

**НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ
ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ»**

Кафедра социальной психологии

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры

Протокол №__ от «__» апреля 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

37.03.02 «Конфликтология»

Профиль подготовки «Социально-трудовые конфликты»

Санкт-Петербург

1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине используется в целях нормирования процедуры оценивания качества подготовки и осуществляет установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям образовательной программы дисциплины. Предметом оценивания являются знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций у обучающихся. Процедуры оценивания применяются в процессе обучения на каждом этапе формирования компетенций посредством определения для отдельных составных частей дисциплины методов контроля – оценочных средств. Основным механизмом оценки качества подготовки и формой контроля учебной работы студентов являются текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация.

1.1. Цель и задачи текущего контроля студентов по дисциплине

Цель текущего контроля – систематическая проверка степени освоения программы дисциплины «Психология конфликта» уровня достижения планируемых результатов обучения - знаний, умений, навыков, в ходе ее изучения при проведении занятий, предусмотренных учебным планом. Задачи текущего контроля:

1. обнаружение и устранение пробелов в освоении учебной дисциплины;
2. своевременное выполнение корректирующих действий по содержанию и организации процесса обучения;
3. определение индивидуального учебного рейтинга студентов;
4. подготовка к промежуточной аттестации.

В течение семестра при изучении дисциплины реализуется традиционная система поэтапного оценивания уровня освоения. За каждый вид учебных действий студенты получают оценку.

1.2. Цель и задачи промежуточной аттестации студентов по дисциплине.

Цель промежуточной аттестации – проверка степени усвоения студентами учебного материала, уровня достижения планируемых результатов обучения и сформированности компетенций на момент завершения изучения дисциплины. Промежуточная аттестация проходит в форме экзамена.

Задачи промежуточной аттестации:

1. определение уровня освоения учебной дисциплины;
2. определение уровня достижения планируемых результатов обучения и сформированности компетенций;
3. соотнесение планируемых результатов обучения с планируемыми результатами освоения образовательной программы в рамках изученной дисциплины.

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Таблица 1.

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Код формируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Тема 1. Психология конфликта как научная дисциплина	ОК-5, ОК-6	Работа на лекции, доклад на семинарском занятии, ответы на вопросы, тест
2.	Тема 2. Виды и способы описания конфликтов	ОК-5, ОК-6	Работа на лекции, ответы на вопросы, тест
3.	Тема 3. Социально-психологические методы изучения конфликтов и конфликтных личностей	ОК-5, ОК-6	Доклад на семинарском занятии, ответы на вопросы, тест
4.	Тема 4. Внутриличностные и межличностные конфликты	ОК-5, ОК-6	Работа на лекции, доклад на семинарском занятии, ответы на вопросы, тест
5.	Тема 5. Внутригрупповые и межгрупповые конфликты	ОК-5, ОК-6	Работа на лекции, доклад на семинарском занятии, ответы на вопросы, тест
6.	Тема 6. Анализ предпосылок и причин конфликтов.	ОК-5, ОК-6	Работа на лекции, доклад на семинарском занятии, ответы на вопросы, тест
7.	Тема 7. Этапы развития конфликта	ОК-5, ОК-6	Работа на лекции, доклад на семинарском занятии, ответы на вопросы, тест
8.	Тема 8. Стратегии поведения в конфликтной ситуации	ОК-5, ОК-6	Работа на лекции, доклад на семинарском занятии, ответы на вопросы, тест
9.	Тема 9. Управление конфликтами	ОК-5, ОК-6	Работа на лекции, доклад на семинарском занятии, ответы на вопросы, тест
10.	Тема 10. Профилактика конфликтов	ОК-5, ОК-6	Работа на лекции, ответы на вопросы, тест

3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

3.1. Критерии оценивания (текущий контроль)

1. Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практического задания, в логической последовательности излагает материал; смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы;
2. Оценка «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, смог ответить почти полностью на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы;

3. Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил материал; однако, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы;
4. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по теме практического задания, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы.

3.2. Критерии оценивания (экзамен)

Знания, умения, навыки и компетенции студентов оцениваются следующими оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» (Таблица 2.).

Таблица 2.

