

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ»

Кафедра социальной психологии

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА**

Основная профессиональная образовательная программа
высшего образования программы бакалавриата
по направлению подготовки

37.03.02 «Конфликтология»

Профиль подготовки «Социально-трудовые конфликты»

Квалификация:

Бакалавр

Согласовано:
Руководитель ОПОП по направлению
37.03.02 – «Конфликтология»
Профиль «Социально-трудовые
конфликты»
_____ Г.М. Бирженюк

Рассмотрена и утверждена на заседании кафедры
«22» апреля 2021 г., протокол №9
И.о. зав. кафедрой _____ М.В. Созинова

Рекомендована решением
Методического совета

«20» мая 2021 г., протокол №5

Секретарь МС _____ К.В.Газина

Авторы-разработчики:
_____ В.Н.Мунгалов

Санкт-Петербург

СТРУКТУРА

1. Цель и задачи освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Требования к результатам освоения дисциплины
4. Тематический план изучения дисциплины
5. Содержание разделов и тем дисциплины
6. План практических (семинарских) занятий
7. Образовательные технологии
8. План самостоятельной работы студентов
9. Контроль знаний по дисциплине
10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов
2. Методические рекомендации по подготовке к практическим (семинарским) занятиям
3. Методические рекомендации по написанию контрольных работ
4. Методические рекомендации по написанию курсовой работы

Оценочные и методические материалы

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, шкал оценивания
3. Типовые контрольные задания и методические материалы, процедуры оценивания знаний, умений и навыков

Глоссарий

Методические рекомендации для преподавателя по дисциплине

1. Цель и задачи освоения дисциплины:

Целью освоения дисциплины «Психология конфликта» является формирование представлений о психологических закономерностях протекания конфликта, возможность проводить психологический анализ конфликтов в различных сферах жизни человека

Основные **задачи** дисциплины:

1. стимулировать интерес студентов к психологическим знаниям в области психологии конфликта;
2. сформировать основу научного мировоззрения, позволяющего проводить анализ конфликтов в разных сферах общественной жизни;
3. развить умения социального взаимодействия в условиях работы в группе;
4. отработать навык знакомства с теориями и технологиями разрешения конфликтов в разных сферах общественной жизни.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых дисциплин		
		1	2	3
1.	Организационно-управленческая конфликтология	+	+	+
2.	Медиация	+	+	+
3.	Семейные конфликты	+	+	+
4.	Экономическая конфликтология	+	+	+
5.	Политическая конфликтология	+	+	+

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций с установленными к ним индикаторами:

Компетенции и индикаторы их достижения

Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-3	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1.- Знать: особенности, правила и приемы социального взаимодействия в команде. Особенности поведения выделенных групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывать их в своей деятельности. Основные теории мотивации, лидерства; стили лидерства и возможности их применения в различных ситуациях. УК-3.2.- Уметь: организовать собствен-

		<p>ное социальное взаимодействие в команде; - определять свою роль в команде; - принимать рациональные решения и обосновывать их; планировать последовательность шагов для достижения заданного результата.</p> <p>УК-3.3.- Владеть: навыками организации работы в команде для достижения общих целей; навыками аргументированного изложения собственной точки зрения, ведения дискуссии и полемики.</p>
ОПК-2	<p>ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	<p>ОПК-2.1. Знает: особенности основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия</p> <p>ОПК-2.2. Умеет: анализировать конфликтные ситуации, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p> <p>ОПК -2.3. Владеет: способностью применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия</p>
ОПК-4	<p>ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений</p>	<p>ОПК -4. 1. Знает: основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p> <p>ОПК -4.2. Умеет: реализовывать и оценивать эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов.</p> <p>ОПК -4.3. Владеет: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.</p>

4. Тематический план изучения дисциплины

См. приложение

5. Содержание разделов и тем дисциплины

РАЗДЕЛ 1 (модуль 1) Введение в психологию конфликта

Тема 1. Психология конфликта как научная дисциплина

Определение, объект, предмет, методы психологии конфликта. Психология конфликта в системе наук. Связь психологии конфликта с другими психологическими дисциплинами. Проблемное поле психологии конфликта. Особенности семантического поля описания конфликтов. Изучение конфликтов в психологической традиции: психодинамический подход, ситуационный подход, когнитивный подход, гуманистический подход. Взгляды отечественных психологов на конфликт.

Тема 2. Виды и способы описания конфликтов

Понятие конфликта. Виды и типы конфликтов. Классификации конфликта по разным основаниям. Внутриличностные, межличностные, внутригрупповые, межгрупповые конфликты. Скрытые, открытые, прямые, косвенные, длительные, кратковременные, вертикальные и горизонтальные конфликты. Конструктивные и деструктивные конфликты. Трудовые, этнические, региональные государственные, мировые конфликты. Структурное, функциональное, процессуальное описание конфликтов.

Теории конфликта в психологии: психоаналитические (З.Фрейд, А. Фрейд, А. Адлер, К. Юнг, Э. Эриксон, К. Хорни, Э. Фромм), гуманистические (А. Маслоу, К. Роджерс, В. Франкл, Р. Мэй), когнитивистские (Л. Фестингер, Ф. Хайдер, К. Левин, Д. Келли), ролевые (Я. Морено, Г. Лейтц), отечественные (В.Н. Мясищев, В.С. Мерлин)

Тема 3. Социально-психологические методы изучения конфликтов и конфликтных личностей

Социально-психологические методы в психологии конфликта. Социометрический метод как способ выявления потенциальных конфликтов. Методика диагностики межличностных отношений Т. Лири. Методики оценки уровня конфликтности личности. Методика диагностики ведущего стиля поведения в конфликтной ситуации К. Томаса. Методики диагностики социальной напряженности. Методика оценки глубины конфликта.

РАЗДЕЛ 2 (модуль 2) Психологический анализ видов конфликтов

Тема 4. Внутриличностные и межличностные конфликты

Понятие внутриличностного конфликта. Классификации внутриличностных конфликтов. Структура внутриличностного конфликта. Влияние внутриличностного конфликта на функционирование человека. Механизмы психологической защиты. Проявления и последствия внутриличностного конфликта для человека. Понятие межличностного конфликта. Основные подходы к изучению межличностных конфликтов в психологии. Уровни развития межличностных конфликтов. Психологические признаки межличностных конфликтов. Стихийные межличностные конфликты. Специфика проявления причин и протекание межличностных конфликтов в организациях. Причины и особенности протекания семейных конфликтов.

Виды межличностных конфликтов (конфликт ценностей; конфликт интересов; конфликт средств достижения цели; конфликт правил взаимодействия). Случайные и неслучайные конфликты и механизмы их возникновения (по В.П. Шейнову). "Психологическое айкидо": понятие амортизации, правила общения (по М. Литваку). Понятие "эго-состояния" и транзакций в теории Э.Берна. Структурирование времени и понятие "игр" в теории Э. Берна. Виды, примеры семейных, социальных, профессиональных игр. Понятие жизненного сценария. Виды жизненных сценариев.

Тема 5. Внутригрупповые и межгрупповые конфликты

Понятие внутригруппового конфликта и особенности его протекания. Источники внутригрупповых конфликтов: внутригрупповые феномены (социальное давление,

нонконформизм, лидерство и антилидерство, социальной лености, ингибиции), личная неприязнь, неудача в деятельности. Формы проявления внутригрупповых конфликтов: моббинг, буллинг, бойкот, саботаж, интриги, противостояние, подставы. Социально-психологический климат коллектива. Понятие межгруппового конфликта и особенности его протекания. Понятие социальной напряженности. Специфика проявления причин и особенностей протекания межгрупповых конфликтов в организациях и в больших социальных группах: борьба за реальные ресурсы, маскировка истинных намерений, идеологизация, значение ракурса рассмотрения

Изучение межгрупповых конфликтов в русле социологии и социальной психологии: мотивационный, ситуационный, когнитивный подходы. Реалистическая теория межгруппового конфликта Д. Кемпбелла. Исследование кооперации и конкуренции М. Дойча. Работа с кейсами.

РАЗДЕЛ 3 (модуль 3) Психологический анализ конфликта

Тема 6. Анализ предпосылок и причин конфликтов.

Понятия предпосылки (факторы) и причины (детерминанты) конфликта. Виды объективных предпосылок. Фактор ресурсов (материальные, временные). Фактор власти, влияния (политический). Информационные факторы (неполные факты, дезинформация, ненадежность экспертов и др.). Коммуникативно-технические или поведенческие факторы (стремление к превосходству, агрессивность, эгоцентризм). Факторы отношений (неудовлетворенность от взаимодействия). Ценностные факторы (предрассудки, приоритеты, групповые ценности и нормы). Структурные факторы (законы, возраст, время и пр.). Культурологические факторы (ментальность, образ мира). Значение фокуса внимания в анализе субъектов конфликта. Определение сторон и предмета конфликта. Модель описания субъективных и объективных предпосылок конфликта.

Манипулятивное поведение как предпосылка конфликта и стратегия взаимодействия в конфликте. Конфликтность как черта характера, типы конфликтных личностей. Тип реагирования в конфликтной ситуации в зависимости от доминирующих качеств психики: «мыслитель», «собеседник», «практик» (по Обозову Н.Н.) Гендерные различия в поведении и их роль в конфликте. Возрастные различия в поведении и их роль в конфликте. Роль темперамента в поведении в конфликте. Роль акцентуации характера как основы поведения в конфликте.

Тема 7. Этапы развития конфликта

Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта. Предконфликтная ситуация, или латентный конфликт. Инцидент. Эскалация конфликта (непрерывная, крутая, волнообразная, вялая). Кульминация конфликта. Завершение конфликта. Постконфликтная ситуация. Основные формы завершения конфликта: насилие, разъединение, примирение.

Тема 8. Стратегии поведения в конфликтной ситуации

Виды стратегий: путь «борьбы», уход от конфликта, ведение переговоров. Двухмерная модель Томаса–Киллмена: стратегии поведения в конфликтной ситуации (соперничество, уход, приспособление, компромисс, сотрудничество). Тактики поведения: рациональное убеждение, давление, санкции, просьба о поддержке.

Тема 9. Управление конфликтами

Подход к управлению Г.П. Щедровицкого. Понятие управления конфликтом. Цели управления конфликтом. Инструменты (информация, агенты влияния, акции, действия) и методы управления конфликтом (информирование, пропаганда, привлечение последователей (мобилизация), манипуляция, переговоры, организационные методы). Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, профилактика,

стимулирование, регулирование, разрешение, оценка результатов. Этапы разрешения конфликта: определение основной проблемы, определение причины конфронтации, поиск возможных путей разрешения, совместное решение о выходе из конфликта.

