

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ»

Кафедра конфликтологии

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
ВВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТОЛОГИЮ**

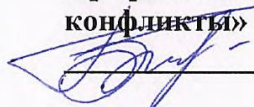
Основная профессиональная образовательная программа  
высшего образования программы бакалавриата  
по направлению подготовки

**37.03.02 «Конфликтология»**

Профиль подготовки «Социально-трудовые конфликты»

Квалификация:  
**Бакалавр**

Согласовано:  
Руководитель ОПОП по направлению  
37.03.02 – «Конфликтология»  
Профиль «Социально-трудовые  
конфликты»

 Г. М. Бирженюк

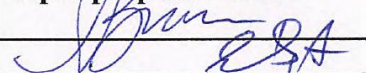
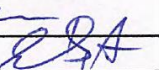
Рассмотрена и утверждена на заседании кафедры  
конфликтологии  
«01» июня 2020 г., протокол № 10

Зав. кафедрой  Г. М. Бирженюк

Рекомендована решением  
Методического совета  
«15» июня 2020 г., протокол № 10

Секретарь МС  А.М. Волкова

Авторы-разработчики:

 Макарин А.В.  
 Егоров П.А.

## **СТРУКТУРА**

1. Цель и задачи освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Требования к результатам освоения дисциплины
4. Тематический план изучения дисциплины
5. Содержание разделов и тем дисциплины
6. План практических (семинарских) занятий
7. Образовательные технологии
8. План самостоятельной работы студентов
9. Контроль знаний по дисциплине
10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

### **Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов
2. Методические рекомендации по подготовке к практическим (семинарским) занятиям
3. Методические рекомендации по написанию контрольных работ
4. Методические рекомендации по написанию курсовой работы

### **Оценочные и методические материалы**

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, шкал оценивания
3. Типовые контрольные задания и методические материалы, процедуры оценивания знаний, умений и навыков

### **Глоссарий**

### **Методические рекомендации для преподавателя по дисциплине**

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины:

**Цели освоения дисциплины:** сформировать у студентов необходимый теоретический базис для самостоятельной научной, учебно-педагогической и коммерческой деятельности по анализу и разрешению конфликтов; преодолеть профессиональную разобщенность среди будущих конфликтологов, повысить эффективность их работы; способствовать развитию в социальных науках потребности в логико-математическом моделировании; познакомить с основными идеями и методами единой теории анализа и разрешения конфликтов.

**Задачи освоения дисциплины:** развить у студентов навыки самостоятельной работы с научной литературой, анализа теоретических и методологических позиций, использования полученных знаний на практике; дать будущему специалисту в области моделирования, разрешения и конфликтов основные знания о причинах возникновения и последствиях конфликтов, методах их предупреждения и разрешения; познакомить студентов с современными теориями анализа и разрешения конфликтов, причинах возникновения конфликтов и методах разрешения.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых дисциплин								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Философия конфликта	+	+			+				+
2.	История социально-трудовых конфликтов	+	+	+	+					
3.	Конфликтология духовной сферы	+	+	+	+	+		+		+

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

1. способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1);
- 2. способностью обосновывать научную картину мира на основе знаний о современном состоянии естественных, философских и социально-гуманитарных наук (ОПК-3);
3. способностью владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром (ПК-1);
- 4. способностью проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК-2);

– способностью применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3).

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:	-основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1)
Уметь:	– обосновывать научную картину мира на основе знаний о современном состоянии естественных, философских и социально-гуманитарных наук (ОПК-3); – проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК-2);
Владеть:	– знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром (ПК-1); – способностью применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3)

Знания, умения и навыки характеризуют этапы формирования компетенций и обеспечивают достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

#### 4. Тематический план изучения дисциплины

См. приложение

#### 5. Содержание разделов и тем дисциплины

##### Тема 1. Становление конфликтологии как науки.

Этапы развития конфликтологии и выделение в самостоятельную научную область. Определение границ объекта и предмета конфликтологии. Сущность конфликтологической парадигмы. Основные подходы к пониманию природы и функций конфликта (идеи К. Маркса, Л. Козера, Р. Дарендорфа и Г. Зиммеля). Методология конфликтологии: характеристика структурно-функционального, процессуально-динамического, прогностического, разрешительного методов и метода типологизации конфликта.

##### Тема 2. Основные направления конфликтологии.

Развитие теории, методологии и исследований конфликтологии в контексте психологии и социологии. Конфликтология как область знания со своими методологическими перспективами и, как междисциплинарная область со своими прикладными задачами. Определение прикладного значения конфликтологии для прогнозирования и предупреждения конфликтов в различных сферах общества.

##### Тема 3. Социальная напряженность как критерий формирования

### **конфликтной ситуации.**

Понятие и основные причины возникновения социальной напряженности. Анализ социальной напряженности в контексте «ущемления» интересов и потребностей, также в контексте восприятия происходящих в обществе или отдельных социальных общностях процессов и изменений и, в контексте искажения информации о тех или иных (реальных или мнимых) фактах\ событиях. Характеристика двойственной природы (объективно-субъективной) социальной напряженности. Основные стадии и признаки социальной напряженности. Факторы усиления неудовлетворенности различных социальных субъектов условиями жизнедеятельности. Конфликтный потенциал и усиление социальной напряженности.

#### **Тема 4. Противоречие как основание конфликта.**

Понятие «противоречия», виды противоречий. Логическое, диалектическое и социальное противоречие как причина конфликтов. Основные диалектические концепции. Связь диалектики и конфликтологии.

Типы и стадии социальных противоречий. Схемы развертывания социальных противоречий: становление, развертывание, разрешение; появление, осознание, общественная реакция. Проблема взаимосвязи противоречия и конфликта.

#### **Тема 5. Сущность и структура социального конфликта.**

Структура конфликта. Объект и предмет конфликта как базовые элементы структуры конфликта. Объективная и субъективная подсистемы конфликта. Характеристика участников (прямых и косвенных) в конфликте. Сила как совокупность средств и ресурсов в конфликте (идеи М. Вебера, Л. Крисберга и Х. Бисно). Структурный анализ конфликта: анализ противоречий, «древо конфликта» и анализа конфликта в схеме К. Митчелла.

#### **Тема 6. Конфликт как процесс: динамические характеристики и этапы.**

Динамические характеристики конфликта. Инцидент как формальный повод для развития конфликта. Основные этапы конфликта: предконфликтная стадия, эскалация и постконфликтная стадия. Характеристика и признаки ситуации фрустрации и блокирования в развитии конфликтного взаимодействия. Основные формы и способы завершения конфликта. Баланс сил и нормализация (полная\частичная) отношений участников конфликта.

#### **Тема 7. Моделирование конфликта как дискурс.**

Основной цикл моделирования конфликта. Выбор конфликта в качестве объекта исследования. Основные модели конфликта. Поиск стабильных решений (исходы и предпочтения). Интерпретация решений конфликта. Конфликт как форма саморегуляции поведения систем (концепция В.А. Светлова).

#### **Тема 8. Социальные и психологические основания конфликтов.**

Характеристика социальных и психологических оснований формирования различных типов конфликтов. Восприятие и его особенности как причина конфликтогенных установок в процессе межличностных коммуникаций. Конфликт как форма коммуникации. Описание и анализ коммуникативных техник и приемов используемых на разных этапах развертывания конфликта. Возможности использования коммуникативных техник в процессе конфликтного взаимодействия.

#### **Тема 9. Управление, регулирование и разрешение конфликтов.**

Сущность процессов управления, регулирования и конфликто разрешения. Предпосылки разрешения конфликтов. Основные способы и принципы успешного регулирования и разрешения конфликтов. Общее представление о существующих методах оценки конфликтных ситуаций, технологий по управлению, регулированию и разрешению возникающих различных типов конфликтов.

