

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ»

Кафедра конфликтологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Основная профессиональная образовательная программа
высшего образования программы бакалавриата
по направлению подготовки

37.03.02 «Конфликтология»

Профиль подготовки «Социально-трудовые конфликты»

Квалификация:
Бакалавр

Согласовано:
Руководитель ОПОП по направлению
37.03.02 – «Конфликтология»
Профиль «Социально-трудовые
конфликты»

_____ Г. М. Бирженюк

Рассмотрена и утверждена на заседании кафедры
конфликтологии

«30» апреля 2021 г., протокол № 8

Зав. кафедрой _____ Г. М. Бирженюк

Рекомендована решением Методического совета
«20» мая 2021 г., протокол № 5

Секретарь МС _____ Е. В. Зяблицев

Авторы-разработчики:

_____ С. С. Комиссаренко

Санкт-Петербург

СТРУКТУРА

1. Цель и задачи освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Требования к результатам освоения дисциплины
4. Тематический план изучения дисциплины
5. Содержание разделов и тем дисциплины
6. План практических (семинарских) занятий
7. Образовательные технологии
8. План самостоятельной работы студентов
9. Контроль знаний по дисциплине
10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов
2. Методические рекомендации по подготовке к практическим (семинарским) занятиям
3. Методические рекомендации по написанию контрольных работ
4. Методические рекомендации по написанию курсовой работы

Оценочные и методические материалы

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, шкал оценивания
3. Типовые контрольные задания и методические материалы, процедуры оценивания знаний, умений и навыков

Глоссарий

Методические рекомендации для преподавателя по дисциплине

1. Цель и задачи освоения дисциплины:

Целью освоения дисциплины «Педагогическая конфликтология» является формирование конфликтологической компетентности студентов посредством знакомства с проблематикой педагогической конфликтологии в контексте философско-антропологических, психолого-педагогических и социально-конфликтологических исследований.

Основные **задачи** дисциплины:

- знакомство с различными научными подходами на педагогический конфликт;
- освоение понятийного аппарата педагогической конфликтологии,
- формирование представлений о толковании понятий в современной педагогической конфликтологии;
- создание условий для осмысления студентами конфликтологических закономерностей в рамках педагогического процесса и развития собственных представлений о роли конфликта в учебно-воспитательном процессе;
- формирование теоретических основ педагогической деятельности, ориентированной на конструктивность педагогического конфликта;
- развитие способности на научной основе интерпретировать конкретные конфликтные ситуации в сфере образования человека, проектировать индивидуальную и групповую стратегию педагогической деятельности в соответствии с принципами ненасилия, толерантности, рефлексивности и фасилитации.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых дисциплин								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Семейные конфликты			+		+	+	+	+	+
2.	Психология конфликта	+		+	+		+		+	
3.	Организационно-управленческая конфликтология			+		+	+	+	+	+
4.	Социальная коммуникация				+	+	+	+	+	+

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций с установленными к ним индикаторами:

Компетенции и индикаторы их достижения

Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Научное исследование и оценка Диагностика и экспертиза	ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	ОПК-1.1. Знать: современную методологию изучения конфликтов. Использует категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук
		ОПК-1.2. Уметь: применять современные методы обоснования, планирования и организации конфликтологического исследования
		ОПК-1.3. Владеть: способностью применять современные методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей; оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований
Научное исследование и оценка	ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	ОПК-2.1. Знать: особенности основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия
		ОПК-2.2. Уметь: анализировать конфликтные ситуации, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия
		ОПК-2.3. Владеть: способностью применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия
Самоорганизация и саморазвитие (в т. ч. здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию	УК-6.1.- Знать: сущность личности и индивидуальности, структуру личности и движущие силы ее развития. основы и правила здорового образа жизни. УК-6.2.- Уметь: выстраивать индивидуальную образовательную

	<p>саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>траекторию развития; анализировать эффективность, планировать свою профессионально-образовательную деятельность; - критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата; - применять разнообразные способы, приемы техники самообразования и самовоспитания на основе принципов образования в течение всей жизни.</p> <p>УК-6.3.- Владеть: навыками эффективного целеполагания, приемами организации собственной познавательной деятельности; - приемами саморегуляции, регуляции поведения в сложных, стрессовых ситуациях.</p>
--	--	--

Знания, умения и навыки характеризуют этапы формирования компетенций и обеспечивают достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

4. Тематический план изучения дисциплины

См. приложение

5. Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Предмет и социально-педагогическое назначение педагогической конфликтологии

Педагогика как наука о воспитании человека, законах и закономерностях педагогического процесса, направленного на становление и развития личности. Предмет педагогики и условия воспитания и образования. Социально-педагогическое назначение педагогической конфликтологии. Основное предназначение педагогической конфликтологии: изучение природы и причин педагогических конфликтов, разработка методов их практического регулирования и разрешения. Педагогическая сфера конфликта – это воспитательно-образовательная среда. Конфликтная сущность воспитания (Л. Н. Толстой). Специфика проявления конфликтности в процессе образования (В. А. Сухомлинский, Н. Смелзер). Воспитание и образование как механизмы преодоления конфликтности в обществе и в человеческой природе (Э. Фромм, Э. Дюркгейм). Уровни педагогических конфликтов: социальный, институциональный, межгрупповой, личностно-индивидуальный.

Педагогическая конфликтология в структуре социально-гуманитарного знания. Междисциплинарный подход к изучению педагогической конфликтологии. Связь педагогической конфликтологии с психологией. Теории личности и её конфликтной природе (З. Фрейд, А. Адлер, К. Юнг, К. Роджерс, А. Маслоу). Социальной психологией (Б. Д. Парыгин). Конфликтологией (С. В. Соколов, А. Г. Здравомыслов, А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов). Педагогией (В.В. Розанов, Л. Н. Толстой, К.Д. Ушинский, В.Т. Лисовский,

И.С. Кон). Социологией (М. Вебер, Т. Парсонс, Э. Гидденс, Н. Смелзер, Э. Фромм, Э. Дюркгейм, Г. Зиммель). философией (Ф. Бэкон, В. Гумбольдт, Л.Н. Карсавин, Г.П. Федотов).

Тема 2. Теоретико-методологические основы педагогической конфликтологии

Философско-педагогическая мысль Древней Греции. Аристотель и Платон как два представителя противоборствующих школ Древней Греции. Особенности воспитания и образования в античном Риме.

Дж. Локк о воспитании и образовании в XVII веке и о развитии личности ребенка в труде «Мысли о воспитании». Эпоха Просвещения XVIII столетия и педагогические идеи французских просветителей Д. Дидро, К. А. Гельвеция и Ж.-Ж. Руссо. Роман-трактат «Эмиль, или О воспитании» Ж. – Ж. Руссо о воспитании личности ребенка. Педагогические воззрения Г. Песталоцци о гармоническом и всестороннем воспитании и развитии человека. Философские идеи о воспитании и образовании в немецкой философии (И. Кант и Ф. Ницше).

Русская философская традиция о воспитании и образовании. Педагогическая система России в трудах В.В. Розанова. Педагогические воззрения К. Д. Ушинского и Л. Н. Толстого. Вклад в развитие отечественной педагогической конфликтологии А. С. Макаренко. Педагогическая концепция личности в его теории коллектива.

Педагогические и гуманистические идеи и воззрения о личности учителя в трудах Я. А. Коменского, И. Г. Песталоцци, А. Дистерверга. Современные педагогические теории о педагогической деятельности учителя (В. А. Сухомлинский).

Тема 3. Структура педагогического конфликта и характеристика объектов конфликтности

Сущность педагогического конфликта и условия его возникновения, протекания в педагогической системе. Конфликтная ситуация (А. В. Соколов) как противоречие позиций сторон по какому-либо объекту. Понятие «причины» возникновения конфликта. Конфликтная ситуация как своеобразная экспозиция начала возникновения конфликта. Определение целеполагания в педагогической конфликтологии (Ф.М. Бородкин, Н. М. Коряк, Б. С. Волков, Н. В. Волков). Влияние внешней среды как фактора возникновения педагогического конфликта.

Условие возникновения и наличия инцидента как своеобразной завязки конфликтной ситуации, переводящей конфликтную ситуацию в полноценный конфликт. Инцидент как стечение обстоятельств, повод для возникновения столкновения участников в конфликте. Исход конфликта. (Б.С. Волков).

Развертывание конфликтной ситуации или развитие драматического действия. Ответные действия ущемленного субъекта, которому нанесен ущерб (С. В. Соколов). Проявление конфликтных действий. Нарушение статусно-ролевых позиций. Понятие «тупика» в структуре конфликта.

Специфические потери в педагогическом конфликте (моральные, психологические, репутационные и т. д.).

Характеристика объектов педагогических конфликтов. Специфика мотивации в педагогическом конфликте. Значение норм в учебной и внеучебной детерминированности конфликта ребенка. Понятия «роль» и «статус» в педагогическом конфликте. Значение ценностных ориентаций в педагогическом конфликте.

Тема 4. Характеристика субъектов педагогического конфликта

Основные субъекты педагогического конфликта – воспитатель (взрослый - педагог, учитель) и воспитанник (ребенок, подросток, молодой человек). Возрастная педагогика о классификации субъектов по воспитательно-образовательным сферам: школьная сфера включает дошкольников и школьников (младшие классы, средние, старшие школьники), учителя, администрация школ; профессионально-техническая сфера: педагоги (учащиеся — подростки и мастера-наставники), администрация; высшая школа (студенты всех курсов, преподаватели), администрация. Социальная педагогика включает семейную педагогику: (детей всех возрастов и их родителей), Исправительно-трудовая сфера: (педагоги и правонарушители (подростки), администрация.

Возрастная психология (П. Я Гальперин, Д. Б. Эльконин, Л. С. Выготский). Социальная психология детства (В. В. Абраменкова, А. В. Петровский). Этнопсихология детства (М. Мид, И. С. Кон, В. С. Мухина).

Конфликтная природа периода раннего детства от рождения до 7 лет (Л. С. Выготский). Конфликтность периода позднего детства, от 7 до 13-14 лет (Л. С. Выготский, Э. Эриксон). Конфликтная природа отрочества, от 13 до 18 лет (А. С. Макаренко).

Специфика школьной педагогики и проявления конфликтности между субъектами (В. А. Сухомлинский, А. С. Макаренко).

Тема 5. Классификация конфликтов в образовательно-воспитательной среде

Классификация конфликтов по месту протекания: школа, учебный класс (формальная и неформальные группы); вуз: студенческая формальная и неформальная группа; «дворовые» группы, компании сверстников по интересам; подростково-молодежная неформальная среда (субкультурные общности); институциональные (формальные) объединения подростков; семья.

По целям; по характеру протекания и целенаправленности; по времени возникновения и протеканию конфликта; по характеру субъектов и социальному рангу; конфликт горизонтальный и конфликт вертикальный, смешанный конфликт. Ролевой конфликт. Структурный (организационный).

Внутриличностный конфликт как противоречия между «Я-идеальным» и «Я-реальным». Противоречия в личностной природе человека. Разлад как дихотомия (Э. Фромм).

Межгрупповые конфликты в образовании. Мотивационный подход (З. Фрейд). Педагогическая система А.С. Макаренко по созданию коллектива как реализация в практической педагогике теории межгрупповых конфликтов. Когнитивный подход в осмыслении межгрупповых конфликтов.

Межпоколенческий конфликт (З. Фрейд, Р. Бенедикт, Л. Фойер, Э. Эриксон, К. Маннгейм). Ценностный критерий как аксиологические разногласия основы межпоколенческих конфликтов или конфликтов между «отцами и детьми». М. Мид о конфликте поколений.

Тема 6. Социализация в системе педагогического конфликта

Понятие «социализации» как целенаправленного (воспитательного) процесса и как противоречивого явления. Социализация как сбалансированный процесс между социальной адаптацией и обособлением в виде процесса и результата становления человеческой индивидуальности. Конфликт между личностью ребенка и социальными установлениями. Характеристика основных агентов социализации детей: семья, школа,

институциональные и неинституциональные объединения (групповые сообщества). Школа как основной агент социализации, определяющей стратегию личностного развития. Адаптивистский подход к социализации (Н. Смелзер, Э. Дюркгейм, Т. Парсонс).

Детерминация культурной обусловленности социализации (Л. Хьелли и Д. Зиглер).

Социально-педагогическая проблема социализации. Основные этапы социализации А. В. Мудрика.

Тема 7. Девиантность как область педагогической конфликтологии

Сущность основного понятия «девиация». Девиация как следствие проявления аномии (Э. Дюркгейм). Девиация детей и подростков в контексте педагогической конфликтологии. Социальная девиация как отклонение поведения детей и подростков от общепринятых норм общественного поведения. Характеристика временных, преходящих, устойчивых, стойких девиаций (Е.В. Змановская). Девиации позитивные и негативные в педагогическом процессе.

Основные причины, связанные с появлением девиации в подростково-молодежной среде. Соотношение понятий «десоциализация» и «девиация».

Соотношение понятий в педагогике «отклоняющееся поведение» и «дезадаптация». Проявление школьной дезадаптации «трудных подростков».

Социальная дезадаптация школьников и аддиктивное поведение. Понятие «аддикция». Аддиктивное поведение школьников и подростков как основа педагогического конфликта. Характеристика химических аддикций. Пищевая зависимость и аддиктивное поведение.

Нехимические аддикции. Игровая и Интернет-зависимость подростков. Проблемы суицидального поведения подростков. Взаимосвязи подростково-молодежной девиации с депривацией.