Рационально-интуитивная модель овладения конфликтной ситуацией. Способы и формы урегулирования конфликтов (переговоры, посредничество и др.). Виды переговорных стилей. Жесткий стиль. Тактики противодействия жесткому стилю переговоров. Мягкий стиль: уступки. Метод мягкого стиля Шарон и Гордон Бауэр. Торговый стиль: компромисс, позиционный торг. Сотруднический стиль. Основные черты стиля. Методика принципиальных переговоров Р. Фишера и У. Юри. Правила поведения в конфликтной ситуации (Н.Н.Обозов, В.П. Шейнов). Техники противостояния манипулятивному поведению.

Тема 10. Профилактика конфликтов

Предотвращение конфликтов. Управление конфликтом на стадии его возникновения. Прогнозирование развития конфликта. Источники прогнозирования конфликта. Вынужденные и превентивные формы предупреждения конфликта. Профилактика конфликтов в организации. Социальная напряженность как мера потенциальной конфликтной ситуации. Значение социально-психологического климата, групповой сплоченности, психологической совместимости и срабатываемости в группе для профилактики конфликтов. Формирование коллектива.

6. План практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Наименование и содержание практических (семинарских) занятий, литература для подготовки к занятиям	Формируемые компетенции	Формы контроля усвоения знаний
1.	Тема 1. Психология конфликта как научная дисциплина	Конфликты в современном обществе: особенности возникновения и протекания. Место конфликтолога в разрешении конфликтов. Источники опыта разрешения конфликтов для профессионала-конфликтолога Литература: 1-5	УК-3, ОПК-2, ОПК-4	Опрос, проверка докладов, тест
2.	Тема 2. Виды и способы описания конфликтов	Характеристика подходов к изучению конфликтов: психодинамический, ситуативный, когнитивный. Исследования и эксперименты в рамках каждого из подходов Литература: 1-5	УК-3, ОПК-2, ОПК-4	Опрос, проверка докладов, тест
3.	Тема 2. Виды и способы описания конфликтов	Теории конфликта в психологии: психоаналитические (З.Фрейд, А. Фрейд, А. Адлер, К. Юнг, Э. Эриксон, К. Хорни, Э. Фромм), гуманистические (А. Маслоу, К. Роджерс, В. Франкл, Р. Мэй), когнитивистские (Л. Фестингер, Ф. Хайдер, К. Левин, Д. Келли), ролевые (Я. Морено, Г. Лейтц), отечественные (В.Н. Мясищев, В.С. Мерлин) Литература: 1-5	УК-3, ОПК-2, ОПК-4	Опрос, проверка докладов, тест

4.	Тема 3. Социально-психологические методы изучения конфликтов и конфликтных личностей	Социально-психологические методы в психологии конфликта. Социометрический метод как способ выявления потенциальных конфликтов. Методика диагностики межличностных отношений Т. Лири. Методики оценки уровня конфликтности личности. Методика диагностики ведущего стиля поведения в конфликтной ситуации К. Томаса. Методики диагностики социальной напряженности. Методика оценки глубины конфликта. Литература: 1-5	УК-3, ОПК-2, ОПК-4	Опрос, проверка докладов, тест
	Тема 4. Внутриличностные и межличностные конфликты	Виды межличностных конфликтов (конфликт ценностей; конфликт интересов; конфликт средств достижения цели; конфликт правил взаимодействия). Случайные и неслучайные конфликты и механизмы их возникновения (по В.П. Шейнову). "Психологическое айкидо": понятие амортизации, правила общения (по М. Литваку). Литература: 1-5	УК-3, ОПК-2, ОПК-4	Опрос, проверка докладов, тест
	Тема 4. Внутриличностные и межличностные конфликты	Понятие "эго-состояния" и транзакций в теории Э.Берна. Структурирование времени и понятие "игр" в теории Э. Берна. Виды, примеры семейных, социальных, профессиональных игр. Понятие жизненного сценария. Виды жизненных сценариев. Литература: 1-5	УК-3, ОПК-2, ОПК-4	Опрос, проверка докладов, тест
	Тема 5. Внутригрупповые и межгрупповые конфликты	Реалистическая теория межгруппового конфликта Д. Кемпбелла. Исследование кооперации и конкуренции М. Дойча. Работа с кейсами Литература: 1-5	УК-3, ОПК-2, ОПК-4	Опрос, проверка докладов, тест
	Тема 5. Внутригрупповые и межгрупповые конфликты	Особенности конфликтов внутри организации. Организация как социотехническая система. Источники возникновения конфликтов в организации. Внутренняя среда организации. Ценности, нормы Литература: 1-5	УК-3, ОПК-2, ОПК-4	Опрос, проверка докладов, тест
	Тема 6. Анализ предпосылок и причин конфликтов.	Понятия предпосылки (факторы) и причины (детерминанты) конфликта. Виды объективных предпосылок. Фактор ресурсов (материальные, временные). Значение фокуса внимания в анализе	УК-3, ОПК-2, ОПК-4	Опрос, проверка докладов, тест

		субъектов конфликта. Определение сторон и предмета конфликта. Модель описания субъективных и объективных предпосылок конфликта		
	Тема 6. Анализ предпосылок и причин конфликтов.	Манипулятивное поведение как предпосылка конфликта и стратегия взаимодействия в конфликте. Конфликтность как черта характера, типы конфликтных личностей. Тип реагирования в конфликтной ситуации в зависимости от доминирующих качеств психики: «мыслитель», «собеседник», «практик» (по Обозову Н.Н.) Гендерные различия в поведении и их роль в конфликте. Возрастные различия в поведении и их роль в конфликте. Роль темперамента в поведении в конфликте. Роль акцентуации характера как основы поведения в конфликте. Литература: 1-5	УК-3, ОПК-2, ОПК-4	Опрос, проверка докладов, тест
	Тема 7. Этапы развития конфликта	Этапы и фазы развития конфликта. Характеристика этапа накопления противоречий. Конфликтная ситуация. Инцидент. Актуализация конфликтных взаимодействий. Эскалация конфликта. Наивысшая точка конфликта. Спад и разрешение конфликта. Литература: 1-5	УК-3, ОПК-2, ОПК-4	Опрос, проверка докладов, тест
	Тема 7. Этапы развития конфликта	Этапы и фазы развития конфликта. Анализ художественных произведений Литература: 1-5	УК-3, ОПК-2, ОПК-4	Опрос, проверка докладов
	Тема 8. Стратегии поведения в конфликтной ситуации	Способы реакции в конфликтной ситуации. Трехмерная модель Томаса–Киллмена: стратегии поведения в конфликтной ситуации (соперничество, уход, приспособление, компромисс, сотрудничество). Литература: 1-5	УК-3, ОПК-2, ОПК-4	Опрос, проверка докладов, тест
	Тема 8. Стратегии поведения в конфликтной ситуации	Способы реакции в конфликтной ситуации. Трехмерная модель Томаса–Киллмена. Анализ художественных произведений. Литература: 1-5	УК-3, ОПК-2, ОПК-4	Опрос, проверка докладов, тест
	Тема 9. Управление конфликтами	Рационально-интуитивная модель овладения конфликтной ситуацией. Способы и формы урегулирования конфликтов (переговоры, посредничество и др.) Техники противостояния	УК-3, ОПК-2, ОПК-4	Опрос, проверка докладов, тест

		манипулятивному поведению. Литература: 1-5		
	Тема 9. Управление конфликтами	Виды переговорных стилей. Жесткий стиль. Тактики противодействия жесткому стилю переговоров. Мягкий стиль: уступки. Метод мягкого стиля Шарон и Гордон Бауэр. Торговый стиль: компромисс, позиционный торг. Сотруднический стиль. Основные черты стиля. Методика принципиальных переговоров Р. Фишера и У. Юри. Правила поведения в конфликтной ситуации (Н.Н.Обозов, В.П. Шейнов). Литература: 1-5	УК-3, ОПК-2, ОПК-4	Опрос, проверка докладов, тест
	Тема 10. Профилактика конфликтов	Профилактика конфликтов в организации. Организационные и социально-психологические методы профилактики конфликтов в организации. Литература: 1-5	УК-3, ОПК-2, ОПК-4	Опрос, проверка докладов, тест
	Тема 10. Профилактика конфликтов	Профилактика конфликтов в регионе. Информационные, политические, организационный и социально-психологические методы профилактики конфликтов в регионе Литература: 1-5	УК-3, ОПК-2, ОПК-4	Опрос, проверка докладов, тест

7. Образовательные технологии

При проведении учебных занятий по дисциплине для успешного освоения применяются различные образовательные технологии, которые обеспечивают развитие навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

При реализации рабочей программы могут быть применены электронное обучение, дистанционные образовательные технологии.

Методы / Формы	Лекции (Л)	Семинарские занятия (С)
Диалого-дискуссионное обсуждение проблем	+	+
Работа в команде	+	+
Case-study		+
Поисковый метод	+	+

8. План самостоятельной работы студентов

№ п/п	Содержание самостоятельной работы студентов	Формируемые компетенции	Форма отчетности студента

<p>РАЗДЕЛ 1 (модуль 1) Введение в психологию конфликта</p>	<p>Изучение лекционного материала и научных источников. Контрольные вопросы для самопроверки: 1. Что является объектом и предметом исследования в психологии конфликта? 2. Какое место психология конфликта занимает в системе наук? 3. Что составляет проблемное поле исследований в психологии конфликта? 4. Охарактеризуйте подходы к исследованию конфликтов в психологии. 5. Какие классификации конфликта вам известны? 6. В чем имеются отличия при структурном, функциональном и процессуальном описании конфликтов? 7. Охарактеризуйте социально-психологические методы в исследовании конфликтов.</p>	<p>УК-3, ОПК-2, ОПК-4</p>	<p>Работа на семинаре, доклад, ответы на вопросы,</p>
<p>РАЗДЕЛ 2 (модуль 2) Психологический анализ видов конфликтов</p>	<p>Изучение лекционного материала и научных источников. Контрольные вопросы для самопроверки: 8. Что такое внутриличностный конфликт? 9. Какие классификации внутриличностных конфликтов вам известны? 10. Какова структура внутриличностного конфликта? 11. Какова роль механизмов психологической защиты в личностном конфликте? 12. Как проявляется внутриличностный конфликт? 13. Что такое межличностного конфликт? 14. Охарактеризуйте основные подходы к изучению межличностных конфликтов в психологии. 15. Какие уровни развития межличностных конфликтов можно выделить? 16. Какие психологические признаки межличностных конфликтов вы знаете? 17. В чем особенности стихийных межличностных конфликтов? 18. Как проявляются и протекают межличностные конфликты в организациях? 19. Каковы причины и особенности протекания семейных конфликтов? 20. Охарактеризуйте отечественные и зарубежные теории рассмотрения внутриличностных конфликтов.</p>	<p>УК-3, ОПК-2, ОПК-4</p>	<p>Работа на семинаре, доклад, ответы на вопросы,</p>

