подготовиться к выполнению практических заданий по оформлению таблиц, схем и иллюстративного материала, сносок, списка литературы.

**Литература:**

- а) основная литература:* 1.
- б) дополнительная литература:* 5.

**Тема 7. Процедура предзащиты и защиты выпускной квалификационной работы.**

**Рассмотреть следующие вопросы:**

1. Процедура предзащиты и защиты выпускной квалификационной работы.
2. Подготовка презентации и речи на защиту.
3. Критерии оценки выпускной квалификационной работы.

**Контрольные вопросы по данной теме:**

1. Как осуществляется процедура предзащиты и защиты выпускной квалификационной работы.
2. Каковы требования к презентации и речи на защиту?
3. Каковы критерии оценки выпускной квалификационной работы?

**Литература:**

- а) основная литература:* 1.
- б) дополнительная литература:* 5.

**Содержание практических (семинарских) занятий**

№ п/п	№ Наименование темы дисциплины	Тематика самостоятельной работы, содержание практических (семинарских) занятий, литература для подготовки	Формы контроля усвоения знаний Контроль выполнения работы
1.	<b>Тема 2.</b> Структура и содержание	<b>Содержание занятия:</b> 1. Структуры исследования. 2. Требования к обоснованию актуаль-	- экспресс-опрос; - проверка домашнего

	<p>выпускной квалификационной работы.</p>	<p>ности темы исследования.</p> <p>3. Требования к формулированию проблемы, объекта и предмета исследования.</p> <p>4. Презентация актуальности темы выпускной квалификационной работы, проблемы, цели, объекта и предмета исследования.</p> <p><b>Литература:</b>  <i>а) основная литература:</i> 1, 2, 3.  <i>б) дополнительная литература:</i> 4, 5.</p>	<p>задания;</p> <p>- презентация актуальности темы выпускной квалификационной работы, проблемы, цели, объекта и предмета исследования;</p> <p>- контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой.</p>
2.	<p><b>Тема 3.</b> Процесс исследования. Методы получения эмпирической информации.</p>	<p><b>Содержание занятия:</b></p> <p>1. Определение ключевых операционных понятий темы исследования.</p> <p>2. Методы исследования.</p> <p><b>Литература:</b>  <i>а) основная литература:</i> 1, 2, 3.  <i>б) дополнительная литература:</i> 4, 5, 6.</p>	<p>- экспресс-опрос;</p> <p>- проверка домашнего задания;</p> <p>- контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой.</p>
3.	<p><b>Тема 4.</b> Разработка программы (модели, алгоритма) разрешения конфликта.</p>	<p><b>Содержание занятия:</b></p> <p>1. Представление проекта решения проблемы исследования.</p> <p><b>Литература:</b>  <i>а) основная литература:</i> 2, 3.  <i>б) дополнительная литература:</i> 4, 5.</p>	<p>- экспресс-опрос;</p> <p>- проверка домашнего задания;</p> <p>- представление проектов решения проблемы исследования;</p> <p>- контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой.</p>
4.	<p><b>Тема 5.</b> Результаты выпускной квалификационной работы.</p>	<p><b>Содержание занятия:</b></p> <p>1. Требования к формулировке выводов, выносимых на защиту.</p> <p>2. Дискуссия по обсуждению индиви-</p>	<p>- экспресс-опрос;</p> <p>- проверка домашнего задания;</p>

	Работа над выводами, выносимыми на защиту.	дуально сформулированных выводов, выносимых на защиту. <b>Литература:</b> <i>а) основная литература:</i> 1, 2, 3 <i>б) дополнительная литература:</i> 4, 5.	- участие в дискуссии; - контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой.
5.	<b>Тема 6.</b> Работа над текстом дипломной работы. Оформление дипломного исследования.	<b>Содержание занятия:</b> 1. Требования к оформлению текста выпускной квалификационной работы, таблиц, схем и иллюстративного материала, списка литературы. 2. Выполнение практических заданий по оформлению таблиц, схем и иллюстративного материала, сносок, списка литературы. <b>Литература:</b> <i>а) основная литература:</i> 1. <i>б) дополнительная литература:</i> 5.	- экспресс-опрос; - проверка домашнего задания; - выполнение практических заданий; - контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой.

### 3. Методические рекомендации по написанию контрольных работ

Контрольная работа учебным планом не предусмотрена.

### 4. Методические рекомендации по написанию курсовых работ

#### Требования к выполнению курсовых работ

Курсовая работа по предмету «Практикум по дипломному проектированию» является составной частью учебного процесса и выполняется на курсе в соответствии с учебным планом.

Цель курсовой работы заключается в формировании исследовательских знаний, умений и навыков, обеспечивающих активное включение студентов в конфликтологическую практику, решение конкретных проблем с научно-обоснованных позиций.

Задачи курсовой работы:

- расширение, систематизация, закрепление теоретических и практических знаний по специальности и применение этих знаний в практической деятельности;
- развитие навыков анализа научных концепций, специальной научной и справочной литературы, нормативно-правовых документов, достоверного фактического материала из практической деятельности.
- развитие навыков работы с поисковыми системами, библиографическими каталогами;
- совершенствование способностей четко, ясно и логично излагать в письменной форме свои мысли по актуальным вопросам специальности;

**Курсовая работа заключается в разработке первой (теоретической) главы выпускной квалификационной работы.**

Тематика курсовой работы разрабатывается с учетом интересов студентов и ее актуальности в современной теории и практики, а также возможностью студента использовать практический материал. Особенно это требование относится к студентам заочной формы обучения.

