

**НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ  
ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ»**

Кафедра конфликтологии

УТВЕРЖДЕН  
на заседании кафедры

Протокол №\_\_от\_\_. \_\_\_\_\_

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЫ  
ИСТОРИЯ СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВЫХ КОНФЛИКТОВ**

**37.03.02 «Конфликтология»**

Профиль подготовки «Социально-трудовые конфликты»

Квалификация:  
**Бакалавр**

Санкт-Петербург

## **1. Общие положения**

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине «История социально-трудовых конфликтов» используется в целях нормирования процедуры оценивания качества подготовки и осуществляет установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям образовательной программы дисциплины. Предметом оценивания являются знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций у обучающихся. Процедуры оценивания применяются в процессе обучения на каждом этапе формирования компетенций посредством определения для отдельных составных частей дисциплины методов контроля – оценочных средств. Основным механизмом оценки качества подготовки и формой контроля учебной работы студентов являются текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация.

### **1.1. Цель и задачи текущего контроля студентов по дисциплине**

Цель текущего контроля – систематическая проверка степени освоения программы дисциплины «История социально-трудовых конфликтов» уровня достижения планируемых результатов обучения - знаний, умений, навыков, в ходе ее изучения при проведении занятий, предусмотренных учебным планом. Задачи текущего контроля:

1. обнаружение и устранение пробелов в освоении учебной дисциплины;
2. своевременное выполнение корректирующих действий по содержанию и организации процесса обучения;
3. определение индивидуального учебного рейтинга студентов;
4. подготовка к промежуточной аттестации.

В течение семестра при изучении дисциплины реализуется традиционная система поэтапного оценивания уровня освоения. За каждый вид учебных действий студенты получают оценку.

### **1.2. Цель и задачи промежуточной аттестации студентов по дисциплине.**

Цель промежуточной аттестации – проверка степени усвоения студентами учебного материала, уровня достижения планируемых результатов обучения и сформированности компетенций на момент завершения изучения дисциплины. Промежуточная аттестация проходит в форме экзамена.

Задачи промежуточной аттестации:

1. определение уровня освоения учебной дисциплины;
2. определение уровня достижения планируемых результатов обучения и сформированности компетенций;
3. соотнесение планируемых результатов обучения с планируемыми результатами освоения образовательной программы в рамках изученной дисциплины.

## 2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Таблица 1.

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Код формируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Тема 1. Введение. Предмет и задачи дисциплины	ПК-1,5,10	дискуссия
2	Тема 2. Социально–трудовые конфликты стран Древнего Востока.	ПК-1,5,10	доклад, обсуждения
3	Тема 3. Тема 2 Социально–трудовые конфликты в Древней Греции.	ПК-1,5,10	дискуссия
4	Тема 4. Тема 2 Социально–трудовые конфликты в Древнем Риме.	ПК-1,5,10	дискуссия
5	Тема 5. Особенности феодальной экономики и социально-трудовых конфликтов в странах Западной Европы (V–XV века)	ПК-1,5,10	доклад, обсуждения, круглый стол, эссе
6	Тема 6. Социально-трудовые конфликты в зарубежных странах в период становления капитализма (XVI–XVIII веках).	ПК-1,5,10	дискуссия
7	Тема 7. Промышленная революция и социально-трудовые конфликты в Западной Европе и США в первой половине XIX века.	ПК-1,5,10	доклад, обсуждения, эссе
8	Тема 8. Социально-трудовые конфликты в период империализма (вторая половина XIX – начало XX вв.)	ПК-1,5,10	дискуссия
9	Тема 9. Социально-трудовые конфликты в XX веке.	ПК-1,5,10	доклад, обсуждения
10	Тема 10. Социально-трудовые конфликты в Российской империи (XIX – начало XX вв.).	ПК-1,5,10	Дискуссия, анализ конфликта
11	Тема 11. Социально-трудовые конфликты в период Февральской буржуазно-демократической революции (февраль – октябрь 1917г.).	ПК-1,5,10	доклад, обсуждения, эссе
12	Тема 12. Социально-трудовые конфликты в Советском госу-	ПК-1,5,10	доклад, решение кейсов, анализ конфликта

	дарстве (1917 – 1991 гг.).		
13	Тема 13. Социально-трудовые конфликты в постсоветской России (1992 – по настоящее время).	ПК-1,5,10	доклад, решение кейсов, эссе
Результат достижения планируемых результатов изучения дисциплины			экзамен

### 3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

#### 3.1. Критерии оценивания (текущий контроль)

1. Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практического задания, в логической последовательности излагает материал; смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы;
2. Оценка «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, смог ответить почти полностью на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы;
3. Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил материал; однако, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы;
4. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по теме практического задания, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы.

#### 3.2. Критерии оценивания (экзамен)

Знания, умения, навыки и компетенции студентов оцениваются следующими оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» (Таблица 2.).

Таблица 2.

Оценка	Критерии оценивания
Отлично	Студент не только глубоко и прочно усвоил весь программный материал, но и проявил знания, выходящие за его пределы, почерпнутые из дополнительных источников (классическая литература, учебная литература, научно-популярная литература, научные статьи и монографии и т. п.); умеет самостоятельно обобщать программный материал, не допуская ошибок, проанализировать его с точки зрения различных школ и взглядов; увязывает знания с практикой, приводит примеры, демонстрирующие глубокое понимание материала или проблемы, свободно справляется с задачами и практическими заданиями; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно выстраивает свой ответ.
Хорошо	Студент твердо знает программный материал, грамотно и

	<p>последовательно его излагает, увязывает с практикой, не допускает существенных неточностей в ответе на вопросы, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает незначительные затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.</p>
Удовлетворительно	<p>Студент усвоил только основной программный материал, но не знает его отдельных положений, в ответе допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала, не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.</p>
Неудовлетворительно	<p>Студент не знает значительной части основного программного материала, в ответе допускает существенные ошибки, неправильные формулировки, не владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает значительные затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.</p>

