

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ»

Кафедра конфликтологии

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ  
(НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА)**

Основная профессиональная образовательная программа  
высшего образования программы бакалавриата  
по направлению подготовки

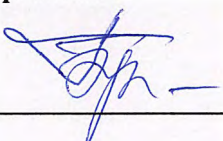
**37.03.02 «Конфликтология»**

Профиль подготовки «Социально-трудовые конфликты»

Квалификация:

**Бакалавр**

Согласовано:  
Руководитель ОПОП по направлению  
37.03.02 – «Конфликтология»  
Профиль «Социально-трудовые  
конфликты»

  
\_\_\_\_\_ Бирженюк Г.М.

Рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

«01» июня 2020 г., протокол №1

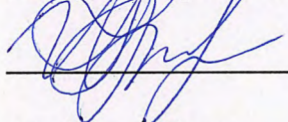
Зав. кафедрой  \_\_\_\_\_ Г.М. Бирженюк

Рекомендована решением  
Методического совета

«15» июня 2020 г., протокол №10

Секретарь МС  \_\_\_\_\_ А.В. Волкова

Авторы-разработчики:

  
\_\_\_\_\_ Доцент, к.п.н. Швецова М.А.

г. Санкт-Петербург

## **СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

1. ВИД ПРАКТИКИ, СПОСОБЫ И ФОРМЫ ЕЕ ПРОВЕДЕНИЯ
2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ
3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПРИ ПРОХОЖДЕНИИ ПРАКТИКИ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
4. МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
5. ОБЪЕМ ПРАКТИКИ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И ЕЕ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ
6. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ
7. ФОРМЫ ОТЧЕТНОСТИ ПО ПРАКТИКЕ
8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРАКТИКЕ  
ПЕРЕЧЕНЬ ПРЕДДИПЛОМНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И РЕСУРСОВ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ
9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ПРАКТИКИ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ
10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ

Программа производственной практики (научно-исследовательская работа) составлена в соответствии с учебным планом подготовки (бакалавриат) по направлению (37.03.02 «Конфликтология»), с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования и положениями университета.

## **1. ВИД ПРАКТИКИ, СПОСОБЫ И ФОРМЫ ЕЕ ПРОВЕДЕНИЯ**

Вид практики – производственная практика, тип – научно-исследовательская работа.

Способ проведения практики – стационарная, выездная.

Форма проведения практики – дискретная, путем чередования в календарном учебном графике периодов учебного времени для проведения практик с периодами учебного времени для проведения теоретических занятий.

## **2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ**

*Цель* научно-исследовательской работы - сбор, анализ и обобщение научного материала, разработка оригинальных научных предложений и идей для подготовки выпускной квалификационной работы.

*Задачи* научно-исследовательской работы студента:

- ознакомление с различными этапами научно-исследовательской работы (постановка задачи исследования, литературная проработка проблемы с использованием современных информационных технологий, накопление и анализ экспериментального (теоретического) материала, формулировка выводов по итогам исследований, оформление результатов работы в виде отчета).
- развитие умения и навыков самостоятельной научно-исследовательской деятельности с применением современных исследовательских методов;
- сбор, систематизация научного и аналитического материала для выполнения исследования по теме выпускной квалификационной работы;
- выработка навыка грамотного изложения и аргументированного обоснования результатов собственных научных исследований;
- подготовка рукописей научных (практических) статей, обзоров (обзорных статей) и тезисов докладов для публикации в сборниках научных трудов и материалах конференций.

## **3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПРИ ПРОХОЖДЕНИИ ПРАКТИКИ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

– способностью владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром (ПК-1);

– способностью проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК-2);

– способностью применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук

с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3);

– способностью владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами (ПК-4);

– информационно-аналитическая деятельность:

– способностью владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач (ПК-5);

– способностью владеть навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе (ПК-6);

– технологическая деятельность:

– способностью определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7);

Знать:	— законы, принципы, понятия, терминологию, содержание, специфические особенности организации и управления научными исследованиями (ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-5) — законодательные и нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность конфликтолога на предприятии и в организации; первичные учетные документы организации (ПК-1; ПК-7) — основные научные труды исследователей теории конфликтологии и ведущие научные школы в данной сфере (ПК-1; ПК-5) — методы и процедуры работы с многообразными массивами научной информации, с научной литературой (ПК-1; ПК-2; ПК-4) — действующие стандарты и правила подготовки научных рукописей к опубликованию (ПК-4; ПК-5).
Уметь:	— обрабатывать и оформлять результаты собственных научных исследований (ПК-2; ПК-7) — аргументировано защищать собственную научную позицию и обосновывать полученные результаты исследований (ПК-3; ПК-7)
Владеть:	— основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и задач (ПК-2; ПК-4; ПК-5)

#### 4. МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В соответствии с учебным планом производственная практика (научно-исследовательская работа) проходит на 4 курсе 8 семестра по очной форме обучения, на 5 курсе по заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации **зачет**.

