

**НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ  
ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ»**

РАССМОТРЕНО  
на заседании Методического совета  
протокол от «20» мая 2021 г.  
N 9

УТВЕРЖДЕНО  
на заседании Ученого Совета  
протокол от «27» мая 2021 г.  
N 9

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление:  
**37.03.02 Конфликтология**

Направленность (профиль) программы:  
«Социально-трудовые конфликты»

Санкт-Петербург

**СОГЛАСОВАНИЕ С РАБОТОДАТЕЛЯМИ ОСНОВНОЙ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ**

**37.03.02 Конфликтология**

(код, направление подготовки/специальность)

Представитель работодателя по профилю  
(специальности) подготовки

Автономная некоммерческая организация  
ДПО «Институт Мира и исследования  
конфликтов»  
(наименование организации)

Директор АНО ДПО «Институт Мира и  
исследования конфликтов»  
(должность)

\_\_\_\_\_ Д.В. Коротаев  
(подпись) (Ф.И.О)

«    » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования (**объем, содержание, планируемые результаты**), разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности) подготовки **37.03.02 Конфликтология** (утверждена приказом Минобрнауки России № 840 от «29» июля 2020 года, зарегистрирована в Минюсте России «21» августа 2020 года № 59371), укрупненная группа специальностей и направлений Психологические науки.

**Оценочные средства** позволяют определить степень сформированности универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, предусмотренных федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки (специальности) **37.03.02 Конфликтология**, а также установления уровня готовности выпускника к выполнению профессиональных задач в соответствии с профессиональной направленностью образовательной программы и видам профессиональной деятельности.

**ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
по направлению  
**37.03.02 Конфликтология**  
**Профиль «Социально-трудовые конфликты»**

РАЗРАБОТЧИКИ:

И.о. заведующего кафедрой конфликтологии,  
Профессор Бирженюк Г.М..

зам. заведующего кафедрой конфликтологии по учебной работе  
ст. преподаватель Бушмелева М.А.

**СОДЕРЖАНИЕ**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1 Общие сведения об основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программа бакалавриата

1.2 Цели и задачи основной профессиональной образовательной программы высшего образования

1.2 Профиль образовательной программы

**2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

2.1 Характеристика образовательной программы

2.2 Общее описание профессиональной деятельности выпускников

**3. СТРУКТУРА ОПОП ВО**

**4. КОМПЕТЕНЦИИ ВЫПУСКНИКА КАК СОВОКУПНЫЙ ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ ОБРАЗОВАНИЯ ПО ЗАВЕРШЕНИИ ОСВОЕНИЯ ДАННОЙ ОПОП ВО**

**5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

5.1 Общесистемные требования при реализации ОПОП ВО

5.2 Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению при реализации ОПОП ВО

5.3 Требования к кадровым и финансовым условиям реализации ОПОП ВО

5.4 Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся ОПОП ВО

**6. ХАРАКТЕРИСТИКИ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЙ СРЕДЫ ВУЗА, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ РАЗВИТИЕ ОБЩЕКУЛЬТУРНЫХ И СОЦИАЛЬНО-ЛИЧНОСТНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ВЫПУСКНИКОВ**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **1.1 Общие сведения об основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программа бакалавриата**

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования – программ бакалавриата, реализуемая Университетом по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология», разрабатывается и реализуется в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» и с учетом соответствующей примерной основной профессиональной образовательной программы.

Нормативно-правовую базу для разработки ОПОП составляют:

- федеральный закон РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказ Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология», утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июля 2020 года № 840;
- устав СПбГУП.

### **1.2 Цели и задачи основной профессиональной образовательной программы высшего образования**

Целью разработки программы бакалавриата является методическое обеспечение реализации ФГОС ВО по данному направлению подготовки, организация и контроль учебного процесса, обеспечивающая воспитание и качество подготовки обучающихся, получающих квалификацию «бакалавр» по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология».

Социальная роль программы бакалавриата состоит в формировании и развитии у студентов личностных и профессиональных качеств, позволяющих обеспечить требования ФГОС ВО.

Задачами программы бакалавриата являются:

- реализация студентоцентрированного подхода к процессу обучения, формирование индивидуальных траекторий обучений;
- реализация компетентностного подхода к процессу обучения;
- расширение вариативности выбора студентами дисциплин в рамках избранной траектории обучения.

### **1.3 Профиль образовательной программы**

Программа бакалавриата по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» имеет профиль «Социально-трудовые конфликты».

## **2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

### **2.1 Характеристика образовательной программы**

Программа бакалавриата реализуется на государственном языке Российской Федерации.

Обучение по программе бакалавриата осуществляется в очной и заочной формах.

Срок получения образования по программе бакалавриата (вне зависимости от применяемых образовательных технологий):

в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, составляет 4 года;

при обучении по индивидуальному учебному плану инвалидов и лиц с ОВЗ может быть увеличен по их заявлению не более чем на 1 год по сравнению со сроком получения образования, установленным для соответствующей формы обучения.

