

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ»

Кафедра конфликтологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Основная профессиональная образовательная программа
высшего образования программы бакалавриата
по направлению подготовки

37.03.02 «Конфликтология»

Профиль подготовки «Социально-трудовые конфликты»

Квалификация:

Бакалавр

Согласовано:
Руководитель ОПОП по направлению
37.03.02 – «Конфликтология»
Профиль «Социально-трудовые
конфликты»

_____ Г. М. Бирженюк

Рассмотрена и утверждена на заседании кафедры
конфликтологии

«30» апреля 2021 г., протокол № 8

Зав. кафедрой _____ Г. М. Бирженюк

Рекомендована решением Методического совета
«20» мая 2021 г., протокол № 5

Секретарь МС _____ К.В. Газина

Авторы-разработчики:

_____ М. А. Бушмелева

Санкт-Петербург

СТРУКТУРА

1. Цель и задачи освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Требования к результатам освоения дисциплины
4. Тематический план изучения дисциплины
5. Содержание разделов и тем дисциплины
6. План практических (семинарских) занятий
7. Образовательные технологии
8. План самостоятельной работы студентов
9. Контроль знаний по дисциплине
10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов
2. Методические рекомендации по подготовке к практическим (семинарским) занятиям
3. Методические рекомендации по написанию контрольных работ
4. Методические рекомендации по написанию курсовой работы

Оценочные и методические материалы

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, шкал оценивания
3. Типовые контрольные задания и методические материалы, процедуры оценивания знаний, умений и навыков

Глоссарий

Методические рекомендации для преподавателя по дисциплине

1. Цель и задачи освоения дисциплины:

Цели освоения дисциплины: дать представления об основных направлениях в изучении экономических конфликтов и способах их разрешения. Сформировать у студентов целостное представление о теории и практике экономической конфликтологии на основе современных научных знаний и научить использовать и применять методику исследования экономических конфликтов, их урегулирования и завершения в объеме, необходимом выпускникам учебного заведения.

Задачи освоения дисциплины:

- овладение понятийно-категориальным аппаратом экономической конфликтологии;
- изучение объективных и субъективных оснований конфликтности и сотрудничества в процессе социально - экономических взаимодействий;
- изучение основных концепций макро- и микросоциологии экономического конфликта и согласия;
- постижение целей, функций конфликтов в экономике и методов их предотвращения, использования, урегулирования и завершения;
- изучение структур и способов налаживания социальных взаимодействий конфликтного и конвенционального характера;
- изучение технологий коммуникативного урегулирования конфликтов в экономике;
- изучение особенностей протекания и разрешения экономических конфликтов в различных сферах деятельности и на различных уровнях;
- постижение тенденций развития экономических конфликтов глобального, регионального, локального уровня в современном мире;
- реализация интеллектуально-познавательной, мировоззренческой, воспитательной и практической функций учебной дисциплины в контексте целей курса;
- выработка у студентов соответствующих навыков и умений, необходимых для будущей профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых дисциплин										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Организационно-управленческая конфликтология				+	+	+					
2.	Экономика труда	+	+						+		+	+
3.	Основы менеджмента			+	+			+		+		
4.	Основы предпринимательства		+	+	+		+		+			
5.	Психология труда			+			+		+			

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций с установленными к ним индикаторами:

Компетенции и индикаторы их достижения

Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1. Знать: предмет и методологию экономической науки; рыночную организацию хозяйства; теоретические основы экономического поведения в условиях несовершенной конкуренции; специфику макроэкономики и макроэкономического анализа; основные признаки макроэкономической нестабильности; основные теоретические положения государственного регулирования экономики
		УК-10.2. Уметь: давать общую оценку социально-экономическим процессам, происходящим в современных рыночных структурах; выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций; предлагать способы решения экономических задач; оценивать ожидаемые результаты исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
		УК-10.3. Владеть: навыками определения круга экономических задач для разработки и реализации проектов; навыками выбора оптимальных способов решения экономических задач на микро- и макроэкономическом уровне, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Знания, умения и навыки характеризуют этапы формирования компетенций и обеспечивают достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

4. Тематический план изучения дисциплины

См. приложение

5. Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Экономический конфликт, его сущность. Экономический кризис как генератор конфликтов

Концепции оценки экономических конфликтов. Понятие экономической конфликтологии, экономического конфликта. Объекты экономических конфликтов. Субъекты экономических конфликтов, их классификация. Виды экономических интересов. Типы экономических конфликтов, исходя из уровней взаимодействия субъектов. Предмет экономической конфликтологии, экономических конфликтов. Функции экономических конфликтов. Последствия экономических конфликтов: позитивные и негативные. Методологические основы исследования экономических конфликтов. Принципы проведения исследований экономических конфликтов: общенаучные и конфликтологические. Методы познания в экономической конфликтологии. Основные исторические этапы развития экономической конфликтологии.

Понятие кризиса и его составляющие. Причины экономического кризиса. Классификация экономических кризисов. Понятие дезинтеграции. Формы проявления территориальной дезинтеграции. Обстоятельства дезинтеграции экономического пространства России.

Тема 2. Основные уровни проявления экономического конфликта

Микроэкономический уровень конфликта. Производственный конфликт как микроэкономический уровень проявления экономического конфликта. Типы производственных конфликтов. Внутригрупповые конфликты: между рядовыми работниками; между руководителями и подчиненными; между работниками различной квалификации и возраста. Межгрупповые конфликты на производстве. Конфликты между производственными группами и администрацией. Конфликты между совладельцами предприятий.

Макроэкономический конфликт (конфликты в приватизации). Этапы приватизации и конфликты. Конфликтный характер деятельности представителей государства в лице госслужащих в ходе приватизации. Общая оценка итогов приватизации.

Мегаэкономический конфликт (международные экономические конфликты). Причины международных экономических конфликтов. Способы решения международных экономических конфликтов (геоэкономические, торговые, информационные войны; переговоры, консультации сторон, примирение и др.).

Тема 3. Понятие и виды бизнес-конфликтов

Понятие бизнес-конфликтов. Виды бизнес-конфликтов, субъекты и их содержание. Корпоративные конфликты. Гринмэйл. Рейдерство. Технологии недружественных поглощений и системы защиты. Способы противостояния/защиты от недружественного поглощения.

Тема 4. Конкурентная среда, формы проявления и разрешения экономических конфликтов

Понятия конкуренции, конкурентной среды и конфликта. Условия, порождающие конкуренцию в рыночной экономике. Разграничение конфликта и конкуренции – двух форм взаимодействия. Положительные и отрицательные моменты конкуренции. Латентные и открытые экономические конфликты. Экономические конфликты в конкурентной среде на примерах недобросовестной конкуренции. Виды недобросовестной конкуренции.

Ценовая конкуренция, понятие и проявления. Чистая конкуренция как конфликтное противоборство фирм. Креативность, бенчмаркинг и реинжиниринг как источники экономических конфликтов. Роль арбитражных судов в разрешении экономических конфликтов. Альтернативные методы преодоления экономических конфликтов (прямые

переговоры). Третейские суды: постоянно действующие и «разовые» (особенности работы). Отличия суда ad hoc от постоянно действующего третейского суда. Преимущества третейского разбирательства по сравнению с арбитражным.

Тема 5. Экономические модели анализа конфликтов

Теория рационального выбора (основные положения). Понятие стратегического взаимодействия. Логика коллективного действия и проблема безбилетника (М. Олсон). Теория игр как часть теории рационального выбора. Дилемма заключенного. Равновесие по Нэшу. Примеры решения элементарных задач из теории игр. Теория игр как основной математический инструмент для анализа экономических конфликтов. Проблемы конкуренции и прав собственности с точки зрения теории игр.

Тема 6. Приоритетность потребностей в рыночной экономике как фактор конфликтогенности

Потребности, интересы, ценности, нормы и их воздействие на экономику, политику, духовную жизнь. Формы столкновения экономических интересов. Концепция мотивации трудовой деятельности. Типология конфликтов по потребностям: ресурсные конфликты, статусные конфликты, идейные конфликты и их составляющие. Ресурсный аспект конфликтов в рыночной экономике.

Тема 7. Стратегии урегулирования конфликтов в условиях несовершенной конкуренции

Определение и виды рынка несовершенной конкуренции. Понятие антимонопольной политики. Основные направления регулирования антимонопольной политики. Цели антимонопольных мер. Методы достижения антимонопольных мер: ограничительные методы; контроль за усилением экономической концентрации; запрет на недобросовестную конкуренцию; запреты на действия органов власти и управления, которые могут неблагоприятно повлиять на конкуренцию; реестр как инструмент антимонопольного контроля.

Тема 8. Трудовые конфликты: причины, формы проявления. Безработица как фактор конфликта. Роль государства в регулировании рынка труда

Понятие «трудовые конфликты», предмет. Функции трудовых конфликтов. Классификация трудовых конфликтов: по природе возникновения; по направленности взаимодействия; по влиянию на развитие трудового коллектива; по количеству участников; по степени организационной оформленности. Конфликты по поводу определения уровня заработной платы и установления условий труда. Недостатки системы стимулирования как источник производственных конфликтов. Рыночное противоречие между спросом и предложением труда. Дискриминация по гендерному, возрастному и национальному признаку на рынке труда. Безработица как фактор конфликта. Три вида безработицы: фрикционная, структурная и циклическая. Социально-экономические последствия безработицы (отрицательные и положительные). Государственное регулирование рынка труда.

Тема 9. Институты в экономическом анализе

Понятие института. Роль институтов в функционировании экономической системы. Функции институтов. Формальные и неформальные институты: природа санкций. Зоны конфликта и совпадения. Внешние и внутренние институты: генезис правил. Соглашения и эволюция правил. Институты: механизмы решения проблем координации и мотивации. Принципы построения и анализа формальных моделей институциональных норм. Подходы к

моделированию институтов: институты как игроки, как правила и как равновесия.

Тема 10. Конфликты в системе отношений собственности

Возникновение института собственности. Права собственности как санкционированные правила поведения (Р. Капелюшников). Права собственности как пучок правомочий (А. Алчян, Г. Демсец). Конфликты, связанные со спецификацией/ размыванием прав собственности (примеры из российского опыта). Проблемы реализации прав собственности на новых рынках (интеллектуальная собственность в Интернете).

Тема 11. Контрактные отношения: поддержание и нарушение деловых обязательств.

Два подхода к изучению контрактов: теория агентских отношений (Т. Эггертсон), теория трансакционных издержек (К. Эрроу, О. Уильямсон). Проблемы при заключении и реализации контрактов. Полнота контрактов. Гарантии выполнения контрактов.

6. План практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Наименование и содержание практических (семинарских) занятий, литература для подготовки к занятиям	Формируемые компетенции	Формы контроля усвоения знаний
1.	Тема 1. Экономический конфликт, его сущность. Экономический кризис как генератор конфликтов	Тема 1. Экономический конфликт, его сущность. Экономический кризис как генератор конфликтов 1. История исследования экономических конфликтов. Концепции оценки экономических конфликтов 2. Типология экономических конфликтов 3. Кризис и его составляющие, причины экономического кризиса 4. Дезинтеграция, формы проявления Территориальной дезинтеграции Литература: 1, 2	УК-10	Краткие сообщения
2.	Тема 2. Основные уровни проявления экономического конфликта	Тема 2. Основные уровни проявления экономического конфликта. Производственный конфликт 2. Конфликты в приватизации 3. Международные экономические конфликты Литература: 1, 2	УК-10	Эссе решение кейсов*
		Тема: Методы изучения экономических конфликтов. Методы сбора информации о конфликте (наблюдения, опросы, интервью, фокус-группы). Картография конфликта. Треугольник УПК (установки, поведение, контекст). Анализ силового поля конфликта. Литература: 1, 2	УК-10	решение кейсов* тестирование
3.	Тема 3. Понятие и виды бизнес-	Тема: Виды бизнес-конфликтов 1. Корпоративные конфликты	УК-10	Деловая игра

	конфликтов	2. Гринмэйл 3. Споры хозяйствующих субъектов 4. Производители – потребители товаров и услуг Литература: 1, 2 Дополнительная: 3-12		решение кейсов*
		Тема: Конфликт бизнес-культур 1. Типы культур и различные модели ведения бизнеса. 2. Разнонаправленность ожиданий деловых партнеров. Литература: 1, 2 Дополнительная: 3-12	УК-10	Обсуждение проектов эссе
4.	Тема 4. Конкурентная среда, формы проявления и разрешения экономических конфликтов	Тема: Технологии разрешения экономических конфликтов в конкурентной среде 1. Роль арбитража и третейских судов в разрешении конфликтов в конкурентной среде 2. «Ad hoc» 3. Постоянно действующие третейские суды Литература: 1, 2 Дополнительная: 3-12	УК-10	Краткие сообщения решение кейсов*
		Тема: Политэкономия конфликта. Опыт российских экономических реформ. Возможности и границы государственного вмешательства на рынке Литература: 1, 2	УК-10	Краткие сообщения, доклады
5.	Тема 5. Экономические модели анализа конфликтов	Тема 5. Экономические модели анализа конфликтов Решение простейших задач по теории игр. 1. Ценовая война между двумя фирмами. Определение доминирующей стратегии, доминирующего равновесия, равновесия по Нэшу. 2. Взаимоотношения инвестора и государства. 3. Экономическая эффективность фирмы и загрязнение окружающей среды. Литература: 1, 2 Дополнительная: 3-12	УК-10	Решение задач
6.	Тема 6. Приоритетность потребностей в рыночной экономике как фактор конфликтогенности	Тема: Типы конфликтов по потребностям 1. Ресурсные конфликты 2. Статусные конфликты 3. Идейные конфликты Литература: 1, 2 Дополнительная: 3-12	УК-10	Доклады, обсуждение
		Тема: Формальные и неформальные способы разрешения экономических конфликтов 1. Проведение деловой игры «Переговоры». 2. Проведение деловой игры «Царские орехи»	УК-10	Деловая игра

		Литература: 1, 2 Дополнительная: 3-12		
7.	Тема 7. Стратегии урегулирования конфликтов в условиях несовершенной конкуренции	Тема: Стратегии урегулирования конфликтов в условиях несовершенной конкуренции 1. Антимонопольная политика государства в деле препятствия возникновению конфликтов в экономике 2. Методы обеспечения антимонопольных мер Литература: 1, 2 Дополнительная: 3-12	УК-10УК-10	Доклад
8.	Тема 8. Трудовые конфликты: причины, формы проявления. Безработица как фактор конфликта. Роль государства в регулировании рынка труда	Тема: Конфликты в сфере труда. Безработица и конфликты 1. Конфликты по поводу определения уровня заработной платы 2. Рыночное противоречие между спросом и предложением 3. Дискриминация по полу, возрасту и национальному признаку – причины конфликтов на рынке труда 4. Безработица и конфликт Литература: 1, 2 Дополнительная: 3-12	УК-10	Тестирование решение кейсов*
		Тема: Деловая организация как единица анализа в исследованиях экономических конфликтов. 1. Организационные конфликты. Подходы к изучению деловых организаций. 2. Основные характеристики и функции деловой организации. Типы организационных конфликтов. 3. Основные способы организации границ фирмы и внутрифирменных отношений и связанные с этим конфликты. 4. Утверждение авторитета внутри фирмы. Трудовые конфликты. Литература: 1, 2 Дополнительная: 3-12	УК-10	решение кейсов*
9	Тема 9. Институты в экономическом анализе	Тема 9. Институты в экономическом анализе 1. Формальные и неформальные институты: природа санкций. Зоны конфликта и совпадения. 2. Внешние и внутренние институты: генезис правил. Соглашения и эволюция правил. 3. Институты: механизмы решения проблем координации и мотивации. 4. Принципы построения и анализа формальных моделей институциональных	УК-10	Краткие сообщения, тестирование

		норм. Подходы к моделированию институтов: институты как игроки, как правила и как равновесия. Литература: 1, 2 Дополнительная: 3-12		
10	Тема 10. Конфликты в системе отношений собственности	Тема 10. Конфликты в системе отношений собственности 1.Права собственности как санкционированные правила поведения. 2.Права собственности как пучок правомочий. 3. Конфликты, связанные со спецификацией/размыванием прав собственности (примеры из российского опыта). Литература: 1, 2 Дополнительная: 3-12	УК-10	Эссе Устный опрос, дискуссия
11	Тема 11. Контрактные отношения: поддержание и нарушение деловых обязательств.	Тема 11. Контрактные отношения: поддержание и нарушение деловых обязательств. 1.Совершенные и несовершенные контракты. 2.Проблемы, обусловленные неполнотой реальных контрактов. 3.Проблемы формирования репутации. Издержки измерения и структура рынков. 4.Неблагоприятный отбор, моральный риск и проблема вымогательства. 5. Методы борьбы с оппортунистическим поведением. Рыночные сигналы и фильтрация. Литература: 1, 2 Дополнительная: 3-12	УК-10	Краткие сообщения Устный опрос, дискуссия

***Решение кейсов из Перечня КЕЙСОВ для работы на практических занятиях (семинарах), размещенных в разделе ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ**

7. Образовательные технологии

При проведении учебных занятий по дисциплине для успешного освоения применяются различные образовательные технологии, которые обеспечивают развитие навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

Методы / Формы	Лекции (Л)	Семинарские занятия (С)
Диалого-дискуссионное обсуждение проблем	+	
Работа в малой группе		+
Case-study	+	+

Деловая игра		+
Поисковый метод		+
Проектный метод		+
Исследовательский метод		+
Приглашение специалиста	+	
Выступление в роли обучающего		+

8. План самостоятельной работы студентов

№ п/п	Содержание самостоятельной работы студентов	Формируемые компетенции	Форма отчетности студента
1.	Изучение основной и дополнительной литературы, нормативно правовых актов по теме.	УК-10	Представления обоснованной и развернутой структуры работы
2.	Подготовка к семинарскому занятию.	УК-10	Опрос на практическом занятии
3.	Работа над лекционным материалом	УК-10	тестирование
4.	Подготовка к защите реферата, кратких сообщений	УК-10	Защита реферата, представление кратких сообщений
5.	Самотестирование	УК-10	Тестирование
6.	Разработка мини-проекта	УК-10	проект
7.	Анализ кейса	УК-10	Письменный анализ кейса
8.	Составление кейса	УК-10	Составленный кейс с вопросами

9. Контроль знаний по дисциплине

По дисциплине предусмотрен текущий контроль и промежуточная аттестация.

