

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ»

Кафедра конфликтологии

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Основная профессиональная образовательная программа
высшего образования программы бакалавриата
по направлению подготовки

37.03.02 «Конфликтология»

Профиль подготовки «Социально-трудовые конфликты»

Квалификация:

Бакалавр

Согласовано:
Руководитель ОПОП по направлению
37.03.02 – «Конфликтология»
Профиль «Социально-трудовые
конфликты»

_____ Г.М. Бирженюк

Рассмотрена и утверждена на заседании кафедры
конфликтологии

«30» апреля 2021 г., протокол № 8

Зав. кафедрой _____ Г.М. Бирженюк
Рекомендована решением Методического совета

«20» мая 2021 г., протокол № 5

Секретарь МС _____ Е.В. Зяблицев

Авторы-разработчики:
профессор, доктор культурологии
_____ Е.А. Ильинская
ст. преподаватель

_____ М.А. Бушмелева

Общая редакция:
доктор культурологии, профессор
_____ Г.М. Бирженюк

г. Санкт-Петербург

СТРУКТУРА

- 1. Общие положения**
- 2. Содержание модулей, вынесенных на государственную итоговую аттестацию**
- 3. Оценочные и методические материалы**
- 4. Методические рекомендации по подготовке и сдаче государственного экзамена**
- 5. Порядок проведения экзамена**
- 6. Литература, рекомендуемая для подготовки к экзамену**

Программа государственной итоговой аттестации направлена на оценку результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению 37.03.02. «Конфликтология» и степени овладения следующими компетенциями:

Универсальные компетенции

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

Общепрофессиональные компетенции

ОПК-1. Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований

ОПК-2. Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия

ОПК-3. Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия

ОПК-4.- Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений

ОПК-5. Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами

ОПК-6. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией

ОПК-7. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях

разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры

ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Профессиональные компетенции

ПК-1. Способность осуществлять диагностику социально-трудовых конфликтов по количественным и качественным критериям

ПК-2. Способность к построению диагностической, динамической и прогностической моделей социально-трудовых конфликтов.

ПК-3. Способность к осуществлению конфликтологического проектирования как технологии управления социально-трудовыми конфликтами.

1. Общие положения

В соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» освоение основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению 37.03.02. «Конфликтология» (уровень бакалавриата) завершается государственной итоговой аттестацией выпускников.

В состав государственной итоговой аттестации выпускников СПбГУП по направлению 37.03.02. «Конфликтология», профиль подготовки – «Социально-трудовые конфликты» входят:

- Государственный экзамен;
- Защита выпускной квалификационной работы.

Цель государственной итоговой аттестации - установление уровня подготовки выпускника высшего учебного заведения к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению - 37.03.02. «Конфликтология» (уровень бакалавриата), с учетом профиля подготовки – «Социально-трудовые конфликты».

Государственный экзамен должен наряду с требованиями к содержанию отдельных дисциплин, перечень которых определяется ВУЗом, учитывать также общие требования к выпускнику, предусмотренные государственным образовательным стандартом по направлению 37.03.02. «Конфликтология».

В соответствии с государственными требованиями к минимуму содержания и уровню подготовки выпускника по направлению подготовки 37.03.02. «Конфликтология», профиль подготовки – «Социально-трудовые конфликты» в состав государственного экзамена включены следующие модули:

– дисциплины Обязательной части Блока 1: «История конфликтологии», «Социология конфликта», «Медиация», «Семейные конфликты», «Организационно-управленческая конфликтология», «Политическая конфликтология», «Педагогическая конфликтология», «Конфликтология международных отношений», «Экономическая конфликтология»;

– дисциплины Части Блока 1, формируемого участниками образовательных отношений: «Трудовые конфликты»;

– Элективные дисциплины: «Религиозные конфликты», «Организационные конфликты».

Цель экзамена - установление уровня подготовки выпускника высшего учебного заведения к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего

образования по направлению - 37.03.02. «Конфликтология» (уровень бакалавриата), с учетом профиля подготовки – «Социально-трудовые конфликты».

Требования к профессиональной подготовке бакалавра соответствуют основным требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02. «Конфликтология», профиль подготовки – «Социально-трудовые конфликты».

Совокупность запланированных результатов обучения по дисциплинам и практикам обеспечивает формирование у выпускника всех установленных компетенций.

Программа государственной итоговой аттестации направлена на оценку результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению 37.03.02. «Конфликтология» и степени овладения следующими компетенциями:

Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. <i>Знает</i> методы поиска и систематизации информации, характеризующую управленческую и организационно-экономическую деятельность предприятия (организации); УК-1.2. <i>Умеет</i> анализировать информацию, характеризующую управленческую и организационно-экономическую деятельность предприятия (организации); УК-1.3. <i>Владеет</i> технологией поиска, критического анализа и синтеза информации характеризующей управленческую и организационно-экономическую деятельность предприятия (организации); основами системного подхода для решения поставленных задач.
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. <i>Знает</i> технологию управления проектами УК-2.2. <i>Умеет</i> определять круг задач в рамках разработки проектов, выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. УК-2.3. <i>Владеет</i> навыками определения цели и задач управления проектами, определения способов их решения, с учетом действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. <i>Знает</i> теорию управления трудовыми ресурсами предприятия (организации), основы социального взаимодействия в трудовом коллективе и способы реализации своей роли в команде; УК-3.2. <i>Умеет</i> осуществлять социальное взаимодействие в трудовом коллективе и реализовывать свою роль в команде при решении управленческих задач; УК-3.3. <i>Владеет</i> методами социального взаимодействия в трудовом коллективе и способами

		реализации своей роли в команде при решении организационно- управленческих задач.
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. <i>Знает</i> теорию деловой коммуникации; УК-4.2. <i>Умеет</i> осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах; УК-4.3. <i>Владеет</i> навыками деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально- историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. <i>Знает</i> теоретические основы истории, философии и культурологии. УК-5.2. <i>Умеет</i> воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально- историческом, этическом и философском контекстах УК-5.3. <i>Владеет</i> навыками межкультурного взаимодействия
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровье-сбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. <i>Знает</i> теоретические основы психологии и социологии УК-6.2. <i>Умеет</i> управлять своим временем. УК-6.3. <i>Владеет</i> навыками самоорганизации и самообразования при принятии управленческих решений.
	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1. <i>Знает</i> методы и средства физической культуры для поддержания себя в спортивной форме. УК-7.2. <i>Умеет</i> поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности. УК-7.3. <i>Владеет</i> методами и средствами физической культуры для поддержания себя в спортивной форме с целью повышения работоспособности в профессиональной деятельности.
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения	УК-8.1. <i>Знает</i> взаимосвязь состояния здоровья, работоспособности и производительности труда с состоянием условий жизни и труда человека, параметрами среды жизнедеятельности человека, безопасные условия жизнедеятельности. УК-8.2. <i>Умеет</i> поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности. УК-8.3. <i>Владеет</i> навыками обеспечения

	природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	комфортных условий для жизни и деятельности человека; приемами и способами использования индивидуальных и коллективных средств защиты при возникновении чрезвычайной ситуации.
Инклюзивная компетентность	УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1. <i>Знает</i> основы инклюзии в социальной и профессиональной деятельности; УК-9.2. <i>Умеет</i> использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах УК-9.3. <i>Владеет</i> методами применения дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1. <i>Знает</i> экономику предприятия и основы финансового менеджмента УК-10.2. <i>Умеет</i> принимать обоснованные экономические решения в процессе разработки и управления проектами УК-10.3. <i>Владеет</i> специальной экономической терминологией, навыками принятия обоснованных экономических решений при разработке проектов
Гражданская позиция	УК-11.Способен формировать отношение к коррупционному поведению	УК-11.1. <i>Знает</i> правовые основы борьбы с коррупционным поведением должностных лиц. УК-11.2. <i>Умеет</i> характеризовать действия, квалифицирующиеся как коррупция. УК-11.3. <i>Владеет</i> понятийным аппаратом в области борьбы с коррупцией.
ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории		ОПК-1.1. <i>Знает</i> основные положения экономической, организационной и управленческой теории; теоретические особенности ведущих школ менеджмента ОПК-1.2. <i>Умеет</i> применять знания экономической, организационной и управленческой теории при решении прикладных задач. ОПК-1.3. <i>Владеет</i> основными теориями менеджмента и экономики.
ОПК-2. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем		ОПК-2.1. <i>Знает</i> методы сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, современный инструментарий и интеллектуальные информационно - аналитические системы ОПК-2.2. <i>Умеет</i> собрать и проанализировать данные, необходимые для решения поставленных управленческих задач; ОПК-2.3. <i>Владеет</i> навыками сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных организационно- управленческих задач с использованием современных информационных технологий и программ.
ОПК-3. Способен разрабатывать		ОПК-3.1. <i>Знает</i> теорию принятия управленческих