## 6. План практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Наименование и содержание практических (семинарских) занятий, литература для подготовки к занятиям	Формируемые компетенции	Формы контроля усвоения знаний
1.	Становление конфликтологии как науки	<p>Тема. Конфликтология как научная парадигма (становление конфликтологии: основные этапы).</p> <p>1. Конфликт как эволюционный модератор.</p> <p>2. Теории конфликта (К. Маркс, Л. Козер, Г. Зиммель и Р. Дарендорф).</p> <p>Литература: 2,3,10</p>	ОК-1, ОПК-3, ПК-1,2,3	Групповая дискуссия
2.	Основные направления конфликтологии	<p>Тема. Развитие конфликтологии в контексте социологии и психологии.</p> <p>1. Развитие теории, методологии и исследований конфликтологии в контексте психологии и социологии.</p> <p>2. Методологические перктивы конфликтологии как междисциплинарной области.</p> <p>Литература: 2,3,6,8,9</p>	ОК-1, ОПК-3, ПК-1,2,3	Круглый стол
3.	Социальная напряженность как критерий формирования конфликтной ситуации	<p>Тема. Социальная напряженность и конфликт.</p> <p>1. Понятие и основные причины возникновения социальной напряженности.</p> <p>2. Анализ социальной напряженности в контексте «ущемления» интересов и потребностей, также в контексте восприятия происходящих в обществе или отдельных социальных общностях процессов и изменений и, в контексте искажения информации о тех или иных (реальных или мнимых) фактах\ событиях.</p> <p>Литература: 2,3,6,8,9</p>	ОК-1, ОПК-3, ПК-1,2,3	Деловая игра
4.	Противоречие как основание конфликта	<p>Тема. Противоречие как причина конфликтов.</p> <p>1. Понятие «противоречия» и</p>	ОК-1, ОПК-3, ПК-1,2,3	Анализ кейсов

		<p>основные виды.</p> <p>2. Основные признаки противоречий.</p> <p>3. Противоречие как обязательное, но недостаточное условие для возникновения конфликта (кейсами выступают басни И. Крылова и Эзопа).</p> <p>Литература: 1,3,8,9</p>		
5.	Сущность и структура социального конфликта	<p>Тема: Структурный анализ конфликта.</p> <p>1. Объект и предмет конфликта.</p> <p>2. Субъекты конфликта и их характеристики.</p> <p>3. Интересы и позиции участников конфликта.</p> <p>4. Способы структурного анализа конфликта (анализ противоречий в конфликте, «древо конфликта», схема анализа К. Митчелла).</p> <p>Литература: 1,3,4,8,9,10</p>	ОК-1, ОПК-3, ПК-1,2,3	Анализ кейсов
6.	Конфликт как процесс: динамические характеристики и этапы	<p>Тема: Динамический анализ конфликта:</p> <p>1. Основные причины возникновения конфликта;</p> <p>2. Динамические показатели конфликта;</p> <p>3. Этапы развития конфликта: характеристика предконфликтной стадии, эскалации и постконфликтной стадии.</p> <p>Литература: 1,3,11,12,16,18</p>	ОК-1, ОПК-3, ПК-1,2,3	Обсуждение и анализ кейсов
7.	Моделирование конфликта как дискурс	<p>Тема: Модели конфликта.</p> <p>1. Структурная и сетевая модели конфликта.</p> <p>2. Поиск стабильных решений (исходы и предпочтения).</p> <p>3. Интерпретация решений конфликта (см. В.А. Светлов).</p> <p>Литература: 1,3,13,19,20</p>	ОК-1, ОПК-3, ПК-1,2,3	Обсуждение
8.	Социальные и психологические основания конфликтов	<p>Тема: Конфликт как разновидность коммуникации.</p> <p>1. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.</p> <p>2. Применение коммуникативных техник для выстраивания эффективной коммуникации.</p>	ОК-1, ОПК-3, ПК-1,2,3	Занятие с элементами тренинга

		3. Возможности использования различных коммуникативных техник на разных стадиях развития конфликтных взаимодействий.  Литература: 3,9,14,15,17		
9.	Управление, регулирование и разрешение конфликтов	Тема. Сущность процессов управления, регулирования и разрешения конфликтов. 1. Предпосылки разрешения конфликтов. 2. Основные способы и принципы успешного регулирования и разрешения конфликтов. 3. Общее представление о существующих методах оценки конфликтных ситуаций, технологий по управлению, регулированию и разрешению возникающих различных типов конфликтов.  Литература: 1,3,4,8,9,10	ОК-1, ОПК-3, ПК-1,2,3	Анализ кейсов

## 7. Образовательные технологии

При проведении учебных занятий по дисциплине для успешного освоения применяются различные образовательные технологии, которые обеспечивают развитие навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

Изучение дисциплины «Введение в конфликтологию» основано на использовании технологии деловой игры, Case-study, поискового метода, проектных технологий фокус-групп, позволяющих формировать навыки межличностных и групповых социально-психологических коммуникаций. В процессе освоения материала предполагается подготовка и защита проектных работ по ключевым разделам курса. Разработка проектов осуществляется как по группам, так и в индивидуальном порядке, в зависимости от формата рассматриваемой проблемы. В процессе освоения материала предполагается подготовка и защита подгруппами студентов проектов социальных программ.

Методы / Формы	Лекции (Л)	Семинарские занятия (С)
Диалого-дискуссионное обсуждение проблем	+	
Работа в команде		+
Case-study	+	+
Игра		+
Поисковый метод		+
Проектный метод		+



Исследовательский метод	+
Приглашение специалиста	+
Выступление в роли обучающего	+

## 8. План самостоятельной работы студентов

№ п/п	Содержание самостоятельной работы студентов	Формируемые компетенции	Форма отчетности студента
1	Изучение литературы и нормативно правовых актов по теме.	ОК-1, ОПК-3, ПК-1,2,3	Представления обоснованной и развернутой структуры работы
2	Подготовка к семинарскому занятию.	ОК-1, ОПК-3, ПК-1,2,3	Опрос на практическом занятии
3	Работа над лекционным материалом	ОК-1, ОПК-3, ПК-1,2,3	Опрос на практическом занятии
4	Подготовка к защите реферата	ОК-1, ОПК-3, ПК-1,2,3	Защита реферата
5	Подготовка к контрольной работе	ОК-1, ОПК-3, ПК-1,2,3	Контрольная работа
6	Самотестирование	ОК-1, ОПК-3, ПК-1,2,3	Тестирование
7	Самотестирование	ОК-1, ОПК-3, ПК-1,2,3	Тестирование

## 9. Контроль знаний по дисциплине:

По дисциплине предусмотрены текущий контроль и промежуточная аттестация.

*Текущий контроль* успеваемости студента – одна из составляющих оценки качества усвоения образовательных программ. Текущий контроль проводится в течение семестра.

*Промежуточная аттестация* проводится по окончании изучения дисциплины в виде экзамена. Вопросы к промежуточной аттестации сформулированы в разделе «**Оценочные и методические материалы**».

## 10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

### а) Основная литература

1. Козырев Г.И. Основы конфликтологии: учебник 2-е изд; перераб. и доп. – М.: ИД «Форум»: ИНФРА-М, 2010. – 240 с.

2. Конфликтология: учебник/ А. Я. Кибанов [и др.]. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 301 с.
3. Леонов Н. И. Конфликтология: учебное пособие. – М.; Воронеж: МОДЭК, 2010. – 231 с.
4. Шейнов В.П. Управление конфликтами: теория и практика. – Минск: Харвест, 2010 – 912с.

**б) Дополнительная литература:**

5. Анцупов А.Я. Конфликтология: учебник для вузов: 4-е изд. исп. и доп. – М.: Эксмо, 2009. – 512 с.
6. Конфликтология в социальной работе: Учебное пособие для студентов вузов. – М.: Академия, 2009. – 208 с.
7. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии, 3-е изд. СПб.: Питер, 2009. – 384 с.
8. Дмитриев А.В. Конфликтология: учебник 3-е изд., перераб. – М.: Альфа-М; ИНФРА-М, 2009. – 336 с.
9. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие 2-е изд. перераб. – СПб.: Питер, 2009. – 304 с.
10. Курбатов В. И. Конфликтология: учебное пособие 3-е изд. стер. – Ростов н/Д: Феникс, 2009. - 445 с.
11. Антонович И. И. США в миропорядке XXI в.: перезагрузка социально-политической матрицы // Социология. – 2009. – N 1. – С. 20-27.
12. Бахлов И. В. Политические факторы трансформации территориальной организации России // Федерализм. – 2009. – N 2. – С. 43-58.
13. Ильин Е.П. Пол и гендер. – СПб.: Питер, 2010. – 688с.
14. Карлов В.В. Народы северо-восточной Евразии в XIX и XX вв. – М.: КДУ, 2010. – 475 с.
15. Костина А.В. Национальная культура. Этническая культура. Массовая культура: «Баланс интересов» в современном обществе. – М.: URSS: Либроком, 2009. – 214 с.
16. Кочетков В. В. Социальное государство и мировой кризис: парадигма преодоления // Власть. – 2009. – № 3. – С. 13-16.
17. Народы России: атлас культур и религий: 2-е изд., испр. и доп. – М.: Дизайн. Информация. Картография, 2009. – 318 с.
18. Пак О. А. Социальное государство как антикризисная парадигма в России // Terra economicus. – 2010. - Т. 8. – № 1-3. – С. 20-25.
19. Платонов Ю.П. Психология конфликтного поведения. – СПб: Речь, 2009. – 544с.
20. Шевчук Д.А. Конфликты избегать или форсировать? Все о конфликтных ситуациях на работе, в бизнесе и личной жизни. – М.: ГроссМедиа: РОСБУХ, 2009. – 440с.