Текущий контроль успеваемости студента – одна из составляющих оценки качества усвоения образовательных программ. Текущий контроль проводится в течение семестра в форме тестов, контрольной работы и т.п.

Промежуточная аттестация проводится по окончании изучения дисциплины в виде экзамена. Вопросы к промежуточной аттестации сформулированы в разделе «**Оценочные и методические материалы**».

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) Основная литература:

1. Алейников, А. В. Экономическая конфликтология: учебное пособие / А. В. Алейников, Н. В. Абдуллаев, Г. Г. Газимагомедов. — 2-е изд. — СПб: Фонд развития конфликтологии, 2015.

2. Юденков, Ю. Н. Экономическая конфликтология: учебное пособие / Ю.Н. Юденков, В.И. Якунин, Р.В. Пашков, В.В. Кононов. — Москва: КноРус, 2017. — Режим доступа: <https://book.ru/book/920828>

б) Дополнительная литература:

3. Воронина, Л. И. Социальное партнерство. Взаимодействие власти, бизнеса и наемного персонала: учебное пособие для вузов / Л. И. Воронина; науч. ред. Г. Б. Инванцов. — Москва: Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/454626>

4. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/453485>

5. Конфликтогенный потенциал нетрадиционной занятости и пути его снижения / Г. М. Бирженюк [и др.]. - Санкт-Петербург: Изд-во СПбГУП, 2021. - 200 с.: табл. - (Социально-трудовые конфликты; вып. 29). - URL: http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=65.240/K 65-001277751&bns_string=IBIS.

6. Силласте, Г. Г. Социальная конфликтология в сфере экономики и финансов + Электронные приложения на сайте www.book.ru: учебное пособие / Г.Г. Силласте. — Москва: КноРус, 2018. — Режим доступа: <https://book.ru/book/929737>

7. СМИ как фактор социально-трудовых отношений (Конфликтологический анализ) / науч. ред. А. С. Запесоцкий. — СПб.: СПбГУП, 2018. — Режим доступа: http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=76.1/3.8/C 50-856116605&bns_string=IBIS

8. Социально-трудовые конфликты в РФ: причины, особенности развития и урегулирования в условиях кризисных явлений в экономике: материалы в помощь самостоятельной работе студентов / Г. М. Бирженюк [и др.]; рук. авт. кол. А. А. Довганенко; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб., 2017. — Режим доступа: http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=67.627/C 69-452586207&bns_string=IBIS

9. Тарасов, А. Н. Психология корпоративного мошенничества: учебник и практикум для вузов / А. Н. Тарасов. — Москва: Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450630>

10. Тенденции в сфере занятости (на примере современной России) / Г. Ф. Фейгин [и др.]; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. - СПб.: Изд-во СПбГУП, 2020. - 168 с.: рис. - (Социально-трудовые конфликты; вып. 24). - Режим доступа: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=65.9\(2\)24/T 33-887422088&bns_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=65.9(2)24/T 33-887422088&bns_string=IBIS).

11. Шульц, В. Л. Безопасность предпринимательской деятельности в 2 ч. Часть 1: учебник для академического бакалавриата / В. Л. Шульц, А. В. Юрченко, А. Д. Рудченко; под ред. В. Л. Шульца. — Москва: Юрайт, 2018. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/421363>

в) Периодические издания

1. Социологические исследования = Социс: научный и общественно-политический журнал Российской академии наук / Рос. Акад. наук. Отд-ние обществ. наук, Ин-т социологии ФНИСЦ РАН; Гл. ред.: Ж.Т. Тощенко. - М.: Наука.- ISSN 0132-1625.

2. Конфликтология: ежеквартальный научно-практический журнал/ Фонд развития конфликтологии. - СПб.: Фонд развития конфликтологии, 2015... - ISSN 1818-1198

Периодические издания открытого доступа

1. Вопросы экономики: теоретический и научно-практический журнал. – Архив номеров. - ISSN 0042-8736. – Режим доступа: <http://www.vopreco.ru>
2. Проблемы современной экономики: международный научно-аналитический журнал. - ISSN 1818-3409. – Режим доступа: <http://www.m-economy.ru>

г) Лицензионное программное обеспечение

1. Семейство программ Microsoft Office Standart Russian (Включает набор продуктов: Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Outlook);
 2. Mirapolis Virtual Room;
 3. Антиплагиат;
 4. КонсультантПлюс
- Обеспечено доступом к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде СПбГУП.

д) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный сайт СПбГУП: <http://www.gup.ru/>
2. Электронно-библиотечная система СПбГУП: <http://library.gup.ru>
3. Система поддержки самостоятельной работы СПбГУП: <http://edu.gup.ru/>
Электронный курс по дисциплине Экономическая конфликтология
<https://edu.gup.ru/course/view.php?id=900>
4. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (версия ПРОФ), установленная в Университете
5. Российское образование <http://www.edu.ru/>
6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>
7. Электронно-библиотечная система «Юрайт» - www.urait.ru
8. Электронно-библиотечная система «Лань» - www.e.lanbook.com
9. Электронно-библиотечная система «Айбукс» - www.ibooks.ru
10. Электронно-библиотечная система «ВООК» - www.book.ru
11. Официальный портал Комитета по социальному развитию Санкт-Петербурга <http://www.gov.spb.ru/gov/admin/otrasl/trud>.
12. Официальный сайт Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга <http://www.kobr.spb.ru>.
13. Агентство «Мониторинг.ru», www.monitoring.ru
14. Росстат, www.gks.ru
15. Информационно-экспертная группа «Панорама», www.panorama.ru
16. Информационный центр анализа мировых конфликтов, www.worinfo.narod.ru
17. Московский центр Карнеги, www.carnegie.ru
18. Научная электронная библиотека, www.elibrary.ru
19. Научно-исследовательский фонд «Индем», www.indem.ru
20. Национальная электронная библиотека, www.nel.nns.ru
21. Официальный сайт Правительства РФ, www.government.gov.ru
22. Официальная Россия, www.gov.ru
23. Органы государственной власти субъектов РФ, www.gov.ru
24. Официальный сайт Всемирного банка, www.world-bank.org
25. Официальный портал Комитета по социально-экономическому развитию Санкт-Петербурга <http://www.gov.spb.ru/gov/admin/otrasl/trud>.
26. Сетевой экспертный канал, www.vvr.ru

27. Сайт о коррупции, www.corruption.ru
28. Учебно-информационная система «Россия», www.cir.ru
29. Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент», ecsocman.edu.ru
30. Russian Story Inc., www.russianstory.com

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудиторный фонд с демонстрационным оборудованием и техническими средствами обучения, методические ресурсы кафедры, фонды Научной библиотеки.

Изучение дисциплины инвалидами и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающихся.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

Важнейшим методическим приемом в учебном процессе является самостоятельная работа студента.

Самостоятельная работа в высшем учебном заведении, является важной организационной формой индивидуального изучения студентами программного материала. В современных условиях дидактическое значение самостоятельной подготовки неизмеримо возрастает, а ее цели состоят в том, чтобы:

- повысить ответственность самих обучаемых за свою профессиональную подготовку, сформировать в себе личностные и профессионально-деловые качества;
- научить студентов самостоятельно приобретать знания, формировать навыки и умения, необходимы для конфликтологической деятельности;
- развивать в себе самостоятельность в организации, планировании и выполнении заданий, определяемых учебным планом и указаниями преподавателя.

Достигнуть этих целей в ходе самостоятельной работы при изучении дисциплины возможно только при хорошей личной организации своего учебного труда, умении использовать все резервы имеющегося времени и подчинить их профессиональной подготовке.

Самостоятельная работа как метод обучения включает:

- изучение и конспектирование обязательной литературы в соответствии с программой дисциплины;
- ознакомление с литературой, рекомендованной в качестве дополнительной;
- изучение и осмысление специальной конфликтологической терминологии и понятий;
- сбор материала и написание контрольных, конкурсных работ;
- изучение указанной литературы для подготовки к экзамену.

Основными компонентами содержания данного вида работы являются:

- творческое изучение учебных пособий и научной литературы;
- эффективное конспектирование;
- участие в различных формах учебного процесса, научных конференциях, в работе кружков и т. д.;
- получение консультаций у преподавателя по отдельным проблемам курса;
- получение информации и опыта о работе профессионалов в процессе производственно-учебной практики;
- знакомство с конфликтологической литературой при формировании своей личной библиотеки и др.

2. Методические рекомендации по подготовке к семинарским занятиям

Семинарские занятия — другая важная форма учебного процесса. Они способствуют закреплению и углублению знаний, полученных студентами на лекциях и в результате самостоятельной работы над научной и учебной литературой и нормативными источниками. Они призваны развивать самостоятельность мышления, умение делать выводы, связывать теоретические положения с практикой, формировать профессиональное сознание будущих конфликтологов-практиков. На занятиях вырабатываются необходимые каждому конфликтологу навыки и умения публично выступать, логика доказывания, культура профессиональной речи. Кроме того, семинары — это средство контроля преподавателей за

самостоятельной работой студентов, они непосредственно влияют на уровень подготовки к зачетам и экзаменам. В выступлении на семинарском занятии должны содержаться следующие элементы:

- четкое формулирование соответствующего теоретического положения (например, понятия конфликта, структуры конфликта, динамики конфликта, технологий предупреждения и урегулирования конфликта и др.) в виде развернутого определения;
- приведение и раскрытие основных черт, признаков, значения и роли изучаемого явления или доказательства определенного теоретического положения;
- подкрепление теоретических положений конкретными фактами действительности.

Для качественного и эффективного изучения актуальных проблем конфликтологии, освоения конфликтологической специальности вообще необходимо овладение навыками работы с книгой, воспитание в себе стремления и привычки получать новые знания из научной и иной специальной литературы. Без этих качеств не может быть настоящего специалиста ни в одной области деятельности.

Читать и изучать, следует, прежде всего, то, что рекомендуется к каждой теме программой, планом семинарских занятий, перечнем рекомендуемой литературы. Когда студент приступает к самостоятельной работе, то он должен проявить инициативу в поиске специальных источников. Многие новейшие научные положения появляются, прежде всего, в статьях, опубликованных в конфликтологических журналах, таких как «Конфликтология», «Профсоюзы», либо журналах экономического профиля: «Вопросы экономики», «Эко», «Business excellence» (Деловое совершенство), «Мировая экономика и международные отношения», «Российский экономический журнал», «Региональная экономика», «Деньги и кредит», «Эксперт», «Секрет фирмы» и др.

Необходимо отметить тот факт, что в каждом заключительном в году номере издаваемых журналов публикуется библиография всех статей, напечатанных за год, это облегчает поиск нужных научных публикаций.

Работа с научной литературой, в конечном счете, должна привести к выработке у студента умения самостоятельно размышлять о предмете и объекте изучения, которое должно проявляться:

- в ясном и отчетливом понимании основных понятий и суждений, содержащихся в публикации, разработке доказательств, подтверждающих истинность тех или иных положений;
- в понимании студентами обоснованности и целесообразности, приводимых в книге и статье примеров, поясняющих доказательства и выводы автора. При этом будет уместно, если студент самостоятельно приведет дополнительные примеры к этим выводам;
- в отделении основных положений от дополнительных, второстепенных сведений;
- в способности студента критически разобраться в содержании публикации, определить свое отношение к ней в целом, дать ей общую оценку, характеристику.

Содержание практических (семинарских) занятий

№ Наименование темы дисциплины	Тематика самостоятельной работы содержание практических (семинарских) занятий, литература для подготовки	Формы контроля усвоения знаний Контроль выполнения работы
1	2	3

<p>Тема 1. Экономический конфликт, его сущность. Экономический кризис как генератор конфликтов</p>	<p>Темы реферата: 1) История исследования экономических конфликтов. Концепции оценки экономических конфликтов 2) Причины и последствия экономического кризиса (история и современность) Темы докладов: 1) Дезинтеграция, формы проявления территориальной дезинтеграции 2) Обстоятельства дезинтеграции экономического пространства Задание для выполнения (письменно) Проанализируйте первую двадцатку рейтинга российских миллиардеров за 2007 г. и 2013 гг. и определите, в каких отраслях российской экономики их больше всего. Приведите примеры известных вам корпоративных, социально-экономических и политических конфликты, связанных с этими людьми. Задание: Подготовить краткое сообщение Литература: Литература: 1,2, 4, 5, 7, 10</p>	<p>Доклады, круглый стол</p>
<p>Тема 2. Основные уровни проявления экономического конфликта</p>	<p>Тематика докладов: 1) Экономические войны как способ разрешения экономических конфликтов (история и современность) 2) Принципы, нормы и правила в сфере современных деловых отношений Задание для выполнения (письменно) 1. Подготовьте выступление, в котором вы перед аудиторией собираетесь покритиковать своего подчиненного за низкие показатели в работе 2. Вы встречаете в начале рабочего дня своего подчиненного, с которым у вас не складываются отношения. Надо ли применять в этой ситуации «психологическое поглаживание»? 3. Менеджер должен управлять жестко, справедливо, иметь авторитет, а не «сюсюкать» по каждому поводу с подчиненными, применяя приемы «психологического поглаживания». Обоснуйте свою позицию. Форма отчетности: Выступление с докладом/эссе на семинаре. Представление обоснованного и развернутого ответа на одно из письменных заданий для самостоятельной работы Задание: Подготовить краткое сообщение Литература: 1,2, 4, 5, 7, 10</p>	<p>Коллоквиум</p>
<p>Тема 3. Понятие и виды бизнес-конфликтов</p>	<p>Тематика докладов: 1) Конфликты приватизации («лесные войны»). Конфликт в Пикалево Ленинградской области – отголосок скандальной приватизации 2) Научная статья Горохов А.В. «Конфликты</p>	<p>Анализ кейсов</p>

