

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ»

Кафедра социальной психологии

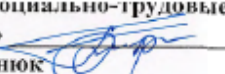
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Основная профессиональная образовательная программа
высшего образования программы академического бакалавриата по
направлению подготовки

37.03.02 «Конфликтология»


Профиль подготовки «Социально-трудовые конфликты»

Квалификация:
бакалавр

Согласовано:
Руководитель ОПОП по
специальности 37.03.02 –
«Конфликтология»
Профиль «Социально-трудовые
конфликты»
Г.М. Бирженюк 

Рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

«01» июня 2020 г., протокол №11

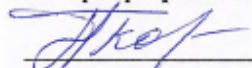
Зав. кафедрой  М.В. Созинова

Рекомендована решением
Методического совета

«15» июня 2020 г., протокол № 10

Секретарь МС  А.М. Волкова

Авторы-разработчики:

 Т.И. Короткина

г. Санкт-Петербург

СТРУКТУРА

1. Цель и задачи освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Требования к результатам освоения дисциплины
4. Тематический план изучения дисциплины
5. Содержание разделов и тем дисциплины
6. План практических (семинарских) занятий
7. Образовательные технологии
8. План самостоятельной работы студентов
9. Контроль знаний по дисциплине
10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов
2. Методические рекомендации по подготовке к практическим (семинарским) занятиям
3. Методические рекомендации по написанию контрольных работ
4. Методические рекомендации по написанию курсовой работы

Оценочные и методические материалы

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, шкал оценивания
3. Типовые контрольные задания и методические материалы, процедуры оценивания знаний, умений и навыков

Глоссарий

Методические рекомендации для преподавателя по дисциплине

1. Цель и задачи освоения дисциплины:

Целью освоения дисциплины «Социальная психология» является знакомство студентов с особенностями протекания психических явлений и поведения индивида в группе, а также специфики совместного группового, коллективного и массового поведения и деятельности людей.

Основные задачи дисциплины:

1. Познакомить студентов с проблемным полем и предметом социальной психологии;
2. Сформировать систему представлений о социально-психологических явлениях и психологии индивида в группе, межличностного взаимодействия, функционирования больших и малых групп;
3. Сформировать умения анализа социально-психологических явлений, поведения человека в группе, психологические феномены больших и малых групп.
4. Развить навыки групповой работы, межличностного общения, невербального общения.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых дисциплин			
		1	2	3	4
1	Психология труда	+	+		+
2	Медиация	+		+	+
3	Психология конфликта	+	+	+	+

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

ОПК-5 способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:	<ul style="list-style-type: none">– психологические особенности разных социальных групп, социальные и культурные источники психологического своеобразия людей. (ОК-6);– методы и методики диагностики социально-психологических явлений, предмет исследования и проблемное поле социальной психологии, понятийный строй дисциплины (ОПК-5);
Уметь:	<ul style="list-style-type: none">– понимать собеседника, делать предположения об истинных причинах поведения человека, вести диалог в понятийном поле социальной

	<p>психологии. (ОК-6);</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять методы визуальной диагностики в межличностном взаимодействии, использовать методики для диагностики социально-психологических явлений в больших и малых группах (ОПК-5)
Владеть:	<ul style="list-style-type: none"> – навыками рассмотрения социально-психологических явлений в с позиции той или иной теории, социально-психологического анализа социальных процессов и психологических явлений (ОК-6); – навыками эмпатии, понимания другого человека, установления контакта. (ОПК-5)

Знания, умения и навыки характеризуют этапы формирования компетенций и обеспечивают достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

4. Тематический план изучения дисциплины

См. приложение

5. Содержание разделов и тем дисциплины

РАЗДЕЛ 1 (модуль 1). Методология и история социальной психологии

Тема 1. Социальная психология как наука

Понятие социальной психологии. Структура социальной психики. Предмет социальной психологии. Область социальной психологии. Социальная психология как система знаний. Методология и общая социально-психологическая теория. Прикладная социальная психология (экономическая, правовая, политическая, религиозная психология, психология науки, искусства и управления). Методы социальной психологии. Актуальные проблемы и задачи социальной психологии.

Тема 2. Становление социальной психологии

Природа и динамика социально-психологического знания. Эмпирические предпосылки возникновения социально-психологического знания. Философские истоки социально-психологической мысли. Непосредственные исторические условия становления социальной психологии как течения мысли. Переход от течения мысли к оформлению социальной психологии в качестве самостоятельной науки. Экспериментальный период развития социальной психологии. Феномен социальной фасилитации.

РАЗДЕЛ 2 (модуль 2). Психология общностей

Тема 3. Психология больших групп.

Понятие большой группы. Виды больших групп. Проблемное поле психологии классов и этнопсихологии. Классификации общностей. Понятия класс, страта, социальный слой. Дифференцирующие признаки этноса, народа, субэтноса, суперэтноса, нации, народности. Психология межгрупповых отношений.

Психология масс. Психология народа (В. Вундт) и массовая психология: соотношение понятий. Основные черты массовой психологии (Г. Тард, Г. Лебон, Н. К. Михайловский). Психология толпы. Виды толпы. География толпы. Свойства толпы. Способы управления толпой. Психология паники. Психологические причины влияния толпы на психику человека. Слухи.

Тема 4. Психологические особенности традиционного, индустриального и

постиндустриального общества

Г. В. Плеханов о духе времени и настроении эпохи. Исторические тенденции динамики человеческих общностей. Общность как социально-психологическая проблема. Интеграция и дифференциация общности. Социально-психологические факторы стабильности и развития общности (консервативные и активные). Предпосылки и источники формирования ментальности традиционного, индустриального и постиндустриального общества

Тема 5. Особенности психологического склада русского народа

Факторы и детерминанты формирования этнической ментальности. Особенности географических, природных, экономических, политических, культурных и демографических детерминант психологического склада русского народа. Отношение ко власти, государству, богатству. Место религии в мировоззрении русского народа. Трудовая община как основа социального и экономического уклада.

Тема 6. Психология малых групп.

Понятие малая группа. Виды малых групп. Тренинговая группа. Основные теоретические направления исследования малых групп. Классификации малых групп. Количественные характеристики малой группы (размер, границы). Цели и структура малой группы. Детерминанты возникновения малой группы. Этапность развития малой группы. Модели коллективообразования в отечественной психологии (Петровский, Уманский). Внутригрупповые феномены в малой группе. Групповые нормы и общение в группе. Механизмы групповой динамики. Лидерство в малой группе. Руководство и лидерство. Стили лидерства, по К.Левину, и их связь с психологической атмосферой в группе. Авторитет лидера и руководителя. Факторы выбора стиля управления. Феномен конформности: влияние большинства и влияние меньшинства.

РАЗДЕЛ 3 (модуль 3). Социальная психология общения

Тема 7. Общение как социально-психологическое явление

Понятие общения. Функции общения. Общение и деятельность. Общение и общность. Общение и социальные отношения. Общение и взаимопонимание людьми друг друга. Понятие, структура и уровни взаимопонимания. Общение как условие и фактор взаимопонимания. Влияние взаимопонимания на эффективность общения.

Тема 8. Структура общения

Стороны общения: коммуникативная, перцептивная, интерактивная. Субъекты и варианты общения: внутриличностное и межличностное, групповое и массовое. Общение по модели: субъект-субъект и субъект-объект. Мотивы и цели общения. Типология общения. Деловое и самоценное общение. Непосредственное и опосредованное общение. Естественные средства общения: вербальные, паравербальные и невербальные. Невербальное общение. Значение невербального общения в коммуникации. Составляющие невербального общения. Характеристика основных видов невербального общения

РАЗДЕЛ 4 (модуль 4). Социальная психология личности

Тема 9. Личность как социально-психологический феномен

Феномен личности в социальной психологии. Личность как предмет исследования в психологии и социологии. Содержательная и динамическая модели личности в работах Б.Д. Парыгина. Социально психологический взгляд на формирование личности.

