

**НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ
ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ»**

Кафедра социальной психологии

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры

Протокол №__ от «__» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ

37.03.02 «Конфликтология»

Профиль подготовки «Социально-трудовые конфликты»

Санкт-Петербург

1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине используется в целях нормирования процедуры оценивания качества подготовки и осуществляет установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям образовательной программы дисциплины. Предметом оценивания являются знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций у обучающихся. Процедуры оценивания применяются в процессе обучения на каждом этапе формирования компетенций посредством определения для отдельных составных частей дисциплины методов контроля – оценочных средств. Основным механизмом оценки качества подготовки и формой контроля учебной работы студентов являются текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация.

1.1. Цель и задачи текущего контроля студентов по дисциплине

Цель текущего контроля – систематическая проверка степени освоения программы дисциплины «Социальная психология» уровня достижения планируемых результатов обучения - знаний, умений, навыков, в ходе ее изучения при проведении занятий, предусмотренных учебным планом. Задачи текущего контроля:

1. обнаружение и устранение пробелов в освоении учебной дисциплины;
2. своевременное выполнение корректирующих действий по содержанию и организации процесса обучения;
3. определение индивидуального учебного рейтинга студентов;
4. подготовка к промежуточной аттестации.

В течение семестра при изучении дисциплины реализуется традиционная система поэтапного оценивания уровня освоения. За каждый вид учебных действий студенты получают оценку.

1.2. Цель и задачи промежуточной аттестации студентов по дисциплине.

Цель промежуточной аттестации – проверка степени усвоения студентами учебного материала, уровня достижения планируемых результатов обучения и сформированности компетенций на момент завершения изучения дисциплины. Промежуточная аттестация проходит в форме экзамена.

Задачи промежуточной аттестации:

1. определение уровня освоения учебной дисциплины;
2. определение уровня достижения планируемых результатов обучения и сформированности компетенций;
3. соотнесение планируемых результатов обучения с планируемыми результатами освоения образовательной программы в рамках изученной дисциплины.

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Таблица 1.

№ п\п	Контролируемые темы дисциплины	Код формируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Тема 1. Социальная психология как наука	ОК-6, ОПК-5	Опрос, тест
2	Тема 2. Становление социальной психологии	ОК-6, ОПК-5	Тест
3	Тема 3. Психология больших групп.	ОК-6, ОПК-5	Опрос, тест
4	Тема 4. Психологические особенности традиционного, индустриального и постиндустриального общества	ОК-6, ОПК-5	Опрос, тест
5	Тема 5. Особенности психологического склада русского народа	ОК-6, ОПК-5	Тест
6	Тема 6. Психология малых групп	ОК-6, ОПК-5	Опрос, тест
7	Тема 7. Общение как социально-психологическое явление	ОК-6, ОПК-5	Опрос, тест
8	Тема 8. Структура общения	ОК-6, ОПК-5	Опрос, тест
9	Тема 9. Личность как социально-психологический феномен	ОК-6, ОПК-5	Тест
10	Тема 10. Социализация человека	ОК-6, ОПК-5	Опрос, тест

3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

3.1. Критерии оценивания (текущий контроль)

1. Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практического задания, в логической последовательности излагает материал; смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы;
2. Оценка **«хорошо»** выставляется, если студент показал знание учебного материала, смог ответить почти полностью на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы;
3. Оценка **«удовлетворительно»** выставляется, если студент в целом освоил материал; однако, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы;
4. Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по теме практического задания, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы.

3.2. Критерии оценивания (экзамен, зачет с оценкой)

Знания, умения, навыки и компетенции студентов оцениваются следующими оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» (Таблица 2.).

Таблица 2.

