

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ»

Кафедра конфликтологии

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ**

Основная профессиональная образовательная программа  
высшего образования программы бакалавриата  
по направлению подготовки

**37.03.02 «Конфликтология»**

Профиль подготовки «Социально-трудовые конфликты»

Квалификация:

**Бакалавр**

Согласовано:  
Руководитель ОПОП по направлению  
37.03.02 – «Конфликтология»  
Профиль «Социально-трудовые  
конфликты»

\_\_\_\_\_ Г. М. Бирженюк

Рассмотрена и утверждена на заседании кафедры  
конфликтологии

«30» апреля 2021 г., протокол № 8

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Г. М. Бирженюк

Рекомендована решением Методического совета

«20» мая 2021 г., протокол № 5

Секретарь МС \_\_\_\_\_ К.В. Газина

Авторы-разработчики:

\_\_\_\_\_ Е.А. Ильинская

г. Санкт-Петербург

## **СТРУКТУРА**

1. Цель и задачи освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Требования к результатам освоения дисциплины
4. Тематический план изучения дисциплины
5. Содержание разделов и тем дисциплины
6. План практических (семинарских) занятий
7. Образовательные технологии
8. План самостоятельной работы студентов
9. Контроль знаний по дисциплине
10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

### **Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов
2. Методические рекомендации по подготовке к практическим (семинарским) занятиям
3. Методические рекомендации по написанию контрольных работ
4. Методические рекомендации по написанию курсовой работы

### **Оценочные и методические материалы**

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, шкал оценивания
3. Типовые контрольные задания и методические материалы, процедуры оценивания знаний, умений и навыков

### **Глоссарий**

### **Методические рекомендации для преподавателя по дисциплине**

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины:**

**Целью** освоения дисциплины «Конфликтологическое проектирование» является формирование у студентов основ проектной культуры, методологических, теоретических и технологических основ конфликтологического проектирования, прогнозирования, программирования и моделирования социальных процессов, содержание и примеры осуществления деятельности, направленной на конфликтологическое проектирование.

### **Задачи** освоения дисциплины:

- рассмотреть основные теоретические концепции в области конфликтологического проектирования и моделирования;
- овладеть целым рядом терминологических понятий, составляющих тезаурус курса; сформировать практические навыки в области анализа конфликтов;
- освоить базовый алгоритм анализа и описания социально-трудового конфликта;
- сформировать проектные навыки конфликтолога.

**Предмет курса** – проектные технологии в области конфликтологии; методы анализа конфликтов; технологии предупреждения и управления социально-трудовыми конфликтами.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Конфликтологическое проектирование» представляет собой систему связанных научных парадигм, каждая из которых объясняет определенные стороны или типы социально-трудовых конфликтов. В рамках данного курса рассматриваются и некоторые аспекты конфликтологии – прикладной научной дисциплины, связанной с практической работы по урегулированию конфликтов.

Изучение проблематики, связанной с конфликтологическим проектированием, особенно актуально для РФ, поскольку с одной стороны, опыта подготовки специалистов в области разрешения социальных конфликтов в России не было, а с другой стороны, российское общество сегодня представляет широкий набор конфликтогенных факторов.

Рабочая программа состоит из программы специального курса, планов семинарских занятий, списка тем контрольных работ, рефератов, вопросов к промежуточной аттестации.

В рамках данного курса осуществляется изучение подходов к анализу разнообразных социально-трудовых конфликтов и ситуаций, что не исключает, однако, и обращения к методам других наук, т.к. в практической деятельности по разрешению конфликтных ситуаций наиболее оправданным в настоящее время считается «синтетический подход». Курс является универсальным и охватывает материал из разных областей знаний – научных дисциплин и направлений, изучающих конфликты в самых разных сферах человеческого общества.

Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых дисциплин								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Конфликтологическое консультирование	+				+			+	
2	Конфликтология сфер социальной практики	+		+			+		+	
3	Практикум по дипломному проектированию	+	+	+		+		+	+	+

**3. Требования к результатам освоения дисциплины**

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций с установленными к ним индикаторами:**

**Компетенции и индикаторы их достижения**

Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Разрешение конфликтов	ОПК - 4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	ОПК -4. 1. Знает: основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. ОПК -4.2. Умеет: реализовывать и оценивать эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов. ОПК -4.3. Владеет: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.
		ОПК -5. 1. Знает: основные принципы и подходы к ведению переговоров и медиации. ОПК -5.2. Умеет: организовать процесс подготовки и переговоров, медиации между конфликтующими сторонами, постконфликтное сопровождение. ОПК -5.3. Владеет: способностью реализовывать эффективные технологии переговоров и процедуры медиации между конфликтующими сторонами
Разрешение конфликтов	ОПК - 5. Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами	

Управление конфликтами	ПК-3. Способность к осуществлению конфликтологического проектирования как технологии управления социально-трудовыми конфликтами.	ПК-3.1. Знает: принципы и технологии конфликтологического просвещения и профилактики конфликтности в социальных сообществах и структурах, особенности работы социальных учреждений ПК-3.2. Умеет: разрабатывать и внедрять проекты и программы, направленные на конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в социальных сообществах и структурах. ПК-3.3. Владеет: навыками реализации конфликтологического просвещения и на предупреждение конфликтов в различных сферах жизни общества, в том числе между сотрудниками социальных учреждений и получателями социальных услуг
------------------------	--	--

Знания, умения и навыки характеризуют этапы формирования компетенций и обеспечивают достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

#### 4. Тематический план изучения дисциплины

См. приложение

#### 5. Содержание разделов и тем дисциплины

##### **Тема 1. Введение в конфликтологическое проектирование.**

1. Предмет, цель и основные задачи конфликтологического проектирования.
2. Сущность, источники и понятийный аппарат учебной дисциплины.
3. Понятие конфликтологического проектирования.
4. Сущность проектирования как деятельности, направленной на создание программ управления конфликтами с учетом наличия необходимых ресурсов для достижения поставленных целей.
5. Объект и субъект проектной деятельности.
6. Цели и задачи, принципы и направления проектирования.

##### **Тема 2. Конфликтологическое проектирование как технология**

1. Особенности конфликтологического проектирования.
2. Характеристика проектной деятельности.
3. Место проектирования в конфликтологических технологиях.
4. Границы возможностей конфликтологического проектирования.
5. Универсальность проектирования.
6. Социально-коммуникативный характер конфликтологических технологий.

##### **Тема 3. Теоретико-методологические основы конфликтологического проектирования.**

1. Структура проектной деятельности.
2. Понятие технологии конфликтологического проектирования.
3. Принципы конфликтологического проектирования.
4. Виды конфликтологического проектирования.
5. Этапы конфликтологического проектирования.

#### **Тема 4. Источники информации о конфликте и их использование в проектировании**

1. СМИ как источник информации о конфликтах.
2. Интернет - источники.
3. Социальные сети - потенциал как источника информации о конфликте.
4. Документальные источники.
5. Исследовательские технологии получения информации о конфликте (опросы, интервью, контент-анализ и др.)

#### **Тема 5. Анализ конфликта как этап проектирование (1 часть)**

1. Характеристика пространственно-временных рамок конфликта.
2. Макро- и микросреда конфликта. Показатели конфликтности, конфликтогенности, социальной напряженности в конкретной точке пространства и времени.
3. Психологические составляющие конфликтной ситуации.
4. Характеристика организационной структуры учреждения, специфика компании, условия труда, производственно-функциональные, социально-демографические и профессионально-психологические характеристики трудового коллектива.
5. Комплексный подход к обоснованию специфики группы трудящихся и организации в целом.
6. Сложности коммуникации между сотрудниками и потенциал взаимодействия внутри коллектива.

#### **Тема 6. Анализ конфликта как этап проектирование (2 часть)**

1. Отображение хода конфликта.
2. Характеристика участников конфликта, причин возникновения конфликта, зоны разногласия сторон конфликта.
3. Определение вида и основных характеристик конфликта.
4. Моделирование конфликта.

#### **Тема 7. Целепологание как этап конфликтологического проектирования.**

1. Цели конфликтологического проектирования (первоначальные цели, этапные и т.д.).
2. Задачи конфликтологического проектирования, вытекающие из поставленных целей.

#### **Тема 8 и 9. Инструментализация конфликта**

1. Ведущее направление решения проблемы (например, медиация, переговоры, реструктуризация, кадровые изменения и пр.)
2. Проектирование конкретных мероприятий в рамках избранного направления.
3. Ресурсы, которыми располагают субъекты данного проекта (кадровые, временные, финансовые, информационные, правовые и т.д.)

## 6. План практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Наименование и содержание практических (семинарских) занятий, литература для подготовки к занятиям	Формируемые компетенции	Формы контроля усвоения знаний
1.	Введение в конфликтологическое проектирование	<p><b>Тема 1. Теоретико-дисциплинарная характеристика конфликтологии.</b></p> <p>1. Связь конфликтологии с классическими гуманитарными науками.</p> <p>2. Методологические отличия конфликтологии и классических гуманитарных наук</p> <p>3. Методологическая позиция конфликтологии в структуре эволюционного развития общей методологии науки.</p> <p>Литература: 1, 4, 6, 11, 12.</p>	ОПК-4, ОПК-5 ПК-3	Опрос
2.	Конфликтологическое проектирование как технология	<p><b>Тема 2. Юридический аспект конфликтологии.</b></p> <p><b>Задание:</b> Прочитать: <i>К. Шмитт – «Политическая теология».</i></p> <p>1. Конфликт в правовом поле. Различие интереса и права как условие конфликтологической деятельности.</p> <p>2. Виды и формы правовых коллизий.</p> <p>Литература: 2, 3, 4, 9,12.</p>	ОПК-4, ОПК-5, ПК-3	Конспект
3.	Теоретико-методологические основы конфликтологического проектирования	<p><b>Тема 3. Социологический аспект конфликтологии.</b></p> <p>1. Конфликт как функция социальной системы.</p> <p>2. Способы разрешения функциональных конфликтов.</p> <p>3. Конфликт как отражение плюрализма социокультурных ценностей.</p> <p>4. Конфликт как механизм саморегулирования и воспроизводства социальной системы.</p> <p>Литература: 2, 4, 8, 10,12.</p>	ОПК-4, ОПК-5, ПК-3	Доклад