Для прохождения практики студенту необходимы входные знания, умения и компетенции студента, полученные по следующим дисциплинам:

- Государственное урегулирование конфликтов и трудовой арбитраж
- Конфликтология организационно-трудовой сферы
- Медиация
- Методология и методика научного исследования конфликтов
- Организационные конфликты

- Основы менеджмента
- Основы предпринимательства
- Правовое регулирование конфликтов
- Психология конфликта
- Психология труда
- Социальная психология
- Социальное партнерство (профсоюзы)
- Социология конфликта
- Социология труда
- Теория и методы формирования толерантности
- Технологии PR в конфликтологии
- Экономическая конфликтология

## 5. ОБЪЕМ ПРАКТИКИ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И ЕЕ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ

Общая трудоемкость практики составляет 1 зачетная единица, количество 2/3 недели или 36 академических часов, в т.ч. ауд.р. 36 академических часов.

## 6. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

№п/п	Этапы практики	Виды работ	Трудоемкость (часы)	Формы отчетности
1.	Согласование задания на практику с руководителем в соответствии с темой ВКР, общее знакомство с организацией	Инструктаж по практике: правила безопасности, программа (задачи практики, ее основное содержание); требования к результатам практики, взаимодействие с руководителем практики, обзорная экскурсия по базе практики, изучение интернет-сайта объекта (если имеется). Составление перечня вопросов, подлежащих раскрытию в процессе прохождения практики	2	Аттестация по итогам научно-исследовательской работы является частью текущей отчетности и проводится на основании оформленного в соответствии с установленными требованиями письменного отчета и отзыва
2.	Обоснование выбора принятого направления исследования, методов решения задач	Разработка методики проведения научного исследования	2	руководителя практики от организации. По итогам научно-исследовательской

3.	Работа с литературными источниками, законодательными документами, информационными ресурсами объекта практики	Составление тематического обзора научных источников по исследуемой в рамках ВКР проблеме и существующим подходам к ее решению. Осуществление сравнительного анализа имеющихся научных работ в выбранной области исследования по теме ВКР и	10
4.	Сбор фактологического материала для ВКР	Работа с документами статистической отчетности базы практики, работа с информационными источниками Интернета. Посещение открытых лекций, научных семинаров, конференций, проводимых в СПбГУП или в др. учебных заведениях или организациях по тематике специализации (при наличии имеющейся возможности). Исследование конфликтности в организации на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов (интервью, беседы, опросы, наблюдение, социометрия, тестирование и др.) (на выбор студента). Посещение открытых лекций, научных семинаров, конференций, проводимых по тематике специализации (при наличии имеющейся возможности).	10
5.	Формулировка возможных (альтернативных) вариантов решения исследуемой проблемы и оценка их эффективности. Оформление выводов на основе полученных результатов проведенного исследования	Подготовка текста, приложений ВКР. Написание и публикация статей, тезисов в рамках проблемы ВКР (по мере готовности результатов исследований). Обоснование в тексте практической части ВКР возможностей применения разработанного инновационного авторского подхода урегулирования конфликта в организации с учетом полученных выводов.	4
6.	Рабочие консультации с научным руководителем	Уточнение перечня материалов, необходимых для включения в отчет по практике; Корректировка плана научно-исследовательской работы в соответствии с полученными результатами	2

работы  
выставляется зачет

7.	Консультации с руководителем базы практики	Ознакомление руководителя с аналитическими материалами ВКР. Получение отзыва.	2
8.	Оформление отчета по практике	Печать текста отчета, разработка графического материала, подбор материалов приложения	2
9.	Подготовка к защите материалов практики	Печать и оформление материалов практики, составление краткого сообщения о проделанной работе	2
	Итого:		36

## 7. ФОРМЫ ОТЧЕТНОСТИ ПО ПРАКТИКЕ

Отчет о научно-исследовательской работе, сформированный из материалов проведенных исследований, должен быть представлен руководителю практики с описанием выполненных исследований и приложениями (тексты опросов, тестов, интервью, наблюдений, эксперимента, анализа научной литературы, Интернет-ресурсов, изданий периодической печати по проблеме исследования и пр. методов). Он представляется не позднее, чем за пять дней до установленного дня защиты.