	<p>социальных интересов собственников и работников предприятий как следствие приватизации российской собственности» // Научные ведомости Белгородского государственного университета. Серия: Философия. Социология. Право /Том: 2 № 11, 2010</p> <p>Задание: Подготовить краткие сообщения</p> <p>Литература: 1, 2</p> <p>Дополнительная: 3-12</p>	
<p>Тема 4. Конкурентная среда, формы проявления и разрешения экономических конфликтов</p>	<p>Тематика докладов: 1) Конфликт-менеджмент: теория и практика 2) Ресурсные конфликты 3) Статусные конфликты</p> <p>Задание: Подготовить краткое сообщение</p> <p>Литература: 3,8,9,10</p>	<p>Доклады, круглый стол</p>
<p>Тема 5. Экономические модели анализа конфликтов</p>	<p>Тематика докладов: Экономическое моделирование</p> <p>Применение экономических моделей в бизнес-практике</p> <p>Задание: Подготовить краткие сообщения</p> <p>Литература: 1, 2</p> <p>Дополнительная: 3-12</p>	<p>Доклады, круглый стол</p>
<p>Тема 6. Приоритетность потребностей в рыночной экономике как фактор конфликтогенности</p>	<p>Задание (письменно)</p> <p>1)Проанализируйте «Семь принципов ведения дел в России» 1912 года с Кодексом Российской товарно-сырьевой биржи и Сводом нравственных принципов и правил хозяйствования. 2)Определите значение данных документов для предупреждения конфликтов. Какие еще новые принципы, этические нормы могут быть внедрены, по вашему мнению, в практику предпринимательской деятельности сегодня.</p> <p>Задание: Подготовить краткие сообщения</p> <p>Литература: 3, 7, 8, 12</p>	<p>Конференция, диспут</p>
<p>Тема 7. Стратегии Урегулирования конфликтов в условиях несовершенной конкуренции</p>	<p>Тематика докладов: 1) Арбитраж и третейские суды в разрешении конфликтов</p> <p>2) «Ad hoc» и постоянно действующие третейские суды</p> <p>Задание: Подготовить краткие сообщения</p> <p>Литература: 1, 2</p> <p>Дополнительная: 3-12</p>	<p>Доклады, круглый стол</p>
<p>Тема 8. Трудовые конфликты: причины, формы проявления. Мотивация труда. Безработица как фактор конфликта. Роль государства в регулировании</p>	<p>Тематика докладов: 1) Противоречие на рынке труда между спросом и предложением.</p> <p>2) Монополия на рынке труда на примере моногородов РФ.</p> <p>3) Законодательная база в РФ в сфере регулирования рынка труда.</p> <p>Задание: Подготовить доклады</p> <p>Литература: 1, 2</p> <p>Дополнительная: 3-12</p>	<p>Доклады, Анализ кейсов</p>

рынка труда		
Тема 9. Институты в экономическом анализе	<p>Тематика докладов:</p> <p>1)Подходы к моделированию институтов: институты как игроки, как правила и как равновесия.</p> <p>2)Методы эволюционной теории игр в анализе формирования институтов. Сравнительный институциональный анализ.</p> <p>Задание: Подготовить краткие сообщения</p> <p>Литература: 1, 2</p> <p>Дополнительная: 3-12</p>	Краткие сообщения
Тема 10. Конфликты в системе отношений собственности	<p>Тематика докладов:</p> <p>1)Трагедия общей собственности.</p> <p>2)Концепция внешних эффектов и теорема Коуза.</p> <p>3)Наивная теория и теория групп интересов формирования прав собственности.</p> <p>4)Теория рентоориентированного поведения, ее приложения к анализу формирования прав собственности.</p> <p>Задание: Подготовить краткие сообщения</p> <p>Литература: 1, 2</p> <p>Дополнительная: 3-12</p>	Краткие сообщения
Тема 11. Контрактные отношения: поддержание и нарушение деловых обязательств.	<p>Тематика докладов:</p> <p>1)Неблагоприятный отбор, моральный риск и проблема вымогательства.</p> <p>2)Методы борьбы с оппортунистическим поведением.</p> <p>3)Рыночные сигналы и фильтрация.</p> <p>4)Теория неполных контрактов.</p> <p>5)Контрактные механизмы борьбы с вымогательством.</p> <p>Задание: Подготовить краткие сообщения</p> <p>Литература: 1, 2</p> <p>Дополнительная: 3-12</p>	Краткие сообщения. Анализ кейсов

3. Методические рекомендации по написанию контрольных работ

Контрольная работа учебным планом не предусмотрена.

4. Методические рекомендации по написанию курсовой работы

Важнейшей формой учебной отчетности студента является курсовая работа.

Выполнение курсовой работы является промежуточной формой отчетности по изучаемой дисциплине и преследует цель лишь оценить способность студента к самостоятельному поиску источников, формированию содержания и его письменного изложения по указанной проблеме. Это важная составляющая изучения дисциплины, а также эффективная форма контроля знаний. В курсовой работе (в соответствии с учебным планом) студент обязан самостоятельно глубоко разобраться в изучаемых проблемах, усвоить суть темы, уяснить ее содержание и только затем письменно представить свою отчетную работу.

Выполнение курсовой работы является одним из условий допуска студента к сдаче экзамена. Работа должна соответствовать установленным требованиям, то есть в ней должны быть раскрыты все проблемы, определенные темой. Для этого студент обязан

самостоятельно проанализировать первоисточники и дать исчерпывающие ответы на вопросы темы. Курсовая работа — серьезное учебное задание, и чтобы написать ее как следует, необходимо использовать те первоисточники и учебные пособия, которые позволяют полнее разобраться в проблеме. Студент должен регулярно работать в университетской и городской библиотеке, вдумчиво конспектировать лекции преподавателей.

При написании курсовой работы следует обращать особое внимание на грамотное использование терминологии. При употреблении впервые тех или иных терминов и понятий следует давать их определения либо в самом тексте, либо в сносках.

Приступая к курсовой работе, требуется сначала ознакомиться с имеющейся литературой по теме, изучить первоисточники и составить план. Здесь, в отличие от курсовой работы, план предполагает рассмотрение одной, причем довольно широкой, проблемы, и он может состоять из двух-трех вопросов. Минимальное количество первоисточников, привлекаемых для написания курсовой работы — пять наименований.

Как правило, курсовые работы по дисциплине сугубо индивидуальны, то есть их тематика персонифицирована. В качестве курсовой работы широко применяется самостоятельное изучение монографического исследования по конкретной, крайне важной проблеме, требующей глубокого рассмотрения. Этот вид работы предполагает не простое знакомство с определенным монографическим исследованием, а детальное его изучение. Для этого студенту важно знать некоторые правила работы с первоисточником, которым для него будет являться монография. Следует выяснить фамилию автора, его имя и отчество, ученую степень и звание, а также что побудило его взяться за изучение данной проблемы; обратить внимание на основные вопросы монографии и их разрешение автором, уметь раскрывать их в ходе собеседования с преподавателем.

Студенту следует письменно (предельно кратко) очертить те вопросы (полностью или частично), которые поставлены автором в монографическом исследовании; при изложении их следует указывать страницы источника.

Задания (темы) для написания курсовых работ.

1. Анализ ситуации на рынке труда (на примере определенного региона РФ). Гендерный разрез.
2. Бизнес-циклы в странах с различными экономическими системами.
3. Государственное регулирование естественных монополий.
4. Дерегулирование естественных монополий. Модели развития конкуренции на рынках естественных монополий.
5. Евро и проблемы современной мировой валютно-кредитной системы.
6. Зарубежные производственные кластеры: опыт эффективного функционирования и проблемы.
7. Зарубежный опыт регулирования международной миграции рабочей силы: возможности применения в России.
8. Использование опыта урегулирования мировых финансовых кризисов.
9. Исследование азиатской модели экономического развития: Китай, Япония, Южная Корея.
10. Опыт экономического развития Сингапура: возможности применения опыта в РФ.
11. Особенности государственной инновационной политики разных стран в сфере образования.
12. Особенности инвестиций в человеческий капитал: высшее образование.

13. Особенности предложения труда выпускников университетов.
14. Оценка ситуации на рынке труда (российский и региональный аспекты).
15. Предпринимательский климат региона и его оценки (на примере Нижегородской области).
16. Принятие решений в отношении общественных благ.
17. Развитие процессов экономической интеграции на пространстве СНГ.
18. Размеры общественного сектора: межстрановые сопоставления.
19. Слияния и поглощения в отраслях, вовлеченных в международную торговлю.
20. Становление политики инноваций в Российской Федерации.
21. Сфера услуг: специфика конфликтов, методы и инструменты профилактики и урегулирования конфликтов.
22. Туризм и его вклад в экономику: межстрановые сопоставления.
23. Энергетический фактор в мировой экономике.
24. Эффективность реализации конкурентной политики.
25. Эффекты колебаний налогового бремени в переходных экономиках.
26. Мотивация ранней предпринимательской активности и уровень экономического развития.
27. Предпринимательская активность и факторы, ее определяющие.
28. Иммигранты в России и рынок труда.
29. Анализ «издержки-выгоды» в общественном секторе.
30. Бизнес-циклы в странах с различными экономическими системами.
31. Валютный курс как инструмент регулирования экономики и мирохозяйственных связей России на современном этапе.
32. Взаимосвязь экономических переменных с индексами солнечной активности.
33. Внутрифирменная трудовая мобильность и карьерный рост.
34. Вторичная занятость. Модели распределения времени в рамках домохозяйств.
35. Государственное регулирование естественных монополий.
36. Дерегулирование естественных монополий. Модели развития конкуренции на рынках естественных монополий.
37. Естественные монополии: экономические проблемы регулирования и совершенствования системы регулирования
39. Каналы поиска работы и их эффективность.
40. Кредитные рейтинги и показатели финансовой деятельности компаний.
41. Механизмы отбора студентов при поступлении в вузы.
42. Модели рентоориентированного поведения.
43. Неформальная занятость, проблемы измерения и её показатели
44. Принятие решений в отношении производства общественных благ.
45. Экономические циклы: причины, виды, показатели.
46. Проблемы признания и реализации интеллектуальной собственности в России.
47. Предпринимательская деятельность: общие черты и российская специфика.
48. Рисковое (венчурное) предпринимательство в современной России.
49. Государственное регулирование цен в условиях рыночной экономики: цели, способы, результаты.
50. Несвершенство рыночной системы хозяйства (провалы рынка) и эффективность государственного вмешательства в России.
51. Потери от монополизма: теория и российская практика.
52. Особенности поведения и регулирования российских естественных монополий.

53. Особенности спроса и предложения на российском рынке труда.
54. Государственное регулирование российского рынка труда.
55. Концепция «человеческого капитала» и инвестиции в человеческий капитал.
56. Неравенство доходов и политика перераспределения доходов в России.
57. Риск, неопределенность и рынок страховых услуг в России.
58. Антиинфляционная политика государства: инструменты, виды, эффективность.
59. Модели экономических циклов их реалистичность.
60. Государственный долг и его влияние на экономическую стабильность
61. Теория стоимости. Исторические аспекты и особенности ее практического использования
62. Рыночная модель организации экономики и ее роль в развитии современного общества.
63. Плановая модель организации экономики и ее роль в развитии современного общества.
64. Проблемы информационного обеспечения производственной сферы в условиях развития современного общества и экономики РФ.
65. Роль государственного финансирования малого бизнеса в современном обществе и в экономике РФ.
66. Роль государственного финансирования сферы производства в современном обществе и в экономике РФ.
67. Мировой и российский опыт развития процесса накопления капитала.
68. Мировой и российский опыт становления отношениями собственности.
69. Производительность труда и пути ее повышения.
70. Проблемы развития системы государственной собственности. Мировой и российский опыт.
71. Частная собственность в условиях реформирования экономики РФ.
72. Интеллектуальная собственность как форма ограничения доступа к знаниям. Мировой и российский опыт развития .
73. Особенности становления и развития рыночной системы ценообразования в условиях реформирования экономики РФ.
74. Проблемы регулирования рынка труда в условиях региональной экономики.
75. Методы государственной политики в сфере экономики. Прямое и косвенное вмешательство государства в экономику. Мировой и российский опыт.
76. Роль государства в формировании благоприятного инвестиционного климата. Мировой и российский опыт.
77. Акционерные общества. Пути их возникновения в ходе российской приватизации
78. Валютный рынок, сущность и функции. Современное состояние валютного рынка в России
79. Влияние экспорта и импорта на величину ВВП. Современные российские особенности
80. Демонополизация экономики в современных условиях
81. Денежное обращение в современных условиях и проблема стабилизации денежного обращения в России
82. Поведение фирм в условиях совершенной и несовершенной конкуренции
83. Инвестиции и экономический рост: механизм взаимосвязи и его особенности в современной России
84. Инфляция. Антиинфляционная политика российского государства.
85. Производство и издержки производства в рыночной экономике, их сущность и анализ

86. Кредитные отношения в рыночной экономике и пути их совершенствования в РФ
87. Рынок земли. Сущность ренты, ее виды и проблема земельного налога
88. Международная торговля и торговая политика
89. Многообразие форм собственности в условиях современной российской экономики
90. Налоговая система России и пути ее совершенствования
91. Налогообложение в экономической политике российского государства
92. Национальный доход и инвестиции. Особенности инвестиционного процесса в современной экономике России
93. Экономический рост: понятие, показатели, типы и факторы. Российские перспективы экономического роста
94. Основные характеристики рынков факторов производства.
95. Финансовая политика и ее роль в регулировании макроэкономических процессов
96. Приватизация государственных предприятий. Зарубежный и российский опыт
97. Проблемы налогообложения на микроуровне.
98. Государственный бюджет и его роль в финансовой политике государства. Проблемы бюджетного дефицита и государственный долг
99. Российская экономика на современном этапе и перспективы ее развития
100. Рынки капиталов и их влияние на формирование состава и видов реальных инвестиций предприятий.
101. Рынок труда и проблема занятости в современной России.
102. Рынок ценных бумаг. Его российские особенности и перспективы развития
103. Рынок, его сущность и функции. Особенности в современных российских условиях
104. Денежно-кредитная политика государства: цели и инструменты
105. Рыночный механизм и рыночное равновесие.
106. Совершенствование кредитных отношений в условиях современной России
107. Состав, состояние и перспективы развития рынков факторов производства в российской экономике.
108. Социальная политика государства и проблемы ее реализации в России
109. Стратегии рыночного поведения рационально действующего потребителя.
110. Предпринимательство в условиях формирования рыночной экономики в России
111. Сущность, виды и эффективность инвестиций в человеческий капитал.
112. Теория предельной полезности.
113. Товарная биржа и возможности ее функционирования в России
114. Фондовая биржа, ее место в современном фондовом рынке России
115. Ценообразование в рыночной экономике
116. Цикличность развития - экономическая закономерность.
117. Экономическая политика государства и ее влияние на микроэкономические процессы.
118. Теории рыночного поведения потребителя и их эволюция
119. Закономерности формирования и распределения доходов в рыночной экономике
120. Концепции общественного воспроизводства
121. Национальная экономическая безопасность России
122. Национальное богатство России как источник и фактор экономического роста

123. Несовершенная конкуренция и особенности антимонопольной политики России

124. Эволюция теорий предпринимательства

125. Экономическая природа и функции фирмы. Социальная ответственность бизнеса.

Студент самостоятельно выбирает тему курсовой работы, а также конкретную организацию (сферу экономики или отрасли) для проведения анализа и согласовывает их с руководителем курсовой работы. По согласованию с преподавателем допускается написание курсовых работ на другие актуальные темы или уточнение формулировок предложенных тем.

Студент совместно с руководителем согласовывает плановые сроки поэтапного выполнения и защиты курсовой работы, причем к выполнению очередного этапа приступает после зафиксированной руководителем даты сдачи каждого этапа. Невыполнение отдельных этапов в планируемые сроки, а также несоответствие курсовой работы рекомендациям по структуре и содержанию влечет за собой снижение итоговой оценки.

Общие требования к структуре, содержанию и объему курсовой работы

Курсовая работа состоит из введения, двух глав (теоретической и практической), заключения, списка литературы, приложений. Предельный объем курсовой работы — не более 30–35 страниц машинописного текста, шрифт - TimesNewRoman, размер шрифта – 14 пт, междустрочный интервал – 1,5.

Во **введении** обосновывается важность и актуальность темы курсовой работы, ее цель, задачи, объект и предмет исследования. Объем введения — 1–2 страницы.

В **первой (теоретической) главе** раскрываются теоретические аспекты выбранной темы, а именно: важнейшие определения, закономерности, классификации, принципы и т.д. Информационной базой для написания первой главы выступают учебники и учебные пособия, монографии, статьи из периодических изданий. Интернет использовать разрешается при условии обязательной ссылки на интернет - ресурс. Главу рекомендуется разбить на 2-3 параграфа, что позволит более структурировано изложить материал. В конце первой главы должны быть сформулированы основные выводы. Объем главы 12-15 страниц.

Структура **второй главы** зависит от выбранной темы исследования и заранее согласовывается с преподавателем. В данном параграфе необходимо отразить практическое проявление особенностей темы, которую выбрал студент для написания первой главы. В конце второй главы должны быть сформулированы основные выводы. Объем главы: 12-15 страниц.

