

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ»

Кафедра конфликтологии

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**СОЦИОЛОГИЯ КОНФЛИКТА**

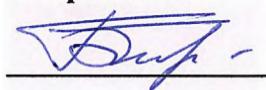
Основная профессиональная образовательная программа  
высшего образования программы бакалавриата  
по направлению подготовки

**37.03.02 «Конфликтология»**

Профиль подготовки «Социально-трудовые конфликты»

Квалификация:  
**Бакалавр**

Согласовано:  
Руководитель ОПОП по направлению  
37.03.02 – «Конфликтология»  
Профиль «Социально-трудовые  
конфликты»



Г. М. Бирженюк

Рассмотрена и утверждена на заседании кафедры  
конфликтологии

«01» июня 2020 г., протокол №10

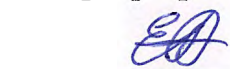
Зав. кафедрой  Г. М. Бирженюк

Рекомендована решением Методического совета

«15» июня 2020 г., протокол № 10

Секретарь МС  А.М. Волкова

Авторы-разработчики:



Е.А. Ильинская

## **СТРУКТУРА**

1. Цель и задачи освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Требования к результатам освоения дисциплины
4. Тематический план изучения дисциплины
5. Содержание разделов и тем дисциплины
6. План практических (семинарских) занятий
7. Образовательные технологии
8. План самостоятельной работы студентов
9. Контроль знаний по дисциплине
10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

### **Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов
2. Методические рекомендации по подготовке к практическим (семинарским) занятиям
3. Методические рекомендации по написанию контрольных работ
4. Методические рекомендации по написанию курсовой работы

### **Оценочные и методические материалы**

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, шкал оценивания
3. Типовые контрольные задания и методические материалы, процедуры оценивания знаний, умений и навыков

### **Глоссарий**

### **Методические рекомендации для преподавателя по дисциплине**

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины:**

**Целью** освоения дисциплины «Социология конфликта» является приобретение профессиональных навыков анализа конкретных конфликтных ситуаций, знакомство с методиками и технологиями разрешения конфликтов разного уровня.

**Задачи** освоения дисциплины:

- изучить основные теоретические концепции в области социологии конфликта;
- овладеть целым рядом терминологических понятий, составляющих тезаурус курса; сформировать практические навыки в области анализа конфликтных ситуаций;
- освоить базовый алгоритм анализа и описания социального конфликта; и
- оказать возможности использования социологического инструментария для анализа конфликтных ситуаций и выработки мер по минимизации их последствий.

**Предмет курса** – теория и феноменология конфликта, основные социологические подходы к изучению конфликта, базовые теории конфликта и консенсуса, структура и динамика социального конфликта, социальные конфликты разного уровня в современном обществе.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Социология конфликта» представляет собой систему связанных научных парадигм, каждая из которых объясняет определенные стороны или типы социальных конфликтов. В рамках данного курса рассматриваются и некоторые аспекты конфликтологии – прикладной научной дисциплины, связанной с практической работой по урегулированию конфликтов.

Изучение проблематики, связанной с социальными конфликтами, особенно актуально для РФ, поскольку с одной стороны, опыта подготовки специалистов в области разрешения социальных конфликтов в России не было, а с другой стороны, российское общество сегодня представляет широкий набор конфликтогенных факторов. Рабочая программа состоит из программы специального курса, планов семинарских занятий, списка тем контрольных работ, рефератов, вопросов к промежуточной аттестации.

В рамках данного курса осуществляется изучение социологических подходов к анализу разнообразных социальных конфликтов и социальных ситуаций, что не исключает, однако, и обращения к методам других наук, т.к. в практической деятельности по разрешению конфликтных ситуаций наиболее оправданным в настоящее время считается «синтетический подход». Курс является универсальным и охватывает материал из разных областей знаний – научных дисциплин и направлений, изучающих конфликты в самых разных сферах человеческого общества.

Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых дисциплин											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Религиозные конфликты	+									+		+
2	Семейные конфликты	+		+									
3	Политическая конфликтология	+									+		+

### 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

1. способностью проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК-2);

2. способностью разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия (ПК-9);

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:	методы и технологии разрешения и управления конфликтами в различных сферах общества; основные научные идеи и факты, лежащие в основе современной конфликтологии и социологии конфликта; научную терминологию и основные принципы развития конфликтов в человеческом обществе; закономерности конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества (ПК-2)
Уметь:	понимать и уметь объяснить основания для типологии конфликтов; проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе; анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира; разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах; осуществлять поиск возможных альтернативных технологий по предупреждению, разрешению и управлению конфликтов и поддержанию мира; (ПК-2, 9)
Владеть:	обязательным понятийным аппаратом, навыками анализа и прогнозирования конкретных конфликтов (этнических, религиозных, социально-экономических, трудовых и т.д.) (ПК-2)

Знания, умения и навыки характеризуют этапы формирования компетенций и обеспечивают достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

#### **4. Тематический план изучения дисциплины**

См. приложение

#### **5. Содержание разделов и тем дисциплины**

##### **Тема 1. Предмет, объект и задачи курса**

Необходимость изучения конфликтов в современном обществе. Основные тенденции общественного развития и конфликты в историческом контексте. Социология конфликта и генезис идей, конфликтология как междисциплинарная область знаний. Предмет и объект социологии конфликта и конфликтологии.

Социальный конфликт. Понятие социального конфликта. Типология и классификация конфликтов. Внутриличностные, межличностные, групповые и межгрупповые конфликты.

Конфликтные сферы общества. Политические, экономические, культурные, религиозные, этнические и профессиональные конфликты.

Способы протекания конфликта: конфронтация, соперничество, конкуренция. Уровень организованности, масштаб и форма протеста. Позитивная и негативная сторона конфликта. Функции конфликта.

##### **Тема 2. Философско-социологическая традиция изучения социальных конфликтов**

Теория конфликта. К. Маркс как родоначальник теории конфликта. Теория классовой борьбы. Социально-классовая структура общества и базовый конфликт общественно-экономических формаций.

Проблематика конфликта в социологии М. Вебера. Анализ властных отношений и форм господства и осуществления власти.

Функционализм и 4-функциональная парадигма Т. Парсонса. Теория социального действия и социальная напряженность. Внутриличностные конфликты и 5 дилемм Парсонса.

Вклад Н. Смелзера в теорию социальных изменений. Инновационный конфликт и институционализация изменений.

Р. Дарендорф и «конфликтная» модель общества. Конфликт групп и классов. Организованные и политизированные формы конфликта. Механизм развертывания классового конфликта. Возможности регулирования конфликта.

Г. Зиммель и его вклад в теорию конфликта. Острота межгруппового конфликта. Концепция позитивно-функционального конфликта Л. Козера, факторы длительности конфликта.

##### **Тема 3. Психологическая традиция изучения социальных конфликтов**

Конфликты человеческой души: интрапсихическая интерпретация. Психоаналитическая теория (Фрейд и психоаналитическая теория сексуальности). Конфликты психосексуальных стадий становления личности. К. Хорни и развитие неофрейдизма. 3 типа социальной направленности личности. («Наши внутренние конфликты», «Невротическая личность нашего времени».) Э. Эриксон и восемь стадий психосоциального развития. («Детство и общество», «Идентичность: юность и кризис»). Аналитическая психология. К. Г. Юнг «Конфликты детской души».

Ситуационный подход (конфликт как реакция на внешнюю ситуацию). Бихевиоризм. М. Дойч (интерперсональные конфликты), Влияние кооперации и

конкуренции на групповые процессы. «Закон социальных отношений». М. Шериф (межгрупповые конфликты).

Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен. К. Левин и теория поля. Теория баланса Ф. Хайдера. Столкновение несовместимых представлений и теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера.

Рольевые конфликты, межличностные, внутригрупповые и межгрупповые. Семейные конфликты как вариант межличностного и ролевого конфликта.

#### **Тема 4. Структура и динамика социального конфликта**

Объективные и субъективные факторы конфликта. Участники, стороны конфликта. Прямой конфликт и участие третьей или других сторон в конфликте. Личностный компонент сторон конфликта, персонификация конфликта – лидеры, группа поддержки, идеологи и т.д.

Источники конфликта. Мотивы конфликты. Декларируемые позиции и реальные побуждения и интересы в конфликте (ресурсы, власть, престиж).

Предмет конфликта, зона разногласий. Средства конфликта. Активность сторон и их возможности. Проблема «цены конфликта». Действия участников конфликта или конфликтное взаимодействие. Типы поведения в конфликте (избегание, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество). Исход конфликта.

Динамические характеристики конфликта и стадии разворачивания конфликта. Предконфликтная ситуация и латентное состояние конфликта. Инцидент – начало конфликта. Эскалация конфликта (непрерывная, волнообразная, вялая, крутая). Кульминация конфликта – активные действия и борьба. Послеконфликтная стадия и ее основные проблемы. Цена конфликта и цена выхода из конфликта.

#### **Тема 5. Движущие силы и мотивация конфликта**

Аналитическая схема исследования конфликта. Экономическая, политическая и культурная сфера разворачивания конфликта. Основные теории мотивации. Основные мотивационные теории личности. Содержательные (А. Маслоу, Д. МакКлелланд, Ф. Герцберг, Х.А. Мюррей). Процессуальные (теория ожидания, теория справедливости, Портера-Лоулера), Мотивация и деятельность (Джон Е. Барбуто, Ричард В. Сколл, Э. Деси).