Оценка	Критерии оценивания
Отлично	Студент не только глубоко и прочно усвоил весь программный материал, но и проявил знания, выходящие за его пределы, почерпнутые из дополнительных источников (классическая литература, учебная литература, научно-популярная литература, научные статьи и монографии и т. п.); умеет самостоятельно обобщать программный материал, не допуская ошибок, проанализировать его с точки зрения различных школ и взглядов; увязывает знания с практикой, приводит примеры, демонстрирующие глубокое понимание материала или проблемы, свободно справляется с задачами и практическими заданиями; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно выстраивает свой ответ.
Хорошо	Студент твердо знает программный материал, грамотно и последовательно его излагает, увязывает с практикой, не допускает существенных неточностей в ответе на вопросы, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает незначительные затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.
Удовлетворительно	Студент усвоил только основной программный материал, но не знает его отдельных положений, в ответе допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала, не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.
Неудовлетворительно	Студент не знает значительной части основного программного материала, в ответе допускает существенные ошибки, неправильные формулировки, не владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает значительные затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.

4. Типовые контрольные задания (тесты, в том числе для проверки остаточных знаний студентов, рефераты, курсовые работы, кейсы и др.) и методические материалы, процедуры оценивания знаний, умений и навыков

4.1. Структура банка тестовых вопросов

Структура банка тестовых вопросов для контроля знаний

№ п/п	Наименование темы	Количество тестовых вопросов по теме
1	РАЗДЕЛ 1 (модуль 1) Психология как наука	1-16
2	РАЗДЕЛ 2 (модуль 2) Познавательные психические процессы	17-26
3	РАЗДЕЛ 3 (модуль 3) Психические состояния	27-35
4	РАЗДЕЛ 4 (модуль 4) Психические свойства	36-49
	Итого по дисциплине	49

Банк тестовых вопросов¹

РАЗДЕЛ 1 (модуль 1) Психология как наука

1. Человек как представитель биологического вида *Homo sapiens* в контексте концепции Б.Г. Ананьева должен быть назван:
 - а) **индивид.**
 - б) личность.
 - с) субъект деятельности.

2. Изучение функционирования мозга в контексте психологической науки имеет место в основном в русле теоретико-методологической проблемы:
 - а) **психофизиологической**
 - б) психофизической.
 - с) биосоциальной.

3. Методы опроса широко применяются в
 - а) **социальной психологии.**
 - б) общей и экспериментальной психологии.
 - с) психологии развития.

4. Психологическая сущность произвольного внимания заключается в:
 - а) **осуществлении контроля за объектом восприятия и мышления.**
 - б) способе контроля, организуемого человеком, исходя из объективных требований задачи.

¹ Разрабатываются в соответствии с Методическими рекомендациями по подготовке тестовых заданий для контроля остаточных знаний

- c) поглощенности яркими признаками объекта.
5. Как показала Зейгарник, мы лучше помним какую-либо работу, если она:
- осталась незаконченной.**
 - была доведена до конца.
 - привела к вознаграждению.
6. Среди видов речи первичной является:
- устная**
 - письменная
 - внутренняя
7. В теории деятельности эмоции в форме переживания отражают отношения:
- между целью и результатом действия.**
 - между мотивом и отвечающей им деятельностью.
 - между потребностью и деятельностью.
8. Автором биологической теории эмоций является:
- П. К. Анохин**
 - П. В. Симонов
 - В. Вундт
9. Совокупность умственных способностей, которые обеспечивают адаптацию - это...
- интеллект**
 - мышление
 - память
 - воображение
10. Основным структурным компонентом деятельности является...
- действие**
 - побуждение
 - психофизиологическая функция
 - мотивы
11. Естественный эксперимент отличается от лабораторного тем, что...
- проводится в условиях близких к повседневной жизнедеятельности испытуемого**
 - часто связан с использованием специального оборудования
 - проводится в специально оборудованных помещениях
 - испытуемые сознательно участвуют в нем
12. Основными функциями коры больших полушарий головного мозга являются...
- регуляция сложных поведенческих актов**
 - анализ и синтез воздействий среды**
 - регулирование биохимических процессов
 - координация движения
13. Психология – наука о закономерностях развития и функционирования ... Ответ:
- психики**
 - сознания
 - общения
 - мышления

