

**НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ
ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ»**

Кафедра Экономики и управления
(полное наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры

Протокол № 8 от 22 февраля 2023 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ЛОГИСТИКА

38.03.02 «Менеджмент»

Профиль подготовки
«Менеджмент организаций социально-культурной сферы»

Квалификация:
Бакалавр

Санкт-Петербург

1. Общие положения

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине используется в целях нормирования процедуры оценивания качества подготовки и осуществляет установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям образовательной программы дисциплины. Предметом оценивания являются знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций у обучающихся. Процедуры оценивания применяются в процессе обучения на каждом этапе формирования компетенций посредством определения для отдельных составных частей дисциплины методов контроля – оценочных средств. Основным механизмом оценки качества подготовки и формой контроля учебной работы студентов являются текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация.

1.1. Цель и задачи текущего контроля студентов по дисциплине

Цель текущего контроля – систематическая проверка степени освоения программы дисциплины «Логистика» уровня достижения планируемых результатов обучения - знаний, умений, навыков, в ходе ее изучения при проведении занятий, предусмотренных учебным планом.

Задачи текущего контроля:

1. обнаружение и устранение пробелов в освоении учебной дисциплины;
2. своевременное выполнение корректирующих действий по содержанию и организации процесса обучения;
3. определение индивидуального учебного рейтинга студентов;
4. подготовка к промежуточной аттестации.

В течение семестра при изучении дисциплины реализуется традиционная система поэтапного оценивания уровня освоения. За каждый вид учебных действий студенты получают оценку.

1.2. Цель и задачи промежуточной аттестации студентов по дисциплине.

Цель промежуточной аттестации – проверка степени усвоения студентами учебного материала, уровня достижения планируемых результатов обучения и сформированности компетенций на момент завершения изучения дисциплины. Промежуточная аттестация проходит в форме **зачета**.

Задачи промежуточной аттестации:

1. определение уровня освоения учебной дисциплины;
2. определение уровня достижения планируемых результатов обучения и сформированности компетенций;
3. соотнесение планируемых результатов обучения с планируемыми результатами освоения образовательной программы в рамках изученной дисциплины.

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Таблица 1.

№ п\п	Контролируемые темы дисциплины	Код формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения	Наименование оценочного средства
1	Основы теории логистики. Логистические	ПК-3	ПК-3.1 <i>Знает:</i> основные понятия и категории логистики, этапы развития логистики, логистический подход в управлении проектами, принципы логистики, логистические системы и	Обсуждение докладов и сообщений,

	системы		их классификацию; ПК-3.3 <i>Владеет:</i> знаниями теоретических основ логистики и логистических систем, концепций и методик оценки логистической деятельности	дискуссия, тестирование
2	Управление закупками в логистических системах	ПК-3	<p>ПК-3.1 <i>Знает:</i> основные понятия и категории логистики, этапы развития логистики, логистический подход в управлении проектами, принципы логистики, логистические системы и их классификацию; цели и задачи закупочной логистики определение метода закупок материальных ресурсов, назначение и виды запасов материальных ресурсов в социально-культурной сфере;</p> <p>ПК-3.2 <i>Умеет:</i> проанализировать и определить потребности производства в материальных ресурсах, рассчитать количество заказываемых материалов; выбрать поставщика;</p> <p>ПК-3.3 <i>Владеет:</i> знаниями теоретических основ логистики и логистических систем, концепций и методик оценки логистической деятельности в рамках, закупочной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, типовыми методиками и действующей нормативно-правовой базой, способами расчетов логистических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов, используя для решения аналитических и исследовательских задач логистики современные технические средства и информационные технологии; методиками критической оценки предлагаемых вариантов управленческих решений, разработкой, и обоснованием предложений по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий</p>	Опрос, решение ситуационных задач,
3	Управление запасами и системы складирования	ПК-3	<p>ПК-3.1 <i>Знает:</i> основные понятия и категории логистики, этапы развития логистики, логистический подход в управлении проектами, принципы логистики, логистические системы и их классификацию; цели и задачи закупочной логистики определение метода закупок материальных ресурсов, назначение и виды запасов материальных ресурсов в социально-культурной сфере; зависимость затрат на хранение запасов и выполнение заказов от размера поставок, системы управления запасами в логистике, виды складов, в том числе в логистике социально-культурной сферы, системы складирования и размещения запасов;</p> <p>ПК-3.2 <i>Умеет:</i> проанализировать и определить потребности производства в материальных ресурсах, рассчитать количество заказываемых материалов; выбрать поставщика; управлять запасами в логистике, оптимизировать запасы материальных ресурсов в организациях культуры и искусства, рассчитать размер партии поставки товаров;</p> <p>ПК-3.3 <i>Владеет:</i> знаниями теоретических основ логистики и логистических систем, концепций и</p>	Опрос, решение ситуационных задач