Оценка	Критерии оценивания
Отлично	Студент не только глубоко и прочно усвоил весь программный материал, но и проявил знания, выходящие за его пределы, почерпнутые из дополнительных источников (классическая литература, учебная литература, научно-популярная литература, научные статьи и монографии и т. п.); умеет самостоятельно обобщать программный материал, не допуская ошибок, проанализировать его с точки зрения различных школ и взглядов; увязывает знания с практикой, приводит примеры, демонстрирующие глубокое понимание материала или проблемы, свободно справляется с задачами и практическими заданиями; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно выстраивает свой ответ.
Хорошо	Студент твердо знает программный материал, грамотно и последовательно его излагает, увязывает с практикой, не допускает существенных неточностей в ответе на вопросы, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает незначительные затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.
Удовлетворительно	Студент усвоил только основной программный материал, но не знает его отдельных положений, в ответе допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала, не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.
Неудовлетворительно	Студент не знает значительной части основного программного материала, в ответе допускает существенные ошибки, неправильные формулировки, не владеет необходимыми

	умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает значительные затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.
--	--

4. Типовые контрольные задания (тесты, в том числе для проверки остаточных знаний студентов, рефераты, курсовые работы, кейсы и др.) и методические материалы, процедуры оценивания знаний, умений и навыков

4.1. Структура банка тестовых вопросов

Структура банка тестовых вопросов для контроля знаний

№ п/п	Наименование темы	Количество тестовых вопросов по теме
1	РАЗДЕЛ 1 (модуль 1) Введение в психологию конфликта	1-6
2	РАЗДЕЛ 2 (модуль 2) Психологический анализ видов конфликтов	7-21
3	РАЗДЕЛ 3 (модуль 3) Психологический анализ конфликта	22-47
	Итого по дисциплине	47

Банк тестовых вопросов¹

Тестовые вопросы по Психологии конфликта

1. Укажите правильный ответ: «Конфликт это - ...»
 1. Состояние открытой, часто затяжной борьбы; сражение или война.
 2. Состояние дисгармонии в отношениях между людьми, идеями или интересами; столкновение противоположностей.
 3. Психическая борьба, возникающая как результат одновременного функционирования взаимно исключающих импульсов, желаний или тенденций.
 4. Противостояние характеров или сил в литературном или сценическом произведении, в особенности главная оппозиция, на которой строится сюжет
 5. Ответы 1-4 верны все
 6. Нет правильных ответов
2. Среди представленных характеристик конфликта выберите инвариантные (по Н.В. Гришиной)
 1. биполярность
 2. активность
 3. субъектность
 4. предметность
 5. структурность
 6. образ конфликтной ситуации

¹ Разрабатываются в соответствии с Методическими рекомендациями по подготовке тестовых заданий для контроля остаточных знаний

7. цель
8. результат
3. Какие наиболее развитые научные традиции в рассмотрении конфликтов имеются на настоящий момент:
 1. психологическая
 2. философская
 3. социологическая
 4. биологическая
 5. медицинская
 6. психофизиологическая
 7. математическая
4. Основателями социологической теории конфликта были:
 1. К. Маркс
 2. Г. Зиммель
 3. Ф. Энгельс
 4. Р. Дарендорф
 5. Л. Козер
 6. В. И. Ленин
5. Чьи работы легли в основу теории и практики современной конфликтологии?
 1. Р. Дарендорф
 2. Л. Козер
 3. К. Маркс
 4. Г. Зиммель
 5. Дж. Бернад
 6. Дж. Бертон
 7. М. Вебер
 8. К. Левин
6. Верно ли, что современные исследователи считают конфликт естественной и закономерной характеристикой социальных отношений?
 1. Верно
 2. Неверно
7. Конфликты внутрличностные, личностные, внутренние, интрасубъектные, интраперсональные, психологические - ...:
 1. являются понятиями-синонимами
 2. описывают разные виды конфликтов
 3. предлагают разные описания одного феномена
8. Показателем внутрличностного конфликта являются:
 1. все ответы верны
 2. снижение самооценки
 3. осознание психологического тупика
 4. психоэмоциональное напряжение
 5. снижение удовлетворенности деятельностью
 6. усиление стресса
 7. ухудшение механизма адаптации
9. Согласно представлениям В.Н. Мясищева, личностный конфликт между «хочу» и «могу» человека является
 1. истерическим
 2. неврастеническим
 3. обсессивно-психастеническим
10. Согласно представлениям В.Н. Мясищева обсессивно-психастенический личностный конфликт является конфликтом между:
 1. «хочу» и должен»
 2. «хочу» и «могу»