Вместе с преподавателем студент уточняет круг проблем, подлежащих изучению, составляет структуру курсовой работы, составляет список литературы, необходимой для изучения, уточняет подбор практических материалов.

Содержание курсовой должно способствовать раскрытию выбранной темы и отдельных ее положений.

### **Примерная тематика курсовых работ**

1. Выбор стратегии разрешения социально-трудовых споров с учетом возрастных особенностей сотрудников организации
2. Конфликтные ситуации и пути их разрешения в образовательной среде
3. Конфликтологические аспекты адаптации молодого специалиста в первые годы работы на предприятии
4. Конфликты в педагогическом коллективе: факторы, динамика, методы предупреждения и урегулирования
5. Конфликты в сфере образования: специфика проявления и методы урегулирования
6. Конфликты трудовой миграции и возможные пути управления ими
7. Коррекция межличностных отношений в трудовом коллективе как способ профилактики конфликтов
8. Межличностные конфликты в трудовом коллективе и пути их урегулирования
9. Мониторинг трудовых конфликтов как способ их профилактики
10. Неформальные каналы коммуникации как конфликтоген и меры противодействия им
11. Переговорный процесс как фактор урегулирования трудовых конфликтов
12. Переговоры как технология урегулирования трудовых конфликтов
13. Профилактика и урегулирование гендерных конфликтов в трудовом коллективе
14. Профилактика и урегулирование конфликта поколений в трудовом коллективе
15. Профилактика и урегулирование межличностных конфликтов в педагогическом коллективе
16. Профилактика межличностных конфликтов в трудовом коллективе
17. Профсоюз как институт коллективного действия в условиях социально-трудового конфликта
18. Профсоюзы в разрешении индивидуальных трудовых конфликтах
19. Использование психологических методов при урегулировании конфликтов в организациях
20. Развитие корпоративной культуры как способ предупреждения организационных конфликтов

21. Особенности разрешения трудовых конфликтов в условиях неустойчивой занятости и пути их урегулирования
22. Связи с общественностью как инструмент управления корпоративными конфликтами
23. Совершенствование системы управления персоналом как метод профилактики корпоративных конфликтов
24. Социальное партнерство в системе профилактики трудовых конфликтов
25. Специфика проявления и особенности урегулирования организационного конфликта
26. Технологии оценки конфликтного потенциала сотрудников
27. Использование технологий переговорного процесса в установлении диалога между участниками трудового конфликта
28. Технологии предупреждения организационных конфликтов на предприятии
29. Технологии применения конфликт-менеджмента в организации
30. Технологии управления и урегулирования трудовых конфликтов на основе медиации
31. Технологии управления и урегулирования трудовых конфликтов на основе переговорного процесса
32. Технологии управления и урегулирования трудовых конфликтов на основе посредничества
33. Управление и урегулирование трудовых конфликтов на основе PR-технологий
34. Психологические тренинги в системе управления и урегулирования трудовых конфликтов
35. Технологии профилактики и урегулирования адаптационных конфликтов в организации.
36. Технологии профилактики и урегулирования адаптационных конфликтов в организации на основе переговорного процесса
37. Технологии профилактики и урегулирования адаптационных конфликтов в организации на основе посредничества
38. Профилактика и урегулирование адаптационных конфликтов в организации на основе PR-технологий
39. Технологии профилактики и урегулирования адаптационных конфликтов в организации на основе применения психологических тренингов
40. Традиционные и альтернативные профсоюзы в коллективных трудовых спорах (сравнительный анализ)
41. Трудовые конфликты в организации и способы их урегулирования на основе переговорного процесса
42. Трудовые конфликты в организации и способы их урегулирования на основе посредничества
43. Трудовые конфликты в организации и способы их урегулирования на основе PR-технологии
44. Трудовые конфликты в организации и способы их урегулирования на основе применения психологических тренингов
45. Трудовые конфликты на предприятиях с иностранной рабочей силой: особенности протекания и методы урегулирования
46. Управленческие конфликты в муниципальных учреждениях: специфика, диагностика, урегулирование
47. Управленческие конфликты в производственной сфере и пути их разрешения.

48. Управленческие конфликты в производственной сфере и их разрешение на основе переговорного процесса
49. Управленческие конфликты в производственной сфере и их разрешение на основе посредничества
50. Управленческие конфликты в производственной сфере и их разрешение на основе PR-технологий
51. Управленческие конфликты в производственной сфере и их разрешение на основе применения психологических тренингов
52. Управленческие конфликты между подразделениями коммерческих организаций и пути их урегулирования.
53. Управленческие конфликты между подразделениями коммерческих организаций и их урегулирование на основе переговорного процесса
54. Управленческие конфликты между подразделениями коммерческих организаций и их урегулирование на основе посредничества
55. Управленческие конфликты между подразделениями коммерческих организаций и их урегулирование на основе PR-технологии
56. Управленческие конфликты между подразделениями коммерческих организаций и их урегулирование на основе применения психологических тренингов
57. Урегулирование конфликтов интересов и конфликтов прав в колдоговорных отношениях
58. Учет гендерных стереотипов в профилактике трудовых конфликтов
59. Эффективная модель переговоров в ситуации трудового конфликта
60. Институционализация социально-трудового конфликта: этапы, технологии
61. Трансформация труда и социально-трудовых конфликтов в современной России: особенности и основные тенденции.
62. Причины и пути урегулирования социально-трудовых конфликтов в российском обществе в условиях политического транзита.
63. Конфликтологические технологии предотвращения социально-трудовых конфликтов: специфика использования в современном российском обществе.
64. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов в организации и способы их урегулирования
65. Компромисс как модель решения конфликта: условия применения в посреднических процедурах.
66. Переговорный процесс в управлении конфликтами в образовательном учреждении
67. Профилактика этнических конфликтов мигрантов
68. Технологии смягчения этнической напряженности в муниципальном округе *
69. Технологии урегулирования этнических конфликтов в образовательных