#### **4. Типовые контрольные задания (тесты, рефераты, курсовые работы, кейсы и др.) и методические материалы, процедуры оценивания знаний, умений и навыков**

##### **Задания (темы) для написания курсовых работ**

1. Особенности возникновения и протекания социально-трудовых конфликтов в Древнем Египте.
2. Законы Хаммурапи, как источник по изучению социально-трудовых конфликтов.
3. Социально-трудовые конфликты на Древнем Востоке (Шумер, Вавилон, Иудея).
4. Особенности возникновения и развития социально-трудовых конфликтов в Древнем Китае.
5. Возникновение рабства. Положение рабов в античных рабовладельческих государствах.
6. Социальные противоречия в Древней Греции. Реформы Солона.
7. Древнегреческие философы о рабстве (Аристотель и Платон).
8. «Спарта» и «Афины» как два разных пути развития рабовладения.
9. Специфика социально-трудовых конфликтов в Древнем Риме (Патриции и плебеи).
10. «Социальная революция» братьев Гракхов и ее последствия.
11. Особенности положения рабов в Древнем Риме.
12. Формы и методы борьбы рабов в Древнем Риме.
13. Ремесленные гильдии и организация труда в средневековых городах.
14. Социально-трудовые конфликты между мастерами и подмастерьями в средневековых городах
15. Города-коммуны (Франция), города-республики (Италия) и их борьба с феодалами в Средние века.
16. «Рабочий вопрос» в европейской революции 1848 года.
17. Появление и развитие мануфактур. Особенности положения рабочих на стадии мануфактурного производства.
18. Формирование рынка труда. Методы оформления трудовых отношений.
19. Причины и содержание первых социально-трудовых конфликтов в Западной Европе и США в период промышленного переворота (XVIII век).
20. Движение луддитов в Англии и его последствия.
21. Промышленный переворот и его влияние на социально-трудовые отношения.
22. Взаимоотношение труда и капитала в первой половине XIX века.
23. Социально-политические учения о взаимоотношении труда и капитала (XIX – XX вв.).
24. Становление фабричного законодательства в европейских странах и его влияние на социально-трудовые отношения.
25. Особенности социально-трудовых конфликтов в Западной Европе в первой половине XIX века.

26. Характер труда в конце XVIII - начале XIX вв. Потогонная система эксплуатации работников и ее влияние на социально-трудовые отношения.
27. Развитие тред-юнионизма и его влияние на развитие социально-трудовых конфликтов. Первые объединения рабочих.
28. Эволюция форм и методов забастовочного движения в XIX – начале XX вв.
29. Становление системы разрешения социально-трудовых конфликтов. (Примирительные камеры, примирительно-судебные учреждения, промышленные суды).
30. Особенности трудовых конфликтов в период империализма (конец XIX начало XX веков).
31. Появление левых партий и их влияние на социально-трудовые конфликты (конец XIX – XX вв.).
32. Анархо-синдикализм и его отношение к социально-трудовым конфликтам.
33. Развитие социального диалога в Европе после Первой мировой войны (1919 – 1930-е гг.).
34. Эволюция социально-трудовых конфликтов в Англии после Первой мировой войны (1920 - 1930 – е гг.).
35. Народный фронт во Франции и его влияние на развитие социально-трудовых отношений (1930-е гг.).
36. Социально-трудовые конфликты в Германии 20–х – 30-х гг.
37. Европейская система социального партнерства в период развития государства «всеобщего благосостояния» (1950 – 1970 гг.).
38. Социально-трудовые конфликты в странах Азии и Африки.
39. Глобализация и ее влияние на возникновение социально-трудовых конфликтов.
40. Трансграничные социально-трудовые конфликты в Европейском союзе.
41. Социально-трудовые конфликты на предприятиях транснациональных компаний (ТНК).
42. Социально-трудовые конфликты в дореформенной России (первая половина XIX века).
43. Социально-трудовое законодательство в пореформенной России.
44. Развитие капитализма в России после отмены крепостного права и его влияние на социально-трудовые отношения. Динамика и структура социально-трудовых конфликтов во второй половине XIX века.
45. Российская социал-демократия и ее влияние на социально-трудовые конфликты.
46. Особенности забастовочного движения в России на рубеже XIX – XX вв.
47. Первые акты о труде Советского государства и их влияние на социально-трудовые отношения (1917 – 1918 гг.).
48. Социально-трудовые конфликты в период политики «военного коммунизма» (1918 – 1920 гг.).

49. Социально-трудовые конфликты в период Новой экономической политики (1921 – 1928 гг.).
50. Профилактика социально-трудовых конфликтов в период новой экономической политики (1922 – 1928 гг.).
51. Социально-трудовые конфликты в период становления командно-административной системы (1929 – 1991 гг.).
52. Социально-трудовые отношения в СССР в 1930 - е годы.
53. Эволюция законодательства о разрешении трудовых споров в СССР. (1922 – 1980-е гг.).
54. Социально-трудовые отношения в условиях командно-административной системы (1946 – 1985 гг.).
55. Социально-трудовые конфликты в период «перестройки» (1989 – 1990 гг.).
56. Социально-трудовые конфликты в период рыночных реформ в России. (1992 – 1995 гг.).
57. Формы и методы социального протеста в России (1996 – 1999 гг.).
58. Особенности развития социально-трудовых конфликтов в России (2001 – 2018 гг.).
59. Влияние социального партнерства на профилактику и урегулирование социально-трудовых конфликтов в современной России.
60. Социально-трудовые конфликты в период формирования конституционной монархии в России (1905 – 1914 гг.).
61. Работодатели и «рабочий вопрос» в России (конец XIX - начало XX вв.).
62. Социально-трудовые конфликты в период февральской буржуазно-демократической революции (февраль-март 1917 года).
63. Опыт социального партнерства в период февральской буржуазно-демократической революции (февраль-март 1917 года).
64. Особенности социально-трудовых конфликтов в период Первой русской революции 1905 – 1907 гг.
65. Исторический опыт влияния рабочих организаций на управление социально-трудовыми отношениями в Западной Европе.
66. Возникновение и развитие органов по урегулированию социально-трудовых конфликтов в зарубежных странах (вторая половина XIX – XX веков).
67. Опыт управления социально-трудовыми отношениями в Первую мировую войну (1914 – 1918).
68. Создание международной организации труда и ее влияние на формирование социально-трудовых отношений (первая половина XX века)
69. Влияние глобализации на дерегламентацию социально-трудового законодательства.
70. Влияние новых информационных технологий на социально-трудовые отношения.
71. Заемный труд и его влияние на возникновение социально-трудовых конфликтов.
72. Научно-техническая революция и ее влияние на социально-трудовые отношения в 70-е годы XX века.