К освоению программы бакалавриата допускаются лица, имеющие среднее общее образование.

## 2.2. Общее описание профессиональной деятельности выпускников

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность:

– 01 Образование и наука (в сферах: психолого-педагогической, консультативной и психолого-конфликтологической помощи участникам образовательных отношений; основного общего образования, среднего общего образования, профессионального образования, дополнительного профессионального образования; научных исследований);

– 03 Социальное обслуживание (в сферах: консультативной помощи работникам социальных служб, социальной помощи семье и замещающим семьям; оказания психолого-конфликтологической помощи отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию);

– 06 Связь, информационные и коммуникационные технологии (в сферах: психолого-конфликтологического сопровождения информационно-коммуникационного пространства и обеспечения психологической безопасности информационной среды, включая интернет-конвент и средства массовой информации; связей с общественностью (PR);

– 07 Административно-управленческая и офисная деятельность (в сферах: альтернативного урегулирования споров с участием посредника; управления персоналом);

– 12 Обеспечение безопасности (в сфере научно-исследовательской, психолого-конфликтологической и консультативной деятельности в интересах обороны и безопасности государства, обеспечения законности и правопорядка);

– 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и прочие) (в сферах: консультативной деятельности; альтернативного (посредством переговоров и медиации) урегулирования конфликтов и поддержания мира в социальных коммуникациях и бизнес процессах).

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

- переговорный и медиационный;
- просветительско-профилактический;
- диагностический;
- консультационный;

Основные объекты (или области знаний) профессиональной деятельности выпускников включают:

### Перечень основных задач профессиональной деятельности выпускников

Область профессиональной деятельности (по Реестру Минтруда) /сфера профессиональной деятельности	Типы задач профессиональной деятельности	Задачи профессиональной деятельности	Объекты профессиональной деятельности (или области знания)
01 Образование и наука	переговорный и медиационный	применение технологий переговоров и медиации для прогнозирования,	Различные категории населения, в том числе получатели социальных

		предупреждения, урегулирования, разрешения и сопровождения конфликтов клиентов	услуг Персонал и руководство организаций Обучающиеся Социальные учреждения, образовательные учреждения и коммерческие организации Система и процесс конфликтного и мирного взаимодействия в обществе. Совокупность систем, процессов, институтов, средств и гуманитарных технологий урегулирования конфликта и сохранения мира. Совокупность альтернативных технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира.
	просветительско - профилактический	разработка и проведение проектов и программ, направленных на конфликтологическое просвещение граждан и социальных групп, профилактику конфликтов	Образовательные организации среднего профессионального и дополнительного образования детей и взрослых, различные категории обучающихся
03 Социальное обслуживание (в сферах: консультативной помощи работникам социальных служб, социальной помощи семье и замещающим семьям; оказания психолого-конфликтологической помощи отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию)	переговорный и медиационный	применение технологий переговоров и медиации для прогнозирования, предупреждения, урегулирования, разрешения и сопровождения конфликтов клиентов	Различные категории населения, в том числе получатели социальных услуг Социальные учреждения, образовательные учреждения и коммерческие организации Система и процесс конфликтного и мирного взаимодействия в обществе. Совокупность систем, процессов, институтов, средств и гуманитарных технологий урегулирования конфликта и сохранения мира. Совокупность альтернативных технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира.
	консультационный	проведение конфликтологического консультирования граждан и социальных групп	Различные категории населения, в том числе получатели социальных услуг Социальные учреждения,

			Совокупность систем, процессов, институтов, средств и гуманитарных технологий урегулирования конфликта и сохранения мира. Совокупность альтернативных технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира.
Об Связь, информационные и коммуникационные технологии (в сферах: психолого-конфликтологического сопровождения информационно-коммуникационного пространства и обеспечения психологической безопасности информационной среды, включая интернет-конвент и средства массовой информации; связей с общественностью (PR)	консультационный	проведение конфликтологического консультирования граждан и социальных групп	Различные категории населения, в том числе получатели социальных услуг Социальные учреждения, Совокупность систем, процессов, институтов, средств и гуманитарных технологий урегулирования конфликта и сохранения мира. Совокупность альтернативных технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира.
07 Административно-управленческая и офисная деятельность (в сферах: альтернативного урегулирования споров с участием посредника; управления персоналом)	просветительско-профилактический	разработка и проведение проектов и программ, направленных на конфликтологическое просвещение граждан и социальных групп, профилактику конфликтов	Различные категории населения, в том числе получатели социальных услуг Социальные учреждения, образовательные учреждения и коммерческие организации Система и процесс конфликтного и мирного взаимодействия в обществе. Совокупность систем, процессов, институтов, средств и гуманитарных технологий урегулирования конфликта и сохранения мира. Совокупность альтернативных технологий

