

**НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ  
ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ»**

Кафедра конфликтологии

УТВЕРЖДЕН  
на заседании кафедры

Протокол №\_\_ от \_\_. \_\_\_\_\_

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЫ  
ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**37.03.02 «Конфликтология»**

Профиль подготовки «Социально-трудовые конфликты»

Квалификация:  
**Бакалавр**

Санкт-Петербург

## **1. Общие положения**

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине «Педагогическая конфликтология» используется в целях нормирования процедуры оценивания качества подготовки и осуществляет установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям образовательной программы дисциплины. Предметом оценивания являются знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций у обучающихся. Процедуры оценивания применяются в процессе обучения на каждом этапе формирования компетенций посредством определения для отдельных составных частей дисциплины методов контроля – оценочных средств. Основным механизмом оценки качества подготовки и формой контроля учебной работы студентов являются текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация.

### **1.1. Цель и задачи текущего контроля студентов по дисциплине**

Цель текущего контроля – систематическая проверка степени освоения программы дисциплины «Педагогическая конфликтология» уровня достижения планируемых результатов обучения - знаний, умений, навыков, в ходе ее изучения при проведении занятий, предусмотренных учебным планом. Задачи текущего контроля:

1. обнаружение и устранение пробелов в освоении учебной дисциплины;
2. своевременное выполнение корректирующих действий по содержанию и организации процесса обучения;
3. определение индивидуального учебного рейтинга студентов;
4. подготовка к промежуточной аттестации.

В течение семестра при изучении дисциплины реализуется традиционная система поэтапного оценивания уровня освоения. За каждый вид учебных действий студенты получают оценку.

### **1.2. Цель и задачи промежуточной аттестации студентов по дисциплине.**

Цель промежуточной аттестации – проверка степени усвоения студентами учебного материала, уровня достижения планируемых результатов обучения и сформированности компетенций на момент завершения изучения дисциплины. Промежуточная аттестация проходит в форме экзамена.

Задачи промежуточной аттестации:

1. определение уровня освоения учебной дисциплины;
2. определение уровня достижения планируемых результатов обучения и сформированности компетенций;
3. соотнесение планируемых результатов обучения с планируемыми результатами освоения образовательной программы в рамках изученной дисциплины.

## 2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Таблица 1.

№ п\п	Контролируемые темы дисциплины	Код формируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Тема 1. Предмет педагогической конфликтологии и её специфика	ПК- 4,5,7,8,10	доклады, обсуждения и презентации
2	Тема 2. Теоретические основы педагогической конфликтологии	ПК-4,5,7,8,10	доклады, обсуждения и презентации
3	Тема 3. Структура педагогического конфликта и характеристика объектов конфликтности	ПК-4,5,7,8,10	круглый стол, дискуссия
4	Тема 4. Характеристика субъектов педагогических конфликтов	ПК-4,5,7,8,10	круглый стол, дискуссия
5	Тема 5. Классификация конфликтов в образовательно-воспитательной среде	ПК-4,5,7,8,10	доклады, обсуждения и презентации
6	Тема 6. Социализация в системе педагогического конфликта	ПК-4,5,7,8,10	дискуссия
7	Тема 7. Девиантность как область педагогических конфликтов	ПК-4,5,7,8,10	доклады, обсуждения, презентации
8	Тема 8. Социально-педагогические методы и методики в работе с девиантами	ПК-4,5,7,8,10	дискуссия
9	Тема 9. Технологии урегулирования и разрешения педагогических конфликтов	ПК-4,5,7,8,10	доклады, обсуждения и презентации
Результат достижения планируемых результатов изучения дисциплины			экзамен

## 3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

### 3.1. Критерии оценивания (текущий контроль)

1. Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практического задания, в логической

последовательности излагает материал; смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы;

2. Оценка «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, смог ответить почти полностью на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы;

3. Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил материал; однако, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы;

4. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по теме практического задания, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы.

### 3.2. Критерии оценивания (экзамен)

Знания, умения, навыки и компетенции студентов оцениваются следующими оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» (Таблица 2.).

Таблица 2.