14. Бессознательное человека проявляется в ...
- a) **психических явлениях во сне**
 - b) прогнозирующем характере деятельности
 - c) творческом преобразовании действительности
 - d) наличии самосознания
15. Высший уровень психического отражения и саморегуляции, присущий только человеку, называется ...
- a) **сознанием**
 - b) интеллектом
 - c) воображением
 - d) мышлением
16. К деятельности как виду активности относится...
- a) **наличие цели**
 - b) импульсивное поведение
 - c) психический компонент
 - d) бессознательный образ

РАЗДЕЛ 2 (модуль 2) Познавательные психические процессы

17. Произвольное внимание -
- a) **имеет социальные корни.**
 - b) имеет биологическое происхождение.
 - c) продукт созревания организма.
18. Выделяют следующие формы проявления внимания – это...
- a) **сенсорное (зрительное, слуховое, вкусовое и т.д.)**
 - b) сензитивное
 - c) интерактивное
19. Вызывающая едва заметное ощущение минимальная величина раздражителя – это _____ порог ощущений
- a) **нижний абсолютный**
 - b) временный
 - c) верхний абсолютный
 - d) разностный
20. Образ ощущения отличается от образа восприятия тем, что:
- a) **отражает лишь отдельные свойства предметов, а не предметы и явления в целом**
 - b) является результатом непосредственного воздействия объекта на органы чувств,
 - c) не зависит от психических состояний человека.
21. Время хранения информации в кратковременной памяти:
- a) **до 30 секунд,**
 - b) несколько миллисекунд,
 - c) 2-3 часа.
22. Изучение структуры образов в контексте психологической науки имеет место в основном в русле теоретико-методологической проблемы:
- a) **психофизической.**
 - b) психофизиологической.

с) биосоциальной.

23. Автор концепции уровней построения движений:

- а) **П. К. Бернштейн**
- б) А. Р. Лурия
- с) Б. Г. Ананьев

24. При извлечении информации из памяти всегда легче:

- а) **распознать элемент информации среди предъявленных других**
- б) вспомнить какой-то отдельно взятый элемент.
- с) не учитывать контекста.

25. Согласно теории научения, речь развивается в результате:

- а) **интериоризации усвоенного языка,**
- б) подражания «родительской модели».
- с) последовательных приближений.

26. Понятийное мышление в теории Ж. Пиаже характеризуется:

- а) **чувствительностью к противоречиям.**
- б) эгоцентризмом.
- с) несогласованностью объема и содержания.

РАЗДЕЛ 3 (модуль 3) Психические состояния

27. Импульсивная направленность реакции на фрустрацию это:

- а) **избегание обвинений**
- б) направленность реакции на окружающих
- с) направленность реакции на себя

28. Кому принадлежит такое составное понятие как «умные эмоции»

- а) **Л. С. Выготскому**
- б) Б. М. Теплову
- с) С. Л. Рубинштейну

29. Автором теории когнитивного диссонанса является:

- а) **Л. Фестингер**
- б) К. Изард
- с) У. Кеннон

30. Интропульсивная направленность реакции на фрустрацию это:

- а) **направленность реакции на себя**
- б) направленность реакции на окружающих
- с) избегание обвинений

31. Авторами «периферической» теории эмоций являются:

- а) **У. Джеймс – Г. Ланге**
- б) У. Кеннон – П. Бард
- с) М. Арнольд – А. Лазарус

32. Волевое поведение выполняет функции:

- а) **преодоление препятствий на пути достижения цели**
- б) гармонизация мотивов
- с) устранение внутренних конфликтов