Тема 10. Социализация человека

Воспитание и социализация. Институты социализации. Биологическое и социальное в личности. Природа социального в человеке (Почебут Л.Г.) Социально-психологическая структура личности. Статическая и динамическая структура личности. Ролевая теория. Статус и роль. Структура роли, типы ролей; мотивы исполнения ролей. Роль и личность. Идентичность человека.

6. План практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Наименование и содержание практических (семинарских) занятий, литература для подготовки к занятиям	Формируемые компетенции	Формы контроля усвоения знаний
1.	Тема 1. Социальная психология как наука	Методология и методы исследования в социальной психологии. Отличие социально-психологических методов от общепсихологических. Литература: 1, 2, 3, 4, 17	ОК-6, ОПК-5	Работа на семинаре, доклад
2.	Тема 3. Психология больших групп.	Психология толпы. Виды толпы. География толпы. Свойства толпы. Способы управления толпой. Психология паники. Психологические причины влияния толпы на психику человека. Слухи. Литература: 1, 2, 3, 4	ОК-6, ОПК-5	Работа на семинаре, доклад
3.	Тема 3. Психология больших групп.	Понятие народ, этнос. Факторы и детерминанты психики народов. Дифференцирующие признаки этноса, народа, субэтноса, суперэтноса, нации, народности. Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 18	ОК-6, ОПК-5	Работа на семинаре, доклад
4.	Тема 6. Психология малых групп	Этапы развития малой группы. Роли внутри группы. Цели и структура малой группы. Детерминанты возникновения малой группы. Модели коллективообразования в отечественной психологии (Петровский, Уманский). Литература: 1, 2, 4, 5, 19	ОК-6, ОПК-5	Работа на семинаре, доклад
5.	Тема 6. Психология малых групп	Лидерство и руководство Стили лидерства, по К.Левину, и их связь с психологической атмосферой в группе. Авторитет лидера и руководителя. Факторы выбора стиля управления. Литература: 1, 2, 4, 5	ОК-6, ОПК-5	Работа на семинаре, доклад
6.	Тема 8. Структура общения	Коммуникативные барьеры общения. Виды и функции коммуникативных барьеров. Способы преодоления коммуникативных барьеров. Литература: 1, 2, 4, 5	ОК-6, ОПК-5	Работа на семинаре, доклад

7.	Тема 8. Структура общения	Невербальное общение. Значение невербального общения в коммуникации. Составляющие невербального общения. Характеристика основных видов невербального общения Литература: 1, 2, 4, 5	ОК-6, ОПК-5	Работа на семинаре, доклад
8.	Тема 8. Структура общения	Невербальные признаки лжи и правды. Изменение в тембре, скорости речи, жестах и мимике. Литература: 1, 2, 3, 4, 5	ОК-6, ОПК-5	Работа на семинаре
9.	Тема 10. Социализация человека	Воспитание и социализация. Институты социализации. Биологическое и социальное в личности. Природа социального в человеке (Почебут Л.Г.) Социально-психологическая структура личности. Статическая и динамическая структура личности. Ролевая теория. Статус и роль. Структура роли, типы ролей; мотивы исполнения ролей. Роль и личность. Идентичность человека. Литература: 1, 2, 3, 4, 5	ОК-6, ОПК-5	Работа на семинаре, доклад

7. Образовательные технологии

При проведении учебных занятий по дисциплине для успешного освоения применяются различные образовательные технологии, которые обеспечивают развитие навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

Методы / Формы	Лекции (Л)	Семинарские занятия (С)
Диалого-дискуссионное обсуждение проблем	+	+
Case-study	+	+
Поисковый метод	+	+
Исследовательский метод	+	+

8. План самостоятельной работы студентов

№ п/п	Содержание самостоятельной работы студентов	Формируемые компетенции	Форма отчетности студента
РАЗДЕЛ 1 (модуль 1). Методология и история социальной психологии	Изучение лекционного материала и научных источников по концептуальному и инструментальному аппарату социальной психологии и динамики ее статуса.	ОК-6, ОПК-5	Работа на семинаре, доклад

	<p>Контрольные вопросы для самопроверки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Каковы предмет и область социальной психологии как науки? 2. Охарактеризуйте методы социальной психологии. 3. В чем специфика социально-психологического исследования? 4. В чем состоят эмпирические предпосылки социальной психологии как науки? 5. Каковы философские истоки социальной психологии? 6. Что можно сказать о непосредственных исторических условиях становления социальной психологии как течения мысли? 7. Каковы признаки образования социальной психологии как течения мысли? 8. В чем состоят основные компоненты социальной психологии как системы научного знания? 		
<p>РАЗДЕЛ 2 (модуль 2). Психология общностей</p>	<p>Изучение лекционного материала и научных источников, подготовка к семинару по этапам социальной психологии</p> <p>Контрольные вопросы для самопроверки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 9. Какие социальные общности называют большими группами? 10. Какие классификации больших групп вам известны? 11. Какими проблемами занимается психологии классов? 12. Что составляет предмет этнопсихологии? 13. Назовите дифференцирующие признаки этноса, народа, субэтноса, суперэтноса, нации, народности. 14. Что такое толпа и какие виды толпы вам известны? 15. Перечислите основные свойства толпы. 16. Какие существуют способы управления толпой? 	<p>ОК-6, ОПК-5</p>	<p>Работа на семинаре, доклад</p>

	<p>17. Как толпа влияет на психику человека.</p> <p>18. Охарактеризуйте слухи как психологический феномен.</p> <p>19. Что является предпосылками и источниками формирования ментальности традиционного, индустриального и постиндустриального общества?</p> <p>20. Какие основные черты специфичны для ментальности традиционного, индустриального и постиндустриального общества?</p> <p>21. Что влияет на формирование этнической ментальности?</p> <p>22. Охарактеризуйте особенности географических, природных, экономических, политических, культурных и демографических детерминант психологического склада русского народа.</p> <p>23. В чем проявляется ментальность русскоязычного человека?</p> <p>24. Какое место занимает религия в мировоззрении русского народа?</p> <p>25. Что является основой социального и экономического уклада русского народа?</p> <p>26. Какие группы в социальной психологии называют малыми?</p> <p>27. Какие основные теоретические направления исследования малых групп вам известны?</p> <p>28. Перечислите виды малых групп.</p> <p>29. Что является детерминантами возникновения малой группы?</p> <p>30. Какие этапы проходит малая группа в своем развитии?</p> <p>31. Перечислите внутригрупповые феномены в малой группе.</p> <p>32. Какое значение имеют групповые нормы и общение в группе?</p> <p>33. Что можно назвать механизмами групповой динамики?</p> <p>34. Чем руководство отличается от лидерства?</p> <p>35. Какие стили лидерства были описаны К.Левиним?</p> <p>36. Как стиль руководства связан с</p>		
--	--	--	--

	<p>психологической атмосферой в группе?</p> <p>37. Из каких компонентов складывается авторитет лидера и руководителя.</p> <p>38. Что влияет на выбор стиля управления?</p> <p>39. Что такое конформность?</p>		
<p>РАЗДЕЛ 3 (модуль 3). Социальная психология общения</p>	<p>Изучение лекционного материала и научных источников, подготовка к семинару.</p> <p>Контрольные вопросы для самопроверки:</p> <p>40. Как общение рассматривается в социальной психологии?</p> <p>41. Назовите основные функции общения.</p> <p>42. Какие уровни взаимопонимания в процессе общения вам известны?</p> <p>43. Охарактеризуйте стороны общения.</p> <p>44. В чем отличие в общении по модели субъект-субъект от субъект-объект?</p> <p>45. Какие виды общения вам известны?</p> <p>46. Охарактеризуйте естественные средства общения: вербальные, паравербальные и невербальные.</p> <p>47. Из каких компонентов состоит невербальное общение? Как проявляется ложь и правда в невербальном общении?</p> <p>48. Охарактеризуйте основные виды невербального общения</p>	ОК-6, ОПК-5	Работа на семинаре, доклад
<p>РАЗДЕЛ 4 (модуль 4). Социальная психология личности</p>	<p>Изучение лекционного материала и научных источников, подготовка к семинару.</p> <p>Контрольные вопросы для самопроверки:</p> <p>49. Как рассматривается личность в социальной психологии?</p> <p>50. Расскажите о содержательной и динамической модели личности в работах Б.Д. Парыгина.</p> <p>51. В чем состоит социально психологический взгляд на формирование личности?</p> <p>52. В чем состоит сходство и отличие</p>	ОК-6, ОПК-5	Работа на семинаре, доклад

	воспитания и социализации? 53. Как проявляется социальная природа в человеке? 54. Из каких компонентов состоит социально-психологическая структура личности? 55. Какие основные идеи предлагает ролевая теория личности? 56. Каково значение социальных ролей для развития личности? 57. Что такое идентичность человека?		
--	--	--	--

9. Контроль знаний по дисциплине

По дисциплине предусмотрены текущий контроль и промежуточная аттестация.

