

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ»

Кафедра конфликтологии

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Основная профессиональная образовательная программа
высшего образования программы бакалавриата
по направлению подготовки

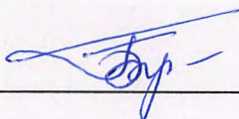
37.03.02 «Конфликтология»

Профиль подготовки «Социально-трудовые конфликты»

Квалификация:

Бакалавр

Согласовано:
Руководитель ОПОП по направлению
37.03.02 – «Конфликтология»
Профиль «Социально-трудовые
конфликты»


_____ Г.М. Бирженюк

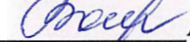
Рассмотрена и утверждена на заседании кафедры
конфликтологии

«1» июня 2020 г., протокол №10

Зав. кафедрой  Г.М. Бирженюк

Рекомендована решением Методического совета

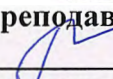
«15» июня 2020 г., протокол №10

Секретарь МС  А.М. Волкова

Авторы-разработчики:
профессор, доктор культурологии

 Е.А. Ильинская

ст. преподаватель

 М.А. Бушмелева

Общая редакция:

доктор культурологии, профессор

 Г.М. Бирженюк

г. Санкт-Петербург

1. Общие положения

В соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» освоение основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению 37.03.02. «Конфликтология» (уровень бакалавриата) завершается обязательной итоговой аттестацией выпускников.

В состав государственной итоговой аттестации выпускников СПбГУП по направлению 37.03.02. «Конфликтология», профиль подготовки – «Социально-трудовые конфликты» входят:

- государственный экзамен в форме итогового междисциплинарного экзамена;
- защита выпускной квалификационной работы.

Итоговая государственная аттестация по направлению подготовки 37.03.02 - Конфликтология - профиль «Социально-трудовые конфликты» осуществляется с целью установления уровня подготовки выпускника к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям ФГОС ВО по соответствующему направлению. Программа и порядок проведения государственного квалификационного экзамена разработаны в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 37.03.02 - Конфликтология.

К государственному экзамену, входящему в состав итоговой государственной аттестации, допускается лицо, успешно завершившее в полном объеме освоение основной образовательной программы по направлению подготовки высшего образования в соответствии с учебным планом, разработанным в университете, и требованиями государственного образовательного стандарта высшего образования.

Итоговая государственная аттестация включает в себя проведение государственного экзамена и защиты бакалаврской выпускной квалификационной работы (п.8.6 ФГОС ВО). Выпускная квалификационная работа бакалавра является заключительным этапом проведения государственных итоговых испытаний, т.е. проводится после проведения государственного экзамена.

Присвоение соответствующей квалификации выпускнику университета и выдача ему диплома об образовании осуществляется при условии успешного прохождения всех установленных видов аттестационных испытаний, включенных в итоговую государственную аттестацию.

Итоговую государственную аттестацию проводит государственная аттестационная комиссия. Государственную аттестационную комиссию возглавляет председатель, который организует и контролирует деятельность всех экзаменационных комиссий, обеспечивает единство требований, предъявляемых к выпускникам.

Председателем государственной аттестационной комиссии утверждается, как правило, лицо, не работающее в СПбГУП, из числа докторов наук, профессоров по профилю «Конфликтология», а при их отсутствии - кандидатов наук или крупных специалистов предприятий, организаций, учреждений, являющихся потребителями кадров данного профиля.

Государственная аттестационная комиссия действует в течение одного календарного года.

Основными функциями государственной аттестационной комиссии являются:

- определение соответствия подготовки выпускника требованиям государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования и уровня его подготовки;
- принятие решения о присвоении квалификации по результатам итоговой государственной аттестации и выдаче выпускнику соответствующего диплома государственного образца о высшем профессиональном образовании;

- разработка рекомендаций, направленных на совершенствование подготовки студентов, на основании результатов работы государственной аттестационной комиссии.

Государственная аттестационная комиссия формируется из профессорско-преподавательского состава СПбГУП, а также лиц, приглашаемых из сторонних организаций: специалистов предприятий, учреждений и организаций - потребителей кадров данного профиля, ведущих преподавателей и научных работников других высших учебных заведений.

Лицам, завершившим освоение основной образовательной программы и не подтвердившим соответствие подготовки требованиям государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования при прохождении одного или нескольких итоговых аттестационных испытаний, при восстановлении в университете на основании его личного заявления и заключения государственной аттестационной комиссии назначаются повторные аттестационные испытания.

Форма проведения государственного экзамена – комплексный междисциплинарный экзамен по направлению подготовки 37.03.02 - Конфликтология, который проводится в устной форме и включает вопросы по соответствующему направлению.

Государственный экзамен по направлению подготовки 37.03.02 - Конфликтология предусматривает контроль теоретических знаний студента на междисциплинарном уровне, охватывающем дисциплины, составляющие основу подготовки конфликтологов.

Государственный экзамен проводится с целью выявления теоретической подготовки студентов к решению профессиональных задач, направленных на урегулирование и профилактику социально-трудовых и этнических конфликтов, воспитание основ межнациональной и межконфессиональной толерантности в современном обществе, а также формирование компетенций, необходимых для адекватного и эффективного выполнения профессиональной деятельности в государственных органах, коммерческих структурах, общественных и иных группах.

В программе излагаются требования, предъявляемые к уровню знаний выпускника по каждому разделу соответствующих дисциплин. Программа снабжена перечнем экзаменационных вопросов к итоговому государственному экзамену, списком учебной литературы, рекомендуемой для подготовки к экзаменам и критериями оценивания.

2. Характеристика государственного экзамена и требования к профессиональной подготовки выпускника

Государственный междисциплинарный экзамен должен наряду с требованиями к содержанию отдельных дисциплин, перечень которых определяется ВУЗом, учитывать также общие требования к выпускнику, предусмотренные государственным образовательным стандартом по направлению 37.03.02. «Конфликтология».

В соответствии с государственными требованиями к минимуму содержания и уровню подготовки выпускника по направлению подготовки 37.03.02. «Конфликтология», профиль «Социально-трудовые конфликты» в состав итогового междисциплинарного экзамена включены основные тематические разделы дисциплин: «Общая конфликтология», «История конфликтологии», «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира», «Социология конфликта», «Медиационные технологии», «Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира», «Семейные конфликты», «Организационно-управленческая конфликтология», «Политическая конфликтология», «Педагогическая конфликтология», «Конфликтология международных отношений», «Религиозные конфликты», «Экономическая конфликтология».

Цель Государственного экзамена - установление уровня подготовки выпускника высшего учебного заведения к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям федерального государственного образовательного стандарта

высшего образования по направлению - 37.03.02. «Конфликтология» (уровень бакалавриата), с учетом профиля подготовки – «Социально-трудовые конфликты».

Требования к профессиональной подготовке бакалавра соответствуют основным требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02. Конфликтология, профиль Социально-трудовые конфликты.

В соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта выпускники, освоившие программу бакалавриата, должны быть готовы решать следующие профессиональные задачи:

научно-исследовательская деятельность:

- анализировать с применением современных теоретических подходов закономерности

- конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества и осуществлять поиск возможных альтернативных технологий по предупреждению, разрешению и управлению конфликтов и поддержанию мира;

информационно-аналитическая деятельность:

- осуществлять сбор, обработку, анализ и презентацию информации о конфликтах и мире, технологиях урегулирования конфликта и поддержания мира;

технологическая деятельность:

- использовать альтернативные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (переговоры и медиацию), разрабатывать мирные практики межличностного и социального взаимодействия, на основе методов, способов, приемов, техник предупреждения и разрешения конфликтов;

проектная деятельность:

- участвовать в создании и внедрении программ по снижению конфликтности и поддержанию мира в практику деятельности индивидов, социальных институтов и объединений, на основе использования способов, методов, приемов неконфликтного (толерантного) взаимодействия;

педагогическая деятельность:

- преподавать дисциплины конфликтологического цикла, формировать знания о конфликтах и мире, альтернативных технологиях предупреждения, разрешения и управления конфликтами и поддержания мира, умения диагностировать конфликт, владения первичными навыками предупреждения, разрешения и управления конфликтом и поддержания мира;

организационно-управленческая деятельность:

- организовывать мирные социальные взаимодействия, минимизировать конфликтный потенциал решений в управлении.

В результате освоения ОПОП ВО по направлению 37.03.02 Конфликтология на государственном экзамене выпускник должен продемонстрировать владение следующими компетенциями:

общекультурными компетенциями (ОК):

- способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1);

- способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2);

- способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-3);

- способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4);

- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);
- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);
- способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-8);
- способностью использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций (ОК-9).

общефессиональными компетенциями (ОПК):

- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1);
- способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства (ОПК-2);
- способностью обосновывать научную картину мира на основе знаний о современном состоянии естественных, философских и социально-гуманитарных наук (ОПК-3);
- способностью анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОПК-4);
- способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5).