Тема 8. Социально-педагогические методы и методики работы с девиантными подростками

Специфика молодежно-подростковых конфликтов и условия их возникновения, развития и разрешения. Устранение (нейтрализация) условий конфликтной ситуации как основание коррекции поведения подростка.

Профилактика отклонений в поведении подростка как создание оптимальных условий, способствующих устранению десоциализирующих влияний ближайшего окружения (А. Ковальчук, И. Ю. Тарханова). Первое направление профилактики - клиничко-биологическая работа с депривантами. Второе направление - личностно-ориентированная работа.

Прикладные направления профилактики девиантного поведения детей и подростков: запретительное направление; информационное направление; пропаганда здорового образа жизни и реализация программ по укреплению здоровья.

Сенсорная и эмоциональная депривация как причина конфликтной природы подростка с окружающей средой. Психолого-педагогические методы как совокупность приёмов эмоционального «поглаживания», «комплементарности», «аргументированного «доброего совета» (А.А. Сукало). Метод «формирования философии жизни» как совокупность социально-педагогических приемов обеспечения самоидентификации подростка.

Эмоционально-амбициозные конфликты в подростково-молодежной среде в условиях школы. Сущность и специфика использования технологии «режимно-педагогического контроля» в школьном коллективе. Метод привлечения авторитетных судей. Метод индивидуальной опеки.

Работа с родителями как необходимое направление в социально-педагогической деятельности по работе с трудными подростками в школе.

Тема 9. Технологии урегулирования и разрешения педагогических конфликтов

Технологии предупреждения педагогических конфликтов. Распознавание педагогических конфликтов на стадии возникновения. Психолого-педагогическое изучение детей группы социального риска; консультирование специалистов и их родителей; психолого-педагогическая и медицинская диагностика; просветительская деятельность; профилактическая работа. Систему мер по недопущению перерастания конфликтной ситуации в стадию развертывания (развития конфликта). Значение демократического стиля управления в образовательном учреждении. Переговоры как метод предупреждения конфликта. Сущность переговоров в образовательно-воспитательной среде.

Технология диагностирования педагогического конфликта. Определение вида конфликта. Позиционный и ситуационный анализ конфликта. Характеристика субъектов (участников) конфликта. Прогнозирование событий в случае не разрешения конфликта. Оценка потерь участников конфликта. Характеристика непосредственных и опосредованных методов разрешения конфликта.

Варианты исходов конфликта и механизмы их достижения: 1) уход, избегание, игнорирование, попустительство; 2) преодоление, доминирование, подавление, борьба, соперничество, напористость; 3) диалог, сотрудничество, кооперация, интеграция; 4) уступчивость, приспособление, 5) компромисс, конформизация. Посредническая деятельность педагога в разрешении конфликтов. Конфликтологический стандарт в поведении педагога. Принципы ненасилия, толерантности, эмпатии, рефлексии в педагогической деятельности.

6. План практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Наименование и содержание практических (семинарских) занятий, литература для подготовки к занятиям	Формируемые компетенции	Формы контроля усвоения знаний
1.	Тема 1. Предмет и социально-педагогическое назначение педагогической конфликтологии	Содержание занятия: 1. Педагогика как наука о воспитании и образовании 2. Сущность понятий «воспитание» и «образование» 3. Проявление конфликтности в процессе образования 4. Сущность конфликтной природы воспитания	ОПК-1,2; УК-6	Сообщение, обсуждение выполнения домашнего задания;

		5 Междисциплинарный подход к изучению педагогической конфликтологии 6. Социально-педагогическое назначение педагогической конфликтологии Литература: 1,2,3,4,5,5,7.		
2	Тема 2. Теоретико-методологические основы педагогической конфликтологии	Содержание занятия: 1. Взгляды античных мыслителей на развитие человека (Платон, Аристотель) 2. Идеи воспитания французских просветителей (Ж.-Ж. Руссо, Д. Дидро) 3. Цель и сущность воспитания Г. Песталоцци 4. Западноевропейская мысль о развитии человека (Э. Кант, Ф. Ницше) 5. Русская философская мысль о противоречиях в педагогике (В.В. Розанов) 6. Значение теорий А. С. Макаренко в становлении и развитии педагогической конфликтологии Литература: 1,2,3,4,5.	ОПК-1,2; УК-6	-доклады; -обсуждение выполнения домашнего задания.
3	Тема 3. Структура педагогического конфликта и характеристика объектов конфликтности	Содержание занятия: 1. Структура педагогического конфликта: характеристика основных компонентов 2. Условия возникновения и протекания педагогического конфликта 3. Характеристика мотивации как основного объекта педагогического конфликта 4. Статусно-ролевые диспозиции как условия конфликта в процессе воспитания и образования 5. Ценностные ориентации как объект конфликтности в педагогике 6. Нормативные установления в структуре конфликта Литература: 1,2,3,4,5.	ОПК-1,2; УК-6	-доклады; презентации, -обсуждение выполнения домашнего задания
4	Тема 4. Характеристика субъектов педагогических конфликтов	Содержание занятия: 1. Общая характеристика субъектов педагогического конфликта. 2. Особенности противоречий в раннем детском возрасте 3. Становление детей в возрасте от 7	ОПК-1,2; УК-6	Экспресс-опрос (устно).

		до 14 лет. 4. Специфика конфликтности детей в школьной педагогике 5. Возрастные особенности и противоречия студенчества 6. Характеристика личности в педагогических конфликтах Литература: 1,2,3,4,5.		
5	Тема 5. Классификация конфликтов в образовательно-воспитательной среде	Содержание занятия: 1. Общая характеристика типов и видов педагогического конфликта. 2. Характеристика внутриличностного конфликта 3. Характеристика межгрупповых конфликтов 4. Основное понятие «группа»: сущность и классификация 5. Характеристика конфликта между индивидуальным и социальным 6. Сущность межпоколенческих конфликтов Литература: 2,3,4,5.	ОПК-1,2; УК-6	-доклады; презентации; -обсуждение выполнения домашнего задания
6	Тема 6. Социализация в системе педагогического конфликта	Содержание занятия: 1. Противоречия между социальной и индивидуальной природой человека 2. Сущность основного понятия «социализация» 3. Основные этапы социализации личности 4. «Образовательные агенты» социализации 5. Взгляды отечественных ученых на проблему социализации 6. Понятие «социализации» в трудах зарубежных ученых Литература: 2,3,4,5.	ОПК-1,2; УК-6	-доклады, презентации; -обсуждение выполнения домашнего задания
7	Тема 7. Девиантность как область педагогической конфликтологии	Содержание занятия: 1. Сущность и специфика девиации в педагогической конфликтологии 2. Причины возникновения подростково-молодежной девиации 3. Специфика проявления школьной девиации 4. Виды аддиктивного поведения подростков 5. Характеристика химических и нехимических зависимостей 6. Взаимосвязи подростково-молодежной девиации с	ОПК-1,2; УК-6	обсуждение выполнения домашнего задания; кейс-задания

		депривацией Литература: 1,2,3,4,5.		
8	Тема 8. Социально-педагогические методы и методики работы с девиантными подростками	Содержание занятия: По данной теме будет проведено занятие по методике кейс-стади «Ивантеевский стрелок» Литература: 2,3,4,5.	ОПК-1,2; УК-6	кейс-стади
9	Тема 9. Технологии урегулирования и разрешения педагогических конфликтов	Содержание занятия: 1. Технологии предупреждения педагогических конфликтов 2. Специфика технологий урегулирования конфликтов в образовательно-воспитательной среде 3. Переговоры как форма урегулирования педагогического конфликта 4. Сущность технологий разрешения педагогических конфликтов 5. Технология диагностирования педагогического конфликта 6. Методы и технологии разрешения педагогического конфликта Литература: 2,3,4,5.	ОПК-1,2; УК-6	-обсуждение доклады, презентации выполнения домашнего задания;

7. Образовательные технологии

При проведении учебных занятий по дисциплине для успешного освоения применяются различные образовательные технологии, которые обеспечивают развитие навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

Методы / Формы	Лекции (Л)	Семинарские занятия (С)
Диалого-дискуссионное обсуждение проблем	+	
Работа в команде		+
Деловая игра		+
Кейсовые задания		+
Поисковый метод		+
Проектный метод		+
Исследовательский метод		+
Приглашение специалиста	+	
Выступление в роли педагога, обучающегося, родителя, конфликтолога		+

8. План самостоятельной работы студентов

№ п/п	Содержание самостоятельной работы студентов	Формируемые компетенции	Форма отчетности студента
1	Изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников	ОПК-1,2; УК-6	Представления обоснованной и развернутой структуры работы. Анализ, обсуждение, представленных работ
2	Изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников Подготовка доклада, презентации	ОПК-1,2; УК-6	Опрос на практическом занятии. Анализ, обсуждение, представленных докладов
3	Работа с рекомендуемой основной и дополнительной литературой; - подготовка домашнего задания; Подготовка доклада, презентации	ОПК-1,2; УК-6	Представления обоснованной и развернутой структуры работы, Анализ, обсуждение, представленных докладов
4	- работа с рекомендуемой основной и дополнительной литературой; - подготовка домашнего задания; - подготовка доклада; презентации	ОПК-1,2; УК-6	Опрос на практическом занятии. Анализ, обсуждение, представленных докладов. Экспресс-опрос (устно)
5	Изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников. - подготовка доклада; презентации	ОПК-1,2; УК-6	Представление, анализ докладов, презентаций, дискуссия
6	Изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников Подготовка доклада, презентации	ОПК-1,2; УК-6	Представление, анализ докладов, презентаций, дискуссия
7	- работа с рекомендуемой основной и дополнительной литературой;	ОПК-1,2; УК-6	Представления обоснованной и развернутой структуры

	- подготовка домашнего задания; -подготовка к диспуту		работы, участие в диспуте
8	Изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников	ОПК-1,2; УК-6	Представления обоснованной и развернутой структуры работы. Работа с кейс-заданиями
9	Изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников	ОПК-1,2; УК-6	Представления обоснованной и развернутой структуры работы. Работа с кейс-заданиями

9. Контроль знаний по дисциплине

По дисциплине предусмотрен текущий и промежуточная аттестация.

Текущий контроль успеваемости студента – одна из составляющих оценки качества усвоения образовательных программ. Текущий контроль проводится в течение 1-го семестра 2-го курса обучения.

Промежуточная аттестация проводится по окончании изучения дисциплины в виде экзамена. Вопросы к промежуточной аттестации сформулированы в разделе «**Оценочные и методические материалы**».

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) Основная литература

1. Белинская А. Б. Педагогическая конфликтология: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/431502>

2. Мартишина Н.В. Педагогическое общение и педагогическая конфликтология: учебное пособие / Мартишина Н.В. — Москва: Русайнс, 2020. — Режим доступа: <https://book.ru/book/936705>

3. Павелко Н.Н. Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.Н. Павелко, С.О. Павлов. — М.: КноРус, 2016. — Режим доступа: <http://book.ru/book/918074>

б) Дополнительная литература

1. А. С. Макаренко - идеолог и мастер созидательного конфликта. Опыт научного осмысления педагогического наследия / СПб Гуманит. ун-т профсоюзов; сост., ред. В. В. Горшкова, сост.: С. С. Лебедева, В. А. Писанко. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2016. —

Режим доступа: http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=74/M15-266976&bns_string=IBIS

2. Волков, Б. С. Конфликтология: учебное пособие / Б. С. Волков, Н. В. Волкова; Мос. гос. областной ун-т. — М.: КноРус, 2018. — Режим доступа: <http://www.book.ru/book/930743>

3. Выготский, Л. С. Вопросы детской психологии / Л. С. Выготский. — Москва: Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/452935>
4. Кашапов, М. М. Психология конфликта: учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/452359>
5. Лисовский, В.Т. Духовный мир и ценностные ориентации молодежи России: учебное пособие / В.Т. Лисовский. — СПб.: СПбГУП, 2000. - 519 с. - (Библиотека гуманитарного университета; Вып. 11).
6. Палаткина, Г.В. Педагогические условия ресурсного обеспечения первичной профилактики делинквентного поведения подростков-мигрантов в школе: учебное пособие / Г.В. Палаткина. — М.: Русайнс, 2017. — Режим доступа: <http://book.ru/book/927566>
7. Парыгин Б. Д. Социальная психология: учебное пособие / Б. Д. Парыгин; Науч. ред. А. С. Запесоцкий; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. - СПб.: Изд-во СПбГУП, 2003. — Режим доступа: http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static_req&sys_code=88.5/П18-099544&bns_string=IBIS
8. Самыгин, П. С. Профилактика девиантного поведения молодежи: учебное пособие для вузов / П. С. Самыгин, С. И. Самыгин, Д. В. Кротов; под общей ред. П. С. Самыгина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Юрайт, 2021. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/475619>
9. Социология молодежи: учебник. / Под ред. проф. В. Т. Лисовского. – СПб: СПбГУ, 1996. – 460 с.
10. Шнейдер, Л. Б. Психология девиантного и аддиктивного поведения детей и подростков: учебник и практикум для вузов / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/454757>

в) Периодические издания

1. Высшее образование в России: научно-педагогический журнал. – ISSN 0869-3617
2. Социологические исследования = Социс: научный и общественно-политический журнал Российской академии наук/ Рос. Акад. наук. Отд-ние обществ. наук, Ин-т социологии ФНИСЦ РАН; Гл. ред.: Ж.Т. Тощенко. - М.: Наука. - ISSN 0132-1625.
3. Конфликтология: ежеквартальный научно-практический журнал/ Фонд развития конфликтологии. - СПб.: Фонд развития конфликтологии, 2015... - ISSN 1818-1198

г) Лицензионное программное обеспечение

1. Семейство программ Microsoft Office Standart Russian (Включает набор продуктов: Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Outlook);
2. Mirapolis Virtual Room;
3. Антиплагиат;
4. DeJaV
5. 1С: Психодиагностика
6. Adobe Acrobat Pro

Обеспечено доступом к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде СПбГУП.

д) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный сайт СПбГУП: <http://www.gup.ru/>
2. Электронно-библиотечная система СПбГУП <http://library.gup.ru>
3. Системы поддержки самостоятельной работы СПбГУП: <http://edu.gup.ru/>
Электронный курс «Педагогическая конфликтология»
<https://edu.gup.ru/course/view.php?id=2079>
4. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (версия ПРОФ), установленная в Университете
5. Российское образование <http://www.edu.ru/>
6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>
7. Электронно-библиотечная система «Юрайт» - www.urait.ru
8. Электронно-библиотечная система «Лань» - www.e.lanbook.com
9. Электронно-библиотечная система «Айбукс» - www.ibooks.ru
10. Электронно-библиотечная система «BOOK» - www.book.ru
11. Электронно-библиотечная система «IPRBooks» - www.iprbooks.ru

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудиторный фонд с демонстрационным оборудованием и техническими средствами обучения, методические ресурсы кафедры, фонды Научной библиотеки.

Изучение дисциплины инвалидами и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающихся.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа в высшем учебном заведении является важной организационной формой индивидуального изучения студентами программного материала. Эти слова особенно актуальны в наше время, когда в педагогике высококвалифицированных специалистов широко используется дистанционное обучение, предполагающее значительную самостоятельную работу студента на основе рекомендаций преподавателя.

2. Методические рекомендации по подготовке к практическим (семинарским) занятиям

Семинарские занятия — важная форма учебного процесса. Они способствуют закреплению и углублению знаний, полученных студентами на лекциях и в результате самостоятельной работы над научной и учебной литературой и нормативными источниками. Они призваны развивать самостоятельность мышления, умение делать выводы, связывать теоретические положения с практикой, формировать профессиональное сознание будущих конфликтологов-практиков. На занятиях вырабатываются необходимые каждому конфликтологу навыки и умения публично выступать, логика доказывания, культура профессиональной речи. Кроме того, семинары — это средство контроля преподавателей за самостоятельной работой студентов, они непосредственно влияют на уровень подготовки к экзамену. В выступлении на семинарском занятии должны содержаться следующие элементы:

- четкое формулирование соответствующего теоретического положения в виде развернутого определения;
- приведение и раскрытие основных черт, признаков, значения и роли изучаемого явления или доказательства определенного теоретического положения;
- подкрепление теоретических положений конкретными фактами.

Для качественного и эффективного изучения специальности необходимо овладение навыками работы с книгой, воспитание в себе стремления и привычки получать новые знания из научной и иной специальной литературы. Без этих качеств не может быть настоящего специалиста ни в одной области деятельности.

Читать и изучать, следует, прежде всего, то, что рекомендуется к каждой теме программой, планом семинарских занятий, перечнем рекомендуемой литературы.

Когда студент приступает к самостоятельной работе, то он должен проявить инициативу в поиске специальных источников. Многие новейшие научные положения появляются, прежде всего, в статьях, опубликованных в журналах.

Надо иметь в виду, что в каждом последнем номере издаваемых журналов публикуется библиография всех статей, напечатанных за год, это облегчает поиск нужных научных публикаций.

Работа с научной литературой, в конечном счете, должна привести к выработке у студента умения самостоятельно размышлять о предмете и объекте изучения, которое должно проявляться:

- в ясном и отчетливом понимании основных понятий и суждений, содержащихся в публикации, разработке доказательств, подтверждающих истинность тех или иных положений;

- в понимании студентами обоснованности и целесообразности, приводимых в книге и статье примеров, поясняющих доказательства и выводы автора. При этом будет уместно, если студент самостоятельно приведет дополнительные примеры к этим выводам;
- в отделении основных положений от дополнительных, второстепенных сведений;
- в способности студента критически разобраться в содержании публикации, определить свое отношение к ней в целом, дать ей общую оценку, характеристику.

Содержание практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Тематика, содержание практических (семинарских) занятий, литература для подготовки к занятиям	Формы контроля усвоения знаний
1.	Тема 1. Предмет педагогической конфликтологии и ее специфика	Содержание занятия: 1. Педагогика как наука о воспитании и образовании 2. Сущность понятий «воспитание» и «образование» 3. Проявление конфликтности в процессе образования 4. Сущность конфликтной природы воспитания 5. Междисциплинарный подход к изучению педагогической конфликтологии 6. Социально-педагогическое назначение педагогической конфликтологии Литература: 1,2,3,4,5,5,7.	Сообщение, обсуждение выполнения домашнего задания;
2	Тема 2. Теоретико-методологические основы педагогической конфликтологии	Содержание занятия: 1. Взгляды античных мыслителей на развитие человека (Платон, Аристотель) 2. Идеи воспитания французских просветителей (Ж.-Ж. Руссо, Д. Дидро) 3. Цель и сущность воспитания Г. Песталоцци 4. Западноевропейская мысль о развитии человека (Э. Кант, Ф. Ницше) 5. Русская философская мысль о противоречиях в педагогике (В.В. Розанов) 6. Значение теорий А. С. Макаренко в становлении и развитии педагогической конфликтологии Литература: 1,2,3,4,5.	-доклады; -обсуждение выполнения домашнего задания.
3	Тема 3. Структура педагогического конфликта и	Содержание занятия: 1. Структура педагогического конфликта: характеристика основных компонентов 2. Условия возникновения и	-доклады; презентации; -обсуждение выполнения

	характеристика объектов конфликтности	<p>протекания педагогического конфликта</p> <p>3. Характеристика мотивации как основного объекта педагогического конфликта</p> <p>4. Статусно-ролевые диспозиции как условия конфликта в процессе воспитания и образования</p> <p>5. Ценностные ориентации как объект конфликтности в педагогике</p> <p>6. Нормативные установления в структуре конфликта</p> <p>Литература: 1,2,3,4,5.</p>	домашнего задания
4	Тема 4. Характеристика субъектов педагогических конфликтов	<p>Содержание занятия:</p> <p>1. Общая характеристика субъектов педагогического конфликта.</p> <p>2. Особенности противоречий в раннем детском возрасте</p> <p>3. Становление детей в возрасте от 7 до 14 лет.</p> <p>4. Специфика конфликтности детей в школьной педагогике</p> <p>5. Возрастные особенности и противоречия студенчества</p> <p>6. Характеристика личности в педагогических конфликтах</p> <p>Литература: 1,2,3,4,5.</p>	Экспресс-опрос (устно).
5	Тема 5. Классификация конфликтов в образовательно-воспитательной среде	<p>Содержание занятия:</p> <p>1. Общая характеристика типов и видов педагогического конфликта.</p> <p>2. Характеристика внутриличностного конфликта</p> <p>3. Характеристика межгрупповых конфликтов</p> <p>4. Основное понятие «группа»: сущность и классификация</p> <p>5. Характеристика конфликта между индивидуальным и социальным</p> <p>6. Сущность межпоколенческих конфликтов</p> <p>Литература: 2,3,4,5.</p>	-доклады; презентации; -обсуждение выполнения домашнего задания
6	Тема 6. Социализация в системе педагогического конфликта	<p>Содержание занятия:</p> <p>1. Противоречия между социальной и индивидуальной природой человека</p> <p>2. Сущность основного понятия «социализация»</p> <p>3. Основные этапы социализации личности</p> <p>4. «Образовательные агенты» социализации</p>	-доклады, презентации; -обсуждение выполнения домашнего задания

		5. Взгляды отечественных ученых на проблему социализации 6. Понятие «социализации» в трудах зарубежных ученых Литература: 2,3,4,5.	
7	Тема 7. Девиантность как область педагогической конфликтологии	Содержание занятия: 1.Сущность и специфика девиации в педагогической конфликтологии 2.Причины возникновения подростково-молодежной девиации 3.Специфика проявления школьной девиации 4.Виды аддиктивного поведения подростков 5.Характеристика химических и нехимических зависимостей 6.Взаимосвязи подростково-молодежной девиации с депривацией . Литература: 1,2,3,4,5.	-обсуждение выполнения домашнего задания; диспут
8	Тема 8. Социально-педагогические методы и методики работы с девиантными подростками	Содержание занятия: По данной теме будет проведено занятие по методике кейс-стади «Ивантеевский стрелок»	кейс-стади
9	Тема 9. Технологии урегулирования и разрешения педагогических конфликтов	Содержание занятия: 1.Технологии предупреждения педагогических конфликтов 2.Специфика технологий урегулирования конфликтов в образовательно-воспитательной среде 3.Переговоры как форма урегулирования педагогического конфликта 4.Сущность технологий разрешения педагогических конфликтов 5.Технология диагностирования педагогического конфликта 6.Методы и технологии разрешения педагогического конфликта Литература: 2,3,4,5.	-обсуждение докладов, презентации выполнения домашнего задания;

3. Методические рекомендации по написанию контрольных работ

Контрольная работа учебным планом не предусмотрена.

4. Методические рекомендации по написанию курсовых работ

Важнейшей формой учебной отчетности студента является **курсовая работа**.

Выполнение курсовой работы является промежуточной формой отчетности по изучаемой дисциплине и преследует цель лишь оценить способность студента к самостоятельному поиску источников, формированию содержания и его письменного изложения по указанной проблеме. Это важная составляющая изучения дисциплины, а также эффективная форма контроля знаний. В курсовой работе (в соответствии с учебным планом) студент обязан самостоятельно глубоко разобраться в изучаемых проблемах, усвоить суть темы, уяснить ее содержание и только затем письменно представить свою отчетную работу.

Выполнение курсовой работы является одним из условий допуска студента к сдаче экзамена. Работа должна соответствовать установленным требованиям, то есть в ней должны быть раскрыты все проблемы, определенные темой. Для этого студент обязан самостоятельно проанализировать первоисточники и дать исчерпывающие ответы на вопросы темы. Курсовая работа — серьезное учебное задание, и чтобы написать ее как следует, необходимо использовать те первоисточники и учебные пособия, которые позволяют полнее разобраться в проблеме. Студент должен регулярно работать в университетской и городской библиотеке, вдумчиво конспектировать лекции преподавателей.

При написании курсовой работы следует обращать особое внимание на грамотное использование терминологии. При употреблении впервые тех или иных терминов и понятий следует давать их определения либо в самом тексте, либо в сносках.

Приступая к курсовой работе, требуется сначала ознакомиться с имеющейся литературой по теме, изучить первоисточники и составить план. Здесь, в отличие от курсовой работы, план предполагает рассмотрение одной, причем довольно широкой, проблемы, и он может состоять из двух-трех вопросов. Минимальное количество первоисточников, привлекаемых для написания курсовой работы — пять наименований.

Как правило, курсовые работы по дисциплине сугубо индивидуальны, то есть их тематика персонифицирована. Однако в отдельных случаях темы контрольных работ могут быть адресованы и сразу нескольким, и группе в целом. Таким приемом преподаватель выявляет степень усвоения какой-то важной учебной проблемы и определяет необходимость проведения дополнительных занятий по какой-либо теме. В настоящее время широко используется методика компьютерного тестирования знаний студентов по дисциплинам, в результате чего появляется возможность быстро проверять знания по наиболее важным темам и объективно оценивать их. Эта форма также может выступать как вид курсовой работой.

В качестве курсовой работы широко применяется самостоятельное изучение монографического исследования по конкретной, крайне важной проблеме, требующей глубокого рассмотрения. Этот вид работы предполагает не простое знакомство с определенным монографическим исследованием, а детальное его изучение. Для этого студенту важно знать некоторые правила работы с первоисточником, которым для него будет являться монография. Следует выяснить фамилию автора, его имя и отчество, ученую степень и звание, а также что побудило его взяться за изучение данной проблемы; обратить внимание на основные вопросы монографии и их разрешение автором, уметь раскрывать их в ходе собеседования с преподавателем.

Студенту следует письменно (предельно кратко) очертить те вопросы (полностью или частично), которые поставлены автором в монографическом исследовании; при изложении их следует указывать страницы источника.