			урегулирования конфликтов и поддержания мира.
12 Обеспечение безопасности (в сфере научно-исследовательской, психолого-конфликтологической и консультативной деятельности в интересах обороны и безопасности государства, обеспечения законности и правопорядка)	диагностический	диагностика конфликтов граждан и социальных групп с использованием различных методов изучения и анализа конфликтов	Различные категории населения, в том числе получатели социальных услуг Социальные учреждения, Совокупность систем, процессов, институтов, средств и гуманитарных технологий урегулирования конфликта и сохранения мира. Совокупность альтернативных технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира.
33 Сервис, оказание услуг населению (предоставление персональных услуг) (в сферах: консультативной деятельности; альтернативного (посредством переговоров и медиации) урегулирования конфликтов и поддержания мира в социальных коммуникациях и бизнес процессах).	консультационный	проведение конфликтологического консультирования граждан и социальных групп	Различные категории населения, в том числе получатели социальных услуг Социальные учреждения, Совокупность систем, процессов, институтов, средств и гуманитарных технологий урегулирования конфликта и сохранения мира. Совокупность альтернативных технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира.
	переговорный и медиационный	применение технологий переговоров и медиации для прогнозирования, предупреждения, урегулирования, разрешения и сопровождения конфликтов клиентов	

### 3 СТРУКТУРА ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Объем программы бакалавриата составляет 240 зачетных единиц (далее - з.е.) вне зависимости от формы обучения. Объем программы бакалавриата, реализуемый за один учебный год, составляет не более 70 з.е. вне зависимости от формы обучения, а при ускоренном обучении - не более 80 з.е.

В комплекс основных характеристик образовательной программы представлен в виде учебного плана; календарного учебного графика; рабочих программ дисциплин (модулей) включая оценочные и методические материалы; программ практик; программы государственной итоговой аттестации, которая включает в себя программу государственного экзамена и методические рекомендации по подготовке и защите выпускной квалификационной работы.

Обучающимся, обеспечена возможность освоения дисциплин по философии, истории (истории России, всеобщей истории), иностранному языку, безопасности жизнедеятельности,



физической культуре и спорту, а также факультативных (необязательных для изучения при освоении образовательной программы) и элективных (избираемых в обязательном порядке) дисциплин.

В систему практической подготовки бакалавра входят учебная и производственная практики. Типом учебной практики является ознакомительная практика. К типам производственной практики относятся: производственная практика в профильных организациях, преддипломная практики и научно-исследовательская (квалификационная)

Образовательная деятельность по образовательной программе проводится в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками Университета и лицами, привлекаемыми к реализации направления подготовки и в форме самостоятельной работы. Контактная работа при проведении учебных занятий включает в себя занятия лекционного, семинарского типов, индивидуальную работу обучающихся и иную контактную работу (при необходимости).

#### **Структура и объем программы бакалавриата**

<b>Блоки</b>	<b>Структура программы бакалавриата</b>	<b>Объем программы бакалавриата в з.е.</b>
<b>Блок 1</b>	<b>Дисциплины (модули)</b>	<b>210</b>
	Обязательная часть	175
	Вариативная часть	35
<b>Блок 2</b>	<b>Практики</b>	<b>21</b>
	Обязательная часть	15
	Вариативная часть	6
<b>Блок 3</b>	<b>Государственная итоговая аттестация</b>	<b>9</b>
	Базовая часть	9
	<b>Объем программы бакалавриата</b>	<b>240</b>

#### **4. КОМПЕТЕНЦИИ ВЫПУСКНИКА КАК СОВОКУПНЫЙ ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ ОБРАЗОВАНИЯ ПО ЗАВЕРШЕНИИ ОСВОЕНИЯ ДАННОЙ ОПОП ВО**

##### **Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения**

<b>Категория универсальных компетенций</b>	<b>Код и наименование универсальной компетенции*</b>
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском

	контекстах
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций
Инклюзивная Компетентность	УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
Гражданская Позиция	УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

### Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Категория общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции*
Научное исследование и оценка	ОПК-1. Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований
Диагностика и экспертиза	ОПК-2. Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия
Профилактика	ОПК-3. Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия
Разрешение конфликтов	ОПК-4.- Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений
	ОПК-5. Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами
Супервизия	ОПК-6. Способен поддерживать уровень профессиональной

	компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией
Администрирование (организация и управление)	ОПК-7. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры
Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности	ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

### Профессиональные компетенции выпускников индикаторы их достижения

Задача ПД	Объект или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции*	Основание (ПС, анализ опыта)
1	2	3	4
<b>Тип задач профессиональной деятельности: переговорный и медиационный</b>			
Применение технологий переговоров и медиации в работе с конфликтами	Различные категории населения, в том числе получатели социальных услуг Персонал и руководство организаций Обучающиеся Социальные учреждения, образовательные учреждения и коммерческие организации Система и процесс конфликтного и мирного взаимодействия в обществе. Совокупность систем, процессов, институтов, средств и гуманитарных технологий урегулирования конфликта и сохранения мира. Совокупность альтернативных технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира.	ПК-1. Способность осуществлять диагностику социально-трудовых конфликтов по количественным и качественным критериям	Профессиональный стандарт 07.001 «Специалист в области медиации (медиатор)»
		ПК-2. Способность к построению диагностической, динамической и прогностической моделей социально-трудовых конфликтов.	
<b>Тип задач профессиональной деятельности: просветительно-профилактический</b>			