4.	Источники информации о конфликте и их использование в проектировании	<p><b>Тема 4. Информационный аспект конфликтологии.</b></p> <p>1. Проблема построения теоретической модели анализа конфликтов. Кризис представлений о «зеркале природы».</p> <p>2. Конфликтологическая деятельность, как практика конструирования альтернативной формы общественного существования.</p> <p>Литература: 1, 4, 7, 9,12.</p>	ОПК-4, ОПК-5, ПК-3	Опрос, доклад
5	Анализ конфликта как этап проектирование (1 часть)	<p><b>Тема 5. Структурно-исторический аспект конфликтологии.</b></p> <p>1. Структура исторического нарратива как условие конфликтологической деятельности. Литературность истории.</p> <p>2. Историческое мышление как условие формирования конфликтологической компетенции: беспристрастность, нейтральность, субъектность.</p> <p>Литература: 1, 2, 8, 9,12.</p>	ОПК-4, ОПК-5, ПК-3	Эссе
6	Анализ конфликта как этап проектирование (2 часть)	<p><b>Тема 6. Структурно-динамический анализ конфликта</b></p> <p><b>Задание:</b></p> <p><i>Проанализировать произвольный социально-трудовой конфликт при в рамках современных подходов к управлению проектами и техники анализа.</i></p> <p>1. <i>Управление проектами (Scrum, Lean, Kanban, Six sigma, Prince 2 и др.</i></p> <p>2. <i>Анализ конфликта (метод когнитивных карт и другие)</i></p> <p>Литература: 3, 6, 7, 8.</p>	ОПК-4, ОПК-5, ПК-3	Презентация
7	Целепологание как этап конфликтологического проектирования	<p><b>Тема 7. Современные подходы к управлению конфликтом</b></p> <p><b>Вопросы:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Концепция проекта</li> <li>– Актуальность проекта</li> <li>– Социальная проблема</li> <li>– Цель и задачи проекта</li> </ul> <p>Литература: 2, 6, 7, 8.</p>	ОПК-4, ОПК-5, ПК-3	Опрос



8	Инструментализация конфликта	<b>Тема 8. Инструменты управления конфликтом</b> <b>Вопросы:</b> – Инструменты управления конфликтами, виды – Применение инструментов – Законодательная инструментальная база Литература: 7, 10.	ОПК-4, ОПК-5, ПК-3	Реферат
9	Инструментализация конфликта	<b>Тема 8. Инструменты управления конфликтом</b> <b>Вопросы:</b> Приемы инструментализации. Способы и методы управления конфликтами Литература: 2, 6, 7, 8.	ОПК-4, ОПК-5, ПК-3	Презентация

### 7. Образовательные технологии

При проведении учебных занятий по дисциплине для успешного освоения применяются различные образовательные технологии, которые обеспечивают развитие навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

Поэтому курс наряду с лекционным материалом содержит большое количество практических занятий, проводимых как в форме семинаров с перечнем обсуждаемых вопросов, так и в форме дискуссий, деловых игр. Подготовка к семинару связана не только с вопросами для обсуждения, но зависит также от формы, места проведения семинара, конкретных заданий, которые студент получит от преподавателя.

Методы / Формы	Лекции (Л)	Семинарские занятия (С)
Диалого-дискуссионное обсуждение проблем	+	+
Работа в команде		+
Case-study	+	+
Игра		+
Поисковый метод		+
Проектный метод		+
Исследовательский метод		+
Приглашение специалиста	+	+
Выступление в роли обучающего		+

### 8. План самостоятельной работы студентов

№ п/п	Содержание самостоятельной работы студентов	Формируемые компетенции	Форма отчетности студента
1	Изучение литературы по	ОПК-4, ОПК-5, ПК-3	Представления

	теме.		обоснованной и развернутой структуры работы
2	Подготовка к семинарскому занятию.	ОПК-4,ОПК-5, ПК-3	Опрос на практическом занятии, деловая игра, круглый стол, диалого-дискуссионное обсуждение проблем
3	Работа над лекционным материалом	ОПК-4,ОПК-5, ПК-3	Письменный и устный опросы на практическом занятии
4	Подготовка к тесту	ОПК-4,ОПК-5, ПК-3	Тестирование
5	Подготовка к письменной работе	ОПК-4,ОПК-5, ПК-3	Письменная работа

### 9. Контроль знаний по дисциплине:

По дисциплине предусмотрены текущий контроль и промежуточная аттестация.

*Текущий контроль* успеваемости студента – одна из составляющих оценки качества усвоения образовательных программ. Текущий контроль проводится в течение семестра.

*Промежуточная аттестация* проводится по окончании изучения дисциплины в виде Зачета. Вопросы к промежуточной аттестации сформулированы в разделе «**Оценочные и методические материалы**».

### 10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

#### а) Основная литература

1. Волков, Б. С. Конфликтология: учебное пособие / Б.С. Волков, под ред., Н.В. Волкова. — М.: КноРус, 2020. — Режим доступа: <https://book.ru/book/932788>
2. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — М.: Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455430>
3. Степанов Е. И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов: учебное пособие/ Е. И. Степанов. – стер. изд. – М.: URSS, 2014.

#### б) Дополнительная литература:

4. Васецкий, А. А. Органы государственной власти и местного самоуправления как институт управления социально-трудовыми конфликтами // Глобальный мир: системные сдвиги, вызовы и контуры будущего. XVII Международные Лихачевские научные чтения, 18-20 мая 2017г. – СПб.: СПбГУП, 2017. – Режим доступа: [http://www.lihachev.ru/pic/site/files/lihcht/Sbor\\_full/2017\\_rus.pdf](http://www.lihachev.ru/pic/site/files/lihcht/Sbor_full/2017_rus.pdf)
5. Гусякова, Л.Г. Современные теории социального благополучия: учебное пособие / Л.Г. Гусякова. — М.: Русайнс, 2015. — Режим доступа: <http://book.ru/book/917133>
6. Дмитриев, А. В. Социальный конфликт / А.В. Дмитриев; отв. за вып. Г. М. Бирженюк; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. – СПб.: Изд-во СПбГУП, 2011. – Режим доступа:

[http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set\\_static\\_req&sys\\_code=88.5/Д 53-229668&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=88.5/Д 53-229668&bns_string=IBIS)

7. Дунаев, В. Ю. Конфликтология становления нового цивилизационного миропорядка // Глобальный мир: системные сдвиги, вызовы и контуры будущего. XVII Международные Лихачевские научные чтения, 18-20 мая 2017 г. – СПб.: СПбГУП, 2017. – Режим доступа: [http://www.lihachev.ru/pic/site/files/lihcht/Sbor\\_full/2017\\_rus.pdf](http://www.lihachev.ru/pic/site/files/lihcht/Sbor_full/2017_rus.pdf)

8. Козлов, А. С. Конфликтология социальных групп и организаций: учебное пособие / А. С. Козлов, Е. В. Левина, П. А. Эстрова. — 2-е изд. доп. — М.: Ленанд, 2018.

9. Манапова, В. Э. Проблема столкновения цивилизаций и миграционные процессы в современном мире // Глобальный мир: системные сдвиги, вызовы и контуры будущего. XVII Международные Лихачевские научные чтения, 18-20 мая 2017 г. – СПб.: СПбГУП, 2017. – Режим доступа: [http://www.lihachev.ru/pic/site/files/lihcht/Sbor\\_full/2017\\_rus.pdf](http://www.lihachev.ru/pic/site/files/lihcht/Sbor_full/2017_rus.pdf)

10. Матвеева, Л. В. Человек перед вызовом психологических ловушек сетевой цивилизации // Глобальный мир: системные сдвиги, вызовы и контуры будущего. XVII Международные Лихачевские научные чтения, 18-20 мая 2017 г. – СПб.: СПбГУП, 2017. – Режим доступа: [http://www.lihachev.ru/pic/site/files/lihcht/Sbor\\_full/2017\\_rus.pdf](http://www.lihachev.ru/pic/site/files/lihcht/Sbor_full/2017_rus.pdf)

11. Мониторинг социально-трудовых конфликтов в России: [научное издание] / Г. М. Бирженюк [и др.] ; науч. ред. А. С. Запесоцкий ; рук. авт. кол. Е. И. Макаров ; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. - СПб. : Изд-во СПбГУП, 2017. - 160 с. - (Социально-трудовые конфликты ; вып. 1). - **URL:** [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set\\_static\\_req&sys\\_code=66.2\(2\)/М 77-122218717&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=66.2(2)/М 77-122218717&bns_string=IBIS).

12. Конфликтология : [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2019. - 154 с. - (Университеты России). - URL: <http://urait.ru/bcode/438916>.

#### **в) Периодические издания**

1. Конфликтология: ежеквартальный научно-практический журнал/ Фонд развития конфликтологии. - СПб.: Фонд развития конфликтологии, 2015... - ISSN 1818-1198

#### **Периодические издания открытого доступа**

1. «Мониторинг общественного мнения: Экономические и социальные перемены» - журнал, официальное издание ВЦИОМ. Зарегистрирован Министерством РФ по делам печати, телерадиовещания и средств массовых коммуникаций ПИ № 77981 от 10 декабря 2003 г.; включен в «Перечень российских рецензируемых научных журналов, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученых степеней доктора и кандидата наук». Журнал зарегистрирован Международным центром регистрации мировой периодики, индекс печатной версии ISSN 2219-5467; индексируется в базе SCOPUS; индексируется в базе Ulrich's Periodical Directory. - Режим доступа: <https://monitoringjournal.ru/index.php/monitoring/about>

#### **г) Лицензионное программное обеспечение**

1. Семейство программ Microsoft Office Standart Russian (Включает набор продуктов: Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Outlook);

2. Mirapolis Virtual Room;

3. Антиплагиат;
4. КонсультантПлюс

Обеспечено доступом к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде СПбГУП.