3. «могу» и «должен»
11. Согласно представлениям В.Н. Мясищева, личностный конфликт между «должен» и «могу» человека является
 1. неврастеническим
 2. истерическим
 3. обсессивно-психастеническим
12. Понятие «конфликтный смысл Я» разработано в подходе к рассмотрению личностных конфликтов в концепции:
 1. В.В. Столина
 2. В.Н. Мясищева
 3. А.И. Шипилова
 4. Н.В. Гришиной
 5. В.С. Мерлина
13. Внутрличностный конфликт как «состояние более или менее длительной дезинтеграции личности, выражающееся в обострении существовавших ранее или в возникновении новых противоречий между различными сторонами, свойствами, отношениями и действиями личности» рассматривалось в концепции:
 1. В.С. Мерлина
 2. В.В. Столина
 3. В.Н. Мясищева
 4. А.И. Шипилова
 5. Н.В. Гришиной
14. Номадизм, эйфория, регрессия, проекция специфичны для таких конфликтов как:
 1. внутриличностные
 2. межличностные
 3. внутригрупповые
 4. между личностью и группой
 5. межгрупповые
15. «Психологическая теория поля» - психологический подход автор, которого:
 1. К.Левин
 2. А.Адлер
 3. Г.Теджфел
 4. А.Анцупов
 5. А.Лурия
 6. М.Шериф
16. Чьи теории личности по мнению С.Мадди реализуют модель конфликта:
 1. З. Фрейд
 2. Г. Мюррей
 3. Э. Эриксон
 4. Г. Салливан
 5. А. Бандура
 6. Л. Берковиц
 7. Все ответы верны
17. Чьи теории личности по мнению С.Мадди реализуют модель самореализации:
 1. К. Роджерс
 2. А. Адлер
 3. Г. Олпорт
 4. Э. Эриксон
 5. Г.Салливан
 6. А.Бандура
 7. Л.Берковиц
 8. Все ответы верны
18. Чьи теории личности по мнению С.Мадди реализуют модель согласованности:

1. Дж.Келли
 2. Д.Мак-Клелланд
 3. Д.Фиске
 4. Э.Эриксон
 5. Г.Салливан
 6. А.Бандура
 7. Л.Берковиц
 8. Все ответы верны
19. Валентность объекта как причина кризиса рассматривалась:
1. К.Левином
 2. А.Адлером
 3. Дж.Келли
 4. Д.Мак-Клелландом
20. Мнение, что «конфликт — это не просто свойство ситуации, но скорее выводы, делаемые на ее основе» присуще:
1. когнитивизму
 2. психоанализу
 3. ситуационному подходу
 4. интеракционистам
21. Конфликты между отдельными индивидами в процессе их социального и психологического взаимодействия:
1. межличностные
 2. внутриличностные
 3. персональные
 4. групповые
22. Различия в способах оценки деятельности и личности друг друга, напряженные межличностные отношения, стремление к власти, психологическая несовместимость являются причинами межличностных конфликтов, которые называют:
1. социально-психологическими
 2. психологическими
 3. оба ответа верны
 4. нет правильных ответов
23. Оценка поведения другого как недопустимого, плохо развитая способность к эмпатии, завышенный или заниженный уровень притязаний, являются причинами межличностных конфликтов, которые называют:
1. психологическими
 2. социально-психологическими
 3. оба ответа верны
 4. нет правильных ответов
24. Ситуация, в которой оказываются сотрудники фирмы на своем рабочем месте, подвергаясь конфронтации со стороны коллег, а порой и начальства называется:
1. моббинг
 2. социальное давление
 3. конформизм
 4. агрессия
25. Выделите из предложенных вариантов только те причины, которые лежат в основе межличностных конфликтов в организации:
1. конкуренция среди персонала подразделения за клиентов;
 2. воспринимаемый как угроза приход нового коллеги;
 3. большое число претендентов на единственное освободившееся карьерное место;
 4. внешняя для фирмы кризисная ситуация;
 5. страх за свое существование;
 6. нежелание раскрытия подробностей «старых дел»;