<p>обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия</p>	<p>решений ОПК-3.2. <i>Умеет</i> разрабатывать обоснованные организационно - управленческие решения с учетом их социальной значимости, оценивать последствия их реализации. ОПК-3.3. <i>Владеет</i> навыками разработки обоснованных организационно- управленческих решений с учетом их социальной значимости, навыками управления проектами в условиях сложной и динамичной среды.</p>
<p>ОПК-4. Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности организации</p>	<p>ОПК-4.1. <i>Знает</i> основы рыночной экономики, теории бизнес планирования и проектирования. ОПК-4.2. <i>Умеет</i> выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организации ОПК-4.3. <i>Владеет</i> навыками бизнес-планирования создания и развития новых направлений деятельности организации</p>
<p>ОПК-5. Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ</p>	<p>ОПК-5.1. <i>Знает</i> современные информационные технологии и программные средства. ОПК-5.2. <i>Умеет</i> использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ ОПК-5.3. <i>Владеет</i> современными информационными технологиями и программными средствами, методами управления крупными массивами данных и навыками их интеллектуального анализа.</p>
<p>ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-8.1. <i>Знает</i> современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства, подходы их использования в профессиональной деятельности; понимает роль цифровой культуры в информационном обществе и профессиональной деятельности; ОПК-8.2. <i>Умеет</i> анализировать массивы данных с использованием современных программных средств; применять инструменты цифровой культуры в принятии организационно-управленческих решений; ОПК-8.3. <i>Владеет</i> приемами и методами анализа массивов данных; навыками использования информационно-коммуникационных технологий и программных средств в цифровой среде для взаимодействия с обществом, и решения цифровых задач в профессиональной деятельности</p>
<p>ПК-1.Способность оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели;</p>	<p>ПК-1.1. <i>Знает</i> теорию организации предпринимательской деятельности ПК-1.2. <i>Умеет</i> оценить экономические и социальные условия развития предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать бизнес-модели ПК-1.3. <i>Владеет</i> навыками организации</p>

	предпринимательской деятельности, бизнес-планирования и проектирования
ПК-2. Владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности;	ПК-2.1. <i>Знает</i> методы системного анализа и стратегического менеджмента. ПК-2.2. <i>Умеет</i> разрабатывать стратегии, организации, направленные на обеспечение конкурентоспособности; ПК-2.3. <i>Владеет</i> навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение ее конкурентоспособности;
ПК-3. Способность участвовать в разработке и управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	ПК-3.1 <i>Знает</i> теорию разработки проектных решений и технологию управления проектами, ПК-3.2. <i>Умеет</i> принимать стратегические решения в области инновационной и инвестиционной деятельности организации. ПК-3.3. <i>Владеет</i> навыками разработки проектов, программ внедрения технологических и продуктовых инноваций, программой организационных изменений

В соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» освоение основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению 37.03.02. «Конфликтология» (уровень бакалавриата) завершается обязательной итоговой аттестацией выпускников.

В состав государственной итоговой аттестации выпускников СПбГУП по направлению 37.03.02. «Конфликтология», профиль подготовки – «Социально-трудовые конфликты» входят:

- государственный экзамен в форме итогового междисциплинарного экзамена;
- защита выпускной квалификационной работы.

Итоговая государственная аттестация по направлению подготовки 37.03.02 - Конфликтология - профиль «Социально-трудовые конфликты» осуществляется с целью установления уровня подготовки выпускника к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям ФГОС ВО по соответствующему направлению. Программа и порядок проведения государственного квалификационного экзамена разработаны в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 37.03.02 - Конфликтология.

К государственному экзамену, входящему в состав итоговой государственной аттестации, допускается лицо, успешно завершившее в полном объеме освоение основной образовательной программы по направлению подготовки высшего образования в соответствии с учебным планом, разработанным в университете, и требованиями государственного образовательного стандарта высшего образования.

Итоговая государственная аттестация включает в себя проведение государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы (п.2.7 ФГОС ВО). Выпускная квалификационная работа бакалавра является заключительным этапом проведения государственных итоговых испытаний, т.е. проводится после проведения государственного экзамена.

Присвоение соответствующей квалификации выпускнику университета и выдача ему диплома об образовании осуществляется при условии успешного прохождения всех

установленных видов аттестационных испытаний, включенных в итоговую государственную аттестацию.

Итоговую государственную аттестацию проводит государственная аттестационная комиссия. Государственную аттестационную комиссию возглавляет председатель, который организует и контролирует деятельность всех экзаменационных комиссий, обеспечивает единство требований, предъявляемых к выпускникам.

Председателем государственной аттестационной комиссии утверждается, как правило, лицо, не работающее в СПбГУП, из числа докторов наук, профессоров по профилю «Конфликтология», а при их отсутствии - кандидатов наук или крупных специалистов предприятий, организаций, учреждений, являющихся потребителями кадров данного профиля.

Государственная аттестационная комиссия действует в течение одного календарного года.

Основными функциями государственной аттестационной комиссии являются:

- определение соответствия подготовки выпускника требованиям государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования и уровня его подготовки;

- принятие решения о присвоении квалификации по результатам итоговой государственной аттестации и выдаче выпускнику соответствующего диплома государственного образца о высшем профессиональном образовании;

- разработка рекомендаций, направленных на совершенствование подготовки студентов, на основании результатов работы государственной аттестационной комиссии.

Государственная аттестационная комиссия формируется из профессорско-преподавательского состава СПбГУП, а также лиц, приглашаемых из сторонних организаций: специалистов предприятий, учреждений и организаций - потребителей кадров данного профиля, ведущих преподавателей и научных работников других высших учебных заведений.

Лицам, завершившим освоение основной образовательной программы и не подтвердившим соответствие подготовки требованиям государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования при прохождении одного или нескольких итоговых аттестационных испытаний, при восстановлении в университете на основании его личного заявления и заключения государственной аттестационной комиссии назначаются повторные аттестационные испытания.

Форма проведения государственного экзамена – комплексный междисциплинарный экзамен по направлению подготовки 37.03.02 - Конфликтология, который проводится в устной форме и включает вопросы по соответствующему направлению.

Государственный экзамен по направлению подготовки 37.03.02 - Конфликтология предусматривает контроль теоретических знаний студента на междисциплинарном уровне, охватывающем дисциплины, составляющие основу подготовки конфликтологов.

Государственный экзамен проводится с целью выявления теоретической подготовки студентов к решению профессиональных задач, направленных на урегулирование и профилактику социально-трудовых конфликтов, воспитание основ межнациональной и межконфессиональной толерантности в современном обществе, а также формирование компетенций, необходимых для адекватного и эффективного выполнения профессиональной деятельности в государственных органах, коммерческих структурах, общественных и иных группах.

В программе излагаются требования, предъявляемые к уровню знаний выпускника по каждому разделу соответствующих дисциплин. Программа снабжена перечнем экзаменационных вопросов к итоговому государственному экзамену, списком учебной литературы, рекомендуемой для подготовки к экзаменам и критериями оценивания.

Характеристика государственного экзамена и требования к профессиональной подготовке выпускника

Государственный междисциплинарный экзамен должен наряду с требованиями к содержанию отдельных дисциплин, перечень которых определяется ВУЗом, учитывать также общие требования к выпускнику, предусмотренные государственным образовательным стандартом по направлению 37.03.02. «Конфликтология».

В соответствии с государственными требованиями к минимуму содержания и уровню подготовки выпускника по направлению подготовки 37.03.02. «Конфликтология», профиль «Социально-трудовые конфликты» в состав итогового междисциплинарного экзамена включены основные тематические разделы дисциплин: «История конфликтологии», «Социология конфликта», «Медиация», «Семейные конфликты», «Организационно-управленческая конфликтология», «Организационные конфликты», «Трудовые конфликты», «Политическая конфликтология», «Педагогическая конфликтология», «Конфликтология международных отношений», «Религиозные конфликты», «Экономическая конфликтология».

Требования к профессиональной подготовке бакалавра соответствуют основным требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02. Конфликтология, профиль Социально-трудовые конфликты.

В соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта выпускники, освоившие программу бакалавриата, должны быть готовы решать задачи профессиональной деятельности следующих типов:

- переговорный и медиационный;
- просветительно-профилактический;
- диагностический;
- консультационный.

Государственную экзаменационную комиссию возглавляет председатель, который организует и контролирует деятельность всех экзаменационных комиссий, обеспечивает единство требований, предъявляемых к выпускникам.

Председателем государственной экзаменационной комиссии утверждается, как правило, лицо, не работающее в СПбГУП, из числа докторов наук, профессоров по профилю «Конфликтология», а при их отсутствии - кандидатов наук или крупных специалистов предприятий, организаций, учреждений, являющихся потребителями кадров данного профиля. Председатель государственной экзаменационной комиссии утверждается Министерством образования и науки РФ.

Для проведения государственной итоговой аттестации в СПбГУП, ректором формируется (после утверждения председателя) государственная экзаменационная комиссия по основной профессиональной образовательной программе направления «Конфликтология». Государственная экзаменационная комиссия формируется из числа профессорско - преподавательского состава СПбГУП, а также лиц, приглашаемых из сторонних организаций: специалистов предприятий, учреждений и организаций - потребителей кадров данного профиля, ведущих преподавателей и научных работников других высших учебных заведений. Государственная экзаменационная комиссия действует в течение одного календарного года.

Основными функциями государственной экзаменационной комиссии являются:

- определение соответствия подготовки выпускника требованиям государственного образовательного стандарта высшего образования и уровня его подготовки;
- принятие решения о присвоении квалификации по результатам итоговой аттестации и выдаче выпускнику соответствующего диплома государственного образца о высшем образовании (уровень бакалавриата);

- разработка рекомендаций, направленных на совершенствование подготовки студентов, на основании результатов работы государственной экзаменационной комиссии.

Результаты любого из видов аттестационных испытаний, включенных в государственную итоговую аттестацию, определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протоколов заседаний экзаменационных комиссий.

Неявка студентов на государственный экзамен или защиту выпускной квалификационной работы в протоколе экзаменационной комиссии оформляется словами «не явился».

Экзаменационные билеты государственного экзамена по направлению «Конфликтология» разрабатываются выпускающей кафедрой на основе утвержденной методическим советом СПбГУП программы и подписываются председателем соответствующей экзаменационной комиссии.

