

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ»

Кафедра конфликтологии

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

**ПО ВЫПОЛНЕНИЮ И ЗАЩИТЕ ВЫПУСКНОЙ  
КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

Основная профессиональная образовательная программа  
высшего образования программы бакалавриата  
по направлению подготовки

**37.03.02 «Конфликтология»**

Профиль подготовки «Социально-трудовые конфликты»

Квалификация:  
**Бакалавр**

Согласовано:  
Руководитель ОПОП по направлению  
37.03.02 – «Конфликтология»  
Профиль «Социально-трудовые  
конфликты»

\_\_\_\_\_ Бирженюк Г.М.

Рассмотрена и утверждена на заседании  
кафедры конфликтологии  
«30» апреля 2021 г., протокол № 8

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Г.М. Бирженюк

Рекомендована решением Методического  
совета  
«20» мая 2021 г., протокол № 5

Секретарь МС \_\_\_\_\_ Е. В. Зяблицев

Авторы-разработчики:  
Доктор культурологии, профессор  
\_\_\_\_\_ Е.А. Ильинская

## СОДЕРЖАНИЕ

### **1. Общие положения**

1.1 Компетенции, которые необходимо продемонстрировать выпускникам в процессе выполнения и защиты квалификационной работы (ВКР) по направлению «Конфликтология», Профиль подготовки – «Социально-трудовые конфликты».

1.2 Виды и обобщенные задачи профессиональной деятельности бакалавра конфликтологии (профиль - «Социально-трудовые конфликты»)

### **2. Требования к содержанию, объему, структуре и правилам оформления ВКР**

2.1 Общие требования к ВКР

2.2 Структура ВКР

2.3 Требования к содержанию структурных частей ВКР

2.4 Оформление ВКР

2.5 Демонстрационные материалы и презентация

### **3. Подготовка и защита выпускной квалификационной работы**

3.1 Научно-методическое руководство ВКР

3.2 Предварительная защита (предзащита) ВКР на выпускающей кафедре

3.3 Подготовка к защите

3.4 Процедура защиты

3.5 Критерии оценки уровня выполнения и защиты ВКР

### **4. Примерная тематика выпускной квалификационной работы**

### **5. Примерные источники информации**

### **6. Приложения**

Приложение 1. Заявление

Приложение 2. Задание студенту на выполнение ВКР

Приложение 3. График выполнения ВКР

Приложение 4. Титульный лист ВКР

Приложение 5. Образец оформления списка источников

Приложение 6. Образец оформления сносок на источники

Приложение 7. Отзыв научного руководителя на ВКР

Приложение 8. Титульный лист к презентации (иллюстративному материалу)

Приложение 9. Образец оформления содержания (оглавление)

Программа государственной итоговой аттестации направлена на оценку результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению 37.03.02 «Конфликтология» и степени овладения следующими компетенциями:

*а) универсальные компетенции:*

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению
<i>б) общепрофессиональные компетенции:</i>
ОПК-1. Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований
ОПК-2. Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия
ОПК-3. Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия
ОПК-4.- Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений
ОПК-5. Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами
ОПК-6. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией
ОПК-7. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры
ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных

технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
<i>в) профессиональные компетенции:</i>
ПК-1. Способность осуществлять диагностику социально-трудовых конфликтов по количественным и качественным критериям
ПК-2. Способность к построению диагностической, динамической и прогностической моделей социально-трудовых конфликтов
ПК-3. Способность к осуществлению конфликтологического проектирования как технологии управления социально-трудовыми конфликтами

## 1. Общие положения

Одним из важнейших этапов подготовки квалифицированных бакалавров является выполнение выпускной квалификационной работы и защита ее в государственной экзаменационной комиссии (ГЭК).

Настоящие методические рекомендации содержат основные принципы и требования к написанию выпускной квалификационной (бакалаврской) работы, обязательные для каждого студента. Они включают в себя единые требования к содержанию, структуре и объему ВКР, определяют порядок выбора и утверждения ее темы, организацию выполнения, защиты и критерии оценки.

**Цель выпускной квалификационной работы** – установить соответствие подготовки академических бакалавров по направлению подготовки – 37.03.02 – «Конфликтология» требованиям образовательной программы и определить квалификационный уровень бакалавра конфликтологии по профилю подготовки «Социально-трудовые конфликты».

При написании ВКР обучающийся должен показать свой уровень подготовки, опираясь на полученные результаты обучения по дисциплинам и практикам, обеспечивающие формирование у выпускника всех установленных компетенций.

Выполнение выпускной квалификационной работы является заключительным этапом обучения студентов Санкт-Петербургского Гуманитарного университета профсоюзов, а ее защита – основная часть государственной аттестации.

Положительная оценка выпускной квалификационной работы – свидетельство профессиональной зрелости выпускника и в совокупности с успешной сдачей экзаменов, дает право на получение диплома государственного образца, удостоверяющего наличие высшего образования.

Выпускная квалификационная работа является обязательным элементом дневной формы обучения студентов Санкт-Петербургского Гуманитарного университета профсоюзов – и имеет своей целью:

- формирование исследовательских знаний, умений и навыков, обеспечивающих активное включение студентов в конфликтологическую практику, решение конкретных проблем с научно-обоснованных позиций;
- расширение, систематизацию, закрепление теоретических и практических знаний по специальности и применение этих знаний в практической деятельности;
- формирование навыков анализа конфликтов, использования технологий и методов разрешения конфликтов;
- совершенствование способностей четко, ясно и логично излагать в письменной форме свои мысли по актуальным вопросам специальности;
- предоставление возможности самоутвердиться, самореализоваться в избранном направлении практической деятельности, раскрыть свои возможности, культуру мышления, кругозор, широту и глубину обобщений, способность применять полученные в университете знания и умения в практической деятельности.

Выпускная квалификационная работа является законченной, самостоятельной работой, носящей исследовательский характер, и должна:

- основываться на анализе научных концепций, специальной научной и справочной литературы, нормативно-правовых документов, достоверного фактического материала из практической деятельности;
- содержать анализ конфликта и программу его разрешения;
- носить самостоятельный, поисковый, творческий характер.

Выпускная квалификационная работа, как продукт профессиональной деятельности специалиста, должна обладать потребительскими свойствами, быть востребованной в жизни, служить визитной карточкой выпускника в процессе поиска работы.

## **2. Требования к содержанию, объему, структуре и правилам оформления выпускной квалификационной работы**

### **2.1 Общими требованиями к ВКР являются:**

- полнота выполнения задания;
- четкая и логическая последовательность изложения материала;
- краткость и точность терминов и формулировок, исключающих возможность неоднозначного толкования;
- конкретность и полнота изложения результатов работы, необходимость делать ссылки на источники, из которых взяты таблицы, рисунки, цитаты;
- достоверность и достаточной первичной информации;
- использование стандартных компьютерных программ;
- использование адекватных методов исследования.

### **Этапы выполнения выпускной квалификационной работы**

В процессе выполнения выпускной квалификационной работы, необходимо соблюдать последовательность действий.

#### **I этап. Анализ специальной литературы.**

Приступая к этому этапу работы, необходимо, прежде всего, установить круг теоретических и официально-документальных источников, относящихся к теме выпускной квалификационной работы.

Задача студента – найти наибольшее количество объективно существующей и реально доступной информации научного, справочного и нормативного характера.

Предварительное изучение литературы по теме преследует следующие задачи:

- 1) обнаружить проблемы, поставленные и решенные прежде;
- 2) выделить проблемы, поставленные, но не решенные или решенные частично и неверно;
- 3) выявить проблемы, которые актуальны, должны быть поставлены и разрешены, но выпали из поля зрения исследователей.

#### **II этап. Составление структуры выпускной квалификационной работы.**

После уточнения проблемы исследования необходимо определить структуру работы, то есть разработать содержание выпускной квалификационной работы, продумав и примерный объем каждой главы и параграфа. Это может помочь выдержать соразмерность частей и не допустить перекосов и раздувания отдельных ее частей. Составляя содержание выпускной квалификационной работы, следует иметь в виду, что оно является предварительным, ориентировочным, и по мере дальнейшего более глубокого изучения теоретического и практического материала перед студентом открываются отдельные аспекты темы исследования, которые требуют внесения корректив, дополнения или изменения глав, параграфов. Таким образом, тщательно продуманное и детально разработанное содержание мобилизует исследователя, определяет весь комплекс и объем работы, ее этапы и предварительные сроки выполнения.

### **III этап. Разработка концепции выпускной квалификационной работы.**

После составления предварительной структуры выпускной квалификационной работы необходимо обосновать актуальность темы, охарактеризовать проблемную ситуацию, выбрать, сформулировать и обосновать ту проблему, которая подлежит исследованию в выпускной квалификационной работе, определить цель, задачи, объект и предмет исследования, дать определения основных понятий темы, охарактеризовать степень научной разработанности проблемы исследования, определить методы исследования.

### **IV этап. Теоретический анализ предмета исследования.**

На основе анализа специальной литературы очертить теоретические предпосылки, которые составляют теоретические и методические основы исследования, охарактеризовать сущность, функции, структуру, состояние предмета исследования, проанализировать условия и факторы, которые обуславливают состояние и тенденции изменения предмета исследования.

### **V этап. Анализ практики.**

Разработать методику анализа, сбора и обработки эмпирического материала.

### **VI этап. Экспериментальная работа.**

Разработать и обосновать программу, спрогнозировать результаты его реализации, обосновать эмпирический материал, разработать практические рекомендации по внедрению итогов экспериментальной работы.

**VII этап. Работа над текстом выпускной квалификационной работы, ее окончательная редакция, оформление.**

#### **2.2 Структура ВКР** включает в себя следующие части:

Выпускная квалификационная работа должна содержать:

- Титульный лист (*Приложение 4*);
- Задание;
- График выполнения;
- Оглавление работы с точным наименованием всех глав и параграфов и с указанием страниц, на которых размещается начало каждого из них;
- Введение;
- Основную текстовую часть (2 главы, состоящие из параграфов);
- Выводы;
- Заключение;
- Список источников;
- Приложения.

**Рекомендуемый объем ВКР – не менее 50 страниц (но не более 80 страниц) печатного текста без приложений.**

#### **2.3 Требования к содержанию структурных частей выпускной квалификационной работы** (в порядке формирования материалов)

**1. Титульный лист.** Титульный лист является первым листом ВКР и оформляется по единой форме (*Приложение 4*).

**2. Задание.** Задание на ВКР заполняется после выбора студентом темы выпускной квалификационной работы и ее утверждения приказом по Университету; оформляется руководителем ВКР по единой форме (*Приложение 2*).

**3. График** выполнения ВКР. Составляется после выбора студентом темы выпускной квалификационной работы и ее утверждения приказом по Университету; оформляется по единой форме (*Приложение 3*).

**4. Содержание (Оглавление).** В раздел «Содержание» («Оглавление») включают названия всех разделов, подразделов и пунктов (если они имеют название) с указанием номера страницы, на которой размещается их начало (образец заполнения – *приложение 9*).

**5. Введение.** Введение выпускной квалификационной работы (3-5 стр.), но представляет собой наиболее ответственную часть исследования, поскольку в сжатой форме содержит все основные положения, обоснованию которых посвящена работа.

Это: актуальность выбранной темы, проблема исследования, цель и задачи, объект и предмет исследования, степень научной разработанности проблемы исследования, методы исследования, база исследования, а также практическая значимость результатов исследования.

✓ **Актуальность темы выпускной квалификационной работы.**

В актуальности темы исследования раскрываются противоречия, на основе которых формулируется проблема.

✓ **Проблема выпускной квалификационной работы.**

Проблема – это существенное расхождение между желаемым и фактическим состоянием объекта и внешней среды.

Проблема должна быть сформулирована в виде проблемной ситуации (*Проблема выпускной квалификационной работы заключается в противоречии между ... и ...*).

✓ **Цель выпускной квалификационной работы.**

В качестве цели исследования в самом обобщенном сжатом виде формулируется предполагаемый результат.

Цель формулируется с помощью глаголов (*«обосновать...», «определить...», «разработать»* и т.д.).

✓ **Задачи выпускной квалификационной работы.**

Задачи исследования служат реализации поставленной цели и характеризуют основные этапы исследовательской деятельности.

Задачи определяют логическую структуру выпускной квалификационной работы и ход проводимого исследования.

Задачи должны соответствовать названиям параграфов и формулируются с помощью глаголов (*«охарактеризовать», «проанализировать», «рассмотреть», «описать», «обобщить», «обосновать»* и пр.).

Все поставленные в работе задачи должны быть решены.

✓ **Объект выпускной квалификационной работы.**

В качестве объекта исследования рассматривается та часть практики, которая подлежит изучению. Объект – это процесс или явление, порождающее проблемную ситуацию, избранную для изучения.

✓ **Предмет выпускной квалификационной работы.**

Объект и предмет необходимо рассматривать вместе.

Объект и предмет как категории научного познания соотносятся между собой как общее и частной.

Предмет исследования всегда находится в границах объекта.

Часто предмет исследования определяет тему выпускной квалификационной работы, которая обозначается на титульном листе как ее заглавие.

✓ **Степень научной разработанности темы выпускной квалификационной работы** демонстрирует, кто и в каком контексте изучал поставленную в исследовании проблему.