**в) Периодические издания**

1. Журнал «Конфликтология», СПб.: издательство «Фонд развития конфликтологии». ISSN: 2310-6085. Журнал зарегистрирован ВАК Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-21410 от 22 июня 2005 г., Индекс издания в каталоге агентства "Роспечать" 20809.

**г) Лицензионное программное обеспечение**

1. DirectumRX ВУЗ;
2. ESET NOD32 Antivirus Business Edition renewal;
3. ESET Mail Security для Microsoft Exchange Server;
4. Семейство программ Microsoft Office Standart Russian (Включает набор продуктов: Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Outlook);
5. Mirapolis Virtual Room;
6. Антиплагиат;
7. КонсультантПлюс
8. Обеспечено доступом к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде СПбГУП.

**д) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Официальный сайт СПбГУП: <http://www.gup.ru/>
2. Электронно-библиотечная система СПбГУП, <http://library.gup.ru>
3. Системы поддержки самостоятельной работы СПбГУП: <http://edu.gup.ru/>
4. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (версия ПРОФ), установленная в Университете
5. Российское образование <http://www.edu.ru/>
6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>
7. Электронно-библиотечная система <http://e.lanbook.com/>
8. Официальный портал Комитета по социальному развитию Санкт-Петербурга <http://www.gov.spb.ru/gov/admin/otrasl/trud>.
9. Официальный сайт Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга <http://www.kobr.spb.ru>.

## **11. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Аудиторный фонд с демонстрационным оборудованием и техническими средствами обучения, методические ресурсы кафедры, фонды Научной библиотеки.

Изучение дисциплины инвалидами и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающихся.

# УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

## 1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

Важнейшим методическим приемом в учебном процессе является самостоятельная работа студента.

Самостоятельная работа в высшем учебном заведении, является важной организационной формой индивидуального изучения студентами программного материала. В современных условиях дидактическое значение самостоятельной подготовки неизмеримо возрастает, а ее цели состоят в том, чтобы:

- повысить ответственность самих обучаемых за свою профессиональную подготовку, сформировать в себе личностные и профессионально-деловые качества;
- научить студентов самостоятельно приобретать знания, формировать навыки и умения, необходимы для конфликтологической деятельности;
- развивать в себе самостоятельность в организации, планировании и выполнении заданий, определяемых учебным планом и указаниями преподавателя.

Достигнуть этих целей в ходе самостоятельной работы при изучении дисциплины возможно только при хорошей личной организации своего учебного труда, умении использовать все резервы имеющегося времени и подчинить их профессиональной подготовке.

Самостоятельная работа как метод обучения включает:

- изучение и конспектирование обязательной литературы в соответствии с программой дисциплины;
- ознакомление с литературой, рекомендованной в качестве дополнительной;
- изучение и осмысление специальной конфликтологической терминологии и понятий;
- сбор материала и написание контрольных, конкурсных и дипломных работ;
- изучение указанной литературы для подготовки к экзамену.

Основными компонентами содержания данного вида работы являются:

- творческое изучение учебных пособий и научной литературы;
- умелое конспектирование;
- участие в различных формах учебного процесса, научных конференциях, в работе кружков и т. д.;
- получение консультаций у преподавателя по отдельным проблемам курса;
- получение информации и опыта о работе профессионалов в процессе практики;
- знакомство с конфликтологической литературой при формировании своей личной библиотеки и др.

## 2. Методические рекомендации по подготовке к семинарским занятиям

*Семинарские занятия* — другая важная форма учебного процесса. Они способствуют закреплению и углублению знаний, полученных студентами на лекциях и в результате самостоятельной работы над научной и учебной литературой и

нормативными источниками. Они призваны развивать самостоятельность мышления, умение делать выводы, связывать теоретические положения с практикой, формировать профессиональное сознание будущих конфликтологов-практиков. На занятиях вырабатываются необходимые каждому конфликтологу навыки и умения публично выступать, логика доказывания, культура профессиональной речи. Кроме того, семинары — это средство контроля преподавателей за самостоятельной работой студентов, они непосредственно влияют на уровень подготовки к итоговым формам отчетности — зачетам и экзаменам. В выступлении на семинарском занятии должны содержаться следующие элементы:

- четкое формулирование соответствующего теоретического положения (например, понятия конфликта, структуры конфликта, динамики конфликта, технологий предупреждения и урегулирования конфликта и др.) в виде развернутого определения;
- приведение и раскрытие основных черт, признаков, значения и роли изучаемого явления или доказательства определенного теоретического положения;
- подкрепление теоретических положений конкретными фактами действительности.

Для качественного и эффективного изучения актуальных проблем конфликтологии, освоения конфликтологической специальности вообще необходимо овладение навыками работы с книгой, воспитание в себе стремления и привычки получать новые знания из научной и иной специальной литературы. Без этих качеств не может быть настоящего специалиста ни в одной области деятельности.

Читать и изучать, следует, прежде всего, то, что рекомендуется к каждой теме программой, планом семинарских занятий, перечнем рекомендуемой литературы. Когда студент приступает к самостоятельной работе, то он должен проявить инициативу в поиске специальных источников. Многие новейшие научные положения появляются, прежде всего, в статьях, опубликованных в конфликтологических журналах, таких как «Конфликтология», «Профсоюзы», либо журналах гуманитарного профиля: «Вопросы философии», «Социологические исследования», «Полис» и др.

Надо иметь в виду, что в каждом последнем номере издаваемых журналов публикуется библиография всех статей, напечатанных за год, это облегчает поиск нужных научных публикаций.

Работа с научной литературой, в конечном счете, должна привести к выработке у студента умения самостоятельно размышлять о предмете и объекте изучения, которое должно проявляться:

- в ясном и отчетливом понимании основных понятий и суждений, содержащихся в публикации, разработке доказательств, подтверждающих истинность тех или иных положений;
- в понимании студентами обоснованности и целесообразности, приводимых в книге и статье примеров, поясняющих доказательства и выводы автора. При этом будет уместно, если студент самостоятельно приведет дополнительные примеры к этим выводам;
- в отделении основных положений от дополнительных, второстепенных сведений;
- в способности студента критически разобраться в содержании публикации, определить свое отношение к ней в целом, дать ей общую оценку, характеристику.

## Содержание практических (семинарских) занятий

№ Наименование темы дисциплины	Тематика самостоятельной работы содержание практических (семинарских) занятий, литература для подготовки	Формы контроля усвоения знаний Контроль выполнения работы
1	2	3
Становление конфликтологии как науки	<p>Тематика докладов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1). Конфликт и коммуникация в структуре гуманитарных наук</li> <li>2). Глобальные проблемы современности</li> <li>3). Предпосылки формирования конфликтологии как науки</li> </ol> <p>Задание: Подготовить краткое сообщение</p> <p>Литература: 1,3,5</p>	Доклады, Групповая дискуссия
Основные направления конфликтологии	<p>Тема круглого стола: «Как повлияли социология и психология на возникновение конфликтологии»?</p> <p>Вопросы для обсуждения на круглом столе:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Откуда возникла конфликтология?</li> <li>2. Развитие теории, методологии и исследований конфликтологии в контексте психологии и социологии.</li> <li>3. Есть ли основания рассматривать конфликтологию как самостоятельную науку? Так ли это принципиально для рассмотрения особенностей социальных взаимодействий?</li> <li>4. Социологическая и психологическая трактовки конфликта. К чему все же ближе в своем понимании конфликта конфликтология?</li> <li>5. Методологические перктивы конфликтологии как междисциплинарной области.</li> </ol> <p>Задание: обозначенные вопросы для обсуждения на круглом столе студенты готовят в виде небольшого оформленного мнения\суждения на основе рекомендованной для подготовки литературы. На самом семинаре круглый стол модерировает преподаватель, который направляет дискуссию, формирует или противопоставляет те или иные мнения и взгляды на обсуждаемые вопросы.</p>	Круглый стол