Оценка	Критерии оценивания
Отлично	Студент не только глубоко и прочно усвоил весь программный материал, но и проявил знания, выходящие за его пределы, почерпнутые из дополнительных источников (классическая литература, учебная литература, научно-популярная литература, научные статьи и монографии и т. п.); умеет самостоятельно обобщать программный материал, не допуская ошибок, проанализировать его с точки зрения различных школ и взглядов; увязывает знания с практикой, приводит примеры, демонстрирующие глубокое понимание материала или проблемы, свободно справляется с задачами и практическими заданиями; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно выстраивает свой ответ.
Хорошо	Студент твердо знает программный материал, грамотно и последовательно его излагает, увязывает с практикой, не допускает существенных неточностей в ответе на вопросы, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает незначительные затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.
Удовлетворительно	Студент усвоил только основной программный материал, но не знает его отдельных положений, в ответе допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала, не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий

	и решении задач, испытывает затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.
Неудовлетворительно	Студент не знает значительной части основного программного материала, в ответе допускает существенные ошибки, неправильные формулировки, не владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает значительные затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.

#### **4. Типовые контрольные задания (рефераты, курсовые работы, кейсы и др.) и методические материалы, процедуры оценивания знаний, умений и навыков**

##### **Задания (темы) для написания курсовых работ**

1. Сущность, предмет и основные направления педагогической конфликтологии
2. Воспитательно-образовательный процесс как предмет педагогической конфликтологии
3. Конфликтологическая сущность воспитательного процесса
4. Конфликтологическая сущность образовательного процесса
5. Уровни конфликтов в образовательно-воспитательной сфере
6. Специфика педагогических конфликтов в процессе воспитания и образования
7. Междисциплинарный подход к изучению педагогической конфликтологии
8. Взгляды античных философов на конфликтологическую сущность воспитания и образования
9. Идеи английского философа и педагога Джона Локка на конфликтологическую сущность образования и воспитания
10. Идеи французских просветителей о противоречиях в процессе воспитания и образования
11. Жан Жак Руссо о противоречивой сущности воспитания и образования
12. Немецкие философские идеи о проблемах и противоречиях в процессе воспитания и образования
13. Русская философская мысль о противоречиях в воспитательно-образовательной деятельности
14. Русский философ В. В. Розанов о противоречиях в педагогической сфере России
15. Динамика и структурные элементы педагогического конфликта
16. Понятие «потери» и специфика их проявления в педагогическом конфликте
17. Характеристика и специфика объектов педагогических конфликтов
18. Понятия «мотив», «мотивация» и их специфика проявлений в педагогическом конфликте
19. Понятие «норма» и ее значение в педагогической конфликтологии
20. Ценности как объект педагогических конфликтов
21. Понятия «роль» и «статус» в педагогической конфликтологии
22. Характеристика основных субъектов педагогических конфликтов
23. Значение возрастных признаков детей и подростков в педагогической конфликтологии
24. «Возрастная психология» детей и подростков в педагогической конфликтологии
25. Основные возрастные классификации детей и подростков как основа педагогических конфликтов
26. Специфика конфликтов в сфере школьной педагогики
27. Советская педагогическая мысль о противоречиях в сфере воспитания и образования

28. Специфика педагогических конфликтов в образовательно-воспитательных учреждениях
29. Специфика внутриличностных конфликтов в образовательно-воспитательной сфере
30. Специфика межгрупповых конфликтов в образовательно-воспитательных учреждениях
31. Межпоколенческие конфликты: сущность и специфика проявлений в педагогической конфликтологии
32. Понятие «социализация» и ее значение в педагогической конфликтологии
33. Сущность противоречий между воспитанием и социализацией в педагогической конфликтологии
34. Сущность противоречий между индивидуализацией и социализацией детей и подростков в структуре педагогического конфликта
35. Понятие «молодежная субкультура» и ее конфликтологическая сущность
36. Асоциальные субкультуры как основа педагогических конфликтов
37. Экстремальное направление молодежных субкультур как основа педагогических конфликтов
38. Понятие «девиация» и сущность ее проявления в педагогических конфликтах
39. Девиация детей и подростков в педагогической конфликтологии
40. Основные причины социально-педагогической девиации детей и подростков в педагогической конфликтологии
41. Характеристика, формы проявления и профилактика подростковых девиаций в педагогической конфликтологии
42. Школьная дезадаптация как основа педагогических конфликтов
43. Понятие «аддикция» и формы ее проявления в педагогической конфликтологии
44. Аддиктивное поведение подростка как основа педагогического конфликта
45. Характеристика химических и нехимических зависимостей подростков в педагогических конфликтах
46. Пищевые зависимости подростков как основа педагогических конфликтов
47. Специфика игровых зависимостей подростков как основа педагогических конфликтов
48. Характеристика социально-педагогических методов и методик в работе с подростками - девиантами
49. Специфика подростковой конфликтности
50. Сущность и специфика профилактики подростковой конфликтности
51. Технологии преодоления конфликтов в школьной педагогике
52. Социально-педагогическая деятельность по профилактике и преодолению конфликтов в школьной педагогике
53. Коммуникативно-речевая агрессия как форма проявления конфликта в молодежно-подростковой среде
54. Характеристика форм проявления коммуникативно-речевой агрессии в подростковых конфликтах и технологии ее преодоления
55. Виды и форма коммуникативно-речевой агрессии в различные возрастные периоды становления и развития личности ребенка