7. нет правильных ответов
26. Верно ли что любой межличностный конфликт в организации повышает нервозность конфликтующих, ухудшает социальный микроклимат в коллективе, нарушает рабочий процесс:
 1. верно
 2. неверно
27. Из предложенных причин конфликтов в организации выделите те, которые приводят к конструктивным конфликтам:
 1. неудобный график работы
 2. несоблюдение прав работника
 3. низкий уровень трудовой дисциплины
 4. нарушение деловой этики
 5. несоблюдение трудового законодательства
 6. несправедливая оценка руководителем выполненной работы подчиненных
 7. все ответы верны
28. Из предложенных причин конфликтов в организации выделите те, которые приводят к деструктивным конфликтам:
 1. нарушение деловой этики
 2. несоблюдение трудового законодательства
 3. несправедливая оценка руководителем выполненной работы подчиненных
 4. неудобный график работы
 5. несоблюдение прав работника
 6. низкий уровень трудовой дисциплины
 7. нет правильных ответов
29. Выделение семейных конфликтов как конфликтов между супругами; супругами и их детьми; супругами и родителями каждого из супругов осуществляется на основе:
 1. субъектов конфликтной ситуации
 2. содержанию конфликта
 3. сфере проявления конфликта
 4. нет правильных ответов
30. Мотивационные подходы к межгрупповым конфликтам предполагают рассмотрение конфликта как:
 1. отражение внутренних проблем группы
 2. результат воздействия внешних факторов
 3. действие установок восприятия группами друг к другу
 4. нет правильных ответов
31. Ситуационный подход к межгрупповым конфликтам предполагают рассмотрение конфликта как:
 1. результат воздействия внешних факторов
 2. отражение внутренних проблем группы
 3. действие установок восприятия друг друга у групп
 4. нет правильных ответов
32. Когнитивный подход к межгрупповым конфликтам предполагают рассмотрение конфликта как:
 1. действие установок восприятия группами по отношению к друг другу
 2. результат воздействия внешних факторов
 3. отражение внутренних проблем группы
 4. все ответы верны
33. Из перечисленных теорий межгрупповых конфликтов назовите те, которые относятся к мотивационным:
 1. теория психоанализа
 2. теория относительной депривации
 3. реалистическая теория группового конфликта

4. теория внутригрупповой солидарности
5. теория социальной идентичности
34. Кто из авторов сформулировал основные положения реалистической теории межгрупповых конфликтов?
 1. Д. Кемпбелл
 2. М. Шериф
 3. М. Дойч
 4. С. Уэрч
35. В трансактном анализе для эго-состояния «Родитель» свойственна позиция общения:
 1. сверху
 2. рядом
 3. снизу
36. Укажите виды эго-состояний свойственных «Ребенку»
 1. бунтующий
 2. адаптированный
 3. естественный
 4. критикующий
 5. заботливый
 6. опекающий
37. Какое эго-состояние реализует функцию контакта с текущей ситуацией?
 1. Взрослый
 2. Ребенок
 3. Родитель
 4. Все ответы верны
38. Для игры «Алкоголик» по Эрику Берну необходимы следующие роли:
 1. алкоголик, преследователь, простак, спаситель
 2. спаситель, алкоголик, преследователь
 3. преследователь, алкоголик, простак
 4. алкоголик, преследователь, простак, спаситель, посторонний
39. Игра «Должник» по Э. Берну предполагает наличие следующих ролей:
 1. кредитор, должник
 2. кредитор, должник, подстрекатель
 3. кредитор, должник, подстрекатель, спаситель
 4. кредитор, должник, коллектор
40. Какие из перечисленных трансакций несут в себе потенциалы конфликтности:
 1. пересекающиеся
 2. дополнительные
 3. параллельные
 4. прямые
 5. смазанные
 6. не прямые
41. Предпосылки конфликтов выступают как:
 1. группа факторов
 2. возможные причины конфликтов
 3. детерминанта конфликта
 4. все ответы верны
42. В форме чего проявлен результат деятельности у человека?
 1. самооценки
 2. мотива
 3. знаний
 4. навыков
 5. способностей