Этот раздел введения наглядно демонстрирует профессиональный кругозор автора исследования и еще раз подтверждает актуальность поставленной проблемы.

Указанные в данном разделе фамилии авторов должны быть отражены и в тексте работы, и в списке источников.

✓ **Методы исследования**

В выпускной квалификационной работе могут быть использованы следующие методы: анализ документов, контент-анализ, наблюдение, опрос, метод экспертных оценок, эксперимент, тестирование, моделирование, проектирование и т.д.

✓ **Практическая значимость выпускной квалификационной работы** заключается в возможности использования результатов исследования в практической деятельности. Во Введении выпускной квалификационной работы необходимо указать

какими специалистами, в каких организациях и в какой мере могут быть использованы результаты исследования.

✓ **База выпускной квалификационной работы** – это конкретная организация, в которой осуществляется опытно-экспериментальная работа.

Необходимо внимательно отнестись к выбору базы выпускной квалификационной работы. Прежде всего, это должна быть организация, где мог произойти анализируемый конфликт, либо организация, которая может принимать участие в разрешении конфликта. Однако, важно понимать, что не все организации способны предоставить условия для осуществления экспериментальной деятельности.

В заключение Введения кратко обозначается структура выпускной квалификационной работы.

**6. Основная часть работы** (две главы) по объему должна составлять примерно 70 % всего текста. Здесь подробно излагается ход выпускной квалификационной работы, обосновываются и формулируются ее промежуточные результаты. Принципиальными требованиями к основной части являются доказательность, последовательность, отсутствие в ней лишнего, необязательного и загромождающего текст материала.

**Первая глава** выпускной квалификационной работы отражает теоретические предпосылки исследуемой проблемы (теории, концепции, идеи, положения, подходы, которые принимаются автором в качестве базовых, исходных в процессе решения исследовательских задач и достижения поставленной в исследовании цели, а также обоснование собственной позиции автора к решению поставленной в исследовании проблемы).

**Вторая глава** выпускной квалификационной работы содержит в себе механизм решения поставленной проблемы и базируется на результатах, полученных в первой главе.

Вторая глава должна включать:

- анализ конкретного конфликта;
- обоснование программы (модели, алгоритма) разрешения конфликта.

*Первый параграф второй главы* должен содержать:

1. Описание пространственно-временных границ конфликта.
2. Характеристику участников конфликта, их цели, задачи, ресурсы.
3. Отображение хода конфликта, анализируемого по схеме:

Причина – Ход – Следствие.

В данном пункте особое внимание необходимо уделить эскалации конфликта.

4. Построение модели конфликта, в том числе используя средства визуализации данных: графики, схемы, рисунки. В данном пункте автор предлагает свою или использует имеющиеся классификации и (или) концепции конфликта.

*Во втором параграфе второй главы* необходимо представить обоснование программы разрешения конфликта. Программа разрешения конфликта направлена на минимизацию деструктивных последствий конфликта и оптимизацию, а также максимизацию конструктивных последствий конфликта.

Программа разрешения конфликта должна содержать следующие обязательные элементы:

1. Краткая характеристика конфликтной ситуации (описание проблемы).
2. Цели программы.
3. Задачи программы.
4. Целевая аудитория (аудитории) программы, включающая участников конфликта.
5. Методы и технологии реализации программы, отвечающие цели решения проблемы, выбранной для исследования.
6. Обеспечение программы (организационные, правовые, финансовые, информационные, материально-технические и иные ресурсы, которые необходимо привлечь для решения проблемы).



7. Конкретные мероприятия, которые будут направлены на увеличение конструктивных последствий конфликта и минимизацию деструктивных.

8. Ожидаемые результаты реализации программы.

Текст выпускной квалификационной работы, как всякий текст должен делиться на крупные и мелкие части. Такое деление, или рубрикация текста, проявляется в наличии структурных подразделов – глав и параграфов, имеющих названия.

Простейшим видом рубрикации является деление текста внутри самостоятельной единицы – главы или параграфа с помощью абзацев – отступов вправо в строке при наличии новой смысловой части.

Абзацы позволяют более зримо обозначать логические переходы внутритекстуального характера. Поэтому их можно рассматривать как композиционный прием, направленный на выделение логических акцентов, которые невозможно выделить другими способами. Логическая целостность высказывания, присущая абзацу, способствует лучшему восприятию текста. Поэтому правильная разбивка текста выпускной квалификационной работы на абзацы существенно облегчает ее чтение и осмысление.

Деление на более крупные части работы диктуется внутренней логикой текста. Например, если глава делится на параграфы, последние не должны дублировать друг друга по смыслу, но в своей сумме должны полностью исчерпывать содержание главы в целом.

Несоблюдение этого правила может вызывать ошибки. В частности, глава может оказаться по смыслу уже общего объема составляющих ее параграфов, т.е. содержать лишние по смыслу параграфы. Возможна и противоположная ситуация, когда количество параграфов недостаточно для исчерпывающего раскрытия темы главы.

Главы и параграфы должны быть озаглавлены так, чтобы название точно соответствовало содержанию текста. В заголовках следует избегать узкоспециальных терминов, сокращений, аббревиатур. Заголовки должны быть достаточно краткими, т.е. не содержать лишних слов, но в то же время они не должны состоять из одного слова. Односложный заголовок утрачивает конкретность и приобретает нежелательную для отдельной главы или параграфа широту. Не следует растягивать название главы или параграфа на несколько строк.

Главы завершаются краткими **выводами** (обобщениями) – своеобразным итогом работы.

Выводы должны подводить к восприятию и осмыслению последующего материала, что обеспечивает единство и логику работы.

В свою очередь, выводы глав в более сжатом, обобщенном виде находят отражение в заключении. При этом каждый последующий вывод должен быть логически связан с предыдущим.

**7. Заключение** выпускной квалификационной работы должно содержать выводы, сделанные по результатам всей работы. Эта часть, самая небольшая по объему, имеет особую важность, поскольку именно здесь в завершенной и логически безупречной форме должны быть представлены итоговые результаты исследования.

В заключении подводятся итоги – производится сравнение ранее намеченных задач и степени их реализации, оценивается степень достижения цели исследования, формулируются выводы, **выносимые на защиту**.

На защиту целесообразно выносить результаты решения обозначенных во введении задач.

Заключение – основа для доклада на защите.

**8. Список использованных источников.** Вслед за заключением **приводится список источников**. Это перечень литературы и электронных ресурсов, использованный автором в ходе работы над темой исследования.

Список источников составляется **в алфавитном порядке**.

Каждый включенный в список источник должен иметь отражение в тексте выпускной квалификационной работы.

Использованная литература отражается на страницах выпускной квалификационной работы в виде постраничных сносок, расположенных на каждой странице под основным текстом.

Требования к оформлению литературы и сносок соответствуют Национальному стандарту Российской Федерации. Оформление производится в соответствии с ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления» и ГОСТ Р 7.0.11-2011 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Диссертация и автореферат диссертации. Структура и правила оформления» (*Приложение 5 и Приложение 6*).

Вспомогательные или дополнительные материалы, которые загромождают текст основной части выпускной квалификационной работы, помещаются в приложение.

**9. Приложение** – оригинальный материал, использованный автором работы в качестве предмета анализа или доказательства своих выводов. В приложении находят отражение все используемые автором исследования инструментальные средства (анкеты, тесты, карточки-наблюдения, вопросники для проведения интервью, бесед и т.д.), а также диаграммы, схемы, графики и пр.

Вспомогательные или дополнительные материалы, которые загромождают текст основной части выпускной квалификационной работы, помещаются в приложение. В тексте работы необходимо сделать ссылки на приложение.

Если Приложение включает 2 и более документов, то рекомендуется оформить список приложений. Приложения располагают в порядке ссылок на них в тексте выпускной квалификационной работы. Приложения следует нумеровать. После слова «Приложение» следует номер (или буква), обозначающая его последовательность. Все приложения должны иметь названия. Единственное Приложение в работе не нумеруется.

#### ***Содержание и удельный вес разделов выпускной квалификационной работы***

№п /п	Направленность раздела (главы)	Содержание выпускной квалификационной работы	Уд.вес
1	Теоретический	Изложение содержания основных научных взглядов по исследуемой проблеме	не более 20%
2	Аналитический	Характеристика объекта и предмета исследования, анализ конкретного конфликта; результаты анализа.	35-40%
3	Конструктивный (рекомендательный)	Обоснование программы (модели, алгоритма) разрешения конфликта. Основные выводы и рекомендации.	35-40%

Доля оригинального текста основной части ВКР при проверке на плагиат должна составлять не менее 75%.

#### **2.4. Оформление выпускной квалификационной работы**

Выполненную выпускную квалификационную работу нужно правильно оформить. Существуют общепринятые правила оформления, которые необходимо соблюдать.

Работа считается завершенной, если она содержит все структурные элементы, включает разработку всех разделов основной части и оформлена в соответствии с требованиями стандартов.

Оформление ВКР должно соответствовать требованиям следующих стандартов:

- ГОСТ 2.105-95 (2002, с изм. 1 2006): ЕСКД. Общие требования к текстовым

документам;

- ГОСТ 7.32-2001 СИБИБД «Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления»;

- ISO 5966-82 «Документация. Оформление научных и технических отчетов».

Оформление ВКР осуществляется силами самого студента по единому образцу и сдается на кафедру в комиссию по допуску к защите, вместе с электронным вариантом.

В тексте не допускаются необоснованные пропуски, произвольные сокращения слов. Используются только общепринятые сокращения: « в т.ч., т.д.».

Введение, каждая глава, заключение, список источников, приложения начинаются с новой страницы.

При изложении текста выдерживается логическая связь. Наименования частей работы полностью отвечают содержанию излагаемого в них материала.

При перечислении элементов, признаков, группировок и т.п. применяются дефисы, цифры, буквенные обозначения; слова в наименованиях не переносятся, точка в их конце не ставится, названия разделов, пунктов, заголовки таблиц, схем и т.п. в конце страницы не пишутся, страница с одной (висячей) строки не начинается.

Нумерация глав и разделов должна осуществляться арабскими цифрами. При этом пишется слово «глава». Разделы (параграфы) работы должны иметь порядковую нумерацию в пределах основной ее части и обозначаться арабскими цифрами с точкой, например, 1.1, 1.2, 2.1, 2.2. и т.д. с последующим пробелом перед заголовком.

Главы и разделы (параграфы) должны иметь свою порядковую нумерацию, должны строго располагаться в соответствии с указанным примером (название главы; название параграфа):

После названия главы и параграфа точка не ставится.

Не допускается в пределах всего текста выпускной квалификационной работы повтор уже использованной нумерации рубрик. Исключение может быть только для приложений, которые рассматриваются как самостоятельные материалы.

**Нумерация страниц** сквозная, арабскими цифрами, начиная с титульного листа. На титульном листе номер страницы не ставится, но в общую нумерацию страниц включается.

Номер страницы проставляется в правом верхнем углу без точки в конце.

В приложениях может быть своя нумерация, если это связано с использованием уже готовых документов.

Иллюстрации и таблицы, расположенные на отдельных листах основного текста, включаются в общую нумерацию.

Необходимо обратить внимание на методику изложения содержания выпускной квалификационной работы и на ее стилистику.

Принципиальное значение имеет то, как подан и выражен в языке представляемый материал. Удачное изложение и грамотный литературный язык сами по себе являются достоинством и способны замаскировать недостатки работы и подчеркнуть ее удачные моменты. Невыигрышная подача текста, неряшливый или стилистически неграмотный язык, а тем более наличие в тексте грамматических ошибок могут испортить впечатление от самой талантливой и оригинальной работы.

Важно учитывать требования к изложению содержания выпускной квалификационной работы:

- Логика, последовательность изложения;
- Точность и ясность изложения;
- Целость и связность текста;
- Доказательность текста, смысловая законченность;
- Точное и умелое использование специальной терминологии;
- Грамотный литературный язык;
- Отсутствие грамматических ошибок;

– Отсутствие художественности, эпитетов, метафор, эмоциональных средств выражения.

Стиль изложения следует приблизить к нормам стиля научной речи.

Следует писать лаконично, остерегаться сложноподчиненных предложений, опираться на научную и профессиональную терминологию и не допускать двусмысленного толкования употребления терминов.

В выпускной квалификационной работе не принято использовать местоимение первого лица единственного числа «Я». Точку зрения автора обычно отражает местоимение «Мы».

Местоимение «Мы» могут заменить:

– неопределенно-личные предложения (например, «к проблеме социализации подходят с различных точек зрения»);

– изложение авторской позиции от третьего лица (например, «автор полагает, что...»);

– или страдательный залог (например, «разработана программа ...»).

Важно оформить выпускную квалификационную работу в соответствии со следующими требованиями:

– Объем не менее 50 страниц (без приложений);

– Шрифт Times New Roman;

– Размер шрифта 14;

– Выравнивание текста по ширине;

– Абзац: отступ 1,25;

– Междустрочный интервал: 1,5 строки;

– Автоматическая расстановка переносов;

– Автоматическая установка сносок (сноски оформляются 12 шрифтом, одинарным интервалом);

– Нумерация страниц указывается в правом верхнем углу;

– Электронное оглавление;

– Поля страницы: слева – 3 см, справа – 1,5 см, верхние и нижние – 2 см.