**д) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Официальный сайт СПбГУП: <http://www.gup.ru/>
2. Электронно-библиотечная система СПбГУП <http://library.gup.ru>
3. Система поддержки самостоятельной работы СПбГУП: <http://edu.gup.ru/>
4. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (версия ПРОФ), установленная в Университете
5. Российское образование <http://www.edu.ru/>
6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>
7. Электронно-библиотечная система «Юрайт» - [www.urait.ru](http://www.urait.ru)
8. Электронно-библиотечная система «Лань» - [www.e.lanbook.com](http://www.e.lanbook.com)
9. Электронно-библиотечная система «Айбукс» - [www.ibooks.ru](http://www.ibooks.ru)
10. Электронно-библиотечная система «BOOK» - [www.book.ru](http://www.book.ru)
11. Электронно-библиотечная система «IPRBooks» - [www.iprbooks.ru](http://www.iprbooks.ru)

**11. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Аудиторный фонд с демонстрационным оборудованием и техническими средствами обучения, методические ресурсы кафедры, фонды Научной библиотеки.

Изучение дисциплины инвалидами и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающихся.

## **УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

### **1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов**

Самостоятельная работа в высшем учебном заведении является важной организационной формой индивидуального изучения студентами программного материала. Эти слова особенно актуальны в наше время, когда в педагогике высококвалифицированных специалистов широко используется дистанционное обучение, предполагающее значительную самостоятельную работу студента на основе рекомендаций преподавателя.

Важнейшим методическим приемом в учебном процессе является самостоятельная работа студента. В современных условиях дидактическое значение самостоятельной подготовки неизмеримо возрастает, а ее цели состоят в том, чтобы:

- повысить ответственность самих обучаемых за свою профессиональную подготовку, сформировать в себе личностные и профессионально-деловые качества;
- научить студентов самостоятельно приобретать знания, формировать навыки и умения, необходимые для научно-исследовательской деятельности;
- развивать в себе самостоятельность в организации, планировании и выполнении заданий, определяемых учебным планом и указаниями преподавателя.

Достигнуть этих целей в ходе самостоятельной работы при изучении дисциплины возможно только при хорошей личной организации своего учебного труда, умении использовать все резервы имеющегося времени и подчинить их профессиональной подготовке.

Самостоятельная работа как метод обучения включает:

- изучение и конспектирование обязательной литературы в соответствии с программой дисциплины;
- ознакомление с литературой, рекомендованной в качестве дополнительной;
- изучение и осмысление специальной терминологии и понятий;
- изучение достижений естественных наук, проведение сравнительного анализа их с современными;
- сбор материала и написание контрольных, конкурсных и выпускных квалификационных работ;
- изучение указанной литературы для подготовки к зачету.

Основными компонентами содержания данного вида работы являются:

- творческое изучение учебных пособий и научной литературы;
- умелое конспектирование;
- участие в различных формах учебного процесса, научных конференциях, в работе кружков и т. д.;
- получение консультаций у преподавателя по отдельным проблемам курса;
- знакомство с научной литературой при формировании своей личной библиотеки и др.

### **2. Методические рекомендации по подготовке к практическим (семинарским) занятиям**

*Семинарские занятия* — важная форма учебного процесса. Они способствуют закреплению и углублению знаний, полученных студентами на лекциях и в результате самостоятельной работы над научной и учебной литературой и нормативными

источниками. Они призваны развивать самостоятельность мышления, умение делать выводы, связывать теоретические положения с практикой, формировать профессиональное правовое сознание будущих конфликтологов-практиков. На занятиях вырабатываются необходимые каждому конфликтологу навыки и умения публично выступать, логика доказывания, культура профессиональной речи. Кроме того, семинары — это средство контроля преподавателей за самостоятельной работой студентов, они непосредственно влияют на уровень подготовки к зачету. В выступлении на семинарском занятии должны содержаться следующие элементы:

- четкое формулирование соответствующего теоретического положения в виде развернутого определения;
- приведение и раскрытие основных черт, признаков, значения и роли изучаемого явления или доказательства определенного теоретического положения;
- подкрепление теоретических положений конкретными фактами.

Для качественного и эффективного изучения специальности необходимо овладение навыками работы с книгой, воспитание в себе стремления и привычки получать новые знания из научной и иной специальной литературы. Без этих качеств не может быть настоящего специалиста ни в одной области деятельности.

Читать и изучать, следует, прежде всего, то, что рекомендуется к каждой теме программой, планом семинарских занятий, перечнем рекомендуемой литературы.

Когда студент приступает к самостоятельной работе, то он должен проявить инициативу в поиске специальных источников. Многие новейшие научные положения появляются, прежде всего, в статьях, опубликованных в журналах.

Надо иметь в виду, что в каждом последнем номере издаваемых журналов публикуется библиография всех статей, напечатанных за год, это облегчает поиск нужных научных публикаций.

Работа с научной литературой, в конечном счете, должна привести к выработке у студента умения самостоятельно размышлять о предмете и объекте изучения, которое должно проявляться:

- в ясном и отчетливом понимании основных понятий и суждений, содержащихся в публикации, разработке доказательств, подтверждающих истинность тех или иных положений;
- в понимании студентами обоснованности и целесообразности, приводимых в книге и статье примеров, поясняющих доказательства и выводы автора. При этом будет уместно, если студент самостоятельно приведет дополнительные примеры к этим выводам;
- в отделении основных положений от дополнительных, второстепенных сведений;
- в способности студента критически разобраться в содержании публикации, определить свое отношение к ней в целом, дать ей общую оценку, характеристику.

**Содержание практических (семинарских) занятий**

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Тематика самостоятельной работы содержание практических (семинарских) занятий, литература для подготовки	Формы контроля усвоения знаний Контроль выполнения работы
	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
1	Введение в конфликтологическое проектирование	<b>Тема 1. Теоретико-дисциплинарная характеристика конфликтологии.</b> 1. Связь конфликтологии с классическими гуманитарными науками. 2. Методологические отличия конфликтологии и классических гуманитарных наук 3. Методологическая позиция конфликтологии в структуре эволюционного развития общей методологии науки. Литература: 1, 4, 6, 11, 12.	Опрос
2	Конфликтологическое проектирование как технология	<b>Тема 2. Юридический аспект конфликтологии.</b> <b>Задание:</b> 1. Конфликт в правовом поле. Различие интереса и права как условие конфликтологической деятельности. 2. Виды и формы правовых коллизий. Литература: 2, 3, 4, 9,12.	Конспект
3	Теоретико-методологические основы конфликтологического проектирования	<b>Тема 3. Социологический аспект конфликтологии.</b> 1. Конфликт как функция социальной системы. 2. Способы разрешения функциональных конфликтов. 3. Конфликт как отражение плюрализма социокультурных ценностей. 4. Конфликт как механизм саморегулирования и воспроизводства социальной системы. Литература: 2, 4, 8, 10,12.	Доклад

4	Источники информации о конфликте и их использование в проектировании	<b>Тема 4. Информационный аспект конфликтологии.</b> 1. Проблема построения теоретической модели анализа конфликтов. Кризис представлений о «зеркале природы». 2. Конфликтологическая деятельность, как практика конструирования альтернативной формы общественного существования. Литература: 1, 4, 7, 9,12.	Опрос, доклад
5	Анализ конфликта как этап проектирования (1 часть)	<b>Тема 5. Структурно-исторический аспект конфликтологии.</b> 1. Структура исторического нарратива как условие конфликтологической деятельности. Литературность истории. 2. Историческое мышление как условие формирования конфликтологической компетенции: беспристрастность, нейтральность, субъектность. Литература: 1, 2, 8, 9,12.	Эссе
6	Анализ конфликта как этап проектирования (2 часть)	<b>Тема 6. Структурно-динамический анализ конфликта</b> <b>Задание:</b> <i>Проанализировать произвольный социально-трудовой конфликт при в рамках современных подходов к управлению проектами и техники анализа.</i> 1. Управление проектами (Scrum, Lean, Kanban, Six sigma, Prince 2 и др. 2. Анализ конфликта (метод когнитивных карт и другие) Литература: 3, 6, 7, 8.	Презентация
7	Целеполагание как этап конфликтологического проектирования	<b>Тема 7. Современные подходы к управлению конфликтом</b> <b>Вопросы:</b> – Концепция проекта – Актуальность проекта – Социальная проблема – Цель и задачи проекта Литература: 2, 6, 7, 8.	Опрос
8	Инструментализация конфликта	<b>Тема 8. Инструменты управления конфликтом</b> <b>Вопросы:</b> – Инструменты управления конфликтами, виды – Применение инструментов – Законодательная инструментальная база Литература: 7, 10.	Реферат



9	Инструментализация конфликта	<b>Тема 8. Инструменты управления конфликтом</b> <b>Вопросы:</b> Приемы инструментализации. Способы и методы управления конфликтами Литература: 2, 6, 7, 8.	Презентация
---	------------------------------	--	-------------

### 3. Методические рекомендации по написанию контрольных работ

Контрольная работа учебным планом не предусмотрена.

### 4. Методические рекомендации по написанию курсовой работы

Важнейшей формой учебной отчетности студента является курсовая работа.

Выполнение курсовой работы является промежуточной формой отчетности по изучаемой дисциплине и преследует цель лишь оценить способность студента к самостоятельному поиску источников, формированию содержания и его письменного изложения по указанной проблеме. Это важная составляющая изучения дисциплины, а также эффективная форма контроля знаний. В курсовой работе (в соответствии с учебным планом) студент обязан самостоятельно глубоко разобраться в изучаемых проблемах, усвоить суть темы, уяснить ее содержание и только затем письменно представить свою отчетную работу.

Выполнение курсовой работы является одним из условий допуска студента к сдаче экзамена. Работа должна соответствовать установленным требованиям, то есть в ней должны быть раскрыты все проблемы, определенные темой. Для этого студент обязан самостоятельно проанализировать первоисточники и дать исчерпывающие ответы на вопросы темы. Курсовая работа — серьезное учебное задание, и чтобы написать ее как следует, необходимо использовать те первоисточники и учебные пособия, которые позволяют полнее разобраться в проблеме. Студент должен регулярно работать в университетской и городской библиотеке, вдумчиво конспектировать лекции преподавателей.

При написании курсовой работы следует обращать особое внимание на грамотное использование терминологии. При употреблении впервые тех или иных терминов и понятий следует давать их определения либо в самом тексте, либо в сносках.

Приступая к курсовой работе, требуется сначала ознакомиться с имеющейся литературой по теме, изучить первоисточники и составить план. Здесь, в отличие от курсовой работы, план предполагает рассмотрение одной, причем довольно широкой, проблемы, и он может состоять из двух-трех вопросов. Минимальное количество первоисточников, привлекаемых для написания курсовой работы — 25-30 наименований.