Темы для написания курсовых работ

1. Сущность, предмет и основные направления педагогической конфликтологии
2. Воспитательно-образовательный процесс как предмет педагогической конфликтологии
3. Конфликтологическая сущность воспитательного процесса
4. Конфликтологическая сущность образовательного процесса
5. Уровни конфликтов в образовательно-воспитательной сфере
6. Специфика педагогических конфликтов в процессе воспитания и образования
7. Междисциплинарный подход к изучению педагогической конфликтологии
8. Взгляды античных философов на конфликтологическую сущность воспитания и образования
9. Идеи английского философа и педагога Джона Локка на конфликтологическую сущность образования и воспитания
10. Идеи французских просветителей о противоречиях в процессе воспитания и образования
11. Жан Жак Руссо о противоречивой сущности воспитания и образования
12. Немецкие философские идеи о проблемах и противоречиях в процессе воспитания и образования
13. Русская философская мысль о противоречиях в воспитательно-образовательной деятельности
14. Русский философ В. В. Розанов о противоречиях в педагогической сфере России
15. Динамика и структурные элементы педагогического конфликта
16. Понятие «потери» и специфика их проявления в педагогическом конфликте
17. Характеристика и специфика объектов педагогических конфликтов
18. Понятия «мотив», «мотивация» и их специфика проявлений в педагогическом конфликте
19. Понятие «норма» и ее значение в педагогической конфликтологии
20. Ценности как объект педагогических конфликтов
21. Понятия «роль» и «статус» в педагогической конфликтологии
22. Характеристика основных субъектов педагогических конфликтов
23. Значение возрастных признаков детей и подростков в педагогической конфликтологии
24. «Возрастная психология» детей и подростков в педагогической конфликтологии
25. Основные возрастные классификации детей и подростков как основа педагогических конфликтов
26. Специфика конфликтов в сфере школьной педагогики
27. Советская педагогическая мысль о противоречиях в сфере воспитания и образования
28. Специфика педагогических конфликтов в образовательно-воспитательных учреждениях
29. Специфика внутриличностных конфликтов в образовательно-воспитательной сфере
30. Специфика межгрупповых конфликтов в образовательно-воспитательных учреждениях
31. Межпоколенческие конфликты: сущность и специфика проявлений в педагогической конфликтологии
32. Понятие «социализация» и ее значение в педагогической конфликтологии

33. Сущность противоречий между воспитанием и социализацией в педагогической конфликтологии
34. Сущность противоречий между индивидуализацией и социализацией детей и подростков в структуре педагогического конфликта
35. Понятие «молодежная субкультура» и ее конфликтологическая сущность
36. Асоциальные субкультуры как основа педагогических конфликтов
37. Экстремальное направление молодежных субкультур как основа педагогических конфликтов
38. Понятие «девиация» и сущность ее проявления в педагогических конфликтах
39. Девиация детей и подростков в педагогической конфликтологии
40. Основные причины социально-педагогической девиация детей и подростков в педагогической конфликтологии
41. Характеристика, формы проявления и профилактика подростковых девиаций в педагогической конфликтологии
42. Школьная дезадаптация как основа педагогических конфликтов
43. Понятие «аддикция» и формы ее проявления в педагогической конфликтологии
44. Аддиктивное поведение подростка как основа педагогического конфликта
45. Характеристика химических и нехимических зависимостей подростков в педагогических конфликтах
46. Пищевые зависимости подростков как основа педагогических конфликтов
47. Специфика игровых зависимостей подростков как основа педагогических конфликтов
48. Характеристика социально-педагогических методов и методик в работе с подростками - девиантами
49. Специфика молодежно-подростковой конфликтности
50. Сущность и специфика профилактики молодежно-подростковой конфликтности
51. Технологии преодоления конфликтов в школьной педагогике
52. Социально-педагогическая деятельность по профилактике и преодолению конфликтов в школьной педагогике
53. Коммуникативно-речевая агрессия как форма проявления конфликта в молодежно-подростковой среде
54. Характеристика форм проявления коммуникативно-речевой агрессии в подростковых конфликтах и технологии ее преодоления
55. Виды и форма коммуникативно-речевой агрессии в различные возрастные периоды становления и развития личности ребенка
56. Условия и причины возникновения коммуникативно-речевой агрессии в подростковых конфликтах и технологии ее преодоления
57. Коммуникативные технологии урегулирования и разрешения педагогических конфликтов
58. Технологии предупреждения педагогических конфликтов
59. Переговоры как технология урегулирования педагогических конфликтов
60. Технологии диагностирования педагогических конфликтов
61. Специфика разрешения конфликтов в образовательно-воспитательной среде
62. Характеристика педагогических методов разрешения конфликтов в молодежно-подростковой среде
63. Специфика методов убеждения в разрешении конфликтов в образовательно-воспитательных учреждениях

64. Характеристика и специфика применения метода внушения в разрешении педагогического конфликта
65. Внушение как педагогическая технология урегулирования конфликтов в образовательно-воспитательных учреждениях
66. Заражение как метод урегулирования педагогического конфликта
67. Специфика метода подражания в разрешении и урегулировании педагогических конфликтов
68. Подражание, заражение и внушение как методы урегулирования и разрешения педагогических конфликтов
69. Специфика метода манипулирования в разрешении педагогических конфликтов
70. Манипуляция как специфический метод урегулирования педагогического конфликта

Оформляется курсовая работа в соответствии с:

– Методическими указаниями по оформлению научных работ
<https://edu.gup.ru/course/view.php?id=1437>

Принципы выбора темы работы

По выбору студента.

ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные и методические материалы включают в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№	Контролируемые темы дисциплины	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения	Наименование оценочного средства
1	Тема 1. Предмет педагогической конфликтологии и ее специфика	ОПК-1,2; УК-6	ОПК-1.1. Знает: современную методологию изучения конфликтов. Использует категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук ОПК-2.1. Знает: особенности основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия	-Экспресс-опрос; -сообщение; -Контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой, материалами СМИ, Интернет-источниками
2	Тема 2. Теоретико-методологические основы педагогической конфликтологии	ОПК-1,2; УК-6	ОПК-1.1. Знает: современную методологию изучения конфликтов. Использует категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук ОПК-2.1. Знает: особенности основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия	-Экспресс-опрос; -Контроль выполнения домашнего задания; -Контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой, материалами СМИ, Интернет-источниками
3	Тема 3. Структура и характеристика объектов	ОПК-1,2; УК-6	ОПК-2.1. Знает: особенности основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности	-Экспресс-опрос; -Контроль выполнения домашнего задания; -Контроль

	конфликтности		<p>конфликтного и мирного взаимодействия</p> <p>ОПК-1.2. Умеет: применять современные методы обоснования, планирования и организации конфликтологического исследования</p> <p>ОПК-2.2. Умеет: анализировать конфликтные ситуации, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p> <p>ОПК-2.3. Владеет: способностью применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия</p>	самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой, материалами СМИ, Интернет-источниками
4	Тема 4. Характеристика субъектов педагогических конфликтов	ОПК-1,2; УК-6	<p>ОПК-2.1. Знает: особенности основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия</p> <p>ОПК-2.2. Умеет: анализировать конфликтные ситуации, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном</p> <p>ОПК-1.2. Умеет: применять современные методы обоснования, планирования и организации конфликтологического исследования</p>	-Экспресс-опрос; -Контроль выполнения домашнего задания; -Контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой, материалами СМИ, Интернет-источниками
5	Тема 5. Классификация конфликтов в образовательно-воспитательной среде	ОПК-1,2; УК-6	<p>ОПК-2.1. Знает: особенности основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия</p> <p>ОПК-1.2. Умеет: применять современные методы обоснования, планирования и организации конфликтологического исследования</p>	-Экспресс-опрос; -Контроль выполнения домашнего задания; -Контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой, материалами СМИ, Интернет-источниками
6	Тема 6 Социализация в системе	ОПК-1,2; УК-6	ОПК-2.1. Знает: особенности основных видов конфликтов, а также	-Экспресс-опрос; -Контроль выполнения домашнего задания;

	педагогического конфликта.		детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия ОПК-1.2. Умеет: применять современные методы обоснования, планирования и организации конфликтологического исследования ОПК-2.2. Умеет: анализировать конфликтные ситуации, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	-Контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой, материалами СМИ, Интернет-источниками
7	Тема 7. Девиантность как область педагогической конфликтологии	ОПК-1,2; УК-6	ОПК-1.2. Умеет: применять современные методы обоснования, планирования и организации конфликтологического исследования ОПК-2.2. Умеет: анализировать конфликтные ситуации, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия ОПК-1.3. Владеет: способностью применять современные методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей; оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	Экспресс-опрос; -Контроль выполнения домашнего задания; -Контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой, материалами СМИ, Интернет-источниками
8	Тема 8. Социально-педагогические методы и методики работы с девиантными подростками	ОПК-1,2; УК-6	ОПК-2.1. Знает: особенности основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия ОПК-2.2. Умеет: анализировать конфликтные ситуации, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия ОПК-1.2. Умеет: применять	- Экспресс-опрос; -Контроль выполнения домашнего задания; -Контроль самостоятельной работы с рекомендуемой основной и дополнительной литературой, материалами СМИ, Интернет-источниками

			современные методы обоснования, планирования и организации конфликтологического исследования ОПК-1.3. Владеет: способностью применять современные методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей; оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	
9	Тема 9. Технологии урегулирования и разрешения педагогических конфликтов	ОПК-1,2; УК-6	ОПК -2.3. Владеет: способностью применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия ОПК-1.3. Владеет: способностью применять современные методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей; оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	кейс-стади
Результат достижения планируемых результатов изучения дисциплины				экзамен

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, шкал оценивания

Критерии оценивания (текущий контроль)

1. Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практического задания, в логической последовательности излагает материал; смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы;

2. Оценка **«хорошо»** выставляется, если студент показал знание учебного материала, смог ответить почти полностью на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы;

3. Оценка **«удовлетворительно»** выставляется, если студент в целом освоил материал; однако, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы;

4. Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по теме практического задания, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы.

Критерии оценивания (экзамен)

Знания, умения, навыки и компетенции студентов оцениваются следующими оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

Оценка	Критерии оценивания
Отлично	Студент не только глубоко и прочно усвоил весь программный материал, но и проявил знания, выходящие за его пределы, почерпнутые из дополнительных источников (классическая литература, учебная литература, научно-популярная литература, научные статьи и монографии и т. п.); умеет самостоятельно обобщать программный материал, не допуская ошибок, проанализировать его с точки зрения различных школ и взглядов; увязывает знания с практикой, приводит примеры, демонстрирующие глубокое понимание материала или проблемы, свободно справляется с задачами и практическими заданиями; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно выстраивает свой ответ.
Хорошо	Студент твердо знает программный материал, грамотно и последовательно его излагает, увязывает с практикой, не допускает существенных неточностей в ответе на вопросы, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает незначительные затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.
Удовлетворительно	Студент усвоил только основной программный материал, но не знает его отдельных положений, в ответе допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала, не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.
Неудовлетворительно	Студент не знает значительной части основного программного материала, в ответе допускает существенные ошибки, неправильные формулировки, не владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает значительные затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.

Шкала оценивания

Вид контроля	Форма отчетности и \ или контроля	Максимально возможное количество баллов
Текущий контроль		70
	Работа на практических (семинарских) занятиях	35
	Доклад, презентация	5
	Контрольная работа и т.п.	10
	Защита курсовой работы	20
Промежуточный контроль	Экзамен	30
Всего по дисциплине		100

Шкала баллов для определения итоговых оценок:

≥ 85 □ «5»; < 85 баллов □ «4»; < 70 баллов □ «3»; < 55 баллов □ «2».

3. Типовые контрольные задания и методические материалы, процедуры оценивания знаний, умений и навыков

ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ

Перечень тем для докладов, контрольных работ, диспутов.

1. Педагогика как наука о воспитании и образовании
2. Проявление конфликтности в процессе образования
3. Сущность конфликтной природы воспитания
4. Междисциплинарный подход к изучению педагогической конфликтологии
5. Социально-педагогическое назначение педагогической конфликтологии
6. Взгляды античных мыслителей на развитие человека (Платон, Аристотель)
7. Идеи воспитания французских просветителей (Ж.-Ж. Руссо, Д. Дидро)
 7. Цель и сущность воспитания Г. Песталоцци
 8. Немецкая философская мысль о воспитании и образовании (И. Кант, Ф. Ницше)
 9. Русская философская мысль о противоречиях в педагогике (В.В. Розанов)
 11. Значение теорий А. С. Макаренко в становлении и развитии педагогической конфликтологии
 12. Структура педагогического конфликта: характеристика основных компонентов
 13. Условия возникновения и протекания педагогического конфликта
 14. Характеристика мотивации как основного объекта педагогического конфликта
 15. Статусно-ролевые диспозиции как условия конфликта в процессе воспитания и образования
 16. Ценностные ориентации как объект конфликтности в педагогике
 17. Нормативные установления в структуре конфликта
 18. Общая характеристика субъектов педагогического конфликта.
 19. Особенности противоречий в раннем детском возрасте
 20. Становление детей в возрасте от 7 до 14 лет.
 21. Специфика конфликтности детей в школьной педагогике
 22. Общая характеристика типов и видов педагогического конфликта.
 23. Характеристика внутриличностного конфликта
 24. Характеристика межгрупповых конфликтов
 25. Сущность межпоколенческих конфликтов
 26. Основное понятие «социализация»
 27. Основные этапы социализации личности
 28. «Образовательные агенты» социализации
 29. Сущность основного понятия «субкультура»
 30. Причины возникновения молодежных субкультур
 31. Характеристика противоречий в молодежных субкультурах
 32. Сущность и специфика девиации в педагогической конфликтологии
 33. Причины возникновения подростково- молодежной девиации
 34. Специфика проявления школьной девиации
 35. Виды аддиктивного поведения подростков

36. Характеристика химических и нехимических зависимостей
37. Взаимосвязи подростково-молодежной девиации с депривацией
38. Сущность проявления конфликтной природы коммуникации
39. Определение понятия «речевая агрессия»
40. Условия и причины появления речевой агрессии в педагогическом конфликте
41. Характер и формы проявления речевой агрессии в конфликте
42. Коммуникативные технологии преодоления речевой агрессии
43. Технологии предупреждения педагогических конфликтов
44. Специфика технологий урегулирования конфликтов в образовательно-воспитательной среде
45. Переговоры как форма урегулирования педагогического конфликта
46. Сущность технологий разрешения педагогических конфликтов
47. Технология диагностирования педагогического конфликта
48. Методы и технологии разрешения педагогического конфликта
49. Общая характеристика педагогических методов в разрешении и урегулировании педагогических конфликтов
50. Убеждение как основной педагогический метод разрешения конфликта
51. Внушение в системе преодоления педагогических конфликтов
52. Особенность применения метода заражения в педагогическом конфликте
53. Подражание как педагогический метод разрешения конфликта
54. Специфика применения метода манипуляции в педагогическом конфликте

КЕЙС-СТАДИ «Ивантеевский стрелок»

Цель кейса - исследовать конфликт в школе № 1 (5 сентября 2017 года) поселка Ивантеевка Московской области, выявить причины и разработать предложения по профилактике конфликтов среди подростков с девиантным поведением.