Заголовки глав и параграфов печатаются симметрично тексту (выравнивание по центру) полужирными буквами. Заголовки не подчеркиваются и точки в конце не ставятся.

**Ссылки на структурные элементы и фрагменты текста оформляют по следующим правилам:**

**Таблицы** представляют собой форму организации материала, позволяющую систематизировать и сократить текст, обеспечить обозримость и наглядность информации.

Правила обозначения таблиц:

• каждая таблица должна иметь название, точно и кратко отражающее ее содержание;

• название таблицы помещают над ней;

• таблицы нумеруются арабскими цифрами нумерацией в пределах всего текста;

• слово «Таблица» и порядковый номер таблицы помещают над ней в левом углу перед названием таблицы.

Таблицы в зависимости от их размера располагают после текста, в котором они упоминаются впервые, или на следующей странице, а при необходимости – в приложении.

На все таблицы должны быть ссылки.

• при ссылках в тексте на структурные элементы работы (таблицы и иллюстрации) необходимо указывать их названия и порядковый номер главы, параграфа, порядковой номер структурного элемента. Например:

• «... были рассмотрены факторы конфликтности согласно таблицы 1.1.1.»

- «.. в соответствии с таблицей 2.1.2.».

### Пример оформления таблицы

В тексте второй главы, первого параграфа.

Выявление ранга каждого учителя в педагогическом коллективе по каждому из используемых шкал представлено в таблице 2.1.1.

Таблица 2.1.1. – Определение статусного положения учителя в образовательной средней школе СПб по А.Я. Анцупову

№	Ф.И.О. учителя	Мое отношение		Отношение ко мне		Профессиональные знания		Качество выполнения должностных обязанностей		Итоговая средняя оценка	Статус в группе
		Средняя оценка	Ранг по модулю	Средняя оценка	Ранг по модулю	Средняя оценка	Ранг по модулю	Средняя оценка	Ранг по модулю		
1	Учитель 1	8,0	6	8,2	5	9,4	3	9,8	2	8,85	3
2	Учитель 2	7,8	8	7,6	9	9,0	7	9,5	3	8,475	5
3	Учитель 3	8,8	4	7,0	15	7,4	16	8,0	13	7,8	11
4	Учитель 4	6,7	15	6,5	17	7,0	18	7,9	15	7,025	15
5	Учитель 5	9,8	1	9,4	1	10,0	2	10,0	1	9,8	1
6	Учитель 6	7,5	12	7,0	15	8,5	10	8,0	13	7,75	12
7	Учитель 7	7,5	12	6,6	16	7,8	13	8,0	13	7,475	14

**Иллюстрации.** К иллюстрациям относятся: фотоснимки, репродукции, рисунки, эскизы, схемы, графики, диаграммы и др. Использование иллюстраций целесообразно только тогда, когда они заменяют, дополняют, раскрывают или поясняют словесную информацию, содержащуюся в работе.

Правила оформления иллюстраций:

- иллюстрации обозначают словом «Рисунок» и нумеруют арабскими цифрами порядковой нумерацией в пределах всего текста;
- слово «Рисунок», порядковый номер иллюстрации, знак дефис и ее название помещают под иллюстрацией. При необходимости перед этими сведениями помещают поясняющие данные;
- иллюстрации располагаются непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые, или на следующей странице.

На все иллюстрации в тексте должны быть ссылки.

### Пример оформления рисунка

В тексте второй главы, второго параграфа.

Структурное подразделение общеобразовательной средней школы СПб представлено на рисунке 2.2.1.

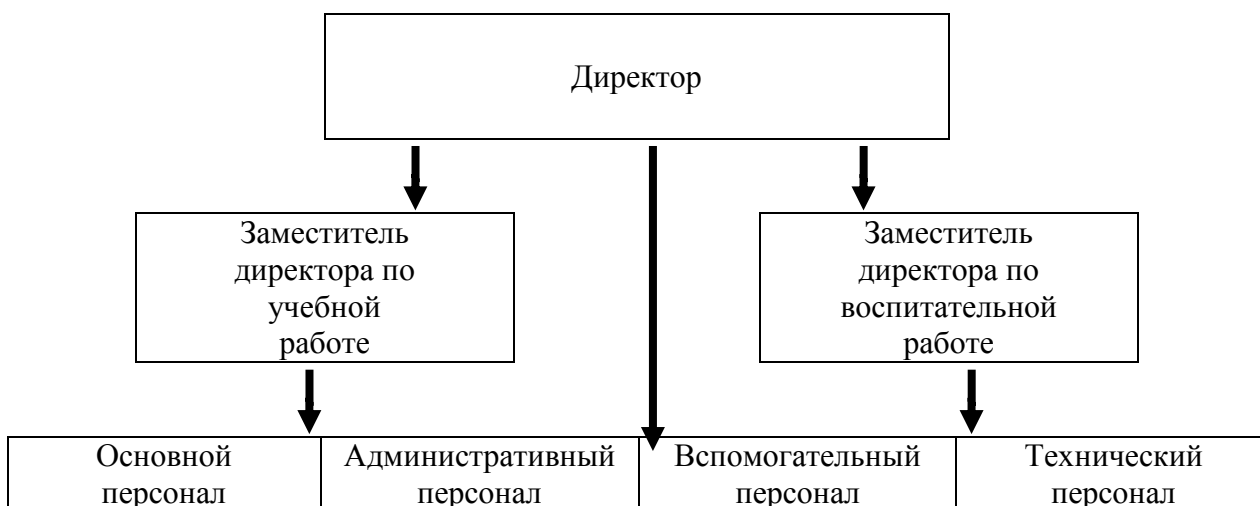


Рисунок 2.1.1. Структурное подразделение общеобразовательной средней школы г. СПб

- если в тексте приводится только одна иллюстрация, одна таблица, одно приложение, то в ссылке следует указывать: «... на рисунке», «... в таблице», «... в перечислении», «... в приложении», не нумеруя.

Типичная ошибка многих студентов – написание работы в виде сплошного авторского текста, без цитирования, без ссылок и сносок на использование научной и справочной литературы. Не надо забывать, что выпускная квалификационная работа – это кропотливый исследовательский труд, заключающийся в поиске, отборе, систематизации, изучении и обобщении огромного количества различных теоретических и документальных источников. Правильно использованные источники, грамотно, к месту приведенные на них ссылки – это достоинство работы. Поэтому использованные источники (все или большинство) должны найти отражение в тексте в виде сносок и в списке источников. По библиографическим ссылкам и сноскам на цитируемый, рассматриваемый или упоминаемый в тексте и в списке источников можно судить об объеме, характере и новизне выпускной квалификационной работы.

Для подтверждения собственных доводов следует приводить цитаты. Научный этикет требует точного воспроизведения цитируемого текста, чтобы не исказить смысл, вложенный в него автором.

Сноски оформляются в соответствии с требованиями ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления» (Приложение б).

Сноски оформляются внизу страницы автоматически. Литература в сносках приводится так же, как и в списке источников (автор, название, выходные данные), но с некоторым отличием: вместо общего числа страниц указывается та страница (или страницы), с которой взята использованная в выпускной квалификационной работе информация. В сносках, после года издания ставится точка, а перед номером страницы помещается прописная (заглавная) буква "С" с точкой.

Список источников оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ 7.1-2003 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления» и ГОСТ Р 7.0.11-2011 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Диссертация и автореферат диссертации. Структура и правила оформления» (Приложение 5).

Вся использованная литература, нормативные акты, документальные источники перечисляются в алфавитном порядке. Сборники, не имеющие на титульном листе имен авторов, включаются в общий список по алфавитному расположению заглавия. В случае использования статьи, опубликованной в журнале, газете или сборнике, приводятся фамилии и инициалы автора, полное название статьи и наименование журнала, газеты или сборника с их выходными данными. Источники на иностранных языках приводятся в конце списка литературы на языке оригинала и по алфавиту. Обязательным требованием является указание объема общего количества страниц используемых в работе источников.

**Приложения** содержат вспомогательный материал, который перегружает текст теоретической части работы, делает его плохо воспринимаемым. К вспомогательному материалу относятся объемные таблицы, иллюстрации вспомогательного характера, таблицы дополнительных данных, инструкции и другие документы.

Приложения оформляются после списка использованных источников. Располагать приложения следует в порядке появления ссылок на них в тексте.

Каждое Приложение должно начинаться с новой страницы и иметь заголовок. В правом верхнем углу над заголовком прописными буквами должно быть напечатано слово «Приложение» без точки в конце. Приложения нумеруются арабскими цифрами, после номера приложения точка не ставится.

Каждое приложение рассматривается как самостоятельный материал, и на него распространяются все указанные требования и рекомендации по форматированию, как и к основным материалам (в части нумерации, иллюстраций, ссылок и т.д.). Если в качестве приложения используется документ, исполненный вне рамок ВКР и оформленный по иным требованиям, он вкладывается как Приложение без изменения оригинала. При этом его страницы включаются в общую нумерацию страниц ВКР, а при возможности нумеруются и располагаются в порядке появления ссылок в тексте.

Единственное Приложение в работе не нумеруется.

Завершив работу над текстом выпускной квалификационной работы, студент должен:

Оформить выпускную квалификационную работу в соответствии с существующими требованиями. Для этого необходимо:

- внимательно изучить все требования содержательного характера и к внешнему оформлению работы;
- тщательно проверить весь текст работы, удостовериться в его полноте;
- все цитаты и цифры необходимо сверить с оригиналом (первоисточником);
- устранить возможные пропуски предложений, слов, букв, ненаписанных или ненапечатанных цифр, выражений на иностранном языке и т. п.;
- пронумеровать страницы;
- установить электронное оглавление;
- проверить работу на сайте Антиплагиат (<http://www.antiplagiat.ru>) (проверка на плагиат должна показать минимум 75% авторского текста, при этом объем заимствованного материала из одного источника не может превышать 5%);
- аккуратно «сшить» подготовленный текст и задание на выполнение выпускной квалификационной работы в специальную папку;
- подписать работу на титульном листе и на последней странице текста;
- подписать выпускную квалификационную работу у научного руководителя (на титульном листе).
- в пластиковый карман папки вложить отзыв руководителя (*Приложение 7*), план-график выполнения выпускной квалификационной работы, распечатку отчета проверки на сайте Антиплагиат (<http://www.antiplagiat.ru>), диск CD-RW;
- с электронными копиями выпускной квалификационной работы в форматах *PDF* и *Word* (файлы с выпускной квалификационной работой должны называться:

**ВКР\_370302\_ДФ17К0011\_ИвановАА\_2021**, где ДФ17К0011 – это номер группы обучающегося; ИвановАА - Фамилия и инициалы обучающегося; 2022- год выпуска обучающегося);

– Справка Антиплагиата с оригинальным номером сертификата.

## **2.5. Демонстрационные материалы и презентация**

Демонстрационные или раздаточные материалы предназначены для показа членам Государственной экзаменационной комиссии в процессе защиты студентом своей выпускной квалификационной работы.

Демонстрационный материал может быть представлен средствами медиапроектирования. Общий объем демонстрационного материала не должен превышать 10-12 слайдов (страниц). В его состав могут входить: схемы, алгоритмы, таблицы, картография конфликта и т.п. (*Приложение 8*)

## **3. Подготовка и защита выпускной квалификационной работы**

### **3.1. Научно-методическое руководство**

#### **Выбор и утверждение темы выпускной квалификационной работы**

Тематика выпускных квалификационных работ ежегодно определяется и рассматривается кафедрой конфликтологии, обсуждается Ученым советом факультета, утверждается приказом ректора до 30 октября предвыпускного учебного года и доводится до сведения студентов.

Тематика выпускных квалификационных работ, предлагаемая кафедрой, строится с учетом разнообразных интересов студентов, желающих совершенствовать свою исследовательскую деятельность по различным аспектам конфликтологической практики.

Студенту предоставляется право выбора темы выпускной квалификационной работы из предложенной тематики.

Выбор темы выпускной квалификационной работы осуществляется студентом очной формы обучения в срок до 28 января на предвыпускном курсе, студентом заочной формы обучения – не позднее начала сессии на предвыпускном курсе. Это дает студенту возможность углубленно изучать те или иные разделы учебных дисциплин, выполнять рефераты, контрольные и курсовые работы по избранной теме, более целенаправленно работать в процессе практики, апробировать материалы выпускной квалификационной работы на практических занятиях, научных студенческих конференциях.

Определившись с темой студенту необходимо написать заявление и подать его на кафедру конфликтологии (*Приложение 1*).

Кафедра конфликтологии определяет руководителей выпускных квалификационных работ и по представлению декана факультета, темы и руководители утверждаются приказом ректора университета – в срок до 10 февраля для студентов очной формы обучения (для заочного факультета – в течение 10 дней по окончании предвыпускной сессии).

От правильного выбора темы во многом зависит успех выпускной квалификационной работы. Решение, принятое на заключительном этапе обучения в университете, нередко предопределяет будущую профессиональную деятельность.

Многие студенты дневной и заочной формы обучения работают в различных организациях. Поэтому тему выпускной квалификационной работы целесообразно выбирать с таким расчетом, чтобы, с одной стороны, наиболее полно использовать результаты практической деятельности, а с другой стороны, иметь возможность наблюдения объекта исследования и проведения эксперимента в реальных условиях, использовать обобщенный теоретический и практический материал выпускной квалификационной работы на конкретном рабочем месте.