В **заключении** необходимо обобщить четко сформулированные выводы по каждой главе. Общий объем заключения: 2–3 страницы.

В **списке источников** приводятся использованные учебники и учебные пособия, оригинальная литература: статьи из газет и журналов (не менее 8–10 наименований). Интернет как источник использовать можно, но с указанием ссылки на соответствующий файл. В случае использования реферата из Интернета необходимо указать тему реферата, автора работы, место и год написания реферата.

В разделе **«Приложения»** необходимо размещать материалы, которые поясняют курсовую работу дополнительными данными или носят справочный характер. В Приложениях можно разместить диаграммы, рисунки, схемы, которые занимают более 2/3 листа; разместить дополнительную актуальную информацию, которая не вошла в текст основной работы и т.д.

Оформленная курсовая работа должна включать:

- титульный лист;
- содержание (оглавление);

- введение;
- основная часть (разделы: теоретический и практический);
- заключение;
- список источников;
- приложения.

Оформляется курсовая работа в соответствии с:

– Методическими указаниями по оформлению научных работ <https://edu.gup.ru/course/view.php?id=1437>

– Методическими рекомендациями по написанию курсовой работы по дисциплине «Экономическая конфликтология» (документ размещен в электронном курсе по дисциплине «Экономическая конфликтология»).

Критерии оценки уровня выполнения и защиты курсовой работы:

Оценка курсовой работы проводится по 4-х балльной системе (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно).

При оценке принимаются во внимание следующие **критерии**:

- соответствие содержания работы названию темы;
- наличие обзора и анализа литературных (отечественных и зарубежных) и статистических источников;
- логическая и методическая выдержанность структуры курсовой работы;
- обоснованность и аргументированность выводов;
- качество оформления работы;
- авторство текста

Критерии оценивания курсовой работы

«отлично»	<ul style="list-style-type: none"> - Работа сдана на рецензию в установленные сроки; - Работа написана и оформлена в полном соответствии с требованиями; - Процент оригинальности текста работы по результатам проверки в системе http://gup.antiplagiat.ru/ не менее 75%; - Тема работы раскрыта в полном объеме, сделаны полноценные выводы; - Студент успешно защищает свою работу.
«хорошо»	<ul style="list-style-type: none"> - Работа сдана на рецензию в установленные сроки; - Работа написана и оформлена в полном соответствии с требованиями; - Процент оригинальности текста работы по результатам проверки в системе http://gup.antiplagiat.ru/ не менее 70%; - Тема работы раскрыта в полном объеме; - Работа может содержать незначительные ошибки в изложении текста, основных тезисов и выводов; - Во время защиты курсовой работы, студент допускал неточности в формулировках, изложении основных тезисов и выводов.
«удовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> - Работа сдана на рецензию в установленные сроки; - Содержание работы не в полной степени соответствует рекомендованному; - Работа оформлена с незначительным нарушением требований; - Процент оригинальности текста работы по результатам проверки в системе http://gup.antiplagiat.ru/ не менее 60%; - Тема работы раскрыта менее, чем на 80%; - Работа содержит ошибки в анализе в соответствии с темой;

	<ul style="list-style-type: none"> - Работа может содержать ошибки в изложении текста, основных тезисов и выводов, оказывающих существенное влияние на качество работы, но не приводящие к искажению её результатов в значительной степени; - Во время защиты курсовой работы, студент испытывал сложность в формулировках, изложении основных тезисов и выводов.
«неудовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> - Работа не сдана на рецензию в установленные сроки; - Содержание работы не соответствует рекомендованному; - Работа оформлена со значительным нарушением требований; - Процент оригинальности текста работы по результатам проверки в системе http://gup.antiplagiat.ru/ менее 60%; - Тема работы раскрыта менее, чем на 60%; - Работа содержит существенные ошибки в анализе в соответствии с темой. Работа может содержать ошибки в изложении текста, основных тезисов и выводов, оказывающих существенное влияние на качество работы, и приводящие к искажению её результатов; - Во время защиты курсовой работы, студент испытывал значительную сложность в формулировках, изложении основных тезисов и выводов.

Работы, по результатам рецензии, не допущенные к защите и возвращённые студентам на доработку, должны быть представлены преподавателю для повторной рецензии и получения допуска к защите не менее, чем за 3 дня до проведения защиты. Оценка работы, сданной и защищённой студентом после даты официальной защиты по неважным причинам, снижается на 1 балл.

Принципы выбора темы работы

Студент может самостоятельно выбирать тему и направление своей работы в рамках обозначенных требований.

ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные и методические материалы включают в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Код формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения	Наименование оценочного средства
1.	Тема 1. Экономический конфликт, его сущность. Экономический кризис как генератор конфликтов	УК-10	УК-10.1. Знает предмет и методологию экономической науки; рыночную организацию хозяйства; теоретические основы экономического поведения в условиях несовершенной конкуренции; специфику макроэкономики и макроэкономического анализа; основные признаки макроэкономической нестабильности; основные теоретические положения государственного регулирования экономики	Реферат, эссе
2.	Тема 2. Основные уровни проявления экономического конфликта	УК-10	УК-10.1. Знает предмет и методологию экономической науки; рыночную организацию хозяйства; теоретические основы экономического поведения в условиях несовершенной	Устный опрос. Решение кейсов

			конкуренции; специфику макрэкономии и макрэкономического анализа; основные признаки макрэкономической нестабильности; основные теоретические положения государственного регулирувания экономии	
3.	Тема 3. Понятие и виды бизнес- конфликтов	УК-10	УК-10.1. Знает предмет и методологию экономической науки; рыночную организацию хозяйства; теоретические основы экономического поведения в условиях несовершенной конкуренции; специфику макрэкономии и макрэкономического анализа; основные признаки макрэкономической нестабильности; основные теоретические положения государственного регулирувания экономии	Письменный опрос, доклады
4.	Тема 4. Конкурентная среда, формы проявления и разрешения экономических конфликтов	УК-10	УК-10.1. Знает предмет и методологию экономической науки; рыночную организацию хозяйства; теоретические основы экономического поведения в условиях несовершенной конкуренции; специфику макрэкономии и макрэкономического анализа; основные признаки макрэкономической нестабильности; основные теоретические положения государственного регулирувания	Устный опрос. Разбор конкретных ситуаций. Тест

			<p>экономики УК-10.2. Умеет давать общую оценку социально–экономическим процессам, происходящим в современных рыночных структурах; выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций; предлагать способы решения экономических задач; оценивать ожидаемые результаты исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.</p>	
5.	Тема 5. Экономические модели анализа конфликтов	УК-10	<p>УК-10.1. Знает предмет и методологию экономической науки; рыночную организацию хозяйства; теоретические основы экономического поведения в условиях несовершенной конкуренции; специфику макроэкономики и макроэкономического анализа; основные признаки макроэкономической нестабильности; основные теоретические положения государственного регулирования экономики</p> <p>УК-10.2. Умеет давать общую оценку социально–экономическим процессам, происходящим в современных рыночных структурах; выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций; предлагать способы решения</p>	Устный опрос, дискуссия, доклады, рефераты, выполнение практических заданий

			<p>экономических задач; оценивать ожидаемые результаты исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.</p> <p>УК-10.3. Владеет навыками определения круга экономических задач для разработки и реализации проектов; навыками выбора оптимальных способов решения экономических задач на микро- и макроэкономическом уровне, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	
6.	<p>Тема 6. Приоритетность потребностей в рыночной экономике как фактор конфликтности</p>	УК-10	<p>УК-10.1. Знает предмет и методологию экономической науки; рыночную организацию хозяйства; теоретические основы экономического поведения в условиях несовершенной конкуренции; специфику макроэкономики и макроэкономического анализа; основные признаки макроэкономической нестабильности; основные теоретические положения государственного регулирования экономики</p>	Решение кейсов
7.	<p>Тема 7. Стратегии Урегулирования конфликтов в условиях несовершенной конкуренции</p>	УК-10	<p>УК-10.1. Знает предмет и методологию экономической науки; рыночную организацию хозяйства; теоретические основы экономического поведения в условиях несовершенной конкуренции; специфику</p>	Устный опрос. Решение кейсов

			<p>макроэкономики и макроэкономического анализа; основные признаки макроэкономической нестабильности; основные теоретические положения государственного регулирования экономики</p> <p>УК-10.2. Умеет давать общую оценку социально-экономическим процессам, происходящим в современных рыночных структурах; выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций; предлагать способы решения экономических задач; оценивать ожидаемые результаты исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.</p>	
8.	<p>Тема 8. Трудовые конфликты: причины, формы проявления.</p> <p>Мотивация труда.</p> <p>Безработица как фактор конфликта.</p> <p>Роль государства в регулировании рынка труда</p>	УК-10	<p>УК-10.2. Умеет давать общую оценку социально-экономическим процессам, происходящим в современных рыночных структурах; выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций; предлагать способы решения экономических задач; оценивать ожидаемые результаты исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.</p> <p>УК-10.3. Владеет навыками определения круга экономических задач для разработки и реализации проектов; навыками выбора оптимальных</p>	<p>Устный опрос.</p> <p>Решение кейсов</p>

			способов решения экономических задач на микро- и макроэкономическом уровне, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	
9.	Тема 9. Институты в экономическом анализе	УК-10	УК-10.1. Знает предмет и методологию экономической науки; рыночную организацию хозяйства; теоретические основы экономического поведения в условиях несовершенной конкуренции; специфику макроэкономики и макроэкономического анализа; основные признаки макроэкономической нестабильности; основные теоретические положения государственного регулирования экономики	Устный опрос, дискуссия, доклады, рефераты, выполнение практических заданий
10.	Тема 10. Конфликты в системе отношений собственности	УК-10	УК-10.1. Знает предмет и методологию экономической науки; рыночную организацию хозяйства; теоретические основы экономического поведения в условиях несовершенной конкуренции; специфику макроэкономики и макроэкономического анализа; основные признаки макроэкономической нестабильности; основные теоретические положения государственного регулирования экономики	Устный опрос. Решение кейсов
11.	Тема 11. Контрактные	УК-10	УК-10.3. Владеет навыками определения круга	Устный опрос. Разбор конкретных ситуаций.

	отношения: поддержание и нарушение деловых обязательств.		экономических задач для разработки и реализации проектов; навыками выбора оптимальных способов решения экономических задач на микро- и макроэкономическом уровне, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	
Результат достижения планируемых результатов изучения дисциплины				Экзамен

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, шкал оценивания

Критерии оценивания (текущий контроль)

1. Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практического задания, в логической последовательности излагает материал; смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы;

2. Оценка «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, смог ответить почти полностью на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы;

3. Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил материал; однако, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы;

4. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по теме практического задания, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы.

Критерии оценивания (экзамен)

Знания, умения, навыки и компетенции студентов оцениваются следующими оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

Оценка	Критерии оценивания
Отлично	Студент не только глубоко и прочно усвоил весь программный материал, но и проявил знания, выходящие за его пределы, почерпнутые из дополнительных источников (классическая литература, учебная литература, научно-популярная литература, научные статьи и монографии и т. п.); умеет самостоятельно обобщать программный материал, не допуская ошибок, проанализировать его с точки зрения различных школ и взглядов; увязывает знания с практикой, приводит примеры, демонстрирующие глубокое понимание материала или проблемы, свободно справляется с задачами и практическими заданиями; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно выстраивает свой ответ.
Хорошо	Студент твердо знает программный материал, грамотно и последовательно его излагает, увязывает с практикой, не допускает существенных неточностей в ответе на вопросы, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми

	умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает незначительные затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.
Удовлетворительно	Студент усвоил только основной программный материал, но не знает его отдельных положений, в ответе допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала, не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.
Неудовлетворительно	Студент не знает значительной части основного программного материала, в ответе допускает существенные ошибки, неправильные формулировки, не владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает значительные затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.

Шкала оценивания

Вид контроля	Форма отчетности и \ или контроля	Максимально возможное количество баллов
Текущий контроль		70
	Подготовка и защита кейса	15
	Тестирование	10
	Работа на семинарских занятиях	15
	Реферат	5
	Подготовка презентации	15
	Круглый стол	10
Промежуточная аттестация	Экзамен	30
Всего по дисциплине		100

Шкала баллов для определения итоговых оценок:

≥ 85 □ «5»; < 85 баллов □ «4»; < 70 баллов □ «3»; < 55 баллов □ «2».

3. Типовые контрольные задания и методические материалы, процедуры оценивания знаний, умений, навыков

ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ

Перечень дискуссионных тем для круглого стола

Экономические дебаты по теме «Экономика СССР и современной России: преимущества и недостатки, за и против»

Процедура оценивания:

Судейский протокол по формату дебатов

Название команды утверждения:		
Название команды отрицания:		
Дата:	Время:	Раунд:
Тема:		
Судья:		

Команда утверждения

ФИО дебатера	Стиль	Содержани е	Стратегия	+/- Инф.зап.	Сумма
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
ФИО спикера	Стиль	Содержани е	Стратегия	+/- Инф.зап.	Сумма
Основные комментарии по команде:					

Команда отрицания

ФИО дебатера	Стиль	Содержани е	Стратегия	+/- Инф.зап.	Сумма
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
ФИО спикера	Стиль	Содержани е	Стратегия	+/- Инф.зап.	Сумма
Основные комментарии по команде:					

--

Победила команда стороны:	
Подпись судьи (разборчиво):	

Критерии судейства – ТРИ «С»: Содержание, Стиль, Стратегия

1. Содержание
 - Содержание – это качество использованных аргументов, их проработанность, неординарность, доказанность. Также, глубина анализа и освоения темы спикером.
 - Содержание также включает оценку за качество опровержения или оппонирования.
 - Судьи не должны оценивать это под влиянием своих убеждений или своих профессиональных знаний.
 2. Стиль

Стиль отражает способность и манеру участников говорить. Ораторские способности. Внешний вид. Жесты. Вербальные и невербальные средства убеждения.
 3. Стратегия
 - 3.1. структура и построение речи по времени
 - наличие вступления, основной части и заключения, т.е. определенной структуры
 - соблюдение логики рассуждения
 - время речи (превышение или сокращение речи более чем на 2 минуты должно отрицательно отразиться в баллах спикера)
 - расстановка приоритетов в речи – в начале - важные темы, не столь значительное - конец речи.
 - 3.2. понимание проблемы – понимание спикером и командой, какие вопросы были основными в ходе дебатов. Потеря времени – разбирать незначительные вопросы, а главные пункты оставлять без внимания.
- Аргументация
- Утверждающая сторона должна выдвинуть ясный кейс и логически его доказать, а не предлагать Вам вместо аргументов массу примеров.
 - Выдвинуть командную задачу, которая должна проходить по речам всех трех спикеров так, чтобы каждый внёс свой вклад в доказательство кейса, и команда не должна противоречить сама себе при этом. Все спикеры должны поддерживать один общий кейс, а не несколько разных.
 - Отрицание должно атаковать сам кейс, а не частные примеры. Часто атака на обобщенный аргумент разрушает сразу несколько примеров.
 - Спикер во время заключительной речи не должен заниматься обсуждением мелких аргументов и незначительных примеров. Спикер должен выделить два-три основных вопроса, и продемонстрировать, почему они были выиграны в прошедшей дискуссии.
 - Разделение аргументов в кейсе должно быть таким, чтобы данные аргументы были независимыми друг от друга, то есть каждый из них должен быть доказан самостоятельно.
 - Отрицание не обязано выдвигать контрплан/альтернативную модель, но обязано выдвинуть свои конструктивные аргументы в опровержении темы в целом - «кейс отрицания».

- Соответствие дебатеров заявленным ролям должно соблюдаться четко. Это не жесткое правило, но отклонения от него может отразиться как в оценке содержания, так и стратегии.

Круглый стол (с элементами деловой игры)

Тема: Деловые переговоры

Деловая игра «ЦАРСКИЕ ОРЕХИ»

ЦЕЛЬ ИГРЫ: Развивать навыки ведения деловых переговоров. Изучить этические нормы делового общения.

СЦЕНАРИЙ

Сформировать три команды по пять человек. Две команды для участия в переговорах и одну команду судей (5 мин.).