учреждениях *
70. Технологии урегулирования этнических конфликтов в регионе *
71. Урегулирование этнических конфликтов с учетом религиозного фактора *
72. Учет этнических стереотипов в профилактике и урегулировании конфликтов *
73. Этническая дискриминация в трудовом коллективе и методы ее преодоления *

**Примечания:**

Тема, отмеченная знаком «\*» закрепляется за студентом при условии предоставления студентом характеристики базы практики, на которой будет выполняться ВКР и договора на прохождение преддипломной практики.

«\*\*» Каждая тема уточняется в подзаголовке (на материалах..., ...аспект и др.)

**Курсовая работа должна содержать:**

- Титульный лист, на котором указывается название учебного заведения, факультета и кафедры, тема курсовой работы, фамилия, имя и отчество автора, фамилия, имя и отчество научного руководителя, место и год выполнения.
- Оглавление работы с точным наименованием параграфов и с указанием номеров страниц, на которых размещается начало каждого из них.
- Введение.
- Основную текстовую часть (состоящую из параграфов).
- Заключение.
- Список источников.
- Приложения.

**Содержание работы**

**Введение** занимает сравнительно небольшой объем курсовой выпускной квалификационной работы (3-5 стр.), но представляет собой наиболее ответственную часть исследования, поскольку в сжатой форме содержит все основные положения, обоснованию которых посвящена работа. Это: актуальность выбранной темы, проблема исследования, цель и задачи, объект и предмет исследования, степень научной разработанности проблемы исследования, методы исследования, база исследования, а также практическая значимость результатов исследования.

**Основная часть работы** отражает теоретические предпосылки исследуемой проблемы (теории, концепции, идеи, положения, подходы, которые принимаются автором в качестве базовых, исходных в процессе решения исследовательских задач и достижения поставленной в исследовании цели, а также обоснование собственной позиции автора к решению поставленной в исследовании проблемы).

**Заключение** – в нем необходимо подвести итоги проделанной работе.

**Список источников** включает не менее 30 источников в алфавитном порядке, оформленный в соответствии с Национальными стандартами Российской Федерации.

**Оформление курсовой работы**



- Объем не менее 25 страниц (без приложений)
- Шрифт Times New Roman,
- Размер шрифта 14
- Выравнивание текста по ширине
- Абзац: отступ 1,25
- Междустрочный интервал: 1,5 строки
- Автоматическая расстановка переносов
- Автоматическая установка сносок (сноски оформляются 12 шрифтом, одинарным интервалом)
- Нумерация страниц указывается в правом верхнем углу
- Электронное оглавление
- Поля страницы: слева – 3 см, справа – 1,5 см, верхние и нижние – 2 см.

Стиль изложения следует приблизить к нормам стиля научной речи.

Следует писать лаконично, остерегаться сложноподчиненных предложений, опираться на научную терминологию и не допускать двусмысленного толкования употребления термина.

Заголовок главы печатается симметрично тексту (с равным отступлением от края текста) прописными буквами, подзаголовки печатаются строчными буквами (первая буква прописная). Заголовки не подчеркиваются и точки в конце не ставятся. Заголовки параграфов печатаются с абзаца.

Оглавление оформляется через меню Вставка – Оглавление и указатели.

Типичная ошибка многих студентов – написание работы в виде сплошного авторского текста, без цитирования, без ссылок и сносок на использование научной и справочной литературы. Не надо забывать, что курсовая работа, предворяющая выпускную квалификационную работу – это кропотливый научно-исследовательский труд, заключающийся в поиске, отборе, систематизации, изучении и обобщении большого количества различных литературных и документальных источников. Правильно использованные источники, грамотно, к месту приведенные на них ссылки – это достоинство работы. Поэтому использованные источники (все или большинство) должны найти отражение в тексте в виде сносок и в списке использованных источников. По библиографическим ссылкам и сноскам на цитируемый, рассматриваемый или упоминаемый в тексте и в библиографии источникам можно судить об объеме, характере и новизне дипломного проекта.

Подстрочные (называемые также постраничными или обычными) ссылки (сноски) оформляются внизу страницы автоматически. /Вставка – Сноска – Автоматическая/. Литература в сносках приводится так же, как и в библиографическом списке (автор, название, выходные данные), но с двумя отличиями: издательство не пишется, а вместо общего числа страниц указывается та страница (или страницы), с которой взята использованная в реферате информация. В сносках, при перечислении выходных данных издания, между обозначением или названием города и годом ставится запятая и отделяется от обозначения страницы точкой, а перед номером страницы помещается прописная (заглавная) буква «С» с точкой.