Решение о присвоении выпускнику квалификации «бакалавр» по направлению 37.03.02. Конфликтология, профиль Социально-трудовые конфликты и выдаче диплома о высшем образовании государственного образца (уровень бакалавриата) принимает государственная экзаменационная комиссия по положительным результатам государственной итоговой аттестации, оформленным протоколами экзаменационных комиссий.

2. Содержание модулей (дисциплин), вынесенных на государственную итоговую аттестацию

1. История конфликтологии

Представление и понимание конфликтного начала и его разрешения в ходе развития и становления человеческой цивилизации. Развитие конфликтологической мысли в древнем Китае. Конфуцианство и легизм. Представление о конфликтах в древневосточных цивилизациях: Индия, Япония. Понятие «агон» в древнегреческом мире, его выражение в философии, софистике, искусстве, литературе и театре. Этические установки аристократии. Олимпийские игры как временное разрешение военных противостояний. Гераклит: «всё есть борьба противоположностей». Логика противоречия, апории Зенона. Софисты и Сократ (конфликт «политии» и этики). Платон и Аристотель, их понимание сущности государства как бесконфликтного общества. Юридическое разрешение конфликтов в др. Риме. Лисий, Цицерон.

Идея о параллельном нарастании двух противоположных сил - добра и зла – в Средние века. Христианство в Средневековой европейской философии. Геологическая идея Средневековья. Основные черты Средневековой философии. Идея гармонии Фомы Аквинского. Борьба двух школ – реализма и номинализма. Неразрешимое противоречие между «разумом» и «верой». Понимание конфликтного начала в сфере идеального и реального, душевно-телесного и духовно-плотского. «Град Божий» и «Град земной». Августин Блаженный о противоборстве «сообщества земного» и «сообщества небесного». Конфликт королевских государств с римско-католической Церковью. Политико-экономические конфликты и способы их разрешения. Крестовые походы и междоусобные войны. Войны справедливые и несправедливые.

Н. Макиавелли: конфликт как имманентное состояние общества вследствие порочной сущности человека, стремление социальных групп к непомерному материальному обогащению. Роль государства в разрешении конфликта. «Цель оправдывает средства» в достижении могущества и процветания государства. Ф. Бэкон: основание и социально-психологические причины социальных конфликтов. Т. Гоббс: «война всех против всех». Психологические причины войны. Конвенция (общественный

договор) как разрешение социально-политического конфликта. Проблема выбора исторического пути развития европейской цивилизации.

Природа противоречивого, специфика и основные понятия немецкой классической философии. Проблематика антиномий и «вечного мира» в трудах И. Канта. Г.В.Ф. Гегель: учение о природе конфликта и роли государства в его урегулировании. Карл Клаузевиц о природе международного военного конфликта. Чарльз Дарвин: борьба за существование и конфликты. «Капитал» К. Маркса. Вопросы методологии в социально-политических учениях данного времени. Понятие и сущность «отчуждения». Природа противоречивого отношения науки и позитивизма. Понимание прогресса, регресса и порядка. Ф. Ницше и идея «сверхчеловека». Критика морали и классических ценностей.

М. Вебер и Г. Зиммель о природе конфликтов, их имманентности социальной жизни общества. Исследование конфликтов с помощью новых методов и подходов: статистический анализ, анкетирование, интервьюирование. Понимание социологии конфликта в представлениях Р. Дарендорфа, Л. Козера («Функции социального конфликта»), Т. Парсонса, Э. Мейо. Теория конфликтного взаимодействия в учении К. Боулдинга. Ориентация психологии как науки на анализ противоречий в исследовании внутриличностных и межличностных конфликтов. З. Фрейд: конфликт между сознательным и бессознательным. Э. Берн и его концепция «трансактного анализа». К. Томас: методика определения поведения людей в конфликтных ситуациях.

Рекомендуемая литература:

1. Семенов В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 1: учебник для вузов / В. А. Семенов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/453654>
2. Семенов В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 2: учебник для вузов / В. А. Семенов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/454701>
3. Семенов В. А. Конфликтология: история, теория, методология: [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. А. Семенов. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. — Режим доступа: http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static_req&sys_code=88.5/C30-064709121&bns_string=IBIS

2. Медиация

Определение медиации и её культурно-исторические предпосылки. Концептуальные основания и базовые принципы процедуры медиации. Российское законодательство о медиации. Виды медиации. Виды медиаторов. Формы участия третьей стороны в урегулировании конфликта. Функции и профессиональные качества медиатора. Урегулирование конфликта с помощью третьей стороны. Сравнительная характеристика ролей, которые берет на себя третья сторона: третейский судья, арбитр, посредник, помощник, наблюдатель, консультант. Функции медиатора. Профессиональные качества медиатора. Техники медиации: вопросы, активное слушание, вербализация эмоций. Классификация техник, используемых в медиационной беседе. Виды вопросов и примеры. Техники активного слушания, основанные на принципе информационной обратной связи: примеры и функции. Техники эмпатического слушания: примеры и функции в медиации. Медиационный процесс: модели и этапы медиации. Модели медиации: подходы к классификации этапов медиационного процесса. Содержание начального этапа медиации. Этап анализа конфликта. Этап поиска решения. Кокус: функции и правила. Содержание заключительного этапа медиации. Конфликтная коммуникация: барьеры коммуникации, межличностное восприятие в конфликте. Базовые элементы коммуникативного процесса. Барьеры коммуникации: "шумы" и "фильтры". Механизмы межличностного восприятия: функции и примеры. Изменение восприятия в конфликте. Способы повышения эффективности коммуникации в конфликте.

Рекомендуемая литература:

1. Конфликтолог - профессия XXI века: учебное пособие / СПб Гуманит. ун-т профсоюзов; науч. ред. Г. М. Бирженюк. - 2-е изд. - СПб.: Изд-во СПбГУП, 2014. – Режим доступа: http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static_req&sys_code=88.5/K 64-927088&bns_string=IBIS
2. Медиация: учебник для студ. / ред. А. Д. Карпенко, А. Д. Осинковский. - М. : Статут, 2016. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/92521>
3. Мельниченко Р.Г. Медиация: [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров / Р. Г. Мельниченко. - М.: Дашков и К', 2018. – Режим доступа: http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static_req&sys_code=88.5/M 48-009364408&bns_string=IBIS

3. Политическая конфликтология

Политология и политическая конфликтология. Политический конфликт как социальный феномен. Предмет политической конфликтологии. Методы и технологии политической конфликтологии. Элементы и составляющие политического конфликта. Синергизм, антагонизм и конфликт. Основные подходы теоретического осмысления политического конфликта. Ведущие доктрины политической конфликтологии и их представители. Конфликтогенные факторы развития политического процесса. Типы и виды политических конфликтов. Этапы развития политических конфликтов и специфика протекания политических конфликтов. Конфликтогенность политических режимов. Идеологический плюрализм и политический конфликт. Конфликт политических ценностей. Степень конфликтности демократических и недемократических (авторитарных и тоталитарных) политических режимов. Конфликтный потенциал либерализма (неолиберализма), консерватизма (неоконсерватизма), социализма. Радикализм и идеологии национализма, фашизма, нацизма: исторический анализ и современные тенденции развития. Политические конфликты на постсоветском пространстве. Государство как политический институт и как целостная система. Параметры целостности государства как системы. Направления государственной политики. Типы общества в контексте возникновения политических конфликтов. Функции государства. Измерение эффективности государства. ОДКБ, СНГ, ЕАЭС. Конфликты в Грузии, Южной Осетии, Приднестровье, Узбекистане, Киргизии, Таджикистане. Чеченские войны. Общая характеристика современных технологий урегулирования политических конфликтов. Политическое и государственное управление конфликтом: администрирование и регулирование. Методы политического сдерживания конфликтов; прогноз разворачивания политических конфликтов. Трудности профилактики политических конфликтов. Институционализация и локализация конфликтов. Сущность предотвращения политического конфликта. Этика управления политическим конфликтом. Искусственное создание политических конфликтов. Способы выхода из конфликтной ситуации. Ненасильственные формы разрешения политических конфликтов. Методы разрешения политического конфликта. Компромисс и консенсус. Подавление и отмена конфликтов. Разрешение конфликтов без посредника. Понятие и роль «третьей стороны» в конфликте. Виды и функции международных переговоров. Этапы переговорного процесса. Посредничество в политическом конфликте и переговорный процесс. Стратегии, стили и тактики ведения переговоров. Манипуляция и управление. Роль политических лидеров в регулировании переговорного процесса. Переговорный процесс как способ урегулирования политических конфликтов. Понятие, структура, уровни, виды и функции политических переговоров. Подходы (модели) к переговорному процессу в рамках разрешения политических конфликтов. Стратегия и тактика переговорного процесса. ВАРНА и ЕАРНА. Особенности национальных подходов к ведению

переговоров. Функции политических переговоров. Модели политических переговоров. Варианты поведения сторон в политических переговорах. Приемы, используемые в проведении политических переговоров. Стратегемы, используемые в проведении политических переговоров. «Кубинская дипломатия». «Скандинавская дипломатия». «Осло-1» и «Осло-2».