Сформировать задачи каждой команды и выдать раздаточный материал (5 мин.). Команда - переговорщик выбирает руководителя, который будет непосредственно вести переговоры. Остальные члены команды участвуют в подготовке к переговорам: готовят возможный сценарий переговоров, базовые вопросы к партнеру, рекомендации к поведению для возможных ситуаций, допустимые уступки партнеру, аргументы в защиту своей позиции, контраргументы партнеру.

Команда судей выбирают главного судью, распределяет роли. Судьи оценивают качество переговоров, поведение переговорщиков и членов команд, культуру речи, одежду.

Подготовка команд к переговорам согласно задачам и ролям, перечисленным в пункте 2.2 (35 мин.).

Организационный момент перед переговорами. Уточнение преподавателем положительного результата переговоров, напоминание о необходимости корректного поведения во время переговоров (5 мин.).

Ведение переговоров, включая два тайм-аута для консультации переговорщиков с командами. (15+3+3 мин.).

Отчет судьи о качестве переговоров и сообщение оценок переговоров (5 мин.).

Отчет судьи по оценкам поведения переговорщиков и команд в целом (3 мин.).

Отчет судьи по оценке культуры речи переговорщиков (3 мин.).

Отчет судьи по оценке одежды переговорщиков (3 мин.).

Резюме преподавателя (5 мин.).

Методика проведения игры (для преподавателя)

Рекомендуется сначала распределить роли внутри команд и распределить раздаточный материал согласно ролям.

Команды рассадить в разных концах аудитории, чтобы исключить утечку эксклюзивной информации приложений 1 и 2. Затем команды необходимо настроить на подготовительную работу с использованием, как раздаточного материала, так и учебной литературы.

Реализуя организационный момент перед переговорами, преподаватель должен обратить внимание переговорщиков на то, что идеальный результат переговоров это взаимная выгода. Переговорщики обязаны выполнить протокол начала и конца переговоров. Окончание переговоров должно быть акцентированным и оформлено решением.

Для улучшения подготовки команд целесообразно разработать планы подготовки участников игры по их ролям и включать их в раздаточный материал.

Игра может закончиться раньше запланированного времени из-за быстрого решения проблемы переговоров (быстро определяют, что одним нужны ядра, а другим скорлупа «Царских орехов»), в этом случае акцент игры перенести на концовку переговоров. Как

правило, участники игры, после того как находят верное решение, позитивно возбуждаются и не уделяют должного внимания завершению переговоров и документальному оформлению их результатов.

Перечень приложений

1. Молодая частная фармацевтическая фирма
2. Лаборатория НИИ Министерства обороны
3. Таблица оценки качества переговорного процесса
4. План подготовки переговоров
5. Критерии оценки поведения переговорщиков
6. Критерии оценки одежды
7. Критерии оценки культуры речи
8. Деловые переговоры. Справочный материал
9. Костюм делового человека. Справочный материал
10. Культура речи.

Приложение 1

Молодая частная фармацевтическая фирма

Ваша молодая фармацевтическая фирма разработала принципиально новый препарат для лечения заболевания, поражающего новорожденных. Это совершенно неизученная недавно возникшая болезнь головного мозга под названием ДИПС неизбежно приводит новорожденного к смерти в течение двух недель.

Новый препарат, запатентованный Вами на родине и за рубежом, обеспечивает 100 % излечение новорожденных от ДИПС, а в малых дозах может быть использован для вакцинации будущих матерей. Никаких пробочных явлений Ваш препарат не вызывает. Он сертифицирован Министерством здравоохранения и рекомендован к незамедлительному производству.

Информация о Вашем успехе стала широко известна через средства массовой информации. Телевидение и газеты замучили Вас интервью. Это первый большой успех Вашей маленькой фирмы, костяк которой составили молодые ученые, еще три года назад работавшие в большом НИИ, принадлежавшему Министерству обороны. Помимо научного признания, Вы рассчитываете не только вернуть кредит, полученный три года назад через Министерство здравоохранения (срок возврата истек месяц назад), но и получить солидарную прибыль.

Два дня назад Министерство здравоохранения уведомило Вас о том, что в стране внезапно началась эпидемия ДИПС. Первые двести восемнадцать новорожденных госпитализированы, ожидается, что болезнь поразит две тысячи новорожденных.

Зная о Вашем препарате, родители ночуют у Ваших дверей. Эти события застали Вашу фирму врасплох.

Препарат производится из ядер «царского ореха», который собирают в единственной реликтовой роще на горном юге страны. Ваши запасы ореха полностью ушли на исследования. На улице декабрь, следующий урожай орехов будет собран только в сентябре. Заменить «царский орех» чем-либо другим невозможно.

Уже два дня Вы «висите на телефоне» и выяснили, что один из южных предпринимателей осенью закупил и до сих пор имеет 120 кг «царского ореха». Этого количества вполне хватит на лечение всех заболевших и на широкую вакцинацию будущих матерей. Вам также стало известно, что «царские орехи» лихорадочно ищут бывшие коллеги из оборонного НИИ.

У Вас с ними весьма натянутые отношения. Мало того, что Вы были вынуждены уволиться из НИИ, Вы еще судитесь с НИИ по поводу одного патента, в основе которого лежали Ваши идеи.

Ситуация Вас не радует еще и потому, что Ваша молодая фирма не может заплатить за орехи более 1,2 млн. рублей, которые Ваши сотрудники собрали «с миру по нитке». Вам понятно, что орехи будут проданы тому, кто больше заплатит. Утром Вам позвонили из Министерства обороны и вызвали на переговоры того самого НИИ. Переговоры назначены на полдень...

Ваша цель: достичь соглашения с представителями НИИ.

Приложение 2

Лаборатория НИИ Министерства обороны

Ваша лаборатория биологических исследований является одной из ведущих в крупном НИИ, принадлежащем Министерству обороны. В последние годы бюджет НИИ существенно уменьшался и Ваша лаборатория

была вынуждена сократить часть персонала. Молодые сотрудники уволились по собственному желанию и зарегистрировали частную фармацевтическую фирму. В Вашей лаборатории остались заслуженные ученые, проработавшие здесь всю жизнь.

Два дня назад Министерство обороны сообщило НИИ о надвигающейся экологической катастрофе. Запасы химического оружия, захороненные на полигоне Сиреневый Бор, дали утечку. Удалось временно прекратить выброс токсинов в атмосферу, однако через две недели прорыв газов неизбежен. Пострадает население крупного промышленного региона, вся территория которого станет непригодной для проживания на 15-20 лет.

Ваши сотрудники, разработавшие это оружие еще во время войны, знают способ эффективной нейтрализации токсинов с помощью специального абсорбента. Его важнейший компонент изготавливается из скорлупы «царского ореха». Этот орех собирают в единственной реликтовой роще на горном юге страны. На улице декабрь, следующий урожай орехов будет собран только в сентябре. Заменить «царский орех» чем-либо другим невозможно.

Коллеги с юга сообщают, что один из тамошних предпринимателей закупил осенью и до сих пор имеет 120 кг «царского ореха». Этого количества вполне достаточно, для изготовления нужного объема абсорбента и полной нейтрализации абсорбента в Сиреновом Бору. Коллеги дополнительно сообщили, что Ваши уволившиеся сотрудники также начинают переговоры с предпринимателем о покупке всей партии орехов.

Ваши отношения с этими молодыми учеными весьма натянуты. Они судятся с Вашей лабораторией по поводу одного патента, заявку на который Вы подали после их увольнения. Для Вас успех с абсорбентом крайне важен, т.к. позволит не только сохранить лабораторию, но и существенно увеличить ее бюджетное финансирование.

Ситуация осложняется еще и тем, что денег на приобретение орехов у НИИ нет, а Министерство обороны не может выделить из своего урезанного бюджета на эти цели более 1,2 млн. рублей. Вам понятно, что орехи будут проданы тем, кто больше заплатит.

Министерство обороны предложило Вам для переговоров с Вашими бывшими сотрудниками из частной фирмы. Переговоры назначены на полдень.

Ваша цель: достичь соглашения с представителями фирмы.

Кейс-задача

Тема: «Трудовые конфликты: причины, формы проявления. Мотивация труда»

Процесс обучения с использованием кейс–метода представляет собой имитацию реального события, небольшие материальные и временные затраты и вариативность обучения. Сущность данного метода состоит в том, что учебный материал подается студентам в виде проблем (кейсов), а знания приобретаются в результате активной и творческой работы: самостоятельного осуществления

целеполагания, сбора необходимой информации, ее анализа с разных точек зрения, выдвижения гипотезы, выводов, заключения, самоконтроля процесса получения знаний и его результатов.

Цели кейс– метода в преподавании дисциплины заключаются в:

- активизации студентов;
- повышении мотивации к учебному процессу;
- овладении навыками анализа ситуаций и нахождение оптимального выхода из ситуаций;
- отработке умений находить информацию и работать с ней;
- моделировании решений данных ситуаций и в соответствии с заданием, представлении различных подходов к разработке планов действий;
- принятии правильного решения на основе группового анализа ситуации;
- приобретении навыков четкого и точного изложения собственной точки зрения в устной и письменной форме, убедительного отстаивания и защиты своей точки зрения;
- выработке навыков критического оценивания различных точек зрения, осуществлении самоанализа, самоконтроля и самооценки.

Возможность использования кейс–метода оправдано в преподавании дисциплины «Экономическая конфликтология». Использование кейс–метода при изучении дисциплины можно применять для решения задач различных уровней сложности.

Структура и содержание кейса:

- предъявление темы программы и занятия, проблемы, вопросов, задания;
- подобное описание практических ситуаций;
- сопутствующие факты, положения, варианты, альтернативы;
- учебно – методическое обеспечение:
- наглядный, раздаточный или другой иллюстративный материал;
- рекомендации “Как работать с кейсом”;
- литература основная и дополнительная;
- режим работы с кейсом;
- критерии оценки работы по этапам.

Порядок (алгоритм) работы по кейс – методу

№ п/п	Наименование этапа	Время этапа занятия
1	Подготовка к занятию преподавателем и студентами	Домашняя работа
2	Организационная часть. Выдача кейса	5
3	Индивидуальная самостоятельная работа студентов с кейсом. Получение дополнительной информации	10
4	Проверка усвоения теоретического материала по теме	10

5	Работа студентов в микрогруппах	30
6	Дискуссия (коллективная работа студентов)	15
7	Оформление студентами итогов работы	10
8	Подведение итогов преподавателем	5

При подведении итогов применяются общепринятые критерии.

Критерии оценок работы по этапам занятия

№	Наименование критерия	Количество баллов
1	Профессиональное, грамотное решение проблемы	1
2	Новизна и неординарность решения проблемы	1
3	Краткость и четкость изложения теоретической части решения проблемы	2
4	Качество оформления решения проблемы	1
5	Этика ведения дискуссии	5
6	Активность работы всех членов микрогруппы	5
7	Штрафные баллы (нарушение правил ведения дискуссии, некорректность поведения и т.д.)	-5
Итого:		15 (-% 5)

В качестве примера прилагается план проведения практического занятия (семинара) с использованием кейс–метода обучения. Занятие рассчитано на 90 мин.

Тема раздела: Мотивация трудовой деятельности

Тема занятия (семинара): Трудовые конфликты: причины, формы проявления. Мотивация труда.

Конкретная ситуация (кейс) «Mary Kay Cosmetics»

Цель занятия:

- 1) Познакомить студентов с основными теориями мотивации трудовой деятельности, видами и формами власти, стилями руководства и влияния.
- 2) Формирование умения использовать управленческую решетку Блейка-Моутона, теорию МакГрегора, модель Херсея и Бланшарда.
- 3) Развитие самостоятельности у студентов в работе.
- 4) Развитие умения работать со справочной литературой.
- 5) Формирование коммуникативных качеств у студентов.
- 6) Воспитание культуры речи.

Оснащение:

Кейс «*Mary Kay Cosmetics*» – 20 шт. Раздаточный материал «Управленческая решетка Блейка-Моутона»– 15 шт. Раздаточный материал «Модель Херсея и Бланшарда»– 15 шт. Ход занятия:

I. Организационный момент.

1. Взаимное приветствие. 2. Проверка готовности студентов к работе в группах.

II. Актуализация нового материала.

Методы обучения: инструктивный, алгоритмический, объяснение.

Содержание: обоснование значимости темы, постановка целей, объяснение правил работы с кейсом, указание критериев оценки, выбор и утверждение экспертов.

III. Работа в микро - группах, наблюдение, инструктаж.

Метод обучения: частично–поисковый, эвристический.

Содержание: изучение кейса, анализ нового материала, выдвижение способов решения, их обоснование, проверка усвоения.

IV. Закрепление материала.

Метод обучения: рассуждающий, диалогический, монологический.

Содержание: защита проекта, выявление оптимального решения проблемы, подведение итогов.

V. Подведение итогов.

Метод обучения: беседа.

Содержание: выбор лучшего варианта решения проблемы, оценка результативности работы студентов в микро группах, оформление результатов дискуссий, выставление оценок.

Практика показала, что студенты отдают предпочтение кейсам, основанным на реальных ситуациях российской и международной бизнес – практики.

Требования к составлению вопросов по кейсу:

1) наличие алгоритма: сущность явления (Я знаю) – характерные признаки данного явления - технологические особенности реализации – практические навыки (я умею)

2) технология подготовки кейса студентами: эмоциональность, заинтересованность, междисциплинарные связи (практические навыки), умение работы в команде, синергетический эффект.

Перечень КЕЙСОВ для работы на практических занятиях (семинарах)

1. Кейс «Социально-трудовой конфликт в ПАО «Ленэнерго: Санкт-Петербургские высоковольтные электрические сети».

2. Кейс «Социально-трудовой конфликт в ООО «Coffeeshop Company».

3. Кейс «Социально-трудовой конфликт в ИП Аббасов Э.М. «Сакура» г. Санкт-Петербург».

4. Кейс «Социально-трудовой конфликт в ОАО АК «Трансаэро» (Москва).

5. Кейс «Социально-трудовой конфликт в ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт».

6. Кейс «Социально-трудовой конфликт в заводе компании «Toyota Motor Corporation».

7. Кейс «Социально-трудовой конфликт в АО «Модный континент».

8. Кейс «Социально-трудовой конфликт в ООО «Кингкоул Юг».

9. Кейс «Социально-трудовой конфликт в ГУП «Мосавтосантранс».

10. Кейс «Социально-трудовой конфликт в «Симферопольской Кондитерской Фабрике».

11. Кейс «Социально-трудовой конфликт в ПАО «ОГК-2».

12. Кейс «Социально-трудовой конфликт в ООО «Пепсико».

13. Кейс «Социально-трудовой конфликт в ПАО «МРСК Северо-Запада» «Комиэнерго».
14. Кейс «Социально-трудовой конфликт в Сувенирном магазине отеля «Новый Петергоф» г. Санкт-Петербург».
15. Кейс «Социально-трудовой конфликт в ПАО «Межрегиональная распределительная сетевая компания Северо-Запада».
16. Кейс «Социально-трудовой конфликт в Администрации Невского района в г. Санкт-Петербург».
17. Кейс «Социально-трудовой конфликт в ГУП «ТЭК СПб».
18. Кейс «Социально-трудовой конфликт в ООО «ДИВА» г. Санкт-Петербург».
19. Кейс «Социально-трудовой конфликт в ИП Разгаров И.А. «Ростехремонт» (г. Санкт-Петербург).
20. Кейс «Социально-трудовой конфликт в ПАО «ЕВРАЗ Качканарский горно-обогатительный комбинат».
21. Кейс «Социально-трудовой конфликт в СПб Санкт-Петербургской Торгово-промышленной палате».
22. Кейс «Социально-трудовой конфликт в НАО «Дорожно-строительное управление №1».
23. Кейс «Социально-трудовой конфликт в ОАО «Фирма Медполимер» г. Санкт-Петербург
24. Кейс «Социально-трудовой конфликт в ООО «Буквоед».
25. Кейс «Социально-трудовой конфликт в «Аллюр Стройбаза» ИП Давыдова Е.А.
26. Кейс – «Социально-трудовой конфликт в ООО «РДК ЕМЕХ» (г. Дзержинск Московской области)».
27. Кейс – «Социально-трудовой конфликт в ООО «Невский ламинат» г. Санкт-Петербург».
28. Кейс – «Социально-трудовой конфликт в «РЕ ТРЭЙДИНГ» магазине одежды Reserved (новый Бессонова)».
29. Кейс – «Социально-трудовой конфликт СТК в «Желтое такси» г. Москва».
30. Кейс – «Социально-трудовой конфликт в ООО «Комплексные системы», в г. Санкт-Петербург».

