

**НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ  
ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ»**

Кафедра конфликтологии

УТВЕРЖДЕН  
на заседании кафедры

Протокол №\_\_от\_\_. \_\_\_\_\_

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЫ  
МЕТОДОЛОГИЯ И МЕТОДИКА НАУЧНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ  
КОНФЛИКТОВ**

**37.03.02 «Конфликтология»**

Профиль подготовки «Социально-трудовые конфликты»

Квалификация:  
**Бакалавр**

Санкт-Петербург

## **1. Общие положения**

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине «Методология и методика научного исследования конфликтов» используется в целях нормирования процедуры оценивания качества подготовки и осуществляет установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям образовательной программы дисциплины. Предметом оценивания являются знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций у обучающихся. Процедуры оценивания применяются в процессе обучения на каждом этапе формирования компетенций посредством определения для отдельных составных частей дисциплины методов контроля – оценочных средств. Основным механизмом оценки качества подготовки и формой контроля учебной работы студентов являются текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация.

### **1.1. Цель и задачи текущего контроля студентов по дисциплине**

Цель текущего контроля – систематическая проверка степени освоения программы дисциплины «Методология и методика научного исследования конфликтов» уровня достижения планируемых результатов обучения - знаний, умений, навыков, в ходе ее изучения при проведении занятий, предусмотренных учебным планом. Задачи текущего контроля:

1. обнаружение и устранение пробелов в освоении учебной дисциплины;
2. своевременное выполнение корректирующих действий по содержанию и организации процесса обучения;
3. определение индивидуального учебного рейтинга студентов;
4. подготовка к промежуточной аттестации.

В течение семестра при изучении дисциплины реализуется традиционная система поэтапного оценивания уровня освоения. За каждый вид учебных действий студенты получают оценку.

### **1.2. Цель и задачи промежуточной аттестации студентов по дисциплине.**

Цель промежуточной аттестации – проверка степени усвоения студентами учебного материала, уровня достижения планируемых результатов обучения и сформированности компетенций на момент завершения изучения дисциплины. Промежуточная аттестация проходит в форме зачета.

Задачи промежуточной аттестации:

1. определение уровня освоения учебной дисциплины;
2. определение уровня достижения планируемых результатов обучения и сформированности компетенций;
3. соотнесение планируемых результатов обучения с планируемыми результатами освоения образовательной программы в рамках изученной дисциплины.

## 2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Таблица 1.

№ п\п	Контролируемые темы дисциплины	Код формируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Тема 1. Конфликтологические идеи как методологическая основа конфликтологии.	ПК-2,3,4	дискуссия
2	Тема 2. Структурный подход в социологии конфликта	ПК ПК-2,3,4	доклад, обсуждения
3	Тема 3. Функциональный, би-хэвиористский и резолюционистский подходы в анализе социальных конфликтов	ПК-2,3,4	дискуссия
4	Тема 4. Методы социальной науки в исследовании социально-трудовых конфликтов.	ПК-2,3,4	дискуссия
5	Тема 5. Психологические методы в исследованиях социально-трудовых конфликтов.	ПК-2,3,4	доклад, обсуждения, круглый стол, эссе
6	Тема 6. Методы сбора, обработки и анализа конфликтологической информации.	ПК-2,3,4	дискуссия
7	Тема 7. Текст как основная форма представления информации. Контент-анализ в исследованиях социально-трудовых отношений, ситуаций, процессов и конфликтов.	ПК-2,3,4	доклад, обсуждения, эссе
8	Тема 8. Ивент-анализ в исследованиях социально-трудовых отношений, ситуаций, процессов и конфликтов.	ПК-2,3,4	дискуссия
9	Тема 9. Когнитивное картирование в исследованиях социально-трудовых процессов, ситуаций и конфликтов.	ПК-2,3,4	доклад, обсуждения
Результат достижения планируемых результатов изучения дисциплины			зачет

## 3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

### 3.1. Критерии оценивания (текущий контроль)

1. Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практического задания, в логической

последовательности излагает материал; смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы;

2. Оценка **«хорошо»** выставляется, если студент показал знание учебного материала, смог ответить почти полностью на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы;

3. Оценка **«удовлетворительно»** выставляется, если студент в целом освоил материал; однако, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы;

4. Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по теме практического задания, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы.

### **3.2. Критерии оценивания (зачет)**

Знания, умения, навыки и компетенции студентов оцениваются следующими оценками: «зачтено», «не зачтено».

**«Зачтено»** выставляется студенту при условии, что студент твердо знает программный материал, грамотно и последовательно его излагает, увязывает с практикой, владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач.