Защиту принимает руководитель научно-исследовательской работы от кафедры.

Знания, умения, навыки и компетенции студентов оцениваются следующими оценками: «зачтено», «незачтено».

- **«зачтено»** - студент хорошо и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, увязывает с практикой, свободно справляется с решением ситуационных задач и тестовыми заданиями, правильно обосновывает принятие решений, умеет самостоятельно обобщать программный материал, не допуская ошибок, знает дополнительную литературу по изучаемой дисциплине.

- **«незачтено»** - студент не знает значительной части основного программного материала, в ответах допускает существенные ошибки, не владеет умениями и навыками в выполнении тестовых заданий и решении задач, не способен ответить на дополнительные вопросы.

К защите студент должен представить следующие материалы:

- рабочий график (план) проведения практики;
- индивидуальное задание на период практики;
- совместный рабочий график (план) проведения практики;
- дневник практики;
- отзыв руководителя от базы практики;
- отчет о научно-исследовательской работе, сформированный из материалов проведенных исследований.

Обучающимся, не выполнившим программу научно-исследовательской работы по уважительной причине, предоставляется возможность пройти ее вторично в свободное от учебы время по индивидуальному графику.

Студенты, не защитившие научно-исследовательскую работу в срок, могут получить возможность на дополнительную защиту только по специальному разрешению деканата.

## 8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРАКТИКЕ

По итогам научно-исследовательской работы в качестве критериев оценки промежуточной аттестации используется отчет о научно-исследовательской работе, сформированный из материалов проведенного исследования, в соответствии с программой НИР и индивидуальным заданием студенту, разработанным совместно с руководителями практики от кафедры и организации. В отчете должны найти отражение ответы на все поставленные в индивидуальном задании вопросы.

### КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ЭТАПЕ ПРАКТИКИ

Результаты обучения в виде «знать, уметь, владеть»	Содержательный компонент формирования знаний, умений, владений	Критерии, пороговый уровень	Средства оценивания формирования знаний, умений и владений
<p><b>Знать</b> законы, принципы, понятия, терминологию, содержание, специфические особенности организации и управления научными исследованиями</p>	<p>Законы, принципы, понятия, терминология, содержание, специфические особенности организации и управления научными исследованиями</p>	<p>Применяет законы, принципы, понятия, терминологию, учитывает содержание, специфические особенности организации и управления научными исследованиями в области собственной научной, проектной деятельности в соответствии с профилем подготовки</p>	<p>Отчет о научно-исследовательской работе, сформированный из материалов проведенного исследования</p>
<p><b>Знать</b> законодательные и нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность конфликтолога на предприятии и в организации; первичные учетные документы организации</p>	<p>Законодательные и нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность конфликтолога на предприятии и в организации; первичные учетные документы организации</p>	<p>Применяет в работе и исследованиях законодательные и нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность конфликтолога на предприятии и в организации; первичные учетные документы организации</p>	<p>Отчет о научно-исследовательской работе, сформированный из материалов проведенного исследования</p>
<p><b>Знать</b> основные научные труды исследователей теории конфликтологии и ведущие научные школы в данной сфере</p>	<p>Основные научные труды исследователей теории конфликтологии, ведущие научные школы в данной сфере</p>	<p>Знает содержание основных научных трудов исследователей теории конфликтологии и концепции ведущих научных школ в данной области, ссылается на них в собственных научных исследованиях</p>	<p>Отчет о научно-исследовательской работе, сформированный из материалов проведенного исследования. Тематический обзор библиографии к ВКР Список интернет-</p>