	<p>21. Какие виды межличностных конфликтов вам известны?</p> <p>22. Чем отличаются случайные и неслучайные конфликты (по В.П. Шейнову)?</p> <p>23. Какие правила общения, амортизации предлагает М. Литвак.</p> <p>24. Что называет "эго-состоянием" и транзакцией Э.Берн?</p> <p>25. Какие виды семейных, социальных, профессиональных игр рассматривает Э.Берн?</p> <p>26. Каковы особенности протекания внутригруппового конфликта?</p> <p>27. Назовите источники внутригрупповых конфликтов.</p> <p>28. В чем состоит специфика проявления причин и особенности протекания межгрупповых конфликтов в организациях и в больших социальных группах?</p> <p>29. Охарактеризуйте основные подходы к исследованию межгрупповых конфликтов?</p> <p>30. Что представляет собой реалистическая теория межгруппового конфликта Д. Кемпбелла?</p> <p>31. Как исследовал кооперацию и конкуренцию М. Дойч?</p>		
<p>РАЗДЕЛ 3 (модуль 3) Психологический анализ конфликта</p>	<p>Изучение лекционного материала и научных источников.</p> <p>Контрольные вопросы для самопроверки:</p> <p>32. Как выделяются предпосылки (факторы) и причины (детерминанты) конфликта?</p> <p>33. Какие факторы, лежащие в основе конфликта вам известны?</p> <p>34. Как определить стороны конфликта?</p> <p>35. Опишите модель субъективных и объективных предпосылок конфликта.</p> <p>36. Какие типы конфликтных личностей вам известны?</p> <p>37. Как реагирует в конфликтной ситуации «мыслитель», «собеседник», «практик» (по Обозову Н.Н.)?</p> <p>38. Существуют ли гендерные различия поведения в конфликте?</p> <p>39. Какова роль темперамента и акцентуации характера в конфликте?</p> <p>40. Какие этапы и фазы конфликта вам</p>	<p>УК-3, ОПК-2, ОПК-4</p>	<p>Работа на семинаре, доклад, ответы на вопросы,</p>

	<p>известны?</p> <p>41. Какие основные формы завершения конфликта существуют?</p> <p>42. Перечислите основные стратегии поведения в конфликтной ситуации.</p> <p>43. Охарактеризуйте двухмерная модель Томаса–Киллмена.</p> <p>44. Какие тактики поведения в конфликте вам известны?</p> <p>45. Что значит управлять конфликтом?</p> <p>46. Каковы цели управления конфликтом?</p> <p>47. Какие этапы разрешения конфликта вам известны?</p> <p>48. Что составляет содержание рационально-интуитивной модели овладения конфликтной ситуацией?</p> <p>49. Какие способы и формы урегулирования конфликтов вам известны?</p> <p>50. Охарактеризуйте виды переговорных стилей.</p> <p>51. В чем состоит методика принципиальных переговоров Р. Фишера и У. Юри?</p> <p>52. Какие правила поведения в конфликтной ситуации (Н.Н.Обозов, В.П. Шейнов) вам известны?</p> <p>53. Какие Техники противостояния манипулятивному поведению вы знаете?</p> <p>54. Как управлять конфликтом на стадии его возникновения?</p> <p>55. Что может стать источниками прогнозирования конфликта?</p> <p>56. Какие вынужденные и превентивные формы предупреждения конфликта вам известны?</p> <p>57. В чем состоит основная работа по профилактике конфликтов в организации?</p> <p>58. Каково значение социально-психологического климата, групповой сплоченности, психологической совместимости и срабатываемости в группе для профилактики конфликтов?</p> <p>59. Как формируют коллектив?</p>		
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

9. Контроль знаний по дисциплине

По дисциплине предусмотрены текущий контроль и промежуточная аттестация.

Текущий контроль успеваемости студента – одна из составляющих оценки качества усвоения образовательных программ. Текущий контроль проводится в течение семестра (практические, опросы и т.п.).

Промежуточная аттестация проводится по окончании изучения дисциплины в виде экзамена. Вопросы к промежуточной аттестации сформулированы в **Оценочных и методических материалах**.

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) Основная литература

1. Гришина, Н.В. Психология конфликта: учебное пособие / Н. В. Гришина. - 3-е изд. - СПб. : Питер, 2018. - 576 с.
2. Шабанов, Л. В. Общая конфликтология: учебник/ Л. В. Шабанов. - СПб.: НИЦ АРТ, 2019.-510 с.
3. Психология конфликта. Компендиум кейсов: учебное пособие / ред. Т. И. Короткина. - СПб.: Изд-во СПбГУП, 2016. - 116 с. – Режим доступа: http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static_req&sys_code=88.5/П86-359157&bns_string=IBIS

б) Дополнительная литература:

1. Бендюков, М. А. Психология трудовых конфликтов: учебное пособие / М. А. Бендюков. — СПб.: ПГУПС, 2017. — 43 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/111720>
2. Волков, Б. С. Психология семейных конфликтов: учебное пособие / Б. С. Волков, Н. В. Волкова. — Москва: Владос, 2017. — 238 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/112115>
3. Кашапов, М. М. Психология конфликтной компетентности: учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов, М. В. Башкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Юрайт, 2020. — 124 с. — (Высшее образование). — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/454225>
4. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология. Социальные конфликты : учебник для студентов вузов/ Т. Н. Кильмашкина. -2-е изд., перераб. и доп.. - М.: Юнити-Дана, 2009. - 287 с.
5. Лукин, Ю. Ф. Конфликтология: управление конфликтами: учебник для вузов. - М.: Акад. проект: Трикта, 2007. - 799 с.
6. Манухина, С. Ю. Психология конфликта: хрестоматия / С. Ю. Манухина. — М.: ЕАОИ, 2012. — 160 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/126497>
7. Меньщикова, А. Л. Трудности в общении. Конфликты и пути их преодоления: учебное пособие / А. Л. Меньщикова. - СПб. : СПбМАПО, 2001. - 80 с.
8. Поленова, Т. П. Управление скандалом: популярная конфликтология в семье и на работе/ Т. П. Поленова. - Ростов н/Д: Феникс, 2008. - 222 с. - (Психологический практикум).
9. Решетникова, К. В. Организационная конфликтология: учебное пособие/ К. В. Решетникова. - М.: Инфра-М, 2018. - 174 с.
10. Хесль, Г. Посредничество в разрешении конфликтов. Теория и технология / Г. Хесль; Пер. с нем. Е. Яковлева. - СПб.: Речь, 2004. - 144 с.

в) Периодические издания

1. Научное мнение: научный журнал / Санкт-Петербургский университетский консорциум. – Санкт- Петербург - Выходит ежеквартально. – ISSN 2222-4378. – Текст: электронный. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/journal/2175?category=3146>
2. Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психологические науки: научный журнал / Московский государственный областной университет. – ISSN 2072-8514. – Текст: электронный. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/journal/3028?category=3146>

г) Лицензионное программное обеспечение

1. DirectumRX ВУЗ;
2. ESET NOD32 Antivirus Business Edition renewal;
3. ESET Mail Security для Microsoft Exchange Server;
4. Семейство программ Microsoft Office Standart Russian (Включает набор продуктов: Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Outlook);
5. Mirapolis Virtual Room;
6. Антиплагиат;
7. КонсультантПлюс
- 8.1С: Психодиагностика
9. Обеспечено доступом к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде СПбГУП.

д) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный сайт СПбГУП: <http://www.gup.ru/>
2. Электронно-библиотечная система СПбГУП <http://library.gup.ru>
3. Системы поддержки самостоятельной работы СПбГУП: <http://edu.gup.ru/>
4. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (версия ПРОФ), установленная в Университете
5. Российское образование <http://www.edu.ru/>
6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>
7. Электронно-библиотечная система «Юрайт» - www.urait.ru
8. Электронно-библиотечная система «Лань» - www.e.lanbook.com
9. Электронно-библиотечная система «Айбукс» - www.ibooks.ru
10. Электронно-библиотечная система «BOOK» - www.book.ru
11. Электронно-библиотечная система «IPRBooks» - www.iprbooks.ru

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудиторный фонд, компьютерные классы, видео-залы, фонды Научной библиотеки, методические ресурсы кафедры

Изучение дисциплины инвалидами и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающихся.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа в высшем учебном заведении является важной организационной формой индивидуального изучения студентами программного материала. Эти слова особенно актуальны в наше время, когда в педагогике высококвалифицированных специалистов широко используется дистанционное обучение, предполагающее значительную самостоятельную работу студента на основе рекомендаций преподавателя.

2. Методические рекомендации по подготовке к практическим (семинарским) занятиям

Семинарские занятия — важная форма учебного процесса. Они способствуют закреплению и углублению знаний, полученных студентами на лекциях и в результате самостоятельной работы над научной и учебной литературой и нормативными источниками. Они призваны развивать самостоятельность мышления, умение делать выводы, связывать теоретические положения с практикой, формировать профессиональное сознание. На занятиях вырабатываются необходимые каждому студенту навыки и умения публично выступать, логика доказывания, культура профессиональной речи. Кроме того, семинары — это средство контроля преподавателей за самостоятельной работой студентов, они непосредственно влияют на уровень подготовки к итоговым формам отчетности — зачетам и экзаменам. В выступлении на семинарском занятии должны содержаться следующие элементы:

- четкое формулирование соответствующего теоретического положения в виде развернутого определения;
- приведение и раскрытие основных черт, признаков, значения и роли изучаемого явления или доказательства определенного теоретического положения;
- подкрепление теоретических положений конкретными фактами.

Для качественного и эффективного изучения дисциплины необходимо овладение навыками работы с книгой, воспитание в себе стремления и привычки получать новые знания из научной и иной специальной литературы. Без этих качеств не может быть настоящего специалиста ни в одной области деятельности.

Читать и изучать, следует, прежде всего, то, что рекомендуется к каждой теме программой, планом семинарских занятий, перечнем рекомендуемой литературы.

Когда студент приступает к самостоятельной работе, то он должен проявить инициативу в поиске специальных источников. Многие новейшие научные положения появляются, прежде всего, в статьях, опубликованных в журналах.