Вся литература, нормативные акты, документальные источники перечисляются в алфавитном порядке. Сборники, не имеющие на титульном листе имен авторов, включаются в общий список по алфавитному расположению заглавия. В случае использования статьи, опубликованной в журнале, газете или сборнике, приводятся фамилии и инициалы автора, полное название статьи и наименование журнала, газеты или сборника с их выходными данными. Источники на иностранных языках приводятся в конце списка литературы на языке оригинала и по алфавиту. Обязательным

требованием является указание объема общего количества (автоматической нумерации) приводимых в списке работ.

Завершив работу над текстом курсового исследования, студент должен оформить курсовую работу в соответствии с существующими требованиями. Для этого необходимо:

- внимательно изучить все требования содержательного характера и к внешнему оформлению работы;
- тщательно проверить весь текст работы, удостовериться в его полноте;
- все цитаты и цифры необходимо сверить не со своей рукописью, а с оригиналом (первоисточником);
- устранить возможные пропуски предложений, слов, букв, ненаписанных или ненапечатанных цифр, выражений на иностранном языке и т. п.;
- пронумеровать страницы.

Необходимо аккуратно «сшить» подготовленный текст в папку.

Курсовая работа должна быть подписана научным руководителем (на титульном листе).

**Требования к оформлению контрольной работы** подробно представлены на сайте Университета в личном каби-нете на странице в Системе поддержки самостоятельной работы студентов.

### **Защита курсовой работы**

Процедура защиты курсовой работы включает выступление студента и ответы на вопросы преподавателей, присутствующих на защите. Время для представления курсового исследования 5-7 минут.

В защитной речи необходимо кратко обосновать актуальность темы исследования, определить проблему исследования, объект и предмет, цели исследования, охарактеризовать этапы курсового исследования. Особое внимание должно быть уделено результатам курсового исследования, выводам и методическим рекомендациям по использованию (совершенствованию) исследуемой методики в социокультурной практике.

Студент должен профессионально, грамотно, аргументировано, корректно защищать свою работу.

Оценивается курсовая работа по следующим показателям:

- логичность, последовательность, полнота содержания курсовой работы и качество исследования;
- степень самостоятельности, оригинальности выводов, качество разработанных методических рекомендаций;
- широта используемой литературы;
- умение грамотно, аргументированно обосновать и объяснить свои, идеи, выводы и предложения;
- оформление курсовой работы

Отличной оценки заслуживает та работа, которая соответствует всем вышеизложенным требованиям. Хорошая оценка ставится при условии недостаточной проработке одного из перечисленных критериев. Удовлетворительной оценки заслуживает работа, нуждающаяся в ряде уточнений, при недостаточно четком проведении аналитической работы, огрехах в методических рекомендациях. Неудовлетворительная оценка ставится в случае поверхностного анализа научных источников, отсутствии практических материалов, неубедительно разработанных методических рекомендаций.



## ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

**Оценочные и методические материалы** включают в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

### 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№	Контролируемые темы дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Введение в предмет. Тема выпускной квалификационной работы и этапы ее выполнения.	ПК-2, 3, 4, 5, 9, 10	- экспресс-опрос; - контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой. Зачет
2.	Структура и содержание выпускной квалификационной работы.	ПК-2, 3, 4, 5, 9, 10	- экспресс-опрос; - проверка домашнего задания; - презентация актуальности темы выпускной квалификационной работы, проблемы, цели, объекта и предмета исследования; - контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой. Зачет
3.	Процесс исследования. Методы получения эмпирической информации.	ПК-2, 3, 4, 5, 9, 10	- экспресс-опрос; - проверка домашнего задания; - контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой. Зачет
4.	Разработка программы (модели, алгоритма) разрешения конфликта.	ПК-2, 3, 4, 5, 9, 10	- экспресс-опрос; - проверка домашнего задания; - представление проектов решения проблемы исследования; - контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой. Зачет
5.	Результаты выпускной квалификационной работы.	ПК-2, 3, 4, 5, 9, 10	- экспресс-опрос; - проверка домашнего задания; - участие в дискуссии;

	Работа над выводами, выносимыми на защиту.		- контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой. Зачет
6.	Работа над текстом выпускной квалификационной работы. Оформление исследования.	ПК-2, 3, 4, 5, 9, 10	- экспресс-опрос; - проверка домашнего задания; - выполнение практических заданий; - контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой. Зачет
7.	Процедура предзащиты и защиты выпускной квалификационной работы.	ПК-2, 3, 4, 5, 9, 10	- экспресс-опрос; - контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой. Зачет

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, шкал оценивания

### Критерии оценивания (текущий контроль)

1. Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практического задания, в логической последовательности излагает материал; смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы;
2. Оценка «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, смог ответить почти полностью на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы;
3. Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил материал; однако, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы;
4. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по теме практического задания, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы.

### Критерии оценивания (зачет)

Знания, умения, навыки и компетенции студентов оцениваются следующими оценками: «зачтено», «незачтено».

- «зачтено» - студент хорошо и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, увязывает с практикой, свободно справляется с решением ситуационных задач и тестовыми заданиями, правильно обосновывает принятие решений, умеет самостоятельно обобщать программный материал, не допуская ошибок, знает дополнительную литературу по изучаемой дисциплине.

- «незачтено» - студент не знает значительной части основного программного материала, в ответах допускает существенные ошибки, не владеет умениями и навыками в выполнении тестовых заданий и решении задач, не способен ответить на дополнительные вопросы.