			источников по теме ВКР
<b>Знать</b> методы и процедуры работы с многообразными массивами научной информации, с научной литературой	Методы и процедуры работы с многообразными массивами научной информации, с научной литературой	Осуществляет поиск сведений на заданную тему в Интернете, вводя релевантные запросы; Находит нужный материал в массиве научной информации. Составляет полный список источников по изучаемой теме. Умеет составлять библиографическое описание источников, согласно требованиям ГОСТа	Отчет о научно-исследовательской работе, сформированный из материалов проведенного исследования. Тематический обзор библиографии к ВКР Список интернет-источников по теме ВКР
<b>Знать</b> действующие стандарты и правила подготовки научных рукописей к опубликованию	Действующие стандарты и правила подготовки научных рукописей к опубликованию	Готовит для публикации научную статью (если предусмотрено индивидуальным заданием). Оформляет текст ВКР	Запись в дневнике Отчет о научно-исследовательской работе, сформированный из материалов проведенного исследования Текст ВКР Текст научной статьи, готовой к публикации (по возможности)
<b>Уметь</b> обрабатывать и оформлять результаты собственных научных исследований	Методы обработки и оформления результатов научных исследований	Демонстрирует навыки обработки и оформления результатов собственных научных исследований	Запись в дневнике Отчет о научно-исследовательской работе, сформированный из материалов проведенного исследования Текст ВКР Текст научной статьи, готовой к публикации (по возможности)
<b>Уметь</b> аргументировано защищать и обосновывать полученные результаты	Методы аргументации и обоснования результатов научных исследований	Демонстрирует полную аргументацию и обосновывает результаты проведенных исследований	Запись в дневнике Отчет о научно-исследовательской работе, сформированный из материалов проведенного исследования Текст ВКР
<b>Владеть</b> основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и	Методы, способы и средства получения, хранения,	Использует в работе методы, способы и средства получения, хранения, переработки	Запись в дневнике Отчет о научно-исследовательской работе,

представления информации для решения профессиональных задач	переработки и представления информации	и представления информации для решения профессиональных задач	сформированный из материалов проведённого исследования Текст ВКР
---	--	---	---

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ ПРЕДДИПЛОМНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И РЕСУРСОВ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ

### *а) основная литература:*

1. Байбородова Л. В. Методология и методы научного исследования: учебное пособие для вузов / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/452322>
2. Емельянов С. М. Конфликтология: учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/453501>
3. Леонов Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения: учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/447817>
4. Розанова Н.М. Научно-исследовательская работа студента: учебно-практическое пособие / Розанова Н.М. — Москва: КноРус, 2018. — Режим доступа: <https://book.ru/book/917087>
5. Тавокин Е. П. Социология управления. Методы получения социальной информации: учебное пособие для вузов / Е. П. Тавокин. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/453304>

### *б) дополнительная литература:*

1. Афанасьев В. В. Методология и методы научного исследования: учебное пособие для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/453479>
2. Афонин И.Д. Методологические основы научных исследований: учебное пособие / Афонин И.Д., Мумладзе Р.Г., Козлова Е.Г., Кузнецова И.В. — Москва: Русайнс, 2019. — Режим доступа: <https://book.ru/book/932573>
3. Белинская А. Б. Педагогическая конфликтология: учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/456540>
4. Дрещинский В. А. Методология научных исследований: учебник для вузов / В. А. Дрещинский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/453548>
5. Иванова О. А. Конфликтология в социальной работе: учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/432828>
6. Карандашев В. Н. Методология и методы психологического исследования. Выполнение квалификационных работ: учебное пособие для вузов / В. Н. Карандашев. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455377>
7. Кашапов М. М. Психология конфликта: учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/452359>

8. Дмитриев А. В. Конфликтология: терминологический словарь / А. В. Дмитриев; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — 2-е изд. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2013. — Режим доступа:  
[http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set\\_static\\_req&sys\\_code=88.5/Д 53-071800&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=88.5/Д 53-071800&bns_string=IBIS)
9. Конфликтология социальных групп и организаций: учебное пособие / А. С. Козлов, Е. В. Левина, П. А. Эстрова. — 2-е изд. доп. — М.: Ленанд, 2018. (и др. г. изд.)
10. Кравченко А. И. Методология и методы социологических исследований: учебник для бакалавров / А. И. Кравченко. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/448055>
11. Куклина Е. Н. Организация самостоятельной работы студента: учебное пособие для вузов / Е. Н. Куклина, М. А. Мазниченко, И. А. Мушкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/452858>
12. Михайлов В. И. Управление конфликтами в современном менеджменте: научное издание / В. И. Михайлов, М. С. Мотышина, Г. Ф. Фейгин; СПбГУП. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2012. — Режим доступа:  
[http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set\\_static\\_req&sys\\_code=88.5/М 69-865203&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=88.5/М 69-865203&bns_string=IBIS)
13. Мокий М. С. Методология научных исследований: учебник для вузов / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий; под редакцией М. С. Мокия. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/457487>
14. Неумоева-Колчеданцева Е. В. Основы научной деятельности студента. Курсовая работа: учебное пособие для вузов / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455346>
15. Оганян К. М. Методология и методы социологического исследования: учебник для вузов / К. М. Оганян. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/451755>
16. Отюцкий Г.П. Философские проблемы социального управления: монография / Отюцкий Г.П. — Москва: Русайнс, 2016. — Режим доступа: <https://book.ru/book/919849>
17. Решетникова К.В. Организационная конфликтология: учебное пособие / К. В. Решетникова. — М.: Инфра-М, 2018.
18. Соломатина Е. Н. Социология конфликта: учебное пособие для вузов / Е. Н. Соломатина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/451100>
19. Теоретическая и практическая конфликтология: хрестоматия. Кн. 2 / ред.-сост. Г. Г. Газимагомедов. — СПб.: Фонд разв-я конфликтолог., 2019.
20. Управление конфликтами в сфере социально-трудовых отношений: теория, практика и направления совершенствования (институциональный аспект): [Электронный ресурс]: материалы в помощь самостоятельной работе студентов / Г. М. Бирженюк [и др.]; рук. авт. кол. А.А. Васецкий; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: [б. и.], 2016. — Режим доступа:  
[http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set\\_static\\_req&sys\\_code=67.627/У 67-786742989&bns\\_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=67.627/У 67-786742989&bns_string=IBIS)