Надо иметь в виду, что в каждом последнем номере издаваемых журналов публикуется библиография всех статей, напечатанных за год, это облегчает поиск нужных научных публикаций.

Работа с научной литературой, в конечном счете, должна привести к выработке у студента умения самостоятельно размышлять о предмете и объекте изучения, которое должно проявляться:

- в ясном и отчетливом понимании основных понятий и суждений, содержащихся в публикации, разработке доказательств, подтверждающих истинность тех или иных положений;

- в понимании студентами обоснованности и целесообразности, приводимых в книге и статье примеров, поясняющих доказательства и выводы автора. При этом будет уместно, если студент самостоятельно приведет дополнительные примеры к этим выводам;
- в отделении основных положений от дополнительных, второстепенных сведений;
- в способности студента критически разобраться в содержании публикации, определить свое отношение к ней в целом, дать ей общую оценку, характеристику.

3. Методические рекомендации по написанию контрольных работ

Контрольных работ учебным планом не предусмотрено.

4. Методические рекомендации по написанию курсовой работы

Курсовая работа учебным планом не предусмотрена.

ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные и методические материалы включают в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Код формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения	Наименование оценочного средства
1.	Тема 1. Психология конфликта как научная дисциплина	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1.- Знать: особенности, правила и приемы социального взаимодействия в команде. Особенности поведения выделенных групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывать их в своей деятельности. Основные теории мотивации, лидерства; стили лидерства и возможности их применения в различных ситуациях. УК-3.2.- Уметь: организовать собственное	Работа на лекции, доклад на семинарском занятии, ответы на вопросы, тест

			<p>социальное взаимодействие в команде; - определять свою роль в команде; - принимать рациональные решения и обосновывать их; планировать последовательность шагов для достижения заданного результата.</p> <p>УК-3.3.- Владеть: навыками организации работы в команде для достижения общих целей; навыками аргументированного изложения собственной точки зрения, ведения дискуссии и полемики.</p>	
		<p>ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для</p>	<p>ОПК-2.1. Знает: особенности основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности и конфликтного и мирного взаимодействия</p> <p>ОПК-2.2.</p>	

		<p>экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	<p>Умеет: анализировать конфликтные ситуации, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия ОПК -2.3. Владеет: способностью применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия</p>	
		<p>ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений</p>	<p>ОПК -4. 1. Знает: основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. ОПК -4.2. Умеет: реализовывать и оценивать эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения кон-</p>	

			<p>фликтов различных типов. ОПК -4.3. Владеет: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.</p>	
2.	Тема 2. Виды и способы описания конфликтов	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК-3.1.- Знать: особенности, правила и приемы социального взаимодействия в команде. Особенности поведения выделенных групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывать их в своей деятельности. Основные теории мотивации, лидерства; стили лидерства и возможности их применения в различных ситуациях.</p> <p>УК-3.2.- Уметь: организовать собственное социальное взаимодействие в команде; - определять свою роль в команде; - принимать рациональные</p>	Работа на лекции, доклад на семинарском занятии, ответы на вопросы, тест

			<p>решения и обосновывать и; планировать последовательность шагов для достижения заданного результата.</p> <p>УК-3.3.- Владеть: навыками организации работы в команде для достижения общих целей; навыками аргументированного изложения собственной точки зрения, ведения дискуссии и полемики.</p>	
		<p>ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	<p>ОПК-2.1. Знает: особенности основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности и конфликтного и мирного взаимодействия</p> <p>ОПК-2.2. Умеет: анализировать конфликтные ситуации, готовить материалы для экспертных заключений о</p>	

			<p>конфликтотенн ом потенциал ситуации и субъектов взаимодействи я ОПК -2.3. Владеет: способностью применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействи я</p>	
		<p>ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально- трудовых конфликтов, конструировани я социально- партнерских отношений</p>	<p>ОПК -4. 1. Зна- ет: основные технологии разрешения межличност- ных, корпора- тивных и социально- трудовых кон- фликтов. ОПК -4.2. Уме- ет: реализовы- вать и оцени- вать эффектив- ность приме- нения конкрет- ных техноло- гий, методов и приемов раз- решения кон- фликтов раз- личных типов. ОПК -4.3. Владеет: способностью устанавливать и поддерживать</p>	

			эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.	
3.	Тема 3. Социально-психологические методы изучения конфликтов и конфликтных личностей	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1.- Знать: особенности, правила и приемы социального взаимодействия в команде. Особенности поведения выделенных групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывать их в своей деятельности. Основные теории мотивации, лидерства; стили лидерства и возможности их применения в различных ситуациях. УК-3.2.-Уметь: организовать собственное социальное взаимодействие в команде; - определять свою роль в команде; - принимать рациональные решения и обосновывать их; планировать последовательность шагов для достижения заданного результата.	Работа на лекции, доклад на семинарском занятии, ответы на вопросы, тест

			<p>УК-3.3.- Владеть: навыками организации работы в команде для достижения общих целей; навыками аргументирова нного изложения собственной точки зрения, ведения дискуссии и полемики.</p>	
		<p>ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конflikтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтногенно м потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	<p>ОПК-2.1. Знает: особенности основных видов конflikтов, а также детерминирую щие факторы и закономерност и конфликтного и мирного взаимодействи я ОПК-2.2. Умеет: анализировать конфликтные ситуации, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтногенн ом потенциале ситуации и субъектов взаимодействи я ОПК -2.3. Владеет:</p>	

			способностью применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия	
		ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	ОПК -4. 1. Знает: основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. ОПК -4.2. Умеет: реализовывать и оценивать эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов. ОПК -4.3. Владеет: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.	
4.	Тема 4. Внутриличностные и межличностные конфликты	УК-3 Способен осуществлять социальное	УК-3.1.- Знать: особенности, правила и при-	Работа на лекции, доклад на семинарском

		<p>взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>емы социального взаимодействия в команде. Особенности поведения выделенных групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывать их в своей деятельности. Основные теории мотивации, лидерства; стили лидерства и возможности их применения в различных ситуациях. УК-3.2.- Уметь: организовать собственное социальное взаимодействие в команде; - определять свою роль в команде; - принимать рациональные решения и обосновывать их; планировать последовательность шагов для достижения заданного результата. УК-3.3.- Владеть: навыками организации работы в команде для достижения общих целей;</p>	<p>занятия, ответы на вопросы, тест</p>
--	--	-----------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------

			<p>навыками аргументированного изложения собственной точки зрения, ведения дискуссии и полемики.</p>	
		<p>ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	<p>ОПК-2.1. Знает: особенности основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности и конфликтного и мирного взаимодействия</p> <p>ОПК-2.2. Умеет: анализировать конфликтные ситуации, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p> <p>ОПК -2.3. Владеет: способностью применять основные методы, способы и средства получения информации о</p>	

			конфликтах и мирных способах взаимодействия	
		ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	ОПК -4. 1. Знает: основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. ОПК -4.2. Умеет: реализовывать и оценивать эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов. ОПК -4.3. Владеет: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.	
5.	Тема 5. Внутригрупповые и межгрупповые конфликты	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1.- Знать: особенности, правила и приемы социального взаимодействия в команде. Особенности поведения выделенных групп людей, с которыми	Работа на лекции, доклад на семинарском занятии, ответы на вопросы, тест

			<p>ми осуществляет взаимодействие, учитывать их в своей деятельности. Основные теории мотивации, лидерства; стили лидерства и возможности их применения в различных ситуациях.</p> <p>УК-3.2.-Уметь: организовать собственное социальное взаимодействие в команде; - определять свою роль в команде; - принимать рациональные решения и обосновывать их; планировать последовательность шагов для достижения заданного результата.</p> <p>УК-3.3.- Владеть: навыками организации работы в команде для достижения общих целей; навыками аргументированного изложения собственной точки зрения, ведения дискуссии и</p>	
--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

			полемики.	
		ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	ОПК-2.1. Знает: особенности основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности и конфликтного и мирного взаимодействия ОПК-2.2. Умеет: анализировать конфликтные ситуации, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия ОПК -2.3. Владеет: способностью применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия	
		ОПК-4 Способен реализовывать технологии	ОПК -4. 1. Знает: основные технологии	

		разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструировани я социально-партнерских отношений	разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. ОПК -4.2. Умеет: реализовывать и оценивать эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов. ОПК -4.3. Владеет: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.	
6.	Тема 6. Анализ предпосылок и причин конфликтов.	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1.- Знать: особенности, правила и приемы социального взаимодействия в команде. Особенности поведения выделенных групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывать их в своей деятельности. Основные теории мотивации, ли-	Работа на лекции, доклад на семинарском занятии, ответы на вопросы, тест

			<p>дерства; стили лидерства и возможности их применения в различных ситуациях.</p> <p>УК-3.2.-Уметь: организовать собственное социальное взаимодействие в команде; - определять свою роль в команде; - принимать рациональные решения и обосновывать и; планировать последовательность шагов для достижения заданного результата.</p> <p>УК-3.3.- Владеть: навыками организации работы в команде для достижения общих целей; навыками аргументированного изложения собственной точки зрения, ведения дискуссии и полемики.</p>	
		<p>ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы</p>	<p>ОПК-2.1. Знает: особенности основных видов конфликтов, а также</p>	

		и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	детерминирующие факторы и закономерности и конфликтного и мирного взаимодействия ОПК-2.2. Умеет: анализировать конфликтные ситуации, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия ОПК -2.3. Владеет: способностью применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия	
		ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-	ОПК -4. 1. Знает: основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. ОПК -4.2. Уме-	

		партнерских отношений	ет: реализовывать и оценивать эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов. ОПК -4.3. Владеет: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.	
7.	Тема 7. Этапы развития конфликта	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1.- Знать: особенности, правила и приемы социального взаимодействия в команде. Особенности поведения выделенных групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывать их в своей деятельности. Основные теории мотивации, лидерства; стили лидерства и возможности их применения в различных ситуациях. УК-3.2.-Уметь: организовать	Работа на лекции, доклад на семинарском занятии, ответы на вопросы, тест

			<p>собственное социальное взаимодействие в команде; - определять свою роль в команде; - принимать рациональные решения и обосновывать их; планировать последовательность шагов для достижения заданного результата.</p> <p>УК-3.3.- Владеть:</p> <p>навыками организации работы в команде для достижения общих целей; навыками аргументированного изложения собственной точки зрения, ведения дискуссии и полемики.</p>	
		<p>ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить</p>	<p>ОПК-2.1. Знает:</p> <p>особенности основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности и конфликтного и мирного взаимодействия</p>	