При выборе темы выпускной квалификационной работы, необходимо руководствоваться следующими критериями:

– Тема должна соответствовать профилю образовательной программы (социально-трудовые конфликты или этнические конфликты);

– Тема должна соответствовать индивидуальным профессиональным интересам автора;

– Необходимо учитывать степень подготовленности автора выпускной квалификационной работы, его «предварительный багаж», позволяющий или не позволяющий эффективно решать поставленные задачи;

– Необходимо объективно представлять реальность выполнения намеченной работы, ее объем, срок, доступность источников, наличие экспериментальной базы.

Выбирая тему, необходимо продумать характер ее разработки. Разработка темы должна носить прикладной характер. В данном случае выпускные бакалаврские работы могут быть востребованы в практической деятельности.

В целях оказания студенту научно-методической помощи в период подготовки и написания выпускной квалификационной работы, по представлению заведующего выпускающей кафедрой приказом ректора ему назначается руководитель.

Студенту рекомендуется периодически (не реже двух раз в месяц) информировать руководителя о ходе подготовки бакалаврской работы, консультироваться по вызывающим затруднения или сомнения теоретическим и практическим вопросам, обязательно ставить в известность о возможных отклонениях от плана и от темы работы.

Основные *функции* руководителя:

- при оформлении задания на ВКР (*Приложение 2*) помогает сформулировать цели и задачи выпускной квалификационной работы, контролирует составление плана, дает рекомендации по списку литературы и других источников;

- составляет примерный график выполнения ВКР (*Приложение 3*);

- делает замечания по тексту выпускной квалификационной работы – указывает студенту на недостатки аргументации, композиции, стиля, советует, как лучше устранить их,

- проверяет правильность оформления выпускной квалификационной работы, указывает на недочеты,

- составляет предварительный отзыв и осуществляет проверку текста на плагиат в период прохождения предзащиты;

- после просмотра и одобрения выпускной квалификационной работы, подписывает титульный лист;

- составляет отзыв о работе студента над ВКР (*Приложение 7*);

- делает выписку результатов проверки текста на плагиат.

Руководитель имеет право направить студента к другим преподавателям университета на консультацию по отдельным специальным вопросам бакалаврской работы.

#### ***Консультационные часы.***

1. Научный руководитель вместе со студентом разрабатывают структуру и содержание выпускной квалификационной работы, определяют проблему, цель, задачи исследования.

2. Научный руководитель выпускной квалификационной работы проводит систематические беседы со студентом и дает ему консультации, назначаемые по мере необходимости. Дата, время консультаций, задачи, которые за определенный период должен выполнить студент, фиксируются в журнале работы с дипломниками.

3. Научный руководитель проверяет выполнение работы (по частям или в целом), речь студента во время защиты выпускной квалификационной работы и пишет отзыв на выпускную квалификационную работу, в котором дает оценку уровня решения студентом поставленных перед ним задач, степени его самостоятельности и творческой активности при выполнении выпускной квалификационной работы, умения логично и

грамотно излагать свои мысли, а также определяет уровень общей подготовки студента по специальности.

В случае необходимости кафедре предоставляется право приглашать консультантов по отдельным разделам выпускной квалификационной работы с оплатой их труда за счет лимита времени, выделенного на руководство выпускными квалификационными работами.

Консультанты проверяют и оценивают выполнение соответствующего раздела выпускной квалификационной работы.

Перед отъездом домой студент-заочник должен встретиться с руководителем и получить задание на выпускную квалификационную работу, согласовать план работы и график предоставления материала.

В задании на выпускную квалификационную работу обычно намечаются основные вопросы, которые необходимо рассмотреть. Особое внимание следует уделить разработке программы (модели, алгоритма) разрешения конфликта.

Программа (модель, алгоритм) разрешения конфликта – “лицо специалиста”, которое отражает умение автора анализировать проблемную ситуацию, определить логику и границы исследования.

Процедура защиты выпускной квалификационной работы включает выступление студента, демонстрацию презентации выпускной квалификационной работы, выполненной с помощью программы Microsoft Office Power Point, ответы на вопросы членов Государственной экзаменационной комиссии и на замечания, содержащиеся в отзыве и рецензии.

Время для представления выпускной квалификационной работы 5-8 минут. Вступительная речь должна быть тщательно продуманной, четкой и логичной. В защитной речи необходимо сформулировать проблему и цель исследования, охарактеризовать выводы, которые выносятся на защиту. Особое внимание должно быть уделено разработанной программе разрешения конфликта. По ходу сообщения можно (а в зависимости от темы исследования необходимо) использовать подготовленные заранее для демонстрации схемы, таблицы, графики, диаграммы и т.п.

Члены Государственной экзаменационной комиссии задают вопросы по теме исследования. Вопросы могут касаться основных теоретических положений работы, результатов практического анализа конфликта, отдельных аспектов разработанной в ходе исследования программы разрешения конфликта, содержания предлагаемых рекомендаций, перспектив использования материалом исследования.

После оглашения отзыва руководителя и рецензии студент отвечает на вопросы, имеющиеся в этих документах.

Студент должен профессионально, грамотно, аргументировано, корректно защищать свою работу.

На защиту выпускных квалификационных работ приглашаются руководители квалификационных работ, рецензенты, работники тех учреждений и организаций, на базе которых проводились исследования. Все желающие могут присутствовать во время защиты выпускных квалификационных работ.

Комиссия оценивает:

- умение работать с научными источниками, знание специальной литературы;
- умение осуществлять аналитическую и экспериментальную деятельность;
- умение разработать и апробировать программу по проблеме исследования;
- логику, последовательность, смысловую законченность, целостность и связность текста, точность и ясность изложения содержания выпускной квалификационной работы, грамотный литературный язык, отсутствие грамматических ошибок;
- оформление работы;

– качество защиты (умение самостоятельно мыслить, излагать материал, вести диалог, четко и по существу отвечать на вопросы по теме исследования).

Комиссия должна быть убеждена, что по уровню своих профессиональных знаний, умений и навыков выпускник готов к самостоятельной работе.

После защиты ГЭК остается на закрытое заседание для определения оценки выпускной квалификационной работы и ее защиты. При обсуждении учитываются содержание работы, глубина и качество исследования, степень самостоятельности, уровень профессиональных знаний, качество оформления и уровень защиты

### **3.2. Предварительная защита (предзащита) ВКР на выпускающей кафедре**

В качестве промежуточного этапа до окончательного оформления выпускной квалификационной работы за месяц до защиты проводится ее предзащита, для чего кафедра создает специальную комиссию. Процедура предзащиты аналогична типовой ситуации защиты выпускной квалификационной работы перед Государственной экзаменационной комиссией.

Предзащита может рассматриваться как репетиция защиты выпускной квалификационной работы перед ГЭК. После предзащиты следует тщательно проанализировать ее ход, вопросы и советы членов комиссии и на основании этого внести соответствующие коррективы в текст выпускной квалификационной работы.

В соответствии с требованиями вуза студент обязан представить материалы выпускной квалификационной работы на предварительную защиту выпускающей кафедре. Предзащита проводится, как правило, за 30 дней до начала работы ГЭК на специально созданной распоряжением заведующего кафедрой *комиссии* из числа ведущих преподавателей. На предзащиту студент должен предоставить:

- текст ВКР (процент готовности – 75% и более)
- предварительный отзыв руководителя
- информацию о проверке текста на плагиат.

Цель прохождения предзащиты – получения допуска к защите.

Повторная предзащита, в порядке исключения проводится не позднее, чем за 21 день до начала работы ГЭК.

После предзащиты следует тщательно проанализировать ее ход, вопросы и советы, и на основании этого внести соответствующие коррективы в текст выпускной квалификационной работы.

### **3.3. Подготовка к защите**

В случае предоставления не полного комплекта документов, замечаний по оформлению работы или ее содержанию, невысокого процента авторства, наличия иных недостатков, а также в случае не предоставления материалов в установленный срок без уважительной причины – заведующий кафедрой имеет право не допустить студента до защиты ВКР.

После изучения отзыва и личного ознакомления с выпускной квалификационной работой заведующий выпускающей кафедрой решает вопрос о допуске студента к защите выпускной квалификационной работы перед ГЭК. В случае если заведующий кафедрой не считает возможным допустить студента к защите выпускной квалификационной работы, то его решение рассматривается на заседании кафедры с участием руководителя выпускной квалификационной работы. Протокол заседания кафедры представляется на утверждение декану факультета.

**Материалы к защите.** Студент, получив отзыв, должен внести необходимые коррективы в доклад.

Иллюстрационные материалы готовятся, как правило, в виде *электронных презентаций*. Допускается подготовка печатных иллюстрационных материалов (титульный лист представлен в Приложении 8), в этом случае они должны быть скреплены и подписаны (Ф.И.О., руководитель, тема) и подготовлены в 5 экземплярах для представления членам ГЭК.

Цифровые данные целесообразно представлять в виде графиков, диаграмм и т.п. (не таблицы). В докладе цифровые данные приводятся только в том случае, если они необходимы для доказательства или иллюстрации того или иного вывода.

**Получение допуска к защите у заведующего кафедрой.** За 10 рабочих дней до защиты, оформленная, в соответствии с требованиями кафедры, и подписанная автором и научным руководителем (на титульном листе) выпускная квалификационная работа сдается на кафедру.

Вместе с текстом работы на кафедру представляется письменный отзыв научного руководителя, задание на квалификационную работу, распечатка отчета проверки на сайте Антиплагиат (<http://www.antiplagiat.ru>), электронная версия выпускной квалификационной работы.

За 10 дней до начала работы ГЭК заведующему выпускающей кафедрой для получения допуска к защите студент представляет:

- сброшюрованную работу (подписанную автором и руководителем);
- отзыв руководителя;
- подписанный диск с полным текстом ВКР и справкой на антиплагиат в формате pdf;
- доклад и иллюстрационные материалы к нему (по 1 экз.);
- справку о результатах проверки текста на плагиат (75% и более авторского текста)
- справку о внедрении или практической значимости (если имеется);
- заявление о согласии выпускника на размещение выпускной квалификационной работы в электронно-библиотечной системе СПбГУП.

В случае предоставления не полного комплекта документов, замечаний по оформлению работы или ее содержанию, невысокого процента авторства, наличия иных недостатков, а также в случае не предоставления материалов в установленный срок без уважительной причины – заведующий кафедрой имеет право не допустить студента до защиты ВКР.

#### **3.4. Защита выпускной квалификационной работы**

После изучения отзыва и личного ознакомления с выпускной квалификационной работой заведующий выпускающей кафедрой решает вопрос о допуске студента к защите выпускной квалификационной работы перед ГЭК. В случае если заведующий кафедрой не считает возможным допустить студента к защите выпускной квалификационной работы, то его решение рассматривается на заседании кафедры с участием руководителя выпускной квалификационной работы.

Процедура защиты выпускной квалификационной работы включает выступление студента, демонстрацию презентации выпускной квалификационной работы, выполненной с помощью программы Microsoft Office Power Point, ответы на вопросы членов Государственной экзаменационной комиссии и на замечания, содержащиеся в отзыве.

Время для представления выпускной квалификационной работы 5-8 минут. Вступительная речь должна быть тщательно продуманной, четкой и логичной. В защитной речи необходимо сформулировать проблему и цель исследования, охарактеризовать выводы, которые выносятся на защиту. Особое внимание должно быть уделено разработанной программе разрешения конфликта. По ходу сообщения можно (а в зависимости от темы исследования необходимо) использовать подготовленные заранее для демонстрации схемы, таблицы, графики, диаграммы и т.п. После ответа студента на вопросы зачитываются отзыв научного руководителя и другие имеющиеся документы: отзывы с места практики, справка о практической значимости (внедрении).

Члены Государственной комиссии задают вопросы по теме исследования. Вопросы могут касаться основных теоретических положений работы, результатов

практического анализа конфликта, отдельных аспектов разработанной в ходе исследования программы разрешения конфликта, содержания предлагаемых рекомендаций, перспектив использования материалом исследования.

После оглашения отзыва руководителя студент отвечает на вопросы, имеющиеся в этих документах.

Студент должен профессионально, грамотно, аргументировано, корректно защищать свою работу.

На защиту выпускных квалификационных работ приглашаются руководители квалификационных работ, работники тех учреждений и организаций, на базе которых проводились исследования. Все желающие могут присутствовать во время защиты выпускных квалификационных работ.

Комиссия оценивает:

- умение работать с научными источниками, знание специальной литературы;
- умение осуществлять аналитическую и практическую деятельность;
- умение разработать и апробировать программу по проблеме исследования;
- логику, последовательность, смысловую законченность, целостность и связность текста, точность и ясность изложения содержания выпускной квалификационной работы, грамотный литературный язык, отсутствие грамматических ошибок;
- оформление работы;
- качество защиты (умение самостоятельно мыслить, излагать материал, вести диалог, четко и по существу отвечать на вопросы по теме исследования).

Комиссия должна быть убеждена, что по уровню своих профессиональных знаний, умений и навыков выпускник готов к самостоятельной работе.