43. При снижении морально-психологического климата в коллективе какие функции управления «провисают» согласно А.Д. Карнышеву?
1. контроль и мотивация
 2. контроль и координация
 3. планирование и организация
 4. координация и организация
44. С чего начинается деятельность у коллектива по А.Д.Карнышеву?
1. с постановки общей цели
 2. с планирования
 3. с мотивации сотрудников
 4. с подбора средств
45. Что является средством достижения общей цели у коллектива по А.Д. Карнышеву?
1. организационная структура
 2. способности
 3. имеющийся опыт
 4. навыки сотрудников
46. Предпосылки возникновения конфликтов связанные с особенностями восприятия, мышления, эмоций личности, типами психологических защит:
1. внутренние
 2. внешние
 3. нет правильных ответов
47. Способы поведения, провоцирующие конфликтные ситуации называют:
1. конфликтогенами
 2. внешними предпосылками конфликта
 3. конфликтным характером
 4. все ответы верны

База ответов к тестовым вопросам

№ тестового вопроса	№ правильного варианта ответа	№ тестового вопроса	№ правильного варианта ответа	№ тестового вопроса	№ правильного варианта ответа
1	5	17	1-3	33	1,2
2	1,2	18	1-3	34	1
3	1-3	19	1	35	1
4	1,2	20	1	36	1-3
5	1,2	21	1	37	1
6	1	22	1	38	1
7	1	23	1	39	1
8	1	24	1	40	1
9	1	25	1-3	41	1,2
10	1	26	1	42	1
11	1	27	1-3	43	1
12	1	28	1-3	44	1
13	1	29	1	45	1
14	1	30	1	46	1
15	1	31	1	47	1,2
16	1-4	32	1		

ПАСПОРТ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Общее количество разработанных тестовых заданий: 47

Количество тестовых заданий, включаемых в тест на ОЗ: 30

Ограничение времени выполнения теста (в мин.): 45

Автоматическое перемешивание вопросов в тесте: да

Случайный порядок ответов в тестовом задании: да

Критерии оценки результатов тестирования (должны быть указаны в %):

- *Отлично* – 91%-100%
- *Хорошо* – 71%-90%
- *Удовлетворительно* – 51%-70%
- *Неудовлетворительно* – 0%-50%

Структура теста на остаточные знания

№ п/п	Наименование темы	Номера тестовых заданий в базе*	Количество тестовых заданий, добавляемых в тест
1	РАЗДЕЛ 1 (модуль 1) Введение в психологию конфликта	1-6	5
2	РАЗДЕЛ 2 (модуль 2) Психологический анализ видов конфликтов	7-21	10
3	РАЗДЕЛ 3 (модуль 3) Психологический анализ конфликта	22-47	15
n	Итого		30

Круглый стол

(с элементами деловой игры и диспута)

1. Тема 5. Анализ предпосылок и причин конфликтов.

1. Проблема. Манипуляция во взаимодействии между субъектами с точки зрения достижения выгодных результатов в источниках осуждаема. Однако, вопрос понимания что есть манипуляция остается открытым. Каковы критерии манипуляции? Только ли субъективный взгляд становится основанием определения манипуляции?

2. Концепция диспута. Студентам предлагается сделать доклад на тему «Значение манипуляции в конфликте». Затем предлагается дать определение манипуляции и определить критерии манипулятивного поведения.

Процедура оценивания: оцениваются активность, развернутость высказываний, подкрепление фактическим материалом, умение оперировать теоретическими знаниями.

Кейс-задача

1. Тема 7. Этапы развития конфликта
2. Тема 8. Стратегии поведения в конфликтной ситуации

СТРУКТУРА КЕЙСА

Методическая часть:

- место данного кейса в структуре учебной дисциплины;

Данный кейс можно использовать на занятиях, как проверку усвоения материала по Темам 7 и 8. Задание позволит понять, насколько студенты усвоили пройденный материал, в частности, структуру конфликта и основные стратегии поведения в конфликте, а также пути урегулирования конфликтом. Также данный кейс позволяет улучшить навыки анализа конфликтов и умения формулировать результаты проведенной работы.

