НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ПРОФСОЮЗОВ»

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
_____ Л.А. Пасешникова
«_25_» _____марта_____2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДЛЯ ПОДГОТОВКИ
К ВСТУПИТЕЛЬНЫМ ИСПЫТАНИЯМ

ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИХ ЗНАНИЙ

(наименование дисциплины)

Направление 37.03.02 Конфликтология
(направление подготовки/специальность)

Профили подготовки:
«Социально-трудовые конфликты»
«Этнические конфликты»
«Конфликтология в сфере бизнеса»
«Организационные конфликты и HR- менеджмент (управление персоналом)»

Санкт-Петербург
2025

Составители:
доктор культурологии, профессор, и. о. заведующего кафедрой конфликтологии СПбГУП
Г.М. Бирженюк
ст. преподаватель каф. конфликтологии, зам. по учебной работе
М.А. Бушмелева

Обсуждено и одобрено
на заседании кафедры конфликтологии
(решение от 31.01.2025, протокол № 6)
И. о. зав. кафедрой конфликтологии **Г.М. Бирженюк**

Согласовано:
с методическим отделом управления учебно-методической работы

Зам. начальника Управления
учебно-методической работы
_____ **О.В. Ашмантович**
«05» 03 2025

СТРУКТУРА

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА
2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ
3. СТРУКТУРА И ТРЕБОВАНИЯ К ПРОВЕДЕНИЮ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ
4. ТРЕБОВАНИЯ К ОТВЕТАМ НА ВСТУПИТЕЛЬНОМ ИСПЫТАНИИ
5. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
7. ГЛОССАРИЙ
8. ПРИЛОЖЕНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

Программа вступительных испытаний по «**Основам конфликтологических знаний»**» предназначена для абитуриентов, поступающих на направление подготовки **37.03.02 «Конфликтологии», уровень бакалавриата,** профили: «**Социально-трудовые конфликты» «Этнические конфликты», «Конфликтология в сфере бизнеса», «Организационные конфликты и HR- менеджмент (управление персоналом)»**. Программа содержит характеристику процедуры проведения вступительных испытаний, примеры заданий и основной перечень тем и вопросов, которые будут предложены абитуриентам на вступительном испытании. Программа вступительных испытаний предназначена для абитуриентов, обладающих средним профессиональным образованием по специальностям, указанным в Приложении.

Вступительные испытания проводится в очном формате или с применением дистанционных образовательных технологий, что подразумевает возможность сдачи вступительных испытаний без непосредственного контакта абитуриента и экзаменационной комиссии с помощью системы Mirapolis.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ

Целью проведения вступительного испытания является установление уровня подготовки поступающего к учебной и научной работе и соответствие его подготовки требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки (уровень бакалавриата) 37.03.02 «Конфликтология»

Задачами вступительного испытания являются:

– установления степени владения абитуриентом материалом в профессиональной и академической областях конфликтологии;

– выявления уровня сформированности у абитуриента теоретической базы для адекватного анализа конфликтных явлений на всех уровнях социума;

– определения уровня знаний абитуриента в сфере теории и истории конфликторазрешения.

3. СТРУКТУРА И ТРЕБОВАНИЯ К ПРОВЕДЕНИЮ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ

Вступительное испытание проводится в очном формате или с применением дистанционных образовательных технологий в форме устного собеседования по вопросам данной программы с использованием 100-балльной системы оценки.

Максимальный балл на вступительном испытании (собеседовании) по двум вопросам из Программы вступительных испытаний - 100 баллов.

Время на подготовку ответа на два вопроса из Программы вступительных испытаний - 45 минут.

Программа вступительных испытаний по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология», уровень бакалавриата, профили: «Социально-трудовые конфликты», «Этнические конфликты», «Конфликтология в сфере бизнеса», «Организационные конфликты и HR- менеджмент (управление персоналом)» основана на таких курсах, как: «Введение в конфликтологию», «История конфликтологии».