Требования к написанию эссе

Эссе от французского "essai", англ. "essay", "assay" - попытка, проба, очерк; от латинского "exagium" - взвешивание. Это прозаическое сочинение - рассуждение небольшого объема со свободной композицией. Жанр критики и публицистики, свободная трактовка какой-либо проблемы. Эссе выражает индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендует на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета. Как правило, эссе предполагает новое, субъективно окрашенное слово о чем - либо и может иметь философский, историко-биографический, публицистический, литературно-критический, научно-популярный, беллетристический характер.

Эссе студента - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем (тема может быть предложена и студентом, но обязательно должна быть согласована с преподавателем). Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Писать эссе чрезвычайно полезно, поскольку это позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия

соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться. В некоторых случаях это может быть анализ имеющихся статистических данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации и использованием изучаемых моделей, подробный разбор предложенной задачи с развернутыми мнениями, подбор и детальный анализ примеров, иллюстрирующих проблему и т.д.

Тема эссе

Тема не должна инициировать изложение лишь определений понятий, ее цель — побуждать к размышлению. Тема эссе должна содержать в себе вопрос, проблему, мотивировать на размышление.

Например, темы эссе: «Фирма и контракт. Как уберечься от оппортунистического поведения менеджера», «Специфика проблем в контрактных отношениях», «Постконтрактный оппортунизм и как с ним бороться (моральный риск и моральная угроза)».

«Понятие статики и динамики у Н. Кондратьева и Й. Шумпетера» По работам: Шумпетер Й. Теория экономического развития. Гл.2, Кондратьев Н.Д. Основные проблемы экономической статики и динамики. Гл.9.

Таким образом, от формулировки предложенной темы зависит реферат или эссе напишет студент.

Построение эссе

Построение эссе – это ответ на вопрос или раскрытие темы, которое основано на классической системе доказательств.

Структура эссе

1. Титульный лист

2. Введение – суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически;

На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?». Например, при работе над темой «Экономика России 90-х гг. 20 века: традиционная или командная» в качестве подтемы можно сформулировать следующий вопрос: «Какие признаки были характерны для экономики того периода?».

3. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где

это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

Причина — следствие, общее — особенное, форма — содержание, часть — целое,

Постоянство — изменчивость.

В процессе построения эссе необходимо помнить, что один параграф должен содержать только одно утверждение и соответствующее доказательство, подкрепленное графическим и иллюстративным материалом. Следовательно, наполняя содержанием разделы аргументацией (соответствующей подзаголовкам), необходимо в пределах параграфа ограничить себя рассмотрением одной главной мысли.

Хорошо проверенный (и для большинства — совершенно необходимый) способ построения любого эссе — использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается сделать (и ответить на вопрос, хорош ли замысел). Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков — не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4. Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Подытоживает эссе или еще раз вносит пояснения, подкрепляет смысл и значение изложенного в основной части. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение (импликацию) исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Структура аппарата доказательств, необходимых для написания эссе

Доказательство - это совокупность логических приемов обоснования истинности какого-либо суждения с помощью других истинных и связанных с ним суждений.

Оно связано с убеждением, но не тождественно ему: аргументация или доказательство должны основываться на данных науки и общественно-исторической практики, убеждения же могут быть основаны на предрассудках, неосведомленности людей в вопросах экономики и политики, видимости доказательности. Другими словами, доказательство или аргументация - это рассуждение, использующее факты, истинные суждения, научные данные и убеждающее нас в истинности того, о чем идет речь.

Структура любого доказательства включает в себя три составляющие: тезис, аргументы и выводы или оценочные суждения.

Тезис— это положение (суждение), которое требуется доказать. Аргументы — это категории, которыми пользуются при доказательстве истинности тезиса. Вывод — это мнение, основанное на анализе фактов. Оценочные суждения — это мнения, основанные на наших убеждениях, верованиях или взглядах. Аргументы обычно делятся на следующие группы:

Удостоверенные факты — фактический материал (или статистические данные). Факты — это питательная среда для выяснения тенденций, а на их основании - законов в различных областях знаний, поэтому мы часто иллюстрируем действие законов на основе фактических данных.

Определения в процессе аргументации используются как описание понятий, связанных с тезисом.

Законы науки и ранее доказанные теоремы тоже могут использоваться как аргументы доказательства.

Виды связей в доказательстве

Для того чтобы расположить тезисы и аргументы в логической последовательности, необходимо знать способы их взаимосвязи. Связь предполагает взаимодействие тезиса и аргумента и может быть прямой, косвенной и разделительной. Прямое доказательство — доказательство, при котором истинность тезиса непосредственно обосновывается аргументом. Например: мы не должны идти на занятия, так как сегодня воскресенье. Метод прямого доказательства можно применять, используя технику индукции, дедукции, аналогии и причинно-следственных связей.

Индукция — процесс, в результате которого мы приходим к выводам, базирующимся на фактах. Мы движемся в своих рассуждениях от частного к общему, от предположения к утверждению. Общее правило индукции гласит: чем больше фактов, тем убедительнее аргументация.

Дедукция — процесс рассуждения от общего к частному, в котором вывод обычно строится с опорой на две предпосылки, одна из которых носит более общий характер. Например, все люди, ставящие перед собой ясные цели и сохраняющие присутствие духа во время критических ситуаций, являются великими лидерами. По свидетельству многочисленных современников, такими качествами обладал А. Линкольн - один из самых ярких лидеров в истории Америки.

Аналогия - способ рассуждений, построенный на сравнении.

Аналогия предполагает, что если объекты Л и Б схожи по нескольким направлениям, то они должны иметь одинаковые свойства. Необходимо помнить о некоторых особенностях данного вида аргументации: направления сравнения должны касаться наиболее значительных черт двух сравниваемых объектов, иначе можно прийти к совершенно абсурдному выводу.

Причинно-следственная аргументация - аргументация с помощью объяснения причин того или иного явления (очень часто явлений, находящихся во взаимозависимости).

Требования к фактическим данным и другим источникам

При написании эссе важно то, как используются эмпирические данные и другие источники (особенно качество чтения). Все (фактические) данные соотносятся с конкретным временем и местом, поэтому прежде, чем их использовать, необходимо убедиться в том, что они соответствуют необходимому для исследований времени и месту. Соответствующая спецификация данных по времени и месту — один из способов, который может предотвратить чрезмерное обобщение, результатом которого может, например, стать предположение о том, что все страны по некоторым важным аспектам одинаковы (если вы так полагаете, тогда это должно быть доказано, а не быть голословным утверждением).

Всегда можно избежать чрезмерного обобщения, если помнить, что в рамках эссе используемые данные являются иллюстративным материалом, а не заключительным актом, т.е. они подтверждают аргументы и рассуждения и свидетельствуют о том, что автор умеет использовать данные должным образом. Нельзя забывать также, что данные, касающиеся спорных вопросов, всегда подвергаются сомнению. От автора не ждут определенного или окончательного ответа. Необходимо понять сущность фактического материала, связанного с этим вопросом (соответствующие индикаторы? насколько надежны данные для построения таких индикаторов? к какому заключению можно прийти на основании имеющихся данных и индикаторов относительно причин и следствий? и т.д.), и продемонстрировать это в эссе. Нельзя ссылаться на работы, которые автор эссе не читал сам.

Алгоритм подготовки и написания эссе

Качество любого эссе зависит от трех взаимосвязанных составляющих, таких как:

– исходный материал, который будет использован (конспекты прочитанной литературы, лекций, записи результатов дискуссий, собственные соображения и накопленный опыт по данной проблеме);

– качество обработки имеющегося исходного материала (его организация, аргументация и доводы);

– аргументация (насколько точно она соотносится с поднятыми в эссе проблемами).

Процесс написания эссе можно разбить на несколько стадий: обдумывание — планирование — написание — проверка — правка.

Планирование — определение цели, основных идей, источников информации, сроков окончания и представления работы.

Цель должна определять действия. Идеи, как и цели, могут быть конкретными и общими, более абстрактными. Мысли, чувства, взгляды и представления могут быть выражены в форме аналогий, ассоциации, предположений, рассуждений, суждений, аргументов, доводов и т.д.

Аналогии — выявление идеи и создание представлений, связь элементов значений.

Ассоциации — отражение взаимосвязей предметов и явлений действительности в форме закономерной связи между нервно — психическими явлениями (в ответ на тот или иной словесный стимул выдать «первую пришедшую в голову» реакцию).

Предположения — утверждение, не подтвержденное никакими доказательствами.

Рассуждения — формулировка и доказательство мнений.

Аргументация - ряд связанных между собой суждений, которые высказываются для того, чтобы убедить читателя (слушателя) в верности (истинности) тезиса, точки зрения, позиции.

Суждение — фраза или предложение, для которого имеет смысл вопрос: истинно или ложно?

Доводы — обоснование того, что заключение верно абсолютно или с какой-либо долей вероятности. В качестве доводов используются факты, ссылки на авторитеты, заведомо истинные суждения (законы, аксиомы и т.п.), доказательства (прямые, косвенные, «от противного», «методом исключения») и т.д.

Перечень, который получится в результате перечисления идей, поможет определить, какие из них нуждаются в особенной аргументации. Источники. Тема эссе подскажет, где искать нужный материал. Обычно пользуются библиотекой, Интернет-ресурсами, словарями, справочниками. Пересмотр означает редактирование текста с ориентацией на качество и эффективность. Качество текста складывается из четырех основных компонентов: ясности мысли, внятности, грамотности и корректности.

Мысль - это содержание написанной работы. Необходимо четко и ясно формулировать идеи, которые хотите выразить, в противном случае вам не удастся донести эти идеи и сведения до окружающих.

Внятность — это доступность текста для понимания. Легче всего ее можно достичь, пользуясь логично и последовательно тщательно выбранными словами, фразами и взаимосвязанными абзацами, раскрывающими тему.

Грамотность отражает соблюдение норм грамматики и правописания. Если в чем-то сомневаетесь, загляните в учебник, справьтесь в словаре или руководстве по стилистике или дайте прочитать написанную работу человеку, чья манера писать вам нравится.

Корректность — это стиль изложения. Стиль определяются жанром, структурой работы, целями, которые ставит перед собой пишущий, читателями, к которым он обращается.

Объем эссе: около 2000 слов (5-6 страниц, 12 шрифт, 1,5 интервал)

Использование научных публикаций и источников.

Необходимо использование ссылок более, чем на пять научных публикаций (книг или статей). Приветствуется использование эмпирических данных. Эмпирическими данными могут служить: интервью, опросы, газетные публикации, материалы наблюдения, статистические данные с сайтов и пр.

Обязательны ссылки на используемые библиографические данные и источники. Плагиаг (т.е. использование материалов без соответствующих ссылок) карается неудовлетворительной оценкой по курсу.

Примерные темы эссе

1. Проанализируйте и сравните два разных теоретических подхода к экономическим конфликтам.

2. Опираясь на экономические, социологические и политологические концепции проанализируйте разные факторы, влияющие на обладание властью на рынке (например, конкурентная ситуация, асимметричность информации, неопределенность и пр.).

3. Проанализируйте основные конфликтогенные факторы на современном российском рынке, опираясь на теоретические работы и эмпирические материалы (лучше выбрать конкретную отрасль).

4. Перечислите и проанализируйте основные стратегии поведения в конфликтной ситуации внутри организации.

5. На конкретном примере проанализируйте причины, ход и последствия экономического конфликта (это может быть какая-нибудь нашумевшая история со страниц СМИ или пример из собственной практики).

6. Обладает ли деловая организация собственным стилем поведения. Обоснуйте свою точку зрения, опираясь на теоретические исследования и эмпирические примеры.

7. Какова роль государства в разрешении экономических конфликтов. Обоснуйте Вашу точку зрения, опираясь на теоретические работы и конкретные случаи.

8. Чем является коррупция, по вашему мнению, формой экономического конфликта/ способом его разрешения/ чем-то еще? Обоснуйте вашу точку зрения, опираясь на соответствующие исследования.

9. Перед Вами два противоположных по смыслу высказывания: «Экономический подход является всеобъемлющим, он применим ко всякому человеческому поведению» (Г. Беккер) и «Экономический порядок обычно бывает функцией от социального, причем второй обеспечивает первый» (К. Поланьи). Если приложить данные высказывания по отношению к экономическим конфликтам, то какого на ваш взгляд соотношения в них экономического и социального? Обоснуйте Вашу точку зрения.

10. Существует два противоположных подхода к проблеме спецификации прав собственности на чистый воздух и правам курильщиков и не курильщиков. В соответствии с первой точкой зрения, необходимо государственное вмешательство и введение запретов на курение в общественных местах для защиты прав не курильщиков. В соответствии со второй точкой зрения рыночные инструменты будут более эффективны в решении этой проблемы. Какая точка зрения на Ваш взгляд является более убедительной. Обоснуйте Ваше мнение.

Тестовые материалы

Важными в методическом плане на семинарских занятиях являются проводимые тестовые задания и решение конфликтологических задач, которые содействуют превращению теоретических знаний в глубокие убеждения, дают простор для развития творческо-эмоциональной сферы, позволяют сделать выводы об эффективности занятий с учащимися, что в итоге повышает интерес к овладению конфликтологическими знаниями.

Решение тестовых заданий является важным методическим приемом для закрепления и осмысления полученных знаний по изучаемому предмету.

Пример тестовых заданий для текущего контроля:

1. Экономический конфликт – это:

а) конфликт, позитивно влияющий на структуру, динамику и результативность социально-психологических и организационных процессов, служащих источником самоусовершенствования и саморазвития личности и группы;

б) противоборство субъектов социального взаимодействия (наций, государств, классов и т.д.) на основе противоположных экономических интересов, обусловленных положением и ролью в системе общественных отношений (отношений собственности, власти, права и т.д.);

в) крайняя форма социального противоречия, при котором субъекты вступают в борьбу за удовлетворение своих потребностей, оформленных на уровне сознания в ценности (интересы) и цели, с применением насильственных методов и приемов;

г) столкновение интересов;

д) специфическая форма отношений между потенциальными и актуальными субъектами социального действия.

2. Высказывание: «отношения производства и собственности не объясняют конфликтов в экономике, они вторичны по сравнению с распределением и притязаниями на контроль за ними» принадлежит:

а) А. Смит;

б) Л. Козер;

в) Р. Дарендорфу;

г) К. Марксу;

д) М. Веберу.

3. Теория конфликта в экономике стала складываться у нас в стране:

а) в конце XIX в.;

б) в начале XX в.;

в) во второй половине XX в.;

г) в начале 90-х гг. XX в.;

д) с начала XXI в.

4. В социальной структуре любого типа всегда имеется повод для конфликтной ситуации, так как время от времени в ней вспыхивает конкуренция отдельных индивидов или подгрупп по поводу дефицитных ресурсов – так считал:

а) Л. Козер;

б) К. Маркс;

в) Ф. Эджуорт;

г) М. Вебер;

д) Д. Рикардо.

5. Высказывание о том, что все сферы экономических отношений являются аренами, на которых разыгрываются скрытые или явные противоречия, где сторонами конфликта выступают различные классы, принадлежит:

- а) Дж. Нейману;
- б) О. Моргенштерну;
- в) К. Марксу;
- г) Ф. Эджуорту;
- д) М. Веберу.

6. Экономический кризис проявляется в:

- а) снижении спроса;
- б) спаде финансово-денежных и материально-вещественных потоков;
- в) недостатке внутренних ресурсов;
- г) распаде традиционных хозяйственных связей и усилении диспропорций;
- д) превышении предложения.

7. Конфликтные ситуации, конфликты в организациях, в экономической и социальной сферах социума, связанные с управлением, производством, потреблением, сбытом товаров и услуг, с собственностью, налогами, зарплатой и другими вопросами социально-экономической деятельности хозяйствующих субъектов – это:

- а) корпоративные конфликты;
- б) трудовые конфликты;
- в) бизнес-конфликты;
- г) социальные конфликты;
- д) производственные конфликты.

8. Конфликт в организации должен рассматриваться:

- а) как нежелательное явление;
- б) как свидетельство неблагополучия организации;
- в) как явление, которое может, как разрушить организацию, так и способствовать ее развитию;
- г) как позитивное явление;
- д) как доказательство слабости менеджмента.

9. Что такое гринмэйл?