			<p>методик оценки логистической деятельности в рамках, закупочной, складской деятельности. на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, типовыми методиками и действующей нормативно-правовой базой, способами расчетов логистических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов, используя для решения аналитических и исследовательских задач логистики современные технические средства и информационные технологии; методиками критической оценки предлагаемых вариантов управленческих решений, разработкой, и обоснованием предложений по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий</p>	
4	Логистика производственных процессов	ПК-3	<p>ПК-3.1 <i>Знает</i>: основные понятия и категории логистики, этапы развития логистики, логистический подход в управлении проектами, принципы логистики, логистические системы и их классификацию; цели и задачи закупочной логистики определение метода закупок материальных ресурсов, назначение и виды запасов материальных ресурсов в социально-культурной сфере; зависимость затрат на хранение запасов и выполнение заказов от размера поставок, системы управления запасами в логистике, виды складов, в том числе в логистике социально-культурной сферы, системы складирования и размещения запасов; понятие, цели и задачи производственной логистики, толкающую и тянущую системы, организацию производства;</p> <p>ПК-3.2 <i>Умеет</i>: проанализировать и определить потребности производства в материальных ресурсах, рассчитать количество заказываемых материалов; выбрать поставщика; управлять запасами в логистике, оптимизировать запасы материальных ресурсов в организациях культуры и искусства, рассчитать размер партии поставки товаров; рассчитать основные показатели работы складов, рассчитать площади складских помещений; управлять производственными процессами в проекте, определять потребности в материальных ресурсах для производственного процесса;</p> <p>ПК-3.3 <i>Владеет</i>: знаниями теоретических основ логистики и логистических систем, концепций и методик оценки логистической деятельности в рамках, закупочной, складской, производственной деятельности. на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, типовыми методиками и действующей нормативно-правовой базой, способами расчетов логистических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов, используя для</p>	Опрос, решение ситуационных задач

			решения аналитических и исследовательских задач логистики современные технические средства и информационные технологии; методиками критической оценки предлагаемых вариантов управленческих решений, разработкой, и обоснованием предложений по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий	
5	Логистика распределения и сбыта	ПК-3	<p>ПК-3.1 <i>Знает:</i> основные понятия и категории логистики, этапы развития логистики, логистический подход в управлении проектами, принципы логистики, логистические системы и их классификацию; цели и задачи закупочной логистики определение метода закупок материальных ресурсов, назначение и виды запасов материальных ресурсов в социально-культурной сфере; зависимость затрат на хранение запасов и выполнение заказов от размера поставок, системы управления запасами в логистике, виды складов, в том числе в логистике социально-культурной сферы, системы складирования и размещения запасов; понятие, цели и задачи производственной логистики, толкающую и тянущую системы, организацию производства; схемы продвижения товаропотоков, оптимизацию товародвижения в логистических системах, место системы управления логистикой в организационных структурах предприятий взаимодействие логистики с другими функциональными подсистемами управления;</p> <p>ПК-3.2 <i>Умеет:</i> проанализировать и определить потребности производства в материальных ресурсах, рассчитать количество заказываемых материалов; выбрать поставщика; управлять запасами в логистике, оптимизировать запасы материальных ресурсов в организациях культуры и искусства, рассчитать размер партии поставок товаров; рассчитать основные показатели работы складов, рассчитать площади складских помещений; управлять производственными процессами в проекте, определять потребности в материальных ресурсах для производственного процесса; организовать и контролировать распределения заказов;</p> <p>ПК-3.3 <i>Владеет:</i> знаниями теоретических основ логистики и логистических систем, концепций и методик оценки логистической деятельности в рамках, закупочной, складской, производственной сбытовой деятельностью. на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, типовыми методиками и действующей нормативно-правовой базой, способами расчетов логистических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов, используя для решения аналитических и исследовательских задач логистики современные технические средства и информационные технологии; методиками</p>	Опрос, решение ситуационных задач