Практическое приложение теорий мотивации (модель справедливости и модель атрибуции). Результаты труда и вознаграждение. Системы экономического и внеэкономического стимулирования.

Конфликты потребностей, конфликт, интересов и ценностей в разных сферах современного российского общества. Их проявления в политике, экономике, в религиозных отношениях и этнических.

Происхождение конфликта в различных сферах жизнедеятельности человека.

#### **Тема 6. Управление социальным конфликтом**

Становление практики управления конфликтами и начало практической работы с ними.

Основные понятия управления конфликтами: Профилактика, регулирование, разрешение, соглашение. Факторы управляемости конфликтом (по Л. Крисбергу и Р. Дарендорфу).

Конструктивное или деструктивное развитие конфликта. Характеристики конфликтующих сторон и их влияние на управляемость конфликтом.

Способы урегулирования конфликтов (переговоры, посредничество, арбитраж, обязательный арбитраж, независимая экспертиза). Силовые методы разрешения конфликтов и факторы, вызывающие необходимость применения силы.

### **Тема 7. Переговоры как метод разрешения конфликтов**

Общая стратегия и модели переговоров. Модели «взаимных выгод», «уступок-сближения». Метод принципиального ведения переговоров Р. Фишера и У. Юри.

Участие третьей стороны в разрешении конфликтов, арбитраж, медиаторство. Стратегии и техники медиаторства.

Требования к участнику переговоров и регуляция психологической атмосферы. Переговорные стили (жесткий, мягкий, торговый, сотруднический). Организация переговоров.

Деловая игра. «Ведение переговоров».

### **Тема 8. Конфликты в больших социальных группах и различных сферах человеческого общества**

Конфликты современного общества. Глобализация и вызываемые ею конфликты. Теории «конфликта цивилизаций», «миросистемной теории» и «конца истории». Возможности адаптации к западной системе ценностей.

Международные конфликты в рамках мирового сообщества. Глобализация и антиглобализм. Наднациональная и транснациональная политика. ЕС и проблемы интеграции в Европе. Миграция и проблемы мигрантов в современном мире.

Международные конфликты. Поиск путей урегулирования и практика разрешения международных конфликтов в 21 вв. Вооруженные конфликты: причины и последствия.

Международный терроризм и международные террористические организации. Методы борьбы с международным терроризмом и законодательство ряда стран в борьбе с терроризмом.

### **Тема 9. Экономические и организационные конфликты**

Экономические конфликты, как конфликт ценностей и интересов Социально-классовая структура российского общества и конфликтогенные факторы. Группы давления и экономические интересы. Лоббизм в России и возможности его институционализации.

Трудовые и организационные конфликты как разновидности экономического конфликта. Забастовки и протестные акции в современном мире, способы урегулирования трудовых конфликтов, роль профсоюзов и третьей стороны. Трудовые конфликты в России.

Организационный конфликт как межличностный конфликт. Этапы протекания. Способы разрешения конфликтов в организации.

### **Тема 10. Этнические и религиозные конфликты**

Этничность. Этногенез и некоторые понятия этносоциологии. Причины и особенности протекания этнических и религиозных конфликтов. Структура и формы этнических и религиозных конфликтов.

Этнические процессы в СССР и в современной России. Демографические характеристики этносоциальных процессов в России. Динамика этнического состава и национальная структура страны в советский и постсоветский период. Этническая дифференциация демографических процессов, социальная микросреда межнационального общения. Национальная политика в России в 20 в. Особенности

национально-территориального деления в полинациональной среде, проблемы и перспективы российского федерализма.

Структура и формы этнических конфликтов (бытовой, политический, религиозный, территориальный). Этноконфликтные факторы в современном российском обществе и этнические конфликты в РФ. Национализм как социальный феномен.

Проблемы управления в сфере межнациональных отношений, методы государственного управления и правовые механизмы реализации национальной политики государства. Управление этническим конфликтом в полиэтническом государстве.

Религиозный конфликт и его связь с этническим. Религиозная ситуация в РФ и конфликты религиозного сознания.

### **Тема 11. Экстремизм и его проявления в современном мире**

Экстремизм. Понятие, сущность, формы и виды экстремизма в современном обществе. Фашизм, расизм, антисемитизм и др. виды экстремизма. Законодательные средства борьбы с экстремизмом и «культурные» стратегии противодействия экстремизму. Российское законодательство о противодействии экстремизму.

Сепаратизм и принцип самоопределения. Сепаратизм в полиэтнических государствах. Сепаратистские конфликты второй половины 20 века. Ирландия, Квебек, Грузия (Абхазия Осетия, Молдавия, Югославия, Индия). Международный опыт борьбы с экстремизмом. Зарубежный опыт законодательного регулирования противодействия экстремизму. Законодательство зарубежных стран о запрете на нарушение равенства людей по признаку их отношения к религии и пропаганде религиозного экстремизма. Система российского законодательства в сфере противодействия экстремистской деятельности. Причины разработки и принятия федерального закона «О противодействии экстремистской деятельности».

### **Тема 12 . Политические конфликты**

Институционализация политических конфликтов в современных демократических государствах. Политико-государственное устройство общества и влияние на конфликтогенность.

Государство и природа власти. Политические режимы и формы правления. Мажоритарная демократия и демократия консенсуса и особенности протекания политических конфликтов в современном демократическом государстве.

Конфликты между различными ветвями власти, уровнями управления, политическими элитами в современном обществе.

Федерализм как форма территориально-государственного устройства. Симметричные и асимметричные федерации и причины конфликтов в них. Сепаратизм и его проявления в мире и России. Особенности российского федерализма и его патологии.



## 6. План практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Наименование и содержание практических (семинарских) занятий, литература для подготовки к занятиям	Формируемые компетенции	Формы контроля усвоения знаний
1.	Предмет, объект и задачи курса	Тематика: 1. Причины возникновения конфликтов в обществе. 2. Основные признаки социальных конфликтов. 3. Социальная напряженность в условиях российского общества. Литература: 1-5, 11-14, 15	ПК-2, 9	Опрос
2.	Философско-социологическая традиция изучения социальных конфликтов	Тематика: 1. Теория конфликта: ключевые положения. 2. К.Маркс как родоначальник теории конфликта. 3. Проблематика конфликта в социологии М.Вебера. 4. Г. Зиммель и его вклад в теорию конфликта. 5. Р. Дарендорф и «конфликтная» модель общества. 6. Концепция позитивно-функционального конфликта Л. Козера Литература: 1-5, 11-14, 15	ПК-2, 9	Конспект
3.	Психологическая традиция изучения социальных конфликтов	Тематика: 1. Конфликты человеческой души: интрапсихическая интерпретация. 2. Психоаналитическая теория. 3. К. Левин и теория поля. 4. Теория баланса Ф. Хайдера. 5. Ролевые конфликты, межличностные, внутригрупповые и межгрупповые. Литература: 1-5, 11-14, 15	ПК-2, 9	Доклад
4.	Структура и динамика социального конфликта	Тематика: 1. Источники конфликта. 2. Средства конфликта. 3. Сущность конфликта и его структура. 4. Инцидент – начало конфликта. 5. Динамика конфликта. 6. Этапы конфликтного	ПК-2, 9	Опрос, доклад

		<p>взаимодействия. 7. Цена конфликта и цена выхода из конфликта. Литература: 1-5, 11-14, 15</p>		
5	Движущие силы и мотивация конфликта	<p>Тематика: 1. Основные мотивационные теории личности. 2. Базовые потребности А. Маслоу. 3. Результаты труда и вознаграждение. 4. Конфликты потребностей, интересов и ценностей. 5. Концепция депривации. Литература: 1-5, 11-14, 15</p>	ПК-2, 9	Эссе
6	Управление социальным конфликтом	<p>Тематика: 1. Стратегия и алгоритм выхода из конфликтов. 2. Управление социальным конфликтом. 3. Предупреждение и стимулирование конфликтов. 4. Компромисс и консенсус как эффективные способы разрешения конфликтов. Литература: 1-5, 11-14, 15</p>	ПК-2, 9	Презентация
7	Переговоры как метод разрешения конфликтов	<p>Тематика: 1. Общая стратегия и модели переговоров. 2. Метод принципиального ведения переговоров Р. Фишера и У. Юри. 3. Переговорные стили. 4. Организация переговоров. Литература: 1-5, 11-14, 15</p>	ПК-2, 9	Опрос
8	Конфликты в больших социальных группах и различных сферах человеческого общества	<p>Тематика: 1. Конфликты современного общества. 2. Теория «столкновения цивилизаций» С. Хантингтона. 3. Ф. Фукуяма о «конце истории». 4. Международный терроризм и международные террористические организации. Литература: 1-5, 11-14, 15</p>	ПК-2, 9	Реферат
9	Экономические и организационные конфликты	<p>Тематика: 1. Лоббизм в России и возможности его институционализации. 2. Забастовки и протестные акции в современном мире.</p>	ПК-2, 9	Презентация

		3. Трудовые конфликты в России: причины и способы регулирования Литература: 1-5, 11-14, 15		
10	Этнические и религиозные конфликты	Тематика: 1. Этнос как субъект конфликта. 2. Структура и формы этнических и конфликтов. 3. Проблемы управления в сфере межнациональных отношений. 4. Религиозная ситуация в РФ и конфликты религиозного сознания. Литература: 1-5, 11-14, 15	ПК-2, 9	Письменная работа
11	Экстремизм и его проявления в современном мире	Тематика: 1. Экстремизм. 2. Сепаратизм и принцип самоопределения. 3. Международный опыт борьбы с экстремизмом. Литература: 1-5, 11-14, 15	ПК-2, 9	Опрос, доклад
12	Политические конфликты	Тематика: 1. Государство и природа власти. 2. Конфликты между различными ветвями власти. 3. Политический конфликт как форма борьбы за власть и влияние. 4. Насильственные и ненасильственные формы разрешения политических конфликтов 5. Сепаратизм и его проявления в мире и России. 6. Особенности российского федерализма. Литература: 1-5, 11-14, 15	ПК-2, 9	Реферат

## 7. Образовательные технологии

При проведении учебных занятий по дисциплине для успешного освоения применяются различные образовательные технологии, которые обеспечивают развитие навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

Поэтому курс наряду с лекционным материалом содержит большое количество практических занятий, проводимых как в форме семинаров с перечнем обсуждаемых вопросов, так и в форме дискуссий, деловых игр. Подготовка к семинару связана не только с вопросами для обсуждения, но зависит также от формы, места проведения семинара, конкретных заданий, которые студент получит от преподавателя.