- а) захват предприятия по решению суда;
- б) эталонное сопоставление с другой организацией;
- в) экономическое положение отрасли;
- г) корпоративный шантаж с целью выкупа ранее приобретенных акций по завышенной цене;
- д) банкротство предприятия, его несостоятельность.

10. Может ли сам по себе конфликт быть предметом переговоров?

- а) да;
- б) нет;
- в) возможно;
- г) зависит от обстоятельств;
- д) иногда.

11. Профилактика, предупреждение производственных конфликтов предполагает:

- а) устранение причин конфликтов;
- б) использование межличностных стилей разрешения конфликтов;
- в) позитивное общение;
- г) структурирование в организации;
- д) посредничество.

12. Конфликты в приватизации относятся к:

- а) мегаэкономическим конфликтам;
- б) микроэкономическим конфликтам;
- в) мезоэкономическим конфликтам;
- г) макроэкономическим конфликтам;
- д) миниэкономическим конфликтам.

13. Конкурентная среда -

- а) состязание, в котором контакт является необходимым условием;
- б) рынок или его сегмент, где продавцы свободно соперничают за право продавать товар покупателю;
- в) противостояние и состязание субъектов рынка;
- г) совокупность экономических факторов, воздействующих на хозяйствующие субъекты в процессе их деятельности;
- д) совокупность условий и обстоятельств, в которых зарождается и развивается экономический конфликт.

14. В отличие от реинжиниринга, бенчмаркинг -

- а) постоянная генерация идей;
- б) подъем технических решений на новый уровень;
- в) метод использования чужого опыта;
- г) непосредственное использование цен для достижения лучших экономических условий сбыта, завоевания и защиты рынка;
- д) творчество.

15. К преимуществам третейского разбирательства по сравнению с арбитражным судом не относится:

- а) возможность у истца изменить или уточнить исковые требования;
- б) соблюдение конфиденциальности;
- в) возможность рассмотрения дела в апелляционной, кассационной и надзорной инстанциях;
- г) простота процедуры процессуального разбирательства;
- д) наиболее активная реализация принципа состязательности.

16. К видам производственных ресурсов не относятся:

- а) материальные;
- б) технические;
- в) финансовые;
- г) трудовые;
- д) информационные.

17. Антимонопольная политика -

- а) система мер, направленных на усиление и защиту конкуренции путем ограничения монопольной власти фирм;
- б) система мер, направленных на запрет монопольного положения фирм на рынке;
- в) система мер, направленных на достижение успеха и получения наибольшей прибыли фирм;
- г) система мер, направленных на улучшение качества продукции, расширение ассортимента, снижение издержек;
- д) система мер, направленных на дискредитирование монополистов.

18. Кого нельзя отнести к категории безработных?

- а) уволенных работников;
- б) студентов-очников, имеющих возможность совмещать учебу и работу;
- в) добровольно оставивших работу в поисках новой работы;
- г) пришедших на рынок после перерыва (декрет, болезнь);
- д) впервые пришедших на рынок труда.

19. Безработица, вызванная повторяющимися спадами производства в стране и регионе – это:

- а) неустойчивая безработица;
- б) институциональная безработица;
- в) фрикционная безработица;
- г) циклическая безработица;
- д) структурная безработица.

20. К числу отрицательных экономических последствий безработицы нельзя отнести:

- а) обесценивание обучения;
- б) сокращение производства;
- в) перерыв в занятости для переобучения;
- г) снижение жизненного уровня;
- д) снижение налоговых поступлений.

21. Один из видов поддержки различных сфер общественной жизни -

- а) благотворительность;
- б) спонсорство;
- в) социальное инвестирование;
- г) социальное партнерство;
- д) меценатство.

22. Из нижеперечисленных дел, третейский суд может рассматривать:

- а) дела о банкротстве;
- б) дела о создании, реорганизации и ликвидации предприятий;
- в) дела о защите деловой репутации;
- г) дела по спорам между акционером акционерным обществом;
- д) дела по спорам, не имеющим публично-правового характера.

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (экзамен)

1. Предмет экономической конфликтологии. Специфика экономического конфликта.
2. Основные экономические понятия, отражающие неравенство сторон на рынке. Основные противоречия, разделяющие конфликтующие стороны в современных экономических конфликтах.
3. Роль экономической теории в становлении и развитии экономических отношений в обществе. Понятие экономического конфликта.
4. Основные исторические этапы развития экономической конфликтологии.
5. Специфика внутрисистемного и межсистемного кризиса, их отличие.
6. Экономический кризис как источник конфликтов на макроуровне и мегауровне. Виды конфликтов на данных уровнях.
7. Экономический кризис как источник конфликтов на микроуровне. Виды конфликтов на микроуровне.
8. Цикличность экономики, как источник экономического конфликта. Классификация экономических циклов, причины, фазы.
9. Теория игр: основные положения и примеры использования для анализа экономических конфликтов.
10. Применение элементов теории игр для анализа экономических конфликтов. Парето-эффективность. Равновесие Нэша.
11. Конфликты в системе отношений собственности, связанные с размыванием прав собственности.
12. Международные экономические конфликты: сущность, причины, виды.
13. Протекционизм: сущность, причины, последствия и конфликты на мировом рынке.
14. Торговые войны на международном рынке: причины, сущность, виды, последствия.
15. Теории международных экономических отношений А. Смита и Д. Рикардо и современные международные экономические конфликты.
16. ТНК и мировая экономика. Глобализация мирового рынка, как причина конфликтов на мировом рынке.
17. ГАТТ и ВТО: история становления, роль и функции в разрешении экономических конфликтов.
18. Корпоративные конфликты: причины, сущность и виды.
19. Гринмэйл: сущность, последствия, методы предупреждения данного конфликта.
20. Миноритарии и мажоритарии АО: понятие, права и обязанности, виды конфликтов.
21. Конфликты на потребительском рынке: производитель/продавец - потребитель.
22. Консьюмеризм: понятие, сущность, законодательная база и роль в разрешении конфликтов на потребительском рынке.
23. Потребительский экстремизм, его роль в возникновении конфликтов на потребительском рынке.
24. Законодательство в области защиты прав потребителя и законы, регулирующие рекламный рынок в РФ.
25. Специфика потребительского рынка. Субъекты данного рынка, их взаимодействие и конфликты.

26. Конфликты приватизации в РФ: причины, последствия.
27. Итоги ваучерного этапа приватизации в России, как предпосылки возникновения конфликтов в рыночной экономике РФ.
28. Специфика осуществления рейдерства в условиях российской экономики и конфликты, связанные с данным явлением.
29. Основные способы передела собственности 2000-х гг, как предпосылки возникновения конфликтов в рыночной экономике РФ.
30. Основные формы конкурентной борьбы, как источники конфликтов на современном рынке.
31. Конкуренция в распределении видов ресурсов как источник конфликтов. Основные формы конкурентной борьбы.
32. Роль государства в ограничении и стимулировании конкуренции, предупреждении конфликтов в рыночной системе.
33. Возможности и пределы государственного вмешательства в экономическую жизнь. Последствия и конфликты, связанные с данным вмешательством.
34. Роль налоговой политики государства в стабилизации рыночной экономики. Конфликты, связанные с несовершенством налоговой системы.
35. Инфляция как проявление экономической нестабильности и конфликтов.
36. Антимонопольная политика государства как фактор, препятствующий возникновению экономических конфликтов.
37. Недобросовестная конкуренция в конкурентной среде - источник конфликтов. Законодательная база в РФ по поддержке и развитию конкуренции.
38. Специфика производственного конфликта. Этапы протекания производственного конфликта.
39. Понятие и сущность деловой организации. Типы конфликтов в деловой организации.
40. Трудовые конфликты в организации: причины, сущность, виды.
41. Причины конфликтов в коллективе. Классификация Маллинса.
42. Основные теории мотивации, применяемые для предупреждения и разрешения конфликтов в организации.
43. Концепция мотивации трудовой деятельности А.Г. Здравомыслова, как источник предупреждения конфликтов.
44. Методы разрешения конфликтов в трудовом коллективе.
45. Кризис в организации: причины возникновения и этапы протекания. Пятиэтапный цикл развития конфликта и кризиса в организации.
46. Рыночное противоречие между спросом и предложением труда. Роль профсоюзов в формировании ставки заработной платы.
47. Специфика современного рынка России. Структурные и административные барьеры, как источники конфликтов в современной рыночной инфраструктуре.
48. Дискриминация по гендерному, возрастному и национальному признаку на рынке труда, как источники конфликтов.
49. Безработица как фактор конфликта, виды безработицы (фрикционная, структурная и циклическая)
50. Социально-экономические последствия безработицы. Роль государства в регулировании рынка труда в России.
51. Социально-экономическое неравенство, как причина возникновения конфликтов в обществе.
52. Дифференциация доходов населения, как причина возникновения конфликтов в обществе. Показатели: кривая Лоренца, индексы.

53. Понятие института. Роль институтов в функционировании экономической системы и предупреждении конфликтов. Функции и классификация институтов.

54. Институты: механизмы решения проблем координации и мотивации. Их роль в процессе регулирования экономических конфликтов.

55. Основные понятия теории прав собственности. Абсолютные и относительные права собственности. Различные режимы прав собственности – источник конфликтов.

56. Два подхода к пониманию прав собственности, как предпосылки возникновения конфликтов в рыночной экономике.

57. Неблагоприятный отбор, моральный риск и проблема вымогательства. Методы борьбы с оппортунистическим поведением.

58. Основные принципы экономической теории контрактов. Проблемы и конфликты, обусловленные неполнотой реальных контрактов.

59. Трансакция как базовый элемент институционального анализа в сфере предупреждения конфликтов. Классификация трансакций. Понятие и основные типы специфичности активов.

60. Теория агентских отношений: теория агентства, теория принципал – агент. Основные конфликты между данными агентами.

ГЛОССАРИЙ

Агрессия – Индивидуальное или групповое поведение, направленное на нанесение физического или психологического ущерба другому человеку или социальной группе.

Антикризисное управление - система управления предприятием. Она имеет комплексный, системный характер и направлена на предотвращение или устранение неблагоприятных для бизнеса явлений посредством использования всего потенциала современного менеджмента, разработки и реализации на предприятии специальной программы, имеющей стратегический характер, позволяющей устранить временные затруднения, сохранить и преумножить рыночные позиции при любых обстоятельствах, при опоре в основном на собственные ресурсы.

Антипатия – устойчивое отрицательное эмоциональное отношение индивида к другому человеку (социальной группе); проявляется в неприязни, недоброжелательности.

Арбитр – третья сторона в конфликте.

Аутокоммуникация – естественное условие психологической активности человека, постоянное общение с самим собой, приводящее при определённых обстоятельствах к внутриличностному конфликту.

Аффилиация – самоприсоединение к группе.

Внутренняя установка – субъективное восприятие личностью своего статуса в группе.

Внушение – это процесс влияния на психическую сферу индивида, связанный с сужением сознания, уменьшением критичности, а так же с уменьшением понимания каких-либо логических оценок.

Восприятие – это субъективный образ предмета, явления или процесса непосредственно воздействующего на анализатор или систему анализаторов. Границы конфликта – Внешние структурно-динамические пределы конфликта по числу участников (субъективные границы); по территории, на которой происходит конфликт (пространственные границы); по продолжительности конфликта (временные границы).

Динамика конфликта – движение конфликтного столкновения, стадии и фазы его развития.

Забастовка — это временное организованное прекращение работы, открытый коллективный отказ от труда и выдвижение совместных требований с целью выражения недовольства рядовых работников. Как правило, это заранее спланированное действие, хотя при крайнем обострении отношений забастовка может вспыхнуть стихийно.

Завершение конфликта – устранение объективных причин, вызвавших конфликтную ситуацию.

Институализация конфликта – установление чётких норм и правил конфликтного взаимодействия, определение рабочих групп и комиссий по управлению конфликтом.

Инцидент – это практические действия участников конфликтной ситуации, которые характеризуются бескомпромиссностью поступков и направлены на обязательное овладение объектом обострённого встречного интереса.

Источники конфликтов – стечение неблагоприятных жизненных обстоятельств, воздействующих на повеление людей, проблемы трудовой мотивации, обрывы в коммуникативных связях, различия в темпераменте и характере, возрасте и жизненном опыте, уровне образования и общей культуры, убеждениях и нравственных ценностях.

Коммуникация – информационное взаимодействие субъектов, которое характеризуется следующими признаками: суверенитетом участников взаимодействия; суверенитетом их ценностных ориентаций, интересов, представлений о предмете взаимодействия и отношения к нему; технологической обеспеченностью равноправного

информационного обмена; технологической обеспеченностью равного уровня информационной полноты о ситуации и предмете взаимодействия.

Компромисс – стратегия поведения субъектов в конфликте, ориентированная на определённые взаимные уступки.

Конфликт – отношение между субъектами социального взаимодействия, характеризующееся их противоборством на основе противоположно направленных мотивов и суждений.

Конфликтная ситуация – это ситуация скрытого или открытого противоборства двух или нескольких участников (сторон), каждый из которых имеет свои цели и мотивы, средства и способы решения лично значимой проблемы. Конфликтогены – слова, действия (или отсутствие действий), которые могут привести к конфликту, вызывают возмущение, ярость, злость и другие отрицательные эмоциональные состояния.

Конфликтологический менеджмент (конфликтологическое моделирование и мониторинг) - информационное обеспечение и процесс практической реализации научно обоснованных и выверенных мер по предупреждению и разрешению конфликтов.

Конформизм – приспособленчество, пассивное принятие чужой точки зрения, неоправданная уступка в конфликте.

Корпоративные конфликты - это споры, возникающие между акционерным обществом, его акционерами и менеджерами. В основе этих конфликтов лежат как естественные противоречия между интересами крупных и мелких акционеров, акционеров и менеджмента, так и борьба инвесторов за контроль над акционерным обществом.

Кризис - состояние, при котором невозможно дальнейшее функционирование государства, организации, предприятия, индивида и т.д. в рамках прежней модели поведения, даже если она целиком их устраивала.

Лидер – член группы, оказывающий существенное влияние на сознание и поведение остальных членов группы в силу своего личного авторитета (не-формальный лидер) или занимаемой должности (формальный лидер).

Медиатор – профессиональный посредник в переговорах по разрешению конфликта.

Мифология технического общества (Т-мифология) – условно истинные высказывания рекламы о предметном окружении.

Объект конфликта – это предмет, явление, событие, проблемы, цель, действие, вызывающие к жизни конфликтную ситуацию и конфликты. Парадигма – традиция в науке, заложенная обычно конкретной научной работой, объединяющая когнитивный и социальный уровень исследования, имеющая протяжённость во времени и пространстве и являющаяся коллективной собственностью.

Позиция – то, о чём заявляют субъекты конфликта.

Посредник – третья сторона в переговорном процессе по поводу конфликта, обеспечивающая конструктивное обсуждение проблемы.

Предмет конфликта – то, из-за чего возник конфликт.

Предупреждение конфликта – деятельность, которую субъект конфликта осуществляет в вынужденной и превентивной форме.

Прогнозирование конфликта – вид деятельности субъекта управления, направленной на выявление причин конфликта в его скрытом развитии. Проекция – осозанный или бессознательный перенос субъектом собственных мыслей, побуждений и качеств на других.

Производственные конфликты - открытое или скрытое столкновение индивидуальных и (или) групповых интересов в сфере деловых и профессиональных отношений, складывающихся в совместной производственной деятельности.

Противоборство – взаимодействие субъектов социального взаимодействия, характеризующееся нанесением взаимного ущерба.

Разрешение конфликта – вид деятельности субъекта управления, связанной с завершением конфликта.

Регрессия – реакция на ответственные ситуации “возвращением” к детским типам поведения, которые на той стадии были успешными.

Рэкет (пер. с англ.) – шантаж, вымогательство, легкий заработок, сомнительный источник дохода. Предприятие и организация, основанные с целью получения дохода жульническим путем. Организованное вымогательство.

Регулирование конфликта – вид деятельности субъекта управления, связанной с завершением конфликта.

Ригидность – отсутствие гибкости в поведении, трудности в перестройке восприятия и представлений в изменившейся обстановке.

Роль – нормативно заданный или коллективно одобряемый образец поведения личности в группе.

Соперничество – стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением одержать победу над соперником.

Сотрудничество – стратегия поведения в конфликте, характеризующаяся стремлением противоборствующих сторон совместными усилиями разрешить возникшую проблему.

Социальный конфликт – наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями.

Статус – реальное положение личности в системе внутригрупповых отношений, степень его авторитетности. Статус может быть высоким, средним или низким.