Рекомендуемая литература:

1. Кафтан В. В. Политическая конфликтология и технологии урегулирования конфликтов: [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / В. В. Кафтан. — М.: КноРус, 2019. — Режим доступа: <http://www.book.ru/book/932161>
2. Политология: учебник / В.Г. Ледяев [и др.]; ред. В.И. Буренко. — 3-е изд., перераб и доп. — М.: КноРус, 2017. — Режим доступа: <http://www.book.ru/book/920228>
3. Политология: учебник для бакалавров / Р.Г. Мумладзе [и др.]. — М.: Русайнс, 2016. — Режим доступа: <https://www.book.ru/book/920139>
4. Садохин А. П. Политология: учебное пособие для бакалавров / А.П. Садохин, Н.П. Сазонова. — М.: КноРус, 2017. — Режим доступа: <http://www.book.ru/book/922960>
5. Сирота, Н. М. Политическая конфликтология: учебное пособие для вузов / Н. М. Сирота. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/453497>
6. Тузиков А.Р. Основы геополитики: учебное пособие / Тузиков А.Р. — Москва: КноРус, 2017. — Режим доступа: <https://book.ru/book/921280>

4. Социология конфликта

Конфликтогенность трансформации института семьи: определение понятия «институт». Характеристика семьи как институционального образования. Характеристика типов семьи и процесс их институционализации. Институт матриархата и патриархата. Проявления отклоняющегося поведения в рамках того или иного типа семьи, их количественный рост и последующая трансформация самого института семьи. Межинституциональные конфликты. Построение ряда уровней конфликтующих сторон от простых к более сложным субъектам действия. (Н. Смелсер). Раскрытие понятия «институт», его структуры. Конфликты внутри институтов: формальные, структурные, системные. Основные причины межинституциональных конфликтов, их движущие силы. Ритуализация типов внутриинституционального поведения. Дисциплинарные социальные пространства: храм, рынок и др. Социальные институты и эффективность социального контроля. Определение понятия «социальный институт». Его содержательное наполнение внутривидовые связи. Определение понятия «социальный контроль». Его общественная специфика. Формы социального контроля. Социальный контроль как действенный механизм предупреждения и предотвращения конфликтов: «осведомлён – значит вооружён». Социальные нормы и санкции – главные элементы социального контроля. Объяснение социального порядка в концепции Э. Дюркгейма. Социальный порядок как предельно общее понятие, выражающее идею организованности обществ, жизни, упорядоченности социального действия или социальной системы. Значение социального порядка для понимания организации социальной жизни. Различные степени трактовки понятия «социальный порядок», обусловленные историческими условиями и ходом развития социологической науки. Представление о степени социальной дифференциации типов обществ, развивающейся в результате «разделения труда». Типы солидарности Э. Дюркгейм. Конфликтность их взаимодействия. Базовые категории концепции социального порядка Дюркгейма. Солидарность. Аномия – социальная неукоренённость, выпадение индивида из общества. Теория масс и конфликтный потенциал толпы. Г.Тард, Г. Лебон, С. Московичи. Определение понятия «масса» и «толпа». Их общие черты и различия. Негативный образ толпы у Г. Лебона. Толпа как

повседневное сообщество Г. Тарда. Масса как деструктивная общность индивидов. Непредсказуемый и нерациональный характер действий масс (С. Московичи) Конфликтный характер превращения толпы в массу. Формирование массы в повседневной жизни и в исключительных ситуациях. Влияние масс на протекание социальных конфликтов.

Рекомендуемая литература:

1. Тужба Э. Н. Социология конфликта [Электронный ресурс]: учебное пособие / Э. Н. Тужба. — М.: Русайнс, 2018. — Режим доступа: <http://book.ru/book/930107>
2. Волков Б. С. Конфликтология: учебное пособие / Волков Б.С., под ред., Волкова Н.В. — М.: КноРус, 2020. — Режим доступа: <https://book.ru/book/932788>
3. Леонов Н. И. Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455430>
4. Соломатина Е. Н. Социология конфликта: учебное пособие для вузов / Е. Н. Соломатина. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/451100>
5. Степанов Е. И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов: учебное пособие / Е. И. Степанов. — стер. изд. — М.: URSS, 2014.

5. Конфликтология международных отношений

Соотношение силовых и несиловых механизмов поведения в международном конфликте. Эволюция соотношения силовых и несиловых методов решения международных конфликтов на протяжении исторического развития. Приоритет силовых методов над несиловыми в истории человечества. Специфика процессов урегулирования международных конфликтов. Превентивная дипломатия. Миротворчество, или сохранение мира. Третья сторона в урегулировании международных конфликтов. Основные направления в современных исследованиях международных конфликтов. История изучения международных конфликтов. Политический реализм и неореализм о типах и характеристиках конфликтов в международных отношениях. Международный конфликт в парадигме идеализма. Международный конфликт в парадигме марксизма и неомарксизма (мир-системного подхода). Международный конфликт в парадигме транснационализма. Методика анализа международного конфликта. Влияние идеологии на исследования в области международных конфликтов. Негосударственные участники международных конфликтов (МПО, НКО, ТНК). Анализ участников конфликтов: определение интересов, целей, ресурсов и возможностей, стратегии поведения. Уровни анализа глобальных конфликтов: индивид, государство, неправительственные и межправительственные организации, международная система. Индикаторы конфликта: неравное распределение ресурсов, степень дискриминации, правовое и материальное положение отдельных групп, уровень мобилизации и сплоченности отдельных групп, поведение и психологические особенности лидеров.

Рекомендуемая литература:

1. Международные отношения и мировая политика: учебник для вузов / П. А. Цыганков [и др.]; под редакцией П. А. Цыганкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449219>
2. Россия в глобальной политике: учебник для вузов / А. А. Литовченко [и др.]; под редакцией А. А. Литовченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/451672>
3. Сафонов, А. А. Международные конфликты в XXI веке: учебник и практикум для вузов / А. А. Сафонов, М. А. Сафонова. — 2-е изд. — Москва:

Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449308>

4. Бартош, А. А. Основы международной безопасности. Организации обеспечения международной безопасности : учебное пособие для вузов / А. А. Бартош. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/454592>

5. Мутагиров, Д. З. История и теория международных отношений. Международные политические институты: учебник для вузов / Д. З. Мутагиров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455496>

6. Современные международные отношения : учебник и практикум для вузов / В. К. Белозёров [и др.]; под редакцией В. К. Белозёрова, М. М. Васильевой, А. И. Позднякова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450086>

6. Трудовые конфликты

Общие теории трудового конфликта. Ресурсы конфликтной борьбы субъектов трудовых отношений на предприятии. Понятия «трудовые отношения» и «конфликтные трудовые отношения». Уровни конфликтных трудовых отношений. Классификация основных теоретических подходов к трудовым отношениям. Причины социально-трудовых конфликтов. Основные виды противоречий в сфере социально-трудовых отношений. Основные институты трудовых отношений. Скрытые и явные трудовые конфликты. Саботаж и его виды. Забастовка как проявление явного социально-трудового конфликта. Основные стадии трудового конфликта. Правовое регулирование конфликтного поведения. Правовая основа разрешения социально-трудовых споров. Современное законодательство о разрешении социально-трудовых споров. «Конфликты права» и «конфликты интересов». Разработка и осуществление профилактических мер для предотвращения трудового конфликта. Контроль и надзор за соблюдением трудового законодательства.

Порядок ведения коллективных переговоров. Механизм разрешения разногласий, возникающих в ходе переговоров. Гарантии прав и ответственность участников переговоров. Структура и содержание коллективных договоров. Их основные разделы. Сроки заключения и действия коллективных договоров. Контроль за соблюдением и ответственностью сторон в период действия коллективного договора. Виды соглашений и их участники.

Рекомендуемая литература:

1. Былков В.Г. Рынок труда и развитие занятости населения [Электронный ресурс]: учебник / В.Г. Былков. — М.: КноРус, 2019. — Режим доступа: <http://book.ru/book/932206>

2. Макаров Е.И. Трудовые конфликты: история, теория, методы мониторинга: учебное пособие / Е. И. Макаров, Д. В. Лобок; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. - СПб.: Изд-во СПбГУП, 2014. — Режим доступа: http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=88.5/M15-211675&bns_string=IBIS

3. Светлов, В. А. Управление конфликтом. Новые технологии принятия решений в конфликтных ситуациях : [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. А. Светлов. - 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — Режим доступа: http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=88.5/C24-590106671&bns_string=IBIS

4. Черкасская Г. В. Управление конфликтами: учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/454065>

7. Педагогическая конфликтология

Предмет педагогики и конфликтологическая природа воспитания и образования. Социально-педагогическое назначение педагогической конфликтологии. Основные субъекты педагогического конфликта – воспитатель и воспитанник. Возрастная педагогика о классификации субъектов по воспитательно-образовательным сферам: школьная сфера; профессионально-техническая сфера; высшая школа. Социальная педагогика и специфика субъектов исправительно-трудовой сферы.

Классификация конфликтов по месту протекания: школа, учебный класс (формальная и неформальные группы); ВУЗ: студенческая формальная и неформальная группа; «дворовые» группы, компании сверстников по интересам; подростково-молодежная неформальная среда (субкультурные общности); институциональные (формальные) объединения подростков; семья. По целям; по характеру протекания и целенаправленности; по времени возникновения и протеканию конфликта; по характеру субъектов и социальному статусу; конфликт горизонтальный и конфликт вертикальный, смешанный конфликт. Ролевой конфликт. Структурный (организационный).

Сущность основного понятия «девиация». Девиация как следствие проявления аномии (Э. Дюркгейм). Девиация детей и подростков в контексте педагогической конфликтологии. Социальная девиация как отклонение поведения детей и подростков от общепринятых норм общественного поведения. Характеристика временных, преходящих, устойчивых, стойких девиаций (Е. В. Змановская). Девиации позитивные и негативные в педагогическом процессе. Профилактика отклонений в поведении подростка как создание оптимальных условий. Характеристика основных направлений профилактики - клиничко-биологическое: личностно-ориентированное; прикладные направления профилактики девиантного поведения детей и подростков (запретительное; информационное; пропаганда здорового образа жизни и реализация программ по укреплению здоровья).