профессиональными компетенциями (ПК):

- научно-исследовательская деятельность:
- способностью владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром (ПК-1);
- способностью проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК-2);
- способностью применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3);
- способностью владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами (ПК-4);
- информационно-аналитическая деятельность:

- способностью владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач (ПК-5);
- способностью владеть навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе (ПК-6);
- технологическая деятельность: способностью определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (ПК-7);
- способностью и готовностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога (ПК-8);
- проектная деятельность: способностью разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия (ПК-9);
- способностью реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества (ПК-10).

Государственную экзаменационную комиссию возглавляет председатель, который организует и контролирует деятельность всех экзаменационных комиссий, обеспечивает единство требований, предъявляемых к выпускникам.

Председателем государственной экзаменационной комиссии утверждается, как правило, лицо, не работающее в СПбГУП, из числа докторов наук, профессоров по профилю «Конфликтология», а при их отсутствии - кандидатов наук или крупных специалистов предприятий, организаций, учреждений, являющихся потребителями кадров данного профиля. Председатель государственной экзаменационной комиссии утверждается Министерством образования и науки РФ.

Для проведения государственной итоговой аттестации в СПбГУП, ректором формируется (после утверждения председателя) государственная экзаменационная комиссия по основной профессиональной образовательной программе направления «Конфликтология». Государственная экзаменационная комиссия формируется из числа профессорско - преподавательского состава СПбГУП, а также лиц, приглашаемых из сторонних организаций: специалистов предприятий, учреждений и организаций - потребителей кадров данного профиля, ведущих преподавателей и научных работников других высших учебных заведений. Государственная экзаменационная комиссия действует в течение одного календарного года.

Основными функциями государственной экзаменационной комиссии являются:

- определение соответствия подготовки выпускника требованиям государственного образовательного стандарта высшего образования и уровня его подготовки;
- принятие решения о присвоении квалификации по результатам итоговой аттестации и выдаче выпускнику соответствующего диплома государственного образца о высшем образовании (уровень бакалавриата);
- разработка рекомендаций, направленных на совершенствование подготовки студентов, на основании результатов работы государственной экзаменационной комиссии.

Результаты любого из видов аттестационных испытаний, включенных в государственную итоговую аттестацию, определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протоколов заседаний экзаменационных комиссий.

Неявка студентов на государственный экзамен или защиту выпускной квалификационной работы в протоколе экзаменационной комиссии оформляется словами «не явился».

Экзаменационные билеты государственного экзамена по направлению «Конфликтология» разрабатываются выпускающей кафедрой на основе утвержденной

методическим советом СПбГУП программы и подписываются председателем соответствующей экзаменационной комиссии.

Решение о присвоении выпускнику квалификации «бакалавр» по направлению 37.03.02. Конфликтология, профиль Социально-трудовые конфликты и выдаче диплома о высшем образовании государственного образца (уровень бакалавриата) принимает государственная экзаменационная комиссия по положительным результатам государственной итоговой аттестации, оформленным протоколами экзаменационных комиссий.

В результате освоения вышеперечисленных компетенций выпускник должен:

Знать:	<ul style="list-style-type: none"> – социальной значимости своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства (ОПК-2); – истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром (ПК-1); – теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами (ПК-4);
Уметь:	<ul style="list-style-type: none"> – использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1); – анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2); – использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-3); – использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4); – решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1); – обосновывать научную картину мира на основе знаний о современном состоянии естественных, философских и социально-гуманитарных наук (ОПК-3); – анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОПК-4); – находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5). – соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога (ПК-8); – разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия (ПК-9); – определять необходимые технологии урегулирования

Владеть:	<p>конфликтов и поддержания мира (ПК-7)</p> <ul style="list-style-type: none"> – коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5); – работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6); – самоорганизации и самообразованию (ОК-7); – использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-8); – использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций (ОК-9). – проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК-2); – применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК-3); - владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач (ПК-5); - формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе (ПК-6); - реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества (ПК-10).
----------	---

3. Содержание тематических разделов дисциплин, вынесенных на итоговую аттестацию в форме государственного междисциплинарного экзамена

1. Общая конфликтология

Предмет и методы исследования конфликта; понятие конфликта, структура конфликта (субъект конфликта, действие в конфликте, состояние субъекта конфликта, положение субъекта конфликта в объединении), типология конфликта; понятие «объединение индивидов», основные формы объединения; методологические подходы осмысления конфликта; конфликт как особый способ взаимодействия субъектов; структура действия; типы взаимодействий, условия взаимодействий, результаты взаимодействий; понятие зависимых взаимодействий, распространенные формы зависимости (личностные, вещные и т.д.); добровольные, принудительные, подчиненные и насильственные формы зависимости; исторические формы преодоления зависимости (война, восстание, бунт, революция, партии и т.д.); понятие самостоятельных (произвольных) действий субъекта взаимодействия, диалектика зависимых и независимых действий; конфликтное пространство, понятие, границы и факторы расширения и ограничения; институциональная и неинституциональная сущность конфликта и конфликтного пространства; формы институционализации конфликта и конфликтного пространства; понятие институционального и неинституционального конфликта;

социальные формы конфликтного сознания (анархизм, коммунизм, либерализм, консерватизм и т.д.) и поведения (агрессия, насилие и т.д.); способы предупреждения конфликтов: обычай, традиция, нравственность, религия, право и т.д.; роль социализации в предупреждении конфликтов; конфликтологические аспекты формирования толерантного мышления; особенности конфликтологического анализа действительности и его эвристический потенциал.

Рекомендуемая литература:

1. Волков Б. С. Конфликтология: [Электронный ресурс]: учебное пособие / Б. С. Волков, Н. В. Волкова; Мос. гос. областной ун-т. – М.: КноРус, 2018. – Режим доступа: <http://www.book.ru/book/930743>
2. Светлов В. А. Конфликтология: учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/420582>
3. Черкасская Г. В. Управление конфликтами: учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/454065>

2. История конфликтологии

Представление и понимание конфликтного начала и его разрешения в ходе развития и становления человеческой цивилизации. Развитие конфликтологической мысли в древнем Китае. Конфуцианство и легизм. Представление о конфликтах в древневосточных цивилизациях: Индия, Япония. Понятие «агон» в древнегреческом мире, его выражение в философии, софистике, искусстве, литературе и театре. Этические установки аристократии. Олимпийские игры как временное разрешение военных противостояний. Гераклит: «всё есть борьба противоположностей». Логика противоречия, апории Зенона. Софисты и Сократ (конфликт «политии» и этики). Платон и Аристотель, их понимание сущности государства как бесконфликтного общества. Юридическое разрешение конфликтов в др. Риме. Лисий, Цицерон.

Идея о параллельном нарастании двух противоположных сил - добра и зла – в Средние века. Христианство в Средневековой европейской философии. Теологическая идея Средневековья. Основные черты Средневековой философии. Идея гармонии Фомы Аквинского. Борьба двух школ – реализма и номинализма. Неразрешимое противоречие между «разумом» и «верой». Понимание конфликтного начала в сфере идеального и реального, душевно-телесного и духовно-плотского. «Град Божий» и «Град земной». Августин Блаженный о противоборстве «сообщества земного» и «сообщества небесного». Конфликт королевских государств с римско-католической Церковью. Политико-экономические конфликты и способы их разрешения. Крестовые походы и междоусобные войны. Войны справедливые и несправедливые.

Н. Макиавелли: конфликт как имманентное состояние общества вследствие порочной сущности человека, стремление социальных групп к непомерному материальному обогащению. Роль государства в разрешении конфликта. «Цель оправдывает средства» в достижении могущества и процветания государства. Ф. Бэкон: основание и социально-психологические причины социальных конфликтов. Т. Гоббс: «война всех против всех». Психологические причины войны. Конвенция (общественный договор) как разрешение социально-политического конфликта. Проблема выбора исторического пути развития европейской цивилизации.

Природа противоречивого, специфика и основные понятия немецкой классической философии. Проблематика антиномий и «вечного мира» в трудах И. Канта. Г.В.Ф. Гегель: учение о природе конфликта и роли государства в его урегулировании. Карл Клаузевиц о природе международного военного конфликта. Чарльз Дарвин: борьба за существование и конфликты. «Капитал» К. Маркса. Вопросы методологии в социально-политических

учениях данного времени. Понятие и сущность «отчуждения». Природа противоречивого отношения науки и позитивизма. Понимание прогресса, регресса и порядка. Ф. Ницше и идея «сверхчеловека». Критика морали и классических ценностей.