Как правило, курсовые работы по дисциплине сугубо индивидуальны, то есть их тематика персонифицирована. В качестве курсовой работы широко применяется самостоятельное изучение монографического исследования по конкретной, крайне важной проблеме, требующей глубокого рассмотрения. Этот вид работы предполагает не простое знакомство с определенным монографическим исследованием, а детальное его изучение. Для этого студенту важно знать некоторые правила работы с первоисточником, которым для него будет являться монография. Следует выяснить фамилию автора, его имя и отчество, ученую степень и звание, а также что побудило

его взяться за изучение данной проблемы; обратить внимание на основные вопросы монографии и их разрешение автором, уметь раскрывать их в ходе собеседования с преподавателем.

Студенту следует письменно (предельно кратко) очертить те вопросы (полностью или частично), которые поставлены автором в монографическом исследовании; при изложении их следует указывать страницы источника.

#### **Задания (темы) для написания курсовых работ.**

<b>№ п/п</b>	<b>Тема</b>
1.	Альтернативные способы урегулирования трудовых конфликтов
2.	Влияние средств массовой информации на процесс политизации социальных конфликтов в сфере труда
3.	Влияние технологий информационно-психологического воздействия на выбор характера трудовой деятельности
4.	Выбор стратегии разрешения социально-трудовых споров с учетом возрастных особенностей сотрудников организации
5.	Гражданское общества как ведущий фактор управления конфликтом в сфере труда
6.	Досудебные методы урегулирования трудовых конфликтов
7.	Институционализация социально-трудового конфликта: этапы, технологии
8.	Инструменты и техники работы с эмоциями в медиации
9.	Использование психологических методов при урегулировании конфликтов в организациях
10.	Использование технологий переговорного процесса в установлении диалога между участниками трудового конфликта
11.	Использование технологий тайм-менеджмента в предотвращении трудовых конфликтов
12.	Компромисс как модель решения конфликта: условия применения в посреднических процедурах.
13.	Конфликтные ситуации и пути их разрешения в образовательной среде
14.	Конфликтологические аспекты адаптации молодого специалиста в первые годы работы на предприятии
15.	Конфликтологические технологии предотвращения социально-трудовых конфликтов: специфика использования в современном российском обществе.
16.	Конфликтологические технологии предотвращения социально-трудовых конфликтов в условиях прекаризации труда
17.	Конфликтологические технологии предотвращения трудовых конфликтов в образовательных учреждениях
18.	Конфликтологический аудит как основа консалтинга коммерческих организаций
19.	Конфликтологическое консультирование в сфере социально-трудовых отношений
20.	Конфликты в педагогическом коллективе: факторы, динамика, методы предупреждения и урегулирования
21.	Конфликты в сфере здравоохранения виды: методы выявления и способы разрешения
22.	Конфликты в сфере образования: специфика проявления и методы урегулирования
23.	Конфликты трудовой миграции и возможные пути управления ими
24.	Коррекция межличностных отношений в трудовом коллективе как способ профилактики конфликтов

25.	Коучинг как способ управления трудовыми конфликтами
26.	Межличностные конфликты в трудовом коллективе и пути их урегулирования
27.	Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов в организации и способы их урегулирования
28.	Мониторинг трудовых конфликтов как способ их профилактики
29.	Нарративная медиация как технология урегулирования конфликтов в сфере образования
30.	Нарративная практика в разрешении социального конфликта
31.	Неклассические формы борьбы в сфере социально-трудовых отношений
32.	Неформальные каналы коммуникации как конфликтоген и меры противодействия им
33.	Особенности возникновения и протекания трудовых конфликтов в образовательной среде
34.	Особенности разрешения трудовых конфликтов в условиях неустойчивой занятости и пути их урегулирования
35.	Особенности разрешения трудовых конфликтов при неформальной занятости и пути их урегулирования
36.	Особенности урегулирования бизнес-конфликтов с участием медиатора
37.	Переговорный процесс в управлении конфликтами в образовательном учреждении
38.	Переговорный процесс как фактор урегулирования трудовых конфликтов
39.	Переговоры как технология урегулирования трудовых конфликтов
40.	Примирительные процедуры в коллективных трудовых спорах
41.	Примирительные процедуры как современный способ альтернативного урегулирования конфликтов в Российской Федерации
42.	Причины и пути урегулирования социально-трудовых конфликтов в российском обществе в условиях политического транзита.
43.	Причины и пути урегулирования социально-трудовых конфликтов при «капитализме платформ»
44.	Профессиональное выгорание как конфликтогенный фактор в сфере труда
45.	Профилактика и возможные пути управления конфликтами трудовой миграции
46.	Профилактика и урегулирование адаптационных конфликтов в организации на основе PR-технологий
47.	Профилактика и урегулирование гендерных конфликтов в трудовом коллективе
48.	Профилактика и урегулирование инновационных конфликтов в организации
49.	Профилактика и урегулирование конфликта поколений в трудовом коллективе
50.	Профилактика и урегулирование межличностных конфликтов в педагогическом коллективе
51.	Профилактика межличностных конфликтов в трудовом коллективе
52.	Профилактика этнических конфликтов мигрантов
53.	Профсоюз как институт коллективного действия в условиях социально-трудового конфликта
54.	Профсоюзы в разрешении индивидуальных трудовых конфликтах
55.	Психологические тренинги в системе управления и урегулирования трудовых конфликтов
56.	Психолого-педагогические методы профилактики межличностных/гендерных/возрастных конфликтов в трудовых коллективах
57.	Развитие корпоративной культуры как способ предупреждения организационных

	конфликтов
58.	Роль культурно-цивилизационных моделей трудовой деятельности в решении организационных конфликтов
59.	Роль толерантного поведения в профилактике трудовых конфликтов
60.	Связи с общественностью как инструмент управления корпоративными конфликтами
61.	Совершенствование системы управления персоналом как метод профилактики корпоративных конфликтов
62.	Социальное партнерство в системе профилактики трудовых конфликтов
63.	Специфика проявления и особенности урегулирования организационного конфликта
64.	Темпоральные аспекты конфликтогенности трудовых отношений
65.	Технологии оценки и снижения конфликтного потенциала сотрудников организации

Студент самостоятельно выбирает тему курсовой работы, а также конкретную организацию для проведения анализа конфликта и разработки проекта (программы) и согласовывает их с руководителем курсовой работы. По согласованию с преподавателем допускается написание курсовых работ на другие актуальные темы или уточнение формулировок предложенных тем.

Студент совместно с руководителем согласовывает плановые сроки поэтапного выполнения и защиты курсовой работы, причем к выполнению очередного этапа приступает после зафиксированной руководителем даты сдачи каждого этапа. Невыполнение отдельных этапов в планируемые сроки, а также несоответствие курсовой работы рекомендациям по структуре и содержанию влечет за собой снижение итоговой оценки.

#### ***Общие требования к структуре, содержанию и объему курсовой работы***

Курсовая работа состоит из введения, двух глав (теоретической и практической), заключения, списка литературы, приложений. Предельный объем курсовой работы — не более 30–35 страниц машинописного текста, шрифт - TimesNewRoman, размер шрифта – 14 пт, междустрочный интервал – 1,5.

Во **введении** обосновывается важность и актуальность темы курсовой работы, ее цель, задачи, объект и предмет исследования. Объем введения — 1–2 страницы.

В **первом (теоретическом) разделе** раскрываются теоретические аспекты выбранной темы, а именно: важнейшие определения, закономерности, классификации, принципы и т.д. Информационной базой для написания первой главы выступают учебники и учебные пособия, монографии, статьи из периодических изданий. Интернет использовать разрешается при условии обязательной ссылки на интернет - ресурс. Главу рекомендуется разбить на 2-3 параграфа, что позволит более структурировано изложить материал. В конце первой главы должны быть сформулированы основные выводы. Объем главы 12-15 страниц.

Структура **второго раздела** зависит от выбранной темы исследования и заранее согласовывается с преподавателем. В данном разделе необходимо отразить практическое проявление особенностей темы, которую выбрал студент для написания первой части. В конце второй главы должны быть сформулированы основные выводы. Объем главы: 12-15 страниц.

В **заключении** необходимо обобщить четко сформулированные выводы по каждой главе. Общий объем заключения: 2–3 страницы.

В **списке источников** приводятся использованные учебники и учебные пособия, оригинальная литература: статьи из газет и журналов (не менее 8–10 наименований). Интернет как источник использовать можно, но с указанием ссылки на соответствующий файл. В случае использования реферата из Интернета необходимо указать тему реферата, автора работы, место и год написания реферата.

В разделе **«Приложения»** необходимо размещать материалы, которые поясняют курсовую работу дополнительными данными или носят справочный характер. В Приложениях можно разместить диаграммы, рисунки, схемы, которые занимают более 2/3 листа; разместить дополнительную актуальную информацию, которая не вместились в текст основной работы и т.д.

**Оформленная курсовая работа должна включать:**

- титульный лист;
- содержание (оглавление);
- введение;
- основная часть (разделы: теоретический и практический);
- заключение;
- список источников;
- приложения.

**Оформляется курсовая работа** в соответствии с:

– Методическими указаниями по оформлению научных работ <https://edu.gup.ru/course/view.php?id=1437>

**Критерии оценки уровня выполнения и защиты курсовой работы:**

Оценка курсовой работы проводится по 4-х балльной системе (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно).