<p>Разработка и проведение проектов и программ, направленных на конфликтологическое просвещение граждан и социальных групп, профилактику конфликтов</p>	<p>Различные категории населения, в том числе получатели социальных услуг Персонал и руководство организаций Обучающиеся Социальные учреждения, образовательные учреждения и коммерческие организации</p>	<p>ПК-3. Способность к осуществлению конфликтологического проектирования как технологии управления социально-трудовыми конфликтами</p>	<p>Профессиональный стандарт 03.008 «Психолог в социальной сфере» Профессиональный стандарт 07.001 «Специалист в области медиации (медиатор)»</p>
	<p>Образовательные организации среднего профессионального и дополнительного образования детей и взрослых, различные категории обучающихся</p>		
<b>Тип задач профессиональной деятельности: диагностический</b>			
<p>Диагностика конфликтов граждан и социальных групп</p>	<p>Различные категории населения, в том числе получатели социальных услуг Персонал и руководство организаций Обучающиеся Социальные учреждения, образовательные учреждения и коммерческие организации Система и процесс конфликтного и мирного взаимодействия в обществе. Совокупность систем, процессов, институтов, средств и гуманитарных технологий урегулирования конфликта и сохранения мира. Совокупность альтернативных технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира.</p>	<p>ПК-1. Способность осуществлять диагностику социально-трудовых конфликтов по количественным и качественным критериям ПК-2. Способность к построению диагностической, динамической и прогностической моделей социально-трудовых конфликтов.</p>	<p>Профессиональный стандарт 03.008 «Психолог в социальной сфере» Профессиональный стандарт 07.001 «Специалист в области медиации (медиатор)»</p>
<b>Тип задач профессиональной деятельности: консультационный</b>			

Проведение конфликтологического консультирования	Различные категории населения, в том числе получатели социальных услуг Персонал и руководство организаций Обучающиеся Социальные учреждения, образовательные учреждения и коммерческие организации	ПК-2. Способность к построению диагностической, динамической и прогностической моделей социально-трудовых конфликтов	Профессиональный стандарт 03.008 «Психолог в социальной сфере»
		ПК-3. Способность к осуществлению конфликтологического проектирования как технологии управления социально-трудовыми конфликтами	Профессиональный стандарт 07.001 «Специалист в области медиации (медиатор)»

Совокупность компетенций, обеспечивает способность осуществлять профессиональную деятельность в области «01 Образование и наука (в сферах: психолого-педагогической, консультативной и психолого-конфликтологической помощи участникам образовательных отношений; основного общего образования, среднего общего образования, профессионального образования, дополнительного профессионального образования; научных исследований); 03 Социальное обслуживание (в сферах: консультативной помощи работникам социальных служб, социальной помощи семье и замещающим семьям; оказания психолого-конфликтологической помощи отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию); 06 Связь, информационные и коммуникационные технологии (в сферах: психолого-конфликтологического сопровождения информационно-коммуникационного пространства и обеспечения психологической безопасности информационной среды, включая интернет-конвент и средства массовой информации; связей с общественностью (PR); 07Административно-управленческая и офисная деятельность (в сферах: альтернативного урегулирования споров с участием посредника; управления персоналом); 12 Обеспечение безопасности (в сфере научно-исследовательской, психолого-конфликтологической и консультативной деятельности в интересах обороны и безопасности государства, обеспечения законности и правопорядка); 33 Сервис, оказание услуг населению (предоставление персональных услуг) (в сферах: консультативной деятельности; альтернативного (посредством переговоров и медиации) урегулирования конфликтов и поддержания мира в социальных коммуникациях и бизнес процессах)» и сфере реализации государственной социальной политики и решать задачи в переговорной и медиационной; просветительно-профилактической; диагностической; консультационной профессиональной деятельности.

Совокупность запланированных результатов обучения по дисциплинам и практикам обеспечивает формирование у выпускника всех установленных компетенций.

;

## 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ОПОП ВО

Ресурсное обеспечение ОПОП в Университете формируется на основе требований к условиям реализации программы бакалавриата, определяемых ФГОС ВО.

Требования к условиям реализации программы бакалавриата включают в себя общесистемные требования, требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению, требования к кадровым и финансовым условиям реализации программы бакалавриата, а также требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся.

### **5.1. Общесистемные требования при реализации ОПОП ВО**

Университет располагает на ином законном основании материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) для реализации программы бакалавриата по Блоку 1 «Дисциплины (модули)» и Блоку 3 «Государственная итоговая аттестация» в соответствии с учебным планом.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), как на территории Университета, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда Университета обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации

### **5.2. Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению при реализации ОПОП ВО**

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению при необходимости).

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированные к ограничениям их здоровья.