			критической оценки предлагаемых вариантов управленческих решений, разработкой, и обоснованием предложений по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий	
6	Транспортные системы в логистике	ПК-3	<p>ПК-3.1 <i>Знает</i>: основные понятия и категории логистики, этапы развития логистики, логистический подход в управлении проектами, принципы логистики, логистические системы и их классификацию; цели и задачи закупочной логистики определение метода закупок материальных ресурсов, назначение и виды запасов материальных ресурсов в социально-культурной сфере; зависимость затрат на хранение запасов и выполнение заказов от размера поставок, системы управления запасами в логистике, виды складов, в том числе в логистике социально-культурной сферы, системы складирования и размещения запасов; понятие, цели и задачи производственной логистики, толкающую и тянущую системы, организацию производства; схемы продвижения товаропотоков, оптимизацию товародвижения в логистических системах, место системы управления логистикой в организационных структурах предприятий взаимодействие логистики с другими функциональными подсистемами управления; роль транспорта в логистической системе, виды и особенности транспортных систем и их технико-экономическую характеристику, новые технологии на транспорте;</p> <p>ПК-3.2 <i>Умеет</i>: проанализировать и определить потребности производства в материальных ресурсах, рассчитать количество заказываемых материалов; выбрать поставщика; управлять запасами в логистике, оптимизировать запасы материальных ресурсов в организациях культуры и искусства, рассчитать размер партии поставки товаров; рассчитать основные показатели работы складов, рассчитать площади складских помещений; управлять производственными процессами в проекте, определять потребности в материальных ресурсах для производственного процесса; организовать и контролировать распределения заказов; оптимизировать маршруты движения автотранспорта, планировать объемы перевозок в логистической системе;</p> <p>ПК-3.3 <i>Владеет</i>: знаниями теоретических основ логистики и логистических систем, концепций и методик оценки логистической деятельности в рамках, закупочной, складской, производственной, транспортной и сбытовой деятельности. на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, типовыми методиками и действующей нормативно-правовой базой, способами расчетов логистических показателей, характеризующих деятельность</p>	Опрос, решение ситуационных задач

			хозяйствующих субъектов, используя для решения аналитических и исследовательских задач логистики современные технические средства и информационные технологии; методиками критической оценки предлагаемых вариантов управленческих решений, разработкой, и обоснованием предложений по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий	
7.	Организация финансовых потоков в логистике	ПК-3	<p>ПК-3.1 <i>Знает:</i> основные понятия и категории логистики, этапы развития логистики, логистический подход в управлении проектами, принципы логистики, логистические системы и их классификацию; цели и задачи закупочной логистики определение метода закупок материальных ресурсов, назначение и виды запасов материальных ресурсов в социально-культурной сфере; зависимость затрат на хранение запасов и выполнение заказов от размера поставок, системы управления запасами в логистике, виды складов, в том числе в логистике социально-культурной сферы, системы складирования и размещения запасов; понятие, цели и задачи производственной логистики, толкающую и тянущую системы, организацию производства; схемы продвижения товаропотоков, оптимизацию товародвижения в логистических системах, место системы управления логистикой в организационных структурах предприятий взаимодействие логистики с другими функциональными подсистемами управления; роль транспорта в логистической системе, виды и особенности транспортных систем и их технико-экономическую характеристику, новые технологии на транспорте; основные понятия финансовой логистики, финансовые инструменты и финансовые отношения логистических систем, методы финансового управления движением финансовых потоков на предприятии;</p> <p>ПК-3.2 <i>Умеет:</i> проанализировать и определить потребности производства в материальных ресурсах, рассчитать количество заказываемых материалов; выбрать поставщика; управлять запасами в логистике, оптимизировать запасы материальных ресурсов в организациях культуры и искусства, рассчитать размер партии поставки товаров; рассчитать основные показатели работы складов, рассчитать площади складских помещений; управлять производственными процессами в проекте, определять потребности в материальных ресурсах для производственного процесса; организовать и контролировать распределения заказов; оптимизировать маршруты движения автотранспорта, планировать объемы перевозок в логистической системе; организовать движение финансовых потоков на предприятии;</p> <p>ПК-3.3 <i>Владеет:</i> знаниями теоретических основ логистики и логистических систем, концепций и методик оценки логистической деятельности в рамках, закупочной, складской,</p>	Опрос, решение ситуационных задач