При проведении вступительных испытаний с применением дистанционных образовательных технологий обеспечивается идентификация личности обучающегося и контроль соблюдения условий проведения мероприятий, в рамках которых осуществляется

оценка результатов обучения. Вступительные испытания проводятся в соответствии с установленным расписанием проведения экзаменов по Московскому времени. Для проведения вступительных испытаний в соответствии с расписанием преподаватель и абитуриент переходит по ссылке в систему Mirapolis. Для выхода на платформу абитуриенту необходима техника: компьютер (ноутбук), веб-камера и микрофон.

За сутки до начала испытания на e-mail абитуриента (заранее предоставленный в приемную комиссию Университета при подаче документов для участия в конкурсе) поступит письмо с приглашением принять участие в онлайн-мероприятии.

Если за час до начала экзамена приглашение не пришло, абитуриент должен сразу сообщить об этом посредством телефонной связи специалистам приемной комиссии (тел: +7(812)327-27-28 или +7(800)333-52-02).

При проведении вступительных испытаний в форме устного собеседования и выполнения заданий используются ресурсы видеоконференцсвязи. В начале устного собеседования в обязательном порядке преподаватель проводит идентификацию личности обучающегося, для чего обучающийся называет разборчиво вслух свои ФИО, демонстрирует рядом с лицом в развернутом виде паспорт; проводит осмотр помещения, для чего обучающийся, перемещая видеокамеру или ноутбук по периметру помещения, демонстрирует преподавателю помещение, в котором он проходит аттестацию.

Основные темы для подготовки к вступительному испытанию

Тема 1. Становление конфликтологии как науки

Этапы развития конфликтологии и выделение в самостоятельную научную область. Определение границ объекта и предмета конфликтологии. Сущность конфликтологической парадигмы. Основные подходы к пониманию природы и функций конфликта (идеи К. Маркса, Л. Козера, Р. Дарендорфа и Г. Зиммеля). Методология конфликтологии: характеристика структурно-функционального, процессуальнодинамического, прогностического, разрешительного методов и метода типологизации конфликта.

Тема 2. Основные направления конфликтологии

Развитие теории, методологии и исследований конфликтологии в контексте психологии и социологии. Конфликтология как область знания со своими методологическими перспективами и, как междисциплинарная область со своими прикладными задачами. Определение прикладного значения конфликтологии для прогнозирования и предупреждения конфликтов в различных сферах общества.

Тема 3. Социальная напряженность как критерий формирования конфликтной ситуации

Понятие и основные причины возникновения социальной напряженности. Анализ социальной напряженности в контексте «ущемления» интересов и потребностей, также в контексте восприятия происходящих в обществе или отдельных социальных общностях процессов и изменений и, в контексте искажения информации о тех или иных (реальных или мнимых) фактах/событиях. Характеристика двойственной природы (объективно-субъективной) социальной напряженности. Основные стадии и признаки социальной напряженности. Факторы усиления неудовлетворенности различных социальных субъектов условиями жизнедеятельности. Конфликтный потенциал и усиление социальной напряженности.

Тема 4. Противоречие как основание конфликта

Понятие «противоречия», виды противоречий. Логическое, диалектическое и социальное противоречие как причина конфликтов. Основные диалектические концепции. Связь диалектики и конфликтологии.

Типы и стадии социальных противоречий. Схемы развертывания социальных противоречий: становление, развертывание, разрешение; появление, осознание,

общественная реакция. Проблема взаимосвязи противоречия и конфликта.

Тема 5. Сущность и структура социального конфликта

Структура конфликта. Объект и предмет конфликта как базовые элементы структуры конфликта. Объективная и субъективная подсистемы конфликта. Характеристика участников (прямых и косвенных) в конфликте. Сила как совокупность средств и ресурсов в конфликте (идеи М. Вебера, Л. Крисберга и Х. Бисно). Структурный анализ конфликта: анализ противоречий, «древо конфликта» и анализа конфликта в схеме К. Митчелла.