Текущий контроль успеваемости студента – одна из составляющих оценки качества усвоения образовательных программ. Текущий контроль проводится в течение семестра (практические, опросы и т.п.).

Промежуточная аттестация проводится по окончании изучения дисциплины в виде экзамена. Вопросы к промежуточной аттестации сформулированы в **Оценочных и методических материалах**.

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) Основная литература

1. Крысько, В.Г. Социальная психология: [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / В. Г. Крысько. - М. : КноРус, 2019. - 302 с. - URL: <http://www.book.ru/book/932230>. - ISBN 978-5-406-07158-8 : Б. ц.
2. Социальная психология : [Электронный ресурс] : учебник / ред. Е. И. Рогов. - М. : КноРус, 2019. - 243 с. - URL: <http://www.book.ru/book/931268>. - ISBN 978-5-406-06832-8 : Б. ц.
3. Свенцицкий, А. Л. Социальная психология : [Электронный ресурс] : интерактивный курс / А. Л. Свенцицкий. - М. : КноРус, 2015. - 777 с. - URL: <http://www.book.ru/book/919803>. - Б. ц.
4. Столяренко, Л.Д. Социальная психология : [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. - М. : КноРус, 2018. - 331 с. - (Бакалавриат). - URL: <http://www.book.ru/book/926414>. - ISBN 978-5-406-06260-9 : Б. ц.

б) Дополнительная литература:

5. Андреева, Г.М. Социальная психология : учебник для высш. учеб. заведений / Г. М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп. - М. : Аспект пресс, 2005. - 363 с. - Библиогр.: с. 355. - ISBN 5-7567-0274-1 - Текст : непосредственный.
6. Аронсон, Э. Общественное животное. Введение в социальную психологию : [пер. с англ.] / Э. Аронсон. - 9-е междунар. изд. - СПб. : Прайм-ЕВРОЗНАК, 2006. - 416 с. - (Высшая школа). - ISBN 5-93878-216-3 - Текст : непосредственный.
7. Богомолова, Н.Н. Социальная психология массовой коммуникации : учебное пособие / Н. Н. Богомолова. - М. : Аспект Пресс, 2010. - 191 с. - ISBN 978-5-7567-0513-3 - Текст : непосредственный.

8. Бехтерев, В.М. Внушение и его роль в общественной жизни : научное издание / В. М. Бехтерев. - СПб. : Питер , 2001. - 256 с. - ISBN 978-5-318-00389-3 : б/ц. - Текст : непосредственный.
9. Битянова, М.Р. Социальная психология: Наука, практика и образ мыслей : учебное пособие / М. Р. Битянова. - М. : ЭКСМО-Пресс, 2001. - 576 с. - (Каф. психологии). - ISBN 5-04-007344-5 - Текст : непосредственный.
10. Короткина Т. И. Влияние предшествующих межличностных отношений на групповой процесс в тренинге общения: автореф. канд. дис. СПб., 2002.
11. Короткина Т.И. О соотношении понятий «общение» и «деятельность» / В кн.: Социальная психология сегодня: наука и практика: материалы межвузовской научно-практической конференции, 30 июня 2005. – СПб., 2005, с. 102-104.
12. Кричевский, Р.Л. Социальная психология малой группы : учебное пособие для студ. / Р. Л. Кричевский, Е. М. Дубовская. - М. : Аспект пресс, 2009. - 317 с. - Библиогр.: с. 306-314. - ISBN 978-5-7567-0547-8 - Текст : непосредственный.
13. Крысько, В.Г. Социальная психология : учебник для вузов / В. Г. Крысько. - 2-е изд. - СПб. : Питер, 2007. - 432 с. - (Учебник для вузов). - ISBN 5-469-01027-9 - Текст : непосредственный.
14. Майерс, Д. Социальная психология в модулях : пер. с англ. / Д. Майерс. - СПб. : Прайм - Еврознак, 2006. - 320 с. - (Большая университетская библиотека). - ISBN 5-93878-309-7 - Текст : непосредственный.
15. Морозов, А.В. Социальная психология : учебник для студентов высших и средних специальных учебных заведений / А. В. Морозов. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : Академ. проект, 2008. - 335 с. - (Gaudeamus). - ISBN 978-5-8291-0930-1 - Текст : непосредственный.
16. Парыгин, Б.Д. Социальная психология: истоки и перспективы : [научное издание] / Б. Д. Парыгин ; науч. ред. А. С. Запесоцкий ; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. - СПб. : Изд-во СПбГУП, 2010. - 536 с. - (Труды Университета). - ISBN 978-5-7621-0543-9 - Текст : непосредственный.
17. Парыгин, Б.Д. Социальная психология : учебное пособие / Б. Д. Парыгин; Науч. ред. А. С. Запесоцкий ; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. - СПб. : Изд-во СПбГУП, 2003. - 616 с. : ил. - (Библиотека гуманитарного университета / СПбГУП ; вып. 15). - URL: http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=88.5/П 18-099544&bns_string=IBIS. - ISBN 5-7621-0250-5 : Б. ц. - Текст : непосредственный..
18. Парыгин, Б.Д. Анатомия общения : учебное пособие / Б. Д. Парыгин. - СПб. : Изд-во Михайлова В. А., 1999. - 300 с. - ISBN 5-8016-0046-9 - Текст : непосредственный
19. Пиз, А. Язык телодвижений. Как читать мысли других людей по их жестам : пер. с англ. / А. Пиз. - Нижний Новгород : Ай Кью, 1992. - 262 с. - ISBN 5-86115-006-0 - Текст : непосредственный.
20. Почебут, Л.Г. Социальная психология : [учебное пособие] / Л. Г. Почебут, И. А. Мейжис. - СПб. : Питер, 2010. - 666 с. - (Мастера психологии). - ISBN 978-5-49807-556-3 - Текст : непосредственный.
21. Социальная психология: практикум : учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец-ти и напр. "Психология" / под ред. Т. В. Фоломеевой. - М. : Аспект Пресс, 2006. - 480 с. - ISBN 978-5-7567-0431-0 - Текст : непосредственный.
22. Чуфаровский, Ю.В. Психология общения в становлении и формировании личности : [научное издание] / Ю. В. Чуфаровский. - М. : Соц.-полит. мысль, 2004. - 200 с. - (Наследие чекистов. Кадры). - ISBN 5-902168-23-6 - Текст : непосредственный

в) Периодические издания

1. Научное мнение: научный журнал / Санкт-Петербургский университетский консорциум. – Санкт-Петербург - Выходит ежеквартально. – ISSN 2222-4378. – Текст: электронный. – URL: <https://e.lanbook.com/journal/2175?category=3146>
2. Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психологические науки: научный журнал / Московский государственный областной университет. – ISSN 2072-8514. – Текст: электронный. – URL: <https://e.lanbook.com/journal/3028?category=3146>

г) Лицензионное программное обеспечение

1. Офисный пакет приложений Microsoft Office

д) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

2. Официальный сайт СПбГУП: <http://www.gup.ru/>
3. Электронно-библиотечная система СПбГУП,
4. Системы поддержки самостоятельной работы СПбГУП: <http://edu.gup.ru/>
5. Справочная правовая система «Консультант плюс» <http://www.consultant.ru>
6. Российское образование <http://www.edu.ru/>
7. Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>
8. Электронно-библиотечная система <http://e.lanbook.com/>

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудиторный фонд, компьютерные классы, видеозалы, фонды Научной библиотеки, методические ресурсы кафедры

Изучение дисциплины инвалидами и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающихся.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа в высшем учебном заведении является важной организационной формой индивидуального изучения студентами программного материала. Эти слова особенно актуальны в наше время, когда в педагогике высококвалифицированных специалистов широко используется дистанционное обучение, предполагающее значительную самостоятельную работу студента на основе рекомендаций преподавателя.