			<p>производственной, транспортной и сбытовой деятельности. на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, типовыми методиками и действующей нормативно-правовой базой, способами расчетов логистических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов, используя для решения аналитических и исследовательских задач логистики современные технические средства и информационные технологии; методиками критической оценки предлагаемых вариантов управленческих решений, разработкой, и обоснованием предложений по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий</p>	
8.	Информационные системы в логистике	ПК-3	<p>ПК-3.1 <i>Знает:</i> основные понятия и категории логистики, этапы развития логистики, логистический подход в управлении проектами, принципы логистики, логистические системы и их классификацию; цели и задачи закупочной логистики определение метода закупок материальных ресурсов, назначение и виды запасов материальных ресурсов в социально-культурной сфере; зависимость затрат на хранение запасов и выполнение заказов от размера поставок, системы управления запасами в логистике, виды складов, в том числе в логистике социально-культурной сферы, системы складирования и размещения запасов; понятие, цели и задачи производственной логистики, толкающую и тянущую системы, организацию производства; схемы продвижения товаропотоков, оптимизацию товародвижения в логистических системах, место системы управления логистикой в организационных структурах предприятий взаимодействие логистики с другими функциональными подсистемами управления; роль транспорта в логистической системе, виды и особенности транспортных систем и их технико-экономическую характеристику, новые технологии на транспорте; основные понятия финансовой логистики, финансовые инструменты и финансовые отношения логистических систем, методы финансового управления движение финансовых потоков на предприятии; виды информационных систем в логистике, информационные технологии в логистике, принципы создания информационных систем в логистике, системы распределения с использованием современных технологий, эффективность использования инновационных технологий в логистике.</p> <p>ПК-3.2 <i>Умеет:</i> проанализировать и определить потребности производства в материальных ресурсах, рассчитать количество заказываемых материалов; выбрать поставщика; управлять запасами в логистике, оптимизировать запасы материальных ресурсов в организациях культуры</p>	Устный опрос, дискуссия, итоговое тестирование

			<p>и искусства, рассчитать размер партии поставки товаров; рассчитать основные показатели работы складов, рассчитать площади складских помещений; управлять производственными процессами в проекте, определять потребности в материальных ресурсах для производственного процесса; организовать и контролировать распределения заказов; оптимизировать маршруты движения автотранспорта, планировать объемы перевозок в логистической системе; организовать движение финансовых потоков на предприятии; использовать в логистике инновационные технологии.</p> <p>ПК-3.3 <i>Владеет:</i> знаниями теоретических основ логистики и логистических систем, концепций и методик оценки логистической деятельности в рамках, закупочной, складской, производственной, транспортной и сбытовой деятельности. на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, типовыми методиками и действующей нормативно-правовой базой, способами расчетов логистических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов, используя для решения аналитических и исследовательских задач логистики современные технические средства и информационные технологии; методиками критической оценки предлагаемых вариантов управленческих решений, разработкой, и обоснованием предложений по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий</p>	
<i>Результат достижения планируемых результатов изучения дисциплины</i>			Зачет	

3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

3.1. Критерии оценивания (текущий контроль)

1. Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практического задания, в логической последовательности излагает материал; смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы;
2. Оценка «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, смог ответить почти полностью на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы;
3. Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил материал; однако, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы;
4. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по теме практического задания, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы.

3.2. Критерии оценивания (зачет)

Знания, умения, навыки и компетенции студентов оцениваются следующими оценками: «зачтено», «не зачтено».