### **5.3. Требования к кадровым и финансовым условиям реализации ОПОП ВО**

Реализация программы бакалавриата обеспечивается педагогическими работниками Университета, а также лицами, привлекаемыми Университетом к реализации программы бакалавриата на иных условиях.

Квалификация педагогических работников Университета отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах (при наличии).

Не менее 70 процентов численности педагогических работников Университета, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц привлекаемых Университетом к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок,

приведенного к целочисленным значениям), ведут научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

Не менее 5 процентов численности педагогических работников Университета, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых Университетом к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), являются руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (иметь стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет).

Не менее 60 процентов численности педагогических работников Университета и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности Университета на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), имеют ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации).

К педагогическим работникам и лицам, привлекаемым к образовательной деятельности Университета на иных условиях, с учеными степенями и (или) учеными званиями приравниваются лица без ученых степеней и званий, имеющие в соответствующей профессиональной сфере государственные почетные звания Российской Федерации (Заслуженный работник культуры Российской Федерации, Почётный работник высшего профессионального образования Российской Федерации), члены творческих союзов, лауреаты государственных премий в области культуры.

Финансовое обеспечение реализации программы бакалавриата осуществляется в объеме не ниже значений базовых нормативов затрат на оказание государственных услуг по реализации образовательных программ высшего образования - программ бакалавриата и значений корректирующих коэффициентов к базовым нормативам затрат, определяемых Министерством образования и науки Российской Федерации.

#### **5.4 Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся ОПОП ВО**

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе бакалавриата определяется в рамках системы внутренней оценки.

В целях совершенствования программы бакалавриата Университета при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе бакалавриата привлекает работодателей и (или) их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников Университета.

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по программе бакалавриата обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

### **6. ХАРАКТЕРИСТИКИ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЙ СРЕДЫ ВУЗА, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ РАЗВИТИЕ ОБЩЕКУЛЬТУРНЫХ И СОЦИАЛЬНО-ЛИЧНОСТНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ВЫПУСКНИКОВ**

В вузе созданы условия для развития общекультурных и социально-личностных компетенций выпускника в рамках внеучебной деятельности, которая реализуется на четырех уровнях.

Первый уровень – общеуниверситетские мероприятия. На данном уровне проводится работа общеуниверситетских досуговых объединений клубного типа. Особое место принадлежит организации встреч студенческой молодежи с выдающимися деятелями науки, культуры, искусства, общественной жизни.

Второй уровень – факультетский. На этом уровне проводятся мероприятия, которые в большей степени ориентированы на вхождение в профессиональную среду и профессиональное сообщество.

Третий уровень – уровень студенческой группы. На этом уровне реализуются воспитательные функции куратора (в форме собраний группы, посещения театров и концертных залов, экскурсий по городу, в музеи и пр.).

Четвертый уровень – индивидуальная личностно-ориентированная воспитательная работа.



Основная профессиональная образовательная программа  
высшего образования

Направление подготовки  
**37.03.02 «Конфликтология»**  
Профиль подготовки  
**«Социально-трудовые конфликты»**  
Квалификация бакалавр

РАЗРАБОТЧИКИ:

И.о. заведующего кафедрой конфликтологии,  
Профессор Бирженюк Г.М.,

зам. заведующего кафедрой конфликтологии по учебной работе  
ст. преподаватель Бушмелева М.А.

**Компетенции выпускников и индикаторы их достижения**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Дисциплина
<p>УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>	<p>УК-1.1. Знать: основные теоретико-методологические положения философии, концептуальные подходы к пониманию природы информации как научной и философской категории, основные виды источников информации;                      УК-1.2. Уметь: осуществлять поиск, анализ и синтез информации для решения конкретных задач, использовать философский категориальный аппарат, основные философские принципы, анализировать философские проблемы, аргументировать и отстаивать свою позицию по различным философским проблемам, самостоятельно анализировать общенаучные тенденции и направления развития науки, сопоставлять различные точки зрения;                      УК-1.3. Владеть: навыками применения методов поиска, сбора и анализа информации, навыками внутренней и внешней критики различных видов источников информации, методологией и методикой изучения значимых фактов, явлений и процессов</p>	<p>Философия                      История                      Политология                      Культурология                      История конфликтологии                      Социальная психология                      Социология конфликта                      Информационные технологии в конфликтологии                      История социально-трудовых конфликтов                      Культурология конфликта                      ГИА</p>
<p>УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>УК-2.1.-Знать: основные понятия общей теории государства и права, а также российского конституционного, административного, гражданского, трудового, права; принципы и методы правового регулирования общественных отношений; - основы конституционного строя РФ, конституционные права и свободы человека и гражданина, нормативно-правовую базу государственной политики в сфере культуры.                      УК-2.2. - Уметь: самостоятельно ориентироваться в составе законодательства РФ, в том числе с использованием сервисных возможностей соответствующих информационных (справочных правовых) систем. Анализировать и обобщать информацию о приоритетных направлениях развития этнокультурной сферы.                      УК-2.3.- Владеть: основными понятиями общей теории государства и права, а также российского конституционного, административного, гражданского, трудового права.</p>	<p>Основы права                      Информационные технологии в конфликтологии                      Гражданское право                      Семейное право                      Предпринимательское право                      Трудовое право                      Конфликты в сфере отраслевого права                      ГИА</p>