М. Вебер и Г. Зиммель о природе конфликтов, их имманентности социальной жизни общества. Исследование конфликтов с помощью новых методов и подходов: статистический анализ, анкетирование, интервьюирование. Понимание социологии конфликта в представлениях Р. Дарендорфа, Л. Козера («Функции социального конфликта»), Т. Парсонса, Э. Мейо. Теория конфликтного взаимодействия в учении К. Боулдинга. Ориентация психологии как науки на анализ противоречий в исследовании внутриличностных и межличностных конфликтов. З. Фрейд: конфликт между сознательным и бессознательным. Э. Берн и его концепция «трансактного анализа». К. Томас: методика определения поведения людей в конфликтных ситуациях.

Рекомендуемая литература:

1. Семенов В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 1: учебник для вузов / В. А. Семенов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/453654>
2. Семенов В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 2: учебник для вузов / В. А. Семенов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/454701>
3. Семенов В. А. Конфликтология: история, теория, методология: [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. А. Семенов. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. — Режим доступа: http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=88.5/C30-064709121&bns_string=IBIS

3. Медиационные технологии

Определение медиации и её культурно-исторические предпосылки. Концептуальные основания и базовые принципы процедуры медиации. Российское законодательство о медиации. Виды медиации. Виды медиаторов. Формы участия третьей стороны в урегулировании конфликта. Функции и профессиональные качества медиатора. Урегулирование конфликта с помощью третьей стороны. Сравнительная характеристика ролей, которые берет на себя третья сторона: третейский судья, арбитр, посредник, помощник, наблюдатель, консультант. Функции медиатора. Профессиональные качества медиатора. Техники медиации: вопросы, активное слушание, вербализация эмоций. Классификация техник, используемых в медиационной беседе. Виды вопросов и примеры. Техники активного слушания, основанные на принципе информационной обратной связи: примеры и функции. Техники эмпатического слушания: примеры и функции в медиации. Медиационный процесс: модели и этапы медиации. Модели медиации: подходы к классификации этапов медиационного процесса. Содержание начального этапа медиации. Этап анализа конфликта. Этап поиска решения. Кокус: функции и правила. Содержание заключительного этапа медиации. Конфликтная коммуникация: барьеры коммуникации, межличностное восприятие в конфликте. Базовые элементы коммуникативного процесса. Барьеры коммуникации: "шумы" и "фильтры". Механизмы межличностного восприятия: функции и примеры. Изменение восприятия в конфликте. Способы повышения эффективности коммуникации в конфликте.

Рекомендуемая литература:

1. Конфликтолог - профессия XXI века: учебное пособие / СПб Гуманит. ун-т профсоюзов; науч. ред. Г. М. Бирженюк. - 2-е изд. - СПб.: Изд-во СПбГУП, 2014. - Режим доступа: http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=88.5/K64-927088&bns_string=IBIS

2. Медиация: учебник для студ. / ред. А. Д. Карпенко, А. Д. Осинковский. - М. : Статут, 2016. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/92521>
3. Степанов Е.И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов: учебное пособие. - М.: URSS, 2014. (и др. г. изд.)

4. Политическая конфликтология

Политология и политическая конфликтология. Политический конфликт как социальный феномен. Предмет политической конфликтологии. Методы и технологии политической конфликтологии. Элементы и составляющие политического конфликта. Синергизм, антагонизм и конфликт. Основные подходы теоретического осмысления политического конфликта. Ведущие доктрины политической конфликтологии и их представители. Конфликтогенные факторы развития политического процесса. Типы и виды политических конфликтов. Этапы развития политических конфликтов и специфика протекания политических конфликтов. Конфликтогенность политических режимов. Идеологический плюрализм и политический конфликт. Конфликт политических ценностей. Степень конфликтогенности демократических и недемократических (авторитарных и тоталитарных) политических режимов. Конфликтный потенциал либерализма (неолиберализма), консерватизма (неоконсерватизма), социализма. Радикализм и идеологии национализма, фашизма, нацизма: исторический анализ и современные тенденции развития. Политические конфликты на постсоветском пространстве. Государство как политический институт и как целостная система. Параметры целостности государства как системы. Направления государственной политики. Типы общества в контексте возникновения политических конфликтов. Функции государства. Измерение эффективности государства. ОДКБ, СНГ, ЕАЭС. Конфликты в Грузии, Южной Осетии, Приднестровье, Узбекистане, Киргизии, Таджикистане. Чеченские войны. Общая характеристика современных технологий урегулирования политических конфликтов. Политическое и государственное управление конфликтом: администрирование и регулирование. Методы политического сдерживания конфликтов; прогноз разворачивания политических конфликтов. Трудности профилактики политических конфликтов. Институционализация и локализация конфликтов. Сущность предотвращения политического конфликта. Этика управления политическим конфликтом. Искусственное создание политических конфликтов. Способы выхода из конфликтной ситуации. Ненасильственные формы разрешения политических конфликтов. Методы разрешения политического конфликта. Компромисс и консенсус. Подавление и отмена конфликтов. Разрешение конфликтов без посредника. Понятие и роль «третьей стороны» в конфликте. Виды и функции международных переговоров. Этапы переговорного процесса. Посредничество в политическом конфликте и переговорный процесс. Стратегии, стили и тактики ведения переговоров. Манипуляция и управление. Роль политических лидеров в регулировании переговорного процесса. Переговорный процесс как способ урегулирования политических конфликтов. Понятие, структура, уровни, виды и функции политических переговоров. Подходы (модели) к переговорному процессу в рамках разрешения политических конфликтов. Стратегия и тактика переговорного процесса. ВАРНА и ЕАРНА. Особенности национальных подходов к ведению переговоров. Функции политических переговоров. Модели политических переговоров. Варианты поведения сторон в политических переговорах. Приемы, используемые в проведении политических переговоров. Стратегемы, используемые в проведении политических переговоров. «Кубинская дипломатия». «Скандинавская дипломатия». «Осло-1» и «Осло-2».

Рекомендуемая литература:

1. Кафтан В. В. Политическая конфликтология и технологии урегулирования конфликтов: [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / В. В. Кафтан. — М.: КноРус, 2019. — Режим доступа: <http://www.book.ru/book/932161>
2. Политология: учебник / В.Г. Ледяев [и др.]; ред. В.И. Буренко. — 3-е изд., перераб и доп. — М.: КноРус, 2017. — Режим доступа: <http://www.book.ru/book/920228>
3. Политология: учебник для бакалавров / Р.Г. Мумладзе [и др.]. — М.: Русайнс, 2016. — Режим доступа: <https://www.book.ru/book/920139>
4. Садохин А. П. Политология: учебное пособие для бакалавров / А.П. Садохин, Н.П. Сазонова. — М.: КноРус, 2017. — Режим доступа: <http://www.book.ru/book/922960>
5. Сирота Н. М. Политическая конфликтология: [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Н. М. Сирота. — М.: Юрайт, 2019. — Режим доступа: <http://urait.ru/bcode/438311>

5. Социология конфликта

Конфликтогенность трансформации института семьи: определение понятия «институт». Характеристика семьи как институционального образования. Характеристика типов семьи и процесс их институционализации. Институт матриархата и патриархата. Проявления отклоняющегося поведения в рамках того или иного типа семьи, их количественный рост и последующая трансформация самого института семьи. Межинституциональные конфликты. Построение ряда уровней конфликтующих сторон от простых к более сложным субъектам действия. (Н. Смелсер). Раскрытие понятия «институт», его структуры. Конфликты внутри институтов: формальные, структурные, системные. Основные причины межинституциональных конфликтов, их движущие силы. Ритуализация типов внутриинституционального поведения. Дисциплинарные социальные пространства: храм, рынок и др. Социальные институты и эффективность социального контроля. Определение понятия «социальный институт». Его содержательное наполнение внутрискруктурные связи. Определение понятия «социальный контроль». Его общественная специфика. Формы социального контроля. Социальный контроль как действенный механизм предупреждения и предотвращения конфликтов: «осведомлён – значит вооружён». Социальные нормы и санкции – главные элементы социального контроля. Объяснение социального порядка в концепции Э. Дюркгейма. Социальный порядок как предельно общее понятие, выражающее идею организованности обществ, жизни, упорядоченности социального действия или социальной системы. Значение социального порядка для понимания организации социальной жизни. Различные степени трактовки понятия «социальный порядок», обусловленные историческими условиями и ходом развития социологической науки. Представление о степени социальной дифференциации типов обществ, развивающейся в результате «разделения труда». Типы солидарности Э. Дюркгейм. Конфликтность их взаимодействия. Базовые категории концепции социального порядка Дюркгейма. Солидарность. Аномия – социальная неукоренённость, выпадение индивида из общества. Теория масс и конфликтный потенциал толпы. Г.Тард, Г. Лебон, С. Московичи. Определение понятия «масса» и «толпа». Их общие черты и различия. Негативный образ толпы у Г. Лебона. Толпа как повседневное сообщество Г. Тарда. Масса как деструктивная общность индивидов. Непредсказуемый и нерациональный характер действий масс (С. Московичи) Конфликтный характер превращения толпы в массу. Формирование массы в повседневной жизни и в исключительных ситуациях. Влияние масс на протекание социальных конфликтов.