2. Методические рекомендации по подготовке к практическим (семинарским) занятиям

Семинарские занятия — важная форма учебного процесса. Они способствуют закреплению и углублению знаний, полученных студентами на лекциях и в результате самостоятельной работы над научной и учебной литературой и нормативными источниками. Они призваны развивать самостоятельность мышления, умение делать выводы, связывать теоретические положения с практикой, формировать профессиональное сознание будущих конфликтологов. На занятиях вырабатываются необходимые каждому специалисту навыки и умения публично выступать, логика доказывания, культура профессиональной речи. Кроме того, семинары — это средство контроля преподавателей за самостоятельной работой студентов, они непосредственно влияют на уровень подготовки к итоговым формам отчетности — зачетам и экзаменам. В выступлении на семинарском занятии должны содержаться следующие элементы:

- четкое формулирование соответствующего теоретического положения в виде развернутого определения;
- приведение и раскрытие основных черт, признаков, значения и роли изучаемого явления или доказательства определенного теоретического положения;
- подкрепление теоретических положений конкретными фактами.

Для качественного и эффективного изучения дисциплины необходимо овладение навыками работы с книгой, воспитание в себе стремления и привычки получать новые знания из научной и иной специальной литературы. Без этих качеств не может быть настоящего специалиста ни в одной области деятельности.

Читать и изучать, следует, прежде всего, то, что рекомендуется к каждой теме программой, планом семинарских занятий, перечнем рекомендуемой литературы.

Когда студент приступает к самостоятельной работе, то он должен проявить инициативу в поиске специальных источников. Многие новейшие научные положения появляются, прежде всего, в статьях, опубликованных в журналах.

Надо иметь в виду, что в каждом последнем номере издаваемых журналов публикуется библиография всех статей, напечатанных за год, это облегчает поиск нужных научных публикаций.

Работа с научной литературой, в конечном счете, должна привести к выработке у студента умения самостоятельно размышлять о предмете и объекте изучения, которое должно проявляться:

- в ясном и отчетливом понимании основных понятий и суждений, содержащихся в публикации, разработке доказательств, подтверждающих истинность тех или иных положений;

- в понимании студентами обоснованности и целесообразности, приводимых в книге и статье примеров, поясняющих доказательства и выводы автора. При этом будет уместно, если студент самостоятельно приведет дополнительные примеры к этим выводам;
- в отделении основных положений от дополнительных, второстепенных сведений;
- в способности студента критически разобраться в содержании публикации, определить свое отношение к ней в целом, дать ей общую оценку, характеристику.

Содержание практических (семинарских) занятий

№ Наименование темы дисциплины	Тематика самостоятельной работы, содержание практических (семинарских) занятий, литература для подготовки	Формы контроля усвоения знаний. Контроль выполнения работы
1	2	3
Тема 1. Социальная психология как наука	Методология и методы исследования в социальной психологии. Отличие социально-психологических методов от общепсихологических. Литература: 1, 2, 3, 4, 17	Опрос, тест
Тема 3. Психология больших групп.	Психология толпы. Виды толпы. География толпы. Свойства толпы. Способы управления толпой. Психология паники. Психологические причины влияния толпы на психику человека. Слухи. Литература: 1, 2, 3, 4	Опрос, тест
Тема 3. Психология больших групп.	Понятие народ, этнос. Факторы и детерминанты психики народов. Дифференцирующие признаки этноса, народа, субэтноса, суперэтноса, нации, народности. Литература: 1, 2, 3, 4, 5, 18	Опрос, тест
Тема 6. Психология малых групп	Этапы развития малой группы. Роли внутри группы. Цели и структура малой группы. Детерминанты возникновения малой группы. Модели коллективообразования в отечественной психологии (Петровский, Уманский). Литература: 1, 2, 4, 5, 19	Опрос, тест
Тема 6. Психология малых групп	Лидерство и руководство. Стили лидерства, по К.Левину, и их связь с психологической атмосферой в группе. Авторитет лидера и руководителя. Факторы выбора стиля управления. Литература: 1, 2, 4, 5	Опрос, тест
Тема 8. Структура общения	Коммуникативные барьеры общения. Виды и функции коммуникативных барьеров. Способы преодоления коммуникативных барьеров. Литература: 1, 2, 4, 5	Опрос, тест
Тема 8. Структура общения	Невербальное общение. Значение невербального общения в коммуникации. Составляющие невербального общения. Характеристика основных видов невербального общения Литература: 1, 2, 4, 5	Опрос, тест

Тема 8. Структура общения	Невербальные признаки лжи и правды. Изменение в тембре, скорости речи, жестах и мимике. Литература: 1, 2, 3, 4, 5	Опрос, тест
Тема 10. Социализация человека	Воспитание и социализация. Институты социализации. Биологическое и социальное в личности. Природа социального в человеке (Почебут Л.Г.) Социально-психологическая структура личности. Статическая и динамическая структура личности. Ролевая теория. Статус и роль. Структура роли, типы ролей; мотивы исполнения ролей. Роль и личность. Идентичность человека. Литература: 1, 2, 3, 4, 5	Опрос, тест
Тема 1. Социальная психология как наука	Методология и методы исследования в социальной психологии. Отличие социально-психологических методов от общепсихологических. Литература: 1, 2, 3, 4, 17	Опрос, тест

3. Методические рекомендации по написанию контрольных работ

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

4. Методические рекомендации по написанию курсовой работы

Курсовая работа учебным планом не предусмотрена.

ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные и методические материалы включают в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п\п	Контролируемые темы дисциплины	Код формируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Тема 1. Социальная психология как наука	ОК-6, ОПК-5	Опрос, тест
2	Тема 2. Становление социальной психологии	ОК-6, ОПК-5	Тест
3	Тема 3. Психология больших групп.	ОК-6, ОПК-5	Опрос, тест
4	Тема 4. Психологические особенности традиционного, индустриального и постиндустриального общества	ОК-6, ОПК-5	Опрос, тест
5	Тема 5. Особенности психологического склада русского народа	ОК-6, ОПК-5	Тест
6	Тема 6. Психология малых групп	ОК-6, ОПК-5	Опрос, тест
7	Тема 7. Общение как социально-психологическое явление	ОК-6, ОПК-5	Опрос, тест
8	Тема 8. Структура общения	ОК-6, ОПК-5	Опрос, тест
9	Тема 9. Личность как социально-психологический феномен	ОК-6, ОПК-5	Тест
10	Тема 10. Социализация человека	ОК-6, ОПК-5	Опрос, тест

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, шкал оценивания

Критерии оценивания (текущий контроль)

1. Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практического задания, в логической последовательности излагает материал; смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы;

2. Оценка «**хорошо**» выставляется, если студент показал знание учебного материала, смог ответить почти полностью на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы;
3. Оценка «**удовлетворительно**» выставляется, если студент в целом освоил материал; однако, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы;
4. Оценка «**неудовлетворительно**» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по теме практического задания, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы.

Критерии оценивания (зачет)

Знания, умения, навыки и компетенции студентов оцениваются следующими оценками: «зачтено», «незачтено».

- «**зачтено**» - студент хорошо и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, увязывает с практикой, свободно справляется с решением ситуационных задач и тестовыми заданиями, правильно обосновывает принятие решений, умеет самостоятельно обобщать программный материал, не допуская ошибок, знает дополнительную литературу по изучаемой дисциплине.
- «**незачтено**» - студент не знает значительной части основного программного материала, в ответах допускает существенные ошибки, не владеет умениями и навыками в выполнении тестовых заданий и решении задач, не способен ответить на дополнительные вопросы.