<p>УК-3.Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>УК-3.1.- Знать: особенности, правила и приемы социального взаимодействия в команде. Особенности поведения выделенных групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывать их в своей деятельности. Основные теории мотивации, лидерства; стили лидерства и возможности их применения в различных ситуациях.  УК-3.2.-Уметь: организовать собственное социальное взаимодействие в команде; - определять свою роль в команде; - принимать рациональные решения и обосновывать их; планировать последовательность шагов для достижения заданного результата.  УК-3.3.- Владеть: навыками организации работы в команде для достижения общих целей; навыками аргументированного изложения собственной точки зрения, ведения дискуссии и полемики.</p>	<p>Психология конфликта  Педагогика  Основы менеджмента</p>
<p>УК-4.Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>УК-4.1.- Знать: основы деловой коммуникации, особенности ее осуществления в устной и письменной формах на русском и иностранном(ых) языке(ах). - основные типы норм современного русского литературного языка; особенности современных коммуникативно-прагматических правил и этики речевого общения. - правила делового этикета и приемы совершенствования голосоречевой техники. - основные механизмы и методы формирования имиджа делового человека.  УК-4.2.- Уметь: осуществлять деловые коммуникации, в устной и письменной формах на русском и иностранном(ых) языке(ах). - оценивать степень эффективности общения, определяя причины коммуникативных удач и неудач; выявлять и устранять собственные речевые ошибки. - строить выступление в соответствии с замыслом речи, свободно держаться перед аудиторией, осуществлять обратную связь с нею. - анализировать цели и задачи процесса общения в различных ситуациях профессиональной жизни.  УК-4.3.- Владеть: навыками деловой коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном(ых) языке(ах); - способами установления контактов и поддержания взаимодействия в условиях поликультурной среды; - иностранным(ми) языком(ами) для реализации профессиональной деятельности и в ситуациях повседневного общения.</p>	<p>Иностранный язык  Социальная коммуникация  Тренинг коммуникации</p>
<p>УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>УК-5.1.- Знать: основы и принципы межкультурного взаимодействия в зависимости от социальноисторического, этического и философского контекста развития общества. - многообразие культур и цивилизаций в их взаимодействии, основные понятия истории, культурологии, закономерности и этапы развития духовной и материальной культуры народов мира, основные подходы к изучению культурных явлений. - роль науки в развитии цивилизации, взаимодействие науки и техники и связанные с ними современные социальные и этические проблемы.</p>	<p>Иностранный язык  Культурология  Культурология конфликта  Философия  История культуры  Санкт-Петербурга</p>

	<p>УК-5.2.- Уметь: определять и применять способы межкультурного взаимодействия в различных социокультурных ситуациях. - применять научную терминологию и основные научные категории гуманитарного знания.</p> <p>УК-5.3.- Владеть: навыками применения способов межкультурного взаимодействия в различных социокультурных ситуациях. - навыками самостоятельного анализа и оценки исторических явлений и вклада исторических деятелей в развитие цивилизации.</p>	<p>Культурология конфликта Литература Этика ГИА</p>
<p>УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>УК-6.1.- Знать: сущность личности и индивидуальности, структуру личности и движущие силы ее развития. основы и правила здорового образа жизни.</p> <p>УК-6.2.- Уметь: выстраивать индивидуальную образовательную траекторию развития; анализировать эффективность, планировать свою профессионально-образовательную деятельность; - критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата; - применять разнообразные способы, приемы техники самообразования и самовоспитания на основе принципов образования в течение всей жизни.</p> <p>УК-6.3.- Владеть: навыками эффективного целеполагания, приемами организации собственной познавательной деятельности; - приемами саморегуляции, регуляции поведения в сложных, стрессовых ситуациях.</p>	<p>Общая психология Социальная психология</p>
<p>УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p>	<p>УК-7.1.- Знать: основы и правила здорового образа жизни; - значение физической культуры и спорта в формировании общей культуры личности, приобщении к общечеловеческим ценностям и здоровому образу жизни, укреплении здоровья человека, профилактике вредных привычек средствами физической культуры в процессе физкультурно-спортивных занятий.</p> <p>УК-7.2.- Уметь: вести здоровый образ жизни, поддерживать уровень физической подготовки; - самостоятельно заниматься физическими упражнениями и в спортивных секциях с общей развивающей, профессионально-прикладной и оздоровительно-корректирующей направленностью; составлять индивидуальные комплексы физических упражнений с различной направленностью.</p> <p>УК-7.3.- Владеть: навыками организации здорового образа жизни и спортивных занятий; - способами определения дозировки физической нагрузки и направленности физических упражнений и спорта.</p>	<p>Физическая культура и спорт Элективные курсы по физической культуре и спорту</p>
<p>УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной</p>	<p>УК-8.1.- Знать: основы и правила обеспечения безопасности жизнедеятельности; - цели и задачи науки безопасности жизнедеятельности, основные понятия, классификацию опасных и вредных факторов среды обитания человека, правовые и организационные основы безопасности жизнедеятельности, обеспечение</p>	<p>Психология безопасности</p>

