

**НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ
ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ»**

Кафедра социальной психологии

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры

Протокол №9 от «22» апреля 2021 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ПСИХОЛОГИЯ

51.03.03 – «Социально-культурная деятельность»

Профиль подготовки «Ивент-менеджмент»

Санкт-Петербург

1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине используется в целях нормирования процедуры оценивания качества подготовки и осуществляет установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям образовательной программы дисциплины. Предметом оценивания являются знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций у обучающихся. Процедуры оценивания применяются в процессе обучения на каждом этапе формирования компетенций посредством определения для отдельных составных частей дисциплины методов контроля – оценочных средств. Основным механизмом оценки качества подготовки и формой контроля учебной работы студентов являются текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация.

1.1. Цель и задачи текущего контроля студентов по дисциплине

Цель текущего контроля – систематическая проверка степени освоения программы дисциплины «Психология» уровня достижения планируемых результатов обучения - знаний, умений, навыков, в ходе ее изучения при проведении занятий, предусмотренных учебным планом. Задачи текущего контроля:

1. обнаружение и устранение пробелов в освоении учебной дисциплины;
2. своевременное выполнение корректирующих действий по содержанию и организации процесса обучения;
3. определение индивидуального учебного рейтинга студентов;
4. подготовка к промежуточной аттестации.

В течение семестра при изучении дисциплины реализуется традиционная система поэтапного оценивания уровня освоения. За каждый вид учебных действий студенты получают оценку.

1.2. Цель и задачи промежуточной аттестации студентов по дисциплине.

Цель промежуточной аттестации – проверка степени усвоения студентами учебного материала, уровня достижения планируемых результатов обучения и сформированности компетенций на момент завершения изучения дисциплины. Промежуточная аттестация проходит в форме экзамена.

Задачи промежуточной аттестации:

1. определение уровня освоения учебной дисциплины;
2. определение уровня достижения планируемых результатов обучения и сформированности компетенций;
3. соотнесение планируемых результатов обучения с планируемыми результатами освоения образовательной программы в рамках изученной дисциплины.

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Таблица 1.

№ п\п	Контролируемые темы дисциплины	Код формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения	Наименование оценочного средства
1.	Тема 1. Введение в психологию. Предмет психологии	УК-3	<p>УК-3.1 Знать: теорию и методологию психологии управления; методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами;</p> <p>УК-3.2 Уметь: организовывать работу команды, определить стратегию ее деятельности, мотивировать команду для ее исполнения; разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту;</p> <p>УК-3.3 Владеть: психологическими методами управления профессиональным коллективом; методами организации и управления коллективом, планированием его действий;</p>	Работа на семинаре и лекции, доклад, тест
2.	Тема 2. Научное и ненаучное психологическое знание	УК-3	УК-3.1 Знать: теорию и методологию психологии управ-	Работа на семинаре и лекции, доклад, тест

			<p>ления; методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами;</p> <p>УК-3.2 Уметь: организовывать работу команды, определить стратегию ее деятельности, мотивировать команду для ее исполнения; разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту;</p> <p>УК-3.3 Владеть: психологическими методами управления профессиональным коллективом; методами организации и управления коллективом, планированием его действий;</p>	
3.	Тема 3. Психика как предмет научного познания	УК-3	<p>УК-3.1 Знать: теорию и методологию психологии управления; методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами;</p> <p>УК-3.2 Уметь: организовывать работу команды, определить стратегию ее деятельности, мотиви-</p>	Работа на семинаре и лекции, доклад, тест

			<p>ровать команду для ее исполнения; разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту;</p> <p>УК-3.3 Владеть: психологическими методами управления профессиональным коллективом; методами организации и управления коллективом, планированием его действий;</p>	
4.	Тема 4 Ощущение и восприятие	УК-3	<p>УК-3.1 Знать: теорию и методологию психологии управления; методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами;</p> <p>УК-3.2 Уметь: организовывать работу команды, определить стратегию ее деятельности, мотивировать команду для ее исполнения; разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному</p>	Работа на семинаре и лекции, доклад, тест

			нальному росту; УК-3.3 Владеть: психологическими методами управления профессиональным коллективом; методами организации и управления коллективом, планированием его действий;	
5.	Тема 5. Память	УК-3	УК-3.1 Знать: теорию и методологию психологии управления; методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами;	Работа на семинаре и лекции, доклад, тест
6.	Тема 6. Внимание	УК-3	УК-3.2 Уметь: организовывать работу команды, определить стратегию ее деятельности, мотивировать команду для ее исполнения; разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту;	Работа на семинаре и лекции, доклад, тест
7.	Тема 7. Мышление	УК-3	УК-3.1 Знать: теорию и методологию психологии управления; методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; УК-3.2 Уметь: организовывать работу	Работа на семинаре и лекции, доклад, тест

			<p>команды, определить стратегию ее деятельности, мотивировать команду для ее исполнения; разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту;</p> <p>УК-3.3 Владеть: психологическими методами управления профессиональным коллективом; методами организации и управления коллективом, планированием его действий;</p>	
8.	Тема 8. Язык и речь	УК-3	<p>УК-3.1 Знать: теорию и методологию психологии управления; методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами;</p> <p>УК-3.2 Уметь: организовывать работу команды, определить стратегию ее деятельности, мотивировать команду для ее исполнения; разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать меро-</p>	Работа на семинаре и лекции, доклад, тест

			<p>приятия по личностному, образовательному и профессиональному росту;</p> <p>УК-3.3 Владеть: психологическими методами управления профессиональным коллективом; методами организации и управления коллективом, планированием его действий;</p>	
9.	Тема 9. Воображение и представление	УК-3	<p>УК-3.1 Знать: теорию и методологию психологии управления; методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами;</p> <p>УК-3.2 Уметь: организовывать работу команды, определить стратегию ее деятельности, мотивировать команду для ее исполнения; разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту;</p> <p>УК-3.3 Владеть: психологическими методами управления профессиональным коллективом; методами организации и управления коллективом, плани-</p>	Работа на семинаре и лекции, доклад, тест

			рованием его действий;	
10.	Тема 10. Сон и сноподобные психические состояния	УК-3	<p>УК-3.1 Знать: теорию и методологию психологии управления; методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами;</p> <p>УК-3.2 Уметь: организовывать работу команды, определить стратегию ее деятельности, мотивировать команду для ее исполнения; разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту;</p> <p>УК-3.3 Владеть: психологическими методами управления профессиональным коллективом; методами организации и управления коллективом, планированием его действий;</p>	Работа на семинаре и лекции, доклад, тест
11.	Тема 11. Психические состояния бодрствования	УК-3	<p>УК-3.1 Знать: теорию и методологию психологии управления; методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами;</p>	Работа на семинаре и лекции, доклад, тест

			<p>УК-3.2 Уметь: организовывать работу команды, определить стратегию ее деятельности, мотивировать команду для ее исполнения; разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту;</p> <p>УК-3.3 Владеть: психологическими методами управления профессиональным коллективом; методами организации и управления коллективом, планированием его действий;</p>	
12.	Тема 12. Общая характеристика свойств психики	УК-3, УК-6	<p>УК-3.1 Знать: теорию и методологию психологии управления; методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами;</p> <p>УК-3.2 Уметь: организовывать работу команды, определить стратегию ее деятельности, мотивировать команду для ее исполнения; разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управ-</p>	Работа на семинаре и лекции, доклад, тест

			<p>лять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту;</p> <p>УК-3.3 Владеть: психологическими методами управления профессиональным коллективом; методами организации и управления коллективом, планированием его действий;</p>	
13.	Тема 13. Темперамент и характер	УК-3	<p>УК-3.1 Знать: теорию и методологию психологии управления; методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами;</p> <p>УК-3.2 Уметь: организовывать работу команды, определить стратегию ее деятельности, мотивировать команду для ее исполнения; разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту;</p> <p>УК-3.3 Владеть: психологическими методами управления профессиональным коллективом; методами организа-</p>	Работа на семинаре и лекции, доклад, тест

			ции и управления коллективом, планированием его действий;	
14.	Тема 14. Способности и задатки	УК-3	<p>УК-3.1 Знать: теорию и методологию психологии управления; методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами;</p> <p>УК-3.2 Уметь: организовывать работу команды, определить стратегию ее деятельности, мотивировать команду для ее исполнения; разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту;</p> <p>УК-3.3 Владеть: психологическими методами управления профессиональным коллективом; методами организации и управления коллективом, планированием его действий;</p>	Работа на семинаре и лекции, доклад, тест
15.	Тема 15. Мотивационная сфера психики	УК-3	<p>УК-3.1 Знать: теорию и методологию психологии управления; методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами;</p>	Работа на семинаре и лекции, доклад, тест

			<p>вами;</p> <p>УК-3.2 Уметь: организовывать работу команды, определить стратегию ее деятельности, мотивировать команду для ее исполнения; разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту;</p> <p>УК-3.3 Владеть: психологическими методами управления профессиональным коллективом; методами организации и управления коллективом, планированием его действий;</p>	
16.	Тема 16. Личность в отечественной психологии	УК-3	<p>УК-3.1 Знать: теорию и методологию психологии управления; методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами;</p> <p>УК-3.2 Уметь: организовывать работу команды, определить стратегию ее деятельности, мотивировать команду для ее исполнения; разрабатывать командную стратегию; организовывать работу</p>	Работа на семинаре и лекции, доклад, тест

			<p>коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту;</p> <p>УК-3.3 Владеть: психологическими методами управления профессиональным коллективом; методами организации и управления коллективом, планированием его действий;</p>	
17.	Тема 17. Личность в зарубежной психологии	УК-3	<p>УК-3.1 Знать: теорию и методологию психологии управления; методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами;</p> <p>УК-3.2 Уметь: организовывать работу команды, определить стратегию ее деятельности, мотивировать команду для ее исполнения; разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту;</p> <p>УК-3.3 Владеть: психологическими методами управления профессиональным коллективом;</p>	Работа на семинаре и лекции, доклад, тест

			методами организации и управления коллективом, планированием его действий;	
18.	Тема 18. Психология общения	УК-3	<p>УК-3.1 Знать: теорию и методологию психологии управления; методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами;</p> <p>УК-3.2 Уметь: организовывать работу команды, определить стратегию ее деятельности, мотивировать команду для ее исполнения; разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту;</p> <p>УК-3.3 Владеть: психологическими методами управления профессиональным коллективом; методами организации и управления коллективом, планированием его действий;</p>	Работа на семинаре и лекции, доклад, тест
19.	Тема 19. Психология больших групп	УК-3	<p>УК-3.1 Знать: теорию и методологию психологии управления; методики формирования команд; методы эффективного руко-</p>	Работа на семинаре и лекции, доклад, тест

			<p>водства коллективами;</p> <p>УК-3.2 Уметь: организовывать работу команды, определить стратегию ее деятельности, мотивировать команду для ее исполнения; разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту;</p> <p>УК-3.3 Владеть: психологическими методами управления профессиональным коллективом; методами организации и управления коллективом, планированием его действий;</p>	
20.	Тема 20. Психология малых групп	УК-3	<p>УК-3.1 Знать: теорию и методологию психологии управления; методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами;</p> <p>УК-3.2 Уметь: организовывать работу команды, определить стратегию ее деятельности, мотивировать команду для ее исполнения; разрабатывать командную стратегию; ор-</p>	Работа на семинаре и лекции, доклад, тест

		<p>ганизовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту;</p> <p>УК-3.3 Владеть: психологическими методами управления профессиональным коллективом; методами организации и управления коллективом, планированием его действий;</p>	
<i>Результат достижения планируемых результатов изучения дисциплины Зачет</i>			

3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

3.1. Критерии оценивания (текущий контроль)

1. Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практического задания, в логической последовательности излагает материал; смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы;
2. Оценка «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, смог ответить почти полностью на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы;
3. Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил материал; однако, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы;
4. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по теме практического задания, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы.

3.2. Критерии оценивания (зачет)

Знания, умения, навыки и компетенции студентов оцениваются следующими оценками: «зачтено», «не зачтено».

- «зачтено» - студент хорошо и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, увязывает с практикой, свободно справляется с решением ситуационных задач и тестовыми заданиями, правильно обосновывает принятие решений, умеет самосто-

ятельно обобщать программный материал, не допуская ошибок, знает дополнительную литературу по изучаемой дисциплине.

- «не зачтено» - студент не знает значительной части основного программного материала, в ответах допускает существенные ошибки, не владеет умениями и навыками в выполнении тестовых заданий и решении задач, не способен ответить на дополнительные вопросы.

4. Типовые контрольные задания (тесты, в том числе для проверки остаточных знаний студентов, рефераты, курсовые работы, кейсы и др.) и методические материалы, процедуры оценивания знаний, умений и навыков

4.1. Структура банка тестовых вопросов

Структура банка тестовых вопросов для контроля знаний

№ п/п	Наименование темы	Количество тестовых вопросов по теме
1	РАЗДЕЛ 1 (модуль 1) Психология как наука	1-16
2	РАЗДЕЛ 2 (модуль 2) Познавательные психические процессы	17-26
3	РАЗДЕЛ 3 (модуль 3) Психические состояния	27-35
4	РАЗДЕЛ 4 (модуль 4) Психические свойства	36-49
5	РАЗДЕЛ 5 (модуль 5) Вопросы социальной психологии	50-76
	Итого по дисциплине	76

Банк тестовых вопросов¹

РАЗДЕЛ 1 (модуль 1) Психология как наука

1. Человек как представитель биологического вида *Homo sapiens* в контексте концепции Б.Г. Ананьева должен быть назван:
 - a) **индивид.**
 - b) личность.
 - c) субъект деятельности.
2. Изучение функционирования мозга в контексте психологической науки имеет место в основном в русле теоретико-методологической проблемы:
 - a) **психофизиологической**
 - b) психофизической.
 - c) биосоциальной.

¹ Разрабатываются в соответствии с Методическими рекомендациями по подготовке тестовых заданий для контроля остаточных знаний

3. Методы опроса широко применяются в
 - a) **социальной психологии.**
 - b) общей и экспериментальной психологии.
 - c) психологии развития.

4. Психологическая сущность произвольного внимания заключается в:
 - a) **осуществлении контроля за объектом восприятия и мышления.**
 - b) способе контроля, организуемого человеком, исходя из объективных требований задачи.
 - c) поглощенности яркими признаками объекта.

5. Как показала Зейгарник, мы лучше помним какую-либо работу, если она:
 - a) **осталась незаконченной.**
 - b) была доведена до конца.
 - c) привела к вознаграждению.

6. Среди видов речи первичной является:
 - a) **устная**
 - b) письменная
 - c) внутренняя

7. В теории деятельности эмоции в форме переживания отражают отношения:
 - a) **между целью и результатом действия.**
 - b) между мотивом и отвечающей им деятельностью.
 - c) между потребностью и деятельностью.

8. Автором биологической теории эмоций является:
 - a) **П. К. Анохин**
 - b) П. В. Симонов
 - c) В. Вундт

9. Совокупность умственных способностей, которые обеспечивают адаптацию - это...
 - a) **интеллект**
 - b) мышление
 - c) память
 - d) воображение

10. Основным структурным компонентом деятельности является...
 - a) **действие**
 - b) побуждение
 - c) психофизиологическая функция
 - d) мотивы

11. Естественный эксперимент отличается от лабораторного тем, что...
 - a) **проводится в условиях близких к повседневной жизнедеятельности испытуемого**
 - b) часто связан с использованием специального оборудования
 - c) проводится в специально оборудованных помещениях
 - d) испытуемые сознательно участвуют в нем

12. Основными функциями коры больших полушарий головного мозга являются...
 - a) **регуляция сложных поведенческих актов**
 - b) **анализ и синтез воздействий среды**
 - c) регулирование биохимических процессов

d) координация движения

13. Психология – наука о закономерностях развития и функционирования ... Ответ:

- a) **психики**
- b) сознания
- c) общения
- d) мышления

14. Бессознательное человека проявляется в ...

- a) **психических явлениях во сне**
- b) прогнозирующем характере деятельности
- c) творческом преобразовании действительности
- d) наличии самосознания

15. Высший уровень психического отражения и саморегуляции, присущий только человеку, называется ...

- a) **сознанием**
- b) интеллектом
- c) воображением
- d) мышлением

16. К деятельности как виду активности относится...

- a) **наличие цели**
- b) импульсивное поведение
- c) психический компонент
- d) бессознательный образ

РАЗДЕЛ 2 (модуль 2) Познавательные психические процессы

17. Произвольное внимание -

- a) **имеет социальные корни.**
- b) имеет биологическое происхождение.
- c) продукт созревания организма.

18. Выделяют следующие формы проявления внимания – это...

- a) **сенсорное (зрительное, слуховое, вкусовое и т.д.)**
- b) сензитивное
- c) интерактивное

19. Вызывающая едва заметное ощущение минимальная величина раздражителя – это _____ порог ощущений

- a) **нижний абсолютный**
- b) временный
- c) верхний абсолютный
- d) разностный

20. Образ ощущения отличается от образа восприятия тем, что:

- a) **отражает лишь отдельные свойства предметов, а не предметы и явления в целом**
- b) является результатом непосредственного воздействия объекта на органы чувств,
- c) не зависит от психических состояний человека.

21. Время хранения информации в кратковременной памяти:

- a) до 30 секунд,
- b) несколько миллисекунд,
- c) 2-3 часа.

22. Изучение структуры образов в контексте психологической науки имеет место в основном в русле теоретико-методологической проблемы:

- a) **психофизической.**
- b) психофизиологической.
- c) биосоциальной.

23. Автор концепции уровней построения движений:

- a) **П. К. Бернштейн**
- b) А. Р. Лурия
- c) Б. Г. Ананьев

24. При извлечении информации из памяти всегда легче:

- a) **распознать элемент информации среди предъявленных других**
- b) вспомнить какой-то отдельно взятый элемент.
- c) не учитывать контекста.

25. Согласно теории научения, речь развивается в результате:

- a) **интериоризации усвоенного языка,**
- b) подражания «родительской модели».
- c) последовательных приближений.

26. Понятийное мышление в теории Ж. Пиаже характеризуется:

- a) **чувствительностью к противоречиям.**
- b) эгоцентризмом.
- c) несогласованностью объема и содержания.

РАЗДЕЛ 3 (модуль 3) Психические состояния

27. Импульсивная направленность реакции на фрустрацию это:

- a) **избегание обвинений**
- b) направленность реакции на окружающих
- c) направленность реакции на себя

28. Кому принадлежит такое составное понятие как «умные эмоции»

- a) **Л. С. Выготскому**
- b) Б. М. Теплову
- c) С. Л. Рубинштейну

29. Автором теории когнитивного диссонанса является:

- a) **Л. Фестингер**
- b) К. Изард
- c) У. Кеннон

30. Интропульсивная направленность реакции на фрустрацию это:

- a) **направленность реакции на себя**
- b) направленность реакции на окружающих
- c) избегание обвинений

31. Авторами «периферической» теории эмоций являются:

- a) У. Джеймс – Г. Ланге
- b) У. Кеннон – П. Бард
- c) М. Арнольд – А. Лазарус

32. Волевое поведение выполняет функции:

- a) **преодоление препятствий на пути достижения цели**
- b) гармонизация мотивов
- c) устранение внутренних конфликтов

33. Экстрапунитивная направленность реакции на фрустрацию это:

- a) **направленность реакции на окружающих**
- b) направленность реакции на себя
- c) избегание обвинений

34. В современной психологической науке выделяют следующие состояния сознания...

- a) **бодрствование, сон, бессознательное состояние**
- b) активность, релаксация
- c) деятельность, безделье
- d) энергичность, пассивность

35. Сознательное регулирование человеком своего поведения (деятельности и общения), связанное с преодолением внутренних и внешних препятствий, известно как ...

- a) **воля**
- b) энергичность
- c) настойчивость
- d) выдержка

РАЗДЕЛ 4 (модуль 4) Психические свойства

36. Проявление темперамента в моторной сфере определяет:

- a) **темп**
- b) аккуратность
- c) агрессивность

37. Совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающихся и проявляющихся в деятельности и общении, называется...

- a) **характером**
- b) темпераментом
- c) воображением
- d) способностями

38. Понятие «способности» находится в том же отношении к понятию «задатки», что и «темперамент» (по И. П. Павлову) к понятию:

- a) **тип нервной системы**
- b) активность
- c) талант

39. Термин «вытеснение в бессознательное» ввел...

- a) **З. Фрейд**
- b) Аристотель
- c) А. Адлер
- d) К. Юнг

40. Человек как субъект и объект культурно-исторического процесса в контексте концепции Б. Г. Ананьева должен быть назван:
- a) **личность**
 - b) индивид.
 - c) индивидуальность.
41. Изучение влияния среды и наследственности на формирование человеческой индивидуальности в контексте психологической науки имеет место в основном в русле теоретико-методологической проблемы:
- a) **биосоциальной**
 - b) психофизической.
 - c) психофизиологической.
42. Автор культурно-исторической теории:
- a) **Л. С. Выготский**
 - b) П.К. Анохин
 - c) А. Р. Лурия.
43. К предметно-содержательным характеристикам темперамента относятся такие, как:
- a) **интересы – мотивы**
 - b) общая активность
 - c) впечатлительность
44. Э. Кречмер объяснял характер – психическую конституцию человека:
- a) **эндокринными факторами**
 - b) социальными
 - c) приобретенными
45. Задатки как анатомо-физиологические предпосылки развития способностей:
- a) **многозначны**
 - b) формируются прижизненно
 - c) направлены на содержание конкретной деятельности
46. Что возникает раньше в процессе онтогенеза:
- a) **индивид.**
 - b) личность.
 - c) субъект деятельности.
47. Динамику психической жизни человека определяет:
- a) **темперамент**
 - b) направленность
 - c) эмоциональность
48. В. Д. Шадриков определяет способности, как:
- a) **то, что формируется на основе задатков**
 - b) свойства функциональных систем, реализующих конкретные психические функции
 - c) ориентировочные действия
49. Характерным признаком эпилептоидного характера является:
- a) **приступы гнева и ярости**
 - b) раздражительность
 - c) моральные дефекты

РАЗДЕЛ 5 (модуль 5) Вопросы социальной психологии

50. Общение предполагает:

- a) **Многогранный процесс взаимодействия и взаимовлияния людей друг на друга**
- b) Только передачу информации от одного индивида к другому
- c) Что участники действуют независимо друг от друга
- d) Осуществление односторонней психологической манипуляции сознанием партнёра

51. Назовите пункт, который не относится к определению общения как социально-психологического феномена. Общение – это процесс:

- a) **Сопровождающийся выработкой материальных благ**
- b) Установления и развития контактов, связей, отношений
- c) Включающий обмен информации, впечатлениями, действиями
- d) Порождаемый потребностями совместной деятельности

52. Где верно перечислены стороны общения:

- a) **Коммуникативная, перцептивная, интерактивная**
- b) Познавательная, организационная, потребительная
- c) Вербальная, производственная, образовательная
- d) Воспитательная, практическая, распределительная

53. Межличностное общение в отличие от функционально - ролевого:

- a) **Ориентировано на личность участников**
- b) Подчиняется предписанному сценарию.
- c) Не носит спонтанный характер.
- d) Исключает элемент игры.

54. «Опосредованное» общение опосредовано

- a) **техническими средствами**
- b) наличием цели
- c) невербальными средствами общения
- d) паравербальными средствами общения
- e) общностью взглядов

55. К невербальным средствам общения относятся:

- a) **жесты, взгляд, позы, дистанция**
- b) акцент, интонация, паузы
- c) телефон, интернет
- d) слова, ритуалы

56. Паравербальные средства общения делятся на два вида:

- a) **паралингвистические**
- b) **экстралингвистические**
- c) интралингвистические

57. Социальная перцепция – это

- a) **восприятие и понимание людьми друг друга**
- b) влияние людей друг на друга
- c) взаимодействие людей друг с другом

58. Когда человек отождествляет себя с другим, психологи говорят, что происходит

- a) **идентификация**
- b) эмпатия

- c) рефлексия
- d) конформность

59. Эмпатия – это

- a) **способность эмоционально отзываться на переживания других людей, понимание их переживаний, мыслей и чувств**
- b) эмоциональная устойчивость
- c) симпатия одного человека к другому

60. Рефлексия, в социально-психологическом понимании, – это

- a) **осознание субъектом того, как он воспринимается и оценивается другими людьми**
- b) реакция на внешнее воздействие в социальной ситуации
- c) процесс самопознания субъектом внутренних психических актов и состояний, знание и понимание самого себя

61. Каузальная атрибуция – это механизм приписывания

- a) **Причин поведения партнера**
- b) Мотивов поведения партнера
- c) Целей партнера
- d) Черт характера партнера

62. Кто ввел понятие общности:

- a) **Теннис**
- b) Парыгин Б.Д.
- c) Курт Левин

63. Лидер – это член группы, который:

- a) **Спонтанно выдвигается на роль неофициального руководителя в условиях значимой ситуации**
- b) Назначается на эту роль вышестоящим руководителем
- c) Ведёт подрывную работу в группе против институционального руководства
- d) занимается налаживанием только эмоциональных контактов в малой группе

64. Психология малой группы в отличие от больших:

- a) **Как малочисленная общность она дает возможность всем своим членам осуществлять непосредственный (лицом к лицу) психологический контакт между собой.**
- b) Позволяет устанавливать и поддерживать как традиционные, так и индивидуальные отношения
- c) Предполагает широкий спектр развития лидерских ролей.
- d) Предполагает общение её членов как по горизонтали, так и по вертикали

65. В чем заключается основная функция социального факта, по Парсонсу:

- a) **Социальное принуждение**
- b) Закрепление групповых особенностей
- c) Выражение и утверждение групповых интересов и ценностей

66. Общность – это

- a) **понятие, характеризующее связь и сопричастность людей друг к другу по тому или иному признаку**
- b) группа людей, разделяющих общие цели и ценности
- c) совокупность людей, специфику которой составляют отношения людей друг к другу

67. Эффект социальной фасилитации – это

- a) **Облегчение деятельности в присутствии других людей**
 - b) Ухудшение деятельности в присутствии других людей
 - c) смена деятельности в присутствии других людей
 - d) чувство принадлежности к общности
68. В чем состоит вклад Соломона Аша в развитии психологии общностей?
- a) **Провел первые эксперименты на исследование конформности**
 - b) Развивал идею непрерывности социального и психологического
 - c) Ввел понятие коактивная деятельность
69. Способность людей выполнять лучше простые задачи и хуже сложные в присутствии других людей – это феномен
- a) **Социальной фасилитации**
 - b) Межгрупповой дискриминации
 - c) Социальной ингибиции
 - d) Внутригруппового фаворитизма
70. По мнению Гюстава Лебона, толпа не может быть
- a) **Интеллектуальной**
 - b) Эффективной
 - c) Диффузной
71. Какой теорией объясняется феномен группового фаворитизма?
- a) **социальной идентичности**
 - b) «животного магнетизма»
 - c) социальной фасилитации
 - d) ни одной из предложенных
72. Кто автор теории социальной идентичности?
- a) **Г. Теджфел**
 - b) М. Шериф
 - c) А. Тверски
 - d) П. Сорокин
73. Конформность – это
- a) **реакция на групповое давление**
 - b) чувство принадлежности к определенной группе людей
 - c) изменение групповой активности
 - d) зависимость группы от каких-либо стереотипов
74. Какие три стиля лидерства \ руководства, получившие свои названия в результате исследований К. Левина, выделяются в социальной психологии:
- a) **авторитарный, демократический, попустительский**
 - b) фокусированный, глобальный, неопределенный
 - c) вертикальный, горизонтальный, векторный
 - d) иерархический, паритетный, смешанный
75. Конформность – это реакция личности на групповое давление, заключающаяся в том, что человек
- a) **поддается влиянию группы**
 - b) противостоит группе
 - c) отстаивает свою самостоятельность
 - d) никак не реагирует на влияние группы

76. Социально психологический климат коллектива как показатель его состояния представляет собой:

- а) Преобладающий и относительно устойчивый психический настрой коллектива, проявляющийся в отношениях его членов к труду и друг другу
- б) Проявление лишь деловых взаимоотношений в коллективе
- в) Межличностные отношения членов коллектива
- г) Ситуативное и быстро изменяющееся настроение коллектива

База ответов к тестовым вопросам

№ тестового вопроса	№ правильного варианта ответа	№ тестового вопроса	№ правильного варианта ответа	№ тестового вопроса	№ правильного варианта ответа
1	а	29	а	57	а
2	а	30	а	58	а
3	а	31	а	59	а
4	а	32	а	60	а
5	а	33	а	61	а
6	а	34	а	62	а
7	а	35	а	63	а
8	а	36	а	64	а
9	а	37	а	65	а
10	а	38	а	66	а
11	а	39	а	67	а
12	а,б	40	а	68	а
13	а	41	а	69	а
14	а	42	а	70	а
15	а	43	а	71	а
16	а	44	а	72	а
17	а	45	а	73	а
18	а	46	а	74	а
19	а	47	а	75	а
20	а	48	а	76	а
21	а	49	а		
22	а	50	а		
23	а	51	а		
24	а	52	а		
25	а	53	а		
26	а	54	а		
27	а	55	а		
28	а	56	а,б		

ПАСПОРТ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Общее количество разработанных тестовых заданий: 76

Количество тестовых заданий, включаемых в тест на ОЗ: 30

Ограничение времени выполнения теста (в мин.): 45

Автоматическое перемешивание вопросов в тесте: да

Случайный порядок ответов в тестовом задании: да

Критерии оценки результатов тестирования (должны быть указаны в %):

- *Отлично – 91%-100%*
- *Хорошо – 71%-90%*
- *Удовлетворительно – 51%-70%*
- *Неудовлетворительно – 0%-50%*

Структура теста на остаточные знания

№ п/п	Наименование темы	Номера тестовых заданий в базе*	Количество тестовых заданий, добавляемых в тест
1	РАЗДЕЛ 1 (модуль 1) Психология как наука	1-16	6
2	РАЗДЕЛ 2 (модуль 2) Познательные психические процессы	17-26	6
3	РАЗДЕЛ 3 (модуль 3) Психические состояния	27-35	6
4	РАЗДЕЛ 4 (модуль 4) Психические свойства	36-49	6
5	РАЗДЕЛ 5 (модуль 5) Вопросы социальной психологии	50-76	6
п	Итого	76	30

Далее дописываются все остальные контрольные задания по дисциплине.

ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ

**Перечень дискуссионных тем для круглого стола
(дискуссии, полемики, диспута, дебатов)**

- 1.Тема 2. Научное и ненаучное психологическое знание. Каковы главные критерии научного знания?
- 2.Тема 11. Стрессоустойчивость мужчин и женщин. Кто более стрессоустойчив мужчины или женщины? В чем кроются причины этого?
3. Тема 18. Психология общения. Невербальные признаки лжи.
4. Тема 20. Психология малых групп. Что эффективнее: авторитарный или демократический стиль?

Процедура оценивания:

**1. Круглый стол
(с элементами диспута)**

Тема 2. Научное и ненаучное психологическое знание. Каковы главные критерии научного знания?

- 1.Проблема.

В современном мире появляются концепции, описываемые научным языком, по сути являющиеся скорее околонучным знанием (например: Новая хронология Фоменко, соционика, системные расстановки Хелингера и пр.) . По каким критериям научности стоит оценивать такого рода концепции?

2. Концепция диспута

Эксперимент, научная степень, использование терминов и приводимых фактов в текстах книг и статей традиционно считаются критерием научности знания. Однако в современном мире возникают новые концепции, которые по форме научны, однако по содержанию не соответствуют строгим требованиям к научности. Что делает Эксперимент научным? Всякий ли факт реальной жизни можно является научным? Является ученая степень автора безоговорочным доводом в пользу научности концепции?

Процедура оценивания:

В оценке студентов-участников круглого стола следует уделить внимание следующим элементам: наличие ответа на вопросы самостоятельной подготовки к круглому столу, активность студентов, понимание терминов, рассматриваемых на круглом столе, ясность высказываемой позиции, аргументация своей точки зрения, умение слушать и слышать других, скорость подбора ответов на вопросы, логичность и грамотность высказываний.

2. Круглый стол (с элементами диспута)

Тема 11. Стрессоустойчивость мужчин и женщин. Кто более стрессоустойчив мужчины или женщины? В чем кроются причины этого?

1. Проблема.

В настоящее время мнения о стрессоустойчивости мужчин и женщин в статьях и научных материалах рассматривается неоднозначно. Одни авторы называют более стрессоустойчивыми мужчин, другие женщин. Каковы критерии стрессоустойчивости, используемые авторами?

2. Концепция диспута

Студенты делают сообщения относительно результатов прочитанной литературы по теме стрессоустойчивости мужчин и женщин. Преподаватель обращает внимание на противоречивость позиций авторов материалов, с которыми ознакомились студенты. Предлагается студентам высказать свое мнение относительно стрессоустойчивости мужчин и женщин с обоснованием своей позиции. Задается вопрос: является ли эмоциональная сдержанность мужчин в реакциях на стресс критерием их большей стрессоустойчивости? А эмоциональность женщины в стрессовой и постстрессовой ситуации говорит об их большей стрессоустойчивости? Какой критерий стоит положить в основу ответа на вопрос стрессоустойчивости? Каковы причины такого положения вещей?

Процедура оценивания:

В оценке студентов-участников круглого стола следует уделить внимание следующим элементам: наличие ответа на вопросы самостоятельной подготовки к круглому столу, активность студентов, понимание терминов, рассматриваемых на круглом столе, ясность высказываемой позиции, аргументация своей точки зрения, умение слушать и слышать других, скорость подбора ответов на вопросы, логичность и грамотность высказываний.

3. Круглый стол (с элементами деловой игры)

Тема 18. Психология общения. Невербальные признаки лжи.

1. Проблема.

Вопрос выявления лжи и правды в процессе общения особенно актуален для молодежи. Особенности возраста (юношеский максимализм), недостаток опыта и знаний в выявлении лжи, огромное количество невербальных критериев лжи встречаемых в литературе вносит сумятицу в знания студентов об этой области межличностного взаимодействия.

2. Концепция деловой игры

В начале занятия выбираются 4 участника откликнувшихся на предложение выйти к доске самых смелых и желающих рискнуть. Затем описывается содержание и ход деловой игры.

Содержание деловой игры:

Вызвавшиеся участники по очереди сидя напротив группы отвечают на вопросы коллег по учебе в течении 5-7 минут сначала говоря правду, а затем 5-7 минут говорят ложь. Если отвечающий сочтет вопрос некорректным, он вправе уклониться от ответа или не отвечать.

Остальная часть группы задает вопросы сидящему перед ними все отведенное время. Вопросы не должны принимать оскорбительную или компрометирующую для отвечающего форму. Желательно чтобы вопрос предполагал развернутый ответ. Задача группы фиксировать для себя невербальные сигналы, сопровождающие правдивую и лживую информацию в ответах на свои вопросы.

Преподаватель следит за порядком задаваемых вопросов, ответами на них, временем вопросов и ответов, подсказывает время, когда осуществляется переход с правдивых ответов на лживые. По окончании 10-14 минут после начала процедуры студентам предлагается рассказать о невербальных паттернах отвечающего в первые и вторые 5-7 минут. Затем отвечающему предлагается поделиться своими ощущениями, возникающими в течение выполнения задания. Преподаватель комментирует наиболее типичные признаки лжи, замеченные группой в контексте причин повышения тона речи, сглатывания слюны, учащения мигания и пр. Затем приглашается следующий участник и цикл повторяется вновь.

По окончании обсуждения невербальных признаков лжи каждого из участников подводится итог занятия.

Процедура оценивания:

В оценке студентов-участников круглого стола с элементами деловой игры следует уделить внимание следующим элементам: наличие подготовки к круглому столу, активность студентов, точность употребления терминов, рассматриваемых в деловой игре, корректность и ясность задаваемых вопросов и ответов, ясность высказываемой позиции, аргументация своей точки зрения, умение слушать и слышать других, логичность и грамотность высказываний.

4. Круглый стол (с элементами диспута)

Тема 20. Психология малых групп. Что эффективнее: авторитарный, демократический или попустительский стиль управления?

1. Проблема.

Традиционно идет спор относительно выбора наиболее эффективного стиля управления в коллективе. Исследователи склонны критично рассматривать авторитарный и попустительские стили управления. Однако, опыт внедрения демократического стиля управления в 90е годы XX века в нашей стране не способствовал повышению эффективности производства и функционирования государства и экономики.

2. Концепция круглого стола

В диалоге со студентами определяются основные черты дифференцирующие авторитарный, демократический и попустительский стили управления. Анализируются их достоинства и недостатки. Определяются факторы выбора стиля руководства в организации. Характеризуются ситуации в которых использование одного из вышеназванных стилей управления наиболее целесообразно применять. Характеристика особенностей, условий, отношения к руководству

и традиции управления в реалиях нашей страны.

Процедура оценивания:

В оценке студентов-участников круглого стола следует уделить внимание следующим элементам: наличие ответа на вопросы самостоятельной подготовки к круглому столу, активность студентов, понимание терминов, рассматриваемых на круглом столе, ясность высказываемой позиции, аргументация своей точки зрения, умение слушать и слышать других, скорость подбора ответов на вопросы, логичность и грамотность высказываний.

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (зачету)

1. Научное и ненаучное психологическое знание.
2. Место психологии в научном мире. Отрасли психологии.
3. Предмет, объект, функции и задачи психологии. Определение психологии как науки.
4. Методы исследования в психологии.
5. Структура психики. Общая характеристика психических явлений
6. Познавательные процессы: общая характеристика.
7. Ощущение и восприятие: понятия, свойства, классификация. Законы и феномены восприятия
8. Свойства ощущений. Строение анализатора. Сенсорная депривация. Влияние сенсорной депривации на человека. Исследования ощущений.
9. Характеристика внимания как сквозного психического процесса.
10. Мышление. Виды мышления, этапы развития мышления.
11. Память. Мнемические процессы. Виды памяти.
12. Память. Факторы, влияющие на запоминание и воспроизведение. Законы и феномены памяти.
13. Язык и речь. Значение речи и языка в развитии психики человека.
14. Воображение и представление: определение, свойства, виды.
15. Соотношение природных и социальных факторов в становлении психики.
16. Понятие о темпераменте. Характеристика видов темперамента.
17. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности.
18. Характер. Природные и социальные предпосылки развития характера.
19. Черта характера. Характер как система черт. Типология характеров.
20. Воля как качество характера. Развитие воли.
21. Гармоничные и дисгармоничные характеры. Акцентуации характера.
22. Темперамент и характер: определения, общее и различное.
23. Способности и задатки. Условия развития способностей.
24. Классификации способностей. Понятие об интеллекте.
25. Общая характеристика личности: индивид, человек, личность, индивидуальность.
26. Формирование и развитие личности в онтогенезе.
27. Формирование и развитие личности в филогенезе.
28. Я-концепция личности. Уровень притязаний и самооценка личности.
29. Психоаналитические теории личности.
30. Бихевиоральные и когнитивные теории личности.
31. Гуманистические теории личности.
32. Деятельностный подход к мотивации.
33. Эмоциональные процессы и состояния. Классификации эмоций и чувств.
34. Сноподобные состояния. Виды, общая характеристика.
35. Стресс и его особенности. Возможности управления психическими состояниями.
36. Понятие малой группы. Виды малых групп.
37. Феномены малой группы.
38. Понятия лидерства и руководства. Стили руководства и лидерства.
39. Особенности руководства и лидерства в российских реалиях.

40. Общение: определение, виды, стороны общения общения.
41. Характеристика коммуникативной стороны общения.
42. Вербальное и невербальное общение.
43. Характеристика перцептивной стороны общения.
44. Коммуникативные барьеры, каузальная атрибуция, стереотипы.
45. Интерактивная сторона общения.
46. Стили общения.
47. Позиции собеседников при общении.
48. Психология больших групп. Виды больших групп.
49. Психологические особенности толпы.
50. Факторы обуславливающие психологическое своеобразие этноса.