	Литература: 2,3,6,8,9	
Моделирование конфликта как дискурс	<p>Тема круглого стола: «Модели конфликта».</p> <p>Основные вопросы для обсуждения в рамках круглого стола:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Что из себя представляет структурная и сетевая модели конфликта?</li> <li>2. Как происходит моделирование конфликта в рамках каждой из обозначенных моделей?</li> <li>3. Рассмотрение примеров моделирования конфликтов.</li> <li>4. Что дает моделирование конфликтов для конфликтолога? Что позволяет понять?</li> <li>5. Что понимается под поиском стабильных решений (исходы и предпочтения)? Кто это предложил оценивать? Почему исходы и предпочтения в конфликте важны для анализа?</li> <li>6. Как можно интерпретировать решения в конфликте (обсуждение идеи В.А. Светлова) при его моделировании?</li> </ol> <p>Задание: обозначенные вопросы для обсуждения на круглом столе студенты готовят в виде небольшого оформленного мнения\суждения на основе рекомендованной для подготовки литературы. На самом семинаре круглый стол модераторствует преподаватель, который направляет дискуссию, формирует или противопоставляет те или иные мнения и взгляды на обсуждаемые модели конфликта.</p> <p>Литература: 1,3,13,19,20</p>	Круглый стол
Противоречие как основание конфликт	<p>Тематика докладов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1). Понятие и признаки противоречий.</li> <li>2) Основные линии противоречий в современной России.</li> <li>3). Конфликт и кризис: сравнительный анализ.</li> </ol> <p>Задание: Подготовить краткое сообщение</p> <p>Литература: 3,4,5</p>	Рефераты
Социальная напряженность как критерий формирования	<p>В рамках деловой игры студенты знакомятся с сущностью и природой социальной напряженности. Анализ результатов деловой игры проходит по следующей схеме:</p>	Деловая игра

<p>конфликтной ситуации</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Каких результатов достигли в ходе игры? Сыграна или нет данная деловая игра? Что указывает на положительный или же отрицательный результат игры?</li> <li>2. Можно ли назвать описанную в ходе деловой игры ситуацию конфликтом? Каковы признаки, указывающие на то, что эта ситуация «конфликт» или его отсутствие?</li> <li>3. Как можно объяснить поведение участников в данной ситуации?</li> <li>4. Анализ социальной напряженности в контексте: «ущемления» интересов и потребностей, восприятия происходящих процессов и изменений и искажения информации о тех или иных (реальных или мнимых) фактах\событиях.</li> <li>5. Что помешало участникам данной деловой игры достичь поставленных целей?</li> </ol> <p>Задание: студентом дается общее описание начальных условий и хронологии деловой игры. После ее проведения происходит анализ и разбор результатов. Участвуют не только те студенты, которые были непосредственными участниками деловой игры, но и наблюдавшая за игрой группа.</p> <p>Литература: 2,3,6,8,9</p>	
<p>Сущность и структура социального конфликта</p>	<p>На основе анализа кейсов происходит выделение следующих элементов конфликта:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Объект и предмет конфликта.</li> <li>2. Определение прямых и косвенных участников конфликта.</li> <li>3. Определение интересов и позиций участников конфликта.</li> </ol> <p>Задание: Работа по анализу кейсов реальных и смоделированных конфликтных ситуаций в рамках предложенных преподавателем форм для структурного анализа конфликта, таких как: как анализ противоречий в конфликте, «древо конфликта»</p> <p>Литература: 3,8,9,10</p>	<p>Анализ кейсов</p>
<p>Конфликт как процесс: динамические характеристики и</p>	<p>На основе анализа кейсов выделение следующих элементов конфликта:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определение основных причин конфликта.</li> </ol>	<p>Анализ кейсов</p>



этапы	<p>2. Выделение динамические показатели конфликта в предложенной (разработанной форме).</p> <p>3. Соотнесение выделенных динамических характеристик с этапами развития конфликта, предложенного в рамках кейса.</p> <p>Задание: Работа по анализу кейса «Забастовка на шахте» (реального социально-трудового конфликта) в рамках предложенной преподавателем или разработанной самостоятельно студентами формы для динамического анализа конфликта.</p> <p>Литература: 3,8,9,10</p>	
Социологические и психологические основания конфликтов.	<p>Тема упражнений:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перевод «Ты обвинений» в «Я высказывание».</li> <li>2. Упражнение на непосредственную и профилактическую амортизацию.</li> <li>3. Упражнение на приемы манипулирования.</li> <li>4. Техника правильной «просьбы» и правильного «отказа».</li> <li>5. Упражнения на технику «активного слушания».</li> </ol> <p>Задание: сделать упражнения на формирование навыка использования коммуникативных техник как способов выстраивания эффективной коммуникации.</p> <p>Литература: 1,4,6,10</p>	Занятие с элементами тренинга
Управление, регулирование и разрешение конфликтов	<p>Сущность процессов управления, регулирования и конфликто разрешения рассматривается в рамках следующих аспектов анализа предложенных кейсов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предпосылки разрешения конфликтов.</li> <li>2. Основные способы и принципы успешного регулирования и разрешения конфликтов.</li> <li>3. Общее представление о существующих методах оценки конфликтных ситуаций, технологий по управлению, регулированию и разрешению возникающих различных типов конфликтов.</li> </ol>	Анализ кейсов

	<p>Задание: проанализировать предложенные кейсы, которым для данного занятия выступают несколько басен И. Крылова и Эзопа.</p> <p>Литература: 1,3,4,8,9,10</p>	
--	--	--

**3. Методические рекомендации по написанию контрольных работ**  
Контрольная работа учебным планом не предусмотрена.

**4. Методические рекомендации по написанию курсовой работы**  
Курсовая работа учебным планом не предусмотрена.

## ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

**Оценочные и методические материалы** включают в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

### 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№	Контролируемые темы дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Становление конфликтологии как науки	ОК-1, ОПК-3, ПК-1,2,3	Сообщения, групповая дискуссия
2	Основные направления конфликтологии	ОК-1, ОПК-3, ПК-1,2,3	Обсуждение на круглом столе дискуссия
3	Социальная напряженность как критерий формирования конфликтной ситуации	ОК-1, ОПК-3, ПК-1,2,3	Деловая игра
4	Противоречие как основание конфликта	ОК-1, ОПК-3, ПК-1,2,3	Практическое задание, анализ кейсов
5	Сущность и структура социального конфликта	ОК-1, ОПК-3, ПК-1,2,3	Практическое задание, анализ кейсов
6	Конфликт как процесс: динамические характеристики и этапы	ОК-1, ОПК-3, ПК-1,2,3	Практическое задание, анализ кейсов
7	Моделирование конфликта как дискурс	ОК-1, ОПК-3, ПК-1,2,3	Обсуждение на круглом столе дискуссия
8	Социальные и психологические основания конфликтов	ОК-1, ОПК-3, ПК-1,2,3	Упражнения, занятие с элементами тренинга
9	Управление, регулирование и разрешение конфликтов	ОК-1, ОПК-3, ПК-1,2,3	Практическое задание, анализ кейсов

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, шкал оценивания

### Критерии оценивания (текущий контроль)

1. Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практического задания, в логической последовательности излагает материал; смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы;

2. Оценка «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, смог ответить почти полностью на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы;

3. Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил материал; однако, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы;

4. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по теме практического задания, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы.

### Критерии оценивания (экзамен)

Знания, умения, навыки и компетенции студентов оцениваются следующими оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

Оценка	Критерии оценивания
Отлично	Студент не только глубоко и прочно усвоил весь программный материал, но и проявил знания, выходящие за его пределы, почерпнутые из дополнительных источников (классическая литература, учебная литература, научно-популярная литература, научные статьи и монографии и т. п.); умеет самостоятельно обобщать программный материал, не допуская ошибок, проанализировать его с точки зрения различных школ и взглядов; увязывает знания с практикой, приводит примеры, демонстрирующие глубокое понимание материала или проблемы, свободно справляется с задачами и практическими заданиями; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно выстраивает свой ответ.
Хорошо	Студент твердо знает программный материал, грамотно и последовательно его излагает, увязывает с практикой, не допускает существенных неточностей в ответе на вопросы, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает незначительные затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.
Удовлетворительно	Студент усвоил только основной программный материал, но не знает его отдельных положений, в ответе допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала, не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает затруднения при самостоятельном

	обобщении программного материала.
Неудовлетворительно	Студент не знает значительной части основного программного материала, в ответе допускает существенные ошибки, неправильные формулировки, не владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает значительные затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.

### Шкала оценки

Вид контроля	Форма отчетности и \ или контроля	Максимально возможное количество баллов
<b>Текущий контроль</b>		<b>70</b>
Написание реферата, подготовка сообщения	Выступление на семинаре	10
Активное участие в работе круглого стола (в деловой игре)	Эссе по итогам круглого стола (деловой игры)	10
Презентация по теме семинара	Представление презентационного материала	10
Выполнение упражнений по теме семинара	Письменное представление выполненных упражнений на отработку навыков использования коммуникативных техник	10
Анализ кейсов	Представление результатов в предложенной форме для анализа по теме семинара	20
Контрольная работа по дисциплине	Представление выполненной контрольной работы	10
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>Экзамен</b>	<b>30</b>
<b>Всего по дисциплине</b>		<b>100</b>

Шкала баллов для определения итоговых оценок:

≥ 85 □ «5»; < 85 баллов □ «4»; < 70 баллов □ «3»; < 55 баллов □ «2».