При оценке принимаются во внимание следующие **критерии**:

- соответствие содержания работы названию темы;
- наличие обзора и анализа литературных (отечественных и зарубежных) и статистических источников;
- логическая и методическая выдержанность структуры курсовой работы;
- обоснованность и аргументированность выводов;
- качество оформления работы;
- авторство текста

**Критерии оценивания курсовой работы**

«отлично»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Работа сдана на рецензию в установленные сроки;</li> <li>- Работа написана и оформлена в полном соответствии с требованиями;</li> <li>- Процент оригинальности текста работы по результатам проверки в системе <a href="http://gup.antiplagiat.ru/">http://gup.antiplagiat.ru/</a> не менее 75%;</li> <li>- Тема работы раскрыта в полном объеме, сделаны полноценные выводы;</li> <li>- Студент успешно защищает свою работу.</li> </ul>
«хорошо»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Работа сдана на рецензию в установленные сроки;</li> <li>- Работа написана и оформлена в полном соответствии с требованиями;</li> <li>- Процент оригинальности текста работы по результатам проверки в системе <a href="http://gup.antiplagiat.ru/">http://gup.antiplagiat.ru/</a> не менее 70%;</li> <li>- Тема работы раскрыта в полном объеме;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Работа может содержать незначительные ошибки в изложении текста, основных тезисов и выводов;</li> <li>- Во время защиты курсовой работы, студент допускал неточности в формулировках, изложении основных тезисов и выводов.</li> </ul>
«удовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Работа сдана на рецензию в установленные сроки;</li> <li>- Содержание работы не в полной степени соответствует рекомендованному;</li> <li>- Работа оформлена с незначительным нарушением требований;</li> <li>- Процент оригинальности текста работы по результатам проверки в системе <a href="http://gup.antiplagiat.ru/">http://gup.antiplagiat.ru/</a> не менее 60%;</li> <li>- Тема работы раскрыта менее, чем на 80%;</li> <li>- Работа содержит ошибки в анализе в соответствии с темой;</li> <li>- Работа может содержать ошибки в изложении текста, основных тезисов и выводов, оказывающих существенное влияние на качество работы, но не приводящие к искажению её результатов в значительной степени;</li> <li>- Во время защиты курсовой работы, студент испытывал сложность в формулировках, изложении основных тезисов и выводов.</li> </ul>
«неудовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Работа не сдана на рецензию в установленные сроки;</li> <li>- Содержание работы не соответствует рекомендованному;</li> <li>- Работа оформлена со значительным нарушением требований;</li> <li>- Процент оригинальности текста работы по результатам проверки в системе <a href="http://gup.antiplagiat.ru/">http://gup.antiplagiat.ru/</a> менее 60%;</li> <li>- Тема работы раскрыта менее, чем на 60%;</li> <li>- Работа содержит существенные ошибки в анализе в соответствии с темой. Работа может содержать ошибки в изложении текста, основных тезисов и выводов, оказывающих существенное влияние на качество работы, и приводящие к искажению её результатов;</li> <li>- Во время защиты курсовой работы, студент испытывал значительную сложность в формулировках, изложении основных тезисов и выводов.</li> </ul>

Работы, по результатам рецензии, не допущенные к защите и возвращённые студентам на доработку, должны быть представлены преподавателю для повторной рецензии и получения допуска к защите не менее, чем за 3 дня до проведения защиты. Оценка работы, сданной и защищённой студентом после даты официальной защиты по неуважительным причинам, снижается на 1 балл.

### **Принципы выбора темы работы**

Студент может самостоятельно выбирать тему и направление своей работы в рамках обозначенных требований.

## ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

**Оценочные и методические материалы** включают в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

### 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№	Контролируемые темы дисциплины	Код формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения	Наименование оценочного средства
1	Введение в конфликтологическое проектирование	ОПК – 4 ОПК – 5 ПК-3	ОПК -4. 1. Знает: основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.  ОПК -5. 1. Знает: основные принципы и подходы к ведению переговоров и медиации.  ПК-3.1. Знает: принципы и технологии конфликтологического просвещения и профилактики конфликтности в социальных сообществах и структурах, особенности работы социальных учреждений	Опрос
2	Конфликтологическое проектирование как	ОПК – 4 ОПК - 5	ОПК -4. 1. Знает: основные технологии	Конспект

	технология	ПК-3	<p>разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.  ОПК -4.2. Умеет: реализовывать и оценивать эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов.  ОПК -4.3. Владеет: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.</p> <p>ОПК -5. 1. Знает: основные принципы и подходы к ведению переговоров и медиации.  ОПК -5.2. Умеет: организовать процесс подготовки и переговоров, медиации между конфликтующими сторонами, постконфликтное сопровождение.  ОПК -5.3. Владеет: способностью реализовывать эффективные технологии переговоров и процедуры медиации между конфликтующими сторонами</p> <p>ПК-3.1. Знает:</p>	
--	------------	------	---	--



			<p>принципы и технологии конфликтологического просвещения и профилактики конфликтности в социальных сообществах и структурах, особенности работы социальных учреждений</p> <p>ПК-3.2. Умеет: разрабатывать и внедрять проекты и программы, направленные на конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в социальных сообществах и структурах.</p> <p>ПК-3.3. Владеет: навыками реализации проектов и программ, направленных на конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в различных сферах жизни общества, в том числе между сотрудниками социальных учреждений и получателями социальных услуг</p>	
3	Теоретико-методологические основы конфликтологического проектирования	ОПК – 4 ОПК - 5 ПК-3	<p>ОПК -4. 1. Знает: основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p> <p>ОПК -4.2. Умеет: реализовывать и оценивать</p>	Доклад

			<p>эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов.</p> <p>ОПК -4.3. Владеет: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.</p> <p>ОПК -5. 1. Знает: основные принципы и подходы к ведению переговоров и медиации.</p> <p>ОПК -5.2. Умеет: организовать процесс подготовки и переговоров, медиации между конфликтующими сторонами, постконфликтное сопровождение.</p> <p>ОПК -5.3. Владеет: способностью реализовывать эффективные технологии переговоров и процедуры медиации между конфликтующими сторонами</p> <p>ПК-3.1. Знает: принципы и технологии конфликтологического просвещения и профилактики конфликтности в социальных сообществах и</p>	
--	--	--	---	--

			<p>структурах, особенности работы социальных учреждений</p> <p>ПК-3.2. Умеет: разрабатывать и внедрять проекты и программы, направленные на конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в социальных сообществах и структурах.</p> <p>ПК-3.3. Владеет: навыками реализации проектов и программ, направленных конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в различных сферах жизни общества, в том числе между сотрудниками социальных учреждений и получателями социальных услуг</p>	
4	Источники информации о конфликте и их использование в проектировании	ОПК – 4 ОПК - 5 ПК-3	<p>ОПК -4. 1. Знает: основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p> <p>ОПК -4.2. Умеет: реализовывать и оценивать эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов.</p> <p>ОПК -4.3. Владеет:</p>	Опрос, доклад

			<p>способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.</p> <p>ОПК -5. 1. Знает: основные принципы и подходы к ведению переговоров и медиации.</p> <p>ОПК -5.2. Умеет: организовать процесс подготовки и переговоров, медиации между конфликтующими сторонами, постконфликтное сопровождение.</p> <p>ОПК -5.3. Владеет: способностью реализовывать эффективные технологии переговоров и процедуры медиации между конфликтующими сторонами</p> <p>ПК-3.1. Знает: принципы и технологии конфликтологического просвещения и профилактики конфликтности в социальных сообществах и структурах, особенности работы социальных учреждений</p> <p>ПК-3.2. Умеет: разрабатывать и внедрять проекты и программы</p>	
--	--	--	--	--

			<p>направленные на конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в социальных сообществах и структурах.</p> <p>ПК-3.3. Владеет: навыками реализации проектов и программ, направленных на конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в различных сферах жизни общества, в том числе между сотрудниками социальных учреждений и получателями социальных услуг</p>	
5	Анализ конфликта как этап проектирование (1 часть)	ОПК – 4 ОПК - 5 ПК-3	<p>ОПК -4. 1. Знает: основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p> <p>ОПК -4.2. Умеет: реализовывать и оценивать эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов.</p> <p>ОПК -4.3. Владеет: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.</p>	Эссе

			<p>ОПК -5. 1. Знает: основные принципы и подходы к ведению переговоров и медиации.</p> <p>ОПК -5.2. Умеет: организовать процесс подготовки и переговоров, медиации между конфликтующими сторонами, постконфликтное сопровождение.</p> <p>ОПК -5.3. Владеет: способностью реализовывать эффективные технологии переговоров и процедуры медиации между конфликтующими сторонами</p> <p>ПК-3.1. Знает: принципы и технологии конфликтологического просвещения и профилактики конфликтности в социальных сообществах и структурах, особенности работы социальных учреждений</p> <p>ПК-3.2. Умеет: разрабатывать и внедрять проекты и программы, направленные на конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в социальных сообществах и структурах.</p>	
--	--	--	---	--

			<p>ПК-3.3. Владеет: навыками реализации проектов и программ, направленных на конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в различных сферах жизни общества, в том числе между сотрудниками социальных учреждений и получателями социальных услуг</p>	
6	<p>Анализ конфликта как этап проектирование (2 часть)</p>	<p>ОПК – 4 ОПК - 5 ПК-3</p>	<p>ОПК -4. 1. Знает: основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. ОПК -4.2. Умеет: реализовывать и оценивать эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов. ОПК -4.3. Владеет: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.</p> <p>ОПК -5. 1. Знает: основные принципы и подходы к ведению переговоров и медиации. ОПК -5.2. Умеет: организовать процесс подготовки и</p>	<p>Презентация</p>

			<p>переговоров, медиации между конфликтующими сторонами, постконфликтное сопровождение.</p> <p>ОПК -5.3. Владеет: способностью реализовывать эффективные технологии переговоров и процедуры медиации между конфликтующими сторонами</p> <p>ПК-3.1. Знает: принципы и технологии конфликтологического просвещения и профилактики конфликтности в социальных сообществах и структурах, особенности работы социальных учреждений</p> <p>ПК-3.2. Умеет: разрабатывать и внедрять проекты и программы, направленные на конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в социальных сообществах и структурах.</p> <p>ПК-3.3. Владеет: навыками реализации проектов и программ, направленных конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в различных сферах</p>	
--	--	--	---	--



			жизни общества, в том числе между сотрудниками социальных учреждений и получателями социальных услуг	
7	Целеполагание как этап конфликтологического проектирования	ОПК – 4 ОПК - 5 ПК-3	<p>ОПК -4. 1. Знает: основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p> <p>ОПК -4.2. Умеет: реализовывать и оценивать эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов.</p> <p>ОПК -4.3. Владеет: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.</p> <p>ОПК -5. 1. Знает: основные принципы и подходы к ведению переговоров и медиации.</p> <p>ОПК -5.2. Умеет: организовать процесс подготовки и переговоров, медиации между конфликтующими сторонами, постконфликтное сопровождение.</p> <p>ОПК -5.3. Владеет: способностью</p>	Деловая игра, обсуждение