Описание проблемы: Информационные источники.

Источник <http://www.fontanka.ru/2017/09/05/113/> [Электронный ресурс]

«В коридоре школы № 1 в подмосковной Ивантеевке утром 5 сентября девятиклассник разбросал дымовые шашки. Потом выстрелил из пневматического пистолета в одну учительницу и ударил топориком по голове другую. Его одноклассники спасались, выпрыгивая в окно, получили переломы и ушибы. Они вспоминают, что парень кричал – обещал убить себя. К счастью, никто не погиб, включая стрелка. Он был быстро нейтрализован и доставлен в полицию».

<http://infryazino.ru/novosti/aktualno/shkolnyy-strelok-chem-zakonchilsya-incident-v-ivanteevke/> [Электронный ресурс]. «По данным Следственного комитета РФ, девятиклассник ивантеевской школы № 1, вооруженный травматическим пистолетом и отбивным кухонным молотком, напал на учителя и подорвал взрыв-пакет. Подросток во вторник утром ворвался в кабинет информатики, приказал всем детям сесть на пол, а затем выстрелил в учительницу и в потолок из травматического пистолета. Пуля попала женщине в голову, учительница получила черепно-мозговую травму и ранение лица. Испугавшиеся дети стали выпрыгивать из окон второго этажа. Трое учеников при падении на асфальт получили ушибы и переломы. Все четверо пострадавших, включая учительницу, были доставлены на «скорой» в больницу и находятся в состоянии средней тяжести, их жизни ничто не угрожает. Пострадавшим детям от 14 до 15 лет. В настоящее время пострадавшим школьникам и учителю оказывают необходимую медицинскую и психологическую помощь. Стрелявшего подростка задержала полиция, ведется следствие.

Предстоит выяснить, где школьник достал пистолет, с этой целью будет проведена работа с родителями школьника. По данным СМИ, случаи нападения школьников на учителей не раз происходили в российских школах.

Так, 3 февраля 2014 года ученик 10-го класса школы № 263 в Москве Сергей Гордеев убил учителя географии и прибывшего по вызову тревожной кнопки сотрудника вневедомственной охраны полиции. Экспертиза признала старшеклассника невменяемым, и Бутырский районный суд Москвы признал старшеклассника виновным в убийстве и в покушении на убийство и приговорил его к принудительному лечению. Гордеева осудили по этим двум статьям, сняв с него обвинение о захвате заложников ввиду недостижения им возраста, когда за это наступает уголовная ответственность.

В Иркутске ученик 11-го класса школы № 57 напал с ножом на учительницу физики, потому что педагог хотела поставить ему двойку. Школьник подкараулил учительницу у подъезда ее дома и нанес шесть ножевых ранений в спину.

В ноябре 2005 года в одном из детдомов Хакасии десятиклассник попросил у воспитательницы почтовый конверт, чтобы отправить письмо. В ответ на то, что конверта у нее нет, подросток выхватил перочинный нож и набросился на педагога. Учительница успела увернуться, и удар пришелся в предплечье. В ходе следствия подросток заявлял, что собирался убить женщину.

В феврале 2006 года в Красноярске ученица 8-го класса подкараулила после уроков учительницу и нанесла ей ряд ножевых ранений. Свидетели вызвали скорую помощь. Ранее ученик 5-го класса одной из московских школ, не выполнивший домашнего задания, избил 55-летнюю классную руководительницу, которая поинтересовалась, знают ли его родители, как он учится. Мальчик ударил женщину кулаком по лицу и ногой в живот» (там же).

Проблема конфликтов подростков с девиантным поведением в школе имеет несколько аспектов:

1. **На уровне личности:** между стремлением трудных подростков к самовыражению и самостоятельности и отсутствием реальных условий для их реализации; между самопроизвольной идентификацией и отсутствием реальных референтных личностей; между низкой ориентацией подростков на ценностно-нормативную систему коллектива, группы, общества и отсутствием методов в образовательно-воспитательных учреждениях по ее повышению;

2. **На уровне школы:** между проявлением девиантного поведения подростков и неспособностью образовательных учреждений эффективно работать по их профилактике; между социально-педагогическим потенциалом воспитательной работы и неиспользованием его в реальной школьной жизни трудных подростков, игнорированием индивидуального подхода к личности школьника; между огромным влиянием различных сообществ на формирование моделей девиантного поведения подростков и неспособностью школ противостоять им;

3. **На уровне семьи:** между значимостью семьи в формировании убеждений, взглядов и ценностей и отсутствием стремления семьи принимать активное участие в данном процессе; между потенциалом родителей положительно воздействовать на мировоззрение детей и отсутствием положительного влияния на формирование личности подростков; между воспитательным потенциалом семьи и ее сознательным отстранением от процесса воспитания.

Для проведения занятий методом кейс-стади необходимо выбрать **модератора (ведущего)**, роль которого заключается в организации обсуждения конфликта в школе № 1. пос. Ивантеевка, Московской области 5 сентября 2017 года.

Для исследования конфликта необходимо рассмотреть (блоки) проблемы, для чего собрать необходимую информацию из источников СМИ и Интернет-источников и провести всесторонний анализ: следующих аспектов:

Блок I. Характеристика личности ученика 9 класса Ивантеевской школы Михаила Пивнева.

1) Дать развернутую характеристику подростку: особенности развития личности (индивидуально-психологические и физиологические и т. п.) темперамент; притязания; принадлежность/не принадлежность к субкультурам; референтные личности для самоидентификации; мировоззрение; ценности; увлечения, убеждения, взгляды; жизненные стратегии;

2) анализ активности подростка в социальных сетях;

3) определение статуса подростка в группе (классе) и его социальной роли;

4) анализ частоты/не частоты включенности подростка в конфликты;

5) мотивы действий, которые привели к открытому конфликту 5 сентября 2017

года.

Вопросы модератора к группе (студентов) с целью выявить основные причины, которые привели к вооруженным действиям подростка:

1. К какому типу личности относится Михаил Пивнев?

2. В чем его основные жизненные стратегии?

3. Какова степень влияния социальных сетей?

4. Насколько он был зависим от группы (класса)?

5. Что лежит в основе его действий, которые привели к вооруженному конфликту?

Блок II. Характеристика Ивантеевской школы и педагога, с которым произошел конфликт.

1) Дать характеристику организации образовательного процесса в Ивантеевской школе;

2) Дать характеристику отношениям между учениками и педагогами;

3) Проанализировать воспитательную деятельность школы;

4) Дать характеристику педагогу, с которым произошел конфликт: опыт педагогической деятельности в данной школе; информация о предыдущей работе в образовательном учреждении; педагогические принципы и педагогические взгляды; стиль работы с учащимися; анализ предыдущих конфликтов с учащимися (если они были);

Вопросы модератора к группе (студентов) с целью выявить основные причины, которые привели к вооруженным действиям подростка именно в Ивантеевской школе:

1. Каковы образовательные нормы Ивантеевской школы и что было нарушено в обеспечении образовательной деятельности?

2. Что, по вашему, было упущено педагогами школы в организации образовательного процесса?

3. Какую оценку мы можем дать организации воспитательного процесса в Ивантеевской школе?

4. Правильно ли выстроила свои действия педагог школы, с которым у подростка был конфликт?

5. Каковы педагогические ошибки со стороны школы (администрации, педагогов), которые привели к вооруженным действиям в конфликте?

Блок III. Характеристика семьи учащегося 9 класса Михаила Пивнева.

1) Дать характеристику семье подростка (полная/неполная; наличие братьев и сестер, бабушек и дедушек; экономическое положение семьи; статус родителей);

- 2) Дать социально-психологическую характеристику родителям подростка (жизненные стратегии, взгляды, убеждения, ценности и т. д.);
- 3) Раскрыть отношения между членами семьи, между родителями и подростком;
- 4) Рассмотреть методы воспитания в семье подростка;
- 5) Провести анализ включенности семьи во взаимоотношения со школой.

Вопросы модератора к группе (студентов) с целью выявить основные причины, которые привели к вооруженным действиям подростка, связанные в воспитанием в семье:

1. Созданы ли были условия для развития подростка?
2. Какие ценности формировались в семье подростка и имели ли они воздействие на формирование его мировоззрения?
3. Какую оценку мы можем дать методам воспитания в семье подростка?
4. Что, по вашему, было упущено родителями в воспитании сына?
5. Каковы педагогические ошибки родителей, которые привели к вооруженному конфликту в школе?

Модератор: На основе полученных оценок, мнений необходимо дать характеристику конфликта в школе № 1 пос. Ивантеевка Московской области.

1. **Определение вида конфликта** (межличностный «Я-идеальный» - «Я-реальный»; межгрупповой, горизонтальный – «учащейся – учащейся»; вертикальный «учащейся – педагог» и т. д.);
2. **Обозначение объекта конфликта;**
3. **Обозначение позиций противоборствующих сторон;**
4. **Обобщение основных причин вооруженного конфликта;**
5. **Реконструкция модели конфликта.**

Для решения проблем конфликтов подростков с девиантным поведением необходимо выработать и рассмотреть предложения. Данные предложения должны быть:

- а). Направлены на профилактику конфликтов подростков с девиантным поведением в школе;
- б). Связаны с изменениями воспитательной среды (школы, семьи, интернет-пространства), препятствующей формированию девиантного поведения подростков.

Во время проведения занятия по методике кейс-стади «Ивантеевский стрелок» студенты должны:

1. Ответить на поставленные вопросы и обменяться мнениями по существу их ответов;
2. Проявить критическое мышление и дать оценку информации, свидетельствующей о распространении подростковых конфликтов подростков-девиантов в школах;
3. Объективно оценить ситуацию с ростом (динамикой) конфликтов в подростковой среде, связанных с девиантным поведением;
4. Обосновать факторы влияния на возникновение конфликтов в школах с участием трудных подростков;
5. Предложить по одному или несколько вариантов предложений, связанных с профилактикой девиантного поведения подростков;
6. Обсудить предложения, направленные на профилактику конфликтов в подростковой среде;

Порядок (алгоритм) работы по кейс – методу

№ п/п	Наименование этапа	Время этапа занятия
-------	--------------------	---------------------

1	Подготовка к занятию преподавателем и студентами	Домашняя работа
2	Организационная часть. Выдача кейса	5
3	Индивидуальная самостоятельная работа студентов с кейсом. Получение дополнительной информации	10
4	Проверка усвоения теоретического материала по теме	10
5	Работа студентов в микрогруппах	30
6	Дискуссия (коллективная работа студентов)	15
7	Оформление студентами итогов работы	10
8	Подведение итогов преподавателем	5

При подведении итогов применяются общепринятые критерии.

Критерии оценивания работы по кейс – методу

№	Наименование критерия	Количество баллов
1	Профессиональное, грамотное решение проблемы	1
2	Новизна и неординарность решения проблемы	1
3	Краткость и четкость изложения теоретической части решения проблемы	2
4	Качество оформления решения проблемы	1
5	Этика ведения дискуссии	5
6	Активность работы всех членов микрогруппы	5
7	Штрафные баллы (нарушение правил ведения дискуссии, некорректность поведения и т.д.)	-5
Итого:		15 (-% 5)

Литература для проведения занятия по методике кейс-стади «Ивантеевский стрелок»

1. Адлер А. Практика и теория индивидуальной психологии: Лекции по введению в психотерапию для врачей, психологов, учителей / Альфред Адлер. – М.: Изд – во Института Психотерапии, 2002. – 214 с.

2. Гидденс Э. Социология /Энтони Гидденс, при участии Карен Бердсолл: пер. с англ. – 2-е изд. М.: Едиториал УРСС, 2005. – 632 с.
3. Змановская Е. В., Рыбников В. Ю. Девиантное поведение личности и группы: Учебное пособие. – СПб: Питер, 2012. – 352 с.
4. Ковальчук М. А., Тарханова И. Ю. Девиантное поведение: профилактика, коррекция, реабилитация. – М.: Гум. Изд. Центр «Владос», 2010. – 286 с.
5. Константинов Н.А. и др. История педагогики: Учебник, - М.: Просвещение, 1982. – 447 с.
6. Кон И. С. Социология личности /И. С. Кон. – М.: Политиздат, 1967. – 383 с.
7. Лангмейер Й, Матейчик З. Психическая депривация в детском возрасте /Й. Лангмейер, З. Матейчик, – Прага: Авиценум, Медицинское издательство, 1984. – 334 с.
8. Мерлин В. С. Психология индивидуальности / В. С. Мерлин. – М.: Изд-во «Институт практической психологии», 1996. – 448 с.
9. Налчаджян А. А. Психологическая адаптация: механизмы и стратегии /А. А. Налчаджян –2-е изд., перераб., и доп. – М.: Эксмо, 2010. – 368 с.
10. Мудрик А. В. Социальная педагогика: учеб. пособие /А. В. Мудрик. –2-е изд., М.: Издательский центр «Академия», 2000. – 192 с.
11. Психология личности в трудах отечественных психологов /Сост. Л. В. Куликов. – СПб.: Питер, 2002. – 476 с.
12. Самыгин П. С. Девиантное поведение молодежи. – Ростов н/Дону: Феникс, 2006. – 440 с.
13. Сукало А. А. Педагогические основы профилактики правонарушений с сфере подростково-молодежного досуга- СПб.: СПбГАК, 1996. – 218 с.
14. Хорни К. Наши внутренние конфликты / К. Хорни: пер. с англ. Е. И. Замфир. – М.: Апрель-Пресс, Изд-во Эксмо-Пресс, 2000. – 560 с.