Вербальная коммуникация как пространство педагогического конфликта. Понятие «речевая агрессия» и её связь с негативными проявлениями эмоций, мотивов и разрушительными действиями субъектов педагогического конфликта. Проявление речевой агрессии в различные возрастные периоды становления и развития ребенка. «Разрушительность» и «враждебность» как характерные проявления агрессии в молодежно-подростковой среде (Э. Фромм, К. Хорни). Технология диалога как механизма формирования коммуникативной культуры личности подростка.

Технология диагностирования педагогического конфликта. Позиционный и ситуационный анализ конфликта. Прогнозирование событий в случае не разрешения конфликта. Оценка потерь участников конфликта. Характеристика методов разрешения конфликта. Технологии разрешения педагогических конфликтов: 1) уход, избегание, игнорирование, попустительство; 2) преодоление, доминирование, подавление, борьба, соперничество; 3) диалог, сотрудничество, кооперация, интеграция; 4) уступчивость, приспособление; 5) компромисс, конформизация. Посредническая деятельность педагога в разрешении конфликтов. Конфликтологический стандарт в поведении педагога. Принципы ненасилия, толерантности, эмпатии, рефлексии в педагогической деятельности.

Рекомендуемая литература:

1. Белинская А. Б. Педагогическая конфликтология: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/431502>

2. Мартишина Н.В. Педагогическое общение и педагогическая конфликтология: учебное пособие / Мартишина Н.В. — Москва: Русайнс, 2020. — Режим доступа: <https://book.ru/book/936705>

3. Павелко Н.Н. Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.Н. Павелко, С.О. Павлов. — М.: КноРус, 2016. — Режим доступа: <http://book.ru/book/918074>

4. Самыгин С.И. Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.И. Самыгин, Л.Д. Столяренко. — М.: КноРус, 2016. — Режим доступа: <http://book.ru/book/920509>

8. Семейные конфликты

Семейно-брачные отношения и основные факторы влияния на возникновение и протекание конфликтов в семье: циклы развития семьи, ролевая структура брака, распределение власти между членами семьи, коммуникация между членами семьи, психологические особенности родителей и детей. Семья как социальная система в социологии семьи и брака. Основные критерии семьи как социального института: совокупность социальных норм, санкций и образцов поведения, регламентирующих взаимоотношения между супругами, родителями, детьми и родственниками. Основные характеристики семьи как малой группы.

Функционалистский подход к изучению семьи. Функции семьи в различных жизненных циклах (А. Г. Харчев, М. С. Мацковский).

Институт брака с юридической точки зрения. Институт брака как предмет семейного права; как юридический факт; как правоотношения. Нормативно-правовая база семейно-брачных отношений регулируется высшим законом РФ – Конституцией. Семейный кодекс как основной кодифицированный акт, регулирующий семейные отношения на территории Российской Федерации.

Основа межличностных конфликтов - концепция «психологии отношений» (В. Н. Мясичев, К. Хорни).

Субъектный подход к классификации супружеских конфликтов и детско-родительских конфликтов. Особенность возникновения и протекания конфликтов среди родственников. Характеристика семейных конфликтов: «открытые» и «закрытые». По времени возникновения и протекания и предметам разногласий. Основные факторы семейных конфликтов: личностно-психологические, связанные с индивидуальными особенностями человека и уровнем его конфликтогенности. Социально-психологическим факторы влияния микро и макро среды на становление семьи. Хозяйственно-экономические и экономико-правовые факторы. Специфика влияния социально-культурных факторов на семейные конфликты. Сексуальные и гендерные (маскулинность – феминность) факторы влияния на возникновение и протекание конфликтов в семье.

Специфика предконфликтного, основного и постконфликтного этапа семейных конфликтов. Наступательные и оборонительные стратегии поведения в семейном конфликте. Основные подходы к изучению домашнего насилия: депривационный (Р. Т. Гарр); садистско-мазохистский подход (Э. Фроммом); подход «собственнического инстинкта» мужчин в отношении женщин (П. Буайе); девиационный подход (Е. М. Черняк). Понятие «агрессия», виды агрессии в семейных конфликтах.

Методы и формы профилактики семейных конфликтов: формирование культуры семейно-брачных отношений (молодой/второй семьи). Коммуникативные методы предупреждения семейных конфликтов, связанные с организацией процесса общения в семье. Теория трансакции Э. Берна в процессе профилактики семейных конфликтов.

Технологии разрешения семейных конфликтов. Технологии конструктивного разрешения семейных конфликтов: сотрудничество; консенсус (согласие); компромисс. Технологии деструктивного разрешения семейных конфликтов: соперничество; принуждение, устранение как особая и специфическая технология разрешения

супружеских конфликтов путем развода. Технологии конформистского или попустительского разрешения семейных конфликтов: приспособление; избегание и уход как технология самоустранения. Семейная медиация – альтернативная технология урегулирования семейных споров с участием независимой, нейтральной и беспристрастной стороны 3-ей стороны.

Рекомендуемая литература:

1. Алексеенкова Е. Г. Личность в условиях психологической депривации: Учебное Горбуля Е. В. Психология семьи: семейные кризисы: учебное пособие для вузов / Е. В. Горбуля. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/456111>
2. Прохорова О. Г. Семейведение: теория и практика: учебник для академического бакалавриата / О. Г. Прохорова, Е. И. Холостова; ответственный редактор О. Г. Прохорова, Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/448484>
3. Циткилов П.Я. Семейведение [Электронный ресурс]: учебник / П.Я. Циткилов. — М.: Русайнс, 2017. — Режим доступа: <http://book.ru/book/926386>
4. Якимова Т. В. Психология семьи: учебник и практикум для вузов / Т. В. Якимова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450314>

9. Организационные конфликты

Определение и основные подходы к понятиям «организационный конфликт» и «конфликт в организации». Негативное и позитивное отношение к организационному конфликту. Теоретические разработки Ф. Тейлора о рационализации управления. Школа человеческих отношений Э. Мэйо. А. Маслоу об иерархической теории потребностей. А. Файоль и его идеи научного управления («организация как машина»). Организация как бюрократия в теории М. Вебера. Школа социальных систем. Ситуационный подход в управлении (П. Лоуренс и Дж. Лорш, Д. Томпсон). Теория ресурсной зависимости Дж. Пфеффера и Дж. Саланчика. Концепция «Человеческих отношений» Н. А. Витке. Существующие подходы к разработке типологии конфликтов: проблемы и ограничения. Конфликтующие стороны. Мотивы конфликтующих сторон. Исследование и диагностика организационных конфликтов. Описательные и аналитические методы изучения конфликтов в организации. Методики исследования разных типов конфликтов в системе управления. Наблюдение, опрос, интервью, проективные методики, игровые методы диагностики, Особенности их использования. Позиционный анализ А.И. Пригожина. Конфликт-метод Л.Н. Цой. Особенности проведения переговоров в условиях конфликтной ситуации в организации. Модель переговоров, разработанная У.Мастенбруком. «Принципиальные переговоры» Фишера и Юри.

Рекомендуемая литература:

1. Емельянов С. М. Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/453485>
2. Конфликтология: учебное пособие / Волков Б.С., под ред., Волкова Н.В. — Москва: КноРус, 2018. — Режим доступа: <https://book.ru/book/930743>
3. Кузнецов Ю. В. Теория организации: учебник и практикум для вузов / Ю. В. Кузнецов, Е. В. Мелякова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449876>
4. Организационное поведение: учебник и практикум для бакалавриата и

магистратуры / Г. Р. Латфуллин [и др.]; под редакцией Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой, А. В. Райченко. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/433606>

5. Светлов В. А. Конфликтология: учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/420582>

6. Черкасская Г. В. Управление конфликтами: учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/454065>

10. Религиозные конфликты

Основные теории возникновения религии: конфликтологический аспект. Анимистическая концепция происхождения религии. Фрейдистский взгляд на религию. Религия в марксизме. Социология религии Э. Дюркгейма. Религия как мемплекс (Р. Докинз). Конфликт и религия. Религиозные конфликты на рубеже XX – XXI вв. Религиозное противостояние в современной Европе. Религиозное основание современного терроризма. Исламский фундаментализм и деятельность ассоциации «Братья-мусульмане». Религиозный фактор в гражданской войне в Сирии. Десекуляризация как мировая конфликтная тенденция. Религиозный конфликт: сущность, особенности, уровни. Понятие «религиозный конфликт». Религиозный конфликт как тип социального конфликта. Особенности возникновения и развития религиозного конфликта. Уровни религиозного конфликта. Насилие и религия (Р. Жирар). Религия как источник насилия. Жертвоприношение в системе религиозных ритуалов. Типы и роль «жертвы отпущения» в жизни общества. Угроза кровной мести. Социальная функция религии. Типы и характеристика акторов в религиозных конфликтах. Религия как актор в конфликте (теория мемов Р. Докинза). Удовлетворение индивидуальных потребностей в религиозном конфликте. Значение религии в политике корпораций. Специфика церквей. Проблема религиозных государств.

Рекомендуемая литература:

1. Горохов С.А. Религии народов мира: учебное пособие / Горохов С.А., Христов Н.А. — Москва: КноРус, 2018. — Режим доступа: <https://book.ru/book/929695>

2. Гуревич П. С. Религиоведение: учебник для бакалавров / П. С. Гуревич. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/426127>

3. Религиоведение: учебник и практикум для вузов / А. Ю. Рахманин [и др.]; под редакцией А. Ю. Рахманина. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450659>

4. Самыгин, С.И. Социология религии: учебник / Самыгин С.И., Гришай В.Н., Абрамов М.А., Тищенко А.В. — Москва: КноРус, 2020. — Режим доступа: <https://book.ru/book/936522>

11. Организационно-управленческая конфликтология

Причины возникновения организационно-управленческих конфликтов (объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные). Типы организационных конфликтов: структурные конфликты, инновационные конфликты, позиционные конфликты, конфликты справедливости, соперничество за ресурсы, динамические конфликты. Анализ, диагностика конфликтных ситуаций и разработка предложений по эффективному преодолению организационно-управленческих конфликтов. Применение социологических и психологических подходов

к исследованию конфликтов. Разрешение организационных и управленческих конфликтов с участием третьей стороны: руководитель, медиатор, посредник.