Рекомендуемая литература:

1. Тужба Э. Н. Социология конфликта [Электронный ресурс]: учебное пособие / Э. Н. Тужба. — М.: Русайнс, 2018. — Режим доступа: <http://book.ru/book/930107>

2. Волков Б. С. Конфликтология: учебное пособие / Волков Б.С., под ред., Волкова Н.В. — М.: КноРус, 2020. — Режим доступа: <https://book.ru/book/932788>
3. Леонов Н. И. Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455430>
4. Соломатина Е. Н. Социология конфликта: учебное пособие для вузов / Е. Н. Соломатина. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/451100>
5. Степанов Е. И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов: учебное пособие / Е. И. Степанов. — стер. изд. — М.: URSS, 2014.

6. Конфликтология международных отношений

Соотношение силовых и несиловых механизмов поведения в международном конфликте. Эволюция соотношения силовых и несиловых методов решения международных конфликтов на протяжении исторического развития. Приоритет силовых методов над несиловыми в истории человечества. Специфика процессов урегулирования международных конфликтов. Превентивная дипломатия. Миротворчество, или сохранение мира. Третья сторона в урегулировании международных конфликтов. Основные направления в современных исследованиях международных конфликтов. История изучения международных конфликтов. Политический реализм и неореализм о типах и характеристиках конфликтов в международных отношениях. Международный конфликт в парадигме идеализма. Международный конфликт в парадигме марксизма и неомарксизма (мир-системного подхода). Международный конфликт в парадигме транснационализма. Методика анализа международного конфликта. Влияние идеологии на исследования в области международных конфликтов. Негосударственные участники международных конфликтов (МПО, НКО, ТНК). Анализ участников конфликтов: определение интересов, целей, ресурсов и возможностей, стратегии поведения. Уровни анализа глобальных конфликтов: индивид, государство, неправительственные и межправительственные организации, международная система. Индикаторы конфликта: неравное распределение ресурсов, степень дискриминации, правовое и материальное положение отдельных групп, уровень мобилизации и сплоченности отдельных групп, поведение и психологические особенности лидеров.

Рекомендуемая литература:

1. Международные отношения и мировая политика: учебник для вузов / П. А. Цыганков [и др.]; под редакцией П. А. Цыганкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449219>
2. Россия в глобальной политике: учебник для вузов / А. А. Литовченко [и др.]; под редакцией А. А. Литовченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/451672>
3. Сафонов, А. А. Международные конфликты в XXI веке: учебник и практикум для вузов / А. А. Сафонов, М. А. Сафонова. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449308>
4. Сирота, Н. М. Политическая конфликтология: учебное пособие для вузов / Н. М. Сирота. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/453497>
5. Тузиков А.Р. Основы геополитики: учебное пособие / Тузиков А.Р. — Москва: КноРус, 2017. — Режим доступа: <https://book.ru/book/921280>

7. Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира

Сущность и функции государства как участника международных конфликтов. Функции государства в международном конфликто-разрешении. Однополярность и многополярность в системе международных отношений. Роль режимов, институтов и норм в поддержании мира, предотвращении и урегулировании конфликтов. Законы функционирования и трансформации международных систем, включающих институты конфликто-разрешения и поддержания мира. История и типологии международных систем. Технологии предотвращения конфликтов: оперативные меры предотвращения (дипломатические меры, посредничество, военное сдерживание) и структурные меры предотвращения (устранение социально-экономических проблем, развитие институтов и т.д.). Системы коллективной безопасности (Лиги наций и ООН). Основные направления деятельности ООН.

Рекомендуемая литература:

1. Бартош, А. А. Основы международной безопасности. Организации обеспечения международной безопасности : учебное пособие для вузов / А. А. Бартош. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/454592>
2. Мутагиров, Д. З. История и теория международных отношений. Международные политические институты: учебник для вузов / Д. З. Мутагиров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455496>
3. Светлов, В. А. Управление конфликтом. Новые технологии принятия решений в конфликтных ситуациях : [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. А. Светлов. - 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — Режим доступа: http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_stat_ic_req&sys_code=88.5/C_24-590106671&bns_string=IBIS
4. Семенов, В. А. Политический менеджмент: учебное пособие для вузов / В. А. Семенов, В. Н. Колесников. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455023>
5. Современные международные отношения : учебник и практикум для вузов / В. К. Белозёров [и др.]; под редакцией В. К. Белозёрова, М. М. Васильевой, А. И. Позднякова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450086>

8. Педагогическая конфликтология

Предмет педагогики и конфликтологическая природа воспитания и образования. Социально-педагогическое назначение педагогической конфликтологии. Основные субъекты педагогического конфликта – воспитатель и воспитанник. Возрастная педагогика о классификации субъектов по воспитательно-образовательным сферам: школьная сфера; профессионально-техническая сфера; высшая школа. Социальная педагогика и специфика субъектов исправительно-трудовой сферы.

Классификация конфликтов по месту протекания: школа, учебный класс (формальная и неформальные группы); ВУЗ: студенческая формальная и неформальная группа; «дворовые» группы, компании сверстников по интересам; подростково-молодежная неформальная среда (субкультурные общности); институциональные (формальные) объединения подростков; семья. По целям; по характеру протекания и целенаправленности; по времени возникновения и протеканию конфликта; по характеру субъектов и социальному статусу; конфликт горизонтальный и конфликт вертикальный, смешанный конфликт. Ролевой конфликт. Структурный (организационный).

Сущность основного понятия «девиация». Девиация как следствие проявления аномии (Э. Дюркгейм). Девиация детей и подростков в контексте педагогической

конфликтологии. Социальная девиация как отклонение поведения детей и подростков от общепринятых норм общественного поведения. Характеристика временных, преходящих, устойчивых, стойких девиаций (Е. В. Змановская). Девиации позитивные и негативные в педагогическом процессе. Профилактика отклонений в поведении подростка как создание оптимальных условий. Характеристика основных направлений профилактики - клинко-биологическое: личностно-ориентированное; прикладные направления профилактики девиантного поведения детей и подростков (запретительное; информационное; пропаганда здорового образа жизни и реализация программ по укреплению здоровья).

Вербальная коммуникация как пространство педагогического конфликта. Понятие «речевая агрессия» и её связь с негативными проявлениями эмоций, мотивов и разрушительными действиями субъектов педагогического конфликта. Проявление речевой агрессии в различные возрастные периоды становления и развития ребенка. «Разрушительность» и «враждебность» как характерные проявления агрессии в молодежно-подростковой среде (Э. Фромм, К. Хорни). Технология диалога как механизма формирования коммуникативной культуры личности подростка.

Технология диагностирования педагогического конфликта. Позиционный и ситуационный анализ конфликта. Прогнозирование событий в случае не разрешения конфликта. Оценка потерь участников конфликта. Характеристика методов разрешения конфликта. Технологии разрешения педагогических конфликтов: 1) уход, избегание, игнорирование, попустительство; 2) преодоление, доминирование, подавление, борьба, соперничество; 3) диалог, сотрудничество, кооперация, интеграция; 4) уступчивость, приспособление; 5) компромисс, конформизация. Посредническая деятельность педагога в разрешении конфликтов. Конфликтологический стандарт в поведении педагога. Принципы ненасилия, толерантности, эмпатии, рефлексии в педагогической деятельности.

Рекомендуемая литература:

1. Белинская А. Б. Педагогическая конфликтология: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/431502>
2. Мартишина Н.В. Педагогическое общение и педагогическая конфликтология: учебное пособие / Мартишина Н.В. — Москва: Русайнс, 2020. — Режим доступа: <https://book.ru/book/936705>
3. Павелко Н.Н. Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.Н. Павелко, С.О. Павлов. — М.: КноРус, 2016. — Режим доступа: <http://book.ru/book/918074>
4. Самыгин С.И. Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.И. Самыгин, Л.Д. Столяренко. — М.: КноРус, 2016. — Режим доступа: <http://book.ru/book/920509>

9. Семейные конфликты

Семейно-брачные отношения и основные факторы влияния на возникновение и протекание конфликтов в семье: циклы развития семьи, ролевая структура брака, распределение власти между членами семьи, коммуникация между членами семьи, психологические особенности родителей и детей. Семья как социальная система в социологии семьи и брака. Основные критерии семьи как социального института: совокупность социальных норм, санкций и образцов поведения, регламентирующих взаимоотношения между супругами, родителями, детьми и родственниками. Основные характеристики семьи как малой группы.

Функционалистский подход к изучению семьи. Функции семьи в различных жизненных циклах (А. Г. Харчев, М. С. Мацковский).

Институт брака с юридической точки зрения. Институт брака как предмет семейного права; как юридический факт; как правоотношения. Нормативно-правовая база

семейно-брачных отношений регулируется высшим законом РФ – Конституцией. Семейный кодекс как основной кодифицированный акт, регулирующий семейные отношения на территории Российской Федерации.