56. Условия и причины возникновения коммуникативно-речевой агрессии в подростковых конфликтах и технологии ее преодоления
57. Коммуникативные технологии урегулирования и разрешения педагогических конфликтов
58. Технологии предупреждения педагогических конфликтов
59. Переговоры как технология урегулирования педагогических конфликтов
60. Технологии диагностирования педагогических конфликтов
61. Специфика разрешения конфликтов в образовательно-воспитательной среде
62. Характеристика педагогических методов разрешения конфликтов в молодежно-подростковой среде
63. Специфика методов убеждения в разрешении конфликтов в образовательно-воспитательных учреждениях
64. Характеристика и специфика применения метода внушения в разрешении педагогического конфликта
65. Внушение как педагогическая технология урегулирования конфликтов в образовательно-воспитательных учреждениях
66. Заражение как метод урегулирования педагогического конфликта
67. Специфика метода подражания в разрешении и урегулировании педагогических конфликтов
68. Подражание, заражение и внушение как методы урегулирования и разрешения педагогических конфликтов
69. Специфика метода манипулирования в разрешении педагогических конфликтов
70. Манипуляция как специфический метод урегулирования педагогического конфликта

### **Принципы выбора темы работы**

По выбору студента.

### **Темы для написания реферата**

1. Сущность понятия «педагогический конфликт».
2. Предмет «Педагогическая конфликтология».
3. Междисциплинарный подход к изучению курса «Педагогическая конфликтология».
4. Взаимодействие педагогики и конфликтологии
5. Специфика влияния философии на педагогическую конфликтологию
6. Доминирующая роль психологии в изучении педагогической конфликтологии
7. Значение возрастной психологии в педагогической конфликтологии
8. Влияние идей Л. С. Выготского на становление педагогической конфликтологии
9. Отечественные психологи в процессе становления и развития педагогической конфликтологии
10. Западноевропейские и американские психологи в процессе становления и развития педагогической конфликтологии



11. Социологическая отечественная и западноевропейская мысль в развитии педагогической конфликтологии
12. Взаимосвязь социологии и педагогической конфликтологии
13. Идеи А. С. Макаренко в процессе становления и развития педагогической конфликтологии
14. Советская педагогика и её представители в развитии педагогической конфликтологии
15. Взгляды античных философов о конфликтности в педагогике
16. Западноевропейская философская мысль о противоречиях воспитания и образования
17. Значение идей Ж.-Ж. Руссо о противоречиях в процессах воспитания и образования
18. Английский философ Дж. Локк о конфликтности педагогики
19. Немецкий философ И. Кант о принципах педагогике и её противоречиях
20. Немецкий философ Ф. Ницше о конфликтности воспитания и образования
21. Русская философская мысль о противоречиях в образовании и воспитании.
22. В. В. Розанов о конфликтной сущности воспитания и образования.
23. Л. Н. Толстой о противоречиях в образовательно-воспитательной сфере.
24. Специфика педагогической конфликтологии в высшей школе
25. Школьная педагогика как доминирующая сфера педагогической конфликтологии
26. Специфика проявления педагогических конфликтов в средних специальных учебных заведениях.
27. Специфика проявления педагогических конфликтов в учреждениях дополнительного образования
28. Подростково-молодежная среда как область педагогических конфликтов
29. Межпоколенческие конфликты в системе педагогической конфликтологии
30. Идеи М. Мид на развитие межпоколенческих конфликтов
31. Специфика внутриличностных конфликтов в педагогической конфликтологии
32. Внутригрупповые конфликты в системе педагогической конфликтологии
33. Уровни педагогических конфликтов в педагогической практике.