### 3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков

Особую инновационность в методическом плане при преподавании дисциплины «Введение в конфликтологию» представляют ролевые и деловые игры как форма коллективной деятельности педагога и студентов при проведении семинарских занятий.

Игра позволяет влиять на социальные установки студентов. Учебно-ролевые ситуации относятся к тем методическим средствам, которые позволяют осуществлять взаимосвязь понятийно-категориального уровня с поведенческим. В результате достигается не только интеллектуальный, но и эмоциональный уровень усвоения конфликтологических понятий и идей.

Учебно-ролевые ситуации являются специфическим методическим приемом, одним из основных видов проблемно-развивающего обучения, благодаря которому усиливается практический интерес студентов к теоретическим вопросам.

Эффективность применения учебно-ролевых ситуаций, зависит от соблюдения следующих условий: знание студентами учебного материала и наличие достаточного личного опыта в конфликтных отношениях и жизненного опыта вообще.

Особое значение в методическом плане в процессе преподавания дисциплины «Введение в конфликтологию» представляют такие формы как:

- Организация групповой дискуссии;
- Анализ кейсов;
- Деловая игра.

### **Пример реализации групповой дискуссии**

по теме: «Основные теории конфликта»

**Описание домашнего задания для подготовки к данному семинарскому занятию:**

➤ Необходимо на основе рекомендованных источников и самостоятельно в системе Интернет найти 3-4 определения конфликта(указать авторство). Определения можно выписать, можно скопировать в файл, главное чтобы на семинаре была возможность к ним обратиться.

➤ Зафиксировать для себя основные положения, представления о конфликте и его функциях в рамках следующих теорий конфликта:

- ❖ Диалектическая теория конфликта К. Маркса;
- ❖ Функциональная теория конфликта Л. Козера;
- ❖ Конфликтный функционализм Г. Зиммеля;
- ❖ Теория социального конфликта Р. Дарендорфа.

➤ Познакомится с рекомендованным материалом по указанным ссылкам.

Источник №3 доступен в библиотеке вуза. Его можно взять на абонементе.

### **Форма работы на семинаре и баллы, которые получает за работу студент.**

Семинар проходит в форме групповой дискуссии. Студенты разделяются по жребию на 8 микрогрупп. Микрогруппа определяется либо как «сторонники», либо как «противники» той или иной теории. В рамках определенной роли «сторонников» или «противников» формулируются 5 аргументов, либо в поддержку данной теории, либо 5 аргументов, которые фиксируют невозможность принятия тех или иных теоретических положений теорий конфликта. За работу на данном семинаре можно получить максимально – 5 баллов.

### **Рекомендованные источники информации для подготовки к семинару:**

1. Диалектическая теория конфликта К. Маркса. Электронный доступ: <https://psy.wikireading.ru/78737>
2. Теории конфликта К. Маркса, Л. Козера и Р. Дарендорфа. Электронный доступ: <https://studfiles.net/preview/2146259/page:19/>
3. Ф.И. Шарков, В. И. Сперанский. Общая конфликтология. Учебник для бакалавров (есть в библиотеке университета (**читать 1.3**))
4. Теории конфликта (К.Маркс, Р. Дарендорф, Л. Козер, Г. Зиммель). Электронный доступ: <https://infopedia.su/4x65ad.html>
5. Теория конфликта Л. Козера. Электронный доступ: <https://murzim.ru/nauka/sociologija/24913-teoriya-konflikta-l-kozera.html>

6. Концепция Г. Зиммеля. Электронный доступ:  
<https://studfiles.net/preview/5623175/page:5/>

**Пример реализации анализа кейсов**  
по теме: «Структурный анализ конфликта»

**Основные вопросы для подготовки к семинарскому занятию:**

1. Четко разобраться с категориями: интересы и позиции участников в конфликте.
2. Кто такие участники конфликта?
3. Еще раз обратиться к понятиям: объект и предмет конфликта.
4. Баланс и дисбаланс сил в конфликте.
5. Ресурсы сторон в конфликте.
6. Основные причины, лежащие в основе межличностных конфликтов.

**Схема (форма) для структурного анализа конфликта «Анализ противоречий»:**

Участники конфликта	Факты	Методы	Цели	Ценности
Сторона 1				
Сторона 2				

**Форма работы на семинаре и баллы, которые получает за работу студент.**

Занятие будет проходить индивидуальной форме, при этом работа строиться вокруг кейсов реальных и смоделированных конфликтных ситуаций. Каждому студенту будет предложена форма (конкретная схема) для осуществления структурного анализа конфликта. Форму каждому студенту сделает и распечатает преподаватель данного курса.

За работу на данном семинаре можно получить максимально – 7 баллов.

**Рекомендованные источники информации:**

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. –т М.: ЮНИТИ, 2000. Открытый доступ: <http://sdo.mgaps.ru/books/KP1/M11/file/1.pdf> (одноименный параграф)
2. Лекционный материал (см. прикрепленную презентацию лекции по структурному анализу).
3. Самостоятельный поиск источников (можно взять любой учебник на абонементе по «Введению в конфликтологию»).

**Пример реализации деловой игры**

по теме: «Понятие и причины социальных конфликтов»

**Общий сценарий проведения деловой игры:**

Ведущий игры произвольно или по жребию определяет непосредственных участников игры (3 человека – «черти», 3 человека – представители Балды). 2 человек назначает ведущий из оставшейся части студенческой аудитории, в качестве секретарей-референтов за обеими командами. Их задача записать хронологию переговоров с каждой стороны.

Игра длится 15 минут. После окончания времени игры происходит ее разбор.

**Общая информация для всех участников, которую озвучивает ведущий.**

Дело было в Питере. Некий поп является хозяином 5 болот. Пять лет назад поп заключил договор аренды с чертями на аренду одного болота на определенных условиях. По этому договору аренды черти обязаны:

1. Платить попу по одному мешку золота с одной чертовой души;
2. Содержать болото в чистоте, в соответствии с установленными санитарными нормами.

На данный момент 5 лет прошло. Поп сильно заболел, ему требуется срочная операция в одной из германских клиник, сам он приехать не смог, не позволило состояние здоровья. Поп отправляет своего полномочного представителя команду Балды, для того чтобы взять с чертей деньги за пять лет аренды болота.

После озвучивания данной информации, ведущий просит покинуть аудиторию представителей команды Балды, мотивирую тем, что посоветоваться должны представители двух сторон отдельно друг от друга и выработать какую-либо позицию относительно того, что они будут и, что не будут предлагать противоположной стороне.

#### **Конфиденциальная информация для команды чертей.**

После того, как команда Балды покидает аудиторию, ведущий проговаривает чертям примерно следующую информацию, о которой будут знать только черти и присутствующие в данной аудитории другие участники студенческой группы. До Вас (чертей) дошли слухи, что приезжая к Вам на арендованное болото, Балда собирается пересмотреть санитарные нормы. По этим новым санитарным нормам на болоте не может жить больше 5 чертей, а Вас за пять лет размножилось до 18-ти. Есть такая опасность, что если про это узнают, то Вас лишат права жить на этом болоте. Денег у вас много, с ними нет проблем.

В ходе переговоров с Балдой Вы должны решить следующие задачи:

1. Остаться на болоте №1 (на котором Вы сейчас проживаете);
2. Взять в аренду, оставшиеся 4 болота имеющиеся у попа.

После произнесения данной информации, ведущий под предлогом спросить, сколько еще необходимо времени для подготовки к переговорам для команды Балды, покидает аудиторию и выходит в коридор к команде Балды.

#### **Конфиденциальная информация для команды Балды.**

Балде выдается информация следующего характера. Ведущий говорит о том, что команда Балды заинтересована взять как можно больше денег, потому что поп пообещал проценты хорошие за принесенные ему деньги за аренду болота, которые задолжали черти (формирует мотивацию у Балды).

Команда Балды должна решить в ходе переговоров с чертями должны решить следующие задачи:

1. Взять как можно больше денег с чертей.
2. Сдать в аренду, оставшиеся 4 болота, которыми владеет поп.

#### **Возможна схема разбора игры:**

1. Можно спросить у аудитории кто выиграл с их точки зрения, а кто проиграл. Почему? Потом можно спросить у участников команд, кто из них выиграл и почему они так решили?

2. Зафиксировать интересы и позиции участников переговоров. Посмотреть, было ли пересечение интересов или нет изначально, по условиям игры.