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (экзамену)

1. Педагогика как предмет конфликтологии.
2. Конфликтная природа образования и воспитания.
3. Междисциплинарный подход к изучению педагогической конфликтологии.
4. Взгляды античных мыслителей на воспитание и образование личности.
5. Идеи выдающихся мыслителей XVII и XVIII столетий о конфликтной сущности воспитания и образования.
6. Идеи французских просветителей о конфликтности воспитания и образования
7. Немецкая философская мысль XVIII-XIX вв. о противоречиях воспитания и образования.
8. Русская философская мысль о противоречиях в педагогике.
9. Значение теорий К.Д. Ушинского в становлении и развитии личности.
10. Значение теорий А. С. Макаренко в становлении и развитии педагогической конфликтологии.
11. Идеи Д. С. Лихачева о взаимообусловленности образования и воспитания.
12. Структура педагогического конфликта: характеристика основных компонентов.
13. Специфика и особенности проявления педагогических конфликтов.
14. Характеристика мотивации как основного фактора педагогического конфликта.
15. Статусно-ролевые позиции как условия конфликта в процессе воспитания и образования.
16. Ценностные ориентации как объект конфликтности в педагогике.
17. Значение нормативных установлений в педагогическом конфликте.
18. Общая характеристика субъектов педагогического конфликта.
19. Воспитание как конфликтная сфера между субъектами педагогического конфликта.
20. Возрастные особенности детей и подростков как фактор их конфликтности.
21. Л. С. Выготский о взаимообусловленности возраста ребенка и проявлении его конфликтности.
22. Теория идентичности Э. Эриксона в контексте педагогической конфликтологии.
23. Специфика проявления конфликтности в раннем детском возрасте.
24. Конфликтная природа детей в возрасте от 7 до 14 лет.
25. Специфика проявления конфликтности учащихся в школьной педагогике.
26. Идеи В. А. Сухомлинского о природе школьных конфликтов.
27. Возрастные особенности студентов и специфика проявления противоречий.
28. Характеристика типов личности подростка в педагогических конфликтах.
29. Общая характеристика типов и видов педагогических конфликтов.

30. Специфика внутриличностного конфликта в педагогической конфликтологии.
31. Характеристика и специфика межгрупповых конфликтов в педагогической конфликтологии.
32. Характеристика и специфика конфликта между индивидуальным и социальным в педагогической конфликтологии.
33. Сущность и формы проявления межпоколенческих конфликтов в педагогической конфликтологии
34. Сущность основного понятия «социализация» и её значение в педагогической конфликтологии.
35. Взгляды отечественных и зарубежных ученых на проблему социализации в педагогических конфликтах.
36. Специфика проявления субкультур в молодежно-подростковой среде.
37. Специфика проявления конфликтности в молодежно-подростковых субкультурах.
38. Сущность и специфика проявления девиаций в педагогической конфликтологии.
39. Причины возникновения подростково-молодежной девиации
40. Специфика и формы проявления школьной девиации.
41. Виды аддиктивного поведения подростков как основы педагогических конфликтов.
42. Характеристика химических и нехимических зависимостей подростков как основа педагогического конфликта.
43. Социально-педагогическая профилактика в работе с подростками как технология предупреждения педагогических конфликтов.
44. Характеристика основных направлений социально-педагогической профилактики девиантного поведения подростков.
45. Сущность и специфика проявления школьных конфликтов.
46. Сущность проявления конфликтности в процессе коммуникации детей и подростков.
47. Характеристика «речевой агрессии» в процессе педагогического конфликта.
48. Условия и причины появления речевой агрессии в педагогическом конфликте.
49. Коммуникативные технологии преодоления речевой агрессии.
50. Технологии профилактики педагогических конфликтов.
51. Специфика технологий урегулирования конфликтов в образовательно-воспитательной среде.
52. Технология диагностирования педагогического конфликта.
53. Сущность технологий урегулирования и разрешения педагогических конфликтов.
54. Методы разрешения педагогического конфликта.
55. Переговоры как форма урегулирования педагогического конфликта.
56. Общая характеристика педагогических методов разрешения и урегулирования педагогических конфликтов.

57. Убеждение как основной педагогический метод разрешения конфликта.
58. Внушение как технологии урегулирования педагогического конфликта.
59. Особенность применения метода заражения в урегулировании педагогического конфликта.
60. Подражание как педагогический метод разрешения конфликта.

ГЛОССАРИЙ

Агенты социализации детей - семья, школа, институциональные и неинституциональные объединения (групповые сообщества).

Агрессия – индивидуальное или групповое поведение, направленное на нанесение физического или психологического ущерба другому человеку или социальной группе.

Аддиктивное поведение – одна из форм отклоняющегося поведения личности, которая связана со злоупотреблением в чем-то или кем-то в целях саморегуляции или адаптации» (Е. В. Змановская).

Аксиология – [от греч. Аxiос – «ценность» и lodos– «учение» - наука о ценностях];
2. Философская дисциплина, занимающаяся исследованием ценностей как смыслообразующих оснований человеческого бытия в различных аспектах существования (материальных; природных, социальных, культурных, личностных).

Аномия – состояние человека (общества), при котором наступает дезинтеграция, дезориентация и трансформация ценностей и распад системы норм, которые регулируют социальный порядок.

Антипатия – устойчивое отрицательное эмоциональное отношение индивида к другому человеку (социальной группе); проявляется в неприязни, недоброжелательности.

Арбитр – третья сторона в конфликте.

Аутокоммуникация – естественное условие психологической активности человека, постоянное общение с самим собой, приводящее при определенных обстоятельствах к внутриличностному конфликту.

Аффилиация – самоприсоединение к группе.

Включенность – «психическое состояние, которое характеризует степень вхождения человека с систему норм, ролей, прав, обязанностей и ожиданий, которые предъявляют ему сферы его деятельности; психическое состояние полного сосредоточения внимания и психического потенциала личности на предмете деятельности» (Б.Д. Парыгин).

Внутренняя установка – субъективное восприятие личностью своего статуса в группе.

Внушение – это процесс влияния на психическую сферу индивида, связанный с сужением сознания, уменьшением критичности, а так же с уменьшением понимания нких-либо логических оценок. «Внушение есть один из способ воздействия одних лиц на других, которое производится намеренно или ненамеренно со стороны внушающего лица и, которое может происходить или незаметно для лица, которому производится внушение, или с его ведома и согласия» (В. М. Бехтерев).

Возраст социальный – период активного включения личности в социальные отношения и усвоение им социальных ролей.

Восприятие – это субъективный образ предмета, явления или процесса непосредственно воздействующего на анализатор или систему анализаторов.

Границы конфликта – Внешние структурно-динамические пределы конфликта по числу участников (субъективные границы); по территории, на которой происходит конфликт (пространственные границы); по продолжительности конфликта (временные границы).

Группа – это общность людей, которые регулярно взаимодействуют друг с другом для достижения определенной цели и считают себя целостным единством, в отличие от других групп и отдельных субъектов (учащихся).

Делинквентность в переводе с лат. Означает «проступок», «провинность».

Депривация означает «потерю», «утрату», «лишения». В социологии понятие «депривация» понимается, когда «люди испытывают чувство депривации, главным

образом, в тех случаях, когда они находят свое положение неблагоприятным в сравнении с положением других индивидов или групп. Сравнения могут производиться как с индивидами, с которыми люди взаимодействуют, так и с посторонними; при этом имеет значение, какую референтную группу личность или группа выбирает в качестве средоточия сравнения» (Т. Гарр).

Деятельность – мотивированная активность личности, направленная на определенную цель и владеющая способами ее достижения. Как процесс, деятельность имеет сознательно сформулированную цель, средства и результаты. В культурной деятельности результатами являются не только продукты духовного производства (идеи, смыслы, идеалы), но и материального, овеществленного содержания (артефакты).

Девияция – в переводе с лат. ндустрии означает отклонение. Девияции в различных науках имеют единый смысл - «отклонение от общепринятого». В основе девияции находится аномия, означающая «отсутствие регуляции»

(Э. Дюркгейм).

Динамика конфликта – движение конфликтного столкновения, стадии и фазы его развития.

Завершение конфликта – устранение объективных причин, вызвавших конфликтную ситуацию.

Заражение – это процесс передачи эмоционального состояния при контакте от одного человека к другому. «Он передает определенный эмоционально-психологический настрой и апеллирует к эмоционально-бессознательной сфере человека. Заражение раздражением, смехом, паникой, страхом, равнодушием и т.д.» (Б. Д. Парыгин).

Идентификация – процесс сравнения человека с каким-либо субъектом или объектом, с которым он отождествляет свою принадлежность.

Индивидуализация личности – процесс, направленный на придание личности совокупности уникальных и неповторимых свойств и качеств, отделяющих ее от остальных людей.

Институализация конфликта – установление четких норм и правил конфликтного взаимодействия, определение рабочих групп и комиссий по управлению конфликтом.

Инцидент – это практические действия участников конфликтной ситуации, которые характеризуются бескомпромиссностью поступков и направлены на обязательное овладение объектом обостренного встречного интереса.

Источники конфликтов – стечение неблагоприятных жизненных обстоятельств, воздействующих на повеление людей, проблемы трудовой мотивации, обрывы в коммуникативных связях, различия в темпераменте и характере, возрасте и жизненном опыте, уровне образования и общей культуры, убеждениях и нравственных ценностях.

Катарсис – термин введен Аристотелем как душевная разрядка, испытываемая зрителем в процессе сопереживания. Употребляется в религиозном, эстетическом переживанию, облегчение после психического напряжения. Это освобождение от отрицательных чувств и мыслей под воздействием произведений искусства, музыки, соблюдение ритуалов.

Коммуникация – информационное взаимодействие субъектов, которое характеризуется следующими признаками: суверенитетом участников взаимодействия; суверенитетом их ценностных ориентаций, интересов, представлений о предмете взаимодействия и отношения к нему; технологической обеспеченностью равноправного информационного обмена; технологической обеспеченностью равного уровня информационной полноты о ситуации и предмете взаимодействия.

Коммуникативная технология – применяется с целью формирования коммуникативной культуры личности, используя различные формы речевого

взаимодействия. Коммуникативные технологии классифицируются на вербальные, невербальные, электронные и т. д.

Компромисс – стратегия поведения субъектов в конфликте, ориентированная на определённые взаимные уступки.

Конфликт – отношение между субъектами социального взаимодействия, характеризующееся их противоборством на основе противоположно направленных мотивов и суждений.

Конфликт социальный – открытая борьба между индивидами или группами в обществе, или между государствами. Конфликт носит социальный характер, когда в его основе лежит объективное расхождение или противоречие целей и интересов различных социальных субъектов.

Конфликтная ситуация – это ситуация скрытого или открытого противоборства двух или нескольких участников (сторон), каждый из которых имеет свои цели и мотивы, средства и способы решения лично значимой проблемы.

Конфликтогены – слова, действия (или отсутствие действий), которые могут привести к конфликту, вызывают возмущение, ярость, злость и другие отрицательные эмоциональные состояния.

Конформизм – приспособленчество, пассивное принятие чужой точки зрения, неоправданная уступка в конфликте.

Культура – есть сотворенная человеком материальная и духовная среда его обитания, искусственно созданные условия наиболее полного выражения человеческой природы, развитие творческих способностей, а также форма закрепления и передачи совокупного духовного опыта человечества. «Культура есть человеческая деятельность, преобразующая материальный мир, изменяющая форму природной предметности» (М.С. Каган). «Специфический способ мышления, чувствования, поведения» (Т. Элиот). «Совокупность материальных и духовных предметов человеческой деятельности, организационных форм, служащих обществу, духовных процессов и состояний человека и видов его деятельности» (Э.В.Соколов);

Лидер – член группы, оказывающий существенное влияние на сознание и поведение остальных членов группы в силу своего личного авторитета (неформальный лидер) или занимаемой должности (формальный лидер).

Личность – есть единство и целостность проявления человеческой сущности в трех измерениях: идеальное (духовное), социальное (общественное), индивидуальное (биопсихологическое). Данные измерения взаимосвязаны и взаимообусловлены между собой. Только тогда личность может быть сформирована и воспитана в своей гармонической завершенности. Отсутствие одного из измерений или нарушение их баланса ведет к трансформации личности, ее разрушению или деградации. Личность есть относительно устойчивая система социально-значимых и индивидуально – уникальных черт, характеризующих индивида, формирующаяся в процессе индивидуального опыта и социального взаимодействия с другими людьми.

Манипуляция есть технология педагогического конфликта, которая основана на замаскированном воздействии одного лица на другое с целью добиться желаемых результатов, при котором «жертвы не могут сразу догадаться, что действия направлены сознательно против их интересов и не могут сразу противостоять им» (Г. Франк).

Медиатор – профессиональный посредник в переговорах по разрешению конфликта.

Мировоззрение – целостная личностная система взглядов на мир, выработанная самостоятельно, а также сформированная социальными институтами как результат социализации и индивидуализации человека.

Мотив – это побуждение субъекта действовать во имя удовлетворения той или иной потребности. Мотив – сформулированный позыв (оформленный сигнал) к определенной деятельности субъекта.

Норма (от латинского «norma» – руководящее начало, правило, образец) функционирует в педагогике функции интеграции и упорядочения. Норма есть социальный регулятор взаимодействия субъектов конфликта.

Объект конфликта – это предмет, явление, событие, проблемы, цель, действие, вызывающие к жизни конфликтную ситуацию и конфликты.