73. Особенности социально-трудовых конфликтов в США (конец XIX – начало XX веков)
74. Женщина в социально-трудовом конфликте (история и современность).
75. Всеобщие забастовки и их влияние на разрешение социально-трудовых конфликтов.
76. Социально-трудовые конфликты в США во второй половине XX века
77. «Имперская трудовая повинность» в нацистской Германии как институт принудительного труда (1933-1945гг.)
78. Развитие и крах корпоративной системы социально-трудовых отношений в фашистской Италии: (1922 – 1945гг.).
79. Скандинавская модель социально-трудовых отношений во второй половине XX - начале XXI веков.
80. Парижская коммуна и ее политика в социально-трудовой сфере (1871 год).
81. Исторический опыт организации и проведения забастовок.
82. Чартистское движение в Англии (1836 – 1848 гг.)

### **Принципы выбора темы работы**

По выбору студента.

### **Темы для написания реферата**

1. Понятие «конфликт», «трудовой конфликт» и «социально-трудовой конфликт».
2. Предмет «Истории социально-трудовых конфликтов».
3. Методы, принципы и подходы, используемые в курсе «История социально-трудовых конфликтов».
4. Становление стран Древнего Востока и особенности протекания социально-трудовых конфликтов в данный период времени.
5. Законы Хаммурапи.
6. Развитие античных рабовладельческих государств.
7. Древнегреческая колонизация и особенности протекания социально-трудовых конфликтов.
8. «Спарта» и «Афины» как два разных пути развития социально-трудовых отношений в рамках древнегреческой цивилизации.
9. Специфика социально-трудовых конфликтов в Древнем Риме.
10. Сбор налогов и восстания в древнем Риме.
11. Германия: вольные города, имперские города, бюргерство.
12. Города-коммуны (Франция), города-республики (Италия) в Средние века.
13. Особенности первоначального накопления капитала в Англии, Франции, Германии и Италии.
14. Появление и развитие мануфактур. Виды мануфактур. Положение рабочих на мануфактурах.

15. Социально-трудовые конфликты в Западной Европе и США.
16. Промышленный переворот и его влияние на социально-трудовые отношения.
17. Положение западноевропейских рабочих до 60-х годов XIX века.
18. Социально-политические учения о взаимоотношении труда и капитала.
19. Фабричное законодательство и его влияние на социально-трудовые отношения.
20. Социально-трудовые конфликты в Западной Европе в первой половине XIX века.
21. Характер труда в конце XIX - начале XX вв. Потогонная система.
22. Развитие тред-юнионизма и его влияние на социально-трудовые отношения. Организации рабочих и способы борьбы.
23. ПримириТЕЛЬные камеры. ПримириТЕЛЬНО-судебные учреждения. Промышленные суды.
24. Особенности трудовых конфликтов в период империализма.
25. Влияние левых партий на социально-трудовые конфликты.
26. Развитие социально-трудовых отношений после Первой мировой войны.
27. Забастовочное движение в Англии в 1919 – 1926 гг.
28. Народный фронт во Франции и социально-трудовые конфликты (30-е гг.).
29. Социально-трудовые конфликты в Германии 20–х – 30-х гг.
30. Развитие системы социального партнерства в 50 – 70 гг. и ее влияние на разрешение социально-трудовых конфликтов.
31. Социально-трудовые конфликты в развивающихся странах.
32. Социально-трудовые конфликты в условиях глобализации.
33. Объединенная Европа и социально-трудовые конфликты.
34. Социально-трудовые конфликты в дореформенной России (первая половина XIX века).
35. Развитие капитализма в России после отмены крепостного права и его влияние на социально-трудовые отношения. Динамика и структура социально-трудовых конфликтов во второй половине XIX века.
36. Социал-демократия и ее влияние на возникновение и развитие социально-трудовых конфликтов.
37. Стачки в России на рубеже XIX – XX вв.
  1. Социально-трудовые отношения в период «диктатуры пролетариата».
  2. Забастовочное движение в период «военного коммунизма».
  3. Социально-трудовые конфликты в период Новой экономической политики (1922 – 1928гг.).
  4. Социально-трудовые конфликты в период развития командно-административной системы (1929 – 1991гг.).
  5. Причины социально-трудовых конфликтов в 1930 – 1940-е годы.
  6. Регулирование трудовых отношений и улаживания конфликтов на производстве в законах о труде СССР. 1929 – 1980-е гг.