			<p>реализовывать эффективные технологии переговоров и процедуры медиации между конфликтующими сторонами</p> <p>ПК-3.1. Знает: принципы и технологии конфликтологического просвещения и профилактики конфликтности в социальных сообществах и структурах, особенности работы социальных учреждений</p> <p>ПК-3.2. Умеет: разрабатывать и внедрять проекты и программы, направленные на конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в социальных сообществах и структурах.</p>	
8	Инструментализация конфликта	ОПК – 4 ОПК - 5 ПК-3	<p>ОПК -4. 1. Знает: основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p> <p>ОПК -4.2. Умеет: реализовывать и оценивать эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения</p>	Реферат деловая игра, обсуждение

			<p>конфликтов различных типов.  ОПК -4.3. Владеет: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.</p> <p>ОПК -5. 1. Знает: основные принципы и подходы к ведению переговоров и медиации.  ОПК -5.2. Умеет: организовать процесс подготовки и переговоров, медиации между конфликтующими сторонами, постконфликтное сопровождение.  ОПК -5.3. Владеет: способностью реализовывать эффективные технологии переговоров и процедуры медиации между конфликтующими сторонами</p> <p>ПК-3.1. Знает: принципы и технологии конфликтологического просвещения и профилактики конфликтности в социальных сообществах и структурах, особенности работы социальных учреждений</p>	
--	--	--	---	--

			ПК-3.2. Умеет: разрабатывать и внедрять проекты и программы, направленные на конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в социальных сообществах и структурах.	
9	Инструментализация конфликта	ОПК – 4 ОПК - 5 ПК-3	<p>ОПК -4. 1. Знает: основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p> <p>ОПК -4.2. Умеет: реализовывать и оценивать эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов.</p> <p>ОПК -4.3. Владеет: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.</p> <p>ОПК -5. 1. Знает: основные принципы и подходы к ведению переговоров и медиации.</p> <p>ОПК -5.2. Умеет: организовать процесс подготовки и переговоров, медиации между</p>	Презентация

			<p>конфликтующими сторонами, постконфликтное сопровождение. ОПК -5.3. Владеет: способностью реализовывать эффективные технологии переговоров и процедуры медиации между конфликтующими сторонами</p> <p>ПК-3.2. Умеет: разрабатывать и внедрять проекты и программы, направленные на конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в социальных сообществах и структурах.</p> <p>ПК-3.3. Владеет: навыками реализации проектов и программ, направленных на конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в различных сферах жизни общества, в том числе между сотрудниками социальных учреждений и получателями социальных услуг</p>	
<b><i>Результат достижения планируемых результатов изучения дисциплины</i></b>			<b>Зачет</b>	

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, шкал оценивания

### Критерии оценивания (текущий контроль)

1. Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практического задания, в логической последовательности излагает материал; смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы;

2. Оценка «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, смог ответить почти полностью на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы;

3. Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил материал; однако, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы;

4. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по теме практического задания, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы.

### Критерии оценивания (зачет)

Знания, умения, навыки и компетенции студентов оцениваются следующими оценками: «зачтено», «не зачтено».

- «зачтено» - студент хорошо и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, увязывает с практикой, свободно справляется с решением ситуационных задач и тестовыми заданиями, правильно обосновывает принятие решений, умеет самостоятельно обобщать программный материал, не допуская ошибок, знает дополнительную литературу по изучаемой дисциплине.

- «не зачтено» - студент не знает значительной части основного программного материала, в ответах допускает существенные ошибки, не владеет умениями и навыками в выполнении тестовых заданий и решении задач, не способен ответить на дополнительные вопросы.

### Шкала оценки

Вид контроля	Форма отчетности и \ или контроля	Максимально возможное количество баллов
<b>Текущий контроль</b>		<b>70</b>
Создание презентации по теме семинара	Презентация	10
Написание реферата, подготовка сообщения	Выступление на семинаре	10
Активное участие в работе круглого стола	Представление отчета по проекту	20
Письменная работа по дисциплине	Представление выполненной работы	10
Самостоятельная творческая работа по дисциплине	Представление выполненной самостоятельной работы	20
<b>Промежуточная</b>	<b>Зачет</b>	<b>30</b>

<b>аттестация</b>		
<b>Всего по дисциплине</b>		<b>100</b>

*Шкала баллов для определения итоговых оценок:*

≥ 85 □ «5»; < 85 баллов □ «4»; < 70 баллов □ «3»; < 55 баллов □ «2».

### **3. Типовые контрольные задания и методические материалы, процедуры оценивания знаний, умений и навыков**

#### *ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ*

#### **Перечень дискуссионных тем для круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)**

1. Переговоры как метод разрешения конфликтов.
2. Социально-трудовые конфликты.
3. Политические конфликты.
4. Конфликтология становления нового цивилизационного миропорядка
5. Проблема столкновения цивилизаций и миграционные процессы в современном мире

**Процедура оценивания:** работа студентов оценивается от 0 до 20 баллов; 10 баллов максимально оценивается доклад студента, 10 баллов максимально – демонстрация знаний по изученной литературе, проявленная активность в работе круглого стола.

#### **Темы рефератов**

1. Парадигмы насилия и ненасилия при анализе конфликтов.
2. Теория конфликта как метатеория.
3. Структурно-функциональная и конфликтная модели развития общества: сравнительный анализ концепция.
4. Невротические конфликты в психологии К.Хорни. (Наши внутренние конфликты)
5. Внутренние женские конфликты (интерпретация К.Хорни).
6. Конфликты юношеского возраста в контексте теории Э.Эриксона.
7. Социальное согласие в концепции Э.Фромма.
8. Супружеские конфликты как конфликты в контактных группах (по К.Левину)
9. Этнонационализм и этнические конфликты в странах Европы.
10. Опыта решения национальных проблем в полиэтнических странах (Бельгия, Канада, Швейцария, Индия, Ливан – на выбор).
11. Конфликты между ветвями власти – по материалам актуальной прессы (зарубежный и российский опыт).
12. Исламский экстремизм на рубеже веков.
13. Конфликты миграции в РФ и возможные пути управления ими.
14. Антисемитизм в России: история и современность.
15. Этнополитическая ситуация в конфликтных субъектах РФ.
16. Социально-классовые конфликты в современном Российском обществе: проявления, причины и последствия.
17. Забастовка в рамках индустриального конфликта и тенденции забастовочного движения в современной России.

18. Организационная среда конфликта и причины конфликтного поведения в организации.
19. Внутрипарламентские конфликты как проявление политического конфликта (по материалам текущей прессы).
20. Власть и общество в России: возможности преодоления конфликтного взаимодействия.
21. Социологический анализ конфликта поколений в России.
22. Конфликт ценностей в России: социологический аспект. (Анализ социологических исследований).
23. Идеологический раскол в российском обществе как конфликтогенный фактор.
24. Социальная напряженность в России и проблемы ее измерения.
25. Конфликт цивилизаций как глобальный конфликт: теоретические подходы. (Хантингтон, Робертсон, Фукуяма)

## **Тестовые материалы**

### **ПРИМЕР ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ**

**1. Предметом конфликтологии являются:**

- а) конфликты;
- б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;
- в) любые столкновения;
- г) механизмы поведения личности в конфликте и технологии переговорного процесса по разрешению конфликта;
- д) законы противоборства субъектов социального взаимодействия.

**2. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:**

- а) социологический метод;
- б) метод тестирования;
- в) метод картографии;
- г) метод наблюдения;
- д) метод эксперимента.

**3. Коллизия «противоречие – конфликт» получила разрешение в работах:**

- а) Э. Гидденса;
- б) Л. Козера;
- в) Я. Щепаньского;
- г) Ж.-М. Денкэна;
- д) К. Шмитта.

**4. Метод социоанализа использовал:**

- а) П. Бурдьё;
- б) Ж.-М. Денкэн;
- в) Д. Истон;
- г) Х. Арендт;
- д) К. Шмитт.



## *ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ*

### **Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (зачету)**

1. Понятие конфликтологического проектирования, его цели и задачи
2. Структура проектной деятельности.
3. Исследовательские технологии получения информации о конфликте (опросы, интервью, контент-анализ и др.)
4. Моделирование конфликта путем использования технологий проектирования
5. Особенности проектной деятельности
6. Особенности конфликтологического проектирования
7. Характеристика и оценка ресурсов при работе с проектом
8. Постановка целей и задач в конфликтологическом проектировании
9. Методы работы с конфликтами в рамках конфликтологического проектирования
10. Постановка проблемы в разработке проекта по разрешению конфликта
11. Характеристика этапа инструментализации в разработке проекта по управлению конфликтом
12. Современные методы управления проектами (Agile, 6 сигм, PRINCE2)
13. Управление проектами в условиях неопределенности
14. Использование технологий проектирования на стадии анализа ситуации в работе с конфликтом
15. Использование технологий проектирования при подготовке к переговорам

## ГЛОССАРИЙ

**Аномия** – состояние общества, характеризующееся неопределенностью и, как следствие, неэффективностью социальных норм как регуляторов индивидуального поведения.

**Власть** – социальное отношение, предполагающее возможность проводить свою волю одними людьми в процессе взаимодействия с другими людьми.

**Выборка** – репрезентативная часть генеральной совокупности, избираемая в качестве объекта исследования.

**Габитус** – набор усвоенных, но не осознаваемых схем восприятия и производства практик.

**Гендер** – культурная интерпретация пола.

**Глобализация** – серия тенденций социальных изменений, приводящих к смене локальной, территориально замкнутой социальной организации социальной организацией глобального типа.

**Группа** – два и более индивида, объединённых общей деятельностью таким образом, что каждый из них влияет на другого или других.

**Девиантность** – систематическое отклонение от нормативных ожиданий, которое затрудняет или делает невозможной координацию поступков индивида с поступками других людей.

**Дискурс** – открытая и изменчивая речевая практика, в которой понятия не фиксируются в виде однозначных терминов, а постоянно обыгрываются посредством выстраивания ассоциативных рядов.

**Дисфункция** – вредное воздействие структурного элемента системы на систему в целом, нарушающее ее стабильность и нормативное воспроизводство.