### **Круглый стол**

**(с элементами деловой игры и дискуссии)**

### **Тема 3. Структура педагогического конфликта и характеристика объектов конфликтности**

## **1. Проблема.**

Педагогические конфликты часто имеют спонтанно-эмоциональный характер и не всегда их проявление соответствует динамике классического конфликта. В связи с этим возникает проблема характеристики и выявления специфики педагогического конфликта в школе.

## **2. Концепция дискуссии.**

Выявить причины возникновения педагогических конфликтов в школьной педагогике и обозначить специфику их стихийного проявления на уровне ученик-ученик; ученик — учитель; учитель-учитель. Обозначить и обосновать динамику проявления педагогического конфликта в школе.

**3. Процедура оценивания:** работа студентов оценивается от 0 до 20 баллов; 10 баллов максимально оценивается доклад студента, 10 баллов максимально — демонстрация знаний по изученной литературе, проявленная активность в дискуссии.

## **Кейс-задача**

### **Тема 7. Девиантность как область педагогических конфликтов**

Процесс обучения с использованием кейс–метода представляет собой имитацию реального события, небольшие материальные и временные затраты и вариативность обучения. Сущность данного метода состоит в том, что учебный материал подается студентам в виде проблем (кейсов), а знания приобретаются в результате активной и творческой работы: самостоятельного осуществления целеполагания, сбора необходимой информации, ее анализа с разных точек зрения, выдвижения гипотезы, выводов, заключения, самоконтроля процесса получения знаний и его результатов.

Цели кейс–метода в преподавании дисциплины заключаются в:

- активизации студентов;
- повышении мотивации к учебному процессу;
- овладении навыками анализа ситуаций и нахождение оптимального выхода из ситуаций;
- отработке умений находить информацию и работать с ней;
- моделировании решений данных ситуаций и в соответствии с заданием, представлении различных подходов к разработке планов действий;
- принятии правильного решения на основе группового анализа ситуации;
- приобретении навыков четкого и точного изложения собственной точки зрения в устной и письменной форме, убедительного отстаивания и защиты своей точки зрения;
- выработке навыков критического оценивания различных точек зрения, осуществлении самоанализа, самоконтроля и самооценки.

Возможность использования кейс–метода оправдано в преподавании дисциплины. Использование кейс–метода при изучении дисциплины можно применять для решения задач различных уровней сложности.

*Структура и содержание кейса:*

- предъявление темы программы и занятия, проблемы, вопросов, задания;

- подобное описание практических ситуаций;
- сопутствующие факты, положения, варианты, альтернативы;
- учебно – методическое обеспечение:
- наглядный, раздаточный или другой иллюстративный материал;
- рекомендации “Как работать с кейсом”;
- литература основная и дополнительная;
- режим работы с кейсом;
- критерии оценки работы по этапам.

Порядок (алгоритм) работы с использованием кейс – метода

№ п/п	Наименование этапа	Время этапа занятия (мин)
1	Подготовка к занятию преподавателем и студентами	Домашняя работа
2	Организационная часть. Выдача кейса. Инструктаж по работе	5
3	Индивидуальная самостоятельная работа студентов с кейсом. Получение дополнительной информации	10
4	Проверка усвоения теоретического материала по теме	10
5	Работа студентов в микрогруппах	30
6	Дискуссия (коллективная работа студентов)	15
7	Оформление студентами итогов работы	10
8	Подведение итогов преподавателем	10

При подведении итогов применяются общепринятые критерии.

Критерии оценок работы по этапам занятия

№	Наименование критерия	Количество баллов
1	Профессиональное, грамотное решение проблемы	1
2	Новизна и неординарность решения проблемы	1
3	Краткость и четкость изложения теоретической части решения проблемы	2
4	Качество оформления решения проблемы	1
5	Этика ведения дискуссии	5

6	Активность работы всех членов микрогруппы	5
7	Штрафные баллы (нарушение правил ведения дискуссии, некорректность поведения и т.д.)	-5
Итого:		15 (-% 5)

В качестве примера прилагается план проведения практического занятия (семинара) с использованием кейс–метода обучения. Занятие рассчитано на 90 мин.