3. Типовые контрольные задания и методические материалы, процедуры оценивания знаний, умений и навыков

Перечень дискуссионных тем для круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)

1. Тема 13. Правда и ложь в невербальном общении.

Круглый стол (с элементами деловой игры)

Тема 13. Правда и ложь в невербальном общении.

1. Проблема.

Вопрос выявления лжи и правды в процессе общения особенно актуален для молодежи. Особенности возраста (юношеский максимализм), недостаток опыта и знаний в выявлении лжи, огромное количество невербальных критериев лжи встречаемых в литературе вносит сумятицу в знания студентов об этой области межличностного взаимодействия.

2. Концепция деловой игры

В начале занятия выбираются 4 участника откликнувшихся на предложение выйти к доске самых смелых и желающих рискнуть. Затем описывается содержание и ход деловой игры.

Содержание деловой игры:

Вызвавшиеся участники по очереди сидя напротив группы отвечают на вопросы коллег по

учебе в течении 5-7 минут сначала говоря правду, а затем 5-7 минут говорят ложь. Если отвечающий сочтет вопрос некорректным, он вправе уклониться от ответа или не отвечать.

Остальная часть группы задает вопросы сидящему перед ними все отведенное время. Вопросы не должны принимать оскорбительную или компрометирующую для отвечающего форму. Желательно чтобы вопрос предполагал развернутый ответ. Задача группы фиксировать для себя невербальные сигналы, сопровождающие правдивую и лживую информацию в ответах на свои вопросы.

Преподаватель следит за порядком задаваемых вопросов, ответами на них, временем вопросов и ответов, подсказывает время, когда осуществляется переход с правдивых ответов на лживые. По окончании 10-14 минут после начала процедуры студентам предлагается рассказать о невербальных паттернах отвечающего в первые и вторые 5-7 минут. Затем отвечающему предлагается поделиться своими ощущениями, возникающими в течение выполнения задания. Преподаватель комментирует наиболее типичные признаки лжи, замеченные группой в контексте причин повышения тона речи, сглатывания слюны, учащения мигания и пр. Затем приглашается следующий участник и цикл повторяется вновь.

По окончании обсуждения невербальных признаков лжи каждого из участников подводится итог занятия.

Процедура оценивания:

В оценке студентов-участников круглого стола с элементами деловой игры следует уделить внимание следующим элементам: наличие подготовки к круглому столу, активность студентов, точность употребления терминов, рассматриваемых в деловой игре, корректность и ясность задаваемых вопросов и ответов, ясность высказываемой позиции, аргументация своей точки зрения, умение слушать и слышать других, логичность и грамотность высказываний.

Тестовые материалы (если имеются)

Тестовые материалы по данной дисциплине находятся в системе поддержки самостоятельной работы студентов

ПАСПОРТ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

5. Общее количество тестовых заданий в базе -
6. Ограничение времени выполнения теста (в мин) –
7. Автоматическое перемешивание вопросов в тесте: - да (нет)
8. Случайный порядок ответов в тестовом задании: - да (нет)
9. Критерии оценки результатов тестирования:
 - Неудовлетворительно – 0 –55% правильных ответов
 - Удовлетворительно -55 – 75% правильных ответов
 - Хорошо – 75 -90% правильных ответов
 - Отлично – 90% и более правильных ответов

(Можно привести демонстрационную версию тестовых заданий)

Полный комплект тестовых заданий для контроля размещен в системе поддержки самостоятельной работы студентов

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (экзамену)

1. Социальная психология как наука. Актуальные проблемы и задачи социальной психологии.
2. Предмет социальной психологии. Область социальной психологии.
3. Социальная психология как система знаний. Методология и общая социально-психологическая теория. Прикладная социальная психология/
4. Методы исследования в социальной психологии.
5. Понятие большой группы. Виды больших групп. Проблемное поле психологии классов и этнопсихологии. Классификации общностей. Понятия класс, страта, социальный слой. Дифференцирующие признаки этноса, народа, субэтноса, суперэтноса, нации, народности. Психология межгрупповых отношений.
6. Психология народа (В. Вундт) и массовая психология: соотношение понятий.
7. Основные черты массовой психологии (Г. Тард, Г. Лебон, Н. К. Михайловский).
8. Опредеоение толпы, виды толпы, география толпы, свойства толпы.
9. Способы управления толпой. Психология паники.
10. Психологические причины влияния толпы на психику человека.
11. Слухи, виды слухов, факторы возникновения, цели и способы борьбы со слухами.
12. Г. В. Плеханов о духе времени и настроении эпохи.
13. Исторические тенденции динамики человеческих общностей.
14. Предпосылки и источники формирования ментальности традиционного общества.
15. Предпосылки и источники формирования ментальности индустриального общества
16. Предпосылки и источники формирования ментальности общества потребления и информационного общества
17. Факторы и детерминанты формирования этнической ментальности.
18. Особенности географических, природных, экономических, политических, культурных и демографических детерминант психологического склада русского народа.
19. Отношение ко власти, государству, богатству у русского народа.
20. Место религии в мировоззрении русского народа.
21. Трудовая община как основа социального и экономического уклада.
22. Понятие малая группа. Виды малых групп. Тренинговая группа.
23. Основные теоретические направления исследования малых групп.
24. Цели и структура малой группы. Детерминанты возникновения малой группы.
25. Этапность развития малой группы. Модели коллективообразования в отечественной психологии (Петровский, Уманский).
26. Внутригрупповые феномены в малой группе.
27. Групповые нормы и общение в группе. Механизмы групповой динамики.
28. Лидерство в малой группе. Руководство и лидерство. Авторитет лидера и руководителя.
29. Стили лидерства, по К.Левину, и их связь с психологической атмосферой в группе. Факторы выбора стиля управления.
30. Понятие общения. Функции общения. Общение и деятельность.
31. Общение и общность. Общение и социальные отношения. Общение и взаимопонимание людьми друг друга.
32. Понятие общения, структура и уровни взаимопонимания.
33. Стороны общения: коммуникативная, перцептивная, интерактивная.
34. Субъекты и варианты общения: внутриличностное и межличностное, групповое и массовое. Общение по модели: субъект-субъект и субъект-объект.

35. Мотивы и цели общения. Типология общения.
36. Невербальное общение. Характеристика основных видов невербального общения
37. Значение взгляда в невербальном общении
38. Жесты и мимика в невербальном общении
39. Характеристика дистанции общения, проксемика
40. Движения тела и одежда в невербальном общении
41. Феномен личности в социальной психологии.
42. Содержательная и динамическая модели личности в работах Б.Д. Парыгина.
43. Социально психологический взгляд на формирование личности.
44. Воспитание и социализация. Институты социализации.
45. Биологическое и социальное в личности.
46. Природа социального в человеке (Почебут Л.Г.)
47. Ролевая теория личности основные понятия, идеи.
48. Социальный статус и социальная роль в развитии личности.
49. Структура роли, типы ролей; мотивы исполнения ролей. Роль и личность.
50. Идентичность человека. Теории идентичности

ГЛОССАРИЙ

Аттракция – возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого.

Вербальные средства общения - устная и письменная разновидности языка, речь.

Внушение – целенаправленное неаргументированное воздействие одного человека на другого или на группу, основанное на некритическом восприятии информации.

Группа социальная – общность людей, объединенных общими интересами, целями и ценностными ориентациями, функционирующими на основе социальных норм и в условиях социально-группового контроля. Виды социальных групп: большие, малые, формальные, неформальные, референтные (значимые), реальные, условные, сплоченные, диффузные.

Групповая динамика – совокупность тех динамических процессов, которые одновременно происходят в группе и знаменуют собой движение группы от стадии к стадии, то есть ее развитие. К явлениям групповой динамики относятся руководство и лидерство, принятие групповых решений, групповое нормообразование, формирование функционально-ролевой структуры группы, сплочение, групповое давление, конфликты, групповой социальный контроль – все процессы, влияющие на психологию поведения личности в группе.