### Шкала оценивания

Вид контроля	Форма отчетности и/или контроля	Максимально возможное количество баллов
<b>Текущий контроль</b>		<b>70</b>
	Опросы (письменные или устные)	10
	Выполнение домашних заданий	20
	Работа на практических (семинарских) занятиях	10
	Проведение курсового исследования	10
	Работа с литературой, рекомендованной учебной программой дисциплины, Интернет-источниками	20
<b>Промежуточный контроль</b>	Зачет	<b>30</b>
<b>Всего по дисциплине</b>		<b>100</b>

#### Шкала баллов для определения итоговых оценок:

«Отлично» - от 100 до 90 баллов.

«Хорошо» - от 89 до 70 баллов.

«Удовлетворительно» - от 69 до 55 баллов.

«Неудовлетворительно» - менее 55 баллов.

### 3. Типовые контрольные задания и методические материалы, процедуры оценивания знаний, умений и навыков.

#### Формы текущего контроля знаний студентов:

1. Контроль за усвоением студентами учебного материала на лекциях путем проведения экспресс-опросов (письменных или устных) по конкретным вопросам, темам курса.
2. Регулярные проверки уровня усвоения материала студентами на семинарских занятиях.
3. Контроль выполнения домашних заданий.
4. Выполнение индивидуальных заданий на семинарах.
5. Контроль за подготовкой к семинарским занятиям.
6. Контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой, материалами средств массовой информации, Интернет-источниками, профессиональными изданиями.

Подведение итогов и оценка самостоятельной учебной и научной работы студентов проводится преподавателем во время учебных занятий. Оценки за проделанную работу заносятся в журнал текущего контроля знаний студентов и учитываются при проведении промежуточной аттестации.

#### Задание для подготовки к зачету по дисциплине

1. Обоснование выпускной выпускной квалификационной работы (актуальность темы выпускной выпускной квалификационной работы; проблема, цель, задачи, объект

и предмет выпускной квалификационной работы; степень научной разработанности проблемы исследования).

2. Презентация ожидаемых результатов выпускной квалификационной работы.

### **Вопросы к промежуточной аттестации по дисциплине (зачет)**

1. Выпускная квалификационная работа (ВКР) как особый способ приращения научного знания.
2. Компоненты ВКР.
3. Специфика ВКР.
4. Выбор темы и научного руководителя.
5. Требования к выбору темы исследования.
6. Руководство выпускной квалификационной работой и контроль ее выполнения.
7. Основные понятия выпускной квалификационной работы.
8. Апробации исследования.
9. Введение ВКР как один из главных элементов работы.
10. Элементы введения ВКР.
11. Актуальность ВКР.
12. Проблема ВКР.
13. Степень разработанности темы ВКР.
14. Цели и задачи ВКР.
15. Объект и предмет ВКР.
16. База исследования.
17. Практическая значимость выпускной квалификационной работы.
18. Методы исследования.
19. Структура ВКР.
20. Цитирование и оформление ссылок и сносок как основа грамотного изложения материала в выпускной квалификационной работе бакалавра.
21. ГОСТ 7.0.5 – 2008 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления».
22. Основная часть выпускной квалификационной работы.
23. Первая глава ВКР.
24. Выводы к первой главе ВКР.
25. Вторая Глава ВКР.
26. Выводы ко второй главе ВКР.
27. Заключение выпускной квалификационной работы бакалавра.
28. Составление списка используемых источников, согласно ГОСТ 7.0.5 – 2008 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления».
29. Процедура защиты и предзащиты.
30. Подготовка презентации и защитной речи.
31. Параметры оценивания выпускной квалификационной работы бакалавра конфликтологии.
32. Стиль изложения научных работ.
33. Анализ и использование приложений выпускной квалификационной работы бакалавра.

## ГЛОССАРИЙ

**Выпускная квалификационная работа** – итоговая аттестационная работа студента, которая выполняется им на выпускном курсе. Выпускная квалификационная работа представляет собой самостоятельное практико-ориентированное исследование, направленное на постановку и решение актуальных проблем конфликтологической практики и характеризующее уровень профессиональной подготовки выпускника вуза.

Выпускная квалификационная работа оформляется в письменном виде с соблюдением необходимых требований и представляется по окончании обучения к защите перед государственной аттестационной комиссией.

**Оглавление** – элемент выпускной квалификационной работы, который содержит точные наименования всех глав и параграфов с указанием страниц, на которых размещается начало каждого из них.

**Введение** занимает сравнительно небольшой объем выпускной квалификационной работы (3-5 стр.), представляет собой наиболее ответственную часть выпускной квалификационной работы, поскольку в сжатой форме содержит все основные положения, обоснованию которых посвящена выпускная квалификационная работа. Это актуальность выбранной темы, проблема исследования, цель и задачи, объект и предмет исследования, степень научной разработанности проблемы исследования, методы исследования, база исследования, практическая значимость результатов исследования, структура работы.

**Актуальность темы исследования** обозначает соответствие темы работы актуальным проблемам современной науки и практики, описывает причины, по которым автор считает необходимым рассмотреть выбранную тему, раскрывает противоречия, на основе которых формулируется проблема исследования.

**Проблема исследования** – это существенное расхождение между желаемым и фактическим состоянием объекта и внешней среды. Проблема формулируется в виде проблемной ситуации (*Проблема выпускной квалификационной работы заключается в противоречии между ... и ...*).

**Цель исследования** – в самом обобщенном сжатом виде предполагаемый результат. Цель формулируется с помощью глаголов («*обосновать...*», «*определить...*», «*разработать*» и т.д.).