**в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

1. Межрегиональный профсоюз работников жизнеобеспечения СПб и Лен. обл.  
<http://www.mcps.spb.ru>
2. Некоммерческое партнерство "Лига медиаторов": <http://arbimed.ru>
3. Официальный сайт администрации Санкт-Петербурга: [http:// gov.spb.ru](http://gov.spb.ru)
4. Санкт-Петербургское РО Фонда социального страхования Российской Федерации: <http://www.rofss.spb.ru>

5. СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье детям Приморского района СПб»: <http://cs-pr.ru/>
6. СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Фрунзенского района СПб»: <http://www.cs-fr.ru>
7. СПб региональная общественная правозащитная организация «Солдатские матери СПб»: <https://soldiersmothers.ru>
8. СПбГБУ Дом молодежи «Пулковец» Московского района <http://dm.pulkovec.ru/>
9. СПбГУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района»: <http://gov.spb.ru/helper/social/service/kzson>
10. Территориальная Организация Российского Профсоюза Работников Химических Отраслей Промышленности по Санкт-Петербургу и Ленинградской области: <http://himprofspb.ru>
11. Центр мониторинга и анализа социально-трудовых конфликтов СПбГУП <http://industrialconflicts.ru>

## **10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ПРАКТИКИ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

### **Лицензионное программное обеспечение**

1. Офисный пакет приложений Microsoft Office
2. Информационно-правовая система КонсультантПлюс
3. DeJaVu
4. CorelDrawGraphics Suite X5
5. 1С: Психодиагностика
6. Adobe Acrobat Pro
7. Moodle

### **д) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Официальный сайт СПбГУП: <http://www.gup.ru/>
2. Электронно-библиотечная система СПбГУП <http://library.gup.ru>
3. Системы поддержки самостоятельной работы СПбГУП: <http://edu.gup.ru/>
4. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (версия ПРОФ), установленная в Университете
5. Российское образование <http://www.edu.ru/>
6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>
7. Электронно-библиотечная система <http://e.lanbook.com/>

Информационные технологии используются в соответствии с технологиями, используемыми на предприятии, где осуществляется практика.

## **11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ**

В процессе прохождения и защиты практики используется материально-техническая база организации, аудиторный фонд, компьютерные классы, видео-залы, фонды Научной библиотеки, методические ресурсы кафедры университета.

Практика для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ  
ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ



**ДНЕВНИК ПРАКТИКИ**  
**(НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА)**

Студент \_\_\_\_\_  
*(фамилия, имя, отчество студента-практиканта)*

Факультет \_\_\_\_\_

Кафедра \_\_\_\_\_

Направление подготовки \_\_\_\_\_

Профиль подготовки \_\_\_\_\_

Курс \_\_\_\_\_ Группа \_\_\_\_\_

с \_\_\_\_\_ 20 г. по \_\_\_\_\_ 20 г.

на объекте практики \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*(название организации, адрес, телефон)*

Руководитель практики от базы практики \_\_\_\_\_  
*(должность, фамилия, имя, отчество, телефон)*

\_\_\_\_\_

М.П.