Тема 6. Конфликт как процесс: динамические характеристики и этап.

Динамические характеристики конфликта. Инцидент как формальный повод для развития конфликта. Основные этапы конфликта: предконфликтная стадия, эскалация и постконфликтная стадия. Характеристика и признаки ситуации фрустрации и блокирования в развитии конфликтного взаимодействия. Основные формы и способы завершения конфликта. Баланс сил и нормализация (полная/частичная) отношений участников конфликта.

Тема 7. Социальные и психологические основания конфликтов

Характеристика социальных и психологических оснований формирования различных типов конфликтов. Восприятие и его особенности как причина конфликтогенных установок в процессе межличностных коммуникаций. Конфликт как форма коммуникации. Описание и анализ коммуникативных техник и приемов использующихся на разных этапах развертывания конфликта. Возможности использования коммуникативных техник в процессе конфликтного взаимодействия.

Тема 8. Управление, урегулирование и разрешение конфликтов

Сущность процессов управления, урегулирования и конфликторазрешения. Предпосылки разрешения конфликтов. Основные способы и принципы успешного регулирования и разрешения конфликтов. Общее представление о существующих методах оценки конфликтных ситуаций, технологий по управлению, регулированию и разрешению возникающих различных типов конфликтов.

4. ТРЕБОВАНИЯ К ОТВЕТАМ НА ВСТУПИТЕЛЬНОМ ИСПЫТАНИИ

Испытание проводится очно или с использованием дистанционных технологи в устной форме по вопросам Программы вступительных испытаний. Время на подготовку ответа на два вопроса из Программы вступительных испытаний - 45 минут. Выходить из аудитории во время вступительных испытаний не разрешается.

Вступительные испытания (собеседование) оцениваются по 100-балльной системе. Максимальный балл на вступительном испытании (собеседовании) по трем вопросам из Программы вступительных испытаний - 100 баллов.

Максимальный балл по первому вопросу - 35 баллов ставится в том случае, когда дан полный, четкий и аргументированный ответ.

Максимальный балл по второму вопросу - 35 баллов ставится в том случае, когда дан полный, четкий и аргументированный ответ.

Максимальный балл по третьему вопросу - 30 баллов ставится в том случае, когда дан полный, четкий и аргументированный ответ.

Вступительное испытание считается сданным на оценку «неудовлетворительно», если абитуриент получил суммарно за два вопроса менее 50 баллов или за любой из трех вопросов менее 15 баллов.

Оценка в 100 - 90 баллов ставиться в случае, если абитуриент:

дал правильный, грамотный, обстоятельный, исчерпывающий, аргументированный ответ, полностью раскрывающий суть поставленного вопроса;

- продемонстрировал глубокое и системное знание материала;

- свободно владеет концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией;
- представил логически корректное и убедительное изложение ответа.

Оценка в 89 - 70 баллов ставится в случае, если абитуриент:

- раскрыл суть поставленного вопроса, но в ответе имеются отдельные неточности формулировок;
- продемонстрировал знание основных моментов программного материала;
- умеет пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем;

представил в целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

Оценка в 69 - 50 баллов ставится, если абитуриент:

- представил частично правильный ответ на вопрос из Программы вступительных испытаний, хотя и неполный, с отдельными ошибками и неточностями;
- продемонстрировал обрывочное знание материала;
- использовал научно-понятийный аппарат и терминологию, относящиеся к теме вопроса, с серьезными ошибками;
- непоследовательно излагал материал.