Основа межличностных конфликтов - концепция «психологии отношений» (В. Н. Мясищев, К. Хорни).

Субъектный подход к классификации супружеских конфликтов и детско-родительских конфликтов. Особенность возникновения и протекания конфликтов среди родственников. Характеристика семейных конфликтов: «открытые» и «закрытые». По времени возникновения и протекания и предметам разногласий. Основные факторы семейных конфликтов: личностно-психологические, связанные с индивидуальными особенностями человека и уровнем его конфликтности. Социально-психологическим факторы влияния микро и макро среды на становление семьи. Хозяйственно-экономические и экономико-правовые факторы. Специфика влияния социально-культурных факторов на семейные конфликты. Сексуальные и гендерные (маскулинность – феминность) факторы влияния на возникновение и протекание конфликтов в семье.

Специфика предконфликтного, основного и постконфликтного этапа семейных конфликтов. Наступательные и оборонительные стратегии поведения в семейном конфликте. Основные подходы к изучению домашнего насилия: депривационный (Р. Т. Гарр); садистско-мазохистский подход (Э. Фроммом); подход «собственнического инстинкта» мужчин в отношении женщин (П. Буайе); девиационный подход (Е. М. Черняк). Понятие «агрессия», виды агрессии в семейных конфликтах.

Методы и формы профилактики семейных конфликтов: формирование культуры семейно-брачных отношений (молодой/второй семьи). Коммуникативные методы предупреждения семейных конфликтов, связанные с организацией процесса общения в семье. Теория трансакции Э. Берна в процессе профилактики семейных конфликтов.

Технологии разрешения семейных конфликтов. Технологии конструктивного разрешения семейных конфликтов: сотрудничество; консенсус (согласие); компромисс. Технологии деструктивного разрешения семейных конфликтов: соперничество; принуждение, устранение как особая и специфическая технология разрешения супружеских конфликтов путем развода. Технологии конформистского или попустительского разрешения семейных конфликтов: приспособление; избегание и уход как технология самоустранения. Семейная медиация – альтернативная технология урегулирования семейных споров с участием независимой, нейтральной и беспристрастной стороны 3-ей стороны.

Рекомендуемая литература:

1. Алексеева Е. Г. Личность в условиях психологической депривации: Учебное пособие / Е. В. Горбуля. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/456111>
2. Прохорова О. Г. Семейное поведение: теория и практика: учебник для академического бакалавриата / О. Г. Прохорова, Е. И. Холостова; ответственный редактор О. Г. Прохорова, Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/448484>
3. Циткилов П.Я. Семейное поведение [Электронный ресурс]: учебник / П.Я. Циткилов. — М.: Русайнс, 2017. — Режим доступа: <http://book.ru/book/926386>
4. Якимова Т. В. Психология семьи: учебник и практикум для вузов / Т. В. Якимова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450314>

10. Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира

Структурный метод моделирования и анализа конфликтов: понятие структурного анализа, структур; алгоритм распознавания конфликтных и бесконфликтных систем, возможности структурного метода моделирования и анализа в процессе управления конфликтами на примере соперничества (или доминирования или конкуренции). Динамический метод моделирования и анализа конфликтов: понятие системного анализа динамической системы; свойства динамических систем; возможности динамического метода моделирования и анализа в процессе управления конфликтами на примере доминирования (или конкуренции или соперничества). Теоретико-игровой метод моделирования и анализа конфликта: структурно-игровые свойства конфликтных и бесконфликтных систем (определение, теоремы); возможности метода структурно-игровой модели в процессе управления конфликтами. Системный анализ конфликта: особенности структурно-системного, системно-функционального, системно-генетического, системно-информационного, системно-ситуационного, системно-содержательного, междисциплинарного анализа конфликта. Возможности системного метода анализа в процессе управления конфликтами. Технологии урегулирования конфликтов: информационные, коммуникативные, консенсусные, организационные, конфликтный медиаторинг (приемы, методы и тактики управления конфликтами), переговоры и стили их проведения.

Рекомендуемая литература:

1. Кашапов М. М. Основы конфликтологии: учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/454224>
2. Конфликтология: учебное пособие / Волков Б.С., под ред., Волкова Н.В. — Москва: КноРус, 2018. — Режим доступа: <https://book.ru/book/930743>
3. Светлов В. А. Конфликтология: учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/420582>
4. Черкасская Г. В. Управление конфликтами: учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/454065>
5. Чернова Г. Р. Конфликтология: учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455715>

11. Религиозные конфликты

Основные теории возникновения религии: конфликтологический аспект. Анимистическая концепция происхождения религии. Фрейдистский взгляд на религию. Религия в марксизме. Социология религии Э. Дюркгейма. Религия как мемплекс (Р. Докинз). Конфликт и религия. Религиозные конфликты на рубеже XX – XXI вв. Религиозное противостояние в современной Европе. Религиозное основание современного терроризма. Исламский фундаментализм и деятельность ассоциации «Братья-мусульмане». Религиозный фактор в гражданской войне в Сирии. Десекуляризация как мировая конфликтная тенденция. Религиозный конфликт: сущность, особенности, уровни. Понятие «религиозный конфликт». Религиозный конфликт как тип социального конфликта. Особенности возникновения и развития религиозного конфликта. Уровни религиозного конфликта. Насилие и религия (Р. Жирар). Религия как источник насилия. Жертвоприношение в системе религиозных ритуалов. Типы и роль «жертвы отпущения» в жизни общества. Угроза кровной мести. Социальная функция религии. Типы и характеристика акторов в религиозных конфликтах. Религия как актор в конфликте (теория мемов Р. Докинза). Удовлетворение индивидуальных потребностей в религиозном

конфликте. Значение религии в политике корпораций. Специфика церквей. Проблема религиозных государств.

Рекомендуемая литература:

1. Горохов С.А. Религии народов мира: учебное пособие / Горохов С.А., Христов Н.А. — Москва: КноРус, 2018. — Режим доступа: <https://book.ru/book/929695>
2. Гуревич П. С. Религиоведение: учебник для бакалавров / П. С. Гуревич. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/426127>
3. Религиоведение: учебник и практикум для вузов / А. Ю. Рахманин [и др.]; под редакцией А. Ю. Рахманина. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450659>
4. Самыгин, С.И. Социология религии: учебник / Самыгин С.И., Гришай В.Н., Абрамов М.А., Тищенко А.В. — Москва: КноРус, 2020. — Режим доступа: <https://book.ru/book/936522>

12. Организационно-управленческая конфликтология

Причины возникновения организационно-управленческих конфликтов (объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные). Типы организационных конфликтов: структурные конфликты, инновационные конфликты, позиционные конфликты, конфликты справедливости, соперничество за ресурсы, динамические конфликты. Анализ, диагностика конфликтных ситуаций и разработка предложений по эффективному преодолению организационно-управленческих конфликтов. Применение социологических и психологических подходов к исследованию конфликтов. Разрешение организационных и управленческих конфликтов с участием третьей стороны: руководитель, медиатор, посредник.

Рекомендуемая литература:

1. Грибов В. Д. Управленческая деятельность: учебник и практикум для вузов / В. Д. Грибов, Г. В. Кисляков. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450231>
1. Емельянов С. М. Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/453485>
2. Конфликтолог - профессия XXI века: учебное пособие / СПб Гуманит. ун-т профсоюзов; науч. ред. Г.М. Бирженюк. – СПб.: Изд-во СПбГУП, 2014. – Режим доступа: http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=static_req&sys_code=88.5/K64-927088&bns_string=IBIS
3. Светлов В. А. Конфликтология: учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/420582>

13. Экономическая конфликтология

Понятие, экономического конфликта. Объекты и субъекты экономических конфликтов. Особенности экономических конфликтов в России. Социальное партнерство как фактор экономического развития и разрешения конфликтов. Российская модель социального партнерства: сущность и проблемы. Правовые основы разрешения экономических конфликтов. Теория игр как основной математический инструмент для анализа экономических конфликтов. Дилемма заключенного. Равновесие по Нэшу. Парето – эффективность. Примеры решения элементарных задач из теории игр. Проблемы конкуренции и прав собственности с точки зрения теории игр. Конфликты в системе

отношений собственности. Возникновение института собственности. Права собственности как пучок правомочий (А. Алчян, Г. Демсец). Конфликты, связанные со спецификацией/размыванием прав собственности (примеры из российского опыта). Проблемы реализации прав собственности на новых рынках (интеллектуальная собственность в Интернете). Корпоративные конфликты. Конфликты между миноритариями и мажоритариями, Управление корпоративным конфликтом. Специфика осуществления рейдерства в условиях российской экономики.