После защиты ГЭК остается на закрытое заседание для определения оценки выпускной квалификационной работы и ее защиты. При обсуждении учитываются содержание работы, глубина и качество исследования, степень самостоятельности, уровень профессиональных знаний, качество оформления и уровень защиты.

Результаты защиты выпускной квалификационной работы определяются оценками “отлично”, “хорошо”, “удовлетворительно”, “неудовлетворительно”.

Оценка результата защиты выпускной квалификационной работы производится на закрытом заседании ГЭК, оценка объявляется председателем (зам. председателя) ГЭК после окончания защиты всех работ в присутствии студентов и все желающих. Кроме того, защитившимся студентам сообщается о присуждении квалификации «бакалавр» по направлению подготовки «Конфликтология» (программа академического бакалавриата), отдельным студентам даются рекомендации для поступления в магистратуру.

Работа, представляющая серьезное исследование, имеющая важную практическую значимость, может быть рекомендована ГЭК к внедрению в практику, в учебный процесс, к опубликованию в виде статьи или самостоятельного издания, а ее автор может получить рекомендацию поступить в магистратуру.

Тема защищенной выпускной квалификационной работой, полученная оценка заносятся в зачетную книжку и в выписку из экзаменационных ведомостей (вкладыш), прилагаемую к диплому об окончании университета.

После защиты выпускной квалификационной работы хранится в университете как документ строго отчетности и студенту не возвращается.

### **3.5 Критерии оценки уровня выполнения и защиты ВКР**

Оценка выпускной квалификационной работы проводится по 4-х балльной системе (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно).

При оценке выпускной квалификационной работы программы бакалавриата принимаются во внимание следующие *критерии*:

- актуальность решаемой задачи и ее практическая ценность;

- соответствие содержания работы названию темы;
- наличие обзора и анализа литературных (отечественных и зарубежных) и иных источников;
- логическая и методическая выдержанность структуры выпускной квалификационной работы;
- обоснованность и аргументированность выводов и предложений;
- качество оформления работы;
- качество доклада, сделанного на заседании ГЭК;
- умение студента отвечать на поставленные во время защиты вопросы;
- отзыв руководителя.

На защите ВКР студент оценивается по трем показателям:

- оценка качества работы;
- оценка качества доклада и иллюстративного материала (презентации);
- оценка ответов на вопросы.

Каждый из показателей оценивается на «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

### 1. Оценка качества работы

Оценка	Критерии оценки
«отлично»:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- выпускная квалификационная работа написана на высоком теоретическом уровне, с использованием большого числа научной и учебно-методической литературы, с обязательной ссылкой на источники информации;</li> <li>- материал о проведении аналитической деятельности представлен профессионально, свидетельствует о целостном, систематизированном подходе автора к анализу конфликта. - выводы, сделанные в работе по каждой главе, – обоснованы, закономерно вытекают из результатов исследования,</li> <li>- предложенные студентом мероприятия и проекты носят конструктивный характер, содержат все необходимые расчеты, отражающие их эффективность для предприятия (организации) и рекомендованы для внедрения в практику хозяйствования объекта исследования. Программа разрешения конфликта представлена в полном объеме. Возможно использование программы в практической деятельности. Представлены результаты полной или частичной апробации результатов исследования.</li> <li>- текст ВКР оформлен в полном соответствии с имеющимися требованиями и имеет около 75% и больше авторства при проверке на плагиат.</li> </ul>
«хорошо»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- выпускная квалификационная работа написана на хорошем теоретическом уровне, с использованием научной и учебно-методической литературы, с обязательной ссылкой на источники информации;</li> <li>- Анализ конфликта осуществлен, но скорее описательно или оторван от теоретического анализа. Программа разрешения конфликта представлена, но в ней нет четкости и уверенности в возможности практического применения.</li> <li>- текст ВКР оформлен, в основном, в соответствии с имеющимися требованиями и имеет 75% и больше авторства при проверке на плагиат.</li> </ul>

«удовлетворительно»	<p>- теоретические вопросы раскрыты поверхностно, содержание глав слабо увязаны между собой;</p> <p>- обобщение литературы, отражающей современный подход к проблеме, но определения ключевых терминов не четкие.</p> <p>В использованных методах исследования практически нет целесообразности, либо исследование как такое отсутствует.</p> <p>Программа разрешения конфликта слабо проработана, обобщения и выводы обособлены от теоретической основы исследования.</p> <p>- выводы и рекомендации носят формальный характер и не всегда реальны для внедрения в практику объекта исследования,</p> <p>- работа выполнена с отдельными отклонениями от требований, имеются замечания по оформлению иллюстративного материала, встречаются стилистические погрешности.</p> <p>- авторство текста ВКР не выше 74%</p>
«неудовлетворительно»	<p>содержание работы не соответствует целевой установке, основная часть вопросов задания руководителя на выполнение ВКР не рассмотрена, выпускная квалификационная работа выполнена с грубыми нарушениями требований по содержанию и оформлению, имеет низкий процент авторства при проверке на плагиат.</p> <p>Анализа теоретической литературы нет; материал, изложенный в работе не раскрывает предмет исследования.</p> <p>Результаты аналитической деятельности не представлены.</p> <p>Программа разрешения конфликта разработана не самостоятельно либо вообще отсутствует.</p>

## 2. Оценка качества доклада и иллюстративного материала (презентации)

### *Качество доклада*

#### *Критерии оценивания:*

- регламент доклада;
- обоснование и актуальность выбранной темы;
- обоснованность выбора положений, выносимых на защиту, их полнота, логическая последовательность;
- степень аргументированности положений, выносимых на защиту, их адекватность раскрытию ВКР;
- свободу использования теоретического материала;
- отражение результатов, полученных лично выпускником.

#### *Краткая оценка доклада по содержанию:*

Заключение	Оценка
Полно и ясно изложена суть работы, показан реальный вклад автора в разработку и практическая значимость работы	отлично
Суть работы понятна, вклад автора в разработку не достаточно ясен, практическая значимость не конкретизирована	хорошо
Сущность решенных задач не полностью раскрыта, вклад автора в разработку не отражен, практическая значимость работы не подчеркнута, временные рамки для выступления превышены	удовлетворительно
Тест доклада прочитан выступающим по бумажке без четкого представления о предмете защиты	неудовлетворительн о

### *Презентация к докладу (качество иллюстративного материала)*

*Критерии оценивания:*

- качество наглядных материалов, их соответствие структуре ВКР, докладу студента;
- использование наглядных материалов в докладе и ответах на вопросы;
- использование современных компьютерных программ и технических средств.

Краткая оценка иллюстративного материала (презентации):

Заключение	Оценка
Полно и наглядно отражает основное содержание всех разделов выпускной квалификационной работы	отлично
Отражено не все содержание разделов работы	хорошо
Материал в своем большинстве не отражает содержание работы	удовлетворительно
Материал плохо оформлен и не отражает содержание работы (или не представлен на защиту)	неудовлетворительно

**3. Оценка ответов на вопросы членов Государственной экзаменационной комиссии**

*Критерии оценивания:*

- знание проблематики ВКР и сопутствующих научных направлений;
- знание альтернативных концепций и методов исследования;
- свободное владение информацией по деятельности, составляющим предмет исследования;
- оперативность, аргументированность и общую грамотность ответа;
- точность формулировок;
- вербально - коммуникативные навыки.

Краткая оценка ответов на вопросы:

Заключение	Оценка
Четко, лаконично и по существу даны ответы на все вопросы	отлично
Некоторая часть вопросов вызвала затруднения с ответом	хорошо
Ответы большей частью не по существу, что вызвало большое количество дополнительных вопросов	удовлетворительно
Ни на один вопрос не был дан конструктивный ответ	неудовлетворительно

**Общая итоговая оценка**

Оценка выпускной квалификационной работы складывается из оценок, полученных выпускником по всем показателям, и определяется:

«ОТЛИЧНО» — если половина и более оценок «отлично», а остальные «хорошо»;

«ХОРОШО» — если половина и более оценок не ниже «хорошо», а остальные «удовлетворительно»;

«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» — если половина и более оценок не ниже «удовлетворительно», а остальные «неудовлетворительно». Необходимым условием является наличие положительной оценки за качество работы и положительной оценки рецензента;

«НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» — если не выполнены требования для получения положительной оценки.

Во всех случаях общая оценка не может быть выше оценки за качество работы.

Свое решение ГЭК принимает на закрытом заседании открытым голосованием простым большинством голосов присутствующих членов ГЭК. При равном числе голосов решающим является голос председателя. Решение ГЭК объявляется ее председателем публично в тот же день после оформления протоколов своего заседания.

Работа, представляющая серьезное исследование, имеющая важную практическую значимость, может быть рекомендована ГЭК к внедрению в практику, в учебный процесс, к опубликованию в виде статьи или самостоятельного издания, а ее автор может получить рекомендацию поступить в магистратуру.



Тема защищенной выпускной квалификационной работой, полученная оценка заносится в зачетную книжку и в выписку из экзаменационных ведомостей (вкладыш), прилагаемую к диплому об окончании университета.

После защиты выпускной квалификационной работы хранится в университете как документ строго отчетности и студенту не возвращается.

#### **4. Примерная тематика выпускных квалификационных работ**

(в соответствии с профилем подготовки – Социально-трудовые конфликты)

Тематика выпускных квалификационных работ разрабатывается выпускающей кафедрой в соответствии с направлением подготовки – 37.03.02 – Конфликтология с учетом профиля подготовки – «Социально-трудовые конфликты», ежегодно пересматривается и оформляется приказом по университету.

Студенту предоставляется право самостоятельного выбора темы работы. Выбор производится из имеющегося на кафедре утвержденного перечня тем. Перечень является примерным, и студент может предложить свою тему с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки.

При выборе темы выпускник должен учитывать свои научные и практические интересы в определенной области конфликтологии.

Выбранные темы выпускных квалификационных работ утверждаются приказом ректора. Внесение изменений в темы ВКР может осуществляться в исключительных случаях (кадровые изменения, изменение базы практики и т.п.) и оформляются приказом по университету.

Примерная тематика выпускных квалификационных работ

<b>№ п/п</b>	<b>Тема ВКР</b>
1.	Альтернативные способы урегулирования трудовых конфликтов
2.	Влияние средств массовой информации на процесс политизации социальных конфликтов в сфере труда
3.	Влияние технологий информационно-психологического воздействия на выбор характера трудовой деятельности
4.	Выбор стратегии разрешения социально-трудовых споров с учетом возрастных особенностей сотрудников организации
5.	Гражданское общества как ведущий фактор управления конфликтом в сфере труда
6.	Досудебные методы урегулирования трудовых конфликтов
7.	Институционализация социально-трудового конфликта: этапы, технологии
8.	Инструменты и техники работы с эмоциями в медиации
9.	Использование психологических методов при урегулировании конфликтов в организациях
10.	Использование технологий переговорного процесса в установлении диалога между участниками трудового конфликта
11.	Использование технологий тайм-менеджмента в предотвращении трудовых конфликтов
12.	Компромисс как модель решения конфликта: условия применения в посреднических процедурах.
13.	Конфликтные ситуации и пути их разрешения в образовательной среде
14.	Конфликтологические аспекты адаптации молодого специалиста в первые годы работы на предприятии
15.	Конфликтологические технологии предотвращения социально-трудовых конфликтов: специфика использования в современном российском обществе.
16.	Конфликтологические технологии предотвращения социально-трудовых конфликтов в условиях прекаризации труда

17.	Конфликтологические технологии предотвращения трудовых конфликтов в образовательных учреждениях
18.	Конфликтологический аудит как основа консалтинга коммерческих организаций
19.	Конфликтологическое консультирование в сфере социально-трудовых отношений
20.	Конфликты в педагогическом коллективе: факторы, динамика, методы предупреждения и урегулирования
21.	Конфликты в сфере здравоохранения виды: методы выявления и способы разрешения
22.	Конфликты в сфере образования: специфика проявления и методы урегулирования
23.	Конфликты трудовой миграции и возможные пути управления ими
24.	Коррекция межличностных отношений в трудовом коллективе как способ профилактики конфликтов
25.	Коучинг как способ управления трудовыми конфликтами
26.	Межличностные конфликты в трудовом коллективе и пути их урегулирования
27.	Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов в организации и способы их урегулирования
28.	Мониторинг трудовых конфликтов как способ их профилактики
29.	Нарративная медиация как технология урегулирования конфликтов в сфере образования
30.	Нарративная практика в разрешении социального конфликта
31.	Неклассические формы борьбы в сфере социально-трудовых отношений
32.	Неформальные каналы коммуникации как конфликтоген и меры противодействия им
33.	Особенности возникновения и протекания трудовых конфликтов в образовательной среде
34.	Особенности разрешения трудовых конфликтов в условиях неустойчивой занятости и пути их урегулирования
35.	Особенности разрешения трудовых конфликтов при неформальной занятости и пути их урегулирования
36.	Особенности урегулирования бизнес-конфликтов с участием медиатора
37.	Переговорный процесс в управлении конфликтами в образовательном учреждении
38.	Переговорный процесс как фактор урегулирования трудовых конфликтов
39.	Переговоры как технология урегулирования трудовых конфликтов
40.	Примирительные процедуры в коллективных трудовых спорах
41.	Примирительные процедуры как современный способ альтернативного урегулирования конфликтов в Российской Федерации
42.	Причины и пути урегулирования социально-трудовых конфликтов в российском обществе в условиях политического транзита.
43.	Причины и пути урегулирования социально-трудовых конфликтов при «капитализме платформ»
44.	Профессиональное выгорание как конфликтогенный фактор в сфере труда
45.	Профилактика и возможные пути управления конфликтами трудовой миграции
46.	Профилактика и урегулирование адаптационных конфликтов в организации на основе PR-технологий
47.	Профилактика и урегулирование гендерных конфликтов в трудовом коллективе
48.	Профилактика и урегулирование инновационных конфликтов в организации
49.	Профилактика и урегулирование конфликта поколений в трудовом коллективе
50.	Профилактика и урегулирование межличностных конфликтов в педагогическом коллективе
51.	Профилактика межличностных конфликтов в трудовом коллективе
52.	Профилактика этнических конфликтов мигрантов