Методы / Формы	Лекции (Л)	Семинарские занятия (С)
Диалого-дискуссионное обсуждение проблем	+	+
Работа в команде		+
Case-study	+	+
Игра		+
Поисковый метод		+
Проектный метод		+
Исследовательский метод		+
Приглашение специалиста	+	+
Выступление в роли обучающего		+

### 8. План самостоятельной работы студентов

№ п/п	Содержание самостоятельной работы студентов	Формируемые компетенции	Форма отчетности студента
1	Изучение литературы по теме.	ПК-2, 9	Представления обоснованной и развернутой структуры работы
2	Подготовка к семинарскому занятию.	ПК-2, 9	Опрос на практическом занятии, деловая игра, круглый стол, диалого-дискуссионное обсуждение проблем
3	Работа над лекционным материалом	ПК-2, 9	Письменный и устный опросы на практическом занятии
4	Подготовка к тесту	ПК-2, 9	Тестирование
5	Подготовка к письменной работе	ПК-2, 9	Письменная работа

### 9. Контроль знаний по дисциплине:

По дисциплине предусмотрены текущий контроль и промежуточная аттестация.

*Текущий контроль* успеваемости студента – одна из составляющих оценки качества усвоения образовательных программ. Текущий контроль проводится в течение семестра.

*Промежуточная аттестация* проводится по окончании изучения дисциплины в виде экзамена. Вопросы к промежуточной аттестации сформулированы в разделе «Оценочные и методические материалы».

### 10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

#### а) Основная литература

1. Тужба Э. Н. Социология конфликта [Электронный ресурс]: учебное пособие / Э. Н. Тужба. — М.: Русайнс, 2018. — Режим доступа: <http://book.ru/book/930107>

2. Волков Б. С. Конфликтология: учебное пособие / Волков Б.С., под ред., Волкова Н.В. — М.: КноРус, 2020. — Режим доступа: <https://book.ru/book/932788>
3. Леонов Н. И. Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455430>
4. Соломатина Е. Н. Социология конфликта: учебное пособие для вузов / Е. Н. Соломатина. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/451100>
5. Степанов Е. И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов: учебное пособие/ Е. И. Степанов. – стер. изд. – М.: URSS, 2014.

**б) Дополнительная литература:**

6. Васецкий А. А. Органы государственной власти и местного самоуправления как институт управления социально-трудовыми конфликтами // Глобальный мир: системные сдвиги, вызовы и контуры будущего. XVII Международные Лихачевские научные чтения, 18-20 мая 2017г. – СПб.: СПбГУП, 2017. – Режим доступа: [http://www.lihachev.ru/pic/site/files/lihcht/Sbor\\_full/2017\\_rus.pdf](http://www.lihachev.ru/pic/site/files/lihcht/Sbor_full/2017_rus.pdf)
7. Гусякова Л.Г. Современные теории социального благополучия [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л.Г. Гусякова. — М.: Русайнс, 2015. — Режим доступа: <http://book.ru/book/917133>
8. Дмитриев А. В. Конфликтология: краткий терминологический словарь / А. В. Дмитриев; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. – СПб.: Изд-во СПбГУП, 2012. – Режим доступа: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set\\_static\\_req&sys\\_code=88.5/Д\\_53-260957&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=88.5/Д_53-260957&bns_string=IBIS)
9. Дмитриев А. В. Социальный конфликт: научное издание / А.В. Дмитриев ; отв. за вып. Г. М. Бирженюк; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. – СПб.: Изд-во СПбГУП, 2011. – Режим доступа: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set\\_static\\_req&sys\\_code=88.5/Д\\_53-229668&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=88.5/Д_53-229668&bns_string=IBIS)
10. Дунаев В. Ю. Конфликтология становления нового цивилизационного миропорядка // Глобальный мир: системные сдвиги, вызовы и контуры будущего. XVII Международные Лихачевские научные чтения, 18-20 мая 2017 г. – СПб.: СПбГУП, 2017. – Режим доступа: [http://www.lihachev.ru/pic/site/files/lihcht/Sbor\\_full/2017\\_rus.pdf](http://www.lihachev.ru/pic/site/files/lihcht/Sbor_full/2017_rus.pdf)
11. Козлов А. С. Конфликтология социальных групп и организаций: учебное пособие / А. С. Козлов, Е. В. Левина, П. А. Эстрова. — 2-е изд. доп. — М.: Ленанд, 2018.
12. Манапова В. Э. Проблема столкновения цивилизаций и миграционные процессы в современном мире // Глобальный мир: системные сдвиги, вызовы и контуры будущего. XVII Международные Лихачевские научные чтения, 18-20 мая 2017 г. – СПб.: СПбГУП, 2017. – Режим доступа: [http://www.lihachev.ru/pic/site/files/lihcht/Sbor\\_full/2017\\_rus.pdf](http://www.lihachev.ru/pic/site/files/lihcht/Sbor_full/2017_rus.pdf)
13. Матвеева Л. В. Человек перед вызовом психологических ловушек сетевой цивилизации // Глобальный мир: системные сдвиги, вызовы и контуры будущего. XVII Международные Лихачевские научные чтения, 18-20 мая 2017 г. – СПб.: СПбГУП, 2017. – Режим доступа: [http://www.lihachev.ru/pic/site/files/lihcht/Sbor\\_full/2017\\_rus.pdf](http://www.lihachev.ru/pic/site/files/lihcht/Sbor_full/2017_rus.pdf)
14. Профилактика экстремизма в молодежной среде: учебное пособие для вузов / А. В. Мартыненко [и др.]; под общей редакцией А. В. Мартыненко. — М.: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/454111>

15. Светлов В. А. Конфликтология: учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — М.: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/453552>

16. Социология: учебник для вузов / А. Е. Хренов [и др.]; под общей редакцией А. С. Тургаева. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/453729>

#### **в) Периодические издания**

1. Журнал «Конфликтология», СПб.: издательство «Фонд развития конфликтологии». ISSN: 2310-6085. Журнал зарегистрирован ВАК Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-21410 от 22 июня 2005 г., Индекс издания в каталоге агентства "Роспечать" 20809.

2. «Социологические исследования» - ежемесячный научный и общественно-политический журнал Российской Академии наук, РИНЦ. Входит в систему цитирований SCOPUS (Sotsiologicheskie Issledovaniia) и Web Of Science (SOTSIOLOGICHESKIE ISSLEDOVANIYA). Включен в список ВАК. [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://socis.isras.ru/>

3. «Мониторинг общественного мнения: Экономические и социальные перемены» - журнал, официальное издание ВЦИОМ. Зарегистрирован Министерством РФ по делам печати, телерадиовещания и средств массовых коммуникаций ПИ № 77981 от 10 декабря 2003 г.; включен в «Перечень российских рецензируемых научных журналов, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученых степеней доктора и кандидата наук». Журнал зарегистрирован Международным центром регистрации мировой периодики, индекс печатной версии ISSN 2219-5467; индексируется в базе SCOPUS; индексируется в базе Ulrich's Periodical Directory. [Электронный ресурс] // Режим доступа: <https://monitoringjournal.ru/index.php/monitoring/about>

#### **г) Лицензионное программное обеспечение**

1. DirectumRX ВУЗ;
2. ESET NOD32 Antivirus Business Edition renewal;
3. ESET Mail Security для Microsoft Exchange Server;
4. Семейство программ Microsoft Office Standart Russian (Включает набор продуктов: Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Outlook);
5. Mirapolis Virtual Room;
6. Антиплагиат;
7. КонсультантПлюс
8. Обеспечено доступом к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде СПбГУП.

#### **д) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Официальный сайт СПбГУП: <http://www.gup.ru/>
2. Электронно-библиотечная система СПбГУП <http://library.gup.ru>
3. Системы поддержки самостоятельной работы СПбГУП: <http://edu.gup.ru/>
4. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (версия ПРОФ), установленная в Университете
5. Российское образование <http://www.edu.ru/>
6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

7. Электронно-библиотечная система <http://e.lanbook.com/>

## **11. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Аудиторный фонд с демонстрационным оборудованием и техническими средствами обучения, методические ресурсы кафедры, фонды Научной библиотеки.