<p>деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>экологической безопасности.  УК-8.2.- Уметь: создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, адекватно реагировать на возникновение чрезвычайных ситуаций; - определять степень опасности угрожающих факторов для культурного наследия, предотвращать негативные последствия природной и социальной среды для памятников культуры.  УК-8.3.- Владеть: навыками обеспечения безопасности жизнедеятельности, адекватного поведения в чрезвычайных ситуациях; - навыками использования индивидуальных средств защиты.</p>	
<p>УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p>	<p>УК- 9.1. Знать: необходимость применения дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах  УК- 9.2. Уметь: проявлять готовность к взаимодействию и работе с лицами с нарушениями здоровья  УК – 9.3. Владеть: принципы уважения, солидарности и безопасности, способствует защите и полной социальной интеграции лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Инклюзия (будет введен новый предмет)</p>
<p>УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p>	<p>УК-10.1. Знать: предмет и методологию экономической науки; рыночную организацию хозяйства; теоретические основы экономического поведения в условиях несовершенной конкуренции; специфику макроэкономики и макроэкономического анализа; основные признаки макроэкономической нестабильности; основные теоретические положения государственного регулирования экономики  УК -10.2. Уметь: давать общую оценку социально–экономическим процессам, происходящим в современных рыночных структурах; выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций; предлагать способы решения экономических задач; оценивать ожидаемые результаты исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.  УК – 10.3. Владеть: навыками определения круга экономических задач для разработки и реализации проектов; навыками выбора оптимальных способов решения экономических задач на микро- и макроэкономическом уровне, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>Экономическая конфликтология  Основы предпринимательства  Экономика труда</p>

<p>УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению</p>	<p>УК-11.1. Знать: принципы и положения активной гражданской позиции и нетерпимого отношения к коррупционному поведению.  УК-11.2. Уметь: принимать осознанное участие в жизни общества, в реализации общественных ценностей при разумном соотношении личных и общественных интересов  УК-11.3. Владеть: принципами и инструментами соблюдения и пропаганды норм и ценности гражданского общества, в том числе нетерпимое отношение к коррупционному поведению</p>	<p>Философия  История  Социология  Политическая конфликтология  Теория и методы формирования толерантности  Правовое регулирование конфликтов  Социология конфликтов  Конфликтология духовной сферы</p>
<p>ОПК-1. Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований</p>	<p>ОПК-1.1. Знать: современную методологию изучения конфликтов. Использует категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук  ОПК-1.2. Уметь: применять современные методы обоснования, планирования и организации конфликтологического исследования  ОПК-1.3. Владеть: способностью применять современные методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей; оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований</p>	<p>Социология  Философия конфликта  Юридическая конфликтология  Педагогическая конфликтология  Практикум по дипломному проектированию  Методология и методика научного исследования конфликтов  Психология труда  Конфликтология сфер социальной практики</p>
<p>ОПК-2. Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения</p>	<p>ОПК-2.1. Знать: особенности основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия  ОПК-2.2. Уметь: анализировать конфликтные ситуации, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	<p>Введение в конфликтологию  Конфликтология международных отношений</p>

<p>информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	<p>ОПК -2.3. Владеть: способностью применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия</p>	<p>Конфликтология духовной сферы Юридическая конфликтология Педагогическая конфликтология Практикум по дипломному проектированию Психология труда Социология труда Конфликтология сфер социальной практики</p>
<p>ОПК-3. Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p>	<p>ОПК -3.1. Знать: факторы и причины конфликтогенности в социальных сообществах, основные подходы к разработке программ, снижающих конфликтогенность. ОПК -3.2. Уметь: разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия. ОПК -3.3. Владеть: способностью использовать различные технологии, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах.</p>	<p>Технологии PR в конфликтологии Юридическая конфликтология Педагогическая конфликтология Практикум по дипломному проектированию Конфликтология сфер социальной практики Религиозные конфликты Конфликты миграции Производственная (преддипломная) практика</p>
<p>ОПК-4.- Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов,</p>	<p>ОПК -4. 1. Знать: основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. ОПК -4.2. Уметь: реализовывать и оценивать эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов. ОПК -4.3. Владеть: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.</p>	<p>Педагогическая конфликтология Практикум по дипломному проектированию Конфликтологическое</p>