- дидактические цели кейса (с опорой на перечень компетенций в ФГОС);

Предлагаемый кейс позволяет студенту развить следующие компетенции: ОК-5, ОК-6

- задачи по анализу кейса для студентов;

При решении кейса студентам необходимо:

- обобщить изученный теоретический материал;
- проанализировать структуру конфликта;
- выявить этапы развития конфликта и его результат;
- выделить основные ситуации конфликта, модели поведения участников.

- пояснительная записка по организации работы над кейсом для преподавателя

На занятии студентам предлагается сделать доклад по выполненному домашнему заданию. После доклада предлагается кратко осветить основные моменты доклада: стороны конфликта, конфликтная ситуация, повод, этапы развития, исход конфликта.

Домашнее задание: Проанализируйте динамику конфликта в соответствии с выделяемыми этапами любое интересное вам художественное произведение (литература современных авторов, сказка, миф, легенда, былина, сказание, кинофильм) по предложенной схеме:

1. Укажите название произведения, автора, выходные данные, или источник откуда взято произведение.
2. Дайте характеристику основных действующих в конфликте персонажей – сторон конфликта.
3. Опишите сюжет произведения.
4. Кратко опишите выбранную вами концепцию выделения этапов конфликта у конкретного автора.
5. Представьте анализ конфликта в художественном произведении его динамику, обозначьте структурные элементы, определите форму и результаты завершения конфликта.

Процедура оценивания:

оцениваются активность, развернутость высказываний, подкрепление фактическим материалом, умение оперировать теоретическими знаниями.

Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (экзамену)

1. Определение, объект, предмет, методы психологии конфликта. Проблемное поле психологии конфликта.
2. Психология конфликта в системе наук. Связь психологии конфликта с другими психологическими дисциплинами.
3. Изучение конфликтов в психологической традиции: психодинамический подход, ситуационный подход, когнитивный подход, гуманистический подход.
4. Взгляды отечественных психологов на конфликт.
5. Понятие конфликта. Характеристика трудовых, этнических, региональных государственных, мировых конфликты.
6. Внутриличностные, межличностные, внутригрупповые, межгрупповые конфликты. Общая Характеристика
7. Скрытые, открытые, прямые, косвенные, длительные, кратковременные, вертикальные и горизонтальные конфликты. Конструктивные и деструктивные конфликты. Общая характеристика.

8. Структурное, функциональное, процессуальное описание конфликтов.
9. Социально-психологические методы исследования конфликта.
10. Понятие внутриличностного конфликта. Классификации внутриличностных конфликтов.
11. Структура внутриличностного конфликта. Влияние внутриличностного конфликта на функционирование человека.
12. Механизмы психологической защиты. Проявления и последствия внутриличностного конфликта для человека.
13. Понятие межличностного конфликта. Основные подходы к изучению межличностных конфликтов в психологии.
14. Уровни развития межличностных конфликтов. Психологические признаки межличностных конфликтов.
15. Стихийные межличностные конфликты.
16. Специфика проявления причин и протекание межличностных конфликтов в организациях.
17. Причины и особенности протекания семейных конфликтов.
18. Психоаналитические теории внутриличностного конфликта: (З.Фрейд, А. Фрейд, А. Адлер, К. Юнг, Э. Эриксон, К. Хорни, Э. Фромм).
19. Гуманистические теории внутриличностного конфликта (А. Маслоу, К. Роджерс, В. Франкл, Р. Мэй).
20. Когнитивские теории внутриличностного конфликта (Л. Фестингер, Ф. Хайдер, К. Левин, Д. Келли).
21. Роль теории внутриличностного конфликта (Я. Морено, Г. Лейтц).
22. Отечественные теории внутриличностного конфликта (В.Н. Мясищев, Л.С. Выготский, В.В. Столин).
23. Представление о конфликте и фазы восстановления системы мотивов труда в психологических конфликтах по В.С.Мерлину.
24. Типология жизненных миров и критических ситуаций (по Ф.Е.Васильюку)
25. Виды межличностных конфликтов (конфликт ценностей; конфликт интересов; конфликт средств достижения цели; конфликт правил взаимодействия).
26. Схемы анализа межличностного конфликта (А.С. Кармин, С.М. Емельянов)
27. Случайные и неслучайные конфликты и механизмы их возникновения (по В.П. Шейнову).
28. Правила формулирования конфликтной ситуации и алгоритм выявления элементов конфликта (по В.П. Шейнову).
29. "Психологическое айкидо": понятие амортизации, правила общения (по М. Литваку).
30. Понятие "эго-состояния" и транзакций в теории Э.Берна.
31. Структурирование времени и понятие "игр" в теории Э. Берна. Виды, примеры семейных, социальных, профессиональных игр.
32. Понятие жизненного сценария. Виды жизненных сценариев по Э.Берну
33. Понятие внутригруппового конфликта и особенности его протекания. Источники внутригрупповых конфликтов.
34. Формы проявления внутригрупповых конфликтов: моббинг, буллинг, бойкот, саботаж, интриги, противостояние, подставы.
35. Значение социально-психологического климата коллектива в возникновении, протекании и разрешении конфликта.
36. Понятие межгруппового конфликта и особенности его протекания.
37. Специфика проявления причин и особенности протекания межгрупповых конфликтов в организациях
38. Специфика проявления причин и особенности протекания межгрупповых конфликтов в больших социальных группах
39. Изучение межгрупповых конфликтов в русле социологии и социальной психологии: мотивационный, ситуационный, когнитивный подходы.