Изучение дисциплины инвалидами и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающихся.

# УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

## 1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа в высшем учебном заведении является важной организационной формой индивидуального изучения студентами программного материала. Эти слова особенно актуальны в наше время, когда в педагогике высококвалифицированных специалистов широко используется дистанционное обучение, предполагающее значительную самостоятельную работу студента на основе рекомендаций преподавателя.

Важнейшим методическим приемом в учебном процессе является самостоятельная работа студента. В современных условиях дидактическое значение самостоятельной подготовки неизмеримо возрастает, а ее цели состоят в том, чтобы:

- повысить ответственность самих обучаемых за свою профессиональную подготовку, сформировать в себе личностные и профессионально-деловые качества;
- научить студентов самостоятельно приобретать знания, формировать навыки и умения, необходимые для научно-исследовательской деятельности;
- развивать в себе самостоятельность в организации, планировании и выполнении заданий, определяемых учебным планом и указаниями преподавателя.

Достигнуть этих целей в ходе самостоятельной работы при изучении дисциплины возможно только при хорошей личной организации своего учебного труда, умении использовать все резервы имеющегося времени и подчинить их профессиональной подготовке.

Самостоятельная работа как метод обучения включает:

- изучение и конспектирование обязательной литературы в соответствии с программой дисциплины;
- ознакомление с литературой, рекомендованной в качестве дополнительной;
- изучение и осмысление специальной терминологии и понятий;
- изучение достижений естественных наук, проведение сравнительного анализа их с современными;
- сбор материала и написание контрольных, конкурсных и выпускных квалификационных работ;
- изучение указанной литературы для подготовки к экзамену.

Основными компонентами содержания данного вида работы являются:

- творческое изучение учебных пособий и научной литературы;
- умелое конспектирование;
- участие в различных формах учебного процесса, научных конференциях, в работе кружков и т. д.;
- получение консультаций у преподавателя по отдельным проблемам курса;
- знакомство с научной литературой при формировании своей личной библиотеки и др.

## 2. Методические рекомендации по подготовке к практическим (семинарским) занятиям

*Семинарские занятия* — важная форма учебного процесса. Они способствуют закреплению и углублению знаний, полученных студентами на лекциях и в результате самостоятельной работы над научной и учебной литературой и нормативными источниками. Они призваны развивать самостоятельность мышления, умение делать



выводы, связывать теоретические положения с практикой, формировать профессиональное правовое сознание будущих конфликтологов-практиков. На занятиях вырабатываются необходимые каждому конфликтологу навыки и умения публично выступать, логика доказывания, культура профессиональной речи. Кроме того, семинары — это средство контроля преподавателей за самостоятельной работой студентов, они непосредственно влияют на уровень подготовки к экзамену. В выступлении на семинарском занятии должны содержаться следующие элементы:

- четкое формулирование соответствующего теоретического положения в виде развернутого определения;
- приведение и раскрытие основных черт, признаков, значения и роли изучаемого явления или доказательства определенного теоретического положения;
- подкрепление теоретических положений конкретными фактами.

Для качественного и эффективного изучения специальности необходимо овладение навыками работы с книгой, воспитание в себе стремления и привычки получать новые знания из научной и иной специальной литературы. Без этих качеств не может быть настоящего специалиста ни в одной области деятельности.

Читать и изучать, следует, прежде всего, то, что рекомендуется к каждой теме программой, планом семинарских занятий, перечнем рекомендуемой литературы.

Когда студент приступает к самостоятельной работе, то он должен проявить инициативу в поиске специальных источников. Многие новейшие научные положения появляются, прежде всего, в статьях, опубликованных в журналах.

Надо иметь в виду, что в каждом последнем номере издаваемых журналов публикуется библиография всех статей, напечатанных за год, это облегчает поиск нужных научных публикаций.

Работа с научной литературой, в конечном счете, должна привести к выработке у студента умения самостоятельно размышлять о предмете и объекте изучения, которое должно проявляться:

- в ясном и отчетливом понимании основных понятий и суждений, содержащихся в публикации, разработке доказательств, подтверждающих истинность тех или иных положений;
- в понимании студентами обоснованности и целесообразности, приводимых в книге и статье примеров, поясняющих доказательства и выводы автора. При этом будет уместно, если студент самостоятельно приведет дополнительные примеры к этим выводам;
- в отделении основных положений от дополнительных, второстепенных сведений;
- в способности студента критически разобраться в содержании публикации, определить свое отношение к ней в целом, дать ей общую оценку, характеристику.

### Содержание практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Тематика самостоятельной работы содержание практических (семинарских) занятий, литература для подготовки	Формы контроля усвоения знаний Контроль выполнения работы
	1	2	3

1	Предмет, объект и задачи курса	Тематика: 1. Причины возникновения конфликтов в обществе. 2. Основные признаки социальных конфликтов. 3. Социальная напряженность в условиях российского общества. Литература: 1-5, 11-14, 17	Опрос
2	Философско-социологическая традиция изучения социальных конфликтов	Тематика: 1. Теория конфликта: ключевые положения. 2. К.Маркс как родоначальник теории конфликта. 3. Проблематика конфликта в социологии М.Вебера. 4. Р. Дарендорф и «конфликтная» модель общества. 5. Г. Зиммель и его вклад в теорию конфликта. 6. Концепция позитивно-функционального конфликта Л. Козера Литература: 1-5, 11-14, 17	Конспект
3	Психологическая традиция изучения социальных конфликтов	Тематика: 1. Конфликты человеческой души: интрапсихическая интерпретация. 2. Психоаналитическая теория. 3. К. Левин и теория поля. 4. Теория баланса Ф. Хайдера. 5. Ролевые конфликты, межличностные, внутригрупповые и межгрупповые. Литература: 1-5, 11-14, 17	Доклад
4	Структура и динамика социального конфликта	Тематика: 1. Источники конфликта. 2. Средства конфликта. 3. Сущность конфликта и его структура. 4. Инцидент – начало конфликта. 5. Динамика конфликта. 6. Этапы конфликтного взаимодействия. 7. Цена конфликта и цена выхода из конфликта Литература: 1-5, 11-14, 17	Опрос, доклад
5	Движущие силы и мотивация конфликта	Тематика: 1. Основные мотивационные теории личности. 2. Базовые потребности Маслоу. 3. Результаты труда и вознаграждение.	Эссе

		<p>4. Конфликты потребностей, интересов и ценностей.</p> <p>5. Концепция депривации.</p> <p>Литература: 1-5, 11-14, 17</p>	
6	Управление социальным конфликтом	<p>Тематика:</p> <p>1. Стратегия и алгоритм выхода из конфликтов.</p> <p>2. Управление социальным конфликтом.</p> <p>3. Предупреждение и стимулирование конфликтов.</p> <p>4. Компромисс и консенсус как эффективные способы разрешения конфликтов.</p> <p>Литература: 1-5, 11-14, 17</p>	Презентация
7	Переговоры как метод разрешения конфликтов	<p>Тематика:</p> <p>1. Общая стратегия и модели переговоров.</p> <p>2. Метод принципиального ведения переговоров Р. Фишера и У. Юри.</p> <p>3. Переговорные стили.</p> <p>4. Организация переговоров.</p> <p>Литература: 1-5, 11-14, 17</p>	Опрос
8	Конфликты в больших социальных группах и различных сферах человеческого общества	<p>Тематика:</p> <p>1. Конфликты современного общества.</p> <p>2. Теория «столкновения цивилизаций» С. Хантингтона.</p> <p>3. Ф.Фукуяма о «конце истории».</p> <p>4. Международный терроризм и международные террористические организации.</p> <p>Литература: 1-5, 11-14, 17</p>	Реферат
9	Экономические и организационные конфликты	<p>Тематика:</p> <p>1. Лоббизм в России и возможности его институционализации.</p> <p>2. Забастовки и протестные акции в современном мире.</p> <p>3. Трудовые конфликты в России.</p> <p>Литература: 1-5, 11-14, 17</p>	Презентация
10	Этнические и религиозные конфликты	<p>Тематика:</p> <p>1. Этничность.</p> <p>2. Структура и формы этнических и религиозных конфликтов.</p> <p>3. Проблемы управления в сфере межнациональных отношений.</p> <p>4. Религиозная ситуация в РФ и конфликты религиозного сознания.</p> <p>Литература: 1-5, 11-14, 17</p>	Письменная работа
11	Экстремизм и его проявления в	<p>Тематика:</p> <p>1. Экстремизм.</p>	Опрос, доклад

	современном мире	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Сепаратизм и принцип самоопределения.</li> <li>3. Международный опыт борьбы с экстремизмом.</li> </ol> Литература: 1-5, 11-14, 17	
12	Политические конфликты	Тематика: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Государство и природа власти.</li> <li>2. Конфликты между различными ветвями власти.</li> <li>3. Политический конфликт как форма борьбы за власть и влияние. Насильственные и ненасильственные формы.</li> <li>4. Сепаратизм и его проявления в мире и России.</li> <li>5. Особенности российского федерализма.</li> </ol> Литература: 1-5, 11-14, 17	Реферат

### **3. Методические рекомендации по написанию контрольных работ**

Контрольная работа учебным планом не предусмотрена.

### **4. Методические рекомендации по написанию курсовой работы**

Курсовая работа учебным планом не предусмотрена.

## ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

**Оценочные и методические материалы** включают в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

### 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№	Контролируемые темы дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Предмет, объект и задачи курса	ПК-2, 9	Опрос
2	Философско-социологическая традиция изучения социальных конфликтов	ПК-2, 9	Конспект
3	Психологическая традиция изучения социальных конфликтов	ПК-2, 9	Доклад
4	Структура и динамика социального конфликта	ПК-2, 9	Опрос, доклад
5	Движущие силы и мотивация конфликта	ПК-2, 9	Эссе
6	Управление социальным конфликтом	ПК-2, 9	Презентация
7	Переговоры как метод разрешения конфликтов	ПК-2, 9	Деловая игра, обсуждение
8	Конфликты в больших социальных группах и различных сферах человеческого общества	ПК-2, 9	Реферат деловая игра, обсуждение
9	Экономические и организационные конфликты	ПК-2, 9	Презентация
10	Этнические и религиозные конфликты	ПК-2, 9	Письменная работа
11	Экстремизм и его проявления в современном мире	ПК-2, 9	Опрос, доклад
12	Политические конфликты	ПК-2, 9	Реферат

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, шкал оценивания

### Критерии оценивания (текущий контроль)

1. Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практического задания, в логической последовательности излагает материал; смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы;
2. Оценка «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, смог ответить почти полностью на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы;
3. Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил материал; однако, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы;
4. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по теме практического задания, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы.

### Критерии оценивания (экзамен)

Знания, умения, навыки и компетенции студентов оцениваются следующими оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

Оценка	Критерии оценивания
Отлично	Студент не только глубоко и прочно усвоил весь программный материал, но и проявил знания, выходящие за его пределы, почерпнутые из дополнительных источников (классическая литература, учебная литература, научно-популярная литература, научные статьи и монографии и т. п.); умеет самостоятельно обобщать программный материал, не допуская ошибок, проанализировать его с точки зрения различных школ и взглядов; увязывает знания с практикой, приводит примеры, демонстрирующие глубокое понимание материала или проблемы, свободно справляется с задачами и практическими заданиями; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно выстраивает свой ответ.
Хорошо	Студент твердо знает программный материал, грамотно и последовательно его излагает, увязывает с практикой, не допускает существенных неточностей в ответе на вопросы, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает незначительные затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.
Удовлетворительно	Студент усвоил только основной программный материал, но не знает его отдельных положений, в ответе допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала, не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.

Неудовлетворительно	Студент не знает значительной части основного программного материала, в ответе допускает существенные ошибки, неправильные формулировки, не владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает значительные затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.
---------------------	---

### Шкала оценки

Вид контроля	Форма отчетности и \ или контроля	Максимально возможное количество баллов
<b>Текущий контроль</b>		<b>70</b>
Создание презентации по теме семинара	Презентация	10
Написание реферата, подготовка сообщения	Выступление на семинаре	10
Активное участие в работе круглого стола	Представление отчета по проекту	20
Тестирование	Тестирование	10
Письменная работа по дисциплине	Представление выполненной работы	10
Самостоятельная творческая работа по дисциплине	Представление выполненной самостоятельной творческой работы	10
<b>Промежуточная аттестация</b>	Экзамен	<b>30</b>
<b>Всего по дисциплине</b>		<b>100</b>

*Шкала баллов для определения итоговых оценок:*

$\geq 85$  «5»;  $< 85$  баллов «4»;  $< 70$  баллов «3»;  $< 55$  баллов «2».

### 3. Типовые контрольные задания и методические материалы, процедуры оценивания знаний, умений и навыков

#### *ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ*

#### **Перечень дискуссионных тем для круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)**

1. **Тема 7.** Переговоры как метод разрешения конфликтов
2. **Тема 9.** Экономические и организационные конфликты
3. **Тема 12.** Политические конфликты
4. Конфликтология становления нового цивилизационного миропорядка
5. Проблема столкновения цивилизаций и миграционные процессы в современном мире

**Процедура оценивания:** работа студентов оценивается от 0 до 20 баллов; 10 баллов максимально оценивается доклад студента, 10 баллов максимально – демонстрация знаний по изученной литературе, проявленная активность в работе круглого стола.

## Темы рефератов

1. Парадигмы насилия и ненасилия при анализе конфликтов.
2. Теория конфликта как метатеория.
3. Структурно-функциональная и конфликтная модели развития общества: сравнительный анализ концепция.
4. Невротические конфликты в психологии К.Хорни. (Наши внутренние конфликты)
5. Внутренние женские конфликты (интерпретация К.Хорни).
6. Конфликты юношеского возраста в контексте теории Э.Эриксона.
7. Социальное согласие в концепции Э.Фромма.
8. Супружеские конфликты как конфликты в контактных группах (по К.Левину)
9. Этнонационализм и этнические конфликты в странах Европы.
10. Опыта решения национальных проблем в полиэтнических странах (Бельгия, Канада, Швейцария, Индия, Ливан – на выбор).
11. Конфликты между ветвями власти – по материалам актуальной прессы (зарубежный и российский опыт).
12. Исламский экстремизм на рубеже веков.
13. Конфликты миграции в РФ и возможные пути управления ими.
14. Антисемитизм в России: история и современность.
15. Этнополитическая ситуация в конфликтных субъектах РФ.
16. Социально-классовые конфликты в современном Российском обществе: проявления, причины и последствия.
17. Забастовка в рамках индустриального конфликта и тенденции забастовочного движения в современной России.
18. Организационная среда конфликта и причины конфликтного поведения в организации.
19. Внутрипарламентские конфликты как проявление политического конфликта (по материалам текущей прессы).
20. Власть и общество в России: возможности преодоления конфликтного взаимодействия.
21. Социологический анализ конфликта поколений в России.
22. Конфликт ценностей в России: социологический аспект. (Анализ социологических исследований).
23. Идеологический раскол в российском обществе как конфликтогенный фактор.
24. Социальная напряженность в России и проблемы ее измерения.
25. Конфликт цивилизаций как глобальный конфликт: теоретические подходы. (Хантингтон, Робертсон, Фукуяма)

## Тестовые материалы

### ПРИМЕР ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

#### 1. Предметом конфликтологии являются:

- а) конфликты;
- б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;
- в) любые столкновения;
- г) механизмы поведения личности в конфликте и технологии переговорного процесса по разрешению конфликта;



д) законы противоборства субъектов социального взаимодействия.

**2. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:**

- а) социологический метод;
- б) метод тестирования;
- в) метод картографии;
- г) метод наблюдения;
- д) метод эксперимента.

**3. Коллизия «противоречие – конфликт» получила разрешение в работах:**

- а) Э. Гидденса;
- б) Л. Козера;
- в) Я. Щепаньского;
- г) Ж.-М. Денкэна;
- д) К. Шмитта.

**4. Метод социоанализа использовал:**

- а) П. Бурдьё;
- б) Ж.-М. Денкэн;
- в) Д. Истон;
- г) Х. Арендт;
- д) К. Шмитт.

*ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ*

**Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (зачет с оценкой)**

1. Социальные конфликты в современной России
2. Управление социальными конфликтами
3. Характеристики социальных конфликтов, этапы их протекания и причины
4. Природа социальных конфликтов в современных условиях, социально-политические, экономические, межнациональные, межэтнические конфликты.
5. Последствия и разрешение социального конфликта.
6. Изучение конфликта как комплексного социального явления.
7. Конфликт как форма социального взаимодействия
8. Функции и типология социальных конфликтов, противоречия социально-экономической, духовной и политической сфер жизнедеятельности.
9. Сущность социального конфликта.
10. Особенности видов конфликтов, их формы и динамика.
11. Конфликты в различных социальных структурах.
12. Специфика путей разрешения социальных конфликтов.
13. Теории конфликтов.
14. Причины социальных конфликтов: личностные и социальные.
15. Конфликт индивидов и небольших групп.
16. Личностные побудительные мотивы конфликта.
17. Образование новых социальных групп, растущее неравенство как причины конфликтов в обществе.
18. Структура, распределение ролей и коммуникации в организациях

19. Основные причины социальных конфликтов в организациях.
20. Конфликтология, типы конфликтов и их функциональные и дисфункциональные последствия.
21. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта.
22. Динамика социальных конфликтов.
23. Особенности конфликта потребностей, интересов, ценностей.
24. Институты конфликто разрешения.
25. Парадигмы насилия и ненасилия при анализе конфликтов.
26. Теория конфликта как метатеория.
27. Структурно-функциональная и конфликтная модели развития общества: сравнительный анализ концепций.
28. Невротические конфликты в психологии К.Хорни (на основе работы «Наши внутренние конфликты»)
29. Внутренние женские конфликты (интерпретация К.Хорни).
30. Конфликты юношеского возраста в контексте теории Э.Эриксона.
31. Социальное согласие в концепции Э.Фромма.
32. Супружеские конфликты как конфликты в контактных группах (по К.Левину)
33. Этнонационализм и этнические конфликты в странах Европы.
34. Опыт решения национальных проблем в полиэтнических странах (Бельгия, Канада, Швейцария, Индия, Ливан – на выбор).
35. Конфликты между ветвями власти – по материалам актуальной прессы (зарубежный и российский опыт).
36. Исламский экстремизм на рубеже веков.
37. Конфликты миграции в РФ и возможные пути управления ими.
38. Антисемитизм в России: история и современность.
39. Этнополитическая ситуация в конфликтных субъектах РФ.
40. Социально-классовые конфликты в современном Российском обществе: проявления, причины и последствия.
41. Забастовка в рамках индустриального конфликта и тенденции забастовочного движения в современной России.
42. Организационная среда конфликта и причины конфликтного поведения в организации.
43. Внутрипарламентские конфликты как проявление политического конфликта (по материалам текущей прессы).
44. Власть и общество в России: возможности преодоления конфликтного взаимодействия.
45. Социологический анализ конфликта поколений в России.
46. Конфликт ценностей в России: социологический аспект. (Анализ социологических исследований).
47. Идеологический раскол в российском обществе как конфликтогенный фактор.
48. Социальная напряженность в России и проблемы ее измерения.
49. Конфликт цивилизаций как глобальный конфликт: теоретические подходы (Хантингтон, Робертсон, Фукуяма).