Общество – сложившаяся в процессе исторического развития относительно устойчивая система социальных связей и отношений между людьми на основе совместной деятельности, направленной на воспроизводство и удовлетворение потребностей.

Общение – это процесс установления и развития психологического контакта, взаимодействия и взаимовлияния людей друг на друга. «Его внутренней основой является тот или иной уровень психологической коммуникации индивидов, проявляющийся как в характере и степени адекватности их взаимного отношения друг к другу, так и в глубине их взаимопонимания» (Б.Д. Парыгин).

Парадигма – традиция в науке, заложенная обычно конкретной научной работой, объединяющая когнитивный и социальный уровень исследования, имеющая протяжённость во времени и пространстве и являющаяся коллективной собственностью.

Педагогика есть наука о воспитании человека, законах и закономерностях педагогического процесса, направленного на становление и развития личности.

Педагогический конфликт – это столкновение различных позиций субъектов педагогики в процессе воспитания или образования.

Педагогическая конфликтология – это наука и искусство разрешать противоречия, возникающие в процессе образовательно-воспитательной деятельности в различных учреждениях (школах, колледжах, вузах и т. д.), а также предотвращать кризисные ситуации в молодежно-подростковой среде как наиболее конфликтной.

Переговоры – диалогическая форма предупреждения конфликтной ситуации путем сопоставления, соотнесения интересов с целью выработки решения, устраивающего большую часть участников переговоров. Переговоры – коммуникативный (вербальный) поиск выхода из создавшейся конфликтной ситуации. Взаимное взаимодействие с целью нахождения решения, устраивающее большинство участников по большинству позиций.

Психологическая установка представляет собой положительное отношение к какому-либо человеку или объекту. Негативная психологическая установка – прямая противоположность.

Подражание – есть воспроизведение того или кого или на что хочется походить.

Позиция – то, о чём заявляют субъекты конфликта.

Посредник – третья сторона в переговорном процессе по поводу конфликта, обеспечивающая конструктивное обсуждение проблемы.

Предметом педагогики является педагогический процесс, направленный на формирование личности в условиях воспитания и образования.

Предмет конфликта – то, из-за чего возник конфликт.

Предупреждение конфликта – деятельность, которую субъект конфликта осуществляет в вынужденной и превентивной форме.

Прогнозирование конфликта – вид деятельности субъекта управления, направленной на выявление причин конфликта в его скрытом развитии.

Проекция – осознанный или бессознательный перенос субъектом собственных мыслей, побуждений и качеств на других.

Противоборство – взаимодействие субъектов социального взаимодействия, характеризующееся нанесением взаимного ущерба.

Противоречие (contradiction) – 1. Суждение, согласно которому что-то одновременно является и не является фактом. Вся аргументация в науке систематически и тщательно исследуется с целью устранения противоречия.

Разрешение конфликта – вид деятельности субъекта управления, связанной с завершением конфликта.

Регрессия – реакция на ответственные ситуации “возвращением” к детским типам поведения, которые на той стадии были успешными.

Регулирование конфликта – вид деятельности субъекта управления, связанной с завершением конфликта.

Речевая агрессия есть плохо контролируемая субъектами речевого взаимодействия ситуация, которая направлена на нанесение вербального (словесного или письменного) или невербального (жест, поза) ущерба (оскорбление человеческого достоинства, проявление неуважения, демонстративное проявление силы или угрозы) с целью доказать свое превосходство с использованием враждебной лексики.

Референтация – как технология представляет механизм идентификации личности с объектом отождествления (референтом). С одной стороны, становление личности происходит под воздействием культурной среды и социокультурных технологий ее формирования, а с другой – способностью самой личности развивать в себе постоянно растущие потребности духовного роста, ориентируясь на выбранный объект идентификации;

Ригидность – отсутствие гибкости в поведении, трудности в перестройке восприятия и представлений в изменившейся обстановке.

Роль – нормативно заданный или коллективно одобряемый образец поведения личности в группе.

Самоактуализации – стремление человека к более полному выявлению и развитию своего творческого потенциала. Самоактуализация может рассматриваться не только как процесс реализации «конечного» результата труда, таланта, творчества, врожденного и сформированного духовного и интеллектуального потенциала. Она есть и характерное личностное качество, которое не возникает изначально в завершенном виде, а является приобретаемым в течение всей жизни при активном содействии социальных, культурных и психологических условий, а также под воздействием национально-культурных факторов.

Самоопределение личности – главный механизм становления личностной зрелости, состоящий в осознанном выборе человеком своих социальных ролей в системе многообразных социальных отношений. Сознательный акт выявления и утверждения личностной позиции в различных жизненных ситуациях человека.

Семья – социальный институт, для которого характерно наличие норм, санкций и моделей поведения, регламентирующих взаимоотношения между ее членами. Семья является традиционным социальным институтом, где создаются естественные условия для стратегического развития личности. Процесс духовного ее становления в семье не имеет завершенности, поскольку нормативно-ценностные ориентации, полученные в ней, передаются из поколения в поколение.

Соперничество – стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением одержать победу над соперником.

Сотрудничество – стратегия поведения в конфликте, характеризующаяся стремлением противоборствующих сторон совместными усилиями разрешить возникшую проблему.

Социально-педагогическая девиация — социальное поведение детей и подростков, отклоняющееся от общепринятых в обществе социокультурных норм и правил; сознательное нарушение и игнорирование социальных регуляторов общежития; проявление

крайних форм отклонений от здорового образа жизни, связанных с наркоманией, алкоголизмом, проституцией.

Социология – (от латинского *societas* – общество и ...логия), наука об обществе как целостной системе и об отдельных социальных институтах, процессах, социальных институтах и общностях, отношениях личности и общества, закономерностях массового поведения людей. Попытки объяснения общественной жизни возникли в античности (Платон, Аристотель и др.),

Социализация – это целенаправленный (воспитательный) процесс, направленный на усвоение ребенком норм, правил, установок общественного поведения; освоение социальных ролей и ценностных ориентаций социума; овладение навыками социального общения.

Социальное взаимодействие - есть процесс коммуникации, включающий личность в социальные отношения, ориентирующий ее в социально-культурном пространстве. Наиболее эффективной формой социального взаимодействия выступает диалог, который, как правило, связан с проблемной ситуацией, требующей ее разрешения. Необходимым условием эффективности диалога выступает настроенность его участников на результаты, возможность которых возникает при условии его участников «слышать» и принимать позиции друг друга и идти на взаимные уступки для нормализации социальных отношений.

Социальные институты – исторически сложившиеся, устойчивые формы организации совместной деятельности людей. Социальным институтом может быть некая совокупность норм, обычаев, нравов, выработанных с определенной целью или потребностью (семья, язык, фольклор, литература, искусство и т. д.). Социальным институтом также может быть совокупность учреждений, обладающих определенным общественным назначением (СМИ, образование, церковь, наука и т. д.).

Социальная роль – определенный тип ожидаемого поведения человека в обществе. Положение, занимаемое человеком в группе, социальной общности, социуме и конкретное воплощение этого положения. Социальная роль – это нормативно одобряемая модель поведения, принятая в конкретном обществе под воздействием культурных традиций и социальных установлений.

Социальные нормы – правила поведения человека в обществе, ожидания и стандарты, регулирующие взаимодействия между людьми, указывающие на дозволенное и недозволенное поведение в определенных жизненных ситуациях.

Статус – реальное положение личности в системе внутригрупповых отношений, степень его авторитетности. Статус может быть высоким, средним или низким.

Стратегия личностного развития – разработка жизненных планов, целей и этапов их реализации, связанных со стремлением личности к высшим достижениям и идеалам.

Стратификация – социальный процесс, где члены общества занимают более или менее стабильное положение и оценивают друг друга в зависимости от той доли ценных ресурсов, которую каждый из них получает.

Социальная стратификация – понятие, посредством которого в социологии обозначается неравномерное распределение материальных благ, властных функций и социального престижа между индивидами и социальными группами в современном индустриальном обществе, обусловленное особенностями функционирования последнего.

Структура конфликта – совокупность устойчивых элементов конфликта, образующих целостную систему.

Субкультура – (от лат. *Суб* – под) есть культура социальной или демографической группы. Это способ дифференциации различных групп общества наряду с существующей традиционной культурой. Субкультуры есть собственные «культурные миры мировоспри-

ятия» на социально-групповом уровне. Они противостоят общей культуре, ее ядру. «Любая система норм и ценностей, которая выделяет группу из большого сообщества» (Н. Смелзер). «Субкультура – это система ожиданий и целей, широко разделяемая внутри некоторой подгруппы общества» (Б. Филипс).

Толерантность – терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению, ценностям.

Трансакция – единица взаимодействия партнёров по общению, предполагающая выбор определённой позиции (Родитель, Взрослый, Ребёнок).

Ценности – это абстрактные идеалы, т. е. представления человека об идеальных способах поведения и идеальных конечных целях. Ценности относятся к идеям, объектам и целям, которые считаются желательными и достижение которых положительно санкционируется в обществе.

Управление конфликтом – целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на динамику конфликта в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт.

Установка – готовность, предрасположенность субъекта к определённой ситуации, определённому поведению, действию.

Уступка – стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением уйти от конфликта при восприятии предмета конфликта как несущественного для себя и значимого для соперника.

Участники конфликта – это субъекты, непосредственно вовлечённые во все фазы конфликта, непримиримо оценивающие сущность и протекание одних и тех же событий, связанных с деятельностью другой стороны.

Убеждения – представления, знания, идеи, ставшие мотивами поведения человека и определяющие его отношение к различным сферам действительности.

Уход – стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением уйти от конфликта при восприятии предмета конфликта в качестве несущественного как для себя, так и для соперника.

Этика – система универсальных и специфических нравственных требований и норм поведения, реализуемых в процессе социальной жизни.

Язык – система знаков, служащая средством человеческого общения, мыслительной деятельности, способом выражения самосознания личности, средством передачи от поколения к поколению культурных традиций.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Основной целью изучения дисциплины «Педагогическая конфликтология» является формирование конфликтологической компетентности студентов посредством знакомства с проблемами педагогической конфликтологии в контексте философско-антропологических, психолого-педагогических и конфликтологических исследований.

Форма промежуточного контроля знаний — **экзамен**.

Методические принципы и приемы построения учебной дисциплины «Педагогическая конфликтология». Ключевым методическим способом подачи учебного материала по дисциплине «Педагогическая конфликтология» является лекция.

Лекционное занятие — это систематическое, последовательное, устное изложение лектором учебного материала. Занятие «лекция» носит, прежде всего, обзорный характер, охватывая весь круг выносимых на изучение учебных вопросов. При проведении такого типа занятий очень важно живое слово лектора, его педагогическое мастерство как педагога, который дает студентам информационную базу. Лекции являются важной формой передачи преподавателем студентам общетеоретических знаний.

Лекции, как правило, читаются не по всем, а по наиболее сложным темам курса, не дублируют учебники, а содержат новейшие научные данные и примеры, которых может не быть в учебных пособиях. Для лучшего усвоения материала на лекционных занятиях целесообразно предварительно перед лекцией ознакомиться с положениями лекционной темы в конспекте лекций, содержащемся в данном учебно-методическом пособии либо в рекомендуемых учебниках.

Семинарские занятия — другая важная форма учебного процесса. Они способствуют закреплению и углублению знаний, полученных студентами на лекциях и в результате самостоятельной работы над научной и учебной литературой и нормативными источниками. Они призваны развивать самостоятельность мышления, умение делать выводы, связывать теоретические положения с практикой, формировать профессиональное сознание будущих конфликтологов-практиков. На занятиях вырабатываются необходимые каждому бакалавру навыки и умения публично выступать, логика доказывания, культура профессиональной речи. Кроме того, семинары — это средство контроля преподавателей за самостоятельной работой студентов, они непосредственно влияют на уровень подготовки к экзамену. В выступлении на семинарском занятии должны содержаться следующие элементы:

- четкое формулирование соответствующего теоретического положения в виде развернутого определения;
- приведение и раскрытие основных черт, признаков, значения и роли изучаемого явления или доказательства определенного теоретического положения;
- подкрепление теоретических положений конкретными фактами педагогической действительности, примерами из педагогической практики.

Для качественного и эффективного изучения дисциплины необходимо овладение навыками работы с книгой, воспитание в себе стремления и привычки получать новые знания из научной и иной специальной литературы. Без этих качеств не может быть настоящего специалиста ни в одной области деятельности.

Читать и изучать, следует, прежде всего, то, что рекомендуется к каждой теме программой, планом семинарских занятий, перечнем рекомендуемой литературы.

Когда студент приступает к самостоятельной работе, то он должен проявить инициативу в поиске специальных источников. Многие новейшие научные положения появляются, прежде всего, в статьях, опубликованных в журналах.

Надо иметь в виду, что в каждом последнем номере издаваемых журналов публикуется библиография всех статей, напечатанных за год, это облегчает поиск нужных научных публикаций.

Работа с научной литературой, в конечном счете, должна привести к выработке у студента умения самостоятельно размышлять о предмете и объекте изучения, которое должно проявляться:

- в ясном и отчетливом понимании основных понятий и суждений, содержащихся в публикации, разработке доказательств, подтверждающих истинность тех или иных положений;
- в понимании студентами обоснованности и целесообразности, приводимых в книге и статье примеров, поясняющих доказательства и выводы автора. При этом будет уместно, если студент самостоятельно приведет дополнительные примеры к этим выводам;
- в отделении основных положений от дополнительных, второстепенных сведений;
- в способности студента критически разобраться в содержании публикации, определить свое отношение к ней в целом, дать ей общую оценку, характеристику.