7. Социально-трудовые конфликты на предприятиях Кузбаса (1989 – 1990 гг.).
38. Забастовочное движение в 1989 - 1991 гг.
39. Возникновение нового рабочего движения. «Суверенизация» рабочего движения на постсоветском пространстве (1992 – 1995 гг.).
40. Радикализация методов забастовочной борьбы (1996 – 1999 гг.).
41. Новые формы социально-трудовых конфликтов (2000 – 2005 гг.).
42. Социально-трудовые конфликты в современной России.
43. Проблемы правового регулирования социально-трудовых конфликтов.
44. Влияние социального партнерства на профилактику и урегулирование социально-трудовых конфликтов.

### **Круглый стол**

(с элементами деловой игры и диспута)

#### **Тема 5. Развитие античных рабовладельческих государств**

##### **1. Проблема.**

Внутренние и внешние факторы, влияющие на ход и становление античного рабовладения как основы социально-трудовых отношений древности: сравнительный анализ моделей исторического развития Спарты и Афин.

##### **2. Концепция диспута.**

Развитие античных рабовладельческих государств. Основные черты экономического развития Древней Греции. Древнегреческая колонизация и особенности протекания социально-трудовых конфликтов. Крито-микенский, Гомеровский, Архаический и Классический периоды развития древнегреческой цивилизации. «Спарта» и «Афины» как два разных пути развития социально-трудовых отношений в рамках древнегреческой цивилизации. Становление прото-профсоюзов.

**Процедура оценивания:** работа студентов оценивается от 0 до 20 баллов; 10 баллов максимально оценивается доклад студента, 10 баллов максимально – демонстрация знаний по изученной литературе, проявленная активность в работе круглого стола.

### **Кейс-задача**

#### **Тема 13. Социально-трудовые конфликты в постсоветской России (1992 – по настоящее время)**

Процесс обучения с использованием кейс-метода представляет собой имитацию реального события, небольшие материальные и временные затраты и вариативность обучения. Сущность данного метода состоит в том, что учебный материал подается студентам в виде проблем (кейсов), а знания приобретаются в результате активной и творческой работы: самостоятельного осуществления це-

леполагания, сбора необходимой информации, ее анализа с разных точек зрения, выдвижения гипотезы, выводов, заключения, самоконтроля процесса получения знаний и его результатов.

Цели кейс– метода в преподавании дисциплины заключаются в:

- активизации студентов;
- повышении мотивации к учебному процессу;
- овладении навыками анализа ситуаций и нахождение оптимального выхода из ситуаций;
- отработке умений находить информацию и работать с ней;
- моделировании решений данных ситуаций и в соответствии с заданием, представлении различных подходов к разработке планов действий;
- принятии правильного решения на основе группового анализа ситуации;
- приобретении навыков четкого и точного изложения собственной точки зрения в устной и письменной форме, убедительного отстаивания и защиты своей точки зрения;
- выработке навыков критического оценивания различных точек зрения, осуществлении самоанализа, самоконтроля и самооценки.

Возможность использования кейс–метода оправдано в преподавании дисциплины. Использование кейс–метода при изучении дисциплины можно применять для решения задач различных уровней сложности.

*Структура и содержание кейса:*

- предъявление темы программы и занятия, проблемы, вопросов, задания;
- подобное описание практических ситуаций;
- сопутствующие факты, положения, варианты, альтернативы;
- учебно – методическое обеспечение:
- наглядный, раздаточный или другой иллюстративный материал;
- рекомендации “Как работать с кейсом”;
- литература основная и дополнительная;
- режим работы с кейсом;
- критерии оценки работы по этапам.

Порядок (алгоритм) работы с использованием кейс – метода

№ п/п	Наименование этапа	Время этапа занятия (мин)
1	Подготовка к занятию преподавателем и студентами	Домашняя работа
2	Организационная часть. Выдача кейса. Инструктаж по работе	5
3	Индивидуальная самостоятельная работа студентов с кейсом. Получение дополнительной информации	10

4	Проверка усвоения теоретического материала по теме	10
5	Работа студентов в микрогруппах	30
6	Дискуссия (коллективная работа студентов)	15
7	Оформление студентами итогов работы	10
8	Подведение итогов преподавателем	10

При подведении итогов применяются общепринятые критерии.

#### Критерии оценок работы по этапам занятия

№	Наименование критерия	Количество баллов
1	Профессиональное, грамотное решение проблемы	1
2	Новизна и неординарность решения проблемы	1
3	Краткость и четкость изложения теоретической части решения проблемы	2
4	Качество оформления решения проблемы	1
5	Этика ведения дискуссии	5
6	Активность работы всех членов микрогруппы	5
7	Штрафные баллы (нарушение правил ведения дискуссии, некорректность поведения и т.д.)	-5
Итого:		15 (-% 5)

В качестве примера прилагается план проведения практического занятия (семинара) с использованием кейс-метода обучения. Занятие рассчитано на 90 мин.

#### Конкретная ситуация (кейс)

##### Цель занятия:

- 1) Закрепление теоретического материала.
- 2) Научиться владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач (ПК-5);
- 3) Развитие самостоятельности у студентов в работе.

4) Развитие умения работать со справочной литературой и дополнительными источниками.

5) Формирование коммуникативных навыков у студентов.

6) Воспитание культуры речи.

Оснащение:

Кейс – 20 шт. Раздаточный материал

Ход занятия:

I. Организационный момент.

1. Взаимное приветствие.

2. Проверка готовности студентов к работе в группах.

II. Актуализация нового материала.

Методы обучения: инструктивный, алгоритмический, объяснение.

Содержание: обоснование значимости темы, постановка целей, объяснение правил работы с кейсом, указание критериев оценки, выбор и утверждение экспертов.

III. Работа в микро - группах, наблюдение, инструктаж.

Метод обучения: частично-поисковый, эвристический.

Содержание: изучение кейса, анализ нового материала, выдвижение способов решения, их обоснование, проверка усвоения.

IV. Закрепление материала.

Метод обучения: рассуждающий, диалогический, монологический.

Содержание: защита проекта, выявление оптимального решения проблемы, подведение итогов.