Оценка	Критерии оценивания
Зачтено	Студент твердо знает программный материал, грамотно и

	последовательно его излагает, увязывает с практикой, не допускает существенных неточностей в ответе на вопросы, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач
Не зачтено	Студент не знает значительной части основного программного материала, в ответе допускает существенные ошибки, неправильные формулировки, не владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает значительные затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.

4. Типовые контрольные задания (тесты, в том числе для проверки остаточных знаний студентов, рефераты, курсовые работы, кейсы и др.) и методические материалы, процедуры оценивания знаний, умений и навыков

4.1. Структура банка тестовых вопросов

Важным критерием оценки уровня текущих знаний студентов является выполнение ими тестовых заданий по отдельным темам. В частности, тестирование позволяет по мере прохождения учебного материала оценить уровень формирования у студентов необходимых компетенций.

БАНК ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Общее количество тестовых заданий по дисциплине – 90

Структура базы тестовых заданий по основным разделам дисциплины

<i>№</i>	<i>Наименование темы</i>	<i>Номера тестовых заданий в базе</i>
1.	Тема 1. Основы теории логистики. Логистические системы	1 - 10
2.	Тема 2. Управление закупками в логистических системах	11 - 22
3.	Тема 3. Управление запасами и системы складирования	23 - 35
4.	Тема 4. Логистика производственных процессов	36 - 48
5.	Тема 5. Логистика распределения и сбыта	49 - 55
6.	Тема 6. Транспортные системы в логистике	56 - 70
7.	Тема 7. Организация финансовых потоков в логистике	71 - 80
8.	Тема 8. Информационные системы в логистике	81 - 90
	Всего	90

Тестовые задания размещены в электронном курсе по дисциплине «Логистика» - <https://edu.gup.ru/course/view.php?id=240>

ПАСПОРТ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Общее количество тестовых заданий в базе – **90**

Количество тестовых заданий, включаемых в тест - **25**

Ограничение времени выполнения теста (в минутах)- **60**

Автоматическое перемешивание вопросов в тесте: **(да)**

Случайный порядок ответов в тестовом задании: **(да)**

Критерии оценки результатов тестирования:

«отлично» - 85 % и больше правильных ответов;

«хорошо» - от 70 % включительно до 85% правильных ответов;

«удовлетворительно» - от 51 % до 70%;

«неудовлетворительно» - 50% и менее правильных ответов.

Структура теста на остаточные знания

№	Наименование темы	Номера тестовых заданий в базе	Количество заданий, добавляемых в тест
1.	Тема 1. Основы теории логистики. Логистические системы	№ 1 - 10	4
2.	Тема 2. Управление закупками в логистических системах	№ 11 -22	3
3.	Тема 3. Управление запасами и системы складирования	№ 23 - 35	2
4.	Тема 4. Логистика производственных процессов	№ 36 - 48	3
5.	Тема 5. Логистика распределения и сбыта	№ 49 - 55	4
6.	Тема 6. Транспортные системы в логистике	№ 56 - 70	3
7.	Тема 7. Организация финансовых потоков в логистике	№ 71 - 80	3
8.	Тема 8. Информационные системы в логистике	№ 81 - 90	3
	<i>Итого:</i>		25

4.2 Тематика рефератов

1. Логистика как вид деятельности и как наука.
 2. Взаимодействие логистики с другими функциональными подсистемами управления.
 3. Содержание и обоснование стратегии логистической системы
 4. Влияние логистики на транспорт
 5. Оптимальный размер партии поставки товаров
 6. Расчет площади складов.
 7. Логистика и системы распределения
 8. Материальные потоки в логистике
 9. Финансовые потоки в логистике
- Информационные технологии в логистике.

Цель: отчитаться перед преподавателем за пропущенный материал и продемонстрировать наличие знаний по изучаемой дисциплине.

Пояснение к выполнению задания: из имеющегося списка тем студент выбирает ту, которая по своему содержанию соответствует пропущенному занятию, и должен раскрыть в реферате основные положения рассматриваемого вопроса, используя материалы лекций, литературу по данной теме и дополнительную информацию из любого другого источника, включая Интернет.