**Жизненный мир** – сфера опыта, доступного индивидам в их повседневной жизни. Ж. М. не является предметом размышлений, люди просто переживают его как очевидную реальность.

**Идентичность** – определение другими и самоопределение индивида как представителя социальной общности.

**Изменение социальное** – процесс трансформации общества или его отдельных структур, фиксируемый эмпирически как сдвиг параметров, определяющих тип социальной организации.

**Инцидент конфликта** – это тот случай, который помогает обнаружить открытое противоборство сторон.

**Контент-анализ** – метод сбора и анализа данных, заключающийся в создании статистической модели большого массива стандартных документов, отражающих исследуемые явления и процессы.

**Конфликт социальный** – столкновение между индивидами и социальными группами, обусловленное неодинаковым распределением между различными социальными общностями социально значимых ресурсов.

**Конфликт** (от лат. conflictus) – ситуация, характеризующаяся противоборством сторон, которое обусловлено противоположностью или существенными различиями интересов, взглядов или ценностных ориентаций.

**Конформизм** (от лат. conformis – подобный, соответствующий) – приспособленчество, пассивное принятие существующего порядка вещей, господствующих мнений и т.д.

**Критическая теория общества** – неомарксистский подход, опирающийся на концепцию общества как системы тотального, всепроникающего контроля.

**Культура** – совокупность ценностей, символов, ритуалов и обычаев, формирующих образ жизни людей.

**Легитимность** – правомочность в представлении людей инстанций власти и распоряжений, исходящих от носителей власти.

**Менеджмент** – это: 1) умение добиваться поставленных целей, используя труд, интеллект, мотивы поведения других людей; 2) область человеческого знания, помогающего осуществить эту функцию; 3) определенная категория людей, социальный слой тех, кто осуществляет работу по управлению.

**Методология** – система представлений об исходных принципах и эффективных способах познания, положенная в основу исследовательской работы.

**Микросоциология** – совокупность исследований, основывающихся на «номиналистической» онтологической ориентации и сфокусированных взаимодействиях индивидов.

**Модернизация** – совокупность социальных изменений, ведущих к смене социальной организации традиционного типа современным типом социальной организации.

**Наблюдение** – метод сбора данных в виде регистрации (записи результатов) целенаправленного и непосредственного восприятия событий, явлений.

**Нормы социальные** – служащие регулятивами социального взаимодействия ожидания поведения, обусловленные ценностями, как представлениями о должном.

**Организационно-управленческий конфликт** – это конфликт между членами управляющей организации, руководителями и исполнителями, образующимися в их составе первичными группами, между различными подразделениями в данной системе управления по поводу целей, методов и средств управленческой и организационной деятельности, а также ее результатов и социальных последствий.

**Организационный конфликт** – это тот конфликт, происходящий в рамках организации, который вызван какими-либо специфическими ее свойствами, структурными особенностями, взаимодействием с другими организациями.

**Организация:** 1. Строение чего-либо. 2. Совокупность людей (не менее 2) и групп, объединённых для достижения какой-либо цели с использованием принципов разделения труда, распределением обязанностей и на основе определённой структуры. Именно в этом значении мы используем понятие

3. Сама деятельность по налаживанию, устройству, упорядочиванию, оптимизации работы других

**Парадигма** – принятый в данном научном сообществе способ постановки и решения исследовательских проблем.

**Персонал** – совокупность всех человеческих ресурсов, которыми обладает организация, это все лица, имеющие трудовые отношения с данной организацией. Это сотрудники организации, партнёры, которые привлекаются для реализации проектов, эксперты, которые могут быть привлечены для исследований, разработки стратегии, реализации мероприятий.

**Профессиональные союзы (профсоюзы)** – добровольное общественное объединение граждан, связанных общими производственными, профессиональными интересами по роду их деятельности, создаваемое в целях представительства и защиты их социально-трудовых прав и интересов.

**Работник** – субъект трудового права, физическое лицо, работающее по трудовому договору у работодателя.

**Работодатель** – юридическое лицо, физическое лицо, публичное юридическое лицо, вступившее в трудовые отношения с работником.

**Роль социальная** – ожидаемое от индивида поведение в связи с его социальным статусом.

**Руководитель** – это работник, отвечающий за конкретный хозяйственный объект или комплексную программу, имеющий в своем подчинении коллектив сотрудников и наделенный необходимыми правами и полномочиями принимать управленческие решения и нести за последствия их реализации ответственность

**Сопротивление изменениям** – любые действия и поступки сотрудников, направленные на дискредитацию, задержку или противодействие осуществлению изменений в организации.

**Социальная группа** – небольшое, относительно устойчивое объединение людей, имеющую общую цель, установившиеся деловые и личные отношения.

**Социальный конфликт** – это любые виды борьбы между индивидами, цель которых – достижение (либо сохранение) средств производства, экономических позиций, власти или других ценностей, а также подчинение, нейтрализация либо устранение действительного (или мнимого) противника.

**Структура** – строение, расположение, порядок, то есть внутреннее строение чего-либо, расположение и взаимосвязь частей; это логическое соотношение уровней организации и функциональных зон (это развернутая цель организации).

**Труд** – целесообразная, формально материальная (физический труд) и нематериальная (умственный труд), орудийная деятельность человека, направленная на удовлетворение потребностей индивида и общества.

**Управление** – элемент, функция организованных систем различной природы (биологических, социальных, технических), обеспечивающая сохранение их определенной структуры, поддержание режима деятельности, реализацию их программ и целей.

**Харизма** – сверхъестественные качества (святость, гениальность и т. п), властителя или лидера, вера в которые оправдывает и делает правомерными распоряжения и притязания на власть.

**Эскалация конфликта** – это ключевая, самая напряженная его стадия, когда происходит обострение всех противоречий между его участниками и используются все возможности для победы в противоборстве.

**Этнометодология** – исследовательская стратегия, которая заключается в изучении практикуемых индивидами в повседневной жизни способов объяснения, т. е. способов наделения смыслом ситуаций и действий.

**Эффективность управления** – эффективные действия людей в процессе деятельности организации, в процессе реализации интересов и достижении поставленных целей.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Основной целью изучения дисциплины «Конфликтологическое проектирование» является приобретение профессиональных навыков анализа конкретных конфликтных ситуаций, знакомство с методиками и технологиями разрешения конфликтов разного уровня. В рамках данного курса рассматриваются и некоторые аспекты конфликтологии – прикладной научной дисциплины, связанной с практической работой по урегулированию конфликтов.

Форма промежуточной аттестации знаний — **зачет**

Изучение проблематики, связанной с социальными конфликтами, особенно актуально для РФ, поскольку с одной стороны, опыта подготовки специалистов в области разрешения социальных конфликтов в России не было, а с другой стороны, российское общество сегодня представляет широкий набор конфликтогенных факторов.

Курс является фундаментальным теоретическим и имеет как методологическое значение, так и практическое. Тщательное изучение особенностей предмета социологии конфликта является основой формирования навыков в практической деятельности, прежде всего аналитических, дающих возможности быстрее приобрести и осмыслить реалии действительности и адекватно оценивать усилия управленческих структур в плане разрешения конфликтных ситуаций. Для этого студенты должны обладать определенным уровнем эрудиции в области современных тенденций развития общества, иметь определенный исторический багаж.

Методические принципы и приемы построения учебной дисциплины «Конфликтологическое проектирование»

Ключевым методическим способом подачи учебного материала по дисциплине «Конфликтологическое проектирование» является лекция.

**Лекционное занятие** — это систематическое, последовательное, устное изложение лектором учебного материала. Занятие «лекция» носит, прежде всего, обзорный характер, охватывая весь круг выносимых на изучение учебных вопросов. При проведении такого типа занятий очень важно живое слово лектора, его педагогическое мастерство как педагога, который дает студентам информационную базу. Лекции являются важной формой передачи преподавателем студентам общетеоретических знаний.

Лекции, как правило, читаются не по всем, а по наиболее сложным темам курса, не дублируют учебники, а содержат новейшие научные данные и примеры, которых может не быть в учебных пособиях. Для лучшего усвоения материала на лекционных занятиях целесообразно предварительно перед лекцией ознакомиться с положениями лекционной темы в конспекте лекций, содержащемся в данной рабочей программе либо в рекомендуемых учебниках.

**Семинарские занятия** — другая важная форма учебного процесса. Они способствуют закреплению и углублению знаний, полученных студентами на лекциях и в результате самостоятельной работы над научной и учебной литературой. Они призваны развивать самостоятельность мышления, умение делать выводы, связывать теоретические положения с практикой, формировать профессиональное правовое сознание будущих конфликтологов-практиков. На занятиях вырабатываются необходимые каждому конфликтологу навыки и умения публично выступать, логика доказывания, культура профессиональной речи. Кроме того, семинары — это средство контроля преподавателей за самостоятельной работой студентов, они непосредственно влияют на уровень подготовки к зачету. В выступлении на семинарском занятии должны содержаться следующие элементы:

- четкое формулирование соответствующего теоретического положения в виде развернутого определения;
- приведение и раскрытие основных черт, признаков, значения и роли изучаемого явления или доказательства определенного теоретического положения;
- подкрепление теоретических положений конкретными фактами политико-правовой действительности, примерами из практики.

Для качественного и эффективного изучения дисциплины необходимо овладение навыками работы с книгой, воспитание в себе стремления и привычки получать новые знания из научной и иной специальной литературы. Без этих качеств не может быть настоящего специалиста ни в одной области деятельности.

Читать и изучать, следует, прежде всего, то, что рекомендуется к каждой теме программой, планом семинарских занятий, перечнем рекомендуемой литературы.

Когда студент приступает к самостоятельной работе, то он должен проявить инициативу в поиске специальных источников. Многие новейшие научные положения появляются, прежде всего, в статьях, опубликованных в журналах.

Надо иметь в виду, что в каждом последнем номере издаваемых журналов публикуется библиография всех статей, напечатанных за год, это облегчает поиск нужных научных публикаций.