V. Подведение итогов.

Метод обучения: беседа.

Содержание: выбор лучшего варианта решения проблемы, оценка результативности работы студентов в микро группах, оформление результатов дискуссий, выставление оценок.

### **Требования к составлению вопросов по кейсу:**

1) наличие алгоритма: сущность явления (Я знаю) – характерные признаки данного явления - технологические особенности реализации – практические навыки (я умею)

2) технология подготовки кейса студентами: эмоциональность, заинтересованность, междисциплинарные связи (практические навыки), умение работы в команде, синергетический эффект.

### **Перечень кейсов для работы на практических занятиях (семинарах)**

1. Кейс – «Социально-трудовой конфликт в ОАО «ВАЗ-СУАЛ (Волховский Аллюминиевый завод)» г. Волхов».

2. Кейс – «Социально-трудовые конфликты в ОАО «Сбербанк России».

3. Кейс – «Социально-трудовой конфликт в Петербургском филиале «Пивоварня Хейнекен» ООО «Объединенные Пивоварни Хейнекен», г. СПб».

4. Кейс – «Социально-трудовой конфликт в ООО «Завод железобетонных изделий» Республика Коми г. Инта».

5. Кейс – «Социально-трудовой конфликт в ОАО «Монди Сыктывкарский ЛПК» и Mondi Group, г. Сыктывкар».
6. Кейс – «Социально-трудовой конфликт в ТПП «ЛУКОЙЛ-СЕВЕРНЕФТЕГАЗ», р. Коми».
7. Кейс – Социально-трудовой конфликт в ООО «Иркутскнефтегазстрой», г. Иркутск».
8. Кейс – «Социально-трудовой конфликт в компании «Нисан-Мануфактуринг-Рус».
9. Кейс – «Социально-трудовой конфликт в ОАО «Вологодский машиностроительный завод» (г. Вологда)».
10. Кейс – «Социально-трудовой конфликт на предприятии ЗАО «Строительное управление №288».
11. Кейс – «Социально-трудовой конфликт в компании ЗАО «Мултон» г. Санкт-Петербург».
12. Кейс – «Социально-трудовой конфликт в ОАО «Искитимцемент» г. Искитима Новосибирской области».
13. Кейс – «Социально-трудовой конфликт в филиале АО «Тюменьэнерго» «Ноябрьские электрические сети».
14. Кейс – «Социально-трудовой конфликт в ОАО «Концерн РОСЭНЕРГОАТОМ» «Ленинградская атомная станция»
15. Кейс – «Социально-трудовой конфликт в ООО «Петербургский машиностроительный завод».
16. Кейс – «Социально-трудовой конфликт в ОАО «Тверской вагоностроительный завод».
17. Кейс – «Социально-трудовой конфликт в ОАО «Акрон» г. Великий Новгород».
18. Кейс – «Социально-трудовой конфликт в ПАО РОСБАНК».
19. Кейс – «Социально-трудовой конфликт в АО Транснефть - Западная Сибирь».
20. Кейс – «Социально-трудовой конфликт с участием профсоюза на заводе компании «Nissan» в Санкт-Петербурге».
21. Кейс «Социально-трудовой конфликт в ООО «Челябинский тракторный завод – Уралтрак».
22. Кейс «Социально-трудовой конфликт в ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт».

## ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

### Контроль знаний по дисциплине (экзамен)

1. Понятие «конфликт», «трудовой конфликт» и «социально-трудовой конфликт».
2. Предмет «Истории социально-трудовых конфликтов».
3. Методы, принципы и подходы, используемые в курсе «История социально-трудовых конфликтов».
4. Становление стран Древнего Востока и особенности протекания социально-трудовых конфликтов в данный период времени.
5. Законы Хаммурапи.
6. Развитие античных рабовладельческих государств.
7. Древнегреческая колонизация и особенности протекания социально-трудовых конфликтов.
8. «Спарта» и «Афины» как два разных пути развития социально-трудовых отношений в рамках древнегреческой цивилизации.
9. Специфика социально-трудовых конфликтов в Древнем Риме.
10. Сбор налогов и восстания в древнем Риме.
11. Германия: вольные города, имперские города, бюргерство.
12. Города-коммуны (Франция), города-республики (Италия) в Средние века.
13. Особенности первоначального накопления капитала в Англии, Франции, Германии и Италии.
14. Появление и развитие мануфактур. Виды мануфактур. Положение рабочих на мануфактурах.
15. Социально-трудовые конфликты в Западной Европе и США.
16. Промышленный переворот и его влияние на социально-трудовые отношения.
17. Положение западноевропейских рабочих до 60-х годов XIX века.
18. Социально-политические учения о взаимоотношении труда и капитала.
19. Фабричное законодательство и его влияние на социально-трудовые отношения.
20. Социально-трудовые конфликты в Западной Европе в первой половине XIX века.
21. Характер труда в конце XIX - начале XX вв. Потогонная система.
22. Развитие тред-юнионизма и его влияние на социально-трудовые отношения. Организации рабочих и способы борьбы.
23. Примирительные камеры. Примирительно-судебные учреждения. Промышленные суды.
24. Особенности трудовых конфликтов в период империализма.
25. Влияние левых партий на социально-трудовые конфликты.
26. Развитие социально-трудовых отношений после Первой мировой войны.
27. Забастовочное движение в Англии в 1919 – 1926 гг.