Групповая интеграция обеспечивает психологическое единство членов группы, стабилизацию межличностных отношений. Групповая дифференциация обеспечивает специализацию и иерархизацию деятельностных связей, вычленение групповых ролей, формирование групповых статусов.

Групповая динамика – социально-психологическое направление исследования малых групп, школа Курта Левина.

Групповая идентификация – отождествление себя с обобщенным образом члена какой-либо социальной группы или общности, за счет которого происходит принятие, часто некритическое, ее целей и ценностей.

Групповая изоляция – длительное пребывание группы в условиях ограниченного пространства, в результате которого возникает эмоциональная напряженность в межличностных отношениях; общение нарушается в результате астенизации (ослабления) нервной системы в силу ограниченности сенсорных воздействий, утрачивается адекватность восприятия партнеров по общению, активизируются импульсивные поведенческие проявления, возникает явление "психологического стриптиза" и аутизации (отчуждения личности).

Групповая нормализация – социально-психологический феномен, возникающий в результате конструктивной групповой дискуссии, выработка общего группового мнения.

Групповая поляризация – присущая группам тенденция принимать полярные решения (или более рискованные, или более консервативные), чем приняли бы те же люди, работай они поодиночке. Элемент эффекта поляризации группы – сдвиг к риску: рискованность групповых решений может быть выше, чем решения каждого члена группы.

Групповая сплоченность – единство ценностных ориентаций членов группы относительно предмета и целей общей деятельности; процесс формирования особого типа связей в группе, которые позволяют внешне заданную структуру превратить в психологическую общность; прочность взаимосвязей членов группы. Определяет социально-психологический климат, развитие группы и превращение ее в коллектив. Оптимальная степень сплоченности группы предполагает значительный уровень идентификации с группой и высокую мотивацию к групповой успешности.

Групповая сплоченность – это результирующая всех сил, действующих на членов группы с тем, чтобы удержать их в ней (Л. Фестингер).

Групповое принятие решений – осуществляемый группой выбор одной из ряда возможных альтернатив поведения. Групповые решения не сводятся к сумме индивидуальных решений, они имеют специфические особенности, в частности, при этом происходит сдвиг к риску – рискованность групповых решений может быть выше, чем решения каждого члена группы.

Группообразование – превращение диффузной социальной общности в социальную группу определенного уровня развития. Уровень развития группы опосредствуется социальной значимостью ее деятельности. Высший уровень группового развития – коллектив – группа, в которой индивидуальные мотивы деятельности совпадают с базовыми социальными ценностями. Асоциальные ассоциации (например, группа агрессивно настроенных подростков) и асоциальные корпорации (например, банда или мафия) не могут быть причислены к социальным группам в силу их антисоциальной направленности.

Деловое общение – это общение, включенное в деятельность, цель которого совпадает с целью деятельности или способствует ее достижению.

Диалог (греч. - разговор, беседа двух и более лиц) — тип речевой коммуникации, осуществляющейся в отличие от монолога в виде словесного обмена репликами между двумя и более взаимодействующими собеседниками.

Диалогическое общение – общение, позволяющее перейти от эгоцентрической, фиксированной на себе установки к установке на собеседника, реального партнера по общению.

Императивное общение – авторитарная, директивная форма воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям. Цель – принуждение партнера, средства – приказ, предписания, указания и требования.

Идентификация – уподобление себя другому человеку; отождествление себя с другими, умение поставить себя на место другого и определить, как бы он действовал в подобной ситуации.

Интерактивная сторона общения (от слова «интеракция» – взаимодействие) заключается в обмене действиями, то есть организации межличностного взаимодействия, позволяющего общающимся реализовать общую деятельность.

Кейс-метод - техника обучения, использующая описание реальных экономических и социальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них.

Кинесика - совокупность телодвижений, применяемых в процессе человеческого общения.

Коммуникабельность - способность человека к коммуникации, установлению контактов и связей.

Контроль социальный – система средств воздействия общества и социальных групп на личность и малые группы с целью регуляции их поведения в соответствии с социальными нормами.

Конформность – податливость человека реальному или воображаемому давлению группы; проявляется в изменении его поведения и установок в соответствии с первоначально не разделявшейся им позицией большинства.

Конформность – тенденция человека поддаваться неявному давлению группы и следовать групповым нормам.

Манипуляция – скрытое психологическое воздействие на собеседника для достижения собственных целей.

Материальное общение – обмен продуктами и предметами деятельности, которые служат средством удовлетворения актуальных потребностей субъектов.

Метаязык – язык, который скрывает истинный смысл выражаемого обычным языком. Это язык, скрытый под обычным разговором. Метаязык основывается на интуиции, предчувствии, шестом чувстве и понимании, что слова и мысли собеседника не одно и то же.

Межгрупповая дискриминация – заниженная оценка членами группы деятельности других социальных групп, приводящая к враждебности в межгрупповых отношениях.

Мотивационное общение – обмен побуждениями, целями, интересами, мотивами, потребностями.

Обратная связь - техника и приемы получения информации о партнере по общению, используемые собеседником для коррекции собственного поведения в процессе общения; это проясняющий и очищающий от помех элемент коммуникации.

Общение – сложный, многогранный процесс установления контакта, взаимодействия и взаимовлияния людей.

Общение - взаимодействие индивидов или социальных групп:

- состоящее в непосредственном обмене деятельностью, навыками, умениями, опытом, информацией;

- удовлетворяющее потребности человека в контактах с другими людьми.

Общение (как коммуникация) – взаимный активный обмен индивидуально-личностным содержанием (мыслями, чувствами, идеями, желаниями, намерениями и т. д.)

Персонификация общения – разговор от своего имени без ссылки на мнения и авторитеты, презентация своих истинных чувств и желаний.

Перцептивная (социально-перцептивная) сторона общения - процесс восприятия, познания и понимания людьми друг друга с последующим установлением на этой основе определенных межличностных отношений и означает, таким образом, процесс восприятия «социальных объектов».

Подражание – принятие внешних черт поведения другого человека или массовых психических состояний, а также воспроизведение индивидом черт и образцов демонстрируемого поведения.

Проксемика – наука, изучающая расположение людей в пространстве при общении.

Рефлексия, в социально-психологическом понимании, – это осознание субъектом того, как он воспринимается и оценивается другими людьми.

Содержание общения – это информация, которая в межиндивидуальных контактах передается от одного человека к другому. Содержанием общения могут быть сведения о внутреннем мотивационном или эмоциональном состоянии другого человека, обмен информацией и др.

Социальная идентификация – процесс отнесения индивидом себя к социальным категориям, субъективное переживание групповой, социальной принадлежности.

Социальная идентичность личности – самоопределение личности в терминах отнесения себя к определенной социальной группе, оценка значимости своего бытия с точки зрения общества, осознание себя как элемента социального мира.

Социальная идентичность личности – та часть «Я»-концепции личности, которая возникает из осознания своего членства в социальной группе (социальных группах) вместе с ценностным и эмоциональным значением, придаваемым этому членству (Генри Теджфел).

Социальная категоризация – упорядочение социального окружения, функцией которого является руководство к действию, выбор стратегии поведения.

Социальное сравнение – процесс соотнесения качественных признаков различных социальных групп, результатом которого является межгрупповая дифференциация.

Социально-психологический тренинг - область практической психологии, ориентированная на использование активных методов групповой психологической работы с целью развития у человека компетентности в общении. Базовыми методами социально-психологического тренинга являются групповая дискуссия и ролевая игра в различных модификациях и сочетаниях. Основной контингент участников социально-психологического тренинга составляют представители профессий, предполагающих интенсивное общение, и люди, испытывающие трудности в сфере человеческих контактов.

Средства общения – способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации, передаваемой в процессе общения от одного живого существа другому.

Стереотип социальный – устойчивый упрощенный образ социального объекта, тенденция к наделению сходными характеристиками всех членов одной социальной группы, негативные установки в отношении чужих групп.

Такесика – наука, изучающая прикосновения в ситуации общения: рукопожатия, поцелуи, дотрагивания, поглаживания, отталкивания и пр.