Другим важнейшим методическим приемом в учебном процессе является самостоятельная работа студента.

Самостоятельная работа в высшем учебном заведении, является важной организационной формой индивидуального изучения студентами программного материала. Эти слова особенно актуальны в наше время, когда в педагогике высококвалифицированных специалистов широко используется дистанционное обучение, предполагающее значительную самостоятельную работу студента на основе рекомендаций преподавателя.

В современных условиях дидактическое значение самостоятельной подготовки неизмеримо возрастает, а ее цели состоят в том, чтобы:

- повысить ответственность самих обучаемых за свою профессиональную подготовку, сформировать в себе личностные и профессионально-деловые качества;
- научить студентов самостоятельно приобретать знания, формировать навыки и умения, необходимы для конфликтологической деятельности;
- развивать в себе самостоятельность в организации, планировании и выполнении заданий, определяемых учебным планом и указаниями преподавателя.

Достигнуть этих целей в ходе самостоятельной работы при изучении дисциплины возможно только при хорошей личной организации своего учебного труда, умении использовать все резервы имеющегося времени и подчинить их профессиональной подготовке.

Самостоятельная работа как метод обучения включает:

- изучение и конспектирование обязательной литературы в соответствии с программой дисциплины;
- ознакомление с литературой, рекомендованной в качестве дополнительной;
- изучение и осмысление специальной терминологии и понятий;
- сбор материала и написание контрольных, конкурсных и дипломных работ;
- изучение указанной литературы для подготовки к экзамену.
- основными компонентами содержания данного вида работы являются:
- творческое изучение учебных пособий и научной литературы;
- умелое конспектирование;
- участие в различных формах учебного процесса, научных конференциях, в работе кружков и т. д.;

- получение консультаций у преподавателя по отдельным проблемам курса;
- получение информации и опыта о работе профессионалов в процессе производственно-учебной практики;
- знакомство с литературой при формировании своей личной библиотеки и др.

Данный комплекс рекомендаций позволяет студентам овладеть многими важными приемами самостоятельной работы и успешно использовать их при подготовке контрольных по дисциплине.

Важнейшей формой учебной отчетности студента является **курсовая работа**. Выполнение курсовой работы является промежуточной формой отчетности по изучаемой дисциплине и преследует цель лишь оценить способность студента к самостоятельному поиску источников, формированию содержания и его письменного изложения по указанной проблеме. Это важная составляющая изучения дисциплины, а также эффективная форма контроля знаний. При заочном обучении она выступает как обязательная, основная форма самостоятельной работы. В курсовой работе (в соответствии с учебным планом) студент обязан самостоятельно глубоко разобраться в изучаемых проблемах, усвоить суть темы, уяснить ее содержание и только затем письменно представить свою отчетную работу.

Выполнение курсовой работы является одним из условий допуска студента к сдаче экзамена. Работа должна соответствовать установленным требованиям, то есть в ней должны быть раскрыты все проблемы, определенные темой. Для этого студент обязан самостоятельно проанализировать первоисточники и дать исчерпывающие ответы на вопросы темы. Курсовая работа — серьезное учебное задание, и чтобы написать ее как следует, необходимо использовать те первоисточники и учебные пособия, которые позволяют полнее разобраться в проблеме. Студент должен регулярно работать в университетской и городской библиотеке, вдумчиво конспектировать лекции преподавателей.

При написании курсовой работы следует обращать особое внимание на грамотное использование терминологии. При употреблении впервые тех или иных терминов и понятий следует давать их определения либо в самом тексте, либо в сносках.

Приступая к курсовой работе, требуется сначала ознакомиться с имеющейся литературой по теме, изучить первоисточники и составить план. Здесь, в отличие от курсовой работы, план предполагает рассмотрение одной, причем довольно широкой, проблемы, и он может состоять из двух-трех вопросов. Минимальное количество первоисточников, привлекаемых для написания курсовой работы — пять наименований.

Контрольные работы могут выступать как дополнительные (вспомогательные) учебные формы отчетности студента, которые осуществляются в ходе семинарских (практических) занятий (в конце) и проводятся максимум в течение 10-15 минут. Преподаватель может заранее объявить о предстоящей работе и предложить примерный перечень тем, то есть сориентировать студентов на работу по более широкому кругу вопросов. Таким образом, студентам дается возможность лишней раз обратиться к учебному материалу и более качественно подготовиться к выполнению курсовой работы.

Как правило, контрольные работы по дисциплине сугубо индивидуальны, то есть их тематика персонифицирована. Однако в отдельных случаях темы контрольных работ могут быть адресованы и сразу нескольким студентам, и группе в целом. Таким приемом преподаватель выявляет степень усвоения какой-то важной учебной проблемы и определяет необходимость проведения дополнительных занятий по какой-либо теме. В настоящее время используется методика компьютерного тестирования знаний студентов по дисциплинам, в результате чего появится возможность быстро проверять знания по наиболее важным темам и объективно оценивать их. Эта форма также может выступать как вид курсовой работой.

В качестве курсовой работы широко применяется самостоятельное изучение монографического исследования по конкретной, крайне важной проблеме, требующей глубокого рассмотрения. Этот вид работы предполагает не простое знакомство с определенным монографическим исследованием, а детальное его изучение. Для этого студенту важно знать некоторые правила работы с первоисточником, которым для него будет являться монография. Следует выяснить фамилию автора, его имя и отчество, ученую степень и звание, а также что побудило его взяться за изучение данной проблемы; обратить внимание на основные вопросы монографии и их разрешение автором, уметь раскрывать их в ходе собеседования с преподавателем.

Студенту следует письменно (предельно кратко) очертить те вопросы (полностью или частично), которые поставлены автором в монографическом исследовании; при изложении их следует указывать страницы источника.

Особую инновационность в методическом плане при преподавании дисциплины представляют ролевые и деловые игры как форма коллективной деятельности педагога и студентов при проведении семинарских занятий.

Кейс-стади позволяет влиять на профессиональные навыки студентов. Учебно-производственные ситуации относятся к тем методическим средствам, которые позволяют осуществлять взаимосвязь понятийно-категориального уровня с поведенческим. В результате достигается не только интеллектуальный, но и эмоциональный уровень усвоения понятий и идей.

Учебно-тренировочные ситуации являются специфическим методическим приемом, одним из основных видов проблемно-развивающего обучения, благодаря которому усиливается практический интерес студентов к теоретическим вопросам.

Эффективность применения учебных ситуаций зависит от соблюдения следующих условий: знание студентами теоретического материала и наличие достаточного личного опыта и жизненного опыта вообще.

Вместе с тем, обязательным условием эффективного применения учебно-производственных ситуаций на занятиях по дисциплине является сформированность специальных умений: анализировать литературу и источниковую базу, делать анализ, уяснять процессы, происходящие в реальном мире.

Важными в методическом плане на семинарских занятиях являются проводимые **тестовые опросы** и решение задач, которые содействуют превращению знаний в глубокие убеждения, дают простор для развития творческо-эмоциональной сферы, позволяют сделать выводы об эффективности занятий с учащимися, что в итоге повышает интерес к овладению знаниями.

Только сочетая дидактически и органически все методические способы и приемы в их диалектическом единстве и взаимосвязи мы можем добиться должного уяснения учебного материала со стороны студентов.

Методические рекомендации для преподавателей

Тема занятия	Виды учебных занятий	Способы учебной деятельности	Методы обучения, формы педагогического общения	Средства обучения	Формы контроля
Тема 1. Предмет педагогической конфликтолог	лекция	Коллективные	Лекция – презентация Диалог. Объяснительно-	Иллюстративные учебные материалы, конспект лекции	Экспресс-опрос на основе межпредметных

ии и ее специфика			иллюстративный метод.		связей
	семинар	коллективно-групповой	Диалог, диспут	Научно-методическая литература	Доклады, презентации
Тема 2. Теоретико-методологические основы педагогической конфликтологии	лекция	коллективный	Лекция-презентация рассказ объяснительно-иллюстративный, диалог	Иллюстративные учебные материалы, конспект лекции	Экспресс-опрос (устно),
	семинар	коллективно-групповой	Диалог	Научно-методическая литература	Доклады, презентации
Тема 3. Структура педагогического конфликта и характеристика объектов конфликтности	лекция	коллективный	Лекция-презентация рассказ объяснительно-иллюстративный, диалог	Иллюстративные учебные материалы, конспект лекции	Экспресс-опрос (устно)
	семинар	коллективно-групповой	Диалог	Научно-методическая литература	Доклады, презентации
Тема 4. Характеристика субъектов педагогических конфликтов	Лекция, семинар	коллективный	Лекция, рассказ объяснительно-иллюстративный, диалог	Иллюстративные учебные материалы, конспект лекции	Теоретический экспресс-опрос
Тема 5. Классификация конфликтов в образовательной среде	Лекция, семинар	коллективно-групповой	частично-поисковый, дискуссия	Работа с первоисточниками.	Тест-задания
Тема 6 Социализация в системе педагогического конфликта.	Лекция	коллективный	Лекция, рассказ объяснительно-иллюстративный, монолог педагога,	Иллюстративные учебные материалы, конспект лекции	Решение задач по теории игр (письменно)

			контрольный опрос		
	семинар	коллективно-групповой	Частично-поисковый, дискуссия, полилог Ролевая игра.	Учебные пособия, лекционные материалы,	Доклад, реферат, ответы на вопросы
Тема 7. Девиантность как область педагогической конфликтологии	лекция	коллективный	лекция, рассказ объяснительно - иллюстративный, монолог педагога, контрольный опрос	Иллюстративные учебные материалы, конспект лекции	Дискуссия по просмотренным видеоматериалам
	семинар	коллективно-групповой	частично-поисковый, дискуссия, полилог	Учебные пособия, лекционные материалы,	Доклад, реферат, ответы на вопросы
Тема 8. Социально-педагогические методы и методики работы с девиантными подростками	Лекция, семинар	коллективный	Лекция-презентация рассказ объяснительно - иллюстративный, диалог	Иллюстративные учебные материалы, конспект лекции	Выполнение практических заданий к теме (письменно)
Тема 9. Технологии урегулирования и разрешения педагогических конфликтов	Лекция, семинар	частично-поисковый, дискуссия	Лекция-презентация. Дискуссия Формы: монолог/диалог	Видеоматериалы	доклад, реферат, ответы на вопросы

Тематический план изучения дисциплины «Педагогическая конфликтология»

Год набора 2021

Форма обучения – очная

Наименование разделов и тем	Всего	Трудоемкость по дисциплине					СРС	Формируемые компетенции
		контактная работа всего	иная контактная работа	в т.ч.				
				лекции	лабораторные работы	практ./сем. \ИЗ		
Тема 1. Предмет педагогической конфликтологии и ее специфика	6	6	2	2	-	2	-	ОПК -1,2; УК-6
Тема 2. Теоретико-методологические основы педагогической конфликтологии	6	6	2	2	-	2	-	ОПК -1,2; УК-6
Тема 3. Структура педагогического конфликта и характеристика объектов конфликтности	7	6	2	2	-	2	1	ОПК -1,2; УК-6
Тема 4. Характеристика субъектов педагогических конфликтов	11	10	2	4	-	4	1	ОПК -1,2; УК-6
Тема 5. Классификация конфликтов в образовательно-воспитательной среде	11	10	2	4	-	4	1	ОПК -1,2; УК-6
Тема 6. Социализация в системе педагогического конфликта	11	10	2	4	-	4	1	ОПК -1,2; УК-6
Тема 7. Девиантность как область педагогической конфликтологии	12	10	2	4	-	4	2	ОПК -1,2; УК-6
Тема 8. Социально-педагогические методы и методики работы с девиантами	12	10	2	4	-	4	2	ОПК -1,2; УК-6
Тема 9. Технологии урегулирования и разрешения педагогических конфликтов	14	12	4	4	-	4	2	ОПК -1,2; УК-6
Контроль	18	18						
Итого по дисциплине	108	98	20	30	-	30	10	
Зачетных единиц	3							
Курсовая работа	+							

Тематический план изучения дисциплины «Педагогическая конфликтология»

Год набора **2021**

Форма обучения – **очно-заочная**

Наименование разделов и тем	Всего	Трудоемкость по дисциплине					СРС	Формируемые компетенции
		контактная работа всего	иная конт. акая работа	в т.ч.				
				лекции	лаб Работы	практ./сем. \ИЗ		
Тема 1. Предмет педагогической конфликтологии и ее специфика	8	4	-	2		2	4	ОПК-1,2; УК-6
Тема 2. Теоретико-методологические основы педагогической конфликтологии	8	4	-	2		2	4	ОПК-1,2; УК-6
Тема 3. Структура педагогического конфликта и характеристика объектов конфликтности	8	4	-	2		2	4	ОПК-1,2; УК-6
Тема 4. Характеристика субъектов педагогических конфликтов	8	4	-	2		2	4	ОПК-1,2; УК-6
Тема 5. Классификация конфликтов в образовательно-воспитательной среде	10	4	-	2		2	6	ОПК-1,2; УК-6
Тема 6. Социализация в системе педагогического конфликта	12	6	2	2		2	6	ОПК-1,2; УК-6
Тема 7. Девиантность как область педагогической конфликтологии	12	6	2	2		2	6	ОПК-1,2; УК-6
Тема 8. Социально-педагогические методы и методики работы с девиантами	12	6	2	2		2	6	ОПК-1,2; УК-6
Тема 9. Технологии урегулирования и разрешения педагогических конфликтов	12	6	2	2		2	6	ОПК-1,2; УК-6
Контроль	18	18						
Итого по дисциплине	108	62	8	18	-	18	46	
Зачетных единиц	3							
Курсовая работа	+							