33. Экстрапунитивная направленность реакции на фрустрацию это:
- a) **направленность реакции на окружающих**
 - b) направленность реакции на себя
 - c) избегание обвинений
34. В современной психологической науке выделяют следующие состояния сознания...
- a) **бодрствование, сон, бессознательное состояние**
 - b) активность, релаксация
 - c) деятельность, безделье
 - d) энергичность, пассивность
35. Сознательное регулирование человеком своего поведения (деятельности и общения), связанное с преодолением внутренних и внешних препятствий, известно как ...
- a) **воля**
 - b) энергичность
 - c) настойчивость
 - d) выдержка

РАЗДЕЛ 4 (модуль 4) Психические свойства

36. Проявление темперамента в моторной сфере определяет:
- a) **темп**
 - b) аккуратность
 - c) агрессивность
37. Совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающихся и проявляющихся в деятельности и общении, называется...
- a) **характером**
 - b) темпераментом
 - c) воображением
 - d) способностями
38. Понятие «способности» находится в том же отношении к понятию «задатки», что и «темперамент» (по И. П. Павлову) к понятию:
- a) **тип нервной системы**
 - b) активность
 - c) талант
39. Термин «вытеснение в бессознательное» ввел...
- a) **З. Фрейд**
 - b) Аристотель
 - c) А. Адлер
 - d) К. Юнг
40. Человек как субъект и объект культурно-исторического процесса в контексте концепции Б. Г. Ананьева должен быть назван:
- a) **личность**
 - b) индивид.
 - c) индивидуальность.

41. Изучение влияния среды и наследственности на формирование человеческой индивидуальности в контексте психологической науки имеет место в основном в русле теоретико-методологической проблемы:
- a) **биосоциальной**
 - b) психофизической.
 - c) психофизиологической.
42. Автор культурно-исторической теории:
- a) **Л. С. Выготский**
 - b) П.К. Анохин
 - c) А. Р. Лурия.
43. К предметно-содержательным характеристикам темперамента относятся такие, как:
- a) **интересы – мотивы**
 - b) общая активность
 - c) впечатлительность
44. Э. Кречмер объяснял характер – психическую конституцию человека:
- a) **эндокринными факторами**
 - b) социальными
 - c) приобретенными
45. Задатки как анатомо-физиологические предпосылки развития способностей:
- a) **многозначны**
 - b) формируются прижизненно
 - c) направлены на содержание конкретной деятельности
46. Что возникает раньше в процессе онтогенеза:
- a) **индивид.**
 - b) личность.
 - c) субъект деятельности.
47. Динамику психической жизни человека определяет:
- a) **темперамент**
 - b) направленность
 - c) эмоциональность
48. В. Д. Шадриков определяет способности, как:
- a) **то, что формируется на основе задатков**
 - b) свойства функциональных систем, реализующих конкретные психические функции
 - c) ориентировочные действия
49. Характерным признаком эпилептоидного характера является:
- a) **приступы гнева и ярости**
 - b) раздражительность
 - c) моральные дефекты

База ответов к тестовым вопросам

№ тестового вопроса	№ правильного варианта ответа	№ тестового вопроса	№ правильного варианта ответа	№ тестового вопроса	№ правильного варианта ответа
1	a	18	a	35	a
2	a	19	a	36	a
3	a	20	a	37	a
4	a	21	a	38	a
5	a	22	a	39	a
6	a	23	a	40	a
7	a	24	a	41	a
8	a	25	a	42	a
9	a	26	a	43	a
10	a	27	a	44	a
11	a	28	a	45	a
12	a,b	29	a	46	a
13	a	30	a	47	a
14	a	31	a	48	a
15	a	32	a	49	a
16	a	33	a		
17	a	34	a		

ПАСПОРТ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Общее количество разработанных тестовых заданий: 49

Количество тестовых заданий, включаемых в тест на ОЗ: 30

Ограничение времени выполнения теста (в мин.): 45

Автоматическое перемешивание вопросов в тесте: да

Случайный порядок ответов в тестовом задании: да

Критерии оценки результатов тестирования (должны быть указаны в %):