Трансакционный анализ (синонимы: ТА, транзактный анализ, трансактный анализ) представляет собой психологическую модель, служащую для описания и анализа поведения человека. Автор – Эрик Берн. Данная модель включает философию, теорию и методы, позволяющие людям понять самих себя и особенность своего взаимодействия с окружающими. ТА является адекватным психологическим инструментом для диагностики бесконфликтного общения, конфликта (нарушения коммуникации) и манипуляции (психологических игр).

Убеждение – целенаправленное воздействие одного человека на другого или на группу, основанное на системе логических доказательств, аргументах и фактах.

Фактор отношения к нам – люди, хорошо к нам относящиеся, оцениваются выше, чем люди, относящиеся к нам плохо. Отношение к нам проявляется в согласии или несогласии с нашей позицией. Мы склонны тем выше оценивать человека, чем ближе его мнение к нашему собственному.

Фактор превосходства – действует при неравенстве партнеров. Превосходство может проявляться во внешней оформлении (одежда, драгоценности, оформление кабинета и т.п.) и манере поведения. Под воздействием фактора превосходства возможна переоценка партнера при формировании первого впечатления.

Фактор привлекательности – склонность переоценивать внешне привлекательного человека и недооценивать непривлекательного.

Формально-ролевое общение – когда регламентированы и содержание, и средства общения и вместо знания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли.

Эмпатия – сопереживание другому человеку, способность чувствовать то же, что и собеседник (то есть постижение эмоционального состояния, проникновение – вчувствование в переживание другого человека), способность эмоционально отзываться на переживания других людей, понимание их переживаний, мыслей и чувств.

Эффект «ореола» – влияние общего впечатления о человеке на восприятие и оценку частных свойств его личности.

Эффект «последовательности» – при поступлении противоречивой информации (проверить которую не можем) мы склонны отдавать предпочтение той, что поступила первой, а при поступлении непротиворечивой информации мы отдаем предпочтение той,

что поступила последней. Этот эффект проявляется и в том, что на суждение о человеке наибольшее влияние оказывают сведения, предъявленные о нем в первую очередь.

Эффект «проекции» – это проецирование на других людей собственных свойств, что вызывает ожидание соответствующего поведения по нашей модели. Приятному для нас собеседнику мы склонны приписывать достоинства, а неприятному – недостатки. Этот эффект очень часто встречается и проявляется в неумении людей встать на точку зрения другого человека.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Основной целью изучения дисциплины «Социальная психология» является знакомство студентов с особенностями протекания психических явлений и поведения индивида в группе, а также специфики совместного группового, коллективного и массового поведения и деятельности людей. Форма промежуточной аттестации знаний — экзамен.

Ключевым методическим способом подачи учебного материала по дисциплине является лекция.

Лекционное занятие — это систематическое, последовательное, устное изложение лектором учебного материала. Занятие «лекция» носит, прежде всего, обзорный характер, охватывая весь круг выносимых на изучение учебных вопросов. При проведении такого типа занятий очень важно живое слово лектора, его педагогическое мастерство как педагога, который дает студентам информационную базу. Лекции являются важной формой передачи преподавателем студентам общетеоретических знаний.

Лекции, как правило, читаются не по всем, а по наиболее сложным темам курса, не дублируют учебники, а содержат новейшие научные данные и примеры, которых может не быть в учебных пособиях. Для лучшего усвоения материала на лекционных занятиях целесообразно предварительно перед лекцией ознакомиться с положениями лекционной темы в конспекте лекций, содержащемся в данном учебно-методическом пособии либо в рекомендуемых учебниках.

Семинарские занятия — другая важная форма учебного процесса. Они способствуют закреплению и углублению знаний, полученных студентами на лекциях и в результате самостоятельной работы над научной и учебной литературой и нормативными источниками. Они призваны развивать самостоятельность мышления, умение делать выводы, связывать теоретические положения с практикой, формировать профессиональное сознание будущих конфликтологов. На занятиях вырабатываются необходимые каждому бакалавру навыки и умения публично выступать, логика доказывания, культура профессиональной речи. Кроме того, семинары — это средство контроля преподавателей за самостоятельной работой студентов, они непосредственно влияют на уровень подготовки к итоговым формам отчетности — зачетам и экзаменам. В выступлении на семинарском занятии должны содержаться следующие элементы:

- четкое формулирование соответствующего теоретического положения в виде развернутого определения;
- приведение и раскрытие основных черт, признаков, значения и роли изучаемого явления или доказательства определенного теоретического положения;
- подкрепление теоретических положений конкретными фактами жизни, примерами из психологической практики.

Для качественного и эффективного изучения дисциплины необходимо овладение навыками работы с книгой, воспитание в себе стремления и привычки получать новые знания из научной и иной специальной литературы. Без этих качеств не может быть настоящего специалиста ни в одной области деятельности.

Читать и изучать, следует, прежде всего, то, что рекомендуется к каждой теме программой, планом семинарских занятий, перечнем рекомендуемой литературы.

Когда студент приступает к самостоятельной работе, то он должен проявить инициативу в поиске специальных источников. Многие новейшие научные положения появляются, прежде всего, в статьях, опубликованных в журналах.

Надо иметь в виду, что в каждом последнем номере издаваемых журналов публикуется библиография всех статей, напечатанных за год, это облегчает поиск нужных научных публикаций.

Работа с научной литературой, в конечном счете, должна привести к выработке у студента умения самостоятельно размышлять о предмете и объекте изучения, которое должно проявляться:

- в ясном и отчетливом понимании основных понятий и суждений, содержащихся в публикации, разработке доказательств, подтверждающих истинность тех или иных положений;
- в понимании студентами обоснованности и целесообразности, приводимых в книге и статье примеров, поясняющих доказательства и выводы автора. При этом будет уместно, если студент самостоятельно приведет дополнительные примеры к этим выводам;
- в отделении основных положений от дополнительных, второстепенных сведений;
- в способности студента критически разобраться в содержании публикации, определить свое отношение к ней в целом, дать ей общую оценку, характеристику.

Другим важнейшим методическим приемом в учебном процессе является самостоятельная работа студента.

Самостоятельная работа в высшем учебном заведении, является важной организационной формой индивидуального изучения студентами программного материала. Эти слова особенно актуальны в наше время, когда в педагогике высококвалифицированных специалистов широко используется дистанционное обучение, предполагающее значительную самостоятельную работу студента на основе рекомендаций преподавателя.

В современных условиях дидактическое значение самостоятельной подготовки неизмеримо возрастает, а ее цели состоят в том, чтобы:

- повысить ответственность самих обучаемых за свою профессиональную подготовку, сформировать в себе личностные и профессионально-деловые качества;
- научить студентов самостоятельно приобретать знания, формировать навыки и умения, необходимые для профессиональной деятельности;
- развивать в себе самостоятельность в организации, планировании и выполнении заданий, определяемых учебным планом и указаниями преподавателя.

Достигнуть этих целей в ходе самостоятельной работы при изучении дисциплины возможно только при хорошей личной организации своего учебного труда, умении использовать все резервы имеющегося времени и подчинить их профессиональной подготовке.

Самостоятельная работа как метод обучения включает:

- изучение и конспектирование обязательной литературы в соответствии с программой дисциплины;
- ознакомление с литературой, рекомендованной в качестве дополнительной;
- изучение и осмысление специальной терминологии и понятий;
- сбор материала и написание контрольных заданий, конкурсных и дипломных работ;
- изучение указанной литературы для подготовки к промежуточному контролю.
- основными компонентами содержания данного вида работы являются:
- творческое изучение учебных пособий и научной литературы;
- умелое конспектирование;
- участие в различных формах учебного процесса, научных конференциях, в работе кружков и т. д.;
- получение консультаций у преподавателя по отдельным проблемам курса;

- получение информации и опыта о работе профессионалов в процессе производственно-учебной практики;
- знакомство с литературой при формировании своей личной библиотеки и др.

Данный комплекс рекомендаций позволяет студентам овладеть многими важными приемами самостоятельной работы и успешно использовать их при подготовке контрольных заданий по дисциплине.