28. Народный фронт во Франции и социально-трудовые конфликты (30-е гг.).
29. Социально-трудовые конфликты в Германии 20–х – 30-х гг.
30. Развитие системы социального партнерства в 50 – 70 гг. и ее влияние на разрешение социально-трудовых конфликтов.
31. Социально-трудовые конфликты в развивающихся странах.
32. Социально-трудовые конфликты в условиях глобализации.
33. Объединенная Европа и социально-трудовые конфликты.
34. Социально-трудовые конфликты в дореформенной России (первая половина XIX века).
35. Развитие капитализма в России после отмены крепостного права и его влияние на социально-трудовые отношения. Динамика и структура социально-трудовых конфликтов во второй половине XIX века.
36. Социал-демократия и ее влияние на возникновение и развитие социально-трудовых конфликтов.
37. Стачки в России на рубеже XIX – XX вв.
38. Социально-трудовые отношения в период «диктатуры пролетариата».
39. Забастовочное движение в период «военного коммунизма».
40. Социально-трудовые конфликты в период Новой экономической политики (1922 – 1928 гг.).
41. Социально-трудовые конфликты в период развития командно-административной системы (1929 – 1991 гг.).
42. Причины социально-трудовых конфликтов в 1930 – 1940-е годы
43. Регулирование трудовых отношений и улаживания конфликтов на производстве в законах о труде СССР. 1929 – 1980-е гг
44. Социально-трудовые конфликты на предприятиях Кузбаса (1989 – 1990 гг.).
45. Забастовочное движение России в 1989 - 1991 гг.
46. Возникновение нового рабочего движения. «Суверенизация» рабочего движения на постсоветском пространстве (1992 – 1995 гг.).
47. Радикализация методов забастовочной борьбы (1996 – 1999 гг.).
48. Новые формы социально-трудовых конфликтов (2000 – 2005 гг.).
49. Социально-трудовые конфликты в современной России.
50. Проблемы правового регулирования социально-трудовых конфликтов.
51. Влияние социального партнерства на профилактику и урегулирование социально-трудовых конфликтов.

**Вопросы к тесту по курсу**  
**«История социально-трудовых конфликтов»**  
(каждый правильный ответ оценивается в 2 балла)

1. Какие слои населения были самыми активными участниками выступлений в Древнем Египте:
  - крестьяне
  - **ремесленники**
  - рабы
  - чиновники
  
2. В каком государстве Древнего Востока произошел первый известный социально-трудовой конфликт:
  - Древний Египет
  - Иудея
  - **город-государство Лагаш**
  - Древний Вавилон.
  
3. Сколько лет в соответствии с законами Хаммурапи должен был отрабатывать свой долг гражданин Вавилона:
  - 1 год
  - 5 лет
  - **3 года**
  - до полной выплаты долга.
  
4. Какая религия Древней Индии освящала существование различных сословий в обществе:
  - Буддизм
  - **Брахманизм**
  - Иудаизм
  - Христианство
  - Ислам.
  
5. В чем была причина появления тирании в Древней Греции?
  - **тираны отражали интересы городской бедноты против засилья родовой знати**
  - тираны служили интересам родовой знати
  - тираны выражали интересы рабов.
  
6. Какие реформы в Афинах осуществил Солон в 594 году до н.э.? (выберите правильные ответы):
  - **отмена долговой кабалы**
  - запрет рабства в любой его форме
  - **право на завещание земли и имущества**
  - **разделение граждан Афин на четыре разряда по имущественному положению**

- предоставил право занимать высокие должности только представителям афинской аристократии.

7. Какие особенности рабовладения существовали в Древней Спарте? (выберите правильные ответы):

- **рабы-илоты принадлежали государству**
- любой спартанец мог стать рабом за долги
- **государство использовало криптии для подавления рабов**
- рабы-илоты проживали вместе со спартанцами и вели совместное хозяйство.

8. Кому из древнегреческих философов принадлежит данное изречение: «Если в государстве богатство и богатые почитаются, то добродетель и добродетельные люди не пользуются уважением. Такое государство по необходимости представляет из себя как бы два государства: одно составляют бедные, другое – богатые, все они живут вместе, стараясь причинить друг другу зло»:

- Аристотелю
- Сократу
- Диогену
- **Платону.**

9. Рабы в Древнем Риме могли выполнять функции (выберите несколько ответов):

- занимать должности сенаторов
- **работать курьерами**
- **трудиться на рудниках**
- владеть землей
- **выполнять жреческие функции**
- **выполнять полицейские функции**
- заниматься политической деятельностью

10. Какая из форм борьбы рабов в Древнем Риме встречалась чаще, чем в других странах:

- уклонение от труда
- порча имущества
- **восстание**
- бегство.

11. Кто входил в состав средневековых городских цехов (выберите несколько ответов):

- **мастера**
- купцы
- **подмастерья**
- рабы
- **ученики**
- феодалы.

12. Кто устанавливал заработную плату для подмастерьев в средневековых цехах:

- мастер
- **ремесленный цех**
- глава города
- рыночная цена на рабочую силу.

13. Какие правила использовались при регламентации работы ремесленных цехов (выберите несколько ответов):

- **запрет ночной работы**
- восьмичасовой рабочий день
- **установление единых стандартов на изделия**
- отсутствие ограничений на размер заработной платы для подмастерьев
- **запрет работы по выходным дням**
- **ограничение количества учеников и подмастерьев.**
- отсутствие ограничений на количество производимой продукции

14. Для защиты своих интересов подмастерья использовали следующие формы борьбы (выберите несколько ответов):

- **бойкот мастеров**
- **уличные беспорядки**
- обращение в суд
- **создание тайных союзов подмастерьев**
- организация профсоюзов
- митинги и демонстрации.

15. Какие изменения произошли в социально-трудовых отношениях к концу XVIII века (выберите несколько ответов):

- **провозглашен свободный рабочий договор**
- введены ограничения найма рабочей силы
- **установлена свобода передвижения и избрания занятий**
- **упразднение цехов и таксы на заработную плату**
- введен минимальный размер оплаты труда
- **отменено прикрепление работников к мануфактурам.**

16. Выделите наиболее крупные социально-трудовые конфликты, происходившие в период возникновения капитализма в Европе (конец XVII – первая половина XIX веков) (выберите несколько ответов):

- **движение луддитов**
- восстание Уота Тайлера
- Жакерия
- **восстание силезских ткачей**
- **восстание лионских ткачей**
- восстание «чомпи» во Флоренции.