53.	Профсоюз как институт коллективного действия в условиях социально-трудового конфликта
54.	Профсоюзы в разрешении индивидуальных трудовых конфликтах
55.	Психологические тренинги в системе управления и урегулирования трудовых конфликтов
56.	Психолого-педагогические методы профилактики межличностных/гендерных/возрастных конфликтов в трудовых коллективах
57.	Развитие корпоративной культуры как способ предупреждения организационных конфликтов
58.	Роль культурно-цивилизационных моделей трудовой деятельности в решении организационных конфликтов
59.	Роль толерантного поведения в профилактике трудовых конфликтов
60.	Связи с общественностью как инструмент управления корпоративными конфликтами
61.	Совершенствование системы управления персоналом как метод профилактики корпоративных конфликтов
62.	Социальное партнерство в системе профилактики трудовых конфликтов
63.	Специфика проявления и особенности урегулирования организационного конфликта
64.	Темпоральные аспекты конфликтогенности трудовых отношений
65.	Технологии оценки и снижения конфликтного потенциала сотрудников организации
66.	Технологии оценки конфликтного потенциала сотрудников
67.	Технологии переговоров в экстремальных ситуациях
68.	Технологии предупреждения организационных конфликтов на предприятии
69.	Технологии применения конфликт-менеджмента в организации
70.	Технологии профилактики и урегулирования адаптационных конфликтов в организации.
71.	Технологии профилактики и урегулирования адаптационных конфликтов в организации на основе переговорного процесса
72.	Технологии профилактики и урегулирования адаптационных конфликтов в организации на основе посредничества
73.	Технологии профилактики и урегулирования адаптационных конфликтов в организации на основе применения психологических тренингов
74.	Технологии развития конфликтологической компетентности сотрудников организации
75.	Технологии смягчения этнической напряженности в муниципальном округе *
76.	Технологии управления и урегулирования трудовых конфликтов на основе медиации
77.	Технологии управления и урегулирования трудовых конфликтов на основе переговорного процесса
78.	Технологии управления и урегулирования трудовых конфликтов на основе посредничества
79.	Технологии урегулирования этнических конфликтов в образовательных учреждениях *
80.	Технологии урегулирования этнических конфликтов в регионе *
81.	Традиционные и альтернативные профсоюзы в коллективных трудовых спорах (сравнительный анализ)
82.	Трансформация труда в России и её влияние на социально-трудовые конфликты
83.	Трансформация труда и новые виды социально-трудовых конфликтов: особенности и основные тенденции

84.	Трансформация труда и социально-трудовых конфликтов в современной России: особенности и основные тенденции.
85.	Трудовые конфликты в образовательной сфере: специфика урегулирования и профилактика
86.	Трудовые конфликты в организации и способы их урегулирования на основе переговорного процесса
87.	Трудовые конфликты в организации и способы их урегулирования на основе посредничества
88.	Трудовые конфликты в организации и способы их урегулирования на основе PR-технологии
89.	Трудовые конфликты в организации и способы их урегулирования на основе применения психологических тренингов
90.	Трудовые конфликты на предприятиях с иностранной рабочей силой: особенности протекания и методы урегулирования
91.	Управление и урегулирование трудовых конфликтов на основе PR-технологий
92.	Управленческие конфликты в муниципальных учреждениях: специфика, диагностика, урегулирование
93.	Управленческие конфликты в производственной сфере и их разрешение на основе переговорного процесса
94.	Управленческие конфликты в производственной сфере и их разрешение на основе посредничества
95.	Управленческие конфликты в производственной сфере и их разрешение на основе PR-технологий
96.	Управленческие конфликты в производственной сфере и их разрешение на основе применения психологических тренингов
97.	Управленческие конфликты в производственной сфере и пути их разрешения.
98.	Управленческие конфликты между подразделениями коммерческих организаций и пути их урегулирования.
99.	Управленческие конфликты между подразделениями коммерческих организаций и их урегулирование на основе переговорного процесса
100.	Управленческие конфликты между подразделениями коммерческих организаций и их урегулирование на основе посредничества
101.	Управленческие конфликты между подразделениями коммерческих организаций и их урегулирование на основе PR-технологии
102.	Управленческие конфликты между подразделениями коммерческих организаций и их урегулирование на основе применения психологических тренингов
103.	Урегулирование конфликтов интересов и конфликтов прав в колдоговорных отношениях
104.	Урегулирование этнических конфликтов с учетом религиозного фактора *
105.	Учет гендерных стереотипов в профилактике трудовых конфликтов
106.	Учет стереотипов «свой-чужой» в профилактике трудовых конфликтов
107.	Учет этнических стереотипов в профилактике и урегулировании конфликтов *
108.	Учет этнокультурных стереотипов в управлении трудовыми конфликтами
109.	Этническая дискриминация в трудовом коллективе и методы ее преодоления *
110.	Эффективная модель переговоров в ситуации трудового конфликта
112.	Специфика трудовых конфликтов в сфере образования возникновение, протекание, урегулирование
113.	Специфика проявления межпоколенческих конфликтов в сфере образования

**Примечания:**

Тема, отмеченная знаком «\*» закрепляется за студентом при условии предоставления студентом характеристики базы практики, на которой будет выполняться ВКР и договора на прохождение преддипломной практики.

«\*\*» Каждая тема уточняется в подзаголовке (на материалах..., ...аспект и др.)

## 5. Рекомендуемые источники информации

### а) основная литература:

1. Волков, Б. С. Конфликтология: учебное пособие / Б. С. Волков, Н. В. Волкова; Мос. гос. областной ун-т. – М.: КноРус, 2018. – Режим доступа: <http://www.book.ru/book/930743>

2. Новиков, А.М. Методология научного исследования: учебное пособие / А.М. Новиков, Д.А. Новиков. — Москва Новиков Дмитрий Александрович, 2009. — 280 с. — Режим доступа: <https://book.ru/book/917315>

3. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами: учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/454065>

### б) дополнительная литература:

1. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами: учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/454065>

2. Медиация: учебник для студ. / ред. А. Д. Карпенко, А. Д. Осинковский. - М.: Статут, 2016. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/92521>

3. Алейников, А. В. Экономическая конфликтология: учебное пособие / А. В. Алейников, Н. В. Абдуллаев, Г. Г. Газимагомедов; Фонд разв-я конфликтолог. — 2-е изд. — СПб: Фонд развития конфликтологии, 2015.

4. Анализ правового обеспечения социально-трудовых отношений (По итогам аналитических обзоров, выполненных СПбГУП в 2020 г. на материалах ЛФП за 2018–2019 гг.). — Санкт-Петербург: СПбГУП, 2021. — 108 с. — (Социально-трудовые конфликты; Вып. 31)

5. Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва: Юрайт, 2019. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/431502>

6. Гендерные аспекты социально-трудовых отношений. — Санкт-Петербург: СПбГУП, 2021. — 232 с. — (Социально-трудовые конфликты; Вып. 33).

7. Гуревич, П. С. Религиоведение: учебник для бакалавров / П. С. Гуревич. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2019. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/426127>

8. Дмитриев, А. В. Социальный конфликт / А. В. Дмитриев; отв. за вып. Г. М. Бирженюк; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2011. — Режим доступа:

[http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set\\_static\\_req&sys\\_code=88.5/Д 53-229668&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=88.5/Д 53-229668&bns_string=IBIS)

9. Исторический опыт преодоления социально-трудовых конфликтов в России / Д. В. Лобок [и др.]; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. - СПб.: Изд-во СПбГУП, 2020. - 232 с.: табл. - (Социально-трудовые конфликты; вып. 23). — Режим доступа: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set\\_static\\_req&sys\\_code=65.27/И 90-805229270&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=65.27/И 90-805229270&bns_string=IBIS).

10. История социально-трудовых отношений в России / Д. В. Лобок [и др.]; науч. рук. работы Д. В. Лобок ; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. - СПб.: Изд-во СПбГУП, 2020. - 248 с. - (Социально-трудовые конфликты; вып. 21). — Режим доступа: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set\\_static\\_req&sys\\_code=60.5/И 90-032367654&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=60.5/И 90-032367654&bns_string=IBIS).

11. Кашапов, М. М. Психология конфликта: учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/452359>
12. Козлов, А. С. Конфликтология социальных групп и организаций: учебное пособие / А.С. Козлов, Е.В. Левина, П.А. Эстрова. — М.: ЛЕНАНД, 2018. (и др. г. изд.)
13. Козырев, Г.И. Политическая конфликтология: учебное пособие / Г. И. Козырев. — М.: Форум; [Б. м.]: Инфра-М, 2019.
14. Коллективный договор как механизм предотвращения социально-трудовых конфликтов / Д. В. Лобок [и др.]; рук. авт. кол. Д. В. Лобок; науч. ред. А. С. Запесоцкий; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2018. — Режим доступа: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set\\_static\\_req&sys\\_code=67.627/К 60-582553676&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=67.627/К 60-582553676&bns_string=IBIS)
15. Конфликтогенный потенциал нетрадиционной занятости и пути его снижения / Г. М. Бирженюк [и др.]. - Санкт-Петербург: Изд-во СПбГУП(СПб), 2021. - 200 с.: табл. - (Социально-трудовые конфликты; вып. 29). - Режим доступа: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set\\_static\\_req&sys\\_code=65.240/К 65-001277751&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=65.240/К 65-001277751&bns_string=IBIS).
16. Конфликтолог — профессия XXI века: учебное пособие / СПб Гуманит. ун-т профсоюзов; науч. ред. Г. М. Бирженюк. — 2-е изд. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2014. — Режим доступа: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set\\_static\\_req&sys\\_code=88.5/К 64-927088&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=88.5/К 64-927088&bns_string=IBIS)
17. Конфликты в условиях трансформации современного российского общества. Курс лекций / Д.А. Абгаджав, Н.В. Абдуллаев, А.В. Алейников, Г. Г. Газимагомедов и др. / Под ред. А.В. Алейникова, А.И. Стребкова. — СПб.: БХВ-Петербург, 2015.
18. Культура социально-трудовых отношений в современной России / Т. В. Ефимова [и др.]; науч. ред. А. С. Запесоцкий; рук. авт. кол. Г. М. Бирженюк; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2018. — Режим доступа: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set\\_static\\_req&sys\\_code=60.5/К 90-209170236&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=60.5/К 90-209170236&bns_string=IBIS)
19. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения: учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/447817>
20. Макаров, Е. И. Трудовые конфликты: история, теория, методы мониторинга: учебное пособие / Е.И. Макаров, Д.В. Лобок; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2014. — Режим доступа: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set\\_static\\_req&sys\\_code=88.5/М 15-211675&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=88.5/М 15-211675&bns_string=IBIS)
21. Модели профсоюзного движения: история и современность (зарубежный опыт) / Д. В. Лобок [и др.]; науч. рук. Д. В. Лобок; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. - СПб.: Изд-во СПбГУП, 2020. - 240 с. - (Социально-трудовые конфликты; вып. 20). - URL: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set\\_static\\_req&sys\\_code=66.72/М 74-401031342&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=66.72/М 74-401031342&bns_string=IBIS).
22. Оптимизация социально-трудовых отношений как фактор профилактики профессионального выгорания: [монография] / П. А. Егоров [и др.]; ред., рук. работы Г. М. Бирженюк; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. - СПб.: Изд-во СПбГУП, 2020. - 176 с.: табл. - (Социально-трудовые конфликты; вып. 25). - Режим доступа: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set\\_static\\_req&sys\\_code=60.5/О-62-821390801&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=60.5/О-62-821390801&bns_string=IBIS).
23. Павелко, Н.Н. Психология и педагогика: учебное пособие / Н.Н. Павелко, С.О. Павлов. — М.: КноРус, 2016. — Режим доступа: <http://book.ru/book/918074>
24. Переговоры как регулятор социально-трудовых отношений: концепция, методика, технологии / Г. М. Бирженюк [и др.]; науч. ред. А. С. Запесоцкий; СПб

Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2018. — Режим доступа: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set\\_static\\_req&sys\\_code=65.05/П 27-990013519&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=65.05/П 27-990013519&bns_string=IBIS)

25. Повышение эффективности участия объединений работодателей в системе социального партнерства / М. М. Артюхина [и др.]; науч. ред. А. С. Запесоцкий; рук. авт. кол. Д. В. Лобок. - СПб.: Изд-во СПбГУП, 2019. - 144 с. - (Социально-трудовые конфликты; вып. 18). - Режим доступа: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set\\_static\\_req&sys\\_code=67.627/П 42-539659669&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=67.627/П 42-539659669&bns_string=IBIS).