		<p>материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	<p>ОПК-2.2. Умеет: анализировать конфликтные ситуации, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p> <p>ОПК -2.3. Владеет: способностью применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия</p>	
		<p>ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений</p>	<p>ОПК -4. 1. Знает: основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p> <p>ОПК -4.2. Умеет: реализовывать и оценивать эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов раз-</p>	

			<p>решения конфликтов различных типов. ОПК -4.3. Владеет: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.</p>	
8.	Тема 8. Стратегии поведения в конфликтной ситуации	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК-3.1.- Знать: особенности, правила и приемы социального взаимодействия в команде. Особенности поведения выделенных групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывать их в своей деятельности. Основные теории мотивации, лидерства; стили лидерства и возможности их применения в различных ситуациях.</p> <p>УК-3.2.- Уметь: организовать собственное социальное взаимодействие в команде; - определять свою роль в команде; - принимать ра-</p>	Работа на лекции, доклад на семинарском занятии, ответы на вопросы, тест

			<p>циональные решения и обосновывать и; планировать последовательность шагов для достижения заданного результата. УК-3.3.- Владеть: навыками организации работы в команде для достижения общих целей; навыками аргументированного изложения собственной точки зрения, ведения дискуссии и полемики.</p>	
		<p>ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	<p>ОПК-2.1. Знает: особенности основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности и конфликтного и мирного взаимодействия ОПК-2.2. Умеет: анализировать конфликтные ситуации, готовить материалы для экспертных</p>	

			<p>заклучений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p> <p>ОПК -2.3. Владеет: способностью применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия</p>	
		<p>ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструируя социально-партнерских отношений</p>	<p>ОПК -4. 1. Знает: основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.</p> <p>ОПК -4.2. Умеет: реализовывать и оценивать эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов.</p> <p>ОПК -4.3. Владеет: способностью устанавливать и</p>	

			поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.	
9.	Тема 9. Управление конфликтами	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1.- Знать: особенности, правила и приемы социального взаимодействия в команде. Особенности поведения выделенных групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывать их в своей деятельности. Основные теории мотивации, лидерства; стили лидерства и возможности их применения в различных ситуациях. УК-3.2.- Уметь: организовать собственное социальное взаимодействие в команде; - определять свою роль в команде; - принимать рациональные решения и обосновывать их; планировать последовательность шагов для достижения заданного	Работа на лекции, доклад на семинарском занятии, ответы на вопросы, тест

			<p>результата. УК-3.3.- Владеть: навыками организации работы в команде для достижения общих целей; навыками аргументирова нного изложения собственной точки зрения, ведения дискуссии и полемики.</p>	
		<p>ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	<p>ОПК-2.1. Знает: особенности основных видов конфликтов, а также детерминирую щие факторы и закономерност и конфликтного и мирного взаимодействи я ОПК-2.2. Умеет: анализировать конфликтные ситуации, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенн ом потенциале ситуации и субъектов взаимодействи я ОПК -2.3.</p>	

			Владеет: способностью применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия	
		ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструировани я социально-партнерских отношений	ОПК -4. 1. Знает: основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. ОПК -4.2. Умеет: реализовывать и оценивать эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов. ОПК -4.3. Владеет: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.	
10.	Тема 10. Профилактика конфликтов	УК-3 Способен осуществлять	УК-3.1.- Знать: особенности,	Работа на лекции, доклад

		<p>социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>правила и приемы социального взаимодействия в команде. Особенности поведения выделенных групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывать их в своей деятельности. Основные теории мотивации, лидерства; стили лидерства и возможности их применения в различных ситуациях. УК-3.2.-Уметь: организовать собственное социальное взаимодействие в команде; - определять свою роль в команде; - принимать рациональные решения и обосновывать их; планировать последовательность шагов для достижения заданного результата. УК-3.3.- Владеть: навыками организации работы в команде для достижения</p>	<p>на семинарском занятии, ответы на вопросы, тест</p>
--	--	----------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------

			общих целей; навыками аргументированного изложения собственной точки зрения, ведения дискуссии и полемики.	
		ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	ОПК-2.1. Знает: особенности основных видов конфликтов, а также детерминирующие факторы и закономерности и конфликтного и мирного взаимодействия ОПК-2.2. Умеет: анализировать конфликтные ситуации, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия ОПК -2.3. Владеет: способностью применять основные методы, способы и средства получения	

			информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия	
		ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	ОПК -4. 1. Знает: основные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. ОПК -4.2. Умеет: реализовывать и оценивать эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов. ОПК -4.3. Владеет: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.	
Результат достижения планируемых результатов изучения дисциплины				Экзамен

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Критерии оценивания (текущий контроль)

1. Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практического задания, в логической последовательности излагает материал; смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы;

2. Оценка «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, смог ответить почти полностью на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы;
3. Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил материал; однако, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы;
4. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по теме практического задания, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы.

Критерии оценивания (экзамен)

Знания, умения, навыки и компетенции студентов оцениваются следующими оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

Оценка	Критерии оценивания
Отлично	Студент не только глубоко и прочно усвоил весь программный материал, но и проявил знания, выходящие за его пределы, почерпнутые из дополнительных источников (классическая литература, учебная литература, научно-популярная литература, научные статьи и монографии и т. п.); умеет самостоятельно обобщать программный материал, не допуская ошибок, проанализировать его с точки зрения различных школ и взглядов; увязывает знания с практикой, приводит примеры, демонстрирующие глубокое понимание материала или проблемы, свободно справляется с задачами и практическими заданиями; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно выстраивает свой ответ.
Хорошо	Студент твердо знает программный материал, грамотно и последовательно его излагает, увязывает с практикой, не допускает существенных неточностей в ответе на вопросы, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает незначительные затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.
Удовлетворительно	Студент усвоил только основной программный материал, но не знает его отдельных положений, в ответе допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала, не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.
Неудовлетворительно	Студент не знает значительной части основного программного материала, в ответе допускает существенные ошибки, неправильные формулировки, не владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает значительные затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.

3. Типовые контрольные задания и методические материалы, процедуры оценивания знаний, умений и навыков

Примеры оформления:

Перечень дискуссионных тем для круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)

1. Тема 5. Анализ предпосылок и причин конфликтов.
2. Тема 7. Этапы развития конфликта
3. Тема 8. Стратегии поведения в конфликтной ситуации

Процедура оценивания: оцениваются активность, развернутость высказываний, подкрепление фактическим материалом, умение оперировать теоретическими знаниями.

Круглый стол

(с элементами деловой игры и диспута)

1. Тема 5. Анализ предпосылок и причин конфликтов.

1. Проблема. Манипуляция во взаимодействии между субъектами с точки зрения достижения выгодных результатов в источниках осуждаема. Однако, вопрос понимания что есть манипуляция остается открытым. Каковы критерии манипуляции? Только ли субъективный взгляд становится основанием определения манипуляции?

2. Концепция диспута. Студентам предлагается сделать доклад на тему «Значение манипуляции в конфликте». Затем предлагается дать определение манипуляции и определить критерии манипулятивного поведения.

Процедура оценивания: оцениваются активность, развернутость высказываний, подкрепление фактическим материалом, умение оперировать теоретическими знаниями.

Кейс-задача

1. Тема 7. Этапы развития конфликта
2. Тема 8. Стратегии поведения в конфликтной ситуации

СТРУКТУРА КЕЙСА

Методическая часть:

- место данного кейса в структуре учебной дисциплины;

Данный кейс можно использовать на занятиях, как проверку усвоения материала по Темам 7 и 8. Задание позволит понять, насколько студенты усвоили пройденный материал, в частности, структуру конфликта и основные стратегии поведения в конфликте, а также пути урегулирования конфликтом. Также данный кейс позволяет улучшить навыки анализа конфликтов и умения формулировать результаты проведенной работы.

- дидактические цели кейса (с опорой на перечень компетенций в ФГОС);

Предлагаемый кейс позволяет студенту развить следующие компетенции: ОК-5, ОК-6

- задачи по анализу кейса для студентов;

При решении кейса студентам необходимо:

- обобщить изученный теоретический материал;
- проанализировать структуру конфликта;
- выявить этапы развития конфликта и его результат;
- выделить основные ситуации конфликта, модели поведения участников.

- пояснительная записка по организации работы над кейсом для преподавателя

На занятии студентам предлагается сделать доклад по выполненному домашнему заданию. После доклада предлагается кратко осветить основные моменты доклада: стороны конфликта, конфликтная ситуация, повод, этапы развития, исход конфликта.

Домашнее задание: Проанализируйте динамику конфликта в соответствии с выделяемыми этапами любое интересное вам художественное произведение (литература современных авторов, сказка, миф, легенда, былина, сказание, кинофильм) по предложенной схеме:

1. Укажите название произведения, автора, выходные данные, или источник откуда взято произведение.
2. Дайте характеристику основных действующих в конфликте персонажей – сторон конфликта.
3. Опишите сюжет произведения.
4. Кратко опишите выбранную вами концепцию выделения этапов конфликта у конкретного автора.
5. Представьте анализ конфликта в художественном произведении его динамику, обозначьте структурные элементы, определите форму и результаты завершения конфликта.

Процедура оценивания:

оцениваются активность, развернутость высказываний, подкрепление фактическим материалом, умение оперировать теоретическими знаниями.

Тестовые материалы

Тестовые материалы по данной дисциплине находятся в системе поддержки самостоятельной работы студентов

ПАСПОРТ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

1. Общее количество тестовых заданий в базе - 60
2. Ограничение времени выполнения теста (в мин) – 20
3. Автоматическое перемешивание вопросов в тесте: - да
4. Случайный порядок ответов в тестовом задании: - да
5. Критерии оценки результатов тестирования:
 - Неудовлетворительно – 0 – 55% правильных ответов
 - Удовлетворительно - 55 – 75% правильных ответов
 - Хорошо – 75 - 90% правильных ответов
 - Отлично – 90% и более правильных ответов

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (экзамену\зачету)

1. Определение, объект, предмет, методы психологии конфликта. Проблемное поле психологии конфликта. Психология конфликта в системе наук.
2. Изучение конфликтов в психологической традиции: психодинамический подход, ситуационный подход, когнитивный подход, гуманистический подход.
3. Общая характеристика внутриличностных, межличностных, внутригрупповых, межгрупповых конфликтов.