Рекомендуемая литература:

1. Грибов В. Д. Управленческая деятельность: учебник и практикум для вузов / В. Д. Грибов, Г. В. Кисляков. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450231>

1. Емельянов С. М. Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/453485>

2. Конфликтолог - профессия XXI века: учебное пособие / СПб Гуманит. ун-т профсоюзов; науч. ред. Г.М. Бирженюк. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2014. — Режим доступа: http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=88.5/K64-927088&bns_string=IBIS

3. Светлов В. А. Конфликтология: учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/420582>

12. Экономическая конфликтология

Понятие, экономического конфликта. Объекты и субъекты экономических конфликтов. Особенности экономических конфликтов в России. Социальное партнерство как фактор экономического развития и разрешения конфликтов. Российская модель социального партнерства: сущность и проблемы. Правовые основы разрешения экономических конфликтов. Теория игр как основной математический инструмент для анализа экономических конфликтов. Дилемма заключенного. Равновесие по Нэшу. Парето – эффективность. Примеры решения элементарных задач из теории игр. Проблемы конкуренции и прав собственности с точки зрения теории игр. Конфликты в системе отношений собственности. Возникновение института собственности. Права собственности как пучок правомочий (А. Алчян, Г. Демсец). Конфликты, связанные со спецификацией/размыванием прав собственности (примеры из российского опыта). Проблемы реализации прав собственности на новых рынках (интеллектуальная собственность в Интернете). Корпоративные конфликты. Конфликты между миноритариями и мажоритариями, Управление корпоративным конфликтом. Специфика осуществления рейдерства в условиях российской экономики.

Рекомендуемая литература:

1. Алейников А. В. Экономическая конфликтология: учебное пособие / А. В. Алейников, Н. В. Абдуллаев, Г. Г. Газимагомедов; Фонд разв-я конфликтолог. — 2-е изд. — СПб: Фонд развития конфликтологии, 2015.

2. Юденков Ю. Н. Экономическая конфликтология: учебное пособие / Юденков Ю.Н., Якунин В.И., Пашков Р.В., Кононов В.В. — Москва: КноРус, 2017. — Режим доступа: <https://book.ru/book/920828>

3.Оценочные и методические материалы

Примерные вопросы для подготовки к государственному экзамену

1. Функции конфликтологии и место конфликтологической науки в общей системе фундаментальных и прикладных наук.
2. Общее определение конфликта и способы его интерпретации.
3. Социологические компоненты структуры конфликта.

4. Общие характеристики конфликта в социальной психологии.
5. Политологические компоненты структуры конфликта.
6. Проблема отчуждения в конфликтологии.
7. Основные стадии конфликта.
8. Субъекты конфликтных отношений.
9. Конфликтологическое представление о социуме и мире в Восточных и Античной цивилизациях
10. Развитие конфликтологической мысли в Средние века
11. Социальный конфликт в учении Н. Макиавелли и Т. Гоббса.
12. Понятия «конфликт», «борьба», «антагонизм» в Западноевропейской мысли XIX-нач.XX вв.
13. Сочетание социального и психологического подхода в современных конфликтологических теориях
14. Институт коллективных трудовых споров
15. Трудовой конфликт, его сущность и место в системе социальных противоречий
16. Неюридические (разрешение) и юридические (управление) формы разрешения трудовых конфликтов
17. Процесс конструктивного воздействия на трудовой конфликт
18. Основные компоненты программы конструктивного воздействия на трудовой конфликт
19. Эффективная программа и стратегия конструктивного воздействия на трудовой конфликт (10 принципов)
20. Основные компоненты программы конструктивного воздействия на трудовой конфликт
21. Виды трудовых конфликтов и причины их возникновения
22. Медиация: концепция, принципы, виды.
23. Формы участия третьей стороны в урегулировании конфликта. Функции медиатора.
24. Техники медиации: вопросы, активное слушание, вербализация эмоций.
25. Медиационный процесс: модели и этапы медиации.
26. Конфликтная коммуникация: барьеры коммуникации, межличностное восприятие в конфликте.
27. Кокус. Функции и правила проведения.
28. Типы и основные понятия международных конфликтов.
29. Технологии предотвращения и урегулирования конфликтов в практике международных отношений.
30. Основные направления в современных исследованиях международных конфликтов.
31. Негосударственные участники международных конфликтов: МПО, НКО, ТНК.
32. Сущность и функции государства как участника международных конфликтов.
33. Эффективность выбора стратегии поведения в организационном конфликте.
34. Факторы успешного сотрудничества в организации.
35. Успешность выбора тактики поведения в организационном конфликте.
36. Организационно-технологические условия проведения эффективного процесса медиации и тактики взаимодействия медиатора с оппонентами в разрешении организационного конфликта.
37. Принципы продуктивного поведения руководителя по урегулированию организационных конфликтов.

38. Приемы и техники, применяемые в переговорном процессе в организационном конфликте.
39. Психологическая традиция в изучении организационных конфликтов: интрапсихическая интерпретация конфликтов, ситуационный подход, когнитивные модели.
40. Подходы к выделению структурных характеристик конфликтов в системе управления организацией.
41. Объяснение социального порядка в концепции Э. Дюркгейма.
42. Теория масс и конфликтный потенциал толпы. Г. Тард, Г. Лебон, С. Московичи.
43. Теория игр: основные положения и практическое применение для анализа экономических конфликтов.
44. Конфликты в системе отношений собственности. Размывание прав собственности.
45. Корпоративные конфликты в России и особенности их протекания в условиях современности.
46. Социально-экономическое неравенство, как причина возникновения конфликтов в современном обществе.
47. Антимонопольная политика государства как фактор, препятствующий возникновению экономических конфликтов.
48. Конфликты на потребительском рынке (производитель/продавец - потребитель).
49. Социальное партнерство как фактор экономического развития и разрешения конфликтов.
50. Разрешение организационных и управленческих конфликтов с участием третьей стороны.
51. Конфликтогенность политических режимов
52. Теория асимметричного конфликта (Э. Мак, И. Аррегуин-Тофт)
53. Основные проблемы и конфликты на пути становления государственности Сингапура
54. Стратегия конфликта как основная теория политической конфликтологии (Т. Шеллинг)
55. Конфликтогенность политических идеологий
56. Технологический фактор в политическом конфликте
57. Религиозные конфликты на рубеже XX – XXI вв.
58. Постсекулярные конфликты в России в XXI в.
59. Типы и характеристика акторов в религиозных конфликтах.
60. Конфликтологические функции официальных религиозных организаций.
61. Виды джихада в исламе.
62. Нормативно-правовые основы семейно-брачных отношений
59. Функционалистический подход к изучению семейных конфликтов
60. Социально-психологический подход к изучению структуры семьи и критерии классификации семейных конфликтов.
61. Социологический подход к изучению структуры семьи и критерии классификации.
62. Сущность и динамика возникновения и протекания семейных конфликтов.
63. Классификация конфликтов в сфере семейных отношений: критерии и основные виды.
64. Факторы влияния на возникновение и протекание семейного конфликта.
65. Домашнее насилие и виды агрессии в семейных конфликтах.
66. Подходы, методы предупреждения и технологии разрешения семейных конфликтов.

67. Характеристика субъектов педагогических конфликтов в образовательно-воспитательной сфере.

68. Девиантность как сфера педагогической конфликтологии: виды, специфика проявления и формы профилактики.

69. Социально-педагогические методы управления развитием и предупреждением конфликтов в образовательно-воспитательной сфере.

70. Сущность, структура и условия возникновения педагогических конфликтов в образовательно-воспитательной сфере.

71. Классификация конфликтов в образовательно-воспитательной сфере: характеристика видов и субъектов.

72. Технологии диагностирования, предупреждения и разрешения педагогических конфликтов.

73. Особенности проявления и динамика протекания межпоколенческих конфликтов в образовательно-воспитательной сфере.

74. Коммуникативно-речевая агрессия как форма проявления педагогического конфликта: виды и формы предупреждения.

**Критерии оценки знаний студентов, обучающихся по
направлению подготовки - 37.03.02. Конфликтология
профиль «Социально-трудовые конфликты»**

Оценка	Критерии оценивания
ОТЛИЧНО	Студент показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, научных методов исследования и сферу их применения, раскрывает основные понятия и категории конфликтологии, анализирует их с точки зрения возможностей практической реализации и научного исследования. Студент видит междисциплинарные связи, демонстрирует способность применения теоретических знаний при решении практических заданий. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументировано формулирует выводы. Знает в рамках требований к уровню бакалавриата по направлению «Конфликтология» инструментарии исследований, законодательно-нормативную и практическую базу. На вопросы членов комиссии отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.
ХОРОШО	Студент показывает достаточный уровень компетентности, знания лекционного материала, учебной и методической литературы, научных методов и практики их применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает конфликтологические методы и практическую базу их применения, но при ответе допускает несущественные погрешности. Студент имеет представление о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности. Вопросы, задаваемые членами экзаменационной комиссии, не вызывают существенных затруднений.
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	Студент показывает достаточные знания учебного и

	<p>лекционного материала, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные членами комиссии вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности, чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей.</p>
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	<p>Студент показывает слабые знания лекционного материала, учебной литературы, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на поставленные членами комиссии вопросы или затрудняется с ответом.</p>

6. Методические рекомендации по подготовке и сдаче государственного экзамена

Подготовка к экзамену способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к государственному экзамену, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На государственном экзамене обучающийся демонстрирует то, что он приобрел в процессе обучения в рамках бакалаврской программы - 37.03.02 Конфликтология, с учетом профиля подготовки – Социально-трудовые конфликты.