26. Политология: учебник / В.Г. Ледяев [и др.]; ред. В.И. Буренко. — 3-е изд., перераб и доп. — М.: КноРус, 2017. — Режим доступа: <http://www.book.ru/book/920228>

27. Правовые аспекты повышения эффективности социального партнерства в России: монография / З. Н. Каландаришвили [и др.]; рук. авт. кол. А. Ф. Вальковой; науч. ред. А. С. Запесоцкий; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. - СПб.: Изд-во СПбГУП, 2019. - 160 с.: табл. - (Социально-трудовые конфликты; вып. 19). - Режим доступа: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set\\_static\\_req&sys\\_code=66.72\(2\)/П 68-731836557&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=66.72(2)/П 68-731836557&bns_string=IBIS).

28. Профсоюзы на защите социально-трудовых прав работников: опыт Федерации профсоюзов Санкт-Петербурга и Ленинградской области / СПб Гуманит. ун-т профсоюзов; науч. ред. А. С. Запесоцкий; рук. авт. кол. Д. В. Лобок. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2018. — Режим доступа: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set\\_static\\_req&sys\\_code=66.72\(2\)/П 84-736478953&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=66.72(2)/П 84-736478953&bns_string=IBIS)

29. Прохорова, О. Г. Семейное право: теория и практика: учебник для академического бакалавриата / О. Г. Прохорова, Е. И. Холостова; отв. ред. О. Г. Прохорова, Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/448484>

30. Решетникова, К.В. Организационная конфликтология: учебное пособие / К.В. Решетникова. — М.: Инфра-М, 2018. (и др. г. изд.)

31. Россия в глобальной политике: учебник для вузов / А. А. Литовченко [и др.]; под ред. А. А. Литовченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/451672>

32. Сафонов, А. А. Международные конфликты в XXI веке: учебник и практикум для вузов / А. А. Сафонов, М. А. Сафонова. — 2-е изд. — Москва: Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449308>

33. Соблюдение прав профсоюзов в России: актуальные проблемы и пути решения. — Санкт-Петербург: СПбГУП, 2021. —176 с. — (Социально-трудовые конфликты; Вып. 30).

34. Социально-трудовые отношения в современной России: перспективные модели социального партнерства: научное издание / А. А. Довганенко [и др.]; науч. ред. А. С. Запесоцкий; рук. авт. кол. Е. И. Макаров; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2017. — Режим доступа: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set\\_static\\_req&sys\\_code=65.9\(2\)24/С 69-332243260&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=65.9(2)24/С 69-332243260&bns_string=IBIS)

35. Тенденции в сфере занятости (на примере современной России) / Г. Ф. Фейгин [и др.]; рук. работы Г. Ф. Фейгин; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. - СПб.: Изд-во СПбГУП, 2020. - 168 с.: рис. - (Социально-трудовые конфликты; вып. 24). - URL: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set\\_static\\_req&sys\\_code=65.9\(2\)24/Т 33-887422088&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=65.9(2)24/Т 33-887422088&bns_string=IBIS).

36. Трудовой арбитраж в сфере коллективных споров: история и современность / А. Ф. Вальковой [и др.]; науч. ред. А. С. Запесоцкий; рук. авт. кол. Д. В. Лобок; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. - СПб.: Изд-во СПбГУП, 2017. - 120 с. - (Социально-трудовые конфликты; вып. 3). - Режим доступа: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set\\_st](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_st)



atic\_req&sys\_code=67.627/Т 78-495138337&bns\_string=IBIS.

37. Управление социально-трудовыми отношениями за рубежом: история и современность / Д. В. Лобок [и др.]; науч. рук. работы Д. В. Лобок; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. - СПб.: Изд-во СПбГУП, 2020. - 248 с. - (Социально-трудовые конфликты; вып. 22). - Режим доступа:

[http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set\\_static\\_req&sys\\_code=60.5/У 67-886017183&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=60.5/У 67-886017183&bns_string=IBIS).

38. Участие работников в управлении организацией как фактор профилактики социально-трудовых конфликтов / Г. М. Бирженюк [и др.]; науч. ред. А. С. Запесоцкий; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. - СПб.: Изд-во СПбГУП, 2019. - 256 с. - (Социально-трудовые конфликты; вып. 13). - Режим доступа:

[http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set\\_static\\_req&sys\\_code=65.9\(2\)24/У 90-526014735&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=65.9(2)24/У 90-526014735&bns_string=IBIS).

#### **в) Периодические издания:**

1. Конфликтология: ежеквартальный научно-практический журнал/ Фонд развития конфликтологии. - СПб.: Фонд развития конфликтологии, 2015... - ISSN 1818-1198

#### **г) Лицензионное программное обеспечение**

1. Семейство программ Microsoft Office Standart Russian (Включает набор продуктов: Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Outlook);

2. Антиплагиат;

3. КонсультантПлюс

Обеспечено доступом к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде СПбГУП.

#### **д) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Официальный сайт СПбГУП: <http://www.gup.ru/>

2. Электронно-библиотечная система СПбГУП, <http://library.gup.ru>

3. Система поддержки самостоятельной работы СПбГУП: <http://edu.gup.ru/>

4. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (версия ПРОФ), установленная в Университете

5. Российское образование <http://www.edu.ru/>

6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

7. Электронно-библиотечная система «Юрайт» - [www.urait.ru](http://www.urait.ru)

8. Электронно-библиотечная система «Лань» - [www.e.lanbook.com](http://www.e.lanbook.com)

9. Электронно-библиотечная система «Айбукс» - [www.ibooks.ru](http://www.ibooks.ru)

10. Электронно-библиотечная система «BOOK» - [www.book.ru](http://www.book.ru)

11. Электронно-библиотечная система «IPRBooks» - [www.iprbooks.ru](http://www.iprbooks.ru)

12. Официальный портал Комитета по социальному развитию Санкт-Петербурга <http://www.gov.spb.ru/gov/admin/otrasl/trud>.

13. Официальный сайт Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга <http://www.kobr.spb.ru>.

#### **е) лицензионное программное обеспечение СПбГУП**

1. OfficeStandart 2010 Russian

2. ProjectExpert 7, версия Tutorial



## **6. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Аудиторный фонд с демонстрационным оборудованием и техническими средствами обучения, методические ресурсы кафедры, фонды Научной библиотеки.

Изучение дисциплины инвалидами и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающихся.

Заведующему кафедрой конфликтологии  
доктору культурологии, профессору  
Г. М. Бирженюку  
от обучающегося(-ейся) по направлению  
подготовки 37.03.02 – Конфликтология  
«Бакалавриат»  
по профилю «\_\_\_\_\_»,  
факультета \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ формы обучения  
\_\_\_\_\_ курса \_\_\_\_\_ учебной группы  
\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)  
тел.: \_\_\_\_\_  
адрес эл. почты: \_\_\_\_\_

### Заявление

Прошу Вас рассмотреть вопрос об утверждении мне темы выпускной квалификационной работы (далее – ВКР) «Полное название темы ВКР», о закреплении за мной руководителем ВКР должность, ученая степень, ученое звание, ФИО\_\_\_\_\_.

Согласие указанного лица получено, тема ВКР с ним согласована.

Студент

\_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (и. о., фамилия)  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_  
г.

Согласовано

\_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (и. о., фамилия)  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_  
г.

Кафедра конфликтологии

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

доктор культурологии, профессор

\_\_\_\_\_ Г.М. Бирженюк

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ЗАДАНИЕ**

**на выполнение выпускной квалификационной работы  
(далее – ВКР)**

Обучающемуся(-ейся) по направлению подготовки 37.03.02

Конфликтология

«Бакалавриат», профиль «\_\_\_\_\_»,

факультета \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ формы обучения,

\_\_\_\_\_ курса, \_\_\_\_\_ учебной группы

\_\_\_ Иванову Ивану Ивановичу \_\_\_

выдал руководитель ВКР: \_\_\_ должность, ученая степень, ученое звание \_\_\_

\_\_\_\_\_ Фамилия, Имя, Отчество \_\_\_\_\_

Тема ВКР: \_\_\_\_\_ полное название темы ВКР \_\_\_\_\_

утверждена приказом СПбГУП от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_.

Целевая установка ВКР:

1. ...

Срок сдачи обучающимся законченной ВКР на кафедру – « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Перечень основных вопросов, подлежащих разработке в ВКР:

1. ...

Перечень основных нормативных актов и литературы:

1. ...

Перечень эмпирического (фактологического) материала:

1. ...

Перечень графического материала (графиков, диаграмм, таблиц, схем, чертежей, планов, карт, эскизов, рисунков):

1. ...

Руководитель ВКР \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(подпись)

(и.о., фамилия)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

Задание получил.

О предстоящей проверке ВКР на объём заимствования, в том числе содержательного, с использованием системы «Антиплагиат. СПбГУП» предупрежден. Порядок проверки, а также правила и допустимый объём заимствования мне разъяснены и понятны. Об ответственности за неправомерные заимствования предупреждён.

Студент \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(подпись)

(и.о., фамилия)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

---

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ**

Кафедра конфликтологии

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой  
Доктор культурологии,  
профессор

\_\_\_\_\_ Г.М. Бирженюк  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ПЛАН-ГРАФИК**

**выполнения выпускной квалификационной работы**

(далее – ВКР)

Обучающимся(-ейся) по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология  
«Бакалавриат», профиль «\_\_\_\_\_»  
факультета \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ формы обучения  
\_\_\_\_\_ курса \_\_\_\_\_ учебной группы  
\_\_\_\_\_ Ивановым Иваном Ивановичем \_\_\_\_\_

выдал руководитель ВКР: \_\_\_\_\_ должность, ученая степень, ученое звание \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ Фамилия, Имя, Отчество \_\_\_\_\_

Тема ВКР: \_\_\_\_\_ полное название темы ВКР \_\_\_\_\_

№ п/п	Содержание и основные этапы работы	Срок выполнения	Отметка о выполнении с подписью руководителя ВКР	Дополнительное задание руководителя ВКР
1.	Подбор и составление перечня нормативных актов и литературы			
2.	Составление плана ВКР и его согласование с руководителем ВКР			
3.	Изучение нормативных актов и литературы			
4.	Сбор, обработка, систематизация и анализ эмпирического (фактологического) материала			
5.	Написание 1 главы и представление её руководителю ВКР			
6.	Апробация результатов ВКР в практической деятельности (при необходимости)			

7.	Внедрение результатов ВКР в практическую, научно-исследовательскую, педагогическую деятельность (при необходимости)			
8.	Написание 2 главы и представление её руководителю ВКР			
9.	Разработка приложений к ВКР и представление их руководителю ВКР			
10.	Представление ВКР руководителю ВКР			
11.	Доработка ВКР с учётом замечаний её руководителя			
12.	Представление ВКР на кафедру для проверки в системе «Антиплагиат.СПбГУП»			
13.	Устранение неправомерных заимствований в ВКР			
14.	Представление на кафедру окончательного варианта ВКР			

Студент

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (и.о., фамилия)

Согласовано

Руководитель ВКР

Указать должность,  
ученую степень,  
ученое звание

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (и.о., фамилия)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Решение заведующего кафедрой о допуске/недопуске ВКР к защите:

Допустить к защите

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (и.о., фамилия)

С решением заведующего кафедрой ознакомлен:

Студент

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (и.о., фамилия)

Факультет \_\_\_\_\_

Кафедра конфликтологии

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

**ТЕМА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

по направлению подготовки 37.03.02 – Конфликтология  
«Бакалавриат», профиль «\_\_\_\_\_»

Руководитель ВКР:  
должность \_\_\_\_\_  
ученая степень, ученое звание \_\_\_\_\_  
Фамилия Имя Отчество \_\_\_\_\_

Выполнил студент:  
\_\_\_\_\_ формы обучения  
\_\_\_\_\_ курса \_\_\_\_\_ учебной группы  
Фамилия Имя Отчество \_\_\_\_\_

**ВКР защищена «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

Заведующий кафедрой  
доктор культурологии, профессор  
Бирженюк Григорий Михайлович

с оценкой «\_\_\_\_\_»  
Председатель ГЭК  
ученая степень, ученое звание  
Фамилия Имя Отчество \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Санкт-Петербург  
20\_\_ г.

## Требования к оформлению списка источников в выпускной квалификационной работе

**Список источников** - это перечень литературы и электронных ресурсов, использованный автором в ходе работы над темой исследования.

**Список источников составляется в алфавитном порядке.**

Каждый включенный в список источник должен иметь отражение в тексте выпускной квалификационной работы.

Источники на иностранных языках приводятся в конце списка литературы на языке оригинала и по алфавиту.

Список источников оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ 7.1-2003 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления» и ГОСТ Р 7.0.11-2011 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Диссертация и автореферат диссертации. Структура и правила оформления».

*Примеры оформления источников:*

### Книги, монографии, сборники

Сычев, М.С. История Астраханского казачьего войска: учебное пособие / М.С. Сычев. – Астрахань: Волга, 2009. – 231 с.