### Конкретная ситуация (кейс)

#### Цель занятия:

- 1) Закрепление теоретического материала.
- 2) Научиться владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач (ПК-5);
- 3) Развитие самостоятельности у студентов в работе.
- 4) Развитие умения работать со справочной литературой и дополнительными источниками.
- 5) Формирование коммуникативных навыков у студентов.
- 6) Воспитание культуры речи.

Оснащение:

Кейс – 20 шт. Раздаточный материал

Ход занятия:

#### I. Организационный момент.

1. Взаимное приветствие.
2. Проверка готовности студентов к работе в группах.

#### II. Актуализация нового материала.

Методы обучения: инструктивный, алгоритмический, объяснение.

Содержание: обоснование значимости темы, постановка целей, объяснение правил работы с кейсом, указание критериев оценки, выбор и утверждение экспертов.

#### III. Работа в микро - группах, наблюдение, инструктаж.

Метод обучения: частично–поисковый, эвристический.

Содержание: изучение кейса, анализ нового материала, выдвижение способов решения, их обоснование, проверка усвоения.

#### IV. Закрепление материала.

Метод обучения: рассуждающий, диалогический, монологический.

Содержание: защита проекта, выявление оптимального решения проблемы, подведение итогов.

#### V. Подведение итогов.

Метод обучения: беседа.

Содержание: выбор лучшего варианта решения проблемы, оценка результативности работы студентов в микро группах, оформление результатов дискуссий, выставление оценок.

### **Требования к составлению вопросов по кейсу:**

- 1) наличие алгоритма: сущность явления (Я знаю) – характерные признаки данного явления - технологические особенности реализации – практические навыки (я умею)
- 2) технология подготовки кейса студентами: эмоциональность, заинтересованность, междисциплинарные связи (практические навыки), умение работы в команде, синергетический эффект.

### **Перечень кейсов для работы на практических занятиях (семинарах)**

1. Кейс – «Педагогический конфликт в фильме Станислава Ростоцкого «Доживем до понедельника» (1968 г.)».
2. Кейс – «Педагогический конфликт в фильме Ролана Быкова и Аркадия Хайта «Чучело» (1983 г.)».
3. Кейс – «Педагогический конфликт в фильме Эльдара Рязанова «Дорогая Елена Сергеевна» (1988 г.)».
4. Кейс – «Педагогический конфликт в фильме Алексея Петрухина «Училка» (2015 г.)».
5. Кейс – «Педагогический конфликт в произведении А.С. Макаренко «Педагогическая поэма».
6. Кейс – «Педагогический конфликт в произведении Л. Н. Толстого «Детство. Отрочество. Юность».
7. Кейс – «Педагогический конфликт в романе американского писателя Дж. Сэлинджера «Над пропастью во ржи».
8. Кейс – «Педагогический конфликт в романе американской писательницы Харпер Ли «Убить пересмешника».
9. Кейс – «Педагогический конфликт в романе французской писательницы Анны Гавальда «35 кило надежды».
10. Кейс – «Педагогический конфликт на основе наркозависимости по статье «Почему мой брат стал наркоманом?» – история Виктории // Социальная общественная организация «Нарколиквидатор».[Электронный ресурс] 2011. URL: <http://narcolikvidator.ru/ne-pridumannyye-istorii-narkomanov-istoriya-viktorii.html>
11. Кейс – «Педагогический конфликт на основе игровой зависимости по материалам статьи «Игровая зависимость как проблема [Электронный ресурс] Режим доступа :<https://pandia.ru/text/80/268/66511.php>.
12. Кейс – «Педагогический конфликт на основе интернет- зависимости по материалам «Игромания виды и стадии зависимости» [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://msk.netslezam.ru/igromanija/vidy-igrovoj-zavisimosti>. «Интернет зависимость как объект научной рефлексии в современной психологии» Режим доступа: <http://www.zpu-journal.ru/zpu/contents/2009/2/Drepa/29.pdf>.
13. Кейс – «Педагогический конфликт на основе материалов по «Ивантеевскому струлку» - Михаилу Пивневу. [Электронные ресурсы]. Режим доступа:

<http://infryazino.ru/novosti/aktualno/shkolnyy-strelok-chem-zakonchilsya-incident-v-ivanteevke/>. Режим доступа: <http://www.fontanka.ru/2017/09/05/113/>. Режим доступа: <http://www.fontanka.ru/2017/09/05/113/>.