- Отлично – 91%-100%
- Хорошо – 71%-90%
- Удовлетворительно – 51%-70%
- Неудовлетворительно – 0%-50%

Структура теста на остаточные знания

№ п/п	Наименование темы	Номера тестовых заданий в базе*	Количество тестовых заданий, добавляемых в тест
1	РАЗДЕЛ 1 (модуль 1) Психология как наука	1-16	7
2	РАЗДЕЛ 2 (модуль 2) Познавательные психические процессы	17-26	8

3	РАЗДЕЛ 3 (модуль 3) Психические состояния	27-35	7
4	РАЗДЕЛ 4 (модуль 4) Психические свойства	36-49	8
n	Итого	49	30

ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ

Особую инновационность в методическом плане при преподавании дисциплины «психология» представляют ролевые и деловые игры как форма коллективной деятельности педагога и студентов при проведении семинарских занятий.

Игра позволяет влиять на социальные установки студентов. Учебные ситуации относятся к тем методическим средствам, которые позволяют осуществлять взаимосвязь понятийно-категориального уровня сознания с поведенческим. В результате достигается не только интеллектуальный, но и эмоциональный уровень усвоения социальных понятий и идей.

Учебные ситуации являются специфическим методическим приемом, одним из основных видов проблемно-развивающего обучения, благодаря которому усиливается практический интерес магистров к теоретическим вопросам.

Эффективность применения учебных ситуаций, зависит от соблюдения следующих условий: знание студентами учебного материала, наличие достаточного личного опыта в социальных отношениях и жизненного опыта вообще.

Примеры оформления:

Перечень дискуссионных тем для круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)

1. Тема 2. Научное и ненаучное психологическое знание. Каковы главные критерии научного знания?
2. Тема 11. Стрессоустойчивость мужчин и женщин. Кто более стрессоустойчив мужчины или женщины? В чем кроются причины этого?
3. Тема 18. Психология общения. Невербальные признаки лжи.
4. Тема 20. Психология малых групп. Что эффективнее: авторитарный или демократический стиль?

Процедура оценивания:

1. Круглый стол (с элементами диспута)

Тема 2. Научное и ненаучное психологическое знание. Каковы главные критерии научного знания?

1. Проблема.

В современном мире появляются концепции, описываемые научным языком, по сути являющиеся скорее околонучным знанием (например: Новая хронология Фоменко, соционика, системные расстановки Хелингера и пр.) . По каким критериям научности стоит оценивать такого рода концепции?

2. Концепция диспута

Эксперимент, научная степень, использование терминов и приводимых фактов в текстах книг и статей традиционно считаются критерием научности знания. Однако в современном мире возникают новые концепции, которые по форме научны, однако по содержанию не соответствуют строгим требованиям к научности. Что делает Эксперимент научным? Всякий ли факт реальной жизни можно является научным? Является ученая степень автора безоговорочным доводом в пользу научности концепции?

Процедура оценивания:

В оценке студентов-участников круглого стола следует уделить внимание следующим элементам: наличие ответа на вопросы самостоятельной подготовки к круглому столу, активность студентов, понимание терминов, рассматриваемых на круглом столе, ясность высказываемой позиции, аргументация своей точки зрения, умение слушать и слышать других, скорость подбора ответов на вопросы, логичность и грамотность высказываний.

2. Круглый стол (с элементами диспута)

Тема 11. Стрессоустойчивость мужчин и женщин. Кто более стрессоустойчив мужчины или женщины? В чем кроются причины этого?

1. Проблема.

В настоящее время мнения о стрессоустойчивости мужчин и женщин в статьях и научных материалах рассматривается неоднозначно. Одни авторы называют более стрессоустойчивыми мужчин, другие женщин. Каковы критерии стрессоустойчивости, используемые авторами?