17. Какие запреты на действия работников существовали в Европе в период возникновения капитализма (конец XVII – первая половина XIX веков) (выберите несколько ответов):

- **запрет забастовок**
- **запрет на нарушение трудового договора**
- запрет свободного перехода на другое предприятие
- запрет участие в кассе взаимопомощи
- **запрет бойкота хозяев**
- запрет на обращение в суд
- **запрет профессиональных союзов.**

18. Назовите особенности социально-трудовых конфликтов в Европе во второй половине XIX века (выберите несколько ответов):

- **создание крупных объединений предпринимателей**
- запрет на создание профсоюзов
- **появление массовых профсоюзов**
- отсутствие примирительных камер
- **проведение общенациональных стачек**
- **создание политических партий рабочих**
- запрет на участие рабочих в выборах органов власти
- **принятие законов о порядке разрешения трудовых споров.**

18.

19. Назовите особенности социально-трудовых конфликтов в Европе во второй половине XIX века (выберите несколько ответов):

- **создание крупных объединений предпринимателей**
- запрет на создание профсоюзов
- **появление массовых профсоюзов**
- отсутствие примирительных камер
- **проведение общенациональных стачек**
- **создание политических партий рабочих**
- запрет на участие рабочих в выборах органов власти
- **принятие законов о порядке разрешения трудовых споров**

20. Какие виды примирительных процедур использовались в Европе при разрешении социально-трудовых конфликтов во второй половине XIX века (выберите несколько ответов):

- **примирительные камеры**
- судебные органы
- **третейский суд**
- профсоюзный лоббизм
- **принудительный арбитраж**

21. Какие конфликты, происходившие в России во второй половине XIX века, наиболее часто заканчивались в пользу рабочих:

- по поводу увеличения заработной платы

- *по поводу улучшение быта и продовольственного снабжения*
- против назначения новых штрафов
- против увеличения рабочего времени

22. За участие в забастовке до 1905 года российские рабочие:

- *несли уголовную ответственность*
- платили штраф
- освобождались от наказания
- получали выговор

23. «Временные правила об обществах и союзах», принятые 4 марта 1906 года разрешали рабочим (выберите несколько ответов):

- *выступать в суде от имени рабочих*
- проводить бойкот по отношению к работодателям
- *защищать рабочих в третейских судах и примирительных камерах*
- *заключать коллективные договора и соглашения*
- организовывать забастовки

24. Какая из форм борьбы работодателей с работниками в период социально-трудового конфликта была наиболее эффективной:

- составление «черных списков»
- использование штрейкбрехеров
- *локаут*
- штрафы
- судебное преследование

25. Основной причиной социально-трудовых конфликтов в период Новой экономической политики была:

- заработная плата
- бытовые вопросы
- вопросы охраны труда
- *содержание коллективного договора*
- сокращение штатов

26. Для решения спорных вопросов в период НЭПа на предприятиях были созданы следующие инстанции (выберите несколько ответов):

- *расценочно-конфликтные комиссии, создаваемые на паритетных началах;*
- партийные собрания;
- *примирительные камеры при отделах труда НКТ, в составе представителей профсоюза и администрации с приглашением арбитра, назначаемого отделом труда;*
- товарищеские суды;
- *примирительные комиссии при всех органах труда для работниц, занятых в домашних хозяйствах;*
- рабочее самоуправление;

- *третейские суды, составленные из равного числа представителей администрации и работников, с приглашением суперарбитра по соглашению сторон.*

27. Какие факторы способствовали снижению социально-трудовых конфликтов в период индустриализации 30-х годов (выберите несколько ответов):

- *политические преследования неблагонадежных элементов*
- повышение заработной платы
- *активная пропаганда социалистического соревнования*
- заключение коллективных договоров
- деятельность примирительных учреждений
- *вовлечение в индустриализацию большой массы крестьян, которые не имели опыта защиты своих интересов на производстве*

28. Понятие «локаут» (выберите правильное определение):

- основной способ разрешения трудовых конфликтов. Процесс совместного принятия решений, заключающийся в постепенном преодолении противоречий, в сближении позиций участников трудового конфликта, выбора варианта и конкретных условий решения той или иной проблемы

- сознательное неисполнение или небрежное исполнение определённых обязанностей, скрытое противодействие осуществлению чего-либо

- *метод воздействия на бастующих работников в социально-трудовом конфликте, заключающийся в закрытии собственником предприятия с массовым увольнением рабочих с целью заставить их отказаться от своих требований и согласиться на невыгодные для них условия*

– акция, во время которой работники, оставаясь на предприятии, полностью парализуют его деятельность, блокируют вход и выход, администрации

29. Понятие «Бойкот» (выберите правильное определение):

- фонд, создаваемый из взносов входящих в ассоциацию работодателей и используемый для финансирования антипрофсоюзных акций и поддержки тех работодателей, на предприятии которых происходит забастовка.

- публичное выражение общественных настроений, требований солидарности или протеста, которое проводится в форме массовых выступлений, шествий и т.п.

- особая форма забастовки: работа не прекращается, но ведется медленно, раздражая администрацию.

- *полное или частичное прекращение с отношений с отдельным лицом, целенаправленный отказ от потребления отдельных товаров и услуг, отказ выполнять распоряжения работодателя.*

30. Какие исторические последствия имел социально-трудовой конфликт на текстильной фабрике «Товарищества Никольской мануфактуры Саввы Морозова, сына и К<sup>о</sup>» произошедший в январе 1885 года (выберите несколько ответов):

- был принят закон о восьмичасовом рабочем дне

*- были приняты законы об улучшении положения женщин и подростков на предприятиях*

- принят закон о введении ежегодных отпусков для работников
- *принят закон о фабричной инспекции*
- принят закон о введении прожиточного минимума

31. На каком предприятии начался социально-трудовой конфликт, послуживший поводом для организации мирного шествия 9 января 1905 года:

- Обуховский завод
- *Путиловский завод*
- Ижорский завод
- Балтийский завод

### **Самостоятельная работа студентов в Системе поддержки самостоятельной работы студентов Университета**

#### **Тема 5 «Особенности феодальной экономики и социально-трудовых конфликтов в странах Западной Европы (VI–XV века)»**

1. Изучить литературу по Теме 5 «Особенности феодальной экономики и социально-трудовых конфликтов в странах Западной Европы (VI–XV века)»: **В. Мосолкина Социальная история Англии XIV— XVII вв.** Источник представлен "Дополнительные источники по лекции 5"

2. Написать отзыв (эссе) в электронном виде объемом 1-2 стр. по главе "Часть I. Социально-экономическое развитие Англии XIV — XV вв. (на примере города Бристоль)"

3. Выложить эссе (отзыв) в виде файла

#### **Тема 7. Промышленная революция и социально-трудовые конфликты в Западной Европе и США в первой половине XIX века.**

1. Выбрать из предложенного списка дополнительных источников по теме Теме 7 «Промышленная революция и социально-трудовые конфликты в Западной Европе и США в первой половине XIX века» (дополнительные источники размещены в Электронном курсе дисциплины в папке "Дополнительные источники по лекции 7 ") один источник.

2. Прочитать выбранный источник и написать эссе (отзыв) по прочитанному, объемом 1,5 - 2 страницы.

3. Выложить эссе (отзыв) в виде файла.

#### **Тема 10. Социально-трудовые конфликты в Российской империи (XIX – начало XX вв.)**



Выполнить сравнительный анализ двух конфликтов из сборника документов "Становление революционных традиций питерского пролетариата. Пореформенный период. 1861 - 1883 (Сборник выложен в Электронный курс дисциплины в папку "Дополнительные источники к лекции 10")

Для выполнения анализа необходимо ознакомиться с документами сборника: №12 (стр.35-38) и №82 (стр. 118-120).

**Анализ конфликтов *рекомендуется* выполнять по алгоритму:**

- **причины конфликта;**
- **стороны конфликта;**
- **развитие конфликта;**
- **итоги конфликта.**

Ответ направить в виде файла.

### **Тема 11. Социально-трудовые конфликты в период Февральской буржуазно-демократической революции (февраль – октябрь 1917г.)**

Прочитайте размещенные в приложении к лекции все статьи Лобока Д.В. и Морозова В.Б. (размещены в Электронном курсе дисциплины в папке "Дополнительные источники по теме 11"), посвященные периоду февральской буржуазно-демократической революции в России, ответьте на следующие вопросы:

1. Назовите основные причины социально-трудовых конфликтов (СТК) в период развития Февральской буржуазно-демократической революции 1917 года
2. Какими ресурсами обладали стороны СТК в данный период?
3. Охарактеризуйте роль государственных органов власти и политических партий в разрешении СТК?
4. Назовите основные формы разрешения СТК в период развития Февральской буржуазно-демократической революции?

Ответы выгрузите в виде файла.

### **Тема 12. Социально-трудовые конфликты в Советском государстве (1917 – 1991 гг.)**

#### **Самостоятельная работа №1 по теме 12**

1. Ознакомиться с материалом лекции по теме 12 (выложено в Электронный курс дисциплины в папку "Лекция по теме 12")

2. Прочитать документ №75 (стр.208 - 223) из сборника "Питерские рабочие и диктатура пролетариата. Октябрь 1917 - 1929 гг." Сборник загружен

3. Выполнить анализ конфликта по установленной форме. Схема анализа конфликта:

- исторические условия (предпосылки) возникновения конфликта
- причины конфликта
- стороны конфликта
- ресурсы сторон конфликта
- динамика (развитие) конфликта
- итоги конфликта

- ошибки сторон конфликта, извлечение урока.

4. Ответ выгрузить в виде файла.

### **Самостоятельная работа №2 по теме 12**

1. Изучить документы № 125 и 126 (стр. 327 - 330) из Сборника документов "Питерские рабочие и диктатура пролетариата. Октябрь 1917 - 1929 гг." (сборник загружен в Электронный курс дисциплины в папку "Лекция по теме 12").

2. Выполнить анализ конфликта по установленной форме.

Схема анализа конфликта:

- исторические условия (предпосылки) возникновения конфликта
- причины конфликта
- стороны конфликта
- ресурсы сторон конфликта
- динамика (развитие) конфликта
- итоги конфликта
- ошибки сторон конфликта, извлечение урока.

3. Ответ выгрузить в виде файла.

### **Самостоятельная работа №3 по теме 12**

1. Посмотреть публицистический документальный фильм "Восстание обречённых. Расстрел в Новочеркасске 1962 года" Электронный ресурс// URL: <https://www.youtube.com/watch?v=ucvXd7UqyBw>

Написать отзыв о фильме, объем 1,5-2 стр.

2. Ответ выгрузить в виде файла.

### **Тема 13. Социально-трудовые конфликты в постсоветской России (1992 – по настоящее время)**

1. Прочитать материалы о Конфликте в компании ООО «Объединенные пивоварни Хейнекен» (материал выгружен в папку Электронный курс дисциплины, папка « Самостоятельная работа по теме 13»)

2. Выполнить анализ конфликта по следующей форме:

- причины конфликта
- стороны конфликта
- ресурсы сторон конфликта
- динамика конфликта
- особенности конфликта
- итоги конфликта.

3. Ответ выгрузить в виде файла.