конструирования социально-партнерских отношений		проектирование
ОПК-5. Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами	ОПК -5. 1. Знать: основные принципы и подходы к ведению переговоров и медиации. ОПК -5.2. Уметь: организовать процесс подготовки и переговоров, медиации между конфликтующими сторонами, постконфликтное сопровождение. ОПК -5.3. Владеть: способностью реализовывать эффективные технологии переговоров и процедуры медиации между конфликтующими сторонами	Медиация Практикум по дипломному проектированию Конфликтологическое проектирование Учебно-ознакомительная практика
ОПК-6. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	ОПК -6.1. Знать: основные принципы и задачи супервизии для поддержания уровня профессиональной компетенции. ОПК -6.2. Уметь: настраиваться на эффективную работу и работать под супервизией ОПК -6.3. Владеть: способностью поддерживать уровень профессиональной компетенции, понимать необходимость супервизии	Практикум по дипломному проектированию
ОПК-7. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры	ОПК -7.1. Знать: основные профессиональные задачи конфликтолога в организациях разного типа. ОПК -7.2. Уметь: анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, разрабатывать программы конфликтологического сопровождения клиентов и персонала организаций разного типа. ОПК -7.3. Владеть: способностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	Профсоюзное движение Основы менеджмента Организационно-управленческая конфликтология Социальное партнерство (профсоюзы) Государственное урегулирование конфликтов и трудовой арбитраж Организационные конфликты Конфликтология орг-трудовой сферы
ОПК-8. Способен понимать принципы работы	ОПК-8.1. Знать современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства, подходы их использования в	Подготовка к сдаче и сдача государственного



<p>современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p>профессиональной деятельности; понимает роль цифровой культуры в информационном обществе и профессиональной деятельности; ОПК-8.2. Уметь анализировать массивы данных с использованием современных программных средств; применять инструменты цифровой культуры в принятии организационно-управленческих решений; ОПК-8.3. Владеть приемами и методами анализа массивов данных; навыками использования информационно-коммуникационных технологий и программных средств в цифровой среде для взаимодействия с обществом, и решения цифровых задач в профессиональной деятельности</p>	<p>экзамена Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР Информационные технологии в конфликтологии</p>
<p>ПК-1. Способность осуществлять диагностику социально-трудовых конфликтов по количественным и качественным критериям</p>	<p>ПК-1.1. Знать: основные классификации типов конфликтов; факторы и условия возникновения, этапы эскалации конфликта, методы проведения диагностики и анализа конфликта ПК-1.2. Уметь: определять тип конфликта и особенности развития конфликта. ПК-1.3. Владеть: навыками применения комплексных подходов к диагностике конфликтов, использования различных методов определения особенностей конфликта и поведения участников конфликта</p>	<p>Трудовые конфликты Конфликтология орг-трудовой сферы Современные аспекты социально-трудовых конфликтов Методология и методика научного исследования конфликтов Учебно-ознакомительная практика Производственная (преддипломная) практика</p>
<p>ПК-2. Способность к построению диагностической, динамической и прогностической моделей социально-трудовых конфликтов.</p>	<p>ПК-2.1. Знать: принципы, методы организации конфликтологического сопровождения персонала и руководства организаций. ПК-2.2. Уметь: применять различные методы и технологии работы с конфликтами в организации (прогнозирование, предупреждение, диагностика, урегулирование, разрешение) ПК-2.3. Владеть: навыками осуществления работы по конфликтологическому сопровождению персонала и руководства организаций.</p>	<p>Трудовые конфликты Конфликтология орг-трудовой сферы Современные аспекты социально-трудовых конфликтов Методология и методика научного исследования конфликтов Учебно-ознакомительная практика</p>

		Производственная (научно-исследовательская) практика Производственная (преддипломная) практика
ПК-3. Способность к осуществлению конфликтологического проектирования как технологии управления социально-трудовыми конфликтами.	ПК-3.1. Знать: принципы и технологии конфликтологического просвещения и профилактики конфликтности в социальных сообществах и структурах, особенности работы социальных учреждений ПК-3.2. Уметь: разрабатывать и внедрять проекты и программы, направленные на конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в социальных сообществах и структурах . ПК-3.3. Владеть: навыками реализации проектов и программ, направленных на конфликтологическое просвещение и на предупреждение конфликтов в различных сферах жизни общества, в том числе между сотрудниками социальных учреждений и получателями социальных услуг	Конфликтологическое проектирование Трудовые конфликты Конфликтология орг-трудовой сферы Современные аспекты социально-трудовых конфликтов Производственная (преддипломная) практика

**Дополнения и изменения  
в основную профессиональную образовательную  
программу высшего образования**

Код и наименование направления подготовки (специальности)	Наименование профиля (специализации)	Системные изменения в ОПОП ВО
37.03.02 Конфликтология	Социально-трудовые конфликты	<p>В соответствии с указанием ректора внести в основную профессиональную образовательную программу высшего образования дисциплину «Деловая культура».</p> <p>Трудоёмкость дисциплины: Всего – 72 часа, из них: контактная работа с преподавателем – 14 часов; лекции – 14 часов; самостоятельная работа – 58 часов.</p> <p>В результате освоения дисциплины студент способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3).</p>

**Руководитель ОПОП по направлению**

**37.03.02 Конфликтология**

**Профиль «Социально-трудовые конфликты» \_\_\_\_\_ Бирженюк Г.М.**