2. Концепция диспута

Студенты делают сообщения относительно результатов прочитанной литературы по теме стрессоустойчивости мужчин и женщин. Преподаватель обращает внимание на противоречивость позиций авторов материалов, с которыми ознакомились студенты. Предлагается студентам высказать свое мнение относительно стрессоустойчивости мужчин и женщин с обоснованием своей позиции. Задается вопрос: является ли эмоциональная сдержанность мужчин в реакциях на стресс критерием их большей стрессоустойчивости? А эмоциональность женщины в стрессовой и постстрессовой ситуации говорит об их большей стрессоустойчивости? Какой критерий стоит положить в основу ответа на вопрос стрессоустойчивости? Каковы причины такого положения вещей?

Процедура оценивания:

В оценке студентов-участников круглого стола следует уделить внимание следующим элементам: наличие ответа на вопросы самостоятельной подготовки к круглому столу, активность студентов, понимание терминов, рассматриваемых на круглом столе, ясность высказываемой позиции, аргументация своей точки зрения, умение слушать и слышать других, скорость подбора ответов на вопросы, логичность и грамотность высказываний.

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (экзамену)

1. Научное и ненаучное психологическое знание.
2. Место психологии в научном мире. Отрасли психологии.
3. История развития представлений о предмете психологии.
4. Предмет, объект, функции и задачи психологии. Определение психологии как науки.
5. Методы исследования в психологии.
6. Структура психики. Свойства психического отражения.
7. Общая характеристика психических явлений
8. Познавательные процессы: общая характеристика.
9. Ощущение и восприятие: понятия, свойства, классификация. Законы и феномены восприятия
10. Свойства ощущений. Строение анализатора.
11. Сенсорная депривация. Влияние сенсорной депривации на человека.
12. Восприятие как познавательный процесс. Свойства восприятия.
13. Законы и феномены восприятия.
14. Характеристика внимания как сквозного психического процесса.

15. Методы развития внимания
16. Мышление. Виды мышления, этапы развития мышления.
17. Соотношение понятий мышление, интеллект, эрудиция. Виды интеллекта.
18. Память. Мнемические процессы. Виды памяти.
19. Память. Факторы, влияющие на запоминание и воспроизведение. Законы и феномены памяти.
20. Характеристика памяти по времени хранения.
21. Язык и речь. Виды и этапы развития речи.
22. Значение речи и языка в развитии психики человека.
23. Воображение и представление: определение, свойства, виды.
24. Соотношение природных и социальных факторов в становлении психики.
25. Понятие о темпераменте. Характеристика видов темперамента.
26. Теории темперамента: гуморальная, конституциональная, теория черт, нейродинамическая.
27. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности.
28. Характер. Природные и социальные предпосылки развития характера.
29. Черта характера. Характер как система черт. Этапы формирования характера.
30. Воля как качество характера. Развитие воли.
31. Гармоничные и дисгармоничные характеры. Акцентуации характера.
32. Темперамент и характер: определения, общее и различное.
33. Способности и задатки. Условия развития способностей. Классификации способностей.
34. Одаренность, талант гениальность.
35. Общая характеристика личности: индивид, человек, личность, индивидуальность.
36. Формирование и развитие личности. Я-концепция личности. Уровень притязаний и самооценка личности.
37. Психодинамические теории личности.
38. Бихевиоральные и когнитивные теории личности.
39. Гуманистические теории личности.
40. Деятельностный подход к мотивации.
41. Эмоциональные процессы и состояния. Классификации эмоций и чувств.
42. Сноподобные состояния. Виды, общая характеристика.
43. Общая характеристика гипнотических состояний.
44. Стресс и его особенности. Возможности управления психическими состояниями.
45. Общая характеристика состояний бодрствования: настроение, интерес, функциональное состояние, усталость монотония.
46. Состояние аффекта: определение особенности протекания примеры.
47. Эмоции и чувства: виды, функции, значение в жизни человека.
48. Регуляция психических состояний и эмоций. Методы регуляции.
49. Мотивационная сфера человека. Виды потребностей. Ценности. Смыслы. Невротические комплексы. Привычки.
50. Теории мотивации человека.