Руководитель практики от СПбГУП \_\_\_\_\_  
*(фамилия, имя, отчество, телефон)*

\_\_\_\_\_

Санкт-Петербург  
20 г.

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ  
ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ

Факультет \_\_\_\_\_

**НАПРАВЛЕНИЕ №** \_\_\_\_\_

Студент \_\_\_\_\_  
*(фамилия, имя, отчество студента-практиканта)*

Направление подготовки \_\_\_\_\_

Профиль подготовки \_\_\_\_\_

Курс \_\_\_\_\_ Группа \_\_\_\_\_

согласно учебному плану и приказу по  
СПбГУП № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.

направляется для прохождения **НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ**  
\_\_\_\_\_

в период с \_\_\_\_\_ 20 г. по \_\_\_\_\_ 20 г.

на объекте практики \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

*(название организации, адрес, телефон)*

Руководитель практики от СПбГУП \_\_\_\_\_  
*(фамилия, имя, отчество, телефон)*

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
*(фамилия, имя, отчество)*

**НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ  
ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ**

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой конфликтологии

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

**ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ НА ПРАКТИКУ  
(НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА)**

Студент \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество студента-практиканта)

Факультет \_\_\_\_\_

Направление подготовки \_\_\_\_\_

Курс \_\_\_\_\_ Группа \_\_\_\_\_

в период с \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г. по \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

на объекте практики \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(название организации, адрес, телефон)

**В ходе** практики студенты должны:

1. Составление тематического обзора научных источников по исследуемой в рамках ВКР проблеме и существующим подходам к ее решению.
2. Составление библиографии, формирование приложений к ВКР
3. Работа с информационными ресурсами сети Интернет по теме ВКР
4. Исследовать конфликтогенность в организации на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов (интервью, беседы, опросы, наблюдение, социометрия, тестирование и др.) (на выбор студента)
5. Посещение открытых лекций, научных семинаров, конференций, проводимых по тематике специализации (при наличии имеющейся возможности).
6. Корректировка текста ВКР, написание и публикация статей, тезисов в рамках проблемы ВКР (по мере готовности результатов исследований)
7. Печать текста отчета, разработка графического материала, подбор материалов приложения
8. Составление краткого сообщения о проделанной работе.

Руководитель практики от базы практики \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество, телефон)

М.П.

Руководитель практики от СПбГУП \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество, телефон)

**РАБОЧИЙ ГРАФИК (ПЛАН) ПРОВЕДЕНИЯ  
НАУЧНО -ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ**

Дата	Содержание и виды работ, выполняемых на практике	Отметка о выполнении

Подпись руководителя практики от базы практики \_\_\_\_\_

М.П.

Подпись руководителя практики от СПбГУП \_\_\_\_\_



## Первая неделя

Дата	Краткое описание выполненной работы за день

Руководителя практики от базы практики

М.П.

Руководителя практики от СПбГУП

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

## Вторая неделя

Дата	Краткое описание выполненной работы за день

Руководителя практики от базы практики

М.П.

Руководителя практики от СПбГУП

\_\_\_\_\_

*(подпись)*

\_\_\_\_\_

*(подпись)*

**НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ  
ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ**



**ОТЗЫВ**

*ФИО студента*

1. Регулярность посещения практики

---

2. Выполняемая работа

---

3. Отношение к порученной работе

---

4. Уровень теоретической подготовки, готовность к выполнению работы по направлению подготовки

---

5. Уровень коммуникативной культуры

---

6. Общее впечатление о студенте-практиканте, недостатки и пробелы в теоретической практической подготовке студента

---

---

---

---

---

**Руководитель практики от базы практики**

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество)

Оценка \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

М.П.

**Руководитель практики от СПбГУП**

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество)

Оценка \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ  
ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ



ОТЧЕТ  
О ПРОХОЖДЕНИИ ПРАКТИКИ  
(НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА)

Студент \_\_\_\_\_  
*(фамилия, имя, отчество студента-практиканта)*

Направление подготовки \_\_\_\_\_

Курс \_\_\_\_\_ Группа \_\_\_\_\_

с \_\_\_\_\_ 20 г. по \_\_\_\_\_ 20 г.

на объекте практики \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
*(название организации, адрес, телефон)*

Руководитель практики от базы практики \_\_\_\_\_  
*(фамилия, имя, отчество, телефон)*

М.П.

Руководитель практики от СПбГУП \_\_\_\_\_  
*(фамилия, имя, отчество, телефон)*

г. Санкт-Петербург  
20 г.