#### **Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (экзамену)**

1. Предмет социологии конфликта. Соотношение с конфликтологией.

2. Социальная напряженность, социальный диалог и партнерство в российском обществе
3. Основные понятия социологии конфликта.
4. Социальные конфликты в российском обществе
5. Конфликт и согласие в системе социального взаимодействия.
6. Межрегиональные, международные конфликты и способы их разрешения
7. Концепция социально-классового конфликта К. Маркса.
8. Конфликты в сфере политики. Политизация социальных и этнических конфликтов
9. Диалектическая концепция конфликта Р. Дарендорфа.
10. Правовые конфликты: особенности их протекания и урегулирования.
11. Игровая модель конфликта А. Рапопорта.
12. Конфликт и согласие в семье и браке.
13. Функционалистское объяснение конфликта Г. Зиммеля. Позитивная роль конфликта.
14. Концепция конфликта Л. Козера.
15. Конформизм — способ поведения в конфликте и выхода из конфликта
16. Концепция согласия и насилия И. Гальтунга.
17. Формы социального протеста: потенциал и эффективность социального протеста
18. Общие концепции конфликта.
19. Сотрудничество — способ поведения в конфликте и разрешения конфликта.
20. Общие и специальные методы исследования конфликта
21. Роль насилия в конфликтах. Виды насилия. Война как разновидность конфликта.
22. Анализ и диагностика конфликта и согласия.
23. Принуждение как способ регулирования и разрешения конфликта
24. Предпосылки, факторы и движущие силы социального конфликта.
25. Посредничество — технология ведения и урегулирования социальных конфликтов.
26. Динамика социального конфликта: структура конфликта и этапы его развития
27. Управление конфликтом и способы разрешения конфликта.
28. Групповые конфликты и согласие. Динамика межгруппового конфликта
29. Меж- и внутриличностные конфликты. Динамика личностного конфликта
30. Уход — способ поведения в конфликте и урегулирования конфликта
31. Модели поведения в конфликтных ситуациях.
32. Переговоры: стратегии, модели и техники улаживания конфликта и налаживания сотрудничества.
33. Стратегии, стили и технологии профилактики, урегулирования и разрешения конфликта.
34. Конфликт и согласие в сфере культуры. Внутри- и межкультурный конфликт.
35. Компромисс — способ поведения в конфликте и урегулирования конфликта
36. Согласие и его достижение
37. Конкуренция — способ поведения в конфликте и стратегия урегулирования конфликта.
38. Агрессия и методы ее контроля. Тактика сдерживания агрессии.

39. Парадигмы насилия и ненасилия при анализе конфликтов.
40. Теория конфликта как метатеория.
41. Структурно-функциональная и конфликтная модели развития общества: сравнительный анализ концепция.
42. НСоциальное согласие в концепции Э.Фромма.
43. Супружеские конфликты как конфликты в контактных группах (по К.Левину)
44. Этнонационализм и этнические конфликты в странах Европы.
45. Исламский экстремизм на рубеже веков.
46. Конфликты миграции в РФ и возможные пути управления ими.
47. Этнополитическая ситуация в конфликтных субъектах РФ.
48. Социально-классовые конфликты в современном Российском обществе: проявления, причины и следствия.
49. Забастовка в рамках индустриального конфликта и тенденции забастовочного движения в современной России.
50. Внутрипарламентские конфликты как проявление политического конфликта
51. Власть и общество в России: возможности преодоления конфликтного взаимодействия.
52. Социологический анализ конфликта поколений в России.
53. Конфликт ценностей в России: социологический аспект.
54. Идеологический раскол в российском обществе как конфликтогенный фактор.
55. Социальная напряженность в России.
56. Конфликт цивилизаций как глобальный конфликт- теоретический подход Хантингтона.
57. «Конец истории» Ф. Фукуямы.
58. Базовый конфликт интересов на примере несистемной оппозиции в РФ.
59. Коллективные конфликты в ходе профсоюзной борьбы за улучшение условий оплаты и труда в конце XX – начале XXI вв.
60. Социальные конфликты в условиях глобализации.
61. Управленческий конфликт как фактор разрушения организации.
62. Производственные конфликты (скрытые и открытые): образование клик, забастовка, саботаж, интриги.
63. Формы стратегий поведения и управления конфликтом.
64. Политические конфликты в РФ как иллюстрация состояния политических отношений.
65. Основные формы разрешения политического конфликта.
66. Семейный конфликт как отношения между членами семьи.
67. Форма, способ выражения, проявления и разрешения противоречий развития и функционирования семьи.
68. Конфликты противоречивости самого права (нормативно-правовые конфликты).
69. Этнические конфликты как следствие проявления негативных стереотипов взаимного восприятия контактирующих народов.
70. Этнический конфликт как право на культуру.
71. Этнические конфликты как политическое явление.
72. Юридический конфликт в природе правовых норм.

## ГЛОССАРИЙ

**Аномия** – состояние общества, характеризующееся неопределенностью и, как следствие, неэффективностью социальных норм как регуляторов индивидуального поведения.

**Власть** – социальное отношение, предполагающее возможность проводить свою волю одними людьми в процессе взаимодействия с другими людьми.

**Выборка** – репрезентативная часть генеральной совокупности, избираемая в качестве объекта исследования.

**Габитус** – набор усвоенных, но не осознаваемых схем восприятия и производства практик.

**Гендер** – культурная интерпретация пола.

**Глобализация** – серия тенденций социальных изменений, приводящих к смене локальной, территориально замкнутой социальной организации социальной организацией глобального типа.

**Группа** – два и более индивида, объединённых общей деятельностью таким образом, что каждый из них влияет на другого или других.

**Девиантность** – систематическое отклонение от нормативных ожиданий, которое затрудняет или делает невозможной координацию поступков индивида с поступками других людей.

**Дискурс** – открытая и изменчивая речевая практика, в которой понятия не фиксируются в виде однозначных терминов, а постоянно обыгрываются посредством выстраивания ассоциативных рядов.

**Дисфункция** – вредное воздействие структурного элемента системы на систему в целом, нарушающее ее стабильность и нормативное воспроизводство.

**Жизненный мир** – сфера опыта, доступного индивидам в их повседневной жизни. Ж. М. не является предметом размышлений, люди просто переживают его как очевидную реальность.

**Идентичность** – определение другими и самоопределение индивида как представителя социальной общности.

**Изменение социальное** – процесс трансформации общества или его отдельных структур, фиксируемый эмпирически как сдвиг параметров, определяющих тип социальной организации.

**Инцидент конфликта** – это тот случай, который помогает обнаружить открытое противоборство сторон.

**Контент-анализ** – метод сбора и анализа данных, заключающийся в создании статистической модели большого массива стандартных документов, отражающих исследуемые явления и процессы.

**Конфликт социальный** – столкновение между индивидами и социальными группами, обусловленное неодинаковым распределением между различными социальными общностями социально значимых ресурсов.

**Конфликт** (от лат. conflictus) – ситуация, характеризующаяся противоборством сторон, которое обусловлено противоположностью или существенными различиями интересов, взглядов или ценностных ориентаций.

**Конформизм** (от лат. conformis – подобный, сообразный) – приспособленчество, пассивное принятие существующего порядка вещей, господствующих мнений и т.д.

**Критическая теория общества** – неомарксистский подход, опирающийся на концепцию общества как системы тотального, всепроникающего контроля.

**Культура** – совокупность ценностей, символов, ритуалов и обычаев, формирующих образ жизни людей.

**Легитимность** – правомочность в представлении людей инстанций власти и распоряжений, исходящих от носителей власти.

**Менеджмент** – это: 1) умение добиваться поставленных целей, используя труд, интеллект, мотивы поведения других людей; 2) область человеческого знания, помогающего осуществить эту функцию; 3) определенная категория людей, социальный слой тех, кто осуществляет работу по управлению.

**Методология** – система представлений об исходных принципах и эффективных способах познания, положенная в основу исследовательской работы.

**Микросоциология** – совокупность исследований, основывающихся на «номиналистической» онтологической ориентации и сфокусированных взаимодействиях индивидов.

**Модернизация** – совокупность социальных изменений, ведущих к смене социальной организации традиционного типа современным типом социальной организации.

**Наблюдение** – метод сбора данных в виде регистрации (записи результатов) целенаправленного и непосредственного восприятия событий, явлений.

**Нормы социальные** – служащие регулятивами социального взаимодействия ожидания поведения, обусловленные ценностями, как представлениями о должном.