3. Анализ того, что мешало договориться участникам? Выписать на доске. Можно потом заменить слово «мешало», на слово «причины», причем как можно, убедиться причины реальных конфликтных ситуаций.



4. Что было сделано неверно? Что предполагает сам процесс обсуждения условий и требований участников игры?

5. Можно обратиться к секретарям-референтам, которые фиксировали хронологию игры, проанализировать позиции, возникающие в ходе обсуждения, конфликтогены и др.

6. Ведущий и студенты делают основные выводы относительно того, что принципиально важно знать, использовать в реальной конфликтной ситуации?

### **Тестовые материалы**

Важными в методическом плане на семинарских занятиях являются проводимые тестовые задания и решение конфликтологических задач, которые содействуют превращению теоретических знаний в глубокие убеждения, дают простор для развития творческо-эмоциональной сферы, позволяют сделать выводы об эффективности занятий с учащимися, что в итоге повышает интерес к овладению конфликтологическими знаниями.

Решение тестовых заданий является важным методическим приемом для закрепления и осмысления полученных знаний по изучаемому предмету.

Студент тестируемой учебной группы получает 50 тестовых заданий. Для каждого из вопросов тестового задания предусмотрен только один правильный вариант ответа, который должен выбрать студент. Результаты тестирования оцениваются в зависимости от количества неверно выбранных ответов.

Итоги тестирования заносятся в ведомость, составляемую на всю учебную группу. Предоставленные сведения должны содержать данные о количестве опрошенных, о количестве отличных, хороших, удовлетворительных и неудовлетворительных оценок.

В заключение работы выводится средний балл итогового контроля знаний студентов.

### *ПАСПОРТ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ*

1. Общее количество тестовых заданий в базе - 50
2. Ограничение времени выполнения теста (в мин) - 45
3. Автоматическое перемешивание вопросов в тесте: - да
4. Случайный порядок ответов в тестовом задании: - нет
5. Критерии оценки результатов тестирования:
  - Неудовлетворительно – 0 – 55% правильных ответов
  - Удовлетворительно - 56 – 75% правильных ответов
  - Хорошо – 76 - 89% правильных ответов
  - Отлично – 90% и более правильных ответов

**Пример тестовых заданий для текущего контроля представлен ниже:**

#### **Задание №1**

Внутриличностный конфликт понимается как конфликт между:

- 1) сознательной и бессознательной структурами;
- 2) двумя бессознательными установками;
- 3) двумя сознательными тенденциями;
- 4) между любыми внутриличностными структурами.

#### **Задание №2**

Какое из сочетаний приводимых понятии имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:

- 1) уступка, уход, сотрудничество;

- 2) компромисс, критика, борьба,
- 3) борьба, уход, убеждение.

### **Задание №3**

Ресурсы сторон конфликта это:

- 1) общий потенциал субъектов и участников конфликта, который может быть в нем использован;
- 2) знания, умения и навыки конфликтантов;
- 3) материальная обеспеченность сторон, участвующих в конфликте.

### **Задание №4**

К этапам конфликта относятся:

- 1) эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие;
- 2) инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт;
- 3) тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия.

### **Задание №5**

Стратегия поведения в конфликте основывается на:

- 1) модели заинтересованности в успехе другого;
- 2) модели заинтересованности в собственном успехе;
- 3) модели двойной заинтересованности.

## *ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ*

### **Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (экзамену)**

1. Конфликтология как наука: объект и предмет конфликтологии, её цели и задачи.
2. Подходы к пониманию конфликта и противоречия.
3. Причины научного внимания к тематике конфликтов во второй половине XX века.
4. Конфликтология в системе гуманитарного знания: классическая конфликтология.
5. Конфликтология в системе гуманитарного знания: неклассическая конфликтология.
6. Специфика профессиональной деятельности конфликтолога.
7. Отличие профессиональной деятельности конфликтолога от профессиональной деятельности юриста.
8. Отличие профессиональной деятельности конфликтолога от профессиональной деятельности социолога.
9. Отличие профессиональной деятельности конфликтолога от профессиональной деятельности психолога.
10. Структурный анализ конфликта и его сфера применения.
11. Динамический анализ конфликта и его сфера применения.
12. Формы завершения конфликта, классическая схема решения конфликтных ситуаций.
13. Медиация как способ урегулирования конфликтов.
14. Анализ ФЗ №193 «О Медиации»: возможности и ограничения в работе конфликтолога.
15. Теория конфликта Г. Зиммеля.
16. Формирование Организации Объединённых наций: причины возникновения, функции, современное состояние.
17. Теория конфликта Л. Козера.
18. Теория конфликта Р. Дарендорфа: лигатуры, опции, жизненные шансы, два лика модерна, парадокс Мартинеса.

19. Актуальные социальные конфликты в теории Р. Дарендорфа: мигранты, бюрократия, проблема труда.
20. Антиномичность прав человека и их реализации в Европе на примере работы С. Жижека «Против прав человека».
21. Толерантность как политический инструмент современной демократии на примере работы С. Жижека «Против прав человека».
22. Права человека как политический инструмент геноцида и механизм борьбы с ним на примере работы С. Жижека «Против прав человека».
23. Противоречивость социального и личного благополучия на примере работы Ж. Бодрийяра «Америка».
24. Знак, реальность, гиперреальность. Иллюзорность социального порядка на примере работы Ж. Бодрийяра «Америка».
25. Мифологическое мышление, парадоксальное доверие и мнимое могущество в работе Ж. Бодрийяра "Америка".
26. Труд как категория выживания и категория престижа. Сущность труда и трудовых конфликтов на примере сравнительного анализа работ Р. Дарендорфа «Современный социальный конфликт» и Ж. Бодрийяра «Америка».
27. Социальные конфликты: типология, сферы возникновения, причины, последствия.
28. Политические конфликты: типология, сферы возникновения, причины, последствия.
29. Понятие «противоречие»: социологических, психологический, правовой и философский подход.
30. Противоречие и конфликт: проблема соотношения и определения.
31. Структурный анализ конфликта: основные переменные, их определения, примеры.
32. Динамический анализ конфликта: основные переменные, их определения, примеры.
33. Позиции и интересы сторон: специфика их соотношения в работах Р. Фишера и У. Юри.
34. Отечественная конфликтология: специфика, теории, основные представители
35. Концепция депривации в трудах Т. Р. Гарра и З. Фрейда: анализ и сравнение социологической и психоаналитической трактовки.
36. «Конкуренция», «кризис» и «конфликт»: дефиниции, сходства и различия данных терминов.
37. Медиация: понятие, сущность, специфика реализации в России.
38. Политологические теории и подходы к изучению конфликтов.
39. Функции социальных конфликтов в классической социологии конфликта.
40. Конфликтологический характер постсоветских трансформаций.
41. Проблема регулирования политических конфликтов в современной России.
42. Способы управления социальными конфликтами.
43. Социологические и психологические теории конфликтов.
44. Завершение, урегулирование и разрешения конфликта: определения понятий, их отличия, примеры.
45. Социальная напряженность как критерий формирования конфликтной ситуации.
46. Понятие социального конфликта: причины возникновения, специфика протекания, возможные последствия.
47. Сущность и специфика социально-трудовых конфликтов.
48. Субъекты и участники конфликта: сходства и различия.

49. Понятие «социальной напряжённости»: теории, технологии минимизации.
50. Социальное неравенство как причина социальных конфликтов
51. Динамика и специфика политических конфликтов в современной России.

## ГЛОССАРИЙ

**Агрессия** – индивидуальное или групповое поведение, направленное на нанесение физического или психологического ущерба другому человеку или социальной группе.

**Антипатия** – устойчивое отрицательное эмоциональное отношение индивида к другому человеку (социальной группе); проявляется в неприязни, недоброжелательности.

**Арбитр** – третья сторона в конфликте.

**Блеф** – тактический прием конфликтного противоборства; представляет собой демонстрацию реально не существующих сил и средств с целью запугивания оппонента.

**Внутренняя установка** – субъективное восприятие личностью своего статуса в группе.

**Внутриличностный конфликт** – конфликт внутри психического мира личности; представляет собой столкновение ее противоположно направленных мотивов.

**Враждебность** – психологическая установка на конфликтное взаимодействие, готовность к конфликтному поведению.

**Границы конфликта** – внешние структурно-динамические пределы конфликта по числу участников (субъектные границы); по территории, на которой происходит конфликт (пространственные границы); по продолжительности конфликта (временные границы).

**Групповые конфликты** – конфликты, возникающие в системах социального взаимодействия: «личность-группа» или «группа-группа».

**Групповые нормы** – правила регуляции поведения членов группы, выработанные в результате совместной групповой деятельности и общения.