Требования к объему работы и ее оформлению: реферат должен иметь объем не менее десяти страниц машинописного текста, список использованной литературы и других информационных источников должен составлять не менее пяти наименований. Реферат должен иметь титульный лист, на котором указывается название дисциплины, тема реферата и фамилия студента с указанием номера группы. Содержательная часть реферата должна быть сгруппирована в разделы, их количество зависит от выбранной темы и наличия конкретного материала. Реферат должен содержать выводы, самостоятельно сделанные студентом на основе рассмотренного материала по теме.

Процедура оценивания: оценка проводится в балльной форме (максимум 10 баллов) по следующим критериям:

- грамотное изложение своих мыслей по проблематике;
- научность и доказательность при высказывании своей точки зрения;
- возможность статистически доказать свою точку зрения на исследуемую проблему.

4.3 Практические задания (задачи)

№ задачи	Содержание задания	Рекомендации
1.	Сформулируйте управленческое решение для логистической системы по материальному обеспечению учреждения образования и города: а) при уменьшении спроса на учебные столы; б) при увеличении спроса на канцелярские товары; в) при уменьшении поставок импортной бумаги; г) при увеличении числа предложений на поставку компьютеров.	Задание относится к анализу хозяйственных ситуаций, в частности взаимосвязей между элементами логистической системы. Для выполнения задания необходимо знать, какие факторы оказывают влияние на повышение спроса и предложения и наоборот. Управленческое решение должно содержать рекомендации, выражающие реакцию логистической системы на изменение условий ее функционирования.
2.	а). Приведите обоснование необходимости следующих качеств менеджера для успешной работы в области логистики: 1. Коммуникабельность. 2. Энергичность. 3. Профессионализм в области логистики. 4. Знание английского языка. 5. Большой опыт практической работы в области логистики. 6. Склонность к лидерству. 7. Навыки работы на персональном компьютере. 8. Наличие связей в деловом мире. 9. Знания в области технических средств. б). Проранжируйте приведенные качества.	При выполнении задания рекомендуется использовать гл. 1 учебника Ю. М. Неруша «Коммерческая логистика»
3.	Как отразится на себестоимости услуг организации повышение цен на потребляемые материальные ресурсы на 10 %?	Задание относится к анализу хозяйственной ситуации и может быть выполнено для различных предприятий сферы услуг по выбору студента. Ответ должен содержать качественную оценку последствий повышения цен и сравнение изменения себестоимости услуг с изменением цен на материалы.
4.	Специалисты прогнозируют на следующий год рост посещаемости театра с 60 до 70 %. По каким видам материальных ресурсов, потребляемых театром, будет наблюдаться увеличение расхода? Определите его величину	Задание относится к анализу хозяйственных ситуаций и проводится в форме анализа. Последовательность анализа: 1) перечисление видов материальных ресурсов, потребляемых театром; 2) установление связи между расходом материальных ресурсов и числом зрителей.
5.	Для снабжения предприятий города на оптовую базу с железнодорожной станции поступает 320 т различных грузов в сутки. Определить потребное количество автомобилей при следующих условиях перевозки: расстояние перевозки составляет 15 км с обратным порожним пробегом; грузоподъемность автомобиля — 4 т; средний коэффициент использования грузоподъемности — 0,8; время погрузки равно времени выгрузки и составляет 30 мин; средняя скорость движения с грузом — 50 км/ч, порожнего — 60 км/ч; режим работы автотранспорта — две смены по 8 часов, время технического обслуживания в смену — 1 час.	
6.	Торговое предприятие получило информацию о подаче 20 июля в 8:00 под разгрузку вагона с 60 комплектами офисной мебели. Определить минимальное число автомобилей и построить график погрузки автомобилей при следующих условиях: время разгрузки вагона не более 8 часов, расстояние перевозки 10 км, средняя скорость движения с грузом по городу 30 км/ч, без груза 45 км/ч., время погрузки 45 мин, время подачи автомобиля под погрузку — 15 мин, время оформления документов после погрузки — 15 мин, время разгрузки вместе с оформлением документов — 1 час.	
7.	Сколько килограммов бумаги необходимо заказывать университету для обеспечения потребностей, если суточное	