Соколов, А.Н. Гражданское общество: проблемы формирования и развития (философский и юридический аспекты): монография / А.Н. Соколов, К.С. Сердобинцев; под общ. ред. В.М. Бочарова. – Калининград: Калининградский ЮИ МВД России, 2009. – 218 с.

Гайдаенко, Т.А. Маркетинговое управление: принципы управленческих решений и российская практика / Т.А. Гайдаенко. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Эксмо: МИРБИС, 2008. – 508 с.

Лермонтов, М.Ю. Собрание сочинений: в 4 т. / Михаил Юрьевич Лермонтов; [коммент. И. Андроникова]. – М.: Терра-Кн. клуб, 2009. – 4 т.

Управление бизнесом: сборник статей. – Нижний Новгород: Изд-во Нижегородского университета, 2009. – 243 с.

Борозда, И.В. Лечение сочетанных повреждений таза / И.В. Борозда, Н.И. Воронин, А.В. Бушманов. – Владивосток: Дальнаука, 2009. – 195 с.

Маркетинговые исследования в строительстве: учебное пособие для студентов специальности "Менеджмент организаций" / О.В. Михненко, И.З. Коготкова, Е.В. Генкин, Г.Я. Сороко. – М.: Государственный университет управления, 2005. – 59 с.

### Нормативные правовые акты

Конституция Российской Федерации: офиц. текст. – М.: Маркетинг, 2001. – 39 с.

Семейный кодекс Российской Федерации: [федер. закон: принят Гос. Думой 8 дек. 1995 г.: по состоянию на 3 янв. 2001 г.]. – СПб.: Стаун-кантри, 2001. – 94 с.



### Диссертации

Лагкуева, И.В. Особенности регулирования труда творческих работников театров: дис. ... канд. юрид. наук: 12.00.05 / Лагкуева Ирина Владимировна. – М., 2009. – 168 с.

Покровский, А.В. Устранимые особенности решений эллиптических уравнений: дис. ... д-ра физ.-мат. наук: 01.01.01 / Покровский Андрей Владимирович. – М., 2008. – 178 с.

### Авторефераты диссертаций

Сиротко, В.В. Медико-социальные аспекты городского травматизма в современных условиях: автореф. дис. ... канд. мед. наук: 14.00.33 / Сиротко Владимир Викторович. – М., 2006. – 17 с.

Лукина, В.А. Творческая история "Записок охотника" И.С. Тургенева: автореф. дис. ... канд. филол. наук: 10.01.01 / Лукина Валентина Александровна. – СПб., 2006. – 26 с.

### Электронные ресурсы

Участие работников в управлении организацией как фактор профилактики социально-трудовых конфликтов: [научное издание] / Г. М. Бирженюк [и др.]; науч. ред. А. С. Запесоцкий; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. - СПб.: Изд-во СПбГУП, 2019. - 256 с. - (Социально-трудовые конфликты; вып. 13). - URL: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set\\_static\\_req&sys\\_code=65.9\(2\)24/У 90-526014735&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=65.9(2)24/У 90-526014735&bns_string=IBIS).

Социально-трудовые отношения в постсоветской России: национально-культурная специфика, проблемы формирования, ресурсы и стратегии оптимизации: [научное издание] / Г. М. Бирженюк [и др.]; науч. ред. А. С. Запесоцкий; рук. авт. кол. А. П. Марков. - СПб.: Изд-во СПбГУП, 2019. - 240 с. - (Социально-трудовые конфликты; вып. 14). - URL: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set\\_static\\_req&sys\\_code=60.5/С 69-861075877&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=60.5/С 69-861075877&bns_string=IBIS).

Насырова, Г.А. Модели государственного регулирования страховой деятельности [Электронный ресурс] / Г.А. Насырова // Вестник Финансовой академии. – 2003. – N 4. – Режим доступа: [http://vestnik.fa.ru/4\(28\)2003/4.html](http://vestnik.fa.ru/4(28)2003/4.html).

Нечепуренко Е.К. Социально-трудовые конфликты и протестное поведение рабочих. [Электронный ресурс] // Современные научные исследования и инновации, 2011. URL: <http://websnauka.ru/issues>

### Статьи

Берестова, Т.Ф. Поискные инструменты библиотеки / Т.Ф. Берестова // Библиография. – 2006. – N 6. – С.19.

Кригер, И. Бумага терпит / И. Кригер // Новая газета. – 2009. – 1 июля.

### Требования к оформлению сносок

Использованная литература отражается на страницах выпускной квалификационной работы в виде ссылок в тексте и в виде постраничных сносок, расположенных на каждой странице под основным текстом.

Сноски устанавливаются автоматически внизу страницы 12 шрифтом, одинарным интервалом.

Сноски оформляются в соответствии с требованиями ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления».

#### Сноска на автора или книгу

<sup>3</sup> Аристотель. Афинская полития. Государственное устройство афинян / пер., примеч. и послесл. С.И. Радцига. 3-е изд., испр. М.: Флинта: МСПИ, 2007. 233 с.

#### Сноска на цитату из книги или сборника

<sup>1</sup> Мунин А.Н. Деловое общение: курс лекций. М.: Флинта, 2008. С.50.

<sup>5</sup> Куницын В.Е., Терещенко Е.Д., Андреева Е.С. Радиотомография ионосферы. М.: Физматлит, 2007. С. 250 – 282.

#### Сноска на статью из периодического издания

<sup>4</sup> Самохина М.М. Интернет и аудитория современной библиотеки // Библиография. – 2004. – № 4. – С.67.

<sup>1</sup> Березницкий С.В. Верования и обряды амурских эвенков // Россия и АТР. – 2007. – № 1. – С. 67 – 75.

#### Повторная сноска на один и тот же документ

Первичная сноска:

<sup>1</sup> Иванов А.И. Основы маркетинга. М.: Финансы и экономика, 2011. С.50.

Вторичная сноска:

<sup>2</sup> Там же.

В повторной ссылке на другую страницу:

<sup>2</sup> Там же, С.54.

Если текст цитируется не по первоисточнику, а по другому документу, то в начале ссылки приводят слова: «Цит. по:» (цитируется по), «Приводится по:», с указанием источника заимствования:

<sup>3</sup> Цит. по: Флоренский П.А. У водоразделов мысли. М.: Правда, 1990. Т. 2. С. 27.

или

<sup>3</sup> Приводится по: Флоренский П.А. У водоразделов мысли. М.: Правда, 1990. Т. 2. С. 27.

*Сноска на электронные ресурсы*

<sup>1</sup> Московский Кремль [Электронный ресурс]: трехмер. путеводитель. М.: Новый Диск, 2007.1 электрон, опт. диск (CD-ROM).

<sup>4</sup> Кремлева С.О. Сетевые сообщества // PORTALUS.RU: всерос. виртуал. энцикл. М., 2005. URL: <http://www.library.by/portalus/modules/psychology> (дата обращения: 11.11.2020).

<sup>7</sup> География: электрон. версия газ. 2001. № 15 (спец. вып.). URL: <http://geo.1september.ru/article.php?ID=200101502> (дата обращения: 13.03.2020).

<sup>12</sup> Ванюшин И. В. Методика измерения характеристики преобразования АЦП // Исследовано в России: электрон, многопредм. науч. журн. 2000. [Т. 3]. С. 263-272. URL: <http://zhurnal.apc.relarn.ru/articles/2000/019.pdf> (дата обращения: 06.05.2020).

<sup>1</sup> Дирина А.И. Право военнослужащих Российской Федерации на свободу ассоциаций // Военное право: сетевой журн. 2007. URL: <http://www.voennoepravo.ru/node/2149> (дата обращения: 19.09.2020).

<sup>7</sup> Лэтчфорд Е.У. С Белой армией в Сибири [Электронный ресурс] // Восточный фронт армии адмирала А.В. Колчака: [сайт]. [2004]. URL: <http://east-front.narod.ru/memo/latchford.htm> (дата обращения: 23.08.2020).

Факультет \_\_\_\_\_  
Кафедра конфликтологии

**ОТЗЫВ**  
**на выпускную квалификационную работу**  
**(далее – ВКР),**

выполненную обучающимся(-ейся) по направлению подготовки  
37.03.02 – Конфликтология,  
«Бакалавриат», профиль «\_\_\_\_\_»  
\_\_\_\_\_ формы обучения \_\_\_\_ курса \_\_\_\_\_ учебной группы  
Ивановым Иваном Ивановичем

Тема ВКР: \_\_\_\_ тема ВКР полностью \_\_\_\_

Руководитель ВКР: *указать должность, ученую степень, ученое звание, ФИО*

Содержание отзыва руководителя:

№	Объекты оценивания	Степень соответствия требованиям				
		1	2	3	4	5
1.	актуальность темы ВКР	1	2	3	4	5
2.	умение выпускника правильно определять объект и предмет исследования ВКР, корректно формулировать цели и задачи ВКР	1	2	3	4	5
3.	соответствие содержания ВКР ее теме, заданию на выполнение ВКР, объекту и предмету исследования ВКР, программе ГИА СПбГУП	1	2	3	4	5
4.	соблюдение выпускником плана-графика выполнения ВКР при её подготовке	1	2	3	4	5
5.	полнота раскрытия темы ВКР и завершенность исследования, достижение целей и решение задач ВКР	1	2	3	4	5
6.	соответствие структуры, оформления и объёма ВКР требованиям, установленным настоящим Положением и программой ГИА СПбГУП	1	2	3	4	5
7.	способность обучающегося осуществлять поиск, сбор, обработку, систематизацию, анализ и использование нормативных, литературных источников и эмпирического (фактологического) материала	1	2	3	4	5
8.	достаточность объема использованных при выполнении ВКР нормативных, литературных источников и эмпирического (фактологического) материала для достижения целей и решения задач ВКР	1	2	3	4	5
9.	наличие и уровень развития у обучающегося умений и	1	2	3	4	5

	навыков применения и использования современных научно-исследовательских методов, средств и информационных технологий	
10.	способность обучающегося осуществлять комплексное применение теоретических знаний, практических умений и навыков в практической, научно-исследовательской и педагогической деятельности по соответствующим направлению и профилю подготовки	1 2 3 4 5
11.	умение обучающегося анализировать и критически оценивать научные воззрения и теоретические положения соответствующих отраслей научного знания, возникновение, развитие, изменение и прекращение событий, явлений и процессов в области профессиональной деятельности по направлению и профилю подготовки	1 2 3 4 5
12.	способность обучающегося уяснять сущность и взаимосвязи, выявлять предпосылки, тенденции и закономерности возникновения, развития, изменения и прекращения событий, явлений и процессов в сфере практической, научно-исследовательской и педагогической деятельности по направлению и профилю подготовки	1 2 3 4 5
13.	самостоятельность и оригинальность суждений обучающегося по рассматриваемым в ВКР проблемам	1 2 3 4 5
14.	аргументированность выводов и обоснованность предложений теоретического и практического характера, сформулированных обучающимся	1 2 3 4 5
15.	умение обучающегося свободно и корректно оперировать понятийно-категориальным аппаратом соответствующих отраслей научного знания и сферы профессиональной деятельности по соответствующему направлению и профилю подготовки	1 2 3 4 5
16.	способность обучающегося правильно структурировать, системно, логически последовательно и взаимосвязано, стилистически корректно, лаконично и убедительно излагать, а также наглядно демонстрировать (иллюстрировать) соответствующий материал	1 2 3 4 5
17.	апробация результатов ВКР в практической деятельности по направлению и профилю подготовки обучающегося	1 2 3 4 5
18.	внедрение результатов ВКР в практическую, научно-исследовательскую и педагогическую деятельность по направлению и профилю подготовки	1 2 3 4 5
19.	теоретическая значимость ВКР	1 2 3 4 5

20.	практическая значимость ВКР	1	2	3	4	5
21.	умение выпускника создавать функционирующие модели и организовывать творческие и производственные процессы в сфере профессиональной деятельности по направлению и профилю подготовки	1	2	3	4	5
22.	соответствие объема ВКР и ее оформления установленным требованиям	1	2	3	4	5

Основные достоинства и наиболее существенные недостатки ВКР:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Общие выводы: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Руководитель ВКР

\_\_\_\_\_

(подпись)

(и.о., фамилия)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

С отзывом ознакомлен.

Студент

\_\_\_\_\_

(подпись)

(и.о., фамилия)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ»**  
Кафедра конфликтологии

ПРЕЗЕНТАЦИЯ (ИЛЛЮСТРАТИВНЫЙ МАТЕРИАЛ)

к Выпускной квалификационной работе

на тему:

---

---

---

Направление подготовки - 37.03.02 – Конфликтология  
Профиль подготовки – Социально-трудовые конфликты  
очная форма обучения

---

*Фамилия Имя Отчество*

Руководитель: \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., ученая степень, ученое звание.)

Санкт-Петербург

20\_\_



Оформление содержания (Оглавления) ВКР

СОДЕРЖАНИЕ (Оглавление)

Введение.....	3
Глава 1. Название.....	5
1.1. Название.....	5
1.2. Название.....	9
1.3. Название.....	14
Выводы	22
Глава 2. Название.....	
2.1. Название.....	22
2.2. Название.....	26
2.3 Название.....	35
Выводы	60
Заключение.....	
Список источников.....	66
Приложение 1.....	70
Приложение 2.....	72