**Групповые санкции** – принятые в группе ограничения, запреты и другие меры воздействия по отношению к членам группы, нарушающим групповые нормы.

**Диагностика конфликта** – исследование конфликта с целью определения его основных характеристик.

**Динамика конфликта** – ход развития конфликта по этапам и фазам.

**Инцидент** – 1) внешнее открытое противоборство сторон, возникшее впервые; 2) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

**Институционализация конфликта** – установление четких норм и правил конфликтного взаимодействия, определение рабочих групп и комиссий по управлению конфликтом.

**Интерес** – то, что побудило участника конфликта занять свою позицию.

**Компромисс** – стратегия поведения субъектов в конфликте, ориентированная на определенные взаимные уступки.

**Консенсус** – общее согласие по спорному вопросу; соглашение, которое устраивает обе конфликтующие стороны на основе взаимных уступок.

**Конфликт** – отношение между субъектами социального взаимодействия, характеризующееся их противоборством на основе противоположно направленных мотивов или суждений.

**Конфликтная ситуация** – накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и объективно создающие почву для реального противоборства между этими субъектами.

**Конфликтогены** – это вербальные или невербальные средства общения, а также действия или бездействия, примененные осознанно или неосознанно одним из субъектов социального взаимодействия по отношению к другому, которые вызывают у последнего отрицательные эмоциональные переживания и подталкивают его к

агрессивным действиям по отношению к первому, способствуя возникновению конфликта между ними.

**Конформизм** – приспособленчество, пассивное принятие чужой точки зрения, неоправданная уступка в конфликте.

**Лидерство** – способ воздействия на группу, основанный на личном авторитете, признании личности лидера.

**Медиатор** – профессиональный посредник в переговорах по разрешению конфликта.

**Медиация** – переговорный процесс по разрешению конфликта с участием посредника – медиатора.

**Межличностные конфликты** – противоборство личностей в процессе социального взаимодействия, возникающее на основе противоположно направленных мотивов, суждений или личных антипатий.

**Мотивы** – истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов социального взаимодействия к конфликту.

**Поведение конфликтное** – агрессивные действия, направленные на причинение ущерба другой стороне.

**Позиция** – то, о чем заявляют субъекты конфликта.

**Посредник** – третья сторона в переговорном процессе по поводу конфликта, обеспечивающая конструктивное обсуждение проблемы.

**Предупреждение конфликта** – деятельность, которую субъект конфликта осуществляет с целью не допустить возникновения конфликта. Предупреждение конфликта может осуществляться в вынужденной и превентивной форме.

**Прогнозирование конфликта** – вид деятельности субъекта управления, направленной на выявление причин конфликта в его скрытом развитии.

**Противоборство** – взаимодействие субъектов социального взаимодействия, характеризующееся нанесением взаимного ущерба.

**Разрешение конфликта** – вид деятельности субъекта управления, связанной с завершением конфликта.

**Регрессия** – реакция на ответственные ситуации «возвращением» к детским типам поведения, которые на той стадии были успешными.

**Регулирование конфликта** – вид деятельности субъекта управления, направленной на ослабление и ограничение конфликта, обеспечение его развития в сторону разрешения.

**Соперничество** – стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением одержать победу над соперником.

**Сотрудничество** – стратегия поведения в конфликте, характеризующаяся стремлением противоборствующих сторон совместными усилиями разрешить возникшую проблему.

**Социальная напряженность** – психологическое состояние людей (индивидов или групп), причинами которого является неудовлетворенность существующим положением дел или ходом развития событий.

**Статус** – реальное положение личности в системе внутригрупповых отношений, степень его авторитетности. Статус может быть высоким, средним или низким.

**Структура конфликта** – совокупность устойчивых элементов конфликта, образующих целостную систему.

**Толерантность** – терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению, ценностям и т. д.

**Управление конфликтом** – целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на динамику конфликта в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт.

**Установка конфликтная** – предрасположенность и готовность действовать в предполагаемом конфликте определенным образом.

**Уступка** – стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением уйти от конфликта при восприятии предмета конфликта как несущественного для себя и значимого для соперника.

**Уход** – стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением уйти от конфликта при восприятии предмета конфликта в качестве несущественного как для себя, так и для соперника.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Основной целью изучения дисциплины «Введение в конфликтологию» является осмысление общих принципов конфликта, основных понятий конфликтологии, структуры и динамики конфликтов, а также использование его в качестве методологической основы изучения других учебных дисциплин.

Форма промежуточной аттестации знаний – **экзамен**.

Методические принципы и приемы построения учебной дисциплины «Введение в конфликтологию». Ключевым методическим способом подачи учебного материала по дисциплине «Введение в конфликтологию» является лекция.

**Лекционное занятие** — это систематическое, последовательное, устное изложение лектором учебного материала. Занятие «лекция» носит, прежде всего, обзорный характер, охватывая весь круг выносимых на изучение учебных вопросов. При проведении такого типа занятий очень важно живое слово лектора, его педагогическое мастерство как педагога, который дает студентам информационную базу. Лекции являются важной формой передачи преподавателем студентам общетеоретических знаний.

Лекции, как правило, читаются не по всем, а по наиболее сложным темам курса, не дублируют учебники, а содержат новейшие научные данные и примеры, которых может не быть в учебных пособиях. Для лучшего усвоения материала на лекционных занятиях целесообразно предварительно перед лекцией ознакомиться с положениями лекционной темы в конспекте лекций, содержащемся в данном учебно-методическом пособии либо в рекомендуемых учебниках.

**Семинарские занятия** — другая важная форма учебного процесса. Они способствуют закреплению и углублению знаний, полученных студентами на лекциях и в результате самостоятельной работы над научной и учебной литературой и нормативными источниками. Они призваны развивать самостоятельность мышления, умение делать выводы, связывать теоретические положения с практикой, формировать профессиональное сознание будущих конфликтологов-практиков. На занятиях вырабатываются необходимые каждому конфликтологу навыки и умения публично выступать, логика доказывания, культура профессиональной речи. Кроме того, семинары — это средство контроля преподавателей за самостоятельной работой студентов, они непосредственно влияют на уровень подготовки к итоговым формам отчетности — зачетам и экзаменам. В выступлении на семинарском занятии должны содержаться следующие элементы:

- четкое формулирование соответствующего теоретического положения (например, понятия конфликта, структуры конфликта, динамики конфликта, технологий предупреждения и урегулирования конфликта и др.) в виде развернутого определения;
- приведение и раскрытие основных черт, признаков, значения и роли изучаемого явления или доказательства определенного теоретического положения;
- подкрепление теоретических положений конкретными фактами действительности.

Для качественного и эффективного изучения актуальных проблем конфликтологии, освоения конфликтологической специальности вообще необходимо овладение навыками работы с книгой, воспитание в себе стремления и привычки получать новые знания из научной и иной специальной литературы. Без этих качеств не может быть настоящего специалиста ни в одной области деятельности.



Читать и изучать, следует, прежде всего, то, что рекомендуется к каждой теме программой, планом семинарских занятий, перечнем рекомендуемой литературы. Когда студент приступает к самостоятельной работе, то он должен проявить инициативу в поиске специальных источников. Многие новейшие научные положения появляются, прежде всего, в статьях, опубликованных в конфликтологических журналах, таких как «Конфликтология», «Профсоюзы», либо журналах гуманитарного профиля: «Вопросы философии», «Социологические исследования», «Полис» и др.

Надо иметь в виду, что в каждом последнем номере издаваемых журналов публикуется библиография всех статей, напечатанных за год, это облегчает поиск нужных научных публикаций.

Работа с научной литературой, в конечном счете, должна привести к выработке у студента умения самостоятельно размышлять о предмете и объекте изучения, которое должно проявляться:

- в ясном и отчетливом понимании основных понятий и суждений, содержащихся в публикации, разработке доказательств, подтверждающих истинность тех или иных положений;
- в понимании студентами обоснованности и целесообразности, приводимых в книге и статье примеров, поясняющих доказательства и выводы автора. При этом будет уместно, если студент самостоятельно приведет дополнительные примеры к этим выводам;
- в отделении основных положений от дополнительных, второстепенных сведений;
- в способности студента критически разобраться в содержании публикации, определить свое отношение к ней в целом, дать ей общую оценку, характеристику.

Другим важнейшим методическим приемом в учебном процессе является самостоятельная работа студента.

Самостоятельная работа в высшем учебном заведении, является важной организационной формой индивидуального изучения студентами программного материала. В современных условиях дидактическое значение самостоятельной подготовки неизмеримо возрастает, а ее цели состоят в том, чтобы:

- повысить ответственность самих обучаемых за свою профессиональную подготовку, сформировать в себе личностные и профессионально-деловые качества;
- научить студентов самостоятельно приобретать знания, формировать навыки и умения, необходимы для конфликтологической деятельности;
- развивать в себе самостоятельность в организации, планировании и выполнении заданий, определяемых учебным планом и указаниями преподавателя.

Достигнуть этих целей в ходе самостоятельной работы при изучении дисциплины возможно только при хорошей личной организации своего учебного труда, умении использовать все резервы имеющегося времени и подчинить их профессиональной подготовке.

Самостоятельная работа как метод обучения включает:

- изучение и конспектирование обязательной литературы в соответствии с программой дисциплины;
- ознакомление с литературой, рекомендованной в качестве дополнительной;
- изучение и осмысление специальной конфликтологической терминологии и понятий;

- сбор материала и написание контрольных, конкурсных и дипломных работ;
  - изучение указанной литературы для подготовки к экзамену.
- Основными компонентами содержания данного вида работы являются:
- творческое изучение учебных пособий и научной литературы;
  - умелое конспектирование;
  - участие в различных формах учебного процесса, научных конференциях, в работе кружков и т. д.;
  - получение консультаций у преподавателя по отдельным проблемам курса;
  - получение информации и опыта о работе профессионалов в процессе производственно-учебной практики;
  - знакомство с конфликтологической литературой при формировании своей личной библиотеки и др.

Данный комплекс рекомендаций позволяет студентам овладеть многими важными приемами самостоятельной работы и успешно использовать их при подготовке контрольных по дисциплине.

Особую инновационность в методическом плане при преподавании дисциплины «Введение в конфликтологию» представляют ролевые и деловые игры как форма коллективной деятельности педагога и студентов при проведении семинарских занятий.

**Игра** позволяет влиять на правовые установки студентов. Учебно-правовые ситуации относятся к тем методическим средствам, которые позволяют осуществлять взаимосвязь понятийно-категориального уровня с поведенческим. В результате достигается не только интеллектуальный, но и эмоциональный уровень усвоения понятий и идей.

Учебно-тренировочные ситуации являются специфическим методическим приемом, одним из основных видов проблемно-развивающего обучения, благодаря которому усиливается практический интерес студентов к теоретическим вопросам.

Эффективность применения учебных ситуаций зависит от соблюдения следующих условий: знание студентами теоретического материала и наличие достаточного личного опыта и жизненного опыта вообще.

Важными в методическом плане на семинарских занятиях являются проводимые **тестовые опросы** и решение задач, которые содействуют превращению знаний в глубокие убеждения, дают простор для развития творческо-эмоциональной сферы, позволяют сделать выводы об эффективности занятий с учащимися, что в итоге повышает интерес к овладению конфликтологическими знаниями.

Только сочетая дидактически и органически все методические способы и приемы в их диалектическом единстве и взаимосвязи мы можем добиться должного уяснения учебного материала со стороны студентов.

#### Методические рекомендации для преподавателей

Тема занятия	Виды учебных занятий	Способы учебной деятельности	Методы обучения, формы педагогического общения	Средства обучения	Формы контроля
1	2	3	4	5	6
1. Становление конфликтологии как науки	Лекция, семинар	Индивидуально-группово	Методы: объяснительно-иллюстративный,	учебные пособия и статьи по	Сообщения по вопросам семинара с

		й	репродуктивный. Формы: монолог/диалог	теме семинара	последующим обсуждением
2. Основные направления конфликтологии	Лекция, семинар	Индивидуально-групповой	Методы: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный. Формы: монолог/диалог	учебные пособия и статьи по теме семинара	Сообщения на круглом столе с последующим организованным модератором обсуждением
3. Социальная напряженность как критерий формирования конфликтной ситуации	Лекция, семинар	Индивидуально-групповой	Методы: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный. Формы: монолог/диалог	Деловая игра	Деловая игра с последующим обсуждением ее результатов по заданной схеме
4. Противоречие как основание конфликта	Лекция, семинар	Коллективный (работа в микрогруппах)	Методы: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный. Формы: монолог/диалог	Кейсы	Анализ кейсов
5. Сущность и структура социального конфликта	Лекция, семинар	Коллективный (работа в микрогруппах)	Методы: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный. Формы: монолог/диалог	Кейсы, методические рекомендации	Анализ кейсов в рамках предложенных форм
6. Конфликт как процесс: динамические характеристики и этапы	Лекция, семинар	Коллективный (работа в микрогруппах)	Методы: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный. Формы: монолог/диалог	Кейсы, методические рекомендации	Анализ кейса конфликта в рамках предложенной преподавателем или разработанной (дополненной) студентами формы
7. Моделирование конфликта как дискурс	Лекция, семинар	Индивидуально-групповой	Методы: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный. Формы: монолог/диалог	учебные пособия и статьи по теме семинара	Сообщения на круглом столе по вопросам семинара с последующим организованным модератором обсуждением
8. Социальные и	Лекция,	Индивиду	Методы:	Тренинг,	Упражнения и

психологические основания конфликтов	семинар	альтернативно-групповой	объяснительно-иллюстративный, репродуктивный. Формы: монолог/диалог	методические рекомендации	проведение занятия с элементами тренинга
9. Управление, регулирование и разрешение конфликтов	Лекция, семинар	Коллективный (работа в микрогруппах)	Методы: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный. Формы: монолог/диалог	Кейсы, методические рекомендации	Анализ кейсов и обсуждение вариантов управления, регулирования и разрешения конфликтов.

## Тематический план изучения дисциплины «Введение в конфликтологию»

Год набора 2017, 2018, 2019, 2020 очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего	Трудоемкость по дисциплине				СР	Формируемые компетенции
		контакт. работа	в т.ч.				
			лекции	лаб. работы	практ./сем.		
Становление конфликтологии как науки	9	4	2		2	5	ОК-1, ОПК-3, ПК-1,2,3
Основные направления конфликтологии	9	4	2		2	5	ОК-1, ОПК-3, ПК-1,2,3
Социальная напряженность как критерий формирования конфликтной ситуации	9	4	2		2	5	ОК-1, ОПК-3, ПК-1,2,3
Противоречие как основание конфликта	9	4	2		2	5	ОК-1, ОПК-3, ПК-1,2,3
Сущность и структура социального конфликта	9	4	2		2	5	ОК-1, ОПК-3, ПК-1,2,3
Конфликт как процесс: динамические характеристики и этапы.	9	4	2		2	5	ОК-1, ОПК-3, ПК-1,2,3
Моделирование конфликта как дискурс.	9	4	2		2	5	ОК-1, ОПК-3, ПК-1,2,3
Социальные и психологические основания конфликтов.	9	4	2		2	5	ОК-1, ОПК-3, ПК-1,2,3
Управление, регулирование и разрешение конфликтов.	9	4	2		2	5	ОК-1, ОПК-3, ПК-1,2,3
<b>Контроль</b>	<b>27</b>	<b>27</b>					
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>108</b>	<b>63</b>	<b>18</b>		<b>18</b>	<b>45</b>	
<b>Зачетных единиц</b>	<b>3</b>						

## Тематический план изучения дисциплины «Введение в конфликтологию»

Год набора 2019, 2020 заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего	Трудоемкость по дисциплине				СР	Формируемые компетенции
		контакт. работа	в т.ч.				
			лекции	лаб. работы	практ./сем.		
Становление конфликтологии как науки	10	1			1	9	ОК-1, ОПК-3, ПК-1,2,3
Основные направления конфликтологии	12	2	2			10	ОК-1, ОПК-3, ПК-1,2,3
Социальная напряженность как критерий формирования конфликтной ситуации	10	2	2			8	ОК-1, ОПК-3, ПК-1,2,3
Противоречие как основание конфликта	11					11	ОК-1, ОПК-3, ПК-1,2,3
Сущность и структура социального конфликта	10	1			1	9	ОК-1, ОПК-3, ПК-1,2,3
Конфликт как процесс: динамические характеристики и этапы.	14	1			1	13	ОК-1, ОПК-3, ПК-1,2,3
Моделирование конфликта как дискурс.	12					12	ОК-1, ОПК-3, ПК-1,2,3
Социальные и психологические основания конфликтов.	10	2	2			8	ОК-1, ОПК-3, ПК-1,2,3
Управление, регулирование и разрешение конфликтов.	10	1			1	9	ОК-1, ОПК-3, ПК-1,2,3
<b>Контроль</b>	9	9					
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>108</b>	<b>19</b>	<b>6</b>		<b>4</b>	<b>89</b>	
<b>Зачетных единиц</b>	<b>3</b>						