	потребление бумаги в течение рабочей недели составляет 10 кг, на складе семидневный страховой запас бумаги, а поставки осуществляются по понедельникам. В заключение постройте график движения запасов бумаги на складе.	
8.	Определить оптимальную партию поставки при годовом объеме спроса на оптовой базе 1300 изделий, стоимости единицы изделия — 6,5 тыс. руб., стоимости выполнения заказа — 5 тыс. руб. Расходы, связанные с хранением изделий на складе, составляют 20 % стоимости изделия.	Для расчетов необходимо воспользоваться формулой Уилсона.
9.	Для швейной фабрики на оптовую базу прибыла партия тканей 50 кип весом по 60 кг. Определить необходимую площадь для размещения тканей на складе, если нагрузка на 1 м ² составляет 0,12 т.	
10.	Определить производительность погрузчика при выгрузке цемента для строительства спорткомплекса из вагона грузоподъемностью 60 т, при условиях: погрузчик берет по одному поддону, на поддоне размещается 20 мешков цемента (вес мешка 50 кг); среднее время выгрузки и установки одного поддона на складе — 120 с.	

4.4 Вопросы для подготовки к зачету по дисциплине

1. Основные понятия и категории логистики. Сущность логистики
2. Материальные потоки и товародвижение.
3. Потоки ресурсов и продуктов.
4. Производственное и конечное потребление.
5. Финансовые потоки.
6. Логистическая концепция товародвижения.
7. Этапы развития логистики.
8. Логистическая инфраструктура: технические средства и коммуникации.
9. Микро- и макро-логистика.
10. Функции и принципы логистики.
11. Логистический подход в управлении производством.
12. Принципы построения логистических систем.
13. Логистические системы и их классификация.
14. Цели и задачи закупочной логистики. Выбор формы снабжения.
15. Анализ и определение потребности производства в материальных ресурсах, расчет количества заказываемых материалов.
16. Определение метода закупок материальных ресурсов.
17. Выбор поставщика, согласование цен, заключение договора и установление наблюдения за количеством, качеством и сроками поставок.
18. Влияние размера заказа на уровень запасов. Зависимость затрат на хранение запасов и выполнение заказов от размера поставок.
19. Логистические системы с различным уровнем запасов.
20. Системы управления запасами в логистике.
21. Оптимизация запасов материальных ресурсов в сфере услуг.
22. Оптимальный размер партии поставки товаров. Формула Уилсона и ее интерпретация.
23. Виды складов и функции складов.
24. Классификация складов. Характеристика складских операций.
25. Организация транспортно-складского товаропотока.
26. Системы складирования и размещения запасов.
27. Подъемно-транспортное оборудование и определение его потребности.
28. Основные показатели работы складов. Расчет площади складов.
29. Понятие, цели и задачи производственной логистики.
30. Сравнение традиционной и логистической концепции организации производства.
31. Системы управления производственными процессами.
32. Определение потребности в материальных ресурсах для производственного процесса.

33. Схемы продвижения товаропотоков.
34. Каналы распределения продукции и логистические цепи.
35. Посредники в логистической системе. Критерии выбора поставщиков.
36. Каналы “обратного” распределения. Рециркуляция отходов.
37. Оптимизация товародвижения в логистических системах.
38. Влияние организации товародвижения на эффективность функционирования логистической системы.
39. Организация и контроль распределения заказов. Сервис в логистике.
40. Виды организационных структур предприятий логистики.
41. Влияние логистики на организацию транспортного процесса.
42. Виды и особенности транспортных систем и их технико-экономическая характеристика.
43. Учет особенностей товаропотока и характеристик товаров при выборе транспортных средств
44. Расчет потребности в транспортных средствах.
45. Управление системой доставки продукции.
46. Оптимизация маршрутов движения автотранспорта.
47. Планирование объема перевозок в логистической системе.
48. Сервисное транспортное обслуживание потребителей.
49. Финансовые отношения логистических систем.
50. Методы финансового управления. Финансовые обязательства.
51. Поточковые процессы в логистике: понятие финансового потока.
52. Движение финансовых потоков на предприятии
53. Информационные технологии в логистике и ее виды.
54. Принципы создания информационных систем в логистике.
55. Использование в логистике технологии автоматизированной идентификации штриховых кодов.
56. Системы распределения с использованием интернет - технологий.
57. Эффективность использования интернет - технологий в логистике.
58. Особенности построения системы управления качеством в России.