## **ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ**

### **Контроль знаний по дисциплине (экзамен)**

1. Педагогика как предмет конфликтологии
2. Проявление конфликтности в процессе образования
3. Сущность конфликтной природы воспитания
4. Междисциплинарный подход к изучению педагогической конфликтологии
5. Сущность педагогической конфликтологии
6. Идеи воспитания французских просветителей (Ж.-Ж. Руссо, Д. Дидро)
7. Западноевропейская мысль о противоречиях воспитания и образования (И. Кант, Ф. Ницше)
8. Русская философская мысль о противоречиях в педагогике (В.В. Розанов)
9. Значение теорий А. С. Макаренко в становлении и развитии педагогической конфликтологии
10. Структура педагогического конфликта: характеристика основных компонентов
11. Специфика и особенности педагогического конфликта
12. Характеристика мотивации как основного объекта педагогического конфликта
13. Статусно-ролевые позиции как условие конфликта в процессе воспитания и образования
14. Ценностные ориентации как объект конфликтности в педагогике
15. Нормативные установления в структуре конфликта
16. Общая характеристика субъектов педагогического конфликта.
17. Возрастные особенности воспитания в раннем детском возрасте
18. Конфликтная природа детей в возрасте от 7 до 14 лет.
19. Специфика конфликтности учащихся в школьной педагогике
20. Возрастные особенности и противоречия студенчества
21. Характеристика личности в педагогических конфликтах
22. Общая характеристика типов и видов педагогического конфликта
23. Характеристика внутриличностного конфликта

24. Характеристика межгрупповых конфликтов
25. Характеристика конфликта между индивидуальным и социальным в педагогической конфликтологии
26. Сущность межпоколенческих конфликтов
27. Сущность основного понятия «социализация» в педагогической конфликтологии
28. Взгляды отечественных и зарубежных ученых на проблему социализации
29. Специфика проявления субкультур в молодежно-подростковой среде
30. Причины возникновения молодежных субкультур
31. Специфика проявления конфликтности в молодежно-подростковых субкультурах
32. Сущность и специфика девиации в педагогической конфликтологии
33. Причины возникновения подростково-молодежной девиации
34. Специфика проявления школьной девиации
35. Виды аддиктивного поведения подростков
36. Характеристика химических и нехимических зависимостей как основа педагогического конфликта
37. Социально-педагогическая профилактика в работе с подростками, имеющими девиантное поведение
38. Характеристика основных направлений профилактики девиантного поведения подростков
39. Сущность и специфика школьных конфликтов
40. Сущность проявления конфликтности в процессе коммуникации
41. Характеристика «речевой агрессии» в процессе педагогического конфликта
42. Условия и причины появления речевой агрессии в педагогическом конфликте
43. Формы проявления речевой агрессии в педагогическом конфликте
44. Коммуникативные технологии преодоления речевой агрессии
45. Технологии профилактики педагогических конфликтов
46. Специфика технологий урегулирования конфликтов в образовательно-воспитательной среде
47. Технология диагностирования педагогического конфликта
48. Сущность технологий разрешения педагогических конфликтов

49. Методы разрешения педагогического конфликта
50. Переговоры как форма урегулирования педагогического конфликта
51. Общая характеристика педагогических методов разрешения и урегулирования педагогических конфликтов
52. Убеждение как основной педагогический метод разрешения конфликта
53. Внушение в системе воспитания и образования
54. Особенность применения метода заражения в педагогическом конфликте
55. Подражание как педагогический метод разрешения конфликта
56. Специфика применения метода манипуляции в педагогическом конфликте



**Самостоятельная работа студентов  
в Системе поддержки самостоятельной работы студентов Университета**

**Тема 1 «Предмет педагогической конфликтологии и её специфика»**

1. Выявить специфику педагогической конфликтологии на основе теорий отечественных, западноевропейских и американских ученых: Анцупова А. Я., Шипилова А. И. Конфликтология: Учебник. – М. ЮНИТА, 2000. – 531 с.; Баныкиной С.В. Педагогическая конфликтология: состояние, проблемы исследования и перспективы развития //Современная конфликтология в контексте культуры мира, М., 2001. – С. 373-394; Смелзера Н. Социология – М.: Феникс, 1994. – 688 с.; Фромм Э. Бегство от свободы: Человек для себя: пер. с англ. Д. Н. Дудинской. – Минск.: ООО «Попурри», 1998. – 672 с.; Соколов С. В. Социальная конфликтология: Учебное пособие для вузов. – М.: Юнита-Дана, 2001. – 327 с.
2. Сделать сравнительный анализ идей ученых в электронном виде объемом 1-2 стр.
3. Выложить сравнительный анализ в виде файла.