4. Скрытые, открытые, прямые, косвенные, длительные, кратковременные, вертикальные и горизонтальные конфликты. Конструктивные и деструктивные конфликты. Общая характеристика.
5. Структурное, функциональное, процессуальное описание конфликтов.
6. Социально-психологические методы исследования конфликта.
7. Понятие и классификации внутриличностных конфликтов. Влияние внутриличностного конфликта на функционирование человека.
8. Механизмы психологической защиты. Проявления и последствия внутриличностного конфликта для человека.
9. Понятие межличностного конфликта. Основные подходы и психологические признаки межличностных конфликтов.
10. Стихийные (бытовые) межличностные конфликты и межличностные конфликты в организациях: специфика проявления, причины и протекание.
11. Причины и особенности протекания семейных конфликтов.
12. Психоаналитические теории внутриличностного конфликта: (З.Фрейд, А. Фрейд, А. Адлер, К. Юнг, Э. Эриксон, К. Хорни, Э. Фромм).
13. Гуманистические теории внутриличностного конфликта (А. Маслоу, К. Роджерс, В. Франкл, Р. Мэй).
14. Когнитивские теории внутриличностного конфликта (Л. Фестингер, Ф. Хайдер, К. Левин, Д. Келли).
15. Ролевые теории внутриличностного конфликта (Я. Морено, Г. Лейтц).
16. Отечественные теории внутриличностного конфликта (В.Н. Мясищев, Л.С. Выготский, В.В. Столин).
17. Представление о конфликте и фазы восстановления системы мотивов труда в психологических конфликтах по В.С. Мерлину.
18. Типология жизненных миров и критических ситуаций (по Ф.Е.Василюку)
19. Виды межличностных конфликтов (конфликт ценностей; конфликт интересов; конфликт средств достижения цели; конфликт правил взаимодействия).
20. Схемы анализа межличностного конфликта (А.С. Кармин, С.М. Емельянов)
21. Правила формулирования конфликтной ситуации и алгоритм выявления элементов конфликта (по В.П. Шейнову).
22. "Психологическое айкидо": понятие амортизации, правила общения (по М. Литваку).
23. Понятие "эго-состояния" и транзакций в теории Э.Берна.
24. Структурирование времени и понятие "игр" в теории Э. Берна. Виды, примеры семейных, социальных, профессиональных игр.
25. Понятие жизненного сценария. Виды жизненных сценариев по Э.Берну
26. Понятие внутригруппового конфликта и особенности его протекания. Источники и формы проявления внутригрупповых конфликтов.
27. Значение социально-психологического климата коллектива в возникновении, протекании и разрешении конфликта.
28. Понятие межгруппового конфликта и особенности его протекания.
29. Специфика проявления причин и особенности протекания межгрупповых конфликтов в организациях
30. Специфика проявления причин и особенности протекания межгрупповых конфликтов в больших социальных группах
31. Реалистическая теория межгруппового конфликта Д. Кемпбелла.
32. Исследование кооперации и конкуренции М. Дойча.
33. Модель описания субъективных и объективных предпосылок конфликта.

34. Манипулятивное поведение как предпосылка конфликта и стратегия взаимодействия в конфликте.
35. Конфликтность как черта характера, типы конфликтных личностей.
36. Тип реагирования в конфликтной ситуации в зависимости от доминирующих качеств психики: «мыслитель», «собеседник», «практик» (по Обозову Н.Н.)
37. Гендерные различия в поведении и их роль в конфликте.
38. Возрастные различия в поведении и их роль в конфликте.
39. Роль темперамента в поведении в конфликте.
40. Роль акцентуации характера как основы поведения в конфликте.
41. Конфликтогенность лидерства и власти.
42. Конфликтогенность принятия решений в группе
43. Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта.
44. Понятие эскалации конфликта и модели эскалации (по В.П. Шейнову).
45. Виды стратегий: путь «борьбы», уход от конфликта, ведение переговоров. Двухмерная модель Томаса–Киллмена.
46. Тактики поведения в конфликте: рациональное убеждение, давление, санкции, просьба о поддержке.
47. Подход к управлению Г.П. Щедровицкого. Понятие управления конфликтом. Цели управления конфликтом.
48. Инструменты и методы управления конфликтом.
49. Этапы разрешения конфликта. Основные формы завершения конфликта (по Н.Обозову).
50. Рационально-интуитивная модель овладения конфликтной ситуацией. Способы и формы урегулирования конфликтов (переговоры, посредничество и др.).
51. Жесткий стиль ведения переговоров. Тактики противодействия жесткому стилю переговоров.
52. Мягкий стиль ведения переговоров. Метод мягкого стиля Шарон и Гордон Бауэр.
53. Торговый стиль ведения переговоров. Критерии эффективности.
54. Сотруднический стиль ведения переговоров. Основные черты стиля.
55. Методика принципиальных переговоров Р. Фишера и У. Юри.
56. Техники противостояния манипулятивному поведению.
57. Предотвращение конфликтов. Управление конфликтом на стадии его возникновения.
58. Профилактика конфликтов в организации. Формирование коллектива.

ГЛОССАРИЙ

Агрессия – форма поведения участников конфликта, характеризующаяся враждебностью.
Альтернативы решений – новые, оригинальные варианты решений проблемы, лежащей в основе конфликта, которые отличаются от подходов, ранее предлагавшихся сторонами в ходе разрешения конфликта.

Аномия – состояние индивида, группы или общества в целом, при котором ослаблено или приостановлено действие ценностно-нормативных регуляторов поведения, что приводит к нарушению наиболее значимых норм доминирующей культуры, к отклоняющимся формам поведения и социальной дезорганизации.

Антагонизм — непримиримое противоречие.

Антагонист — сторона конфликта, основанного на антагонистическом, непримиримом противоречии.

Арбитраж – специальный орган для рассмотрения коллективных трудовых споров; комиссия, формируемая из числа профессионально подготовленных нейтральных лиц с согласия участников социально-трудового конфликта в целях выработки рекомендаций по урегулированию разногласий между ними.

Бессознательное – аспект психики, содержащий социально неприемлемые конфликты и желания. Последние могут быть переведены на уровень сознания благодаря использованию таких методов как свободная ассоциация и интерпретация сновидений.

Внутриличностный конфликт — состояние внутренней структуры личности, выражающееся в противоборстве противоположно направленных мотивов, целей, интересов и желаний личности при невозможности их одновременного удовлетворения. Всякий внутриличностный конфликт сопровождается отрицательными переживаниями и эмоциями, а на достаточно глубокой стадии его развития может привести к появлению невротической личности.

Взаимодействие — процесс непосредственного или опосредованного воздействия объектов (субъектов) друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь.

Вытеснение - защитный механизм, заключающийся в том, что нежелательные мысли или импульсы не допускаются до уровня осознания.

Гиперкомпенсация - Форма компенсации, с помощью которой достигается нечто большее, чем просто избавление от чувства недостаточности: гиперкомпенсация ведет к превосходству или выдающемуся достижению. При гиперкомпенсации человек действует так, будто он чувствует свое превосходство над другими (что указывает на наличие комплекса превосходства).

Диагностика конфликта — исследование конфликта с целью описания его сущности, содержания, функций и других характеристик.

Динамика конфликта — развитие конфликта, включающее его основные периоды и этапы.

Достижение идентичности - статус эго-идентичности, характеризующийся переживанием кризиса, связанного с выбором карьеры и идеологических убеждений, в результате чего человек делает твердый выбор того и другого.

Замещение - Защитный механизм, суть которого состоит в переадресовании чувств или импульсов кому-то, для кого они не предназначались, по причине возможного возмездия со стороны истинного объекта. Например, студент, которого критикует преподаватель, выливает свое раздражение на соседа или соседку по общежитию.

Защитные механизмы - Неосознанные реакции, защищающие индивидуум от таких неприятных эмоций, как тревога и чувство вины; эго-защитные тенденции, искажающие или скрывающие угрожающие импульсы от человека.

Ид - Аспект структуры личности, все содержание которого является унаследованным; присутствует с рождения и закреплено в конституции индивидуума. Ид чувственно, иррационально и свободно от каких бы то ни было ограничений.

Идентификация - Процесс, посредством которого ребенок присваивает характеристики другого лица, обычно родителя, чтобы освободиться от собственной тревоги и ослабить внутренние конфликты.

Изоляция - Чувство социальной опустошенности и болезненности, возникающее в результате неспособности достичь интимности.

Инстинкт - Врожденное, локализуемое на уровне тканей организма, состояние возбуждения, стремящееся выразиться вовне и привести к снятию напряжения. Согласно Фрейду, представляет собой психические проявления врожденных телесных состояний возбуждения, выражающиеся в форме желаний.

Инстинкт жизни - Идея Фрейда о том, что люди стремятся к самосохранению.

Инстинкт смерти - Идея Фрейда о том, что люди движимы побуждениями саморазрушения и смерти (часто выражается внешне как агрессия).

Интроверсия - Базисная эго-ориентация, предложенная Юнгом для объяснения стиля связи человека с миром. Интроверсия характеризуется созерцательным подходом к жизни и отстраненностью от людей. В теории Айзенка — один из экстремумов диапазона интроверсия—экстраверсия, характеризующийся сдержанностью, самоконтролем и склонностью к самоанализу.

Инцидент — начальный этап в динамике открытого конфликта, характеризующийся прямым противостоянием сторон.

Когнитивный процесс - Способ, посредством которого мы приобретаем, трансформируем и храним информацию из окружения; то есть высшие психические процессы, которые мы используем, чтобы узнать и объяснить мир.

Коллизия — столкновение противоположных взглядов, стремлений, интересов; расхождение между отдельными законами одного государства или противоречие законов, судебных решений различных государств.

Компенсация - Попытки человека замещать чувство неадекватности чувством адекватности посредством развития физических или интеллектуальных умений и навыков.

Компетентность - Психосоциальное качество, означающее силу и уверенность, исходящие от чувства собственной успешности и полезности, что дает человеку осознание своей способности эффективно взаимодействовать с окружением.

Комплекс неполноценности - Глубокое всепроникающее чувство собственной неполноценности по сравнению с другими людьми. Часто сопровождается дефектными, ошибочными установками и поведением.

Комплекс превосходства - В теории Адлера — тенденция преувеличивать собственную значимость, чтобы преодолевать постоянное ощущение неполноценности.

Консенсус — согласие, способ урегулирования конфликтов, ориентированный на совместное согласованное решение проблемы.

Конфликт — противостояние сторон взаимодействия, имеющих противоположно направленные мотивы, цели и интересы.

Конфликт латентный — скрытый, неявный конфликт, начальная стадия в развитии конфликта, характеризующаяся отсутствием открытых действий оппонентов.