Игра позволяет влиять на профессиональные навыки студентов. Учебно-производственные ситуации относятся к тем методическим средствам, которые позволяют осуществлять взаимосвязь понятийно-категориального уровня сознания конфликтолога с поведенческим. В результате достигается не только интеллектуальный, но и мотивационный уровень усвоения психологических понятий и идей.

Учебно-тренировочные ситуации являются специфическим методическим приемом, одним из основных видов проблемно-развивающего обучения, благодаря которому усиливается практический интерес студентов к теоретическим вопросам психологии.

Эффективность применения учебных ситуаций зависит от соблюдения следующих условий: знание студентами теоретического материала и наличие достаточного личного опыта и жизненного опыта вообще.

Вместе с тем, обязательным условием эффективного применения учебно-производственных ситуаций на занятиях по дисциплине является сформированность специальных умений: анализировать литературу и источниковую базу, делать анализ, уяснять процессы, происходящие в реальном мире.

Важными в методическом плане на семинарских занятиях являются проводимые **тестовые опросы** и решение задач, которые содействуют превращению знаний в глубокие убеждения, дают простор для развития творческо-эмоциональной сферы, позволяют сделать выводы об эффективности занятий с учащимися, что в итоге повышает интерес к овладению знаниями.

Только сочетая дидактически и органически все методические способы и приемы в их диалектическом единстве и взаимосвязи мы можем добиться должного уяснения учебного материала со стороны студентов.

Методические рекомендации для преподавателей

Тема занятия	Виды учебных занятий	Способы учебной деятельности	Методы обучения, формы педагогического общения	Средства обучения	Формы контроля
1	2	3	4	5	6
Тема 1. Социальная психология как наука	Лекция, семинар	Коллективный, индивидуальный, групповой	Методы: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный Формы: монолог/диалог	Учебное пособие, хрестоматия	Устный опрос, доклады по вопросам семинара, тест
Тема 2.	Лекция	Коллективный	Методы:	Учебное	Участие

Становление социальной психологии		, индивидуальн о-групповой	объяснительно - иллюстративный, репродуктивный Формы: монолог /диалог	пособие, хрестоматия	в диалоге, тест
Тема 3. Психология больших групп.	Лекция	Коллективный, индивидуальн о-групповой	Методы: объяснительно - иллюстративный, репродуктивный Формы: монолог/ диалог	Учебное пособие, хрестоматия	Участие в диалоге, тест
Тема 4. Психологические особенности традиционного, индустриального и постиндустриального общества	Лекция	Коллективный, индивидуальн о-групповой	Методы: объяснительно - иллюстративный, репродуктивный Формы: монолог/ диалог	Учебное пособие, хрестоматия	Участие в диалоге, тест
Тема 5. Особенности психологического склада русского народа	Лекция	Коллективный, индивидуальн о-групповой	Методы: объяснительно - иллюстративный, репродуктивный Формы: монолог/ диалог	Учебное пособие, хрестоматия	Участие в диалоге, тест
Тема 6. Психология малых групп.	Лекция, семинар	Коллективный, индивидуальн о-групповой	Методы: объяснительно - иллюстративный, репродуктивный Формы: монолог/ диалог	Учебное пособие, хрестоматия	Устный опрос, доклады по вопросам семинара, тест
Тема 7. Общение как социально-психологическое явление	Лекция	Коллективный, индивидуальн о-групповой	Методы: объяснительно - иллюстративный, репродуктив-	Учебное пособие, хрестоматия	Участие в диалоге, тест

			ный Формы: монолог/ диалог		
Тема 8. Структура общения	Лекция, семинар	Коллективный , индивидуальн о-групповой	Методы: объяснительно - иллюстратив- ный, репродуктив- ный Формы: монолог/ диалог	Учебное пособие, хрестомати я	Устный опрос, доклады по вопроса м семинар а, тест
Тема 9. Личность как социально- психологический феномен	Лекция	Коллективный , индивидуальн о-групповой	Методы: объяснительно - иллюстратив- ный, репродуктив- ный Формы: монолог/ диалог	Учебное пособие, хрестомати я	Участие в диалоге, тест
Тема 10. Социализация человека	Семинар	Коллективный , индивидуальн о-групповой	Методы: объяснительно - иллюстратив- ный, репродуктив- ный Формы: монолог/ диалог	Учебное пособие, хрестомати я	Устный опрос, доклады по вопроса м семинар а, тест

Тематический план изучения дисциплины «Социальная психология»

Год набора 2019, 2020 форма обучения очная

Наименование разделов и тем	Всего	Трудоемкость по дисциплине				Формируемые компетенции	
		Контактная работа	в т.ч.				СР
			лекции	Подгр/ Лаб.	Пр/ Сем		
РАЗДЕЛ 1 (модуль 1). Методология и история социальной психологии	10	4	2		2	6	ОК-6, ОПК-5
Тема 1. Социальная психология как наука	6	3	1		2	3	ОК-6, ОПК-5
Тема 2. Становление социальной психологии	4	1	1			3	ОК-6, ОПК-5
РАЗДЕЛ 2 (модуль 2). Психология общностей	34	18	10		8	16	ОК-6, ОПК-5
Тема 3. Психология больших групп.	10	6	2		4	4	ОК-6, ОПК-5
Тема 4. Психологические особенности традиционного, индустриального и постиндустриального общества	6	2	2			4	ОК-6, ОПК-5
Тема 5. Особенности психологического склада русского народа	6	2	2			4	ОК-6, ОПК-5
Тема 6. Психология малых групп.	12	8	4		4	4	ОК-6, ОПК-5
РАЗДЕЛ 3 (модуль 3). Психология общения	16	10	4		6	6	ОК-6, ОПК-5
Тема 7. Общение как социально-психологическое явление	5	2	2			3	ОК-6, ОПК-5
Тема 8. Структура общения	11	8	2		6	3	ОК-6, ОПК-5
РАЗДЕЛ 4 (модуль 4). Социальная психология личности	12	4	2		2	8	ОК-6, ОПК-5

Тема 9. Личность как социально-психологический феномен	6	2	2			4	ОК-6, ОПК-5
Тема 10. Социализация человека	6	2			2	4	ОК-6, ОПК-5
Зачет							
Итого по дисциплине	72	36	18		18	36	
Зачетных единиц	2						

Приложение

Тематический план изучения дисциплины «Социальная психология»

Год набора 2019, 2020 форма обучения заочная

Наименование разделов и тем	Всего	Трудоемкость по дисциплине					Формируемые компетенции
		Контактная работа	в т.ч.			СР	
			лекции	Подгр/ Лаб.	Пр/ Сем		
РАЗДЕЛ 1 (модуль 1). Методология и история социальной психологии							ОК-6, ОПК-5
Тема 1. Социальная психология как наука	4	2	2			2	ОК-6, ОПК-5
Тема 2. Становление социальной психологии	2	1			1	1	ОК-6, ОПК-5
РАЗДЕЛ 2 (модуль 2). Психология общностей							ОК-6, ОПК-5
Тема 3. Психология больших групп.	8					8	ОК-6, ОПК-5
Тема 4. Психологические особенности традиционного, индустриального и постиндустриального общества	8	1	1			7	ОК-6, ОПК-5
Тема 5. Особенности психологического склада русского народа	6					6	ОК-6, ОПК-5
Тема 6. Психология малых групп.	8	2			2	6	ОК-6, ОПК-5
РАЗДЕЛ 3 (модуль 3). Психология общения							ОК-6, ОПК-5
Тема 7. Общение как социально-психологическое явление	4	2	1		1	2	ОК-6, ОПК-5
Тема 8. Структура общения	12					12	ОК-6, ОПК-5
РАЗДЕЛ 4 (модуль 4). Социальная психология личности							ОК-6, ОПК-5
Тема 9. Личность как социально-	6	2			2	4	ОК-6, ОПК-5

психологический феномен							
Тема 10. Социализация человека	10	2	2			8	ОК-6, ОПК-5
Контроль	4	4					
Итого по дисциплине	72	16	6		6	56	
Зачетных единиц	2						