**Организационно-управленческий конфликт** – это конфликт между членами управляющей организации, руководителями и исполнителями, образующимися в их составе первичными группами, между различными подразделениями в данной системе управления по поводу целей, методов и средств управленческой и организационной деятельности, а также ее результатов и социальных последствий.

**Организационный конфликт** – это тот конфликт, происходящий в рамках организации, который вызван какими-либо специфическими ее свойствами, структурными особенностями, взаимодействием с другими организациями.

**Организация:** 1. Строение чего-либо. 2. Совокупность людей (не менее 2) и групп, объединённых для достижения какой-либо цели с использованием принципов разделения труда, распределением обязанностей и на основе определённой структуры. Именно в этом значении мы используем понятие

3. Сама деятельность по налаживанию, устройству, упорядочиванию, оптимизации работы других

**Парадигма** – принятый в данном научном сообществе способ постановки и решения исследовательских проблем.

**Персонал** – совокупность всех человеческих ресурсов, которыми обладает организация, это все лица, имеющие трудовые отношения с данной организацией. Это сотрудники организации, партнёры, которые привлекаются для реализации проектов, эксперты, которые могут быть привлечены для исследований, разработки стратегии, реализации мероприятий.

**Профессиональные союзы (профсоюзы)** – добровольное общественное объединение граждан, связанных общими производственными, профессиональными интересами по роду их деятельности, создаваемое в целях представительства и защиты их социально-трудовых прав и интересов.

**Работник** – субъект трудового права, физическое лицо, работающее по трудовому договору у работодателя.

**Работодатель** – юридическое лицо, физическое лицо, публичное юридическое лицо, вступившее в трудовые отношения с работником.

**Роль социальная** – ожидаемое от индивида поведение в связи с его социальным статусом.

**Руководитель** – это работник, отвечающий за конкретный хозяйственный объект или комплексную программу, имеющий в своем подчинении коллектив сотрудников и

наделенный необходимыми правами и полномочиями принимать управленческие решения и нести за последствия их реализации ответственность

**Сопротивление изменениям** – любые действия и поступки сотрудников, направленные на дискредитацию, задержку или противодействие осуществлению изменений в организации.

**Социальная группа** – небольшое, относительно устойчивое объединение людей, имеющую общую цель, установившиеся деловые и личные отношения.

**Социальный конфликт** – это любые виды борьбы между индивидами, цель которых – достижение (либо сохранение) средств производства, экономических позиций, власти или других ценностей, а также подчинение, нейтрализация либо устранение действительного (или мнимого) противника.

**Структура** – строение, расположение, порядок, то есть внутреннее строение чего-либо, расположение и взаимосвязь частей; это логическое соотношение уровней организации и функциональных зон (это развернутая цель организации).

**Труд** – целесообразная, формально материальная (физический труд) и нематериальная (умственный труд), орудийная деятельность человека, направленная на удовлетворение потребностей индивида и общества.

**Управление** – элемент, функция организованных систем различной природы (биологических, социальных, технических), обеспечивающая сохранение их определенной структуры, поддержание режима деятельности, реализацию их программ и целей.

**Харизма** – сверхъестественные качества (святость, гениальность и т. п), властителя или лидера, вера в которые оправдывает и делает правомерными распоряжения и притязания на власть.

**Эскалация конфликта** – это ключевая, самая напряженная его стадия, когда происходит обострение всех противоречий между его участниками и используются все возможности для победы в противоборстве.

**Этнометодология** – исследовательская стратегия, которая заключается в изучении практикуемых индивидами в повседневной жизни способов объяснения, т. е. способов надления смыслом ситуаций и действий.

**Эффективность управления** – эффективные действия людей в процессе деятельности организации, в процессе реализации интересов и достижении поставленных целей.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Основной целью изучения дисциплины «Социология конфликта» является приобретение профессиональных навыков анализа конкретных конфликтных ситуаций, знакомство с методиками и технологиями разрешения конфликтов разного уровня. В рамках данного курса рассматриваются и некоторые аспекты конфликтологии – прикладной научной дисциплины, связанной с практической работой по урегулированию конфликтов.

Форма промежуточной аттестации знаний — **экзамен**.

Изучение проблематики, связанной с социальными конфликтами, особенно актуально для РФ, поскольку с одной стороны, опыта подготовки специалистов в области разрешения социальных конфликтов в России не было, а с другой стороны, российское общество сегодня представляет широкий набор конфликтогенных факторов.

Курс является фундаментальным теоретическим и имеет как методологическое значение, так и практическое. Тщательное изучение особенностей предмета социологии конфликта является основой формирования навыков в практической деятельности, прежде всего аналитических, дающих возможности быстрее приобрести и осмыслить реалии действительности и адекватно оценивать усилия управленческих структур в плане разрешения конфликтных ситуаций. Для этого студенты должны обладать определенным уровнем эрудиции в области современных тенденций развития общества, иметь определенный исторический багаж.

Методические принципы и приемы построения учебной дисциплины «Социология конфликта»

Ключевым методическим способом подачи учебного материала по дисциплине «Социология конфликта» является лекция.

**Лекционное занятие** — это систематическое, последовательное, устное изложение лектором учебного материала. Занятие «лекция» носит, прежде всего, обзорный характер, охватывая весь круг выносимых на изучение учебных вопросов. При проведении такого типа занятий очень важно живое слово лектора, его педагогическое мастерство как педагога, который дает студентам информационную базу. Лекции являются важной формой передачи преподавателем студентам общетеоретических знаний.

Лекции, как правило, читаются не по всем, а по наиболее сложным темам курса, не дублируют учебники, а содержат новейшие научные данные и примеры, которых может не быть в учебных пособиях. Для лучшего усвоения материала на лекционных занятиях целесообразно предварительно перед лекцией ознакомиться с положениями лекционной темы в конспекте лекций, содержащемся в данной рабочей программе либо в рекомендуемых учебниках.

**Семинарские занятия** — другая важная форма учебного процесса. Они способствуют закреплению и углублению знаний, полученных студентами на лекциях и в результате самостоятельной работы над научной и учебной литературой. Они призваны развивать самостоятельность мышления, умение делать выводы, связывать теоретические положения с практикой, формировать профессиональное правовое сознание будущих конфликтологов-практиков. На занятиях вырабатываются необходимые каждому конфликтологу навыки и умения публично выступать, логика доказывания, культура профессиональной речи. Кроме того, семинары — это средство контроля преподавателей за самостоятельной работой студентов, они непосредственно влияют на уровень подготовки к экзамену. В выступлении на семинарском занятии должны содержаться следующие элементы:



- четкое формулирование соответствующего теоретического положения в виде развернутого определения;
- приведение и раскрытие основных черт, признаков, значения и роли изучаемого явления или доказательства определенного теоретического положения;
- подкрепление теоретических положений конкретными фактами политико-правовой действительности, примерами из практики.

Для качественного и эффективного изучения дисциплины необходимо овладение навыками работы с книгой, воспитание в себе стремления и привычки получать новые знания из научной и иной специальной литературы. Без этих качеств не может быть настоящего специалиста ни в одной области деятельности.

Читать и изучать, следует, прежде всего, то, что рекомендуется к каждой теме программой, планом семинарских занятий, перечнем рекомендуемой литературы.

Когда студент приступает к самостоятельной работе, то он должен проявить инициативу в поиске специальных источников. Многие новейшие научные положения появляются, прежде всего, в статьях, опубликованных в журналах.

Надо иметь в виду, что в каждом последнем номере издаваемых журналов публикуется библиография всех статей, напечатанных за год, это облегчает поиск нужных научных публикаций.

Работа с научной литературой, в конечном счете, должна привести к выработке у студента умения самостоятельно размышлять о предмете и объекте изучения, которое должно проявляться:

- в ясном и отчетливом понимании основных понятий и суждений, содержащихся в публикации, разработке доказательств, подтверждающих истинность тех или иных положений;
- в понимании студентами обоснованности и целесообразности, приводимых в книге и статье примеров, поясняющих доказательства и выводы автора. При этом будет уместно, если студент самостоятельно приведет дополнительные примеры к этим выводам;
- в отделении основных положений от дополнительных, второстепенных сведений;
- в способности студента критически разобраться в содержании публикации, определить свое отношение к ней в целом, дать ей общую оценку, характеристику.

Другим важнейшим методическим приемом в учебном процессе является самостоятельная работа студента.

*Методы работы* по курсу предполагают активно-деятельностный подход, т.к. предполагают не только знакомство с предложенной литературой, но и самостоятельный поиск информации, источниковой базы, статистической информации, особенно в рамках социологического практикума, который представляет собой индивидуальную работу студента по анализу и прогнозированию конкретного текущего социального конфликта.

**Самостоятельная работа** в высшем учебном заведении, является важной организационной формой индивидуального изучения студентами программного материала. В современных условиях дидактическое значение самостоятельной подготовки неизмеримо возрастает, а ее цели состоят в том, чтобы:

- повысить ответственность самих обучаемых за свою профессиональную подготовку, сформировать в себе личностные и профессионально-деловые качества;
- научить студентов самостоятельно приобретать знания, формировать навыки и умения, необходимы для конфликтологической деятельности;

- развивать в себе самостоятельность в организации, планировании и выполнении заданий, определяемых учебным планом и указаниями преподавателя.

Достигнуть этих целей в ходе самостоятельной работы при изучении дисциплины возможно только при хорошей личной организации своего учебного труда, умении использовать все резервы имеющегося времени и подчинить их профессиональной подготовке.