Конформность — податливость человека реальному или воображаемому давлению группы.

Конфронтация — противостояние, противопоставление различных мнений, интересов, целей.

Кризис — резкое обострение остроты конфликта, после которого наступает качественное изменение ситуации.

Кризис идентичности - В теории Эриксона — период времени, в течение которого молодой человек или девушка напряженно решает такие вопросы, как «что я собой представляю?», «куда я иду?» Молодым людям, мучительно переживающим кризис идентичности, часто недостает ясного представления о собственной социальной роли, и они строят предположения о том, какая роль наиболее подходит им в данной ситуации.

Либи́до - Часть психической энергии, ищущая удовлетворения исключительно в половом поведении (сексуальная энергия).

Личное бессознательное - Элемент структуры личности в теории Юнга. Личное бессознательное состоит из подавленных воспоминаний и забытых переживаний или материала, который не оказался в свое время достаточно ярким, чтобы быть пережитым в сознании.

Медиатор — посредник в конфликте.

Медиация — посредничество в конфликте третьей, не участвующей в нем стороны.

Моральная тревога - Чувство стыда и вины, испытываемые индивидуумом, когда его это грозит наказание со стороны суперэго.

Невротическая тревога - Эмоциональный ответ в виде страха, испытываемого индивидуумом, когда эго находится под угрозой неподвластных контролю инстинктивных желаний (боязнь, что импульсы, идущие от ид, причинят эго неприятности).

Невротический конфликт - непродуктивно разрешаемое противоречие между личностью и значимыми для нее сторонами действительности, сопровождаемое возникновением болезненно-тягостных переживаний неудачи, недостижимости жизненных целей, невосполнимости потери и т.д.

Недоверие - Чувство страха, подозрительность и мрачные предчувствия у маленького ребенка по отношению к людям и к миру в целом, сформировавшееся благодаря несостоятельному или отвергающему стилю материнского воспитания.

Объект конфликта — материальная, социальная, политическая или духовная ценность, по поводу которой возникает противоборство сторон, стремящихся к обладанию или пользованию ею.

Ориентация к людям - В теории Хорни — стратегия оптимизации межличностных отношений, нацеленная на совладание с базисной тревогой посредством чрезмерной зависимости от других людей; другое название — уступчивый тип.

Ориентация от людей - В теории Хорни — стратегия оптимизации межличностных отношений, нацеленная на совладание с базисной тревогой посредством эмоциональной обособленности от других людей; другое название — обособленный тип.

Ориентация против людей - В теории Хорни — стратегия оптимизации межличностных отношений, нацеленная на совладание с базисной тревогой посредством доминирования и эксплуатации других людей; другое название — враждебный тип.

Отрицание - Защитный механизм, проявляющийся в избавлении индивидуума от угрожающих переживаний, вызванных окружением, путем отгораживания от их существования.

Переговоры — способ разрешения (урегулирования) конфликтов, совместная деятельность противоборствующих сторон по нахождению взаимоприемлемого решения проблемы.

Порядок рождения - Порядковая позиция индивидуума в семье (например, первый ребенок), играющая важную роль в формировании его стиля жизни.

Предсознательное - Те мысли и чувства, которых индивидум не осознает в любой данный момент, но которые могут быть осознанными с небольшими затруднениями или совсем без труда (например, дата вашего рождения).

Предмет конфликта — противоречие, лежащее в основе конфликта.

Принцип реальности - Ориентация, которая предусматривает отсрочку удовлетворения инстинкта до тех пор, пока не будет найден подходящий объект и/или условие для удовлетворения данной потребности.

Принцип удовольствия - Ориентация, при которой требуется немедленное удовлетворение всех желаний и потребностей, невзирая на требования или ограничения действительности.

Проекция - Защитный механизм, состоящий в том, что индивидум приписывает другим свои неприемлемые желания.

Психоанализ - Теория личности — личностной структуры развития, динамики и изменений, — созданная Фрейдом. В психоанализе делается сильный упор на роль биологических и неосознаваемых факторов в регуляции поведения. Также утверждается, что поведение человека в своей основе иррационально и является результатом взаимодействия между ид, эго и суперэго.

Психосоциальный кризис - Критический период в жизни индивидума, обусловленный физиологическим созреванием и социальными требованиями; может завершиться как позитивно, так и негативно.

Рационализация - Защитный механизм, позволяющий индивидуму находить правдоподобные оправдания своих неудач.

Реактивное образование - Защитный механизм, позволяющий снижать уровень тревоги путем подавления одних импульсов и чувств, усиления импульсов и чувств противоположного значения.

Реалистическая тревога - Эмоциональный ответ, вызванный угрозой или восприятием реальных опасностей во внешнем окружении.

Регрессия - Защитный механизм, заключающийся в том, что индивидум отступает на более раннюю стадию развития, более безопасную и приятную; использование менее зрелых ответов в попытке справиться со стрессом.

Сексуальный инстинкт - Идея Фрейда о том, что людьми движет стремление к сексуальному удовлетворению или удовольствию.

Сила воли - Психосоциальное качество, связанное с автономией, благодаря которому ребенок учится делать свободный выбор и ограничивать себя.

Сила суперэго - В теории Айзенка — один из экстремумов диапазона психотизм—сила суперэго, характеризующийся склонностью быть чувствительным и общительным, способным к сопереживанию и сочувствию.

Сознание - Мысли и чувства, которые индивидум осознает в любой данный момент.

Соперничество — стратегия поведения оппонента в конфликте, характеризующаяся ориентацией на свои собственные интересы.

Сотрудничество — стратегия поведения оппонента в конфликте, характеризующаяся ориентацией на совместный поиск решений.

Сублимация - Форма замещения, при которой импульсы ид направляются на социально приемлемую активность.

Супер-эго - В теории психоанализа — этическое или моральное образование в структуре личности; представляет собой интернализированную индивидумом систему социальных норм и стандартов поведения, полученную от родителей посредством поощрения и наказания.

Схема - Гипотетическая когнитивная структура, используемая для восприятия, организации и обработки информации.

Тревога - Чувство страха и дурных предчувствий от осознания того, что конструкт для объяснения событий отсутствует.

Третейский судья — третья сторона в конфликте, решения которой являются обязательными для оппонентов.

Фрустрация - Отсутствие удовлетворения потребности или желания со стороны материнской фигуры. Также возникает при блокировании достижения личных целей.

Эго - В теории психоанализа — аспект личностной структуры; включает восприятие, мышление, научение и все другие виды психической активности, необходимые для эффективного взаимодействия с социальным миром. Термин, используемый Юнгом для обозначения всего, что мы осознаем.

Эго-идентичность - Совокупность представлений о себе, дающих возможность чувствовать свою уникальность и аутентичность.

Эго-интеграция - Чувство завершенности на кульминационном отрезке жизненного цикла; проявляется в осознании того, что реализовано главное дело жизни, в том числе работа, достижения и дети.

Экзистенциальная философия - Философская точка зрения, состоящая в том, что каждый человек сам ответствен за свою жизнь. Акцент на человеке как на «сущем-в-мире».

Экстраверсия - Базисная эго-ориентация, предложенная Юнгом для объяснения стиля связей человека с внешним миром. Экстраверсия характеризуется вовлеченностью и интересом к миру людей и вещей - внешнему, по отношению к «Я». В теории Айзенка — один из экстремумов диапазона интроверсия—экстраверсия, характеризующийся склонностью индивидуума быть общительным, импульсивным и возбудимым.

Эскалация конфликта — нарастание остроты и размаха конфликтных действий, обусловленное обострением противоречий между оппонентами.

Этнический конфликт – форма межгруппового конфликта, когда группы с противоречивыми интересами поляризуются по этническому признаку.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Основной целью изучения дисциплины «Психология конфликта» является формирование знаний в области психологии и конфликтологии, формирование навыков психологического анализа и управления конфликтами в различных сферах жизни человека.

Форма промежуточной аттестации знаний — **экзамен**.

Лекционное занятие — это систематическое, последовательное, устное изложение лектором учебного материала. Занятие «лекция» носит, прежде всего, обзорный характер, охватывая весь круг выносимых на изучение учебных вопросов. При проведении такого типа занятий очень важно живое слово лектора, его педагогическое мастерство как педагога, который дает студентам информационную базу. Лекции являются важной формой передачи преподавателем студентам общетеоретических знаний.

Лекции, как правило, читаются не по всем, а по наиболее сложным темам курса, не дублируют учебники, а содержат новейшие научные данные и примеры, которых может не быть в учебных пособиях. Для лучшего усвоения материала на лекционных занятиях целесообразно предварительно перед лекцией ознакомиться с положениями лекционной темы в конспекте лекций, содержащемся в данном учебно-методическом пособии либо в рекомендуемых учебниках.

Семинарские занятия — другая важная форма учебного процесса. Они способствуют закреплению и углублению знаний, полученных студентами на лекциях и в результате самостоятельной работы над научной и учебной литературой и нормативными источниками. Они призваны развивать самостоятельность мышления, умение делать выводы, связывать теоретические положения с практикой, формировать профессиональное сознание будущих конфликтологов. На занятиях вырабатываются необходимые каждому бакалавру навыки и умения публично выступать, логика доказывания, культура профессиональной речи. Кроме того, семинары — это средство контроля преподавателей за самостоятельной работой студентов, они непосредственно влияют на уровень подготовки к итоговым формам отчетности — зачетам и экзаменам. В выступлении на семинарском занятии должны содержаться следующие элементы:

- четкое формулирование соответствующего теоретического положения в виде развернутого определения;
- приведение и раскрытие основных черт, признаков, значения и роли изучаемого явления или доказательства определенного теоретического положения;
- подкрепление теоретических положений конкретными фактами жизни и практики разрешения конфликтов.

Для качественного и эффективного изучения дисциплины необходимо овладение навыками работы с книгой, воспитание в себе стремления и привычки получать новые знания из научной и иной специальной литературы. Без этих качеств не может быть настоящего специалиста ни в одной области деятельности.

Читать и изучать, следует, прежде всего, то, что рекомендуется к каждой теме программой, планом семинарских занятий, перечнем рекомендуемой литературы.

Когда студент приступает к самостоятельной работе, то он должен проявить инициативу в поиске специальных источников. Многие новейшие научные положения появляются, прежде всего, в статьях, опубликованных в журналах.

Надо иметь в виду, что в каждом последнем номере издаваемых журналов публикуется библиография всех статей, напечатанных за год, это облегчает поиск нужных научных публикаций.