**Задачи исследования** – служат реализации поставленной цели и характеризуют основные этапы исследовательской деятельности. Задачи определяют логическую структуру выпускной квалификационной работы и ход проводимого исследования. Задачи должны соответствовать названиям глав и параграфов и формулируются с помощью глаголов («*охарактеризовать*», «*проанализировать*», «*рассмотреть*», «*описать*», «*обобщить*», «*обосновать*» и пр.). Все поставленные в работе задачи должны быть решены.

**Объект исследования** – это процесс или явление, порождающее проблемную ситуацию и избранное для изучения.

**Предмет исследования** всегда находится в границах объекта. Предмет исследования определяет тему выпускной квалификационной работы, которая обозначается на титульном листе как ее заглавие.

**Степень научной разработанности проблемы исследования** отражает уровень ее изученности, показывает, кто и в каком контексте изучал поставленную в исследовании проблему. Этот раздел введения наглядно демонстрирует профессиональный кругозор автора исследования и еще раз подтверждает актуальность поставленной проблемы.



Указанные в данном разделе фамилии авторов должны быть отражены и в тексте работы, и в списке литературы.

**Методы исследования:** анализ документов, контент-анализ, наблюдение, опрос, метод экспертных оценок, тестирование, моделирование, проектирование и т.д.

**Практическая значимость исследования** заключается в возможности использования результатов исследования в практической деятельности. Во Введении выпускной квалификационной работы необходимо указать в каких организациях и в какой мере могут быть использованы результаты исследования.

**База исследования** – это конкретная организации (или несколько организаций), в которой осуществляется исследовательская и опытно-экспериментальная работа, и где в дальнейшем могут быть использованы полученные в ходе подготовки выпускной квалификационной работы результаты.

**Основная часть работы** (две главы) по объему должна составлять примерно 70 % всего текста. Здесь подробно излагается ход выпускной квалификационной работы, обосновываются и формулируются ее промежуточные результаты. Принципиальными требованиями к основной части являются доказательность, последовательность, отсутствие в ней лишнего, необязательного и загромождающего текст материала.

**Первая глава** выпускной квалификационной работы отражает теоретические предпосылки исследуемой проблемы (теории, концепции, идеи, положения, подходы, которые принимаются автором в качестве базовых, исходных в процессе решения исследовательских задач и достижения поставленной в исследовании цели, а также обоснование собственной позиции автора к решению поставленной в исследовании проблемы).

**Вторая глава** выпускной квалификационной работы содержит в себе механизм решения поставленной проблемы, создание которого базируется на результатах, полученных в первой главе.

**Выводы** (обобщения) – своеобразный итог работы по каждой главе. Выводы должны подводить к восприятию и осмыслению последующего материала, что обеспечивает единство и логику работы.

**Заключение** – итоговые результаты исследования в завершенной и логически безупречной форме. В заключении подводятся итоги, производится сравнение ранее намеченных задач и степени их реализации, оценивается степень достижения цели исследования, формулируются выводы, выносимые на защиту. На защиту целесообразно выносить результаты решения обозначенных во введении задач.

Заключение – основа для доклада на защите.

**Приложение** – оригинальный материал, использованный автором работы в качестве предмета анализа или доказательства своих выводов. В приложении находят отражение все используемые автором исследования инструментальные средства (анкеты, тесты, карточки-наблюдения, вопросники для проведения интервью, бесед и т.д.), а также диаграммы, схемы, графики, фотографии и др.

**Программа разрешения конфликта** представляет собой развернутый документ, прорабатывающий в рамках конкретной организации совокупность условий, необходимых для разрешения конкретного конфликта и включающий в себя: краткую характеристику конфликтной ситуации (описание проблемы); цель и задачи программы; описание целевой аудитории программы, включающая участников конфликта; методы и технологии реализации программы, отвечающие цели решения проблемы, выбранной для исследования; обеспечение программы (организационные, правовые, финансовые, информационные, материально-технические и иные ресурсы, которые необходимо привлечь для решения проблемы); конкретные мероприятия, которые направлены на

увеличение конструктивных последствий конфликта и минимизацию деструктивных; ожидаемые результаты реализации программы.

**Защита выпускной квалификационной работы** – это одно из испытаний итоговой государственной аттестации, порядок которой определен «Положением об итоговой государственной аттестации выпускников высших учебных заведений Российской Федерации». К защите выпускной квалификационной работы допускается студент, успешно завершивший в полном объеме освоение основной образовательной программы по своей специальности.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

**Цель учебной дисциплины** «Практикум по дипломному проектированию»: формирование исследовательских знаний, умений и навыков, обеспечивающих активное включение студентов в конфликтологическую практику.

Форма промежуточной аттестации знаний — **зачет**.

### **Задачи дисциплины:**

- расширение, систематизация, закрепление теоретических и практических знаний по специальности и применение этих знаний в практической деятельности;
- развитие навыков сбора, обработки, анализа и презентации информации о конфликтах, умения диагностировать конфликты;
- развитие умения разрабатывать программы по снижению конфликтности и поддержанию мира с использованием методов, способов, приемов, техник предупреждения, разрешения и управления конфликтов;
- совершенствование способностей четко, ясно и логично излагать в письменной форме свои мысли по актуальным вопросам специальности;
- предоставление возможности самоутвердиться, самореализоваться в избранном направлении научно-практической деятельности, раскрыть свои возможности, культуру мышления, кругозор, широту и глубину обобщений, способность применять полученные в университете знания и умения в практической деятельности.