Подготовка студента к государственному экзамену включает в себя следующие этапы: самостоятельная работа в течение всего периода обучения; непосредственная подготовка в дни, предшествующие государственному экзамену по разделам и темам учебных дисциплин, выносимым на государственную аттестацию.

При подготовке к государственному экзамену студенту целесообразно использовать материалы лекций, рабочие программы учебных дисциплин, рекомендованные правовые акты, основную и дополнительную литературу.

Не стоит делать при подготовке к государственному междисциплинарному экзамену главный упор на конспект лекций, не обращаясь к учебникам и, наоборот недооценивать записи лекций. При проработке той или иной темы учебной дисциплины сначала следует уделить внимание конспектам лекций, а уж затем учебникам, законам и другой печатной продукции. Дело в том, что «живые» лекции обладают рядом преимуществ: они более оперативно иллюстрируют состояние научной проработки того или иного теоретического вопроса, дают ответ с учетом новых теоретических разработок либо принятых новых законов, либо изменившего законодательства, т.е. отражают самую «свежую» научную информацию.

Рекомендуется при подготовке к экзамену использовать несколько учебников, т.к. не бывает идеальных учебников, они пишутся представителями различных школ, научных направлений, по-разному интерпретируются теоретические проблемы конфликтологии и т.п., и поэтому в каждом из них есть свои достоинства и недостатки, чему-то отдается предпочтение, что-то недооценивается либо вообще не раскрывается. Отсюда, для сравнения учебной информации и полноты картины необходим конспект лекций, а также в обязательном порядке использовать как несколько учебных источника.

Рекомендуется для того, чтобы быть уверенным на экзамене, при подготовке тезисно записывать ответы на наиболее трудные, с точки зрения студента, вопросы. Запись включает дополнительные (моторные) ресурсы памяти.

Представляется крайне важным посещение студентами проводимой перед междисциплинарным государственным экзаменом консультации. Здесь есть возможность задать вопросы преподавателю по тем разделам и темам, которые недостаточно или противоречиво освещены в учебной, научной литературе или вызывают затруднение в восприятии. Практика показывает, что подобного рода консультации весьма эффективны, в том числе и с психологической точки зрения.

Важно, чтобы студент грамотно распределил время, отведенное для подготовки к государственному экзамену. В этой связи целесообразно составить календарный план подготовки к экзамену, в котором в определенной последовательности отражается изучение или повторение всех экзаменационных вопросов. Подготовку к экзамену студент должен вести ритмично и систематично.

Экзамен проводится в форме устного ответа на вопросы экзаменационного билета. За отведенное для подготовки время студент должен сформулировать четкий ответ по каждому из двух вопросов билета. Во время подготовки рекомендуется не записывать в бланк экзаменационного листа все содержание ответа, а составить развернутый план, которому необходимо следовать во время сдачи экзамена.

Отвечая на экзаменационные вопросы, необходимо придерживаться определенного плана ответа, который не позволит экзаменуемому уйти в сторону от содержания поставленных вопросов. При ответе на экзамене допускается многообразие мнений. Это означает, что студент вправе выбирать любую точку зрения по дискуссионной проблеме, но с условием достаточной аргументации своей позиции. Приветствуется, если экзаменуемый не читает с листа, а свободно излагает материал, ориентируясь на заранее составленный план.

К выступлению выпускника на междисциплинарном государственном экзамене предъявляются следующие требования:

- ответ должен строго соответствовать объему вопросов билета;
- ответ должен полностью исчерпывать содержание вопросов билета;
- выступление должно соответствовать нормам и правилам публичной речи, быть четким, обоснованным, логичным.

Экзаменуемый должен быть готов и к дополнительным (уточняющим) вопросам, которые могут задать члены государственной экзаменационной комиссии.

В процессе экзаменационного ответа членами ГЭК оценивается не только знание того или иного вопроса, но и ряд других, не лежащих на поверхности факторов, к числу которых, в первую очередь, относится общий уровень мышления, профессиональное восприятие конфликтологии, культура речи студента. Поэтому в процессе осмысления определений, конкретных понятий будущий бакалавр незримо «наращивает» свое профессиональное конфликтологическое сознание, формирует конфликтологическую культуру.

Во время ответа на поставленные вопросы надо быть готовым к дополнительным или уточняющим вопросам. Дополнительные вопросы задаются членами государственной экзаменационной комиссии в рамках билета и связаны, как правило, с неполным ответом. Уточняющие вопросы задаются, чтобы либо конкретизировать мысли отвечающего, либо чтобы студент подкрепил те или иные теоретические положения практикой, либо привлек знания смежных учебных дисциплин. Полный ответ на уточняющие вопросы лишь усиливает эффект общего ответа экзаменуемого.

Итоговая оценка знаний предполагает дифференцированный подход к студенту, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных теоретических положений, понятий и категорий. Оценивается так же культура речи, грамотное комментирование, приведение примеров, умение связывать теорию с практикой, творчески применять знания к неординарным ситуациям, излагать материал доказательно, подкреплять теоретические положения знанием законодательства в области регулирования и разрешения социально-трудовых конфликтов, полемизировать там, где это необходимо.

7.

5. Порядок проведения экзамена

5.1. Государственный междисциплинарный экзамен проводится в устной форме с обязательным составлением письменных тезисов ответов на специально подготовленных для этого бланках и включает вопросы по дисциплинам, входящим в раздел 3 настоящей Программы.

5.2. Вопросы к экзамену формируются исходя из требований государственного образовательного стандарта по направлению 37.03.02. Конфликтология в соответствии с утвержденными рабочими программами. Список вопросов по каждой дисциплине, входящих в государственный междисциплинарный экзамен, размещается в программе государственного междисциплинарного экзамена по направлению и утверждается на заседании кафедры конфликтологии.

5.3. В каждом билете содержится по два вопроса.

5.4. Для ответа на билеты студентам предоставляется возможность подготовки в течение 45 минут. Для ответа на вопросы билета каждому студенту предоставляется время для выступления (не более 10 минут), после чего председатель государственной экзаменационной комиссии предлагает ее членам задать студенту дополнительные вопросы в рамках тематики вопросов в билете. Если студент затрудняется при ответе на дополнительные вопросы, члены комиссии могут задать вопросы в рамках тематики программы государственного междисциплинарного экзамена.

По решению председателя государственной экзаменационной комиссии студента могут попросить отвечать на дополнительные вопросы членов комиссии и после его ответа на отдельный вопрос билета, а также ответить на другие вопросы, входящие в программу государственного междисциплинарного экзамена.

5.5. Ответы студентов оцениваются каждым членом комиссии, а итоговая оценка по пятибалльной системе выставляется в результате закрытого обсуждения. При отсутствии большинства в решении вопроса об оценке, решающий голос принадлежит председателю государственной экзаменационной комиссии по приему междисциплинарного экзамена. Результаты государственного междисциплинарного экзамена объявляются в день его проведения после оформления протокола заседания государственной аттестационной комиссии.

5.6. Каждый студент имеет право ознакомиться с результатами оценки своей работы. Листы с ответами на экзаменационные вопросы хранятся в течение одного года в деканате факультета конфликтологии (студенты очной формы обучения) или заочного факультета (студенты заочной формы обучения).

6. Литература и источники, рекомендуемые для подготовки к экзамену

а) основная литература:

1. Светлов В. А. Конфликтология: учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/420582>
2. Семенов В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 1: учебник для вузов / В. А. Семенов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/453654>
3. Семенов В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 2: учебник для вузов / В. А. Семенов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/454701>

б) дополнительная литература:

4. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами: учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/454065>
5. Медиация: учебник для студ. / ред. А. Д. Карпенко, А. Д. Осинковский. - М.: Статут, 2016. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/92521>
6. Алейников, А. В. Экономическая конфликтология: учебное пособие / А. В. Алейников, Н. В. Абдуллаев, Г. Г. Газимагомедов; Фонд разв-я конфликтолог. — 2-е изд. — СПб: Фонд развития конфликтологии, 2015.
7. Анализ правового обеспечения социально-трудовых отношений (По итогам аналитических обзоров, выполненных СПбГУП в 2020 г. на материалах ЛФП за 2018–2019 гг.). — Санкт-Петербург: СПбГУП, 2021. — 108 с. — (Социально-трудовые конфликты; Вып. 31)
8. Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва: Юрайт, 2019. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/431502>