Рекомендуемая литература:

1. Алейников А. В. Экономическая конфликтология: учебное пособие / А. В. Алейников, Н. В. Абдуллаев, Г. Г. Газимагомедов; Фонд разв-я конфликтолог. — 2-е изд. — СПб: Фонд развития конфликтологии, 2015.
2. Юденков Ю. Н. Экономическая конфликтология: учебное пособие / Юденков Ю.Н., Якунин В.И., Пашков Р.В., Кононов В.В. — Москва: КноРус, 2017. — Режим доступа: <https://book.ru/book/920828>

1. Примерные вопросы для подготовки к государственному экзамену

1. Функции конфликтологии и место конфликтологической науки в общей системе фундаментальных и прикладных наук.
2. Общее определение конфликта и способы его интерпретации.
3. Социологические компоненты структуры конфликта.
4. Общие характеристики конфликта в социальной психологии.
5. Политологические компоненты структуры конфликта.
6. Проблема отчуждения в конфликтологии.
7. Основные стадии конфликта.
8. Субъекты конфликтных отношений.
9. Конфликтологическое представление о социуме и мире в Восточных и Античной цивилизациях
10. Развитие конфликтологической мысли в Средние века
11. Социальный конфликт в учении Н. Макиавелли и Т. Гоббса.
12. Понятия «конфликт», «борьба», «антагонизм» в Западноевропейской мысли XIX-нач.XX вв.
13. Сочетание социального и психологического подхода в современных конфликтологических теориях
14. Структурный метод моделирования и анализа конфликтов.
15. Динамический метод моделирования и анализа конфликтов.
16. Теоретико – игровой метод моделирования и анализа конфликта.
17. Системный анализ конфликта.
18. Информационные технологии урегулирования конфликтов.
19. Организационные технологии урегулирования конфликтов.
20. Коммуникативные технологии урегулирования конфликтов.
21. Социально-психологические технологии урегулирования конфликтов.
22. Медиация: концепция, принципы, виды.
23. Формы участия третьей стороны в урегулировании конфликта. Функции медиатора.
24. Техники медиации: вопросы, активное слушание, вербализация эмоций.
25. Медиационный процесс: модели и этапы медиации.
26. Конфликтная коммуникация: барьеры коммуникации, межличностное восприятие в конфликте.
27. Кокус. Функции и правила проведения.
28. Типы и основные понятия международных конфликтов.

29. Технологии предотвращения и урегулирования конфликтов в практике международных отношений.
30. Основные направления в современных исследованиях международных конфликтов.
31. Негосударственные участники международных конфликтов: МПО, НКО, ТНК.
32. Сущность и функции государства как участника международных конфликтов.
33. Законы функционирования и трансформации международных систем как совокупности институтов конфликто разрешения и поддержания мира.
34. Конфликт дисциплинарных пространств.
35. Межинституциональные конфликты.
36. Социальные институты и эффективность социального контроля.
37. Объяснение социального порядка в концепции Э. Дюркгейма.
38. Теория масс и конфликтный потенциал толпы. Г. Тард, Г. Лебон, С. Московичи.
39. Теория игр: основные положения и практическое применение для анализа экономических конфликтов.
40. Конфликты в системе отношений собственности. Размывание прав собственности.
41. Корпоративные конфликты в России и особенности их протекания в условиях современности.
42. Социально-экономическое неравенство, как причина возникновения конфликтов в современном обществе.
43. Антимонопольная политика государства как фактор, препятствующий возникновению экономических конфликтов.
44. Конфликты на потребительском рынке (производитель/продавец - потребитель).
45. Социальное партнерство как фактор экономического развития и разрешения конфликтов.
46. Разрешение организационных и управленческих конфликтов с участием третьей стороны.
47. Конфликтогенность политических режимов
48. Теория асимметричного конфликта (Э. Мак, И. Аррегуин-Тофт)
49. Основные проблемы и конфликты на пути становления государственности Сингапура
50. Стратегия конфликта как основная теория политической конфликтологии (Т. Шеллинг)
51. Конфликтогенность политических идеологий
52. Технологический фактор в политическом конфликте
53. Религиозные конфликты на рубеже XX – XXI вв.
54. Постсекулярные конфликты в России в XXI в.
55. Типы и характеристика акторов в религиозных конфликтах.
56. Конфликтологические функции официальных религиозных организаций.
57. Виды джихада в исламе.
58. Нормативно-правовые основы семейно-брачных отношений
59. Функционалистический подход к изучению семейных конфликтов
60. Социально-психологический подход к изучению структуры семьи и критерии классификации семейных конфликтов
61. Социологический подход к изучению структуры семьи и критерии классификации
62. Сущность и динамика возникновения и протекания семейных конфликтов

63. Классификация конфликтов в сфере семейных отношений: критерии и основные виды.
64. Факторы влияния на возникновение и протекание семейного конфликта
65. Домашнее насилие и виды агрессии в семейных конфликтах
66. Подходы, методы предупреждения и технологии разрешения семейных конфликтов
67. Характеристика субъектов педагогических конфликтов в образовательно-воспитательной сфере
68. Девиантность как сфера педагогической конфликтологии: виды, специфика проявления и формы профилактики
69. Социально-педагогические методы управления развитием и предупреждением конфликтов в образовательно-воспитательной сфере
70. Сущность, структура и условия возникновения педагогических конфликтов в образовательно-воспитательной сфере
71. Классификация конфликтов в образовательно-воспитательной сфере: характеристика видов и субъектов
72. Технологии диагностирования, предупреждения и разрешения педагогических конфликтов
73. Особенности проявления и динамика протекания межпоколенческих конфликтов в образовательно-воспитательной сфере
74. Коммуникативно-речевая агрессия как форма проявления педагогического конфликта: виды и формы предупреждения

6. Методические рекомендации по подготовке и сдаче государственного экзамена

Подготовка к экзамену способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к государственному экзамену, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На государственном экзамене обучающийся демонстрирует то, что он приобрел в процессе обучения в рамках бакалаврской программы - 37.03.02 Конфликтология, с учетом профиля подготовки – Социально-трудовые конфликты.

Подготовка студента к государственному экзамену включает в себя следующие этапы: самостоятельная работа в течение всего периода обучения; непосредственная подготовка в дни, предшествующие государственному экзамену по разделам и темам учебных дисциплин, выносимым на государственную аттестацию.

При подготовке к государственному экзамену студенту целесообразно использовать материалы лекций, рабочие программы учебных дисциплин, рекомендованные правовые акты, основную и дополнительную литературу.

Не стоит делать при подготовке к государственному междисциплинарному экзамену главный упор на конспект лекций, не обращаясь к учебникам и, наоборот недооценивать записи лекций. При проработке той или иной темы учебной дисциплины сначала следует уделить внимание конспектам лекций, а уж затем учебникам, законам и другой печатной продукции. Дело в том, что «живые» лекции обладают рядом преимуществ: они более оперативно иллюстрируют состояние научной проработки того или иного теоретического вопроса, дают ответ с учетом новых теоретических разработок либо принятых новых законов, либо изменившего законодательства, т.е. отражают самую «свежую» научную информацию.

Рекомендуется при подготовке к экзамену использовать несколько учебников, т.к. не бывает идеальных учебников, они пишутся представителями различных школ, научных направлений, по-разному интерпретируются теоретические проблемы конфликтологии и т.п., и поэтому в каждом из них есть свои достоинства и недостатки, чему-то отдается предпочтение, что-то недооценивается либо вообще не раскрывается. Отсюда, для сравнения учебной информации и полноты картины необходим конспект лекций, а также в обязательном порядке использовать как несколько учебных источника.

Рекомендуется для того, чтобы быть уверенным на экзамене, при подготовке тезисно записывать ответы на наиболее трудные, с точки зрения студента, вопросы. Запись включает дополнительные (моторные) ресурсы памяти.

Представляется крайне важным посещение студентами проводимой перед междисциплинарным государственным экзаменом консультации. Здесь есть возможность задать вопросы преподавателю по тем разделам и темам, которые недостаточно или противоречиво освещены в учебной, научной литературе или вызывают затруднение в восприятии. Практика показывает, что подобного рода консультации весьма эффективны, в том числе и с психологической точки зрения.

Важно, чтобы студент грамотно распределил время, отведенное для подготовки к государственному экзамену. В этой связи целесообразно составить календарный план подготовки к экзамену, в котором в определенной последовательности отражается изучение или повторение всех экзаменационных вопросов. Подготовку к экзамену студент должен вести ритмично и систематично.

Экзамен проводится в форме устного ответа на вопросы экзаменационного билета. За отведенное для подготовки время студент должен сформулировать четкий ответ по каждому из двух вопросов билета. Во время подготовки рекомендуется не записывать в бланк экзаменационного листа все содержание ответа, а составить развернутый план, которому необходимо следовать во время сдачи экзамена.