**Тема 2. «Теоретические основы педагогической конфликтологии»**

1. Выбрать из предложенного списка основной и дополнительной литературы по курсу «Педагогическая конфликтология» источники, раскрывающие тему 2 «Теоретические основы педагогической конфликтологии» (основные и дополнительные источники размещены в Электронном курсе дисциплины в папке учебных материалов) те, которые наиболее полно раскрывают данную тему.
2. Ознакомиться и прочитать выбранную литературу. Написать эссе (отзыв) по прочитанному, объемом 1,5 - 2 страницы.
3. Выложить эссе (отзыв) в виде файла.

**Тема 3. «Структура педагогического конфликта и характеристика объектов конфликтности»**

1. Описать основные объекты педагогических конфликтов на основе источников: Маслоу А. Мотивации и личность: пер. с англ. А. М. Татлыбаевой. – СПб: Евразия, 1999. – 478 с.; Лисовский В. Т. Духовный мир и ценностные ориентации молодежи России: Учеб. пособие – СПб.: СПбГУП, 2000. – 519 с.; Каган М. С. Философская теория ценности – СПб.: Петрополис, 1997. – 205 с.; Запесоцкий А. С. Молодежь в современном мире: проблемы индивидуализации и социально-культурной интеграции. – СПб: СПбГУП, 1996. – 350 с.; Гидденс Э. Социология /Энтони Гидденс, при участии Карен Бердсолл: пер. с англ. – 2-е изд. М.: Едиториал УРСС, 2005. – 632 с.

2. Анализ объектов педагогических конфликтов рекомендуется выполнять по алгоритму:

- мотивы как объект конфликтности;
- ценности как объект конфликтности;
- нормы как объект конфликтности;
- статусы и роли как объекты конфликтности.

3. Ответ направить в виде файла.

#### **Тема 4. «Характеристика субъектов педагогических конфликтов»**

1. Дать характеристику основным группам субъектов педагогических конфликтов и определите причины конфликтности.

- а) период раннего детства;
- б) период позднего детства;
- в) период отрочества или подростковый период;
- г) период юношеского возраста.

2. Назовите психологов, которые рассматривали периоды становления и развития детей и подростков в отечественной психологии.

3. Ответы выгрузите в виде файла.

#### **Тема 5. «Классификация конфликтов в образовательно-воспитательной среде»**

1. Сделайте анализ школьного конфликта на основе личного опыта.

2. Выполнить анализ конфликта по установленной форме. Схема анализа конфликта:

- причины возникновения конфликта
- стороны конфликта
- ресурсы сторон конфликта
- динамика (развитие) конфликта
- итоги конфликта
- ошибки сторон конфликта, извлечение урока.

3. Ответ выгрузить в виде файла.

#### **Тема 6. «Социализация в системе педагогического конфликта»**

1. Назовите отечественных и зарубежных ученых, разрабатывающих теории социализации детей и подростков.

2. Изложите основные идеи социализации.

3. Дайте характеристику основным агентам социализации.

4. Сделайте иерархию агентов социализации по их значимости в данном процессе.

5. Приведите примеры нарушения процесса социализации.

6. Ответ выгрузить в виде файла.

#### **Тема 7. «Девиантность как область педагогической конфликтологии»**

1. Проанализируйте на основе интернет-мониторинга педагогические конфликты на основе девиантного поведения подростков.
2. Сделайте анализ конфликта по следующей форме:
  - причины конфликта
  - стороны конфликта
  - ресурсы сторон конфликта
  - динамика конфликта
  - особенности конфликта
  - итоги конфликта.
3. Ответ выгрузить в виде файла.

**Тема 8. «Социально-педагогические методы и методики в работе с девиантами»**

1. Составьте программу профилактики девиантного поведения школьников.
2. Программа должна включать образовательный компонент, психологический компонент и социальный компонент.
3. Предложите формы и методы включения подростков-девиантов в социально-значимую деятельность.