40. Реалистическая теория межгруппового конфликта Д. Кемпбелла.
41. Исследование кооперации и конкуренции М. Дойча.
42. Понятия предпосылки (факторы) и причины (детерминанты) конфликта.
43. Виды объективных предпосылок.
44. Значение фокуса внимания в анализе субъектов конфликта. Определение сторон и предмета конфликта.
45. Модель описания субъективных и объективных предпосылок конфликта.
46. Манипулятивное поведение как предпосылка конфликта и стратегия взаимодействия в конфликте.
47. Конфликтность как черта характера, типы конфликтных личностей.
48. Тип реагирования в конфликтной ситуации в зависимости от доминирующих качеств психики: «мыслитель», «собеседник», «практик» (по Обозову Н.Н.)
49. Гендерные различия в поведении и их роль в конфликте.
50. Возрастные различия в поведении и их роль в конфликте.
51. Роль темперамента в поведении в конфликте.
52. Роль акцентуации характера как основы поведения в конфликте.
53. Конфликтогенность лидерства и власти.
54. Конфликтогенность принятия решений в группе
55. Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта.
56. Понятие эскалации конфликта и модели эскалации (по В.П. Шейнову).
57. Виды стратегий: путь «борьбы», уход от конфликта, ведение переговоров. Двухмерная модель Томаса–Киллмена.
58. Тактики поведения в конфликте: рациональное убеждение, давление, санкции, просьба о поддержке.
59. Подход к управлению Г.П. Щедровицкого. Понятие управления конфликтом. Цели управления конфликтом.
60. Инструменты и методы управления конфликтом.
61. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, профилактика, стимулирование, регулирование, разрешение, оценка результатов.
62. Этапы разрешения конфликта. Основные формы завершения конфликта (по Н.Обозову).
63. Рационально-интуитивная модель овладения конфликтной ситуацией. Способы и формы урегулирования конфликтов (переговоры, посредничество и др.).
64. Жесткий стиль ведения переговоров. Тактики противодействия жесткому стилю переговоров.
65. Мягкий стиль ведения переговоров. Метод мягкого стиля Шарон и Гордон Бауэр.
66. Торговый стиль ведения переговоров. Критерии эффективности.
67. Сотруднический стиль ведения переговоров. Основные черты стиля.
68. Методика принципиальных переговоров Р. Фишера и У. Юри.
69. Правила поведения в конфликтной ситуации (Н.Н.Обозов, В.П. Шейнов).
70. Техники противостояния манипулятивному поведению.
71. Предотвращение конфликтов. Управление конфликтом на стадии его возникновения.
72. Вынужденные и превентивные формы предупреждения конфликта.
73. Профилактика конфликтов в организации. Формирование коллектива.