Самостоятельная работа как метод обучения включает:

- изучение и конспектирование обязательной литературы в соответствии с программой дисциплины;
- ознакомление с литературой, рекомендованной в качестве дополнительной;
- изучение и осмысление специальной терминологии и понятий;
- сбор материала и написание контрольных, конкурсных работ;
- изучение указанной литературы для подготовки к экзамену.
- основными компонентами содержания данного вида работы являются:
- творческое изучение учебных пособий и научной литературы;
- умелое конспектирование;
- участие в различных формах учебного процесса, научных конференциях, в работе кружков и т. д.;
- получение консультаций у преподавателя по отдельным проблемам курса;
- получение информации и опыта о работе профессионалов в процессе практики;
- знакомство с литературой при формировании своей личной библиотеки и др.

Особую инновационность в методическом плане при преподавании дисциплины представляют ролевые и деловые игры как форма коллективной деятельности педагога и студентов при проведении семинарских занятий.

**Игра** позволяет влиять на профессиональные навыки студентов. Учебно-производственные ситуации относятся к тем методическим средствам, которые позволяют осуществлять взаимосвязь понятийно-категориального уровня правосознания с поведенческим. В результате достигается не только интеллектуальный, но и эмоциональный уровень усвоения правовых понятий и идей.

Учебно-тренировочные ситуации являются специфическим методическим приемом, одним из основных видов проблемно-развивающего обучения, благодаря которому усиливается практический интерес студентов к теоретико-правовым вопросам.

Эффективность применения учебных ситуаций зависит от соблюдения следующих условий: знание студентами теоретического материала и наличие достаточного личного опыта и жизненного опыта вообще.

Вместе с тем, обязательным условием эффективного применения учебно-производственных ситуаций на занятиях по дисциплине является сформированность специальных умений: анализировать литературу и источниковую базу, делать анализ, уяснять процессы, происходящие в реальном мире.

## Методические рекомендации для преподавателей

Тема занятия	Виды учебных занятий	Способы учебной деятельности	Методы обучения, формы педагогического общения	Средства обучения	Формы контроля
1	2	3	4	5	6
Предмет, объект и задачи курса	лекция, семинар	Коллективно-индивидуальный, самостоятельная работа с литературой, подготовка докладов и сообщений	Методы: объяснительно-иллюстративный , репродуктивный . Формы: монолог/диалог	Учебное пособие, учебник, хрестоматия	Доклад, обсуждение
Философско-социологическая традиция изучения социальных конфликтов	лекция, семинар	Коллективно-индивидуальный, самостоятельная работа с литературой, подготовка докладов и сообщений	Дискуссионный метод Формы: - диалог (преподаватель – студенты) - полилог (дискуссия)	электронные презентации печатные (учебные пособия) , кейсы	Обсуждение рефератов , доклад
Психологическая традиция изучения социальных конфликтов	лекция семинар	Коллективно-индивидуальный, самостоятельная работа с литературой, подготовка докладов и сообщений	Сочетание методов: - объяснительно-иллюстративного; - метода проблемного изложения материала Форма: монолог с элементами диалога	электронные презентации	Доклад
Структура и динамика социального конфликта	лекция семинар	Коллективно-индивидуальный, самостоятельная работа с литературой, подготовка докладов и сообщений, круглый стол	Дискуссионный метод Формы: - диалог (преподаватель – студенты) - полилог (дискуссия)	электронные презентации печатные (учебные пособия) , кейсы	Обсуждение рефератов , доклад
Движущие	лекция	Коллективно-	Дискуссионный	электро	Обсужден

силы и мотивация конфликта	семинар	индивидуальный, самостоятельная работа с литературой, подготовка докладов и сообщений	метод Формы: - диалог (преподаватель – студенты) - полилог (дискуссия) Кейс-метод: решение кейсов	нные презентации печатные (учебные пособия), кейсы	ие рефератов, доклад
Управление социальным конфликтом	лекция семинар	Коллективно-индивидуальный, самостоятельная работа с литературой, подготовка докладов и сообщений	Дискуссионный метод Формы: - диалог (преподаватель – студенты) - полилог (дискуссия) Кейс-метод: решение кейсов	электронные презентации печатные (учебные пособия), кейсы	Обсуждение рефератов, доклад
Переговоры как метод разрешения конфликтов	лекция семинар	Коллективно-индивидуальный, самостоятельная работа с литературой, подготовка докладов и сообщений	Дискуссионный метод Формы: - диалог (преподаватель – студенты) - полилог (дискуссия) Кейс-метод: решение кейсов	электронные презентации печатные (учебные пособия), кейсы	Обсуждение рефератов, доклад
Конфликты в больших социальных группах и различных сферах человеческого общества	лекция семинар	Коллективно-индивидуальный, самостоятельная работа с литературой, подготовка докладов и сообщений	Дискуссионный метод Формы: - диалог (преподаватель – студенты) - полилог (дискуссия) Кейс-метод: решение кейсов	электронные презентации печатные (учебные пособия), кейсы	Обсуждение рефератов, доклад
Экономические и организационные конфликты	лекция, семинар	Коллективно-индивидуальный, самостоятельная работа с литературой, подготовка докладов и сообщений	Дискуссионный метод Формы: - диалог (преподаватель – студенты) - полилог (дискуссия) Кейс-метод: решение кейсов	электронные презентации печатные (учебные пособия), кейсы	Обсуждение рефератов, доклад
Этнические и	лекция,	Коллективно-	Сочетание		Доклад,

религиозные конфликты	семинар	индивидуальный, самостоятельная работа с литературой, подготовка докладов и сообщений, деловая игра	методов: - объяснительно-иллюстративного; - метода проблемного изложения материала Форма: монолог с элементами диалога	электронные презентации	обсуждение
Экстремизм и его проявления в современном мире	лекция семинар	Коллективно-индивидуальный, самостоятельная работа с литературой, подготовка докладов и сообщений	Сочетание методов: - объяснительно-иллюстративного; - метода проблемного изложения материала Форма: монолог с элементами диалога	электронные презентации	Доклад, обсуждение
Политические конфликты	лекция, семинар	Коллективно-индивидуальный, самостоятельная работа с литературой, подготовка докладов и сообщений, деловая игра, тренинг	Сочетание методов: - объяснительно-иллюстративного; - метода проблемного изложения материала Форма: монолог с элементами диалога	электронные презентации	Доклад, обсуждение

## Тематический план изучения дисциплины «Социология конфликта»

Год набора 2017, 2018, 2019, 2020 очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего	Трудоемкость по дисциплине				СРС	Формируемые компетенции
		контакт. работа	в т.ч.				
			лекции и	лаб. работы	практ. т./сем. \ИЗ		
Предмет, объект и задачи курса	8	3	2		1	5	ПК-2, 9
Философско-социологическая традиция изучения социальных конфликтов	9	3	2		1	6	ПК-2, 9
Психологическая традиция изучения социальных конфликтов	10	3	2		1	7	ПК-2, 9
Структура и динамика социального конфликта	10	3	2		1	7	ПК-2, 9
Движущие силы и мотивация конфликта	10	3	2		1	7	ПК-2, 9
Управление социальным конфликтом	10	3	2		1	7	ПК-2, 9
Переговоры как метод разрешения конфликтов	10	3	1		2	7	ПК-2, 9
Конфликты в больших социальных группах и различных сферах человеческого общества	10	3	1		2	7	ПК-2, 9
Экономические и организационные конфликты	10	3	1		2	7	ПК-2, 9
Этнические и религиозные конфликты	10	3	1		2	7	ПК-2, 9
Экстремизм и его проявления в современном мире	10	3	1		2	7	ПК-2, 9
Политические конфликты	10	3	1		2	7	ПК-2, 9
<b>Контроль</b>	<b>27</b>	<b>27</b>					
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>144</b>	<b>63</b>	<b>18</b>		<b>18</b>	<b>81</b>	
<b>Зачетных единиц</b>	<b>4</b>						

## Тематический план изучения дисциплины «Социология конфликта»

Год набора 2017, 2018, 2019, 2020 заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего	Трудоемкость по дисциплине				СРС	Формируемые компетенции
		контакт. работа	в т.ч.				
			лекции и	лаб. работы	практ. т./сем. \ИЗ		
Предмет, объект и задачи курса	10	2	2			8	ПК-2, 9
Философско-социологическая традиция изучения социальных конфликтов	10	2			2	8	ПК-2, 9
Психологическая традиция изучения социальных конфликтов	12	2	2			10	ПК-2, 9
Структура и динамика социального конфликта	12					12	ПК-2, 9
Движущие силы и мотивация конфликта	12	2			2	10	ПК-2, 9
Управление социальным конфликтом	12					12	ПК-2, 9
Переговоры как метод разрешения конфликтов	12	2	2			10	ПК-2, 9
Конфликты в больших социальных группах и различных сферах человеческого общества	12					12	ПК-2, 9
Экономические и организационные конфликты	12	2			2	10	ПК-2, 9
Этнические и религиозные конфликты	11	2			2	9	ПК-2, 9
Экстремизм и его проявления в современном мире	10					10	ПК-2, 9
Политические конфликты	10	2			2	8	ПК-2, 9
<b>Контроль</b>	<b>9</b>	<b>9</b>					
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>144</b>	<b>25</b>	<b>6</b>		<b>10</b>	<b>119</b>	
<b>Зачетных единиц</b>	<b>4</b>						