Работа с научной литературой, в конечном счете, должна привести к выработке у студента умения самостоятельно размышлять о предмете и объекте изучения, которое должно проявляться:

- в ясном и отчетливом понимании основных понятий и суждений, содержащихся в публикации, разработке доказательств, подтверждающих истинность тех или иных положений;
- в понимании студентами обоснованности и целесообразности, приводимых в книге и статье примеров, поясняющих доказательства и выводы автора. При этом будет уместно, если студент самостоятельно приведет дополнительные примеры к этим выводам;
- в отделении основных положений от дополнительных, второстепенных сведений;
- в способности студента критически разобраться в содержании публикации, определить свое отношение к ней в целом, дать ей общую оценку, характеристику.

Другим важнейшим методическим приемом в учебном процессе является самостоятельная работа студента.

Самостоятельная работа в высшем учебном заведении, является важной организационной формой индивидуального изучения студентами программного материала. Эти слова особенно актуальны в наше время, когда в педагогике высококвалифицированных специалистов широко используется дистанционное обучение, предполагающее значительную самостоятельную работу студента на основе рекомендаций преподавателя.

В современных условиях дидактическое значение самостоятельной подготовки неизмеримо возрастает, а ее цели состоят в том, чтобы:

- повысить ответственность самих обучаемых за свою профессиональную подготовку, сформировать в себе личностные и профессионально-деловые качества;
- научить студентов самостоятельно приобретать знания, формировать навыки и умения, необходимые для профессиональной деятельности;
- развивать в себе самостоятельность в организации, планировании и выполнении заданий, определяемых учебным планом и указаниями преподавателя.

Достигнуть этих целей в ходе самостоятельной работы при изучении дисциплины возможно только при хорошей личной организации своего учебного труда, умении использовать все резервы имеющегося времени и подчинить их профессиональной подготовке.

Самостоятельная работа как метод обучения включает:

- изучение и конспектирование обязательной литературы в соответствии с программой дисциплины;
- ознакомление с литературой, рекомендованной в качестве дополнительной;
- изучение и осмысление специальной терминологии и понятий;
- сбор материала и написание контрольных, конкурсных и дипломных работ;
- изучение указанной литературы для подготовки к промежуточному контролю.
- основными компонентами содержания данного вида работы являются:
- творческое изучение учебных пособий и научной литературы;
- умелое конспектирование;
- участие в различных формах учебного процесса, научных конференциях, в работе кружков и т. д.;
- получение консультаций у преподавателя по отдельным проблемам курса;
- получение информации и опыта о работе профессионалов в процессе производственно-учебной практики;
- знакомство с литературой при формировании своей личной библиотеки и др.

Игра позволяет влиять на профессиональные навыки студентов. Учебно-производственные ситуации относятся к тем методическим средствам, которые позволяют осуществлять взаимосвязь понятийно-категориального уровня сознания с поведенческим. В результате достигается не только интеллектуальный, но и эмоциональный уровень усвоения понятий и идей.

Учебно-тренировочные ситуации являются специфическим методическим приемом, одним из основных видов проблемно-развивающего обучения, благодаря которому усиливается практический интерес студентов к теоретическим вопросам.

Эффективность применения учебных ситуаций зависит от соблюдения следующих условий: знание студентами теоретического материала и наличие достаточного личного опыта и жизненного опыта вообще.

Вместе с тем, обязательным условием эффективного применения учебно-производственных ситуаций на занятиях по дисциплине является сформированность специальных умений: анализировать литературу и источниковую базу, делать анализ, уяснять процессы, происходящие в реальном мире.

Важными в методическом плане на семинарских занятиях являются проводимые **тестовые опросы** и решение задач, которые содействуют превращению знаний в глубокие убеждения, дают простор для развития творческо-эмоциональной сферы, позволяют сделать выводы об эффективности занятий с учащимися, что в итоге повышает интерес к овладению знаниями.

Только сочетая дидактически и органически все методические способы и приемы в их диалектическом единстве и взаимосвязи, мы можем добиться должного уяснения учебного материала со стороны студентов.

Методические рекомендации для преподавателей

Тема занятия	Виды учебных занятий	Способы учебной деятельности	Методы обучения, формы педагогического общения	Средства обучения	Формы контроля
1	2	3	4	5	6
Тема 1. Психология конфликта как научная дисциплина	Лекция, семинар	Индивидуально-групповой	Методы: объяснительно-иллюстративный репродуктивный Формы: монолог/диалог	Учебное пособие, хрестоматия	Доклад, тест
Тема 2. Виды и способы описания конфликтов	Лекция, семинар	Индивидуально-групповой	Методы: объяснительно-иллюстративный репродуктивный Формы: монолог/диалог	Учебное пособие, хрестоматия	Тест
Тема 3. Социально-психологические методы изучения	Лекция, семинар	Индивидуально-групповой	Методы: объяснительно-иллюстративный репродуктивный Формы:	Учебное пособие, хрестоматия	Доклад, тест

конфликтов и конфликтных личностей			монолог/диалог		
Тема 4. Внутрилично стные и межличностные конфликты	Лекция, семинар	Индивидуально-групповой	Методы: объяснительно-иллюстративный репродуктивный Формы: монолог/диалог	Учебное пособие, хрестоматия	Доклад, тест
Тема 5. Внутригрупповые и межгрупповые конфликты	Лекция, семинар	Индивидуально-групповой	Методы: объяснительно-иллюстративный репродуктивный Формы: монолог/диалог	Учебное пособие, хрестоматия	Доклад, тест
Тема 6. Анализ предпосылок и причин конфликтов.	Лекция, семинар	Индивидуально-групповой	Методы: объяснительно-иллюстративный репродуктивный Формы: монолог/диалог	Учебное пособие, хрестоматия	Доклад, тест
Тема 7. Этапы развития конфликта	Лекция, семинар	Индивидуально-групповой	Методы: объяснительно-иллюстративный репродуктивный Формы: монолог/диалог	Учебное пособие, хрестоматия	Доклад, тест
Тема 8. Стратегии поведения в конфликтной ситуации	Лекция, семинар	Индивидуально-групповой	Методы: объяснительно-иллюстративный репродуктивный Формы: монолог/диалог	Учебное пособие, хрестоматия	Доклад, тест
Тема 9. Управление конфликтами	Лекция, семинар	Индивидуально-групповой	Методы: объяснительно-иллюстративный репродуктивный Формы: монолог/диалог	Учебное пособие, хрестоматия	Доклад, тест
Тема 10. Профилактика конфликтов	Лекция, семинар	Индивидуально-групповой	Методы: объяснительно-иллюстративный репродуктивный Формы: монолог/диалог	Учебное пособие, хрестоматия	Тест

Тематический план изучения дисциплины «Психология конфликта»

Год набора с 2021 форма обучения очная

Наименование разделов и тем	Всего	Трудоемкость по дисциплине					СРС	Формируемые компетенции
		Контактная работа	Иная контактная работа	в т.ч.				
				лекции	лаб. работы	практ./сем. \ИЗ		
РАЗДЕЛ 1 (модуль 1) Введение в психологию конфликта								
Тема 1. Психология конфликта как научная дисциплина	7	5	1	2		2	2	УК-3, ОПК-2, ОПК-4
Тема 2. Виды и способы описания конфликтов	12	8	2	2		4	4	УК-3, ОПК-2, ОПК-4
Тема 3. Социально-психологические методы изучения конфликтов и конфликтных личностей	10	6	2	2		2	4	УК-3, ОПК-2, ОПК-4
РАЗДЕЛ 2 (модуль 2) Психологический анализ видов конфликтов								
Тема 4. Внутриличностные и межличностные конфликты	23	16	2	6		8	7	УК-3, ОПК-2, ОПК-4
Тема 5. Внутригрупповые и межгрупповые конфликты	25	17	3	6		8	8	УК-3, ОПК-2, ОПК-4
РАЗДЕЛ 3 (модуль 3) Психологический анализ конфликта								
Тема 6. Анализ предпосылок и причин конфликтов.	13	8	2	2		4	5	УК-3, ОПК-2, ОПК-4
Тема 7. Этапы развития конфликта	31	26	2	8		16	5	УК-3, ОПК-2, ОПК-4
Тема 8. Стратегии поведения в конфликтной ситуации	13	8	2	2		4	5	УК-3, ОПК-2, ОПК-4
Тема 9. Управление конфликтами	15	10	2	4		4	5	УК-3, ОПК-2, ОПК-4

Тема 10. Профилактика конфликтов	13	8	2	2		4	5	УК-3, ОПК-2, ОПК-4
Контроль	18	18						
Итого по дисциплине	180	130	20	36		56	50	
Зачетных единиц	5							

Тематический план изучения дисциплины «Психология конфликта»

Год набора с 2021

форма обучения очно-заочная

Наименование разделов и тем	Всего	Трудоемкость по дисциплине					СРС	Формируемые компетенции
		Контактная работа	в т.ч.			Иная контактная работа		
			лекции	практ./сем.	лаб. работы			
РАЗДЕЛ 1 (модуль 1) Введение в психологию конфликта Тема 1. Психология конфликта как научная дисциплина	7	5	2	2		1	2	УК-3, ОПК-2, ОПК-4
Тема 2. Виды и способы описания конфликтов	12	8	2	4		2	4	УК-3, ОПК-2, ОПК-4
Тема 3. Социально-психологические методы изучения конфликтов и конфликтных личностей	10	6	2	4		-	4	УК-3, ОПК-2, ОПК-4
РАЗДЕЛ 2 (модуль 2) Психологический анализ видов конфликтов Тема 4. Внутриличностные и межличностные конфликты	23	8	2	4		2	15	УК-3, ОПК-2, ОПК-4
Тема 5. Внутригрупповые и межгрупповые конфликты	25	8	2	4		2	17	УК-3, ОПК-2, ОПК-4
РАЗДЕЛ 3 (модуль 3) Психологический анализ конфликта Тема 6. Анализ предпосылок и причин конфликтов.	13	8	2	4		2	5	УК-3, ОПК-2, ОПК-4
Тема 7. Этапы	31	10	4	4		2	21	УК-3,

развития конфликта								ОПК-2, ОПК-4
Тема 8. Стратегии поведения в конфликтной ситуации	13	8	2	4		2	5	УК-3, ОПК-2, ОПК-4
Тема 9. Управление конфликтами	15	11	4	5		2	4	УК-3, ОПК-2, ОПК-4
Тема 10. Профилактика конфликтов	13	8	2	5		1	5	УК-3, ОПК-2, ОПК-4
Контроль	18	18						
Итого по дисциплине	180	98	24	40		16	82	
Зачетных единиц	5							