Отвечая на экзаменационные вопросы, необходимо придерживаться определенного плана ответа, который не позволит экзаменуемому уйти в сторону от содержания поставленных вопросов. При ответе на экзамене допускается многообразие мнений. Это означает, что студент вправе выбирать любую точку зрения по дискуссионной проблеме, но с условием достаточной аргументации своей позиции. Приветствуется, если экзаменуемый не читает с листа, а свободно излагает материал, ориентируясь на заранее составленный план.

К выступлению выпускника на междисциплинарном государственном экзамене предъявляются следующие требования:

- ответ должен строго соответствовать объему вопросов билета;
- ответ должен полностью исчерпывать содержание вопросов билета;
- выступление должно соответствовать нормам и правилам публичной речи, быть четким, обоснованным, логичным.

Экзаменуемый должен быть готов и к дополнительным (уточняющим) вопросам, которые могут задать члены государственной экзаменационной комиссии.

В процессе экзаменационного ответа членами ГЭК оценивается не только знание того или иного вопроса, но и ряд других, не лежащих на поверхности факторов, к числу которых, в первую очередь, относится общий уровень мышления, профессиональное восприятие конфликтологии, культура речи студента. Поэтому в процессе осмысления определений, конкретных понятий будущий бакалавр незримо «наращивает» свое профессиональное конфликтологическое сознание, формирует конфликтологическую культуру.

Во время ответа на поставленные вопросы надо быть готовым к дополнительным или уточняющим вопросам. Дополнительные вопросы задаются членами государственной экзаменационной комиссии в рамках билета и связаны, как правило, с неполным ответом. Уточняющие вопросы задаются, чтобы либо конкретизировать мысли отвечающего, либо чтобы студент подкрепил те или иные теоретические положения практикой, либо привлек знания смежных учебных дисциплин. Полный ответ на уточняющие вопросы лишь усиливает эффект общего ответа экзаменуемого.

Итоговая оценка знаний предполагает дифференцированный подход к студенту, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных теоретических положений, понятий и категорий. Оценивается так же культура речи, грамотное комментирование, приведение примеров, умение связывать теорию с практикой, творчески применять знания к неординарным ситуациям, излагать материал доказательно, подкреплять теоретические положения знанием законодательства в области регулирования и разрешения социально-трудовых конфликтов, полемизировать там, где это необходимо.

7. Критерии оценки знаний студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров - 37.03.02. Конфликтология профиль «Социально-трудовые конфликты»

Оценка	Критерии оценивания
ОТЛИЧНО	Студент показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, научных методов исследования и сферу их применения, раскрывает основные понятия и категории конфликтологии, анализирует их с точки зрения возможностей практической реализации и научного исследования. Студент видит междисциплинарные связи, демонстрирует способность применения теоретических знаний при решении практических заданий. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументировано формулирует выводы. Знает в

	рамках требований к уровню бакалавриата по направлению «Конфликтология» инструментарию исследований, законодательно-нормативную и практическую базу. На вопросы членов комиссии отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.
ХОРОШО	Студент показывает достаточный уровень компетентности, знания лекционного материала, учебной и методической литературы, научных методов и практики их применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает конфликтологические методы и практическую базу их применения, но при ответе допускает несущественные погрешности. Студент имеет представление о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности. Вопросы, задаваемые членами экзаменационной комиссии, не вызывают существенных затруднений.
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	Студент показывает достаточные знания учебного и лекционного материала, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные членами комиссии вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности, чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей.
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	Студент показывает слабые знания лекционного материала, учебной литературы, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на поставленные членами комиссии вопросы или затрудняется с ответом.

8. Порядок проведения экзамена

8.1. Государственный междисциплинарный экзамен проводится в устной форме с обязательным составлением письменных тезисов ответов на специально подготовленных для этого бланках и включает вопросы по дисциплинам, входящим в раздел 3 настоящей Программы.

8.2. Вопросы к экзамену формируются исходя из требований государственного образовательного стандарта по направлению 37.03.02. Конфликтология в соответствии с утвержденными рабочими программами. Список вопросов по каждой дисциплине, входящих в государственный междисциплинарный экзамен, размещается в программе государственного междисциплинарного экзамена по направлению и утверждается на заседании кафедры конфликтологии.

8.3. В каждом билете содержится по два вопроса.

8.4. Для ответа на билеты студентам предоставляется возможность подготовки в течение 45 минут. Для ответа на вопросы билета каждому студенту предоставляется время для выступления (не более 10 минут), после чего председатель государственной экзаменационной комиссии предлагает ее членам задать студенту дополнительные вопросы в рамках тематики вопросов в билете. Если студент затрудняется при ответе на

дополнительные вопросы, члены комиссии могут задать вопросы в рамках тематики программы государственного междисциплинарного экзамена.

По решению председателя государственной экзаменационной комиссии студента могут попросить отвечать на дополнительные вопросы членов комиссии и после его ответа на отдельный вопрос билета, а также ответить на другие вопросы, входящие в программу государственного междисциплинарного экзамена.

8.5. Ответы студентов оцениваются каждым членом комиссии, а итоговая оценка по пятибалльной системе выставляется в результате закрытого обсуждения. При отсутствии большинства в решении вопроса об оценке, решающий голос принадлежит председателю государственной экзаменационной комиссии по приему междисциплинарного экзамена. Результаты государственного междисциплинарного экзамена объявляются в день его проведения после оформления протокола заседания государственной аттестационной комиссии.

8.6. Каждый студент имеет право ознакомиться с результатами оценки своей работы. Листы с ответами на экзаменационные вопросы хранятся в течение одного года в деканате факультета конфликтологии (студенты очной формы обучения) или заочного факультета (студенты заочной формы обучения).

9. Литература и источники, рекомендуемые для подготовки к экзамену

Основная литература

а) основная литература:

1. Волков Б. С. Конфликтология: [Электронный ресурс]: учебное пособие / Б. С. Волков, Н. В. Волкова; Мос. гос. областной ун-т. – М.: КноРус, 2018. – Режим доступа: <http://www.book.ru/book/930743>.
2. Светлов В. А. Конфликтология: учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/420582> Семенов В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 1: учебник для вузов / В. А. Семенов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/453654>
3. Семенов В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 2: учебник для вузов / В. А. Семенов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/454701>
4. Семенов В. А. Конфликтология: история, теория, методология: [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. А. Семенов. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. — Режим доступа: http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=88.5/C30-064709121&bns_string=IBIS
4. Черкасская Г. В. Управление конфликтами: учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/454065>
5. Медиация: учебник для студ. / ред. А. Д. Карпенко, А. Д. Осинский. - М. : Статут, 2016. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/92521>

б) дополнительная литература:

6. Алейников А. В. Экономическая конфликтология: учебное пособие / А. В. Алейников, Н. В. Абдуллаев, Г. Г. Газимагомедов; Фонд разв-я конфликтолог. — 2-е изд. — СПб: Фонд развития конфликтологии, 2015.
7. Алексеенкова Е. Г. Личность в условиях психологической депривации: Учебное Горбуля Е. В. Психология семьи: семейные кризисы: учебное пособие для

- вузов / Е. В. Горбуля. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/456111>
8. Анцупов А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе: учебное пособие / Анцупов А.Я. — Москва: КноРус, 2020. — Режим доступа: <https://book.ru/book/933982>
 5. Белинская А. Б. Педагогическая конфликтология: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/431502>
 6. Горохов С.А. Религии народов мира: учебное пособие / Горохов С.А., Христов Н.А. — Москва: КноРус, 2018. — Режим доступа: <https://book.ru/book/929695>
 7. Гуревич П. С. Религиоведение: учебник для бакалавров / П. С. Гуревич. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/426127>
 9. Дмитриев А. В. Конфликтология: терминологический словарь / А. В. Дмитриев; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — 2-е изд. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2013. — Режим доступа: http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=88.5/Д 53-071800&bns_string=IBIS
 10. Дмитриев А. В. Конфликтология: учебное пособие / А. В. Дмитриев. — 4-е изд. — М.: Альфа-М; [Б. м.] : Инфра-М, 2016. (и др. г. изд.)
 11. Дмитриев А. В. Социальный конфликт: научное издание / А. В. Дмитриев; отв. за вып. Г. М. Бирженюк; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2011. — Режим доступа: http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=88.5/Д 53-229668&bns_string=IBIS
 12. Емельянов С. М. Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/453485>
 13. Иванова Е.Н. Иду на конфликт. "Разнимательная" конфликтология / Е.Н. Иванова. — СПб.: ДНК, 2015.
 14. Иванова О. А. Конфликтология в социальной работе: учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/432828>
 15. Кафтан В.В. Политическая конфликтология и технологии урегулирования конфликтов: учебник / В.В. Кафтан. — М.: КноРус, 2019. — Режим доступа: <http://book.ru/book/932161>
 16. Кашапов М. М. Психология конфликта: учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/452359>
 17. Козлов А. С. Конфликтология социальных групп и организаций: учебное пособие / А.С. Козлов, Е.В. Левина, П.А. Эстрова. — М.: ЛЕНАНД, 2018. (и др. г. изд.)
 18. Козырев Г.И. Политическая конфликтология: учебное пособие / Г. И. Козырев. — М.: Форум; [Б. м.]: Инфра-М, 2019.
 19. Коллективный договор как механизм предотвращения социально-трудовых конфликтов: научное издание / Д. В. Лобок [и др.]; рук. авт. кол. Д. В. Лобок; науч. ред. А. С. Запесоцкий; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2018. — Режим доступа: http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=67.627/К 60-582553676&bns_string=IBIS
 20. Консультирование как технология урегулирования конфликтов в организации: монография / СПб Гуманит. ун-т профсоюзов; науч. ред. А. С. Запесоцкий. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2019. — Режим доступа: http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=67.627/К 60-582553676&bns_string=IBIS