**«Не зачтено»** выставляется студенту при условии, что студент не знает значительной части основного программного материала, в ответе допускает существенные ошибки, неправильные формулировки, не владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач.

### **4. Типовые контрольные задания (тесты, рефераты, курсовые работы, кейсы и др.) и методические материалы, процедуры оценивания знаний, умений и навыков**

#### **Перечень дискуссионных тем для круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)**

**Тема 1.** Методы сбора, обработки и анализа конфликтологической информации.

**Тема 2.** Текст как основная форма представления информации. Контент-анализ в исследованиях социально-трудовых отношений, ситуаций, процессов и конфликтов.

**Тема 3.** Ивент-анализ в исследованиях социально-трудовых отношений, ситуаций, процессов и конфликтов.

**Контрольное задание: проанализировать выбранный трудовой конфликт по предлагаемой структуре**

**Структура исследовательского анализа конфликта**

1. Характеристика участников конфликта, их цели, задачи, ресурсы, мотивы, представление о ситуации. На данном этапе возможно применение психологических методов анализа.
2. Причины конфликта (объективные, субъективные).
3. Зона разногласий (объект конфликта и предмет конфликта).
4. Описание пространственно-временных границ конфликта. Макро- и микро среда.
5. Отображение хода конфликта:
  - Динамика конфликта - развитие конфликта в пространстве и времени выраженная в обосновании последовательных стадий конфликта и действий участников.
  - Предконфликтная стадия.
  - Инцидент.
  - Эскалация.
  - Спад конфликта.
  - Завершение конфликта.
  - Послеконфликтная стадия.
6. Динамическая модель конфликта.
7. Картография конфликта.
8. Структурно-функциональная модель конфликта.
9. Определение основных характеристик конфликта (по пунктам).
  - Сфера проявления (трудовой, социально-трудовой, идеологический...).
  - Степень длительности и напряженности (быстротекущий, острый длительный, слабовыраженный, вялотекущий, быстротекущий).
  - Субъекты конфликтного взаимодействия (межличностный, межгрупповой .....).
  - Социальные последствия (конструктивный, деструктивный).
  - Предмет конфликта (реалистичный или предметный, нереалистичный или беспредметный).

### **Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (зачету)**

1. Исходные идеи о природе конфликта, высказанные выдающимися мыслителями Древности, Средневековья и Нового времени.
2. Две основные концепции человеческой природы, рассматриваемые в конфликтологии.
3. Развитие конфликтологии в рамках социальной науки.
4. Развитие конфликтологии в рамках психологической науки.
5. Классификация методологических основ в анализе конфликтов.
6. Взгляды К.Маркса на социальную структуру.
7. Теория социальной стратификации.
8. Метод картографии (с примерами).
9. Концепция социальной структуры Т.Парсонса.
10. Обоснование позитивных функций конфликта (Козер).
11. Анализ статьи Д.Уотсона «Психология с точки зрения бихевиориста».

12. Концепция фрустрационной детерминации агрессии.
13. Резолюционистский подход как разрешение конфликта (conflict resolution)
14. Общая концепция социального конфликта (Макс Вебер, Георг Зиммель).
15. Анализ статьи «Конфликт современной культуры» Г. Зиммеля.
16. Создание теории конфликта (Ральф Дарендорф, Льюис Козер).
17. Статическая и динамическая модели конфликта (Кеннет Боулдинг).
18. Психологический подход в урегулировании конфликтов (Зигмунд Фрейд, Карл Юнг).
19. Концепция транзактного анализа (Эрик Берн).
20. Сущность диагностики поведения личности в конфликте (методика Кеннета Томаса и Ральфа Килманна).
21. Тест К.Томаса.
22. Методы сбора конфликтологической информации: наблюдение, опрос, метод case-study, экспертная оценка, имитационный метод.
23. Методы анализа конфликтологических данных: статистический, математический, системный анализ, исторический анализ, компаративный анализ.
24. Представить case-study (анализ конфликта из реальной жизни).
25. Техника применения методики контент-анализа.
26. Этапы применения методики контент-анализа.
27. Привести пример качественного нарратив-конфликтологического контент-анализа выбранного конфликта.
28. Техника применения методики ивент-анализа.
29. Этапы применения методики ивент-анализа.
30. Привести пример ивент-анализа выбранного конфликта.
31. Техника применения методики когнитивного картирования.
32. Этапы применения методики когнитивного картирования.
33. Прикладной анализ текстовой информации по социально-трудовой проблематике.
34. Привести пример анализа текста по данной методике (в качестве примера можно взять инаугурационные речи президентов по выбору).