**Важными условиями реализации цели и задач** «Практикум по дипломному проектированию»:

- учет межпредметных связей;
- дифференциация и индивидуализация учебных заданий;
- стимулирование познавательной активности студентов через различные формы организации учебного процесса: от репродуктивной к продуктивной и творческо-поисковой деятельности;
- контроль и педагогическое сопровождение самостоятельной работы студентов.

Учебной программой предусмотрено проведение лекционных и семинарских практических занятий, самостоятельная работа студентов, выполнение курсовой работы.

**Для качественного преподавания дисциплины у педагога должны быть сформированы следующие компетенции:**

- знание теоретических и практических основ конфликтологии, эрудированность в вопросах смежных наук, касающихся тематики выпускных квалификационных работ, утвержденной кафедрой конфликтологии СПбГУП;
- знание научных концепций, специальной научной и справочной литературы, нормативно-правовых документов, достоверного фактического материала из практической деятельности;
- знание закономерностей конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества;
- владение методикой научно-исследовательской работы;
- умение планировать научно-исследовательскую работу;
- умение работать с поисковыми системами, библиографическими каталогами; систематизировать и обобщать полученные данные;
- владение навыками сбора, обработки, анализа и презентации информации о конфликтах;

- умение диагностировать конфликты;
- владением методами и технологиями предупреждения, разрешения и управления конфликтами и поддержания мира;
- умение разрабатывать программы по снижению конфликтности и поддержанию мира в практику деятельности индивидов, социальных институтов и объединений с использованием методов, способов, приемов, техник предупреждения, разрешения и управления конфликтов;
- умение оказать помощь студенту в определении круга вопросов по изучению избранной темы и методов исследования, наметить план подготовки и план изложения курсовой и выпускной квалификационной работы;
- умение разработать содержание курсовой и выпускной квалификационной работы, разработать программу исследования;
- умение оказать студенту методическую помощь в выполнении курсовой и выпускной квалификационной работы, а также решать организационные вопросы, связанные, прежде всего, со сбором информации; способности осуществлять постоянный контроль за ходом и сроками выполнения отдельных этапов работы;
- умение оказать помощь студенту в реализации результатов выпускной квалификационной работы;
- умение использовать научную и профессиональную терминологию, логично и последовательно излагать лекционный материал, грамотно отвечать на вопросы, делать выводы.

Необходимо отметить, что преподавание дисциплины «Практикум по дипломному проектированию» требует высокого уровня профессионализма педагога. Преподавание данного предмета требует глубокого знания теории и практики конфликтологии, технологий научно-исследовательской работы и проектирования программ разрешения конфликтов. Педагог должен иметь большой опыт руководства выпускных квалификационных работ работами.

### Методические рекомендации для преподавателей

Тема занятия	Виды учебных занятий	Способы учебной деятельности	Методы обучения, формы педагогического общения	Средства обучения	Формы контроля
1	2	3	4	5	6
Тема 1. Введение в предмет. Тема выпускной квалификационной работы и этапы ее выполнения.	лекция	коллективный	<b>Методы:</b> информирование; разъяснение; комментирование обобщение иллюстрация <b>Форма:</b> диалог	организационно-педагогические средства, технические средства обучения, учебно-наглядные пособия	- экспресс-опрос; - контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой.
Тема 2. Структура и	лекция, практическ	коллективный,	<b>Методы:</b> информирование	организационно-	- экспресс-опрос; - проверка

содержание выпускной квалификационной работы.	ое занятие	групповой, индивидуальный	ние; разъяснение; комментирование обобщение иллюстрация; обсуждение <b>Форма:</b> диалог, дискуссия	педагогические средства, технические средства обучения, учебно-наглядные пособия	домашнего задания; - презентация актуальности темы выпускной квалификационной работы, проблемы, цели, объекта и предмета исследования; - контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой.
Тема 3. Процесс исследования. Методы получения эмпирической информации	лекция, практическое занятие	коллективный, индивидуальный	<b>Методы:</b> информирование; разъяснение; комментирование обобщение иллюстрация <b>Форма:</b> диалог	организационно-педагогические средства компьютеры, технические средства обучения учебно-наглядные пособия	- экспресс-опрос; - проверка домашнего задания; - контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой.
Тема 4. Разработка программы (модели, алгоритма) разрешения конфликта.	лекция, практическое занятие	коллективный, групповой, индивидуальный	<b>Методы:</b> информирование; разъяснение; комментирование обобщение иллюстрация; упражнение; игра; соревнование <b>Форма:</b> диалог, дискуссия	организационно-педагогические средства технические средства обучения учебно-наглядные пособия	- экспресс-опрос; - проверка домашнего задания; - представление проектов решения проблемы исследования; - контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой.
Тема 5. Результаты выпускной квалификационной ра-	лекция, практическое занятие	коллективный, групповой, индивидуальный	<b>Методы:</b> информирование; разъяснение; комментирование	организационно-педагогические средства, технические	- экспресс-опрос; - проверка домашнего задания; - участие в