[tic_req&sys_code=65.05/К 65-672243357&bns_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=65.05/К 65-672243357&bns_string=IBIS)

21. Конфликтолог — профессия XXI века: учебное пособие / СПб Гуманит. ун-т профсоюзов ; науч. ред. Г. М. Бирженюк. — 2-е изд. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2014. — Режим

доступа: http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=88.5/К 64-927088&bns_string=IBIS

22. Конфликтология: хрестоматия: учебное пособие / сост. Н.И. Леонов. — 4-е изд., испр. и доп. — Воронеж: МОДЭК, 2011.

23. Конфликты в условиях трансформации современного российского общества. Курс лекций / Д.А. Абгаджав, Н.В. Абдуллаев, А.В. Алейников, Г. Г. Газимагомедов, Л.В. Давыдов, Б.А. Исаев, Н.В. Кузнецов, И.Д. Осипов, А.Г. Пинкевич, А.И. Стребков, А.Н. Сунами / Под ред. А.В. Алейникова, А.И. Стребкова. — СПб.: БХВ-Петербург, 2015.

24. Культура социально-трудовых отношений в современной России: [Текст: Электронный ресурс]: научное издание / Т. В. Ефимова [и др.]; науч. ред. А. С. Запесоцкий; рук. авт. кол. Г. М. Бирженюк; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2018. — Режим

доступа: http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=60.5/К 90-209170236&bns_string=IBIS

25. Леонов Н. И. Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455430>

26. Леонов Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения: учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/447817>

27. Лопарев А. В. Конфликтология: учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/465343>

28. Макаров Е. И. Трудовые конфликты: история, теория, методы мониторинга: учебное пособие / Е.И. Макаров, Д.В. Лобок; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2014. — Режим

доступа: http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=88.5/М 15-211675&bns_string=IBIS

29. Мартишина Н.В. Педагогическое общение и педагогическая конфликтология: учебное пособие / Мартишина Н.В. — Москва: Русайнс, 2020. — Режим доступа: <https://book.ru/book/936705>

30. Международные отношения и мировая политика: учебник для вузов / П. А. Цыганков [и др.]; под редакцией П. А. Цыганкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449219>

31. Охременко И. В. Конфликтология: учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/438916>

32. Охременко И. В. Конфликтология: учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/454086>

33. Павелко Н.Н. Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.Н. Павелко, С.О. Павлов. — М.: КноРус, 2016. — Режим доступа: <http://book.ru/book/918074>

34. Переговоры как регулятор социально-трудовых отношений: концепция, методика, технологии: научное издание / Г. М. Бирженюк [и др.]; науч. ред. А. С. Запесоцкий; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2018. — Режим доступа: http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=65.05/П 27-990013519&bns_string=IBIS

35. Политология: учебник / В.Г. Ледяев [и др.]; ред. В.И. Буренко. — 3-е изд., перераб и доп. — М.: КноРус, 2017. — Режим доступа: <http://www.book.ru/book/920228>
36. Профсоюзы на защите социально-трудовых прав работников: опыт Федерации профсоюзов Санкт-Петербурга и Ленинградской области: [Текст: Электронный ресурс]: научное издание / СПб Гуманит. ун-т профсоюзов; науч. ред. А. С. Запесоцкий; рук. авт. кол. Д. В. Лобок. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2018. — Режим доступа: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=66.72\(2\)/П 84-736478953&bns_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=66.72(2)/П 84-736478953&bns_string=IBIS)
37. Прохорова О. Г. Семейное воспитание: теория и практика: учебник для академического бакалавриата / О. Г. Прохорова, Е. И. Холостова; ответственный редактор О. Г. Прохорова, Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/448484>
38. Религиоведение: учебник и практикум для вузов / А. Ю. Рахманин [и др.]; под редакцией А. Ю. Рахманина. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450659>
39. Решетникова К.В. Организационная конфликтология. Учебное пособие / К.В. Решетникова. — М.: Инфра-М, 2018. (и др. г. изд.)
40. Романова И.А. Регулирование социально-трудовых отношений: практикум / Романова И.А., Лаас Н.И., Гурова Е.В. — Москва: Русайнс, 2020. — Режим доступа: <https://book.ru/book/936791>
41. Россия в глобальной политике: учебник для вузов / А. А. Литовченко [и др.]; под редакцией А. А. Литовченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/451672>
42. Самыгин С.И. Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.И. Самыгин, Л.Д. Столяренко. — М.: КноРус, 2016. — Режим доступа: <http://book.ru/book/920509>
43. Сафонов, А. А. Международные конфликты в XXI веке: учебник и практикум для вузов / А. А. Сафонов, М. А. Сафонова. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449308>
44. Светлов В. А. Конфликтология: учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/453552> Новиков, А.М. Методология научного исследования: учебное пособие / Новиков А.М., Новиков Д.А. — М.: Новиков Дмитрий Александрович, 2009. — 280 с. — ISBN 978-5-397-00849-5. — URL: <https://book.ru/book/917315>
45. Сирота, Н. М. Политическая конфликтология: учебное пособие для вузов / Н. М. Сирота. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/453497>
46. Социально-трудовые отношения в современной России: перспективные модели социального партнерства: научное издание / А. А. Довганенко [и др.]; науч. ред. А. С. Запесоцкий; рук. авт. кол. Е. И. Макаров; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. — СПб.: Изд-во СПбГУП, 2017. — Режим доступа: [http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=65.9\(2\)24/С 69-332243260&bns_string=IBIS](http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=65.9(2)24/С 69-332243260&bns_string=IBIS)
47. Теоретическая и практическая конфликтология: хрестоматия. Кн. 1 / науч. ред. В. А. Рукинов; ред.-сост. Д. В. Коротаев. — СПб.: Фонд разв-я конфликтолог., 2019.
48. Тузиков А.Р. Основы геополитики: учебное пособие / Тузиков А.Р. — Москва: КноРус, 2017. — Режим доступа: <https://book.ru/book/921280>
49. Хасан Б. И. Конструктивная психология конфликта: учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/453554>
50. Цветков В. Л. Конфликтология: учебное пособие / Цветков В.Л. — Москва: Юстиция, 2019. — Режим доступа: <https://book.ru/book/931787>

51. Циткилов П.Я. Семейведение [Электронный ресурс]: учебник / П.Я. Циткилов. — М.: Русайнс, 2017. — Режим доступа: <http://book.ru/book/926386>
52. Чернова Г. Р. Конфликтология: учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455715>
53. Якимова Т. В. Психология семьи: учебник и практикум для вузов / Т. В. Якимова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450314>

в) Периодические издания:

1. Журнал «Конфликтология», СПб.: издательство «Фонд развития конфликтологии». ISSN: 2310-6085. Журнал зарегистрирован ВАК [Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-21410](#) от 22 июня 2005 г., Индекс издания в каталоге агентства "Роспечать" 20809.

г) Лицензионное программное обеспечение

1. DirectumRX ВУЗ;
2. ESET NOD32 Antivirus Business Edition renewal;
3. ESET Mail Security для Microsoft Exchange Server;
4. Семейство программ Microsoft Office Standart Russian (Включает набор продуктов: Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Outlook);
5. Mirapolis Virtual Room;
6. Антиплагиат;
7. КонсультантПлюс
8. Обеспечено доступом к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде СПбГУП.

д) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный сайт СПбГУП: <http://www.gup.ru/>
2. Электронно-библиотечная система СПбГУП, <http://library.gup.ru>
3. Система поддержки самостоятельной работы СПбГУП: <http://edu.gup.ru/>
4. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (версия ПРОФ), установленная в Университете
5. Российское образование <http://www.edu.ru/>
6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>
7. Электронно-библиотечная система <http://e.lanbook.com/>
8. Официальный портал Комитета по социальному развитию Санкт-Петербурга <http://www.gov.spb.ru/gov/admin/otrasl/trud>.
9. Официальный сайт Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга <http://www.kobr.spb.ru>.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудиторный фонд с демонстрационным оборудованием и техническими средствами обучения, методические ресурсы кафедры, фонды Научной библиотеки.

Изучение дисциплины инвалидами и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающихся.