

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ»

Кафедра экономики и управления

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
БАНКОВСКИЕ УСЛУГИ ПРЕДПРИЯТИЯМ

Основная профессиональная образовательная программа
высшего образования программы бакалавриата
по направлению подготовки

38.03.01. «Экономика»

Профиль подготовки «Экономика предприятий и организаций»

Квалификация:
Бакалавр

Согласовано:
Руководитель ОПОП по направлению
38.03.01. «Экономика»
Профиль «Экономика предприятий и
организаций»
доцент _____ Е.Я. Морозова

Рассмотрена и утверждена на заседании кафедры
«01» июня 2020 г., протокол № 10
Зав. кафедрой _____ Е.Г. Хольнова

Рекомендована решением
Методического совета

«15» июня 2020 г., протокол № 10

Секретарь МС _____ А.М.Волкова

Автор-разработчик:
профессор _____ Хольнова Е.Г.

Санкт-Петербург

СТРУКТУРА

1. Цель и задачи освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Требования к результатам освоения дисциплины
4. Тематический план изучения дисциплины
5. Содержание разделов и тем дисциплины
6. План практических (семинарских) занятий
7. Образовательные технологии
8. План самостоятельной работы студентов
9. Контроль знаний по дисциплине
10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов
2. Методические рекомендации по подготовке к практическим (семинарским) занятиям
3. Методические рекомендации по написанию контрольных работ
4. Методические рекомендации по написанию курсовой работы

Оценочные и методические материалы

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, шкал оценивания
3. Типовые контрольные задания и методические материалы, процедуры оценивания знаний, умений и навыков

Глоссарий

Методические рекомендации для преподавателя по дисциплине

1. Цель и задачи освоения дисциплины:

Целью освоения дисциплины «Банковские услуги предприятиям» является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков по технологии и организации предоставления банковских и других финансовых продуктов и услуг коммерческими банками предприятиям всех форм собственности в современной российской экономике.

Основные задачи дисциплины:

- приобретение студентами необходимых знаний по функционированию рынка банковских услуг, деятельности коммерческих банков в рыночной экономике России и способам определения надежности банка для клиента;

- выработка студентами умения и практических навыков по банковскому обслуживанию предприятий при открытии им счетов и проведения депозитных операций, оформления кредита и его погашения, получение пластиковых карт и ведения операций по ним, организации расчетно-кассового обслуживания клиентов, доверительного управления имуществом клиента, валютно-обменных операций, проведения экспортно-импортных операций клиентов, операций с драгоценными металлами и др.;

- овладение необходимыми навыками по составлению документов, сопровождающих оформление взаимоотношений предприятий с банками (кредитного договора, договоров расчетно-кассового обслуживания и доверительного управления, платежных документов при проведении безналичных расчетов, паспортов экспортно-импортных сделок и т.д.).

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых дисциплин							
		1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Экономика социально-культурной сферы	+	+	+	+	+	+		
2.	Логистика		+	+		+	+		+
3.	Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия (организации)	+	+	+	+	+	+	+	+
4.	Деньги. Кредит. Банки	+	+	+	+	+			+
5.	Финансы	+	+		+	+		+	

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих **профессиональных компетенций**:

- способность составлять финансовые планы организации, обеспечивать осуществление финансовых взаимоотношений с организациями, органами государственной власти и местного самоуправления (ПК-21);

- способность применять нормы, регулирующие бюджетные, налоговые, валютные отношения в области страховой, банковской деятельности, учета и контроля (ПК-22);

- способность осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов, межбанковские расчеты, расчеты по экспортно-импортным операциям (ПК-24);

- способность оценивать кредитоспособность клиентов, осуществлять и оформлять выдачу и сопровождение кредитов, проводить операции на рынке межбанковских кредитов, формировать и регулировать целевые резервы (ПК-25);

- способность осуществлять активно-пассивные и посреднические операции с ценными бумагами (ПК-26);

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:	<ul style="list-style-type: none">- теоретические основы организации деятельности коммерческого банка на рынке банковских услуг предприятиям в условиях рыночной экономики (ПК-21, ПК-22, ПК-24, ПК-25, ПК-26);- законодательные и нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность коммерческих банков на рынке банковских услуг (ПК-22);- современные виды и способы предоставления банковских продуктов и услуг коммерческими банками для предприятий любой формы собственности (ПК-24, ПК-25, ПК-26);- организационную структуру банка и подразделения, занимающиеся банковским обслуживанием клиентов (ПК-22, ПК-24, ПК-25);
Уметь:	<ul style="list-style-type: none">- выбирать на рынке банковских услуг коммерческий банк для обслуживания на основе всей доступной для анализа информации (ПК-21, ПК-22);- должным образом интерпретировать получаемую от банка информацию при проведении различных операций (ПК-21, ПК-22);- оформлять расчетные документы и выполнять необходимые экономические расчеты, связанные с банковским обслуживанием (кредитованием, фондовыми и валютными операциями и т.д.) (ПК-21, ПК-22, ПК-24, ПК-25, ПК-26);- разбираться в технологии проведения банковских операций (ПК-22, ПК-24, ПК-25);
Владеть:	<ul style="list-style-type: none">- методологией экономического исследования (ПК-22);- современными методиками расчета и анализа социально-экономических показателей, характеризующих экономические процессы и явления на микро- и макроуровне (ПК-22).- терминологией и навыками самостоятельного получения знаний, решения задач в области банковского обслуживания предприятий (ПК-22, ПК-25, ПК-26);- методами, необходимыми для анализа различных экономических ситуаций, возникающих в процессе обслуживания предприятий коммерческими банками (ПК-21; ПК-22, ПК-24, ПК-25, ПК-26);- навыками творческого решения нестандартных проблем в различных ситуациях, используя метод casestudy, и также навыками применения банковского законодательства при решении конфликтных ситуаций в процессе обслуживания предприятий банками (ПК-22);- новыми методами анализа для самостоятельного определения предприятием экономического эффекта от обслуживания его банком (ПК-21, ПК-22).

Знания, умения и навыки характеризуют этапы формирования компетенций и обеспечивают достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

4. Тематический план изучения дисциплины

См. приложение

5. Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Основы функционирования рынка банковского обслуживания клиентов в РФ

Основные понятия рынка банковских услуг. Классификация банковских операций и сделок. Основные подразделения коммерческого банка, обслуживающие клиентов. Критерии выбора банка для обслуживания. Рейтинги, присваиваемые банкам международными и российскими рейтинговыми агентствами. Проблемы и перспективы развития рынка банковских услуг в России.

Тема 2. Порядок открытия счетов и кассовое обслуживание клиентов в банках.

Виды счетов, открываемых банками для юридических лиц. Порядок открытия счетов и пакет документов необходимый для открытия счета в банке. Условия и порядок ведения операций по счетам клиентов. Структура договора на расчетно-кассовое обслуживание клиента в банке и особенности его для разных видов клиентов. Содержание и порядок получения выписки по счету клиентом, процедура выявления несоответствия по выписке. Порядок переоформления и закрытия счетов клиентов в банке. Классификация кассовых операции банков для клиентов. Прием и выдача наличных денег и оформление кассовых документов. Объявление на взнос наличными и денежный чек, применение, правила заполнения. Контроль банка за соблюдением кассовой дисциплины на предприятии.

Тема 3. Организация безналичных расчетов клиентов через банки

Классификация видов безналичных расчетов, которые могут проводить клиенты через банк. Порядок оформления платежного поручения и предоставления его в банк. Порядок открытия аккредитива клиентом и особенности каждого его вида. Порядок оформления платежного требования клиентом и условия осуществления акцепта плательщиком. Виды чеков, порядок оформления чековой книжки в банке и организация расчетов их. Порядок выдачи векселей банками для проведения клиентами безналичных расчетов. Классификация пластиковых карт, эмитируемых банком и порядок осуществления расчетов на их основе.

Тема 4. Виды депозитов, предлагаемых банками и условия их предоставления клиентам

Классификация депозитов и порядок их открытия юридическими лицами в банке. Порядок оформления депозитных сертификатов клиентами в банке. Дополнительные услуги, предлагаемые банками при открытии клиентом депозита.

Тема 5. Порядок кредитования клиентов в банках и виды кредитов

Классификация кредитов, предоставляемых коммерческими банками. Стандартный пакет документов для получения коммерческого кредита. Специфика получения ипотечного кредита в банке. Особенности автокредитования в банке. Взаимосвязь целей и способов кредитования клиентов в банке. Стандартный пакет документов для кредитования юридических лиц. Способы кредитования клиентов в банке. Особенности овердрафтного кредитования. Кредитная линия: виды и порядок предоставления клиенту банком. Кредитный договор банка с заемщиком, его основные разделы и порядок заключения. Формы обеспечения возвратности банковских ссуд: залог, гарантия, поручительство и др.

Тема 6. Факторинговые и лизинговые услуги банков

Виды факторинга и особенности его предоставления банком. Договор о факторинге: разделы, порядок составления, определение платы за обслуживание. Виды лизинговых сделок банков. Разделы лизингового договора и порядок проведения лизинговых операций. Основные составляющие лизингового платежа. Условия и порядок закрытия сделки.

Тема 7. Операции банков с ценными бумагами по поручению клиентов

Классификация операций банков с ценными бумагами клиентов. Депозитарные операции, порядок составления договора о счете «Депозит» и его разделы. Доверительные операции, выполняемые коммерческими банками для своих клиентов, виды и порядок заключения договора. Брокерское обслуживание клиентов: виды и порядок заключения договора. Порядок предоставления банковской гарантии. Консультационное и

информационное обслуживание клиентов (консультации по экономическим, финансовым, правовым и другим вопросам), сдача в аренду помещений и оборудования (сейфов и т.п.) и др.

Тема 8. Банковское обслуживание внешнеэкономической деятельности клиентов.

Классификация валютных операций, предоставляемых банком клиентам. Виды валютных счетов, порядок их открытия, ведения и закрытия. Порядок проведения операций с наличной валютой и платежными документами в иностранной валюте через кассу банка. Организация экспортно-импортных операций клиентов: банковские переводы, документарный аккредитив и документарное инкассо. Порядок составления паспортов экспортно-импортной сделки для клиентов и их обслуживание банком. Кредитование внешнеэкономической деятельности клиента; виды кредитов, порядок их оформления и погашения.

6. План практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Наименование и содержание практических (семинарских) занятий, литература для подготовки к занятиям	Формируемые компетенции	Формы контроля усвоения знаний
1.	Основы функционирования рынка банковского обслуживания клиентов в РФ	Тема: Основы функционирования рынка банковского обслуживания клиентов в РФ 1. Современное состояние рынка банковского обслуживания клиентов 2. Нормативно-правовая база, регулирующая банковскую деятельность в РФ; 3. Критерии выбора банка для обслуживания предприятий Литература: 1,2,3,5,6,7,10,12	ПК-21 ПК-22	Дискуссия, подготовка докладов, сообщений, эссе
2.	Порядок открытия счетов и кассовое обслуживание клиентов в банках	Тема: Порядок открытия счетов и кассовое обслуживание клиентов в банках 1. Виды счетов, открываемых клиентам в банке 2. Порядок открытия, ведения и закрытия счета 3. Структура договора расчетно-кассового обслуживания клиента в банке Литература: 1,2,3,4,8,11,12	ПК-22 ПК-24	Письменный опрос, подготовка эссе, презентаций
3.	Организация безналичных расчетов клиентов через банки	Тема: Организация безналичных расчетов клиентов через банки 1. Формы безналичных расчетов в РФ 2. Порядок заполнения расчетных документов, сопровождающих безналичные расчеты клиентов 3. Способы дистанционного обслуживания клиентов в банке (интернет-банкинг, банк-клиент и т.д.)	ПК-22 ПК-24	Устный опрос, тест

		Литература: 1,2,3,4,11,12		
4.	Виды депозитов, предлагаемых банками и условия их предоставления клиентам	<p>Тема: Виды депозитов, предлагаемых банками и условия их предоставления клиентам</p> <p>1. Виды срочных депозитов, предлагаемых банками</p> <p>2. Условия получения сертификатов в банке предприятиями</p> <p>3. Финансовые методы расчета доходности вложений средств предприятием на депозиты</p> <p>4. Содержание и порядок оформления договора о срочном депозите и сертификате банка</p> <p>Литература: 1,2,3,4,11,12</p>	ПК-22	Устный опрос, решение задач, презентация
5.	Порядок кредитования клиентов в банках и виды кредитов	<p>Тема: Порядок кредитования клиентов в банках и виды кредитов</p> <p>1. Виды кредитных операций, предлагаемых предприятию банками</p> <p>2. Критерии выбора наиболее эффективного вида кредита в зависимости от целей предприятия</p> <p>3. Пакет документов, предоставляемый заемщиком в банк</p> <p>4. Основные виды обеспечения по кредиту и порядок их оформления</p> <p>Литература: 1,2,3,4,11,12</p>	ПК-22 ПК-25	Деловая игра, эссе, решение задач, презентация
6.	Факторинговые и лизинговые услуги банков	<p>Тема: Факторинговые и лизинговые услуги банков</p> <p>1. Виды лизинга и критерии выбора наиболее оптимального его вида для предприятия</p> <p>2. Порядок оформления лизинговой сделки в банке и основные ее этапы</p> <p>3. Структура лизинговых платежей и порядок их расчета</p> <p>4. Виды факторинга и критерии выбора наиболее оптимального его вида для предприятия</p> <p>5. Порядок оформления факторинговой сделки в банке и основные ее этапы</p> <p>6. Структура факторинговых платежей и порядок их расчета</p> <p>Литература: 1,2,3,4,11,12</p>	ПК-22	Тест, презентация, кейс-задача
7.	Операции банков с ценными бумагами по поручению клиентов	<p>Тема: Операции банков с ценными бумагами по поручению клиентов</p> <p>1. Классификация основных операций банков на фондовом рынке для клиентов</p> <p>2. Порядок проведения банками</p>	ПК-22 ПК-26	Тест, решение задач, дискуссия

		брокерских, депозитарных операций и доверительное управление ценными бумагами по поручению клиентов 3. Структура и порядок оформления договора банка и предприятия по этим операциям Литература: 1,2,3,4,12		
8.	Банковское обслуживание внешнеэкономической деятельности клиентов.	Тема: Банковское обслуживание внешнеэкономической деятельности клиентов. 1. Классификация основных видов валютных операций, предлагаемых банками клиентам 2. Структура и порядок оформления паспорта экспортно-импортной сделки 3. Порядок оформления условных обязательств предприятиями по кредитам, предоставляемым банками по импортным сделкам. Литература: 1,2,3,4	ПК-22	Кейс-задача, тест, итоговая презентация

7. Образовательные технологии

При проведении учебных занятий по дисциплине для успешного освоения применяются различные образовательные технологии, которые обеспечивают развитие навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

Методы / Формы	Лекции (Л)	Практические занятия (П)
Диалоги – дискуссионное обсуждение проблем	+	+
Деловые игры		+
Работа в команде		+
Case-study	+	+
Самостоятельное выполнение практических заданий и презентаций		+
Приглашение специалиста	+	
Исследовательский метод		+
Поисковый метод (поиск материалов для подготовки сообщений, написания эссе, сбор материалов для выполнения самостоятельных практических заданий)	+	+

8. План самостоятельной работы студентов

№ п/п	Содержание самостоятельной работы студентов	Формируемые компетенции	Форма отчетности студента
1	Изучение литературы и нормативно правовых актов по теме.	ПК-22,	Дискуссия, подготовка докладов, сообщений, эссе

2	Подготовка к семинарскому занятию	ПК-21, ПК-24, ПК-25, ПК-26,	Письменный опрос, подготовка эссе, презентаций
3	Работа над лекционным материалом	ПК-22	Устный опрос, тест
4	Подготовка к защите реферата	ПК-21, ПК-24, ПК-25, ПК-26	Устный опрос, решение задач, презентация
5	Подготовка к контрольной работе	ПК-21, ПК-24, ПК-25, ПК-26,	Деловая игра, эссе, решение задач, презентация
6	Самотестирование	ПК-21, ПК-22, ПК-24, ПК-25, ПК-26	Тест, презентация, кейс-задача
7	Самотестирование	ПК-21, ПК-22, ПК-24, ПК-25, ПК-26	Тест, решение задач, дискуссия
8	Подготовка к итоговой презентации	ПК-21, ПК-24, ПК-25, ПК-26	Кейс-задача, тест, итоговая презентация

9. Контроль знаний по дисциплине

По дисциплине предусмотрено: текущий контроль и промежуточная аттестация.

Текущий контроль успеваемости студента – одна из составляющих оценки качества усвоения образовательных программ. Текущий контроль проводится в течение семестра (практические, опросы и т.п.).

Промежуточная аттестация проводится по окончании изучения дисциплины в виде **зачета**. Вопросы к промежуточной аттестации сформулированы в **Оценочных и методических материалах**.

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) Основная литература

1. Банк и банковские операции [Электронный ресурс] : учебник / под ред. О.И. Лаврушина. — М. :КноРус, 2016. — Режим доступа: <http://www.book.ru/book/917919>
2. Банковское дело [Электронный ресурс]: учебник [для бакалавров] / ред.: О. И. Лаврушин, Н. И. Валенцева. - М.: КноРус, 2016. - Режим доступа: <http://www.book.ru/book/917953>
3. Макроэкономический анализ банковской сферы [Электронный ресурс]: учебник / под ред. О.Н. Афанасьевой, С.Е. Дубовой. — М.: КноРус, 2016. — Режим доступа: <http://book.ru/book/919522>
4. Современные банковские продукты и услуги [Электронный ресурс]: учебник / под ред. О.И. Лаврушина. — М. :КноРус, 2019. — Режим доступа: <http://www.book.ru/book/931485>

б) Дополнительная литература

5. Басс А.Б. Тенденции развития банковской системы России [Электронный ресурс]: монография / А.Б. Басс. — М.: Русайнс, 2015. — Режим доступа: <http://book.ru/book/918681>
6. Варламова С.Б. Банковские операции с драгоценными металлами и драгоценными камнями [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.Б. Варламова. — М.: КноРус, 2010. — Режим доступа: <http://www.book.ru/book/244256>
7. Гугнюк И.Г. Доступность банковских услуг как финансово-правовой принцип банковской деятельности [Электронный ресурс]: монография / И.Г. Гугнюк. — М.: Русайнс, 2017. — Режим доступа: <http://www.book.ru/book/922333>

8. Интернет-технологии в банковском бизнесе: перспективы и риски [Электронный ресурс]: практическое пособие / Ю. Н. Юденков [и др.]. — М.: КноРус, 2016. — Режим доступа: <http://book.ru/book/920014>
9. Макроэкономический анализ банковской сферы [Электронный ресурс]: сборник задач / под ред. О.Н. Афанасьевой, С.Е. Дубовой. — М.: КноРус, 2019. — Режим доступа: <http://book.ru/book/930518>
10. Лаврушин О. И. Банковское дело: современная система кредитования [Электронный ресурс] : учебник [для бакалавров] / О. И. Лаврушин, О. Н. Афанасьева, С. Л. Корниенко. - М.: КноРус, 2011. - Режим доступа: <http://www.book.ru/book/902462>
11. Современные аспекты развития банковского дела [Электронный ресурс]: сборник статей / под ред. Н.Э. Соколинской. — М.: Русайнс, 2016. — Режим доступа: <http://book.ru/book/920737>
12. Соколинская Н.Э. Развитие банковских услуг в сфере розничного бизнеса [Электронный ресурс]: монография / Н.Э. Соколинская. — М.: КноРус, 2018. — Режим доступа: <http://www.book.ru/book/930266>

в) Периодические издания

1. Всероссийский ежемесячный журнал «Вопросы экономики»: <http://www.vopreco.ru/>
2. Ежемесячный научно-практический журнал «Экономист»: <http://www.economist.com.ru/>
3. Российский Экономический интернет Журнал: <http://www.e-rej.ru/>
4. Издательский дом «Коммерсантъ»: <http://www.kommersant.ru/>
5. Аналитический деловой еженедельник: <http://www.smoney.ru/> - SmartMoney

г) Лицензионное программное обеспечение

1. DirectumRX ВУЗ;
2. ESET NOD32 Antivirus Business Edition renewal;
3. ESET Mail Security для Microsoft Exchange Server;
4. Семейство программ Microsoft Office Standart Russian (Включает набор продуктов: Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Outlook);
5. Mirapolis Virtual Room;
6. Антиплагиат;
7. КонсультантПлюс
8. Prime Expert
9. 1С:Предприятие 8
10. Novo Forecast Pro
11. Project Expert 7
12. Prime Expert
13. FineModel Expert
14. Обеспечено доступом к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде СПбГУП.

д) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный сайт СПбГУП: <http://www.gup.ru/>
2. Электронно-библиотечная система СПбГУП <http://library.gup.ru>
3. Системы поддержки самостоятельной работы СПбГУП: <http://edu.gup.ru/>
4. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (версия ПРОФ), установленная в Университете
5. Российское образование <http://www.edu.ru/>
6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>
7. Электронно-библиотечная система <http://e.lanbook.com/>

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудиторный фонд с демонстрационным оборудованием и техническими средствами обучения (компьютер преподавателя, камера, проектор, наушники с гарнитурой, микрофон, экран), учебно-наглядные пособия и методические ресурсы кафедры, фонды Научной библиотеки.

Изучение дисциплины инвалидами и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающихся.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа в высшем учебном заведении является важной организационной формой индивидуального изучения студентами программного материала. Эти слова особенно актуальны в наше время, когда в педагогике высококвалифицированных специалистов широко используется дистанционное обучение, предполагающее значительную самостоятельную работу студента на основе рекомендаций преподавателя.

2. Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Практические занятия — важная форма учебного процесса. Они способствуют закреплению и углублению знаний, полученных студентами на лекциях и в результате самостоятельной работы над научной и учебной литературой и нормативными источниками. Они призваны развивать самостоятельность мышления, умение делать выводы, связывать теоретические положения с практикой, формировать профессиональное сознание. На занятиях вырабатываются необходимые навыки и умения публично выступать, логика доказывания, культура профессиональной речи. Кроме того, практические занятия — это средство контроля преподавателей за самостоятельной работой студентов, они непосредственно влияют на уровень подготовки к итоговым формам отчетности — зачетам и экзаменам. В выступлении на практическом занятии должны содержаться следующие элементы:

- четкое формулирование соответствующего теоретического положения в виде развернутого определения;
- приведение и раскрытие основных черт, признаков, значения и роли изучаемого явления или доказательства определенного теоретического положения;
- подкрепление теоретических положений конкретными фактами.

Для качественного и эффективного изучения дисциплины необходимо овладение навыками работы с книгой, воспитание в себе стремления и привычки получать новые знания из научной и иной специальной литературы. Без этих качеств не может быть настоящего специалиста ни в одной области деятельности.

Читать и изучать, следует, прежде всего, то, что рекомендуется к каждой теме программой, планом практических занятий, перечнем рекомендуемой литературы.

Когда студент приступает к самостоятельной работе, то он должен проявить инициативу в поиске специальных источников. Многие новейшие научные положения появляются, прежде всего, в статьях, опубликованных в журналах.

Надо иметь в виду, что в каждом последнем номере издаваемых журналов публикуется библиография всех статей, напечатанных за год, это облегчает поиск нужных научных публикаций.

Работа с научной литературой, в конечном счете, должна привести к выработке у студента умения самостоятельно размышлять о предмете и объекте изучения, которое должно проявляться:

- в ясном и отчетливом понимании основных понятий и суждений, содержащихся в публикации, разработке доказательств, подтверждающих истинность тех или иных положений;

- в понимании студентами обоснованности и целесообразности, приводимых в книге и статье примеров, поясняющих доказательства и выводы автора. При этом будет уместно, если студент самостоятельно приведет дополнительные примеры к этим выводам;
- в отделении основных положений от дополнительных, второстепенных сведений;
- в способности студента критически разобраться в содержании публикации, определить свое отношение к ней в целом, дать ей общую оценку, характеристику.

Содержание практических (семинарских) занятий

№	Наименование темы дисциплины	Тематика самостоятельной работы, содержание практических (семинарских) занятий, литература для подготовки	Формы контроля усвоения знаний Контроль выполнения работы
1	2	3	3
1	Основы функционирования рынка банковского обслуживания клиентов в РФ	<p>Задание для самостоятельной работы: ознакомиться с УМК по данной дисциплине, прочитать соответствующие разделы рекомендуемой литературы, знать специальную терминологию по теме, подготовиться к опросу и дискуссии</p> <p>Цель самостоятельной работы: изучить основы функционирования рынка банковского обслуживания в РФ, спектр банковских операций и услуг для предприятий.</p> <p>Вопросы для самостоятельного изучения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Классификация банковских продуктов и услуг для предприятий 2. Критерии конкурентоспособности российских банков на рынке обслуживания предприятия 3. Анализ факторов, определяющих выбор банка предприятием <p>Самостоятельное задание: эссе Литература: 1,2,3,5,6,7,10,12</p>	Дискуссия, подготовка докладов, сообщений, эссе
2	Порядок открытия счетов и кассовое обслуживание клиентов в банках	<p>Задание для самостоятельной работы: прочитать соответствующие разделы рекомендуемой литературы, знать специальную терминологию по теме, подготовиться к опросу и выполнению тестового задания.</p> <p>Цель самостоятельной работы: изучить порядок открытия различных счетов в банке и кассовое обслуживание предприятий.</p> <p>Вопросы для самостоятельного изучения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Необходимый пакет документов для 	Письменный опрос, подготовка эссе, презентаций

		<p>открытия счета предприятию в банке</p> <p>2. Механизм взаимодействия банка и клиента при проведении кассовых операций</p> <p>3. Классификация депозитных операций банков для предприятий</p> <p><i>Литература:</i> 1,2,3,4,8,11,12</p>	
3	Организация безналичных расчетов клиентов через банки	<p>Задание для самостоятельной работы: прочитать соответствующие разделы рекомендуемой литературы, знать специальную терминологию по теме, подготовиться к опросу и выполнению тестового задания.</p> <p>Цель самостоятельной работы: изучить основные формы безналичных расчетов в РФ и порядок их осуществления в банке.</p> <p>Вопросы для самостоятельного изучения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Анализ нормативной базы, регулирующей безналичные расчеты в РФ. 2. Необходимый пакет документов для предприятия при проведении аккредитивной формы расчетов в банке. 3. Виды пластиковых карт с которыми может работать предприятие и порядок проведения расчетов с ними. <p><i>Литература:</i> 1,2,3,4,11,12</p>	Устный опрос, тест
4	Виды депозитов, предлагаемых банками, и условия их предоставления клиентам	<p>Задание для самостоятельной работы: прочитать соответствующие разделы рекомендуемой литературы, знать специальную терминологию по теме, подготовиться к опросу и решению ситуационных задач.</p> <p>Цель самостоятельной работы: изучить порядок открытия различных видов депозитов предприятиями в банке и условия их закрытия.</p> <p>Вопросы для самостоятельного изучения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать спектр депозитных услуг на рынке банковского обслуживания предприятий. 2. Необходимые документы и порядок открытия срочных депозитов предприятиями в банке. 3. Порядок начисления процентов банком по срочным депозитам предприятий. 4. Виды банковских сертификатов и порядок работы с ними предприятиями 	Устный опрос, решение задач, презентация

		Литература: 1,2,3,4,11,12	
5	Порядок кредитования клиентов в банках и виды кредитов	<p>Задание для самостоятельной работы: прочитать соответствующие разделы рекомендуемой литературы, знать специальную терминологию по теме, подготовиться к опросу и написанию эссе и решению задач.</p> <p>Цель самостоятельной работы: изучить виды кредитов и порядок взаимодействия предприятий с банком в процессе их обслуживания.</p> <p>Вопросы для самостоятельного изучения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Особенности кредитования малого бизнеса в РФ 2. Классификация кредитных операций банков для предприятий 3. Методика CAMEL как способ минимизации кредитного риска заемщика <p>Самостоятельное задание: эссе Литература: 1,2,3,4,11,12</p>	Деловая игра, эссе, решение задач, презентация
6	Факторинговые и лизинговые услуги банков	<p>Задание для самостоятельной работы: прочитать соответствующие разделы рекомендуемой литературы, знать специальную терминологию по теме, подготовиться к опросу, подготовить доклад(сообщение)</p> <p>Цель самостоятельной работы: изучить порядок предоставления факторинговых и лизинговых услуг предприятиям банками.</p> <p>Вопросы для самостоятельного изучения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сравнительный анализ эффективности использования лизинга и кредита для приобретения оборудования предприятием 2. Практика использования факторинга предприятием для минимизации своей дебиторской задолженности 3. Механизм лизинговой сделки предприятия с участием банка <p>Литература: 1,2,3,4,11,12</p>	Тест, презентация, кейс-задача
7	Операции банков с ценными бумагами по поручению клиентов	<p>Задание для самостоятельной работы: прочитать соответствующие разделы рекомендуемой литературы, знать специальную терминологию по теме, подготовиться к опросу и решению задач.</p> <p>Цель самостоятельной работы: изучить порядок обслуживания банками предприятий на фондовом рынке РФ.</p>	Тест, решение задач, дискуссия

		<p>Вопросы для самостоятельного изучения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Посреднические операции банков с ценными бумагами клиента на финансовом рынке 2. Взаимодействие банка как доверительного управляющего с предприятием 3. Взаимодействие банка и предприятия при депозитарном обслуживании <p>Литература: 2,3,4,5,7,8</p>	
8	Банковское обслуживание внешнеэкономической деятельности клиентов.	<p>Задание для самостоятельной работы: прочитать соответствующие разделы рекомендуемой литературы, знать специальную терминологию по теме, подготовиться к опросу, подготовить итоговые презентации</p> <p>Цель самостоятельной работы: изучить порядок работы банка с предприятиями в процессе обслуживания их внешнеэкономической деятельности.</p> <p>Вопросы для самостоятельного изучения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Необходимый пакет документов для проведения экспортно-импортных операций предприятия через банк 2. Порядок составления паспортов экспортной и импортной сделки предприятием 3. Сравнительная характеристика гарантии и поручительства, как видов обеспечения предприятий по банковскому кредиту <p>Литература: 1,2,3,4</p>	Кейс-задача, тест, итоговая презентация

3. Методические рекомендации по написанию контрольных работ

Контрольная работа учебным планом не предусмотрена.

4. Методические рекомендации по написанию курсовой работы

Курсовая работа учебным планом не предусмотрена.

ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные и методические материалы включают в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п\п	Контролируемые темы дисциплины	Код формируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Основы функционирования рынка банковского обслуживания клиентов в РФ	ПК-21, ПК-22,	Дискуссия, подготовка докладов, сообщений, эссе
2.	Порядок открытия счетов и кассовое обслуживание клиентов в банках	ПК-21, ПК-22,	Письменный опрос, подготовка эссе, презентаций
3.	Организация безналичных расчетов клиентов через банки	ПК-21, ПК-22,	Устный опрос, тест
4.	Виды депозитов, предлагаемых банками, и условия их предоставления клиентам	ПК-22, ПК-24, ПК-25, ПК-26	Устный опрос, решение задач, презентация
5.	Порядок кредитования клиентов в банках и виды кредитов	ПК-22, ПК-24, ПК-25, ПК-26	Деловая игра, эссе, решение задач, презентация
6.	Факторинговые и лизинговые услуги банков	ПК-22, ПК-24, ПК-25, ПК-26	Тест, презентация, кейс-задача
7.	Операции банков с ценными бумагами по поручению клиентов	ПК-22, ПК-24, ПК-25, ПК-26	Тест, решение задач, дискуссия
8.	Банковское обслуживание внешнеэкономической деятельности клиентов	ПК-22, ПК-24, ПК-25, ПК-26	Кейс-задача, тест, итоговая презентация

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, шкал оценивания

Критерии оценивания (текущий контроль)

1. Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практического задания, в логической последовательности излагает материал; смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы;
2. Оценка «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, смог ответить почти полностью на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы;
3. Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил материал; однако, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы;
4. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по теме практического задания, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы.

Критерии оценивания (зачет)

Знания, умения, навыки и компетенции студенту по данной дисциплине оцениваются следующими оценками: «зачтено», «не зачтено».

«зачтено» - студент хорошо и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, увязывает с практикой, свободно справляется с решением ситуационных задач и тестовыми заданиями, правильно обосновывает принятие решений, умеет самостоятельно обобщать программный материал, не допуская ошибок, знает дополнительную литературу по изучаемой дисциплине.

«не зачтено» - студент не знает значительной части основного программного материала, в ответах допускает существенные ошибки, не владеет умениями и навыками в выполнении тестовых заданий и решении задач, не способен ответить на дополнительные вопросы.

Шкала оценивания

Вид контроля	Форма отчетности и \ или контроля	Максимально возможное количество баллов
Текущий контроль		70
	Выступление на семинаре	5 баллов за семестр
	Текст доклада или электронная презентация	10 баллов
	Представление решенных задач	10 баллов
	Обоснование предлагаемых решений по условиям кейса в печатном виде	20 баллов
	Текст эссе	5 баллов
	Текст полностью выполненного задания	5 баллов
	Текст объемом не менее 10 стр.	5 баллов
	Выполненные тестовые задания	20 баллов
Промежуточный контроль	Зачет	30
Всего по дисциплине		100 баллов максимально

Шкала баллов для определения итоговых оценок:

≥ 85 □ «5»; < 85 баллов □ «4»; < 70 баллов □ «3»; < 55 баллов □ «2».

3. Типовые контрольные задания и методические материалы, процедуры оценивания знаний, умений и навыков

ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ

Примерная тематика эссе, докладов (сообщений)

К теме 1:

1. Классификация банковских продуктов и услуг для предприятий
2. Критерии конкурентоспособности российских банков на рынке обслуживания предприятия
3. Анализ факторов, определяющих выбор банка предприятием

К теме 2:

1. Необходимый пакет документов для открытия счета предприятию в банке
2. Механизм взаимодействия банка и клиента при проведении кассовых операций
3. Классификация депозитных операций банков для предприятий

К теме 3:

1. Классификация видов пластиковых карт, эмитируемых банком для предприятий
2. Сравнительный анализ рынка пластиковых карт в регионе
3. Организационный механизм реализации зарплатного проекта с предприятием в банке

К теме 5:

1. Особенности кредитования малого бизнеса в РФ
2. Классификация кредитных операций банков для предприятий
3. Методика САМЕЛ как способ минимизации кредитного риска заемщика

К теме 6:

1. Сравнительный анализ эффективности использования лизинга и кредита для приобретения оборудования предприятием
2. Практика использования факторинга предприятием для минимизации своей дебиторской задолженности
3. Механизм лизинговой сделки предприятия с участием банка

К теме 7:

1. Посреднические операции банков с ценными бумагами клиента на финансовом рынке
2. Взаимодействие банка как доверительного управляющего с предприятием
3. Операции банков по металлическим счетам клиентов

К теме 8:

1. Необходимый пакет документов для проведения экспортно-импортных операций предприятия через банк
2. Порядок составления паспортов экспортной и импортной сделки предприятием
3. Сравнительная характеристика гарантии и поручительства, как видов обеспечения предприятий по банковскому кредиту

Процедура оценивания: оценка проводится в бальной форме (максимум 10 баллов) по следующим критериям:

- грамотное изложение своих мыслей по проблематике;
- научность и доказательность при высказывании своей точки зрения;
- возможность статистически доказать свою точку зрения на исследуемую проблему.

Тематика самостоятельных практических заданий (тематика эссе)

1. «Сравнительный анализ конкурентоспособности российских банков на рынке банковских услуг предприятиям» (тема 1)

Содержание задания: письменное изложение ответов на следующие вопросы:

- основные банковские продукты и услуги, предлагаемые коммерческими банками предприятиям и их классификация (на примере области, региона);
- анализ рейтингов российских банков по качеству и разнообразию предлагаемых услуг предприятиям.

Требования:

При ответах на вопросы студенты должны использовать собственные наблюдения, а также интернет ресурсы, позволяющие исследовать данные вопросы.

Объем работы не должен превышать 2-3 страниц машинописного текста, она должна быть оформлена в соответствии с имеющимися в ВУЗе рекомендациями по представлению письменных работ. Выполненная работа сдается преподавателю, срок выполнения задания – одна неделя.

2. «Порядок открытия счета предприятием в банке и специфика предоставления данной услуги выбранным студентом банком» (тема 2).

Содержание задания: письменное изложение ответов на следующие вопросы:

- пакет необходимых документов, которые предприятие предоставляет в банк при открытии счета;
- виды счетов, открываемых банком предприятию, особенности и условия открытия.

Требования:

При ответах на вопросы студенты должны выбрать банк с помощью интернет-ресурсов и исследовать данные вопросы по конкретному банку.

Объем работы не должен превышать 2-3 страниц машинописного текста, она должна быть оформлена в соответствии с имеющимися в ВУЗе рекомендациями по представлению письменных работ. Выполненная работа сдается преподавателю, срок выполнения задания – одна неделя.

3. «Порядок взаимодействия банка и предприятия в процессе кредитования» (тема 5)

Содержание задания: письменное изложение ответов на следующие вопросы:

- пакет необходимых документов, которые предприятие предоставляет в банк вместе с кредитной заявкой;
- структура кредитного договора и его особенности в выбранном студентом банке;
- сравнительный анализ способов кредитования банками предприятий.

Требования:

При ответах на вопросы студенты должны выбрать банк с помощью интернет-ресурсов и исследовать данные вопросы по конкретному банку.

Объем работы не должен превышать 2-3 страниц машинописного текста, она должна быть оформлена в соответствии с имеющимися в ВУЗе рекомендациями по представлению письменных работ. Выполненная работа сдается преподавателю, срок выполнения задания – одна неделя.

4. «Механизм взаимодействия предприятий с банками на рынке ценных бумаг» (тема 7).

Содержание задания: письменное изложение ответов на следующие вопросы:

- сравнительный анализ банковских операций с ценными бумагами клиента-предприятия;
- пакет необходимых документов при открытии предприятием счета «ДЕПО»;
- взаимодействие предприятия и банка в процессе доверительного управления имуществом предприятия.

Требования:

При ответах на вопросы студенты должны выбрать банк с помощью интернет-ресурсов и исследовать данные вопросы по конкретному банку.

Объем работы не должен превышать 2-3 страниц машинописного текста, она должна быть оформлена в соответствии с имеющимися в ВУЗе рекомендациями по представлению письменных работ. Выполненная работа сдается преподавателю, срок выполнения задания – одна неделя.

Ситуационные задачи (примеры ситуационных задач к темам 2, 3 и 5)

Задача 1. В банковкладчику предложено разместить деньги на депозит на 6 месяцев под 8 % годовых, начисляемых по схеме простых процентов, или на тот же срок, но на условиях начисления 1% ежемесячно по схеме сложных процентов. Какой вариант размещения денег более выгоден для вкладчика?

Задача 2. Остаток денежных средств клиента в банке – 480 тыс. руб. В банк поступили документы на оплату клиентом сделки на сумму 210 тыс. руб. Процент за овердрафт составляет 20 % годовых. Поступление денег на счет клиента происходит через 10 дней после оплаты указанной сделки. Рассчитайте сумму овердрафта и процентный платеж по нему.

Задача 3. На основании представленных схем, определите вид безналичных расчетов:

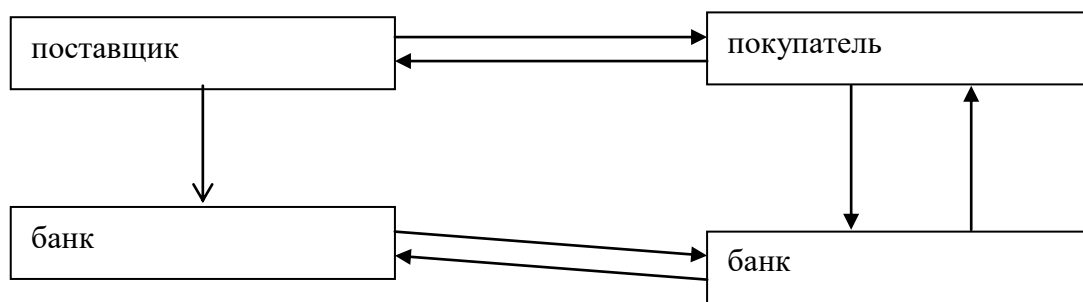


Рис. 1.

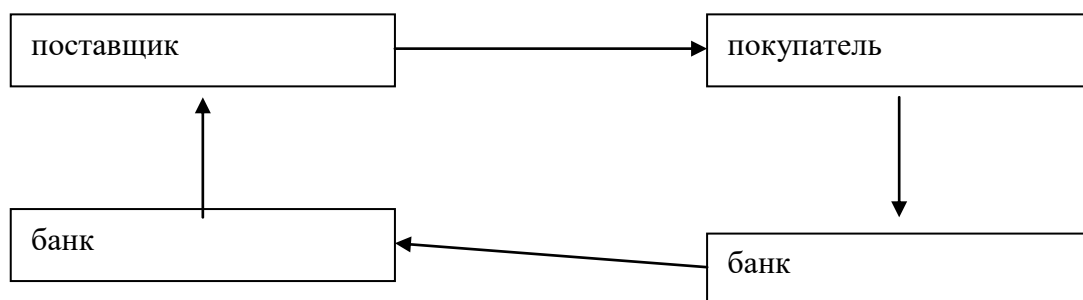


Рис. 2.

Задача 4

Производственное объединение ООО «МАЯК» обратилось в банк с просьбой о предоставлении ему кредита в сумме 1000 тыс. руб. сроком на 6 месяцев на расширение основных фондов для текстильной промышленности. Процентная ставка 24% годовых. В банк предоставлен технико-экономический расчет окупаемости кредитуемых затрат (тыс. руб.).

<u>Выручка от реализации</u> (за 6 месяцев)	–	2400
Цена реализации единицы продукции	–	0,5
Объем реализации за 1 месяц (шт.)	–	800
<u>Расходы</u>		
Капитальные затраты	–	1000
Текущие затраты	–	600
а) материальные	–	300

б) оплата труда и страховые платежи	–	200
в) прочие расходы	–	100
<u>Налоги</u>	–	280

Прибыль, остающаяся в распоряжении предприятия – ?

Требуется:

- 1) перечислить все документы, необходимые для оформления кредита в банке;
- 2) проверить правильность расчета окупаемости кредитуемых затрат;
- 3) определить сумму погасительного платежа банку по ссуде;
- 4) определить срок окупаемости и конечный срок погашения кредита;
- 5) выбрать форму обеспечения возвратности ссуды.

Задача 5. Выберите оптимальную форму безналичных расчетов с Вашими покупателями при оформлении договора о поставках с учетом следующих факторов, помещенных в таблице.

Покупатели	Место нахождения	Платежеспособность	Периодичность поставок	Форма безналичных расчетов
АО «Электросила»	Санкт-Петербург	Удовлетворительное	Раз в квартал	?
ООО «Трикотажная Фабрика»	Тернополь	Удовлетворительное	Взаимные поставки	?
ИЧП «Дельта»	Ростов-на-Дону	Платежеспособное	Постоянные еженедельные	?
ПАО «Нижнетагильский мясокомбинат»	Нижний Тагил	Неудовлетворительное	Разовый заказ	?

Кейс-задача

Тема: «Выбор банка для обслуживания предприятия»

Структура кейса

1. Методическая часть

Дидактические цели кейса:

Настоящий кейс предназначен для более углубленного изучения студентами рынка банковского обслуживания предприятий в РФ в условиях рыночной экономики. На примере рынка банковского обслуживания в г. Санкт-Петербурге студенты знакомятся с наиболее распространенными проблемами выбора банка для обслуживания предприятия конкретной отрасли, открытия расчетных или текущих счетов в банке, выбора банка для кредитования бизнеса и проведения внешнеэкономических расчетов с нерезидентами. Выполнение кейсового задания способствует формированию у студентов следующих компетенций:

- способность применять нормы, регулирующие бюджетные, налоговые, валютные отношения в области страховой, банковской деятельности, учета и контроля (ПК-22);
- способность осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов, межбанковские расчеты, расчеты по экспортно-импортным операциям (ПК-24);
- способность оценивать кредитоспособность клиентов, осуществлять и оформлять выдачу и сопровождение кредитов, проводить операции на рынке межбанковских кредитов, формировать и регулировать целевые резервы (ПК-25);
- способность осуществлять активно-пассивные и посреднические операции с ценными бумагами (ПК-26).

Задача по кейсу для студентов – формирование практических умений и навыков в процессе выбора банка с оптимальным набором банковских продуктов и услуг и порядка взаимодействия предприятия с банком при осуществлении банковского обслуживания в условиях рынка.

Пояснительная записка по организации работы над кейсом для преподавателя.

Данное семинарское занятие с использованием КЕЙС-метода рассчитано на четыре академических часа (две пары). Предварительно на лекции студентам дается самостоятельное задание - просмотреть кейс (в ЭУМК), найти и изучить несколько официальных сайтов ведущих коммерческих банков региона, а также просмотреть рекомендуемые источники (учебная литература и интернет-ресурсы). На первом аудиторном занятии предложить разбиться на группы по 3-4 человека для дальнейшей работы и обсуждения. Рекомендуется проверить уровень готовности студентов к выполнению задания (не более 20 минут) и поставить проблемные вопросы (5 минут). На обсуждение проблемной ситуации в группах выделить время около 25-30 минут. Оставшееся время вести обсуждение вариантов решений проблемы.

2. Сюжетная часть

Введение

В г. Санкт-Петербурге работает более 40 банков и около 120 филиалов иногородних банков. Все они предлагают базовый набор банковских продуктов и услуг, но каждый банк имеет специфические услуги и особенности при банковском обслуживании предприятий в зависимости от их вида и масштаба деятельности. Группа студентов должна сначала выбрать себе предприятие на рынке региона, воспользовавшись интернет-ресурсами и далее проанализировав несколько банков, обслуживающих предприятия данной отрасли выбрать банк, наиболее оптимально отвечающий интересам предприятия по видам и качеству предлагаемых ему банковских продуктов и услуг. Акцент при выборе банка необходимо перенести на такие основные банковские операции как открытие и ведение счетов клиента, депозитные операции, кредитование бизнеса, операции на фондовом и валютном рынке региона.

Задача преподавателя в процессе обсуждения направить студентов в нужном направлении и помочь выявить специфику предприятия и выбираемого банка. Ко второй паре студенты должны уже подготовить презентацию (от каждой группы) с обоснование критериев выбора данного банка, перечнем, предлагаемых банком услуг и условиями их предоставления для конкретного предприятия.

Процедура оценивания:

Критерии оценки игроков:

- наглядность предоставляемого материала для обсуждения (до 15 баллов);
- обоснованность принимаемых решений (до 20 баллов);
- согласованность игроков в команде (до 10 баллов);
- активность игроков в процессе обсуждений и дискуссий (до 15 баллов);
- владение современной ситуацией на рынке банковских услуг (до 20 баллов).

Перечень источников информации:

1. Банк и банковские операции [Электронный ресурс] : учебник / под ред. О.И. Лаврушина. — М. :КноРус, 2016. — Режим доступа: <http://www.book.ru/book/917919>
2. Банковское дело [Электронный ресурс] : учебник [для бакалавров] / ред.: О. И. Лаврушин, Н. И. Валенцева. - М. :КноРус, 2016. - Режим доступа: <http://www.book.ru/book/917953>
3. Макроэкономический анализ банковской сферы [Электронный ресурс]: учебник / под ред. О.Н. Афанасьевой, С.Е. Дубовой. — М.: КноРус, 2016. — Режим доступа: <http://book.ru/book/919522>
4. Аналитический сайт: <http://www.bankir.ru>

5. Аналитический сайт: <http://www.rating.rbc.ru>
6. Сайт ЦБ РФ: <http://www.cbr.ru>
7. Другие интернет-сайты коммерческих банков региона
8. Лекционный материал

Тестовые материалы

Важным критерием оценки уровня текущих знаний студентов является выполнение ими тестовых заданий по отдельным темам. В частности, тестирование позволяет по мере прохождения учебного материала оценить уровень формирования у студентов необходимых компетенций.

Примеры тестовых заданий

К теме № 1

В чем состоит различие между банковским продуктом и банковской услугой?

- а) нет различий, это тождественные понятия;
- б) продукт имеет временные ограничения, услуга - не имеет;
- в) продукт - результат предоставляемой услуги, оформленный договором.

Укажите характерные черты состояния современного банковского сектора экономики России:

- а) быстрый рост числа кредитных организаций;
- б) сокращение числа кредитных организаций;
- в) преобладание кредитных организаций универсального типа;
- г) преобладание специализированных кредитных организаций

К банковским операциям относятся:

- а) инкассация денежных средств;
- б) страховая деятельность;
- в) выдача банковских гарантий;
- г) операции с ценными бумагами;
- д) торговые операции;
- е) лизинговые операции

К теме 2:

Расчетный счет предпринимателя является:

- а) счетом до востребования;
- б) депозитным вкладом;
- в) бюджетным счетом.

Расчетный счет открывается:

- а) общественным организациям;
- б) филиалам предприятий;
- в) коммерческим организациям;
- г) финансовым организациям.

При открытии расчетного счета заключается договор:

- а) депозитный;
- б) банковского счета;
- г) поручения;
- д) комиссии.

При отсутствии средств на расчетном счете платежные документы:

- а) помещаются в картотеку № 2;
- б) оплачиваются за счет банковского кредита;
- в) возвращаются без оплаты;
- г) не принимаются к оплате

К теме 3:

Как называется поручение клиента своему банку о перечислении определенной суммы со своего счета на счет получателя?

- а) платежное требование;
- б) аккредитив;
- в) платежное поручение;
- г) инкассо

Какие из перечисленных видов индоссаментов являются препоручительскими?

- а) бланковый индоссамент;
- б) залоговый;
- в) именной;
- г) инкассовый.

Срок действия платежного поручения, расчетного чека в РФ составляет:

- а) 3 дня, не считая дня выплаты;
- б) не установлен;
- в) 10 дней, не считая дня выплаты;
- г) не ограничивается.

Акцепт платежного требования - это:

- а) гарантия платежа;
- б) согласие на оплату;
- в) отказ от оплаты;
- г) передаточная надпись о переводе права требования платежа.

Срок действия акцепта платежного требования должен составлять не

менее:

- а) 10 рабочих дней;
- б) 10 календарных дней;
- в) 3 рабочих дней;
- г) 5 рабочих дней.

За счет средств по аккредитиву можно оплачивать:

- а) расходы по перевозке товаров;
- б) командировочные расходы уполномоченного представителя покупателя;
- в) счета-фактуры за отгруженные в счет открытого аккредитива товарно-материальные ценности;
- г) выдавать зарплату уполномоченному лицу покупателя наличными деньгами.

К теме 4:

При погашении банковских сертификатов платеж должен осуществляться:

- а) юридическим лицам только безналичным перечислением на расчетный счет (текущий);
- б) юридическим лицам, как наличными деньгами, так и безналичным перечислением на указанный ими счет;
- в) физическим лицам в зависимости от решения банка наличными или безналичными;
- г) физическим лицам только наличными

Целью открытия срочного депозита в банке является:

- а) получение стабильного дохода от вложений
- б) возможность сохранить первоначальную сумму от инфляции
- в) возможность осуществлять текущие платежи через банк
- г) возможность участвовать в акциях банка

К теме 5:

Банковский кредит, погашаемый по первому требованию, называется

- а) овердрафт;
- б) онкольный кредит;
- в) факторинг;

г) контокоррентный кредит

Основные виды кредитных линий, используемые в российской банковской практике:

- а) рамочные;
- б) возобновляемые;
- в) сезонные;
- г) общие;
- д) невозобновляемые.

К формам обеспечения возвратности кредитов относится:

- а) банковская гарантия;
- б) страхование риска невозврата;
- в) поручительство третьих лиц;
- г) неустойка;
- д) залладная.

Современные методы кредитования, используемые в российской банковской практике:

- а) контокоррент;
- б) разовое предоставление кредита с зачислением его суммы на расчетный счет заемщика;
- в) кредитование по обороту;
- г) открытие кредитной линии;
- д) кредитование под остаток товарно-материальных ценностей;
- е) овердрафт.

Лимит по овердрафту определяется, исходя из:

- а) денежных оборотов по расчетному счету заемщика, открытому в банке-кредиторе, за последние 3-6 месяцев;
- б) денежных оборотов по всем имеющимся у заемщика расчетным счетам, за последние 3-6 месяцев;
- в) денежных оборотов заемщика по всем рублевым и валютным счетам, открытым заемщику в банке-кредиторе;
- г) плана движения денежных средств клиента (на основе платежного календаря) на время пользования ссудой.

К теме 6:

Какая из перечисленных характеристик не относится к финансовому лизингу?

- а) лизингодатель рассчитывает возместить все свои затраты за счет поступления лизинговых платежей от одного лизингополучателя;
- б) лизинговый договор заключается на срок, соизмеримый по продолжительности со сроком полной амортизации предмета лизинга;
- в) объектом сделки является оборудование с высокими темпами морального износа.

Факторинг - это операция:

- а) по переуступке банку долговых требований поставщика к покупателю
- б) по переуступке банку долговых обязательств поставщика к покупателю
- в) по переводу денежных средств со счета покупателя на счет поставщика через банки
- г) по кредитованию предприятия путем выдачи ему векселей для расчетов

К теме 7:

Какому из нижеперечисленных терминов наиболее близко понятие «индоссамент»?

- а) цессия;
- б) тратта;
- в) акцепт;

- г) аваль;
- д) домициляция

Передаточная надпись на векселе называется:

- а) вексельный онколь;
- б) индоссамент;
- в) аваль;
- г) аллонж;
- д) дисконт

В соответствии с действующим законодательством банки при проведении операций на рынке ценных бумаг:

- а) обязаны раскрывать определенную информацию;
- б) обязаны доводить до сведения эмитентов информацию обо всех сделках с их ценными бумагами;
- в) обязаны доводить до сведения клиентов лимиты вложений в конкретные виды ценных бумаг;
- г) обязаны не раскрывать никакую информацию по осуществленным операциям.

Брокерской деятельностью признается деятельность:

- а) по покупке ценных бумаг от своего имени и за свой счет;
- б) по совершению сделок с ценными бумагами в качестве комиссионера или поверенного;
- в) по управлению ценными бумагами;
- г) по оказанию услуг хранения и/или учета ценных бумаг.

Депозитарной деятельностью признается деятельность:

- а) по покупке ценных бумаг от своего имени и за свой счет;
- б) по совершению сделок с ценными бумагами в качестве комиссионера или поверенного;
- в) по управлению ценными бумагами;
- г) по оказанию услуг по хранению и учету ценных бумаг

К теме 8:

К какому виду деятельности коммерческого банка относятся операции предприятий по внешнеэкономической деятельности:

- а) операции органа валютного контроля
- б) операции агента валютного контроля
- в) операции по брокерской деятельности
- г) операции профессионального участника рынка ценных бумаг

Какой документ будет составлять предприятие, проводя операции по покупке оборудования с нерезидентом через банк:

- а) паспорт импортной сделки
- б) паспорт экспортной сделки
- в) технико-экономическое обоснование
- г) банковскую гарантию

Время тестирования – 10 минут (10 тестовых вопросов).

Критерии оценивания: зачет – 60% и более правильных ответов

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Вопросы для подготовки к зачету

1. Критерии выбора предприятием коммерческого банка для обслуживания
2. Виды депозитов до востребования и срочных, предлагаемых банками юридическим лицам и необходимые документы для их открытия и порядок получения процентов и погашения

3. Виды счетов до востребования, предлагаемых банками для обслуживания текущей деятельности предприятий и необходимый пакет документов для их открытия
4. Содержание договора банковского счета и банковского вклада, их принципиальное отличие
5. Реквизиты и порядок предоставления клиентам выписки по счету
6. Порядок переоформления и закрытия счетов в банке
7. Ценовые и неценовые методы стимулирования банками привлечения депозитов клиентов
8. Депозитные сертификаты, порядок их приобретения клиентами и основные реквизиты
9. Виды пластиковых карт, эмитируемых банками для юридических лиц и их принципиальные отличия, достоинства и недостатки карт
10. Специфика обслуживания карт при снятии клиентами наличной иностранной валюты и безналичных валютных операций
11. Необходимый пакет документов при получении кредита «овердрафт» и технология его выдачи и погашения клиентом
12. Необходимый пакет документов при получении кредита «кредитная линия» и технология его выдачи и погашения клиентом
13. Необходимый пакет документов при получении разового кредита и технология его выдачи и погашения клиентом
14. Необходимый пакет документов при получении автокредита и технология его выдачи и погашения клиентом
15. Необходимый пакет документов при получении ипотечного кредита и технология его выдачи и обслуживания клиентом
16. Виды обеспечения, предлагаемого заемщиками при получении кредита и специфика каждого при выборе способа кредитования
17. Структура и содержание кредитного договора
18. Возможные способы кредитования клиентов банками и принципиальные отличия каждого в зависимости от заемщика
19. Прием и выдача наличных денег клиентам через кассу банка и оформление кассовых документов.
20. Порядок взаимодействия клиента и банка при проведении контроля банком за соблюдением кассовой дисциплины на предприятии
21. Основные реквизиты платежных документов и специфика каждого (платежное поручение, платежное требование, аккредитив, инкассовое поручение, чек, вексель)
22. Интернет-технологии, предлагаемые клиентам банками
23. Операции банков с ценными бумагами, проводимые для клиентов
24. Порядок проведения брокерских операций банками, по поручению клиентов и их виды
25. Порядок открытия счета ДЕПО, содержание договора и основные виды операций в рамках депозитарного обслуживания клиента
26. Порядок открытия счета при доверительном управлении имуществом клиента, содержание договора и основные виды операций в рамках доверительного управления имуществом клиента
27. Порядок открытия металлического счета, их виды, содержание договора и основные виды операций с драгоценными металлами, предлагаемые банками клиентам
28. Сейфинговое обслуживание клиентов, содержание договора, порядок открытия сейфовой ячейки и технология обслуживания
29. Виды валютных операций, проводимые банками для предприятий
30. Содержание паспортов экспортно-импортной сделки и порядок его оформления в банке.

ГЛОССАРИЙ

Аваль - вексельное поручительство, в силу которого авалист (лицо, оформившее аваль) принимает на себя ответственность за выполнение обязательств плательщиком.

Аккредитив - условное денежное обязательство банка, выдаваемое им по поручению покупателя в пользу продавца, по которому банк, открывший счет (банк-эмитент), может произвести платежи продавцу или дать полномочия другому банку производить такие платежи при наличии документов, предусмотренных в аккредитиве, и при выполнении других условий аккредитива.

Акцепт - согласие плательщика, указанного векселедателем в переводном векселе, оплатить вексель в срок. Акцепт совершается посредством проставления на векселе подписи.

Административное регулирование - осуществляется путем лицензирования и квотирования, контроля над ценами и доходами, валютными курсами, учетными процентами и др. Для социальной сферы наиболее характерно лицензирование отдельных видов деятельности (в образовании, здравоохранении, СМИ и др.).

Банковский кредит - предоставляется только в денежной форме коммерческими банками и другими кредитно-финансовыми институтами, имеющими лицензии Центрального банка юридическим, физическим лицам, государству, иностранным клиентам в виде денежных ссуд.

Банк (международный подход) - финансовая организация, которая: сосредотачивает временно свободные денежные средства (вклады); предоставляет их во временное пользование в виде кредитов (займов, ссуд); посредничает во взаимных платежах и расчетах между предприятиями, учреждениями и отдельными лицами.

Банк (российское законодательство) – кредитная организация имеющая право одновременно осуществлять следующие банковские операции: привлечение денежных средств во вклады до востребования и на срок от физических и юридических лиц, размещение этих средств от своего имени и за свой счет, открытие и ведение счетов по поручению клиентов.

Векселедержатель - владелец векселя, имеющий право на получение указанной в нем денежной суммы (кредитор).

Вексель - это документ, составленный по установленной законом форме и содержащий абстрактное безусловное денежное обязательство должника перед кредитором.

Инвестиционный фонд - акционерное общество открытого типа, деятельность которого заключается: привлечении средств за счет эмиссии акций и в инвестировании этих средств в банковские вклады, ценные бумаги государства и других эмитентов.

Клиринговое учреждение - юридическое лицо, которому на основании лицензии, выданной Центральным Банком РФ, предоставлено право осуществлять расчетные (клиринговые) операции, а также ограниченное количество банковских операций, поддерживающих выполнение клиринга.

Коммерческий кредит - предоставляется в товарной форме одним предприятием другому в виде отсрочки платежа за поставленные товарно-материальные ценности или оказанные услуги. Самый распространенный документ коммерческого кредитования - вексель.

Кредит - система экономических отношений, на основе которых перераспределяются свободные денежные средства между экономическими субъектами на основе срочности, возвратности, платности.

Кредитная организация (российское законодательство) – юридическое лицо, основной целью деятельности, которого является получение прибыли; действующее на

основании банковской лицензии и имеющее право выполнять банковские операции; может быть любой формы собственности.

Лизинг - это долгосрочная аренда машин и оборудования, купленных лизингодателем для лизингополучателя с целью их производственного использования при сохранении права собственности за лизингодателем на срок договора.

Лизингодатель - лицо, которое за счет привлеченных им средств приобретает в собственность имущество и предоставляет его в качестве предмета лизинга лизингополучателю за определенную плату и на определенный срок. (лизинговая компания или коммерческий банк)

Лизингополучатель - лицо, которое в соответствии с договором лизинга обязано принять предмет лизинга за определенную плату и на определенный срок

Облигация - это долговая ценная бумага.

Овердрафт - форма краткосрочного кредита, осуществляемого списанием средств по счету клиента сверх остатка на нем.

Онкольный кредит - краткосрочный кредит, погашаемый по первому требованию.

Оперативный лизинг - это переуступка оборудования (имущества) на срок, меньший чем срок службы оборудования. Лизингополучатель получает в распоряжение имущество на определенный срок или на один производственный цикл. В этом случае договор заключается чаще всего на 2 - 5 лет.

Операции типа «своп» - продажа наличной валюты (спот) с одновременной покупкой ее на срок (форвард) или наоборот. Это разность в процентных ставках по двум валютам на один и тот же срок.

Опцион - сделка, по которой уплата известной премии дает право купить или продать ценные бумаги или товары по установленной цене в любой день в течение определенного срока либо отказаться от сделки без возмещения убытков. Размер премии определяется с учетом риска колебания цен и курсов.

Паевой инвестиционный фонд - инструмент коллективного инвестирования, который дает инвесторам возможность объединить свои сбережения (паи) под управлением профессиональной управляющей компании. По законодательству РФ существует два типа паевых фондов: открытые и интервальные. Интервальный паевой инвестиционный фонд - паевой инвестиционный фонд, покупка и продажа паев которого осуществляется через определенные в проспекте эмиссии промежутки времени, но не реже одного раза в год. Открытый паевой инвестиционный фонд - паевой инвестиционный фонд, покупка и продажа паев которого осуществляется ежедневно по требованию инвесторов.

Переводной вексель (тратта) - документ, который содержит письменный приказ векселедателя (трассанта) плательщику векселя (трассату) об уплате указанной в векселе суммы векселедержателю (ремитенту).

Простой вексель (соло) - документ, который содержит письменное обязательство векселедателя об уплате обозначенной на векселе суммы в указанный срок.

Сберегательный (депозитный) сертификат - является ценной бумагой, удостоверяющей сумму вклада, внесенного в банк, и права вкладчика (держателя сертификата) на получение по истечении установленного срока вклада и обусловленных в сертификате процентов в банке, выдавшем сертификат, или в любом его филиале.

Синдицированный кредит - это кредитование одного заемщика группой банков обычно на значительные суммы.

Спот - наличная валютная сделка, при которой платеж производится на второй рабочий день, не считая дня заключения сделки. Эта разница во времени определена международной практикой и связана с необходимостью оформить сделку в банках.

Ссудный процент - объективная экономическая категория, представляющая собой своеобразную цену ссуженной во временное пользование

Страхование валютных рисков - это операции, позволяющие полностью или частично минимизировать валютный риск.

Сублизинг- переуступка прав пользования предметом лизинга третьему лицу. Основанием для передачи предмета лизинга в сублизинг является письменное согласие лизингодателя. При оперативном лизинге уступка прав лизингополучателем не допускается.

Факторинг - разновидность торгово-комиссионной операции, сочетающейся с кредитованием оборотного капитала клиента. Включает переуступку долговых требований, инкассирование дебиторской задолженности клиента, кредитование в форме предварительной оплаты поставщику и гарантию от кредитных и валютных рисков.

Финансово-кредитная организация - государственная или частная, коммерческая организация, уполномоченная осуществлять финансовые операции по кредитованию, депонированию вкладов, ведению расчетных счетов, купле и продаже валюты и ценных бумаг, оказанию финансовых услуг и др. Различают следующие финансово-кредитные организации: банки, финансовые компании, инвестиционные компании, сберегательные кассы, пенсионные фонды, паевые инвестиционные фонды, страховые компании, лизинговые фирмы, факторинговые компании и т.д.

Финансовое учреждение - организация, занимающаяся движением, инвестированием или кредитованием денежных средств, работой с финансовыми инструментами или представлением финансовых услуг.

Финансовый лизинг - представляет собой лизинг имущества с полной окупаемостью. Срок действия договора лизинга совпадает со средним сроком службы оборудования. По окончании срока действия договора возможен переход права собственности к лизингополучателю по остаточной стоимости.

Форвард - контракт на покупку финансовых активов (валюты) с поставкой на определенную дату в будущем.

Фьючерс - разновидность форварда, торговля осуществляется на специальных биржах.

Хеджирование - это система заключения срочных контрактов и сделок, учитывающая вероятное изменение валютных курсов с целью минимизации возможных убытков.

Цессия – передаточная надпись по сертификату.

Цедент – лицо переуступающее право получения денежных средств по сертификату.

Цессионарий – лицо принимающее право получения денежных средств по сертификату.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Основной целью изучения дисциплины «Банковские услуги предприятиям» является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков по технологии и организации предоставления банковских и других финансовых продуктов и услуг коммерческими банками предприятиям всех форм собственности в современной российской экономике.

Дисциплина изучает основы рынка банковского обслуживания предприятий, порядок предоставления основных банковских операций и услуг предприятиям (кредитование, расчетно-кассовое обслуживание, депозитные операции, лизинговое и факторинговое обслуживание и т.д.).

Форма промежуточной аттестации знаний — **зачёт**.

Методические принципы и приемы построения учебной дисциплины: лекции, объяснительно-иллюстративный, дискуссионный, работа в малых группах, деловые игры, презентации и т.д. Ключевым методическим способом подачи учебного материала по дисциплине является лекция.

Лекционное занятие — это систематическое, последовательное, устное изложение лектором учебного материала. Занятие «лекция» носит, прежде всего, обзорный характер, охватывая весь круг выносимых на изучение учебных вопросов. При проведении такого типа занятий очень важно живое слово лектора, его педагогическое мастерство как педагога, который дает студентам информационную базу. Лекции являются важной формой передачи преподавателем студентам общетеоретических знаний.

Лекции, как правило, читаются не по всем, а по наиболее сложным темам курса, не дублируют учебники, а содержат новейшие научные данные и примеры, которых может не быть в учебных пособиях. Для лучшего усвоения материала на лекционных занятиях целесообразно предварительно перед лекцией ознакомиться с положениями лекционной темы в конспекте лекций, содержащемся в данном учебно-методическом пособии либо в рекомендуемых учебниках.

Практические занятия — важная форма учебного процесса. Они способствуют закреплению и углублению знаний, полученных студентами на лекциях и в результате самостоятельной работы над научной и учебной литературой и нормативными источниками. Они призваны развивать самостоятельность мышления, умение делать выводы, связывать теоретические положения с практикой, формировать профессиональное сознание будущих экономистов-практиков. На занятиях вырабатываются необходимые каждому бакалавру навыки и умения публично выступать, логика доказывания, культура профессиональной речи. Кроме того, практические — это средство контроля преподавателей за самостоятельной работой студентов, они непосредственно влияют на уровень подготовки к итоговым формам отчетности — зачетам и экзаменам.

В выступлении на практическом занятии должны содержаться следующие элементы:

- четкое формулирование соответствующего теоретического положения в виде развернутого определения;
- приведение и раскрытие основных черт, признаков, значения и роли изучаемого явления или доказательства определенного теоретического положения;
- подкрепление теоретических положений конкретными фактами политико-правовой действительности, примерами из законодательной либо правоприменительной практики.

Для качественного и эффективного изучения дисциплины необходимо овладение навыками работы с книгой, воспитание в себе стремления и привычки получать новые

знания из научной и иной специальной литературы. Без этих качеств не может быть настоящего специалиста ни в одной области деятельности.

Самостоятельная работа в высшем учебном заведении, является важной организационной формой индивидуального изучения студентами программного материала. Эти слова особенно актуальны в наше время, когда в педагогике высококвалифицированных специалистов широко используется дистанционное обучение, предполагающее значительную самостоятельную работу студента на основе рекомендаций преподавателя.

В современных условиях дидактическое значение самостоятельной подготовки неизмеримо возрастает, а ее цели состоят в том, чтобы:

- повысить ответственность самих обучаемых за свою профессиональную подготовку, сформировать в себе личностные и профессионально-деловые качества;
- научить студентов самостоятельно приобретать знания, формировать навыки и умения, необходимы для профессиональной деятельности;
- развивать в себе самостоятельность в организации, планировании и выполнении заданий, определяемых учебным планом и указаниями преподавателя.

Достигнуть этих целей в ходе самостоятельной работы при изучении дисциплины возможно только при хорошей личной организации своего учебного труда, умении использовать все резервы имеющегося времени и подчинить их профессиональной подготовке.

Контрольные работы могут выступать как дополнительные (вспомогательные) учебные формы отчетности студента, которые осуществляются в ходе семинарских (практических) занятий (в конце) и проводятся максимум в течение 10-15 минут. Преподаватель может заранее объявить о предстоящей работе и предложить примерный перечень тем, то есть сориентировать студентов на работу по более широкому кругу вопросов. Таким образом, студентам дается возможность лишней раз обратиться к учебному материалу и более качественно подготовиться к выполнению контрольной работы.

Особую инновационность в методическом плане при преподавании дисциплины представляют ролевые и деловые игры как форма коллективной деятельности педагога и студентов при проведении семинарских занятий.

Игра позволяет влиять на профессиональные навыки студентов. Учебно-производственные ситуации относятся к тем методическим средствам, которые позволяют осуществлять взаимосвязь понятийно-категориального уровня правосознания с поведенческим. В результате достигается не только интеллектуальный, но и эмоциональный уровень усвоения правовых понятий и идей.

Учебно-тренировочные ситуации являются специфическим методическим приемом, одним из основных видов проблемно-развивающего обучения, благодаря которому усиливается практический интерес студентов к теоретико-правовым вопросам.

Эффективность применения учебных ситуаций зависит от соблюдения следующих условий: знание студентами теоретического материала и наличие достаточного личного опыта и жизненного опыта вообще.

Вместе с тем, обязательным условием эффективного применения учебно-производственных ситуаций на занятиях по дисциплине является формирование специальных умений: анализировать литературу и источниковую базу, делать анализ, уяснять процессы, происходящие в реальном мире.

Важными в методическом плане на семинарских занятиях являются проводимые **тестовые опросы** и решение задач, которые содействуют превращению знаний в глубокие убеждения, дают простор для развития творческо-эмоциональной сферы, позволяют сделать выводы об эффективности занятий с учащимися, что в итоге повышает интерес к овладению знаниями.

Только сочетая дидактически и органически все методические способы и приемы в их диалектическом единстве и взаимосвязи мы можем добиться должного уяснения учебного материала со стороны студентов.

Методические рекомендации для преподавателей

Тема занятия	Виды учебных занятий	Способы учебной деятельности	Методы обучения, формы педагогического общения	Средства обучения	Формы контроля
1	2	5	6	7	8
Тема 1. Основы функционирования рынка банковского обслуживания клиентов в РФ	Лекция	Коллективный	<i>метод</i> - объяснительно-иллюстративный <i>форма общения</i> – монолог с элементами диалога	печатные (монография) электронные презентации	Устные ответы студентов на вопросы преподавателя по теме (по ходу лекции или в конце занятия), презентации
	Семинар	Коллективно-индивидуальный	Дискуссионный метод Формы: - диалог (преподаватель – студенты) - полилог (дискуссия)	Печатные (монография) электронные презентации	Опрос, дискуссия, доклады (сообщения), презентации, решение задач, кейс-задача
Тема 2. Порядок открытия счетов и кассовое обслуживание клиентов в банках	Лекции	Коллективный	Сочетание методов: - объяснительно-иллюстративного; - метода проблемного изложения материала Форма: диалог	печатные пособия (монография) электронные презентации	Устные ответы студентов на вопросы преподавателя по теме (по ходу лекции или в конце занятия), выполнение практического задания (эссе)
	Семинар	Коллективно-Индивидуальный	Дискуссионный метод Формы: - диалог (преподаватель – студенты) - полилог (дискуссия)	печатные (монография, тесты) электронные презентации	Устный опрос, дискуссия, доклады (сообщения) тестирование, решение задач
Тема 3. Организация безналичных расчетов	Лекции	Коллективный	Сочетание методов: - объяснительно-иллюстративного;	печатные (монография) электронные презентации	Устные ответы студентов на вопросы преподавателя по теме (по ходу

клиентов через банки			- метода проблемного изложения материала Форма: диалог		лекции или в конце занятия), выполнение практического задания (эссе), презентации
	Семинар	Коллек- тивно- индивиду- альный	Дискуссионный метод Формы: - диалог (преподаватель – студенты) - полилог (дискуссия)	печатные (монография, научные статьи, тесты) электронные презентации	Устный опрос, дискуссия, доклады (сообщения), тестирование
Тема 4. Виды депозитов, предлагаем ых банками и условия их предоставле- ния клиентам	Лекции	Коллек- тивный	<i>метод</i> - объяснительно- иллюстративный <i>форма общения</i> – монолог с элементами диалога	печатные электронные презентации	Устные ответы студентов на вопросы преподавателя по теме (по ходу лекции или в конце занятия), презентации
	Семинар	Коллек- тивно- индивиду- альный	Дискуссионный метод Формы: - диалог (преподаватель – студенты) - полилог (дискуссия)	печатные (монография, научные статьи, тесты) электронные презентации	Опрос, дискуссия, доклады (сообщения), презентации, решение задач, , кейс-задача
Тема 5. Порядок кредитован- ия клиентов в банках и виды кредитов	Лекции	Коллек- тивный	Сочетание методов: - объяснительно- иллюстративног о; - метода проблемного изложения материала Форма: диалог	печатные (монография) электронные презентации	Устные ответы студентов на вопросы преподавателя по теме (по ходу лекции или в конце занятия), выполнение практического задания (эссе)
	Семинар	Коллек- тивно- индивиду- альный	Дискуссионный метод Формы: - диалог (преподаватель – студенты) - полилог (дискуссия)	печатные (монография, научные статьи, тесты) электронные презентации	Устный опрос, дискуссия, доклады (сообщения) тестирование, решение задач
Тема 6. Факторинг	Лекции	Коллек- тивный	Сочетание методов:	печатные (монография)	Устные ответы студентов на

вые и лизинговые услуги банков			- объяснительно-иллюстративного; - метода проблемного изложения материала Форма: диалог	электронные презентации	вопросы преподавателя по теме (по ходу лекции или в конце занятия), выполнение практического задания (эссе), презентации
	Семинар	Коллективно-индивидуальный	Дискуссионный метод Формы: - диалог (преподаватель – студенты) - полилог (дискуссия)	печатные (монография, научные статьи, тесты) электронные презентации	Устный опрос, дискуссия, доклады (сообщения), тестирование
Тема 7. Операции банков с ценными бумагами по поручению клиентов	Лекции	Коллективный	<i>метод</i> - объяснительно-иллюстративный <i>форма общения</i> – монолог с элементами диалога	печатные (монография) электронные презентации	Устные ответы студентов на вопросы преподавателя по теме (по ходу лекции или в конце занятия), презентации
	Семинар	Коллективно-индивидуальный	Дискуссионный метод Формы: - диалог (преподаватель – студенты) - полилог (дискуссия)	печатные (монография, научные статьи, тесты) электронные презентации	Опрос, дискуссия, доклады (сообщения), презентации, решение задач, кейс-задача
Тема 8. Банковское обслуживание внешнеэкономической деятельности и клиентов.	Лекции	Коллективный	Сочетание методов: - объяснительно-иллюстративного; - метода проблемного изложения материала Форма: диалог	печатные (монография) электронные презентации	Устные ответы студентов на вопросы преподавателя по теме (по ходу лекции или в конце занятия), выполнение практического задания (эссе)
	Семинар	Коллективно-индивидуальный	Дискуссионный метод Формы: - диалог (преподаватель – студенты) - полилог	печатные (монография, научные статьи, тесты) электронные презентации	Устный опрос, дискуссия, доклады (сообщения) тестирование, решение задач Итоговая

			(дискуссия)		презентация
--	--	--	-------------	--	-------------

Тематический план изучения дисциплины «Банковские услуги предприятиям»

Год набора: с 2017-2020 Форма обучения: очная

Наименование тем и разделов	всего	Трудоемкость по дисциплине					Формируемые компетенции
		Конт акт.р абот а	в т.ч.			СР	
			Лек ц.	лаб. Раб.	Практ . /сем., ИЗ		
Основы функционирования рынка банковского обслуживания клиентов в РФ	30	6	4		2	24	ПК-21, ПК-22
Порядок открытия счетов и кассовое обслуживание клиентов в банках	30	6	4		2	24	ПК-22, ПК-24
Организация безналичных расчетов клиентов через банки	32	6	4		2	26	ПК-22, ПК-24
Виды депозитов, предлагаемых банками и условия их предоставления клиентам	30	6	4		2	24	ПК-8, ПК-22
Порядок кредитования клиентов в банках и виды кредитов	32	6	4		2	26	ПК-22, ПК-25
Факторинговые и лизинговые услуги банков	30	6	4		2	24	ПК-22
Операции банков с ценными бумагами по поручению клиентов	34	6	4		2	28	ПК-22, ПК-26
Банковское обслуживание внешнеэкономической деятельности клиентов.	34	6	4		2	28	ПК-22
Итого по дисциплине	252	48	32		16	204	
Зачетных единиц	7						

Год набора: с 2017-2020 Форма обучения: заочная

Контроль	4	4					
Итого по дисциплине	252	16	6		6	236	
Зачетных единиц	7						