Структура конфликта – совокупность устойчивых элементов конфликта, образующих целостную систему.

Толерантность – терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению, ценностям.

Трансакция – единица взаимодействия партнёров по общению, предполагающая выбор определённой позиции (Родитель, Взрослый, Ребёнок). Трудовой конфликт – конфликт между работодателем и работниками или между работодателем и профсоюзом работников. Обычно трудовые конфликты возникают по поводу заработной платы или условий труда. Управление конфликтом – целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на динамику конфликта в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт.

Установка – готовность, предрасположенность субъекта к определённой ситуации, определённому поведению, действию.

Уступка – стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением уйти от конфликта при восприятии предмета конфликта как несущественного для себя и значимого для соперника.

Участники конфликта – это субъекты, непосредственно вовлечённые во все фазы конфликта, непримиримо оценивающие сущность и протекание одних и тех же событий, связанных с деятельностью другой стороны.

Уход – стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением уйти от конфликта при восприятии предмета конфликта в качестве несущественного как для себя, так и для соперника.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Основной целью изучения дисциплины «Экономическая конфликтология» является осмысление общих принципов экономического конфликта, основных понятий экономической конфликтологии, структуры и динамики экономических конфликтов, а также использование полученных знаний в качестве методологической основы изучения других учебных дисциплин.

Форма промежуточной аттестации знаний – экзамен.

Методические принципы и приемы построения учебной дисциплины «Экономическая конфликтология».

Ключевым методическим способом подачи учебного материала по дисциплине «Экономическая конфликтология» является лекция.

Лекционное занятие — это систематическое, последовательное, устное изложение лектором учебного материала. Занятие «лекция» носит, прежде всего, обзорный характер, охватывая весь круг выносимых на изучение учебных вопросов. При проведении такого типа занятий очень важно живое слово лектора, его педагогическое мастерство как педагога, который дает студентам информационную базу. Лекции являются важной формой передачи преподавателем студентам общетеоретических знаний.

Лекции, как правило, читаются не по всем, а по наиболее сложным темам курса, не дублируют учебники, а содержат новейшие научные данные и примеры, которых может не быть в учебных пособиях. Для лучшего усвоения материала на лекционных занятиях целесообразно предварительно перед лекцией ознакомиться с положениями лекционной темы в конспекте лекций, содержащемся в данном учебно-методическом пособии либо в рекомендуемых учебниках.

Семинарские занятия — другая важная форма учебного процесса. Они способствуют закреплению и углублению знаний, полученных студентами на лекциях и в результате самостоятельной работы над научной и учебной литературой и нормативными источниками. Они призваны развивать самостоятельность мышления, умение делать выводы, связывать теоретические положения с практикой, формировать профессиональное сознание будущих конфликтологов-практиков. На занятиях вырабатываются необходимые каждому конфликтологу навыки и умения публично выступать, логика доказывания, культура профессиональной речи. Кроме того, семинары — это средство контроля преподавателей за самостоятельной работой студентов, они непосредственно влияют на уровень подготовки к зачетам и экзаменам. В выступлении на семинарском занятии должны содержаться следующие элементы:

- четкое формулирование соответствующего теоретического положения (например, понятия конфликта, структуры конфликта, динамики конфликта, технологий предупреждения и урегулирования конфликта и др.) в виде развернутого определения;
- приведение и раскрытие основных черт, признаков, значения и роли изучаемого явления или доказательства определенного теоретического положения;
- подкрепление теоретических положений конкретными фактами действительности.

Для качественного и эффективного изучения актуальных проблем конфликтологии, освоения конфликтологической специальности вообще необходимо овладение навыками работы с книгой, воспитание в себе стремления и привычки получать новые знания из научной и иной специальной литературы. Без этих качеств не может быть настоящего специалиста ни в одной области деятельности.

Читать и изучать, следует, прежде всего, то, что рекомендуется к каждой теме программой, планом семинарских занятий, перечнем рекомендуемой литературы. Когда

студент приступает к самостоятельной работе, то он должен проявить инициативу в поиске специальных источников. Многие новейшие научные положения появляются, прежде всего, в статьях, опубликованных в конфликтологических журналах, таких как «Конфликтология», «Профсоюзы», либо журналах экономического профиля: «Вопросы экономики», «Эко», «Business excellence» (Деловое совершенство), «Мировая экономика и международные отношения», «Российский экономический журнал», «Региональная экономика», «Деньги и кредит», «Эксперт» «Секрет фирмы» и др.

Необходимо иметь в виду, что в каждом последнем номере издаваемых журналов публикуется библиография всех статей, напечатанных за год, это облегчает поиск нужных научных публикаций.

Работа с научной литературой, в конечном счете, должна привести к выработке у студента умения самостоятельно размышлять о предмете и объекте изучения, которое должно проявляться:

- в ясном и отчетливом понимании основных понятий и суждений, содержащихся в публикации, разработке доказательств, подтверждающих истинность тех или иных положений;
- в понимании студентами обоснованности и целесообразности, приводимых в книге и статье примеров, поясняющих доказательства и выводы автора. При этом будет уместно, если студент самостоятельно приведет дополнительные примеры к этим выводам;
- в отделении основных положений от дополнительных, второстепенных сведений;
- в способности студента критически разобраться в содержании публикации, определить свое отношение к ней в целом, дать ей общую оценку, характеристику.

Другим важнейшим методическим приемом в учебном процессе является самостоятельная работа студента.

Самостоятельная работа в высшем учебном заведении, является важной организационной формой индивидуального изучения студентами программного материала. В современных условиях дидактическое значение самостоятельной подготовки неизмеримо возрастает, а ее цели состоят в том, чтобы:

- повысить ответственность самих обучаемых за свою профессиональную подготовку, сформировать в себе личностные и профессионально-деловые качества;
- научить студентов самостоятельно приобретать знания, формировать навыки и умения, необходимы для конфликтологической деятельности;
- развивать в себе самостоятельность в организации, планировании и выполнении заданий, определяемых учебным планом и указаниями преподавателя.

Достигнуть этих целей в ходе самостоятельной работы при изучении дисциплины возможно только при эффективной личной организации своего учебного труда, умении использовать все резервы имеющегося времени и подчинить их профессиональной подготовке.

Самостоятельная работа как метод обучения включает:

- изучение и конспектирование обязательной литературы в соответствии с программой дисциплины;
- ознакомление с литературой, рекомендованной в качестве дополнительной;
- изучение и осмысление специальной конфликтологической терминологии и понятий;
- сбор материала и написание контрольных, конкурсных и дипломных работ;
- изучение указанной литературы для подготовки к экзамену.

Основными компонентами содержания данного вида работы являются:

- творческое изучение учебных пособий и научной литературы;

- умелое конспектирование;
- участие в различных формах учебного процесса, научных конференциях, в работе кружков и т. д.;
- получение консультаций у преподавателя по отдельным проблемам курса;
- получение информации и опыта о работе профессионалов в процессе производственно-учебной практики;
- знакомство с конфликтологической и экономической литературой при формировании своей личной библиотеки и др.

Игра позволяет влиять на правовые установки студентов. Учебно-правовые ситуации относятся к тем методическим средствам, которые позволяют осуществлять взаимосвязь понятийно-категориального уровня с поведенческим. В результате достигается не только интеллектуальный, но и эмоциональный уровень усвоения понятий и идей.

Учебно-тренировочные ситуации являются специфическим методическим приемом, одним из основных видов проблемно-развивающего обучения, благодаря которому усиливается практический интерес студентов к теоретическим вопросам.

Эффективность применения учебных ситуаций зависит от соблюдения следующих условий: знание студентами теоретического материала и наличие достаточного личного опыта и жизненного опыта вообще.

Кейс–метод ориентирован на самостоятельную индивидуальную и групповую деятельность студентов, в которых студентами приобретаются коммуникативные умения. При решении общей проблемы на занятиях общетехнических дисциплин полезным оказывается технологическое сотрудничество, которое позволяют всем студентам полностью осмыслить и усвоить учебный материал, дополнительную информацию, а главное, – научиться работать совместно и самостоятельно.

Процесс обучения с использованием кейс–метода представляет собой имитацию реального события, сочетающую в себе достаточно адекватное отражение реальной действительности, небольшие материальные и временные затраты и вариативность обучения.

Сущность данного метода состоит в том, что учебный материал подается студентам виде проблем (кейсов), а знания приобретаются в результате активной и творческой работы: самостоятельного осуществления целеполагания, сбора необходимой информации, ее анализа с разных точек зрения, выдвижения гипотезы, выводов, заключения, самоконтроля процесса получения знаний и его результатов.

Цели кейс – метода заключаются в:

- активизации студентов, что, в свою очередь, повышает эффективность профессионального обучения;
- повышение мотивации к учебному процессу;
- овладение навыками анализа ситуаций и нахождение оптимального количества ситуаций;
- отработке умений работы с информацией, в том числе умения затребовать дополнительную информацию, необходимую для уточнения ситуации;
- моделирование решений данных ситуаций и в соответствии с заданием, представлении различных подходов к разработке планов действий, ориентированных на конечный результат;
- принятие правильного решения на основе группового анализа ситуации;
- приобретение навыков четкого и точного изложения собственной точки зрения в устной и письменной форме, убедительно отстаивать и защищать свою точку зрения;
- выработке навыков критического оценивания различных точек зрения, осуществлении самоанализа, самоконтроля и самооценки.

Важными в методическом плане на семинарских занятиях являются проводимые **тестовые опросы** и решение задач, которые содействуют превращению знаний в глубокие убеждения, дают простор для развития творческо-эмоциональной сферы, позволяют сделать выводы об эффективности занятий с учащимися, что в итоге повышает интерес к овладению конфликтологическими знаниями.

Только сочетая дидактически и органически все методические способы и приемы в их диалектическом единстве и взаимосвязи мы можем добиться должного уяснения учебного материала со стороны студентов.

Методические рекомендации для преподавателей

Тема занятия	Виды учебных занятий	Способы учебной деятельности	Методы обучения, формы педагогического общения	Средства обучения	Формы контроля
Тема 1. Экономический конфликт, его сущность. Экономический кризис как генератор конфликтов	лекция	коллективный	лекция, рассказ объяснительно-иллюстративный, монолог педагога, контрольный опрос	иллюстративные учебные материалы, конспект лекции	теоретический
	семинар	Коллективный; Индивидуально-групповой	частично-поисковый, дискуссия, полилог	Учебные пособия, лекционные материалы	доклад, реферат, ответы на вопросы
Тема 2. Основные уровни проявления экономического конфликта	лекция	коллективный	лекция, рассказ объяснительно-иллюстративный, монолог педагога, контрольный опрос	иллюстративные учебные материалы, конспект лекции	тест
	семинар	Коллективный; Индивидуально-групповой	частично-поисковый, дискуссия, полилог	Учебные пособия, лекционные материалы	доклад, реферат, ответы на вопросы
Тема 3. Понятие и виды бизнес - конфликтов	лекция	коллективный	лекция, рассказ объяснительно-иллюстративный, монолог педагога, контрольный опрос	иллюстративные учебные материалы, конспект лекции	Тест, анализ кейса

	семинар	Коллективный; Индивидуально-групповой	частично-поисковый, дискуссия	Учебные пособия, лекционные материалы	доклад, реферат, ответы на вопросы
Тема 4. Конкурентная среда, формы проявления и разрешения экономических конфликтов	лекция	коллективный	лекция, рассказ объяснительно-иллюстративный, монолог педагога, контрольный опрос	иллюстративные учебные материалы, конспект лекции	теоретический зачет
	семинар	Коллективный; Индивидуально-групповой	частично-поисковый, дискуссия, полилог	Учебные пособия, лекционные материалы	доклад, реферат, ответы на вопросы
Тема 5. Экономические модели анализа конфликтов	лекция	коллективный	лекция, рассказ объяснительно-иллюстративный, монолог педагога, контрольный опрос	иллюстративные учебные материалы, конспект лекции	теоретический зачет
	семинар	Коллективный; Индивидуально-групповой	частично-поисковый, дискуссия, полилог	Учебные пособия, лекционные материалы,	доклад, реферат, ответы на вопросы
Тема 6. Приоритетность потребностей в рыночной экономике как фактор конфликтогенности	лекция	коллективный	лекция, рассказ объяснительно-иллюстративный, монолог педагога, контрольный опрос	иллюстративные учебные материалы, конспект лекции	тест
	семинар	Коллективный; Индивидуально-групповой	частично-поисковый, дискуссия, полилог	Учебные пособия, лекционные материалы	доклад, реферат, ответы на вопросы

Тема 7. Стратегии урегулирования конфликтов в условиях несовершенной конкуренции	лекция	коллективный	лекция, рассказ объяснительно-иллюстративный, монолог педагога, контрольный опрос	иллюстративные учебные материалы, конспект лекции	теоретический зачет
	семинар	Коллективный; Индивидуально-групповой	частично-поисковый, дискуссия, полилог	Учебные пособия, лекционные материалы	доклад, реферат, ответы на вопросы
Тема 8. Трудовые конфликты: причины, формы проявления. Безработица как фактор конфликта. Роль государства в регулировании рынка труда	лекция	коллективный	лекция, рассказ объяснительно-иллюстративный, монолог педагога, контрольный опрос	иллюстративные учебные материалы, конспект лекции	теоретический зачет
	семинар	Коллективный; Индивидуально-групповой	частично-поисковый, дискуссия, полилог	Учебные пособия, лекционные материалы	доклад, реферат, ответы на вопросы
Тема 9. Институты в экономическом анализе	лекция	коллективный	лекция, рассказ объяснительно-иллюстративный, монолог педагога, контрольный опрос	иллюстративные учебные материалы, конспект лекции	теоретический зачет
	семинар	Коллективный; Индивидуально-групповой	частично-поисковый, дискуссия, полилог	Учебные пособия, лекционные материалы	доклад, реферат, ответы на вопросы
Тема 10. Конфликты в системе отношений собственности	лекция	коллективный	лекция, рассказ объяснительно-иллюстративный, монолог педагога, контрольный опрос	иллюстративные учебные материалы, конспект лекции	теоретический зачет
	семинар	Коллективный; Индивидуально-групповой	частично-поисковый, дискуссия,	Учебные пособия, лекционные	доклад, реферат, ответы на

			полилог	е материалы	вопросы
Тема 11. Контрактные отношения: поддержание и нарушение деловых обязательств.	лекция	коллективный	лекция, рассказ объяснительно-иллюстративный, монолог педагога, контрольный опрос	иллюстративные учебные материалы, конспект лекции	теоретический зачет
	семинар	Коллективный; Индивидуально-групповой	частично-поисковый, дискуссия, полилог	Учебные пособия, лекционные материалы	доклад, ответы на вопросы

Год набора: 2021

Форма обучения очно-заочная

Наименование разделов и тем	Всего	Трудоемкость по дисциплине					Формируемые компетенции	
		конт актн ая рабо та всег о	иная конт актн ая рабо та	в т.ч.				СР
				лекции	лаб. работы	практ./ сем. \ИЗ		
Тема 1. Экономический конфликт, его сущность. Экономический кризис как генератор конфликтов	5	3	-	1		2	2	УК-10
Тема 2. Основные уровни проявления экономического конфликта	5	3	-	1		2	2	УК-10
Тема 3. Понятие и виды бизнес-конфликтов	6	4	-	2		2	2	УК-10
Тема 4. Конкурентная среда, формы проявления и разрешения экономических конфликтов	6	4	-	2		2	2	УК-10
Тема 5. Экономические модели анализа конфликтов	8	4	-	2		2	4	УК-10
Тема 6. Приоритетность потребностей в рыночной экономике как фактор конфликтогенности	8	4	-	2		2	4	УК-10
Тема 7. Стратегии урегулирования конфликтов в условиях несовершенной конкуренции	8	4	-	2		2	4	УК-10
Тема 8. Трудовые конфликты: причины, формы проявления. Безработица как фактор конфликта. Роль государства в регулировании рынка труда	10	6	2	2		2	4	УК-10
Тема 9. Институты в экономическом анализе	10	6	2	2		2	4	УК-10
Тема 10. Конфликты в системе отношений собственности	12	8	2	2		4	4	УК-10
Тема 11. Контрактные отношения: поддержание и нарушение деловых обязательств.	12	8	2	2		4	4	УК-10
Контроль	18	18						
Итого по дисциплине	108	72	8	20	-	26	36	
Зачетных единиц	3							
Курсовая работа	+							