Работа с научной литературой, в конечном счете, должна привести к выработке у студента умения самостоятельно размышлять о предмете и объекте изучения, которое должно проявляться:

- в ясном и отчетливом понимании основных понятий и суждений, содержащихся в публикации, разработке доказательств, подтверждающих истинность тех или иных положений;
- в понимании студентами обоснованности и целесообразности, приводимых в книге и статье примеров, поясняющих доказательства и выводы автора. При этом будет уместно, если студент самостоятельно приведет дополнительные примеры к этим выводам;
- в отделении основных положений от дополнительных, второстепенных сведений;
- в способности студента критически разобраться в содержании публикации, определить свое отношение к ней в целом, дать ей общую оценку, характеристику.

Другим важнейшим методическим приемом в учебном процессе является самостоятельная работа студента.

*Методы работы* по курсу предполагают активно-деятельностный подход, т.к. предполагают не только знакомство с предложенной литературой, но и самостоятельный поиск информации, источниковой базы, статистической информации, особенно в рамках социологического практикума, который представляет собой индивидуальную работу студента по анализу и прогнозированию конкретного текущего социального конфликта.

**Самостоятельная работа** в высшем учебном заведении, является важной организационной формой индивидуального изучения студентами программного материала. В современных условиях дидактическое значение самостоятельной подготовки неизмеримо возрастает, а ее цели состоят в том, чтобы:

- повысить ответственность самих обучаемых за свою профессиональную подготовку, сформировать в себе личностные и профессионально-деловые качества;
- научить студентов самостоятельно приобретать знания, формировать навыки и умения, необходимы для конфликтологической деятельности;

- развивать в себе самостоятельность в организации, планировании и выполнении заданий, определяемых учебным планом и указаниями преподавателя.

Достигнуть этих целей в ходе самостоятельной работы при изучении дисциплины возможно только при хорошей личной организации своего учебного труда, умении использовать все резервы имеющегося времени и подчинить их профессиональной подготовке.

Самостоятельная работа как метод обучения включает:

- изучение и конспектирование обязательной литературы в соответствии с программой дисциплины;
- ознакомление с литературой, рекомендованной в качестве дополнительной;
- изучение и осмысление специальной терминологии и понятий;
- сбор материала и написание контрольных, конкурсных работ;
- изучение указанной литературы для подготовки к зачету.
- основными компонентами содержания данного вида работы являются:
- творческое изучение учебных пособий и научной литературы;
- умелое конспектирование;
- участие в различных формах учебного процесса, научных конференциях, в работе кружков и т. д.;
- получение консультаций у преподавателя по отдельным проблемам курса;
- получение информации и опыта о работе профессионалов в процессе практики;
- знакомство с литературой при формировании своей личной библиотеки и др.

Особую инновационность в методическом плане при преподавании дисциплины представляют ролевые и деловые игры как форма коллективной деятельности педагога и студентов при проведении семинарских занятий.

**Игра** позволяет влиять на профессиональные навыки студентов. Учебно-производственные ситуации относятся к тем методическим средствам, которые позволяют осуществлять взаимосвязь понятийно-категориального уровня правосознания с поведенческим. В результате достигается не только интеллектуальный, но и эмоциональный уровень усвоения правовых понятий и идей.

Учебно-тренировочные ситуации являются специфическим методическим приемом, одним из основных видов проблемно-развивающего обучения, благодаря которому усиливается практический интерес студентов к теоретико-правовым вопросам.

Эффективность применения учебных ситуаций зависит от соблюдения следующих условий: знание студентами теоретического материала и наличие достаточного личного опыта и жизненного опыта вообще.

Вместе с тем, обязательным условием эффективного применения учебно-производственных ситуаций на занятиях по дисциплине является сформированность специальных умений: анализировать литературу и источниковую базу, делать анализ, уяснять процессы, происходящие в реальном мире.

## Методические рекомендации для преподавателей

Тема занятия	Виды учебных занятий	Способы учебной деятельности	Методы обучения, формы педагогического общения	Средства обучения	Формы контроля
1	2	3	4	5	6
Введение в конфликтологическое проектирование	лекция, семинар	Коллективно-индивидуальный, самостоятельная работа с литературой, подготовка докладов и сообщений	Методы: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный. Формы: монолог/диалог	Учебное пособие, учебник, хрестоматия	Доклад, обсуждение
Конфликтологическое проектирование как технология	лекция, семинар	Коллективно-индивидуальный, самостоятельная работа с литературой, подготовка докладов и сообщений	Дискуссионный метод Формы: - диалог (преподаватель – студенты) - полилог (дискуссия)	электронные презентации печатные (учебные пособия), кейсы	Обсуждение рефератов, доклад
Теоретико-методологические основы конфликтологического проектирования	лекция семинар	Коллективно-индивидуальный, самостоятельная работа с литературой, подготовка докладов и сообщений	Сочетание методов: - объяснительно-иллюстративного; - метода проблемного изложения материала Форма: монолог с элементами диалога	электронные презентации	Доклад
Источники информации о конфликте и их использование в проектировании	лекция семинар	Коллективно-индивидуальный, самостоятельная работа с литературой, подготовка докладов и сообщений, круглый стол	Дискуссионный метод Формы: - диалог (преподаватель – студенты) - полилог (дискуссия)	электронные презентации печатные (учебные пособия), кейсы	Обсуждение рефератов, доклад



Анализ конфликта как этап проектирование(1 часть)	лекция семинар	Коллективно-индивидуальный, самостоятельная работа с литературой, подготовка докладов и сообщений	Дискуссионный метод Формы: - диалог (преподаватель – студенты) - полилог (дискуссия) Кейс-метод: решение кейсов	электронные презентации печатные (учебные пособия), кейсы	Обсуждение рефератов, доклад
Анализ конфликта как этап проектирование (2 часть)	лекция семинар	Коллективно-индивидуальный, самостоятельная работа с литературой, подготовка докладов и сообщений	Дискуссионный метод Формы: - диалог (преподаватель – студенты) - полилог (дискуссия) Кейс-метод: решение кейсов	электронные презентации печатные (учебные пособия), кейсы	Обсуждение рефератов, доклад
Целеполагание как этап конфликтологического проектирования	лекция семинар	Коллективно-индивидуальный, самостоятельная работа с литературой, подготовка докладов и сообщений	Дискуссионный метод Формы: - диалог (преподаватель – студенты) - полилог (дискуссия) Кейс-метод: решение кейсов	электронные презентации печатные (учебные пособия), кейсы	Обсуждение рефератов, доклад
Инструментализация конфликта	лекция семинар	Коллективно-индивидуальный, самостоятельная работа с литературой, подготовка докладов и сообщений	Дискуссионный метод Формы: - диалог (преподаватель – студенты) - полилог (дискуссия) Кейс-метод: решение кейсов	электронные презентации печатные (учебные пособия), кейсы	Обсуждение рефератов, доклад
Инструментализация конфликта	лекция, семинар	Коллективно-индивидуальный, самостоятельная работа с литературой, подготовка докладов и сообщений	Дискуссионный метод Формы: - диалог (преподаватель – студенты) - полилог (дискуссия) Кейс-метод: решение кейсов	электронные презентации печатные (учебные пособия), кейсы	Обсуждение рефератов, доклад

Приложение

**Тематический план изучения дисциплины «Конфликтологическое проектирование»**

Год набора с 2021

Форма обучения - очная

Наименование разделов и тем	Всего			Трудоемкость по дисциплине				Формируемые компетенции
		контакт. работа	иная конт. ая работа	в т.ч.			СРС	
				лекц ии	лаб раб от ы	практ / сем. \ИЗ		
1. Введение в конфликтологическое проектирование	9	5	2	1		2	4	ОПК-4, ОПК-5, ПК-3
2. Конфликтологическое проектирование как технология	15	5	2	1		2	10	ОПК-4, ОПК-5, ПК-3
3. Теоретико-методологические основы конфликтологического проектирования	15	5	2	1		2	10	ОПК-4, ОПК-5, ПК-3
4. Источники информации о конфликте и их использование в проектировании	15	5	2	1		2	10	ОПК-4, ОПК-5, ПК-3
5. Анализ конфликта как этап проектирования (1 часть)	17	5	2	1		2	12	ОПК-4, ОПК-5, ПК-3
6. Анализ конфликта как этап проектирования (2 часть)	19	5	2	1		2	14	ОПК-4, ОПК-5, ПК-3
7. Целеположение как этап конфликтологического проектирования	16	6	2	2		2	10	ОПК-4, ОПК-5, ПК-3
8. Инструментализация конфликта	16	6	2	2		2	10	ОПК-4, ОПК-5, ПК-3
9. Инструментализация конфликта	22	8	4	2		2	14	ОПК-4, ОПК-5, ПК-3
<b>Контроль</b>	-	-						
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>144</b>	<b>50</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>18</b>	<b>94</b>	
<b>Зачетных единиц</b>	<b>4</b>							
<b>Курсовая работа</b>	<b>+</b>							

Наименование разделов и тем	Всего			Трудоемкость по дисциплине				Формируемые компетенции
		контакт. работа	иная конт. актн ая рабо та	в т.ч.			СРС	
				лекц ии	лаб раб от ы	практ ./ сем. \ИЗ		
1. Введение в конфликтологическое проектирование	13	1	-	1		-	12	ОПК-4, ОПК-5, ПК-3
2. Конфликтологическое проектирование как технология	13	1	-	1		-	12	ОПК-4, ОПК-5, ПК-3
3. Теоретико-методологические основы конфликтологического проектирования	15	3	-	1		2	12	ОПК-4, ОПК-5, ПК-3
4. Источники информации о конфликте и их использование в проектировании	15	3	-	1		2	12	ОПК-4, ОПК-5, ПК-3
5. Анализ конфликта как этап проектирования (1 часть)	15	3	-	1		2	12	ОПК-4, ОПК-5, ПК-3
6. Анализ конфликта как этап проектирования (2 часть)	19	5	2	1		2	14	ОПК-4, ОПК-5, ПК-3
7. Целеположение как этап конфликтологического проектирования	19	5	2	1		2	14	ОПК-4, ОПК-5, ПК-3
8. Инструментализация конфликта	18	4	2	1		1	14	ОПК-4, ОПК-5, ПК-3
9. Инструментализация конфликта	17	3	2	-		1	14	ОПК-4, ОПК-5, ПК-3
<b>Контроль</b>	-	-						
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>144</b>	<b>28</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>12</b>	<b>116</b>	
<b>Зачетных единиц</b>	<b>4</b>							
<b>Курсовая работа</b>	<b>+</b>							