9. Гендерные аспекты социально-трудовых отношений. — Санкт-Петербург: СПбГУП, 2021. — 232 с. — (Социально-трудовые конфликты; Вып. 33).
10. Гуревич, П. С. Религиоведение: учебник для бакалавров / П. С. Гуревич. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2019. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/426127>
11. Дмитриев, А. В. Социальный конфликт / А. В. Дмитриев; отв. за вып. Г. М. Бирженюк; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2011. — Режим доступа: http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=88.5/Д 53-229668&bns_string=IBIS
12. Исторический опыт преодоления социально-трудовых конфликтов в России / Д. В. Лобок [и др.]; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. - СПб.: Изд-во СПбГУП, 2020. - 232 с.: табл. - (Социально-трудовые конфликты; вып. 23). - Режим доступа: http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=65.27/И 90-805229270&bns_string=IBIS.
13. История социально-трудовых отношений в России / Д. В. Лобок [и др.]; науч. рук. работы Д. В. Лобок ; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. - СПб.: Изд-во СПбГУП, 2020. - 248 с. - (Социально-трудовые конфликты; вып. 21). - Режим доступа: http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=60.5/И 90-032367654&bns_string=IBIS.
14. Кашапов, М. М. Психология конфликта: учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/452359>
15. Козлов, А. С. Конфликтология социальных групп и организаций: учебное пособие / А.С. Козлов, Е.В. Левина, П.А. Эстрова. — М.: ЛЕНАНД, 2018. (и др. г. изд.)
16. Козырев, Г.И. Политическая конфликтология: учебное пособие / Г. И. Козырев. — М.: Форум; [Б. м.]: Инфра-М, 2019.
17. Коллективный договор как механизм предотвращения социально-трудовых конфликтов / Д. В. Лобок [и др.]; рук. авт. кол. Д. В. Лобок; науч. ред. А. С. Запесоцкий; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2018. — Режим доступа: http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=67.627/К 60-582553676&bns_string=IBIS
18. Конфликтогенный потенциал нетрадиционной занятости и пути его снижения / Г. М. Бирженюк [и др.]. - Санкт-Петербург: Изд-во СПбГУП(СПб), 2021. - 200 с.: табл. - (Социально-трудовые конфликты; вып. 29). - Режим доступа: http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=65.240/К 65-001277751&bns_string=IBIS.
19. Конфликтолог — профессия XXI века: учебное пособие / СПб Гуманит. ун-т профсоюзов; науч. ред. Г. М. Бирженюк. — 2-е изд. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2014. — Режим доступа: http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=88.5/К 64-927088&bns_string=IBIS
20. Конфликты в условиях трансформации современного российского общества. Курс лекций / Д.А. Абгаджав, Н.В. Абдуллаев, А.В. Алейников, Г. Г. Газимагомедов и др. / Под ред. А.В. Алейникова, А.И. Стребкова. — СПб.: БХВ-Петербург, 2015.
21. Культура социально-трудовых отношений в современной России / Т. В. Ефимова [и др.]; науч. ред. А. С. Запесоцкий; рук. авт. кол. Г. М. Бирженюк; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2018. — Режим доступа: http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=60.5/К 90-209170236&bns_string=IBIS
22. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения: учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. —

Москва: Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/447817>

23. Макаров, Е. И. Трудовые конфликты: история, теория, методы мониторинга: учебное пособие / Е.И. Макаров, Д.В. Лобок; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2014. — Режим доступа: http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=88.5/M 15-211675&bns_string=IBIS

24. Модели профсоюзного движения: история и современность (зарубежный опыт) / Д. В. Лобок [и др.]; науч. рук. Д. В. Лобок; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2020. — 240 с. — (Социально-трудовые конфликты; вып. 20). — URL: http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=66.72/M 74-401031342&bns_string=IBIS.

25. Оптимизация социально-трудовых отношений как фактор профилактики профессионального выгорания: [монография] / П. А. Егоров [и др.]; ред., рук. работы Г. М. Бирженюк; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2020. — 176 с.: табл. — (Социально-трудовые конфликты; вып. 25). — Режим доступа: http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=60.5/O-62-821390801&bns_string=IBIS.

26. Павелко, Н.Н. Психология и педагогика: учебное пособие / Н.Н. Павелко, С.О. Павлов. — М.: КноРус, 2016. — Режим доступа: <http://book.ru/book/918074>

27. Переговоры как регулятор социально-трудовых отношений: концепция, методика, технологии / Г. М. Бирженюк [и др.]; науч. ред. А. С. Запесоцкий; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2018. — Режим доступа: http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=65.05/П 27-990013519&bns_string=IBIS

28. Повышение эффективности участия объединений работодателей в системе социального партнерства / М. М. Артюхина [и др.]; науч. ред. А. С. Запесоцкий; рук. авт. кол. Д. В. Лобок. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2019. — 144 с. — (Социально-трудовые конфликты; вып. 18). — Режим доступа: http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=67.627/П 42-539659669&bns_string=IBIS.

29. Политология: учебник / В.Г. Ледяев [и др.]; ред. В.И. Буренко. — 3-е изд., перераб и доп. — М.: КноРус, 2017. — Режим доступа: <http://www.book.ru/book/920228>

30. Правовые аспекты повышения эффективности социального партнерства в России: монография / З. Н. Каландаришвили [и др.]; рук. авт. кол. А. Ф. Вальковой; науч. ред. А. С. Запесоцкий; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2019. — 160 с.: табл. — (Социально-трудовые конфликты; вып. 19). — Режим доступа: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=66.72\(2\)/П 68-731836557&bns_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=66.72(2)/П 68-731836557&bns_string=IBIS).

31. Профсоюзы на защите социально-трудовых прав работников: опыт Федерации профсоюзов Санкт-Петербурга и Ленинградской области / СПб Гуманит. ун-т профсоюзов; науч. ред. А. С. Запесоцкий; рук. авт. кол. Д. В. Лобок. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2018. — Режим доступа: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=66.72\(2\)/П 84-736478953&bns_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=66.72(2)/П 84-736478953&bns_string=IBIS)

32. Прохорова, О. Г. Семейное воспитание: теория и практика: учебник для академического бакалавриата / О. Г. Прохорова, Е. И. Холостова; отв. ред. О. Г. Прохорова, Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/448484>

33. Решетникова, К.В. Организационная конфликтология: учебное пособие / К.В. Решетникова. — М.: Инфра-М, 2018. (и др. г. изд.)

34. Россия в глобальной политике: учебник для вузов / А. А. Литовченко [и др.]; под ред. А. А. Литовченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Юрайт, 2020. — Режим

доступа: <https://urait.ru/bcode/451672>

35. Сафонов, А. А. Международные конфликты в XXI веке: учебник и практикум для вузов / А. А. Сафонов, М. А. Сафонова. — 2-е изд. — Москва: Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449308>

36. Соблюдение прав профсоюзов в России: актуальные проблемы и пути решения. — Санкт-Петербург: СПбГУП, 2021. — 176 с. — (Социально-трудовые конфликты; Вып. 30).

37. Социально-трудовые отношения в современной России: перспективные модели социального партнерства: научное издание / А. А. Довганенко [и др.]; науч. ред. А. С. Запесоцкий; рук. авт. кол. Е. И. Макаров; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2017. — Режим доступа: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static_req&sys_code=65.9\(2\)24/C 69-332243260&bns_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static_req&sys_code=65.9(2)24/C 69-332243260&bns_string=IBIS)

38. Тенденции в сфере занятости (на примере современной России) / Г. Ф. Фейгин [и др.]; рук. работы Г. Ф. Фейгин ; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. - СПб. : Изд-во СПбГУП, 2020. - 168 с.: рис. - (Социально-трудовые конфликты; вып. 24). - URL: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static_req&sys_code=65.9\(2\)24/T 33-887422088&bns_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static_req&sys_code=65.9(2)24/T 33-887422088&bns_string=IBIS).

39. Трудовой арбитраж в сфере коллективных споров: история и современность / А. Ф. Вальковой [и др.]; науч. ред. А. С. Запесоцкий; рук. авт. кол. Д. В. Лобок; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. - СПб.: Изд-во СПбГУП, 2017. - 120 с. - (Социально-трудовые конфликты; вып. 3). — Режим доступа: http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static_req&sys_code=67.627/T 78-495138337&bns_string=IBIS.

40. Управление социально-трудовыми отношениями за рубежом: история и современность / Д. В. Лобок [и др.]; науч. рук. работы Д. В. Лобок; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. - СПб.: Изд-во СПбГУП, 2020. - 248 с. - (Социально-трудовые конфликты; вып. 22). — Режим доступа: http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static_req&sys_code=60.5/Y 67-886017183&bns_string=IBIS.

41. Участие работников в управлении организацией как фактор профилактики социально-трудовых конфликтов / Г. М. Бирженюк [и др.]; науч. ред. А. С. Запесоцкий; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. - СПб.: Изд-во СПбГУП, 2019. - 256 с. - (Социально-трудовые конфликты; вып. 13). — Режим доступа: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static_req&sys_code=65.9\(2\)24/Y 90-526014735&bns_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static_req&sys_code=65.9(2)24/Y 90-526014735&bns_string=IBIS).

в) Периодические издания:

1. Конфликтология: ежеквартальный научно-практический журнал/ Фонд развития конфликтологии. - СПб.: Фонд развития конфликтологии, 2015... - ISSN 1818-1198

г) Лицензионное программное обеспечение

1. Семейство программ Microsoft Office Standart Russian (Включает набор продуктов: Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Outlook);

2. Mirapolis Virtual Room;

3. Антиплагиат;

4. КонсультантПлюс

Обеспечено доступом к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде СПбГУП

д) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный сайт СПбГУП: <http://www.gup.ru/>
2. Электронно-библиотечная система СПбГУП, <http://library.gup.ru>
3. Система поддержки самостоятельной работы СПбГУП: <http://edu.gup.ru/>
4. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (версия ПРОФ), установленная в Университете
5. Российское образование <http://www.edu.ru/>
6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>
7. Электронно-библиотечная система «Юрайт» - www.urait.ru
8. Электронно-библиотечная система «Лань» - www.e.lanbook.com
9. Электронно-библиотечная система «Айбукс» - www.ibooks.ru
10. Электронно-библиотечная система «BOOK» - www.book.ru
11. Электронно-библиотечная система «IPRBooks» - www.iprbooks.ru
12. Официальный портал Комитета по социальному развитию Санкт-Петербурга <http://www.gov.spb.ru/gov/admin/otrasl/trud>.
13. Официальный сайт Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга <http://www.kobr.spb.ru>.

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудиторный фонд с демонстрационным оборудованием и техническими средствами обучения, методические ресурсы кафедры, фонды Научной библиотеки.

Изучение дисциплины инвалидами и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающихся.