

**НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ
ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ»**

Кафедра конфликтологии

УТВЕРЖДЕН
на заседании кафедры

Протокол №__от__. _____

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЫ

СОЦИОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

37.03.02 «Конфликтология»

Профиль подготовки «Социально-трудовые конфликты»

Квалификация:

Бакалавр

Санкт-Петербург

1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине «Социология конфликта» используется в целях нормирования процедуры оценивания качества подготовки и осуществляет установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям образовательной программы дисциплины. Предметом оценивания являются знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций у обучающихся. Процедуры оценивания применяются в процессе обучения на каждом этапе формирования компетенций посредством определения для отдельных составных частей дисциплины методов контроля – оценочных средств. Основным механизмом оценки качества подготовки и формой контроля учебной работы студентов являются текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация.

1.1. Цель и задачи текущего контроля студентов по дисциплине

Цель текущего контроля – систематическая проверка степени освоения программы дисциплины «Социология конфликта» уровня достижения планируемых результатов обучения - знаний, умений, навыков, в ходе ее изучения при проведении занятий, предусмотренных учебным планом. Задачи текущего контроля:

1. обнаружение и устранение пробелов в освоении учебной дисциплины;
2. своевременное выполнение корректирующих действий по содержанию и организации процесса обучения;
3. определение индивидуального учебного рейтинга студентов;
4. подготовка к промежуточной аттестации.

В течение семестра при изучении дисциплины реализуется традиционная система поэтапного оценивания уровня освоения. За каждый вид учебных действий студенты получают оценку.

1.2. Цель и задачи промежуточной аттестации студентов по дисциплине.

Цель промежуточной аттестации – проверка степени усвоения студентами учебного материала, уровня достижения планируемых результатов обучения и сформированности компетенций на момент завершения изучения дисциплины. Промежуточная аттестация проходит в форме экзамена.

Задачи промежуточной аттестации:

1. определение уровня освоения учебной дисциплины;
2. определение уровня достижения планируемых результатов обучения и сформированности компетенций;
3. соотнесение планируемых результатов обучения с планируемыми результатами освоения образовательной программы в рамках изученной дисциплины.

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Таблица 1.

| № п\п | Контролируемые темы дисциплины | Код формируемой компетенции | Наименование оценочного средства |
|--|--|-----------------------------|----------------------------------|
| 1 | Предмет, объект и задачи курса | ПК-2, ПК-9 | Опрос |
| 2 | Философско-социологическая традиция изучения социальных конфликтов | ПК-2, ПК-9 | Конспект |
| 3 | Психологическая традиция изучения социальных конфликтов | ПК-2, ПК-9 | Доклад |
| 4 | Структура и динамика социального конфликта | ПК-2, ПК-9 | Опрос, доклад |
| 5 | Движущие силы и мотивация конфликта | ПК-2, ПК-9 | Эссе |
| 6 | Управление социальным конфликтом | ПК-2, ПК-9 | Презентация |
| 7 | Переговоры как метод разрешения конфликтов | ПК-2, ПК-9 | Опрос |
| 8 | Конфликты в больших социальных группах и различных сферах человеческого общества | ПК-2, ПК-9 | Реферат |
| 9 | Экономические и организационные конфликты | ПК-2, ПК-9 | Презентация |
| 10 | Этнические и религиозные конфликты | ПК-2, ПК-9 | Письменная работа |
| 11 | Экстремизм и его проявления в современном мире | ПК-2, ПК-9 | Опрос, доклад |
| 12 | Политические конфликты | ПК-2, ПК-9 | Реферат |
| Результат достижения планируемых результатов изучения дисциплины | | | зачет с оценкой; Экзамен |

3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

3.1. Критерии оценивания (текущий контроль)

1. Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практического задания, в логической последовательности излагает материал; смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы;
2. Оценка «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, смог ответить почти полностью на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы;
3. Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил материал; однако, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы;

4. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по теме практического задания, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы.

3.2. Критерии оценивания (экзамен, зачет с оценкой)

Знания, умения, навыки и компетенции студентов оцениваются следующими оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» (Таблица 2.).

Таблица 2.

| Оценка | Критерии оценивания |
|---------------------|---|
| Отлично | Студент не только глубоко и прочно усвоил весь программный материал, но и проявил знания, выходящие за его пределы, почерпнутые из дополнительных источников (классическая литература, учебная литература, научно-популярная литература, научные статьи и монографии и т. п.); умеет самостоятельно обобщать программный материал, не допуская ошибок, проанализировать его с точки зрения различных школ и взглядов; увязывает знания с практикой, приводит примеры, демонстрирующие глубокое понимание материала или проблемы, свободно справляется с задачами и практическими заданиями; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно выстраивает свой ответ. |
| Хорошо | Студент твердо знает программный материал, грамотно и последовательно его излагает, увязывает с практикой, не допускает существенных неточностей в ответе на вопросы, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает незначительные затруднения при самостоятельном обобщении программного материала. |
| Удовлетворительно | Студент усвоил только основной программный материал, но не знает его отдельных положений, в ответе допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала, не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает затруднения при самостоятельном обобщении программного материала. |
| Неудовлетворительно | Студент не знает значительной части основного программного материала, в ответе допускает существенные ошибки, неправильные формулировки, не владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий |

| | |
|--|--|
| | и решении задач, испытывает значительные затруднения при самостоятельном обобщении программного материала. |
|--|--|

4. Типовые контрольные задания (тесты, рефераты, курсовые работы, кейсы и др.) и методические материалы, процедуры оценивания знаний, умений и навыков

**Перечень дискуссионных тем для круглого стола
(дискуссии, полемики, диспута, дебатов)**

1. **Тема 7.** Переговоры как метод разрешения конфликтов
2. **Тема 9.** Экономические и организационные конфликты
3. **Тема 12.** Политические конфликты
4. Конфликтология становления нового цивилизационного миропорядка
5. Проблема столкновения цивилизаций и миграционные процессы в современном мире

Процедура оценивания: работа студентов оценивается от 0 до 20 баллов; 10 баллов максимально оценивается доклад студента, 10 баллов максимально – демонстрация знаний по изученной литературе, проявленная активность в работе круглого стола.

Темы рефератов

1. Парадигмы насилия и ненасилия при анализе конфликтов.
2. Теория конфликта как метатеория.
3. Структурно-функциональная и конфликтная модели развития общества: сравнительный анализ концепция.
4. Невротические конфликты в психологии К.Хорни. (Наши внутренние конфликты)
5. Внутренние женские конфликты (интерпретация К.Хорни).
6. Конфликты юношеского возраста в контексте теории Э.Эриксона.
7. Социальное согласие в концепции Э.Фромма.
8. Супружеские конфликты как конфликты в контактных группах (по К.Левину)
9. Этнонационализм и этнические конфликты в странах Европы.
10. Опыта решения национальных проблем в полиэтнических странах (Бельгия, Канада, Швейцария, Индия, Ливан – на выбор).
11. Конфликты между ветвями власти – по материалам актуальной прессы (зарубежный и российский опыт).
12. Исламский экстремизм на рубеже веков.
13. Конфликты миграции в РФ и возможные пути управления ими.
14. Антисемитизм в России: история и современность.
15. Этнополитическая ситуация в конфликтных субъектах РФ.
16. Социально-классовые конфликты в современном Российском обществе: проявления, причины и последствия.
17. Забастовка в рамках индустриального конфликта и тенденции забастовочного движения в современной России.

18. Организационная среда конфликта и причины конфликтного поведения в организации.
19. Внутрипарламентские конфликты как проявление политического конфликта (по материалам текущей прессы).
20. Власть и общество в России: возможности преодоления конфликтного взаимодействия.
21. Социологический анализ конфликта поколений в России.
22. Конфликт ценностей в России: социологический аспект. (Анализ социологических исследований).
23. Идеологический раскол в российском обществе как конфликтогенный фактор.
24. Социальная напряженность в России и проблемы ее измерения.
25. Конфликт цивилизаций как глобальный конфликт: теоретические подходы. (Хантингтон, Робертсон, Фукуяма)

Тестовые материалы

ПРИМЕР ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

1. Предметом конфликтологии являются:

- а) конфликты;
- б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;
- в) любые столкновения;
- г) механизмы поведения личности в конфликте и технологии переговорного процесса по разрешению конфликта;
- д) законы противоборства субъектов социального взаимодействия.

2. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

- а) социологический метод;
- б) метод тестирования;
- в) метод картографии;
- г) метод наблюдения;
- д) метод эксперимента.

3. Коллизия «противоречие – конфликт» получила разрешение в работах:

- а) Э. Гидденса;
- б) Л. Козера;
- в) Я. Щепаньского;
- г) Ж.-М. Денкэна;
- д) К. Шмитта.

4. Метод социоанализа использовал:

- а) П. Бурдьё;
- б) Ж.-М. Денкэн;

- в) Д. Истон;
- г) Х. Арендт;
- д) К. Шмитт.

Темы для написания реферата

- 26. Парадигмы насилия и ненасилия при анализе конфликтов.
- 27. Теория конфликта как метатеория.
- 28. Структурно-функциональная и конфликтная модели развития общества: сравнительный анализ концепция.
- 29. Невротические конфликты в психологии К.Хорни. (Наши внутренние конфликты)
- 30. Внутренние женские конфликты (интерпретация К.Хорни).
- 31. Конфликты юношеского возраста в контексте теории Э.Эриксона.
- 32. Социальное согласие в концепции Э.Фромма.
- 33. Супружеские конфликты как конфликты в контактных группах (по К.Левину)
- 34. Этнонационализм и этнические конфликты в странах Европы.
- 35. Опыта решения национальных проблем в полиэтнических странах (Бельгия, Канада, Швейцария, Индия, Ливан – на выбор).
- 36. Конфликты между ветвями власти – по материалам актуальной прессы (зарубежный и российский опыт).
- 37. Исламский экстремизм на рубеже веков.
- 38. Конфликты миграции в РФ и возможные пути управления ими.
- 39. Антисемитизм в России: история и современность.
- 40. Этнополитическая ситуация в конфликтных субъектах РФ.
- 41. Социально-классовые конфликты в современном Российском обществе: проявления, причины и последствия.
- 42. Забастовка в рамках индустриального конфликта и тенденции забастовочного движения в современной России.
- 43. Организационная среда конфликта и причины конфликтного поведения в организации.
- 44. Внутрипарламентские конфликты как проявление политического конфликта (по материалам текущей прессы).
- 45. Власть и общество в России: возможности преодоления конфликтного взаимодействия.
- 46. Социологический анализ конфликта поколений в России.
- 47. Конфликт ценностей в России: социологический аспект. (Анализ социологических исследований).
- 48. Идеологический раскол в российском обществе как конфликтогенный фактор.
- 49. Социальная напряженность в России и проблемы ее измерения.
- 50. Конфликт цивилизаций как глобальный конфликт: теоретические подходы. (Хантингтон, Робертсон, Фукуяма)

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (экзамену)

1. Предмет социологии конфликта. Соотношение с конфликтологией.
2. Социальная напряженность, социальный диалог и партнерство в российском обществе
3. Основные понятия социологии конфликта.
4. Социальные конфликты в российском обществе
5. Конфликт и согласие в системе социального взаимодействия.
6. Межрегиональные, международные конфликты и способы их разрешения
7. Концепция социально-классового конфликта К. Маркса.
8. Конфликты в сфере политики. Политизация социальных и этнических конфликтов
9. Диалектическая концепция конфликта Р. Дарендорфа.
10. Правовые конфликты: особенности их протекания и урегулирования.
11. Игровая модель конфликта А. Рапопорта.
12. Конфликт и согласие в семье и браке, с точки зрения гендерной конфликтологии.
13. Функционалистское объяснение конфликта Г. Зиммеля. Позитивная роль конфликта.
14. Социология гендерного конфликта: его предпосылки и пути решения.
15. Концепция конфликта Л. Козера.
16. Конформизм — способ поведения в конфликте и выхода из конфликта
17. Концепция согласия и насилия И. Гальтунга.
18. Формы социального протеста: потенциал и эффективность социального протеста
19. Общие концепции конфликта.
20. Сотрудничество — способ поведения в конфликте и разрешения конфликта.
21. Общие и специальные методы исследования конфликта
22. Роль насилия в конфликтах. Виды насилия. Война как разновидность конфликта.
23. Анализ и диагностика конфликта и согласия.
24. Принуждение как способ регулирования и разрешения конфликта
25. Предпосылки, факторы и движущие силы социального конфликта.
26. Посредничество — технология ведения и урегулирования социальных конфликтов.
27. Динамика социального конфликта: структура конфликта и этапы его развития
28. Управление конфликтом и способы разрешения конфликта.

29. Групповые конфликты и согласие. Динамика межгруппового конфликта
30. Манипулятивные техники в осуществлении и урегулировании конфликтов.
31. Меж- и внутриличностные конфликты и согласие. Динамика личностного конфликта
32. Уход — способ поведения в конфликте и урегулирования конфликта
33. Модели поведения в конфликтных ситуациях.
34. Переговоры: стратегии, модели и техники улаживания конфликта и налаживания сотрудничества.
35. Стратегии, стили и технологии профилактики, урегулирования и разрешения конфликта.
36. Конфликт и согласие в сфере культуры. Внутри- и межкультурный конфликт.
37. Компромисс — способ поведения в конфликте и урегулирования конфликта
38. Согласие и его достижение
39. Конкуренция — способ поведения в конфликте и стратегия урегулирования конфликта.
40. Агрессия и методы ее контроля. Тактика сдерживания агрессии.