боты. Работа над выводами, выносимым и на защиту.		альный	ние обобщение иллюстрация; обсуждение <b>Форма:</b> диалог, дискуссия	средства обучения, учебно-наглядные пособия	дискуссии; - контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой.
Тема 6. Работа над текстом выпускной квалификационной работы. Оформление исследования.	лекция, практическое занятие	коллективный, индивидуальный	<b>Методы:</b> информирование; разъяснение; комментирование обобщение иллюстрация; обсуждение <b>Форма:</b> диалог	организационно-педагогические средства, технические средства обучения, учебно-наглядные пособия	- экспресс-опрос; - проверка домашнего задания; - выполнение практических заданий; - контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой.
Тема 7. Процедура предзащиты и защиты выпускной квалификационной работы.	Лекция, практическое занятие	коллективный	<b>Методы:</b> информирование; разъяснение; комментирование обобщение иллюстрация; обсуждение <b>Форма:</b> диалог	организационно-педагогические средства, технические средства обучения, учебно-наглядные пособия	- экспресс-опрос; - контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой.

## Тематический план изучения дисциплины «Практикум по дипломному проектированию»

Год набора 2017, 2018 очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего	Трудоемкость по дисциплине					Формируемые компетенции
		контакт. работа	в т.ч.			СРС	
			лекции	лаб. работы	практ./сем. \ИЗ		
Введение в предмет. Тема выпускной квалификационной работы и этапы ее выполнения.	17	1	1		-	16	ПК-2, 3, 4, 5, 9, 10
Структура и содержание выпускной квалификационной работы.	23	5	2		3	18	ПК-2, 3, 4, 5, 9, 10
Процесс исследования. Методы получения эмпирической информации.	22	4	2		2	18	ПК-2, 3, 4, 5, 9, 10
Разработка программы (модели, алгоритма) разрешения конфликта.	22	4	2		2	18	ПК-2, 3, 4, 5, 9, 10
Результаты выпускной квалификационной работы. Работа над выводами, выносимыми на защиту.	20	2	1		1	18	ПК-2, 3, 4, 5, 9, 10
Работа над текстом выпускной квалификационной работы. Оформление исследования.	21	3	1		2	18	ПК-2, 3, 4, 5, 9, 10
Процедура предзащиты и защиты выпускной квалификационной работы.	19	1	1		-	18	ПК-2, 3, 4, 5, 9, 10
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>144</b>	<b>20</b>	<b>10</b>		<b>10</b>	<b>124</b>	
<b>Зачетных единиц</b>	<b>4</b>						
<b>Курсовая работа</b>	<b>+</b>						

**Год набора 2019, 2020 очная форма обучения**

Наименование разделов и тем	Всего	Трудоемкость по дисциплине					Формируемые компетенции
		контакт. работа	в т.ч.			СРС	
			лекции	лаб. работы	практ./сем. \ИЗ		
Введение в предмет. Тема выпускной квалификационной работы и этапы ее выполнения.	13	3	1		2	10	ПК-2, 3, 4, 5, 9, 10
Структура и содержание выпускной квалификационной работы.	13	3	1		2	10	ПК-2, 3, 4, 5, 9, 10
Процесс исследования. Методы получения эмпирической информации.	13	3	1		2	10	ПК-2, 3, 4, 5, 9, 10
Разработка программы (модели, алгоритма) разрешения конфликта.	13	3	1		2	10	ПК-2, 3, 4, 5, 9, 10
Результаты выпускной квалификационной работы. Работа над выводами, выносимыми на защиту.	15	5	1		4	10	ПК-2, 3, 4, 5, 9, 10
Работа над текстом выпускной квалификационной работы. Оформление исследования.	15	5	1		4	10	ПК-2, 3, 4, 5, 9, 10
Процедура предзащиты и защиты выпускной квалификационной работы.	17	4	-		4	13	ПК-2, 3, 4, 5, 9, 10
<b>Контроль</b>	<b>9</b>	<b>9</b>					
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>108</b>	<b>35</b>	<b>6</b>		<b>20</b>	<b>73</b>	
<b>Зачетных единиц</b>	<b>3</b>						
<b>Курсовая работа</b>	<b>+</b>						



Год набора 2019, 2020 заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего	Трудоемкость по дисциплине					Формируемые компетенции
		контакт. работа	в т.ч.			СРС	
			лекции	лаб. работы	практ./сем. \ИЗ		
Введение в предмет. Тема выпускной квалификационной работы и этапы ее выполнения.	14	2	2			12	ПК-2, 3, 4, 5, 9, 10
Структура и содержание выпускной квалификационной работы.	14	2			2	12	ПК-2, 3, 4, 5, 9, 10
Процесс исследования. Методы получения эмпирической информации.	14	1	1			13	ПК-2, 3, 4, 5, 9, 10
Разработка программы (модели, алгоритма) разрешения конфликта.	14	1	1			13	ПК-2, 3, 4, 5, 9, 10
Результаты выпускной квалификационной работы. Работа над выводами, выносимыми на защиту.	15	2			2	13	ПК-2, 3, 4, 5, 9, 10
Работа над текстом выпускной квалификационной работы. Оформление исследования.	15	2	2			13	ПК-2, 3, 4, 5, 9, 10
Процедура предзащиты и защиты выпускной квалификационной работы.	18	2			2	16	ПК-2, 3, 4, 5, 9, 10
<b>Контроль</b>	<b>4</b>	<b>4</b>					
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>108</b>	<b>16</b>	<b>6</b>		<b>6</b>	<b>92</b>	
<b>Зачетных единиц</b>	<b>3</b>						
<b>Курсовая работа</b>	<b>+</b>						