Оценка менее 50 баллов ставится, если абитуриент:

- не раскрыл поставленный вопрос, а в ответе имеются грубые ошибки;
- частично представил учебно-программный материал;
- ошибочно и неполно использовал терминологию и научно-понятийный аппарат, относящейся к теме;
- представил ответ на вопрос без аргументации.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

1. Конфликтология как наука: объект и предмет конфликтологии, её цели и задачи.
2. Подходы к пониманию конфликта и противоречия.
3. Социальные конфликты: типология, сферы возникновения, причины, последствия.
4. Политические конфликты: типология, сферы возникновения, причины, последствия.
5. Понятие «противоречие»: социологический, психологический, правовой и философский подход.
6. Противоречие и конфликт: проблема соотношения и определения.
7. Структурный анализ конфликта: основные переменные, их определения, примеры.
8. Динамический анализ конфликта: основные переменные, их определения, примеры.
9. Отечественная конфликтология: специфика, теории, основные представители
10. Способы управления социальными конфликтами.
11. Социологические и психологические теории конфликтов.
12. Завершение, урегулирование и разрешение конфликта: определения понятий, их отличия, примеры.
13. Социальная напряженность как критерий формирования конфликтной ситуации.
14. Понятие социального конфликта: причины возникновения, специфика протекания, возможные последствия.
15. Сущность и специфика социально-трудовых конфликтов.
16. Субъекты и участники конфликта: сходства и различия.
17. Понятие «социальной напряжённости»: теории, технологии минимизации.

18. Социальное неравенство как причина социальных конфликтов
19. Современные концепции конфликта.
20. Характеристика конфликтов.
21. Диагностика конфликтов.
22. Источники конфликтов и стрессов.
23. Сотрудничество при преодолении конфликтов.
24. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Волков, Б. С. Конфликтология: учебное пособие / Б. С. Волков, Н. В. Волкова; Мос. гос. областной ун-т. – М.: КноРус, 2018. – Режим доступа: http://www.book.ru/book/930743
2. Лопарев, А. В. Конфликтология: учебник для академического бакалавриата / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — Москва: Юрайт, 2019. — 290 с. — (Бакалавр. Академический курс). — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/433813
3. Семенов, В. А. Конфликтология: история, теория, методология: учебное пособие / В. А. Семенов. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. - 384 с. – Режим доступа: http://library.gup.ru/jirbis2/components/com_irbis/pdf_view/?34607

б) Дополнительная литература:

1. Леонов Н. И. Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2020. — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/455430
2. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие / А.Я. Анцупов, С.В. Барановский. - 2-е изд. перераб. – СПб.: Питер, 2009. – 304 с.
3. Дмитриев, А. В. Конфликтология: терминологический словарь / А. В. Дмитриев; СПб Гуманит. ун-т профсоюзов. - 2-е изд. - СПб.: Изд-во СПбГУП, 2013. – 80 с. – Режим доступа: http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=88.5/Д 53-071800&bns_string=IBIS.
4. Кузьмина, Т.В. Конфликтология: учебное пособие / Т. В. Кузьмина. - 2-е изд. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 65 с. – Режим доступа: http://library.gup.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108&task=set_static_req&sys_code=88.5/К 89-437738440&bns_string=IBIS
5. Охременко, И. В. Конфликтология: учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2019. — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/438916
6. Гришина, Н.В. Психология конфликта: учебное пособие / Н. В. Гришина. - 3-е изд. - СПб.: Питер, 2018. - 576 с. - (Мастера психологии).
7. Светлов, В. А. Конфликтология: учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва: Юрайт, 2020. — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/453552
8. Цветков, В.Л. Конфликтология: учебное пособие / В.Л. Цветков. — Москва: Юстиция, 2019. — 183 с. — Режим доступа: https://book.ru/book/931787

в) Периодические издания

Конфликтология: ежеквартальный научно-практический журнал / Фонд развития конфликтологии. - СПб.: Фонд развития конфликтологии, 2015 - ISSN 1818-1198

г) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Официальный сайт СПбГУП: http://www.gup.ru/
2. Электронно-библиотечная система СПбГУП, http://library.gup.ru
3. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (версия ПРОФ), установленная в Университете
4. Электронно-библиотечная система «Юрайт» - www.urait.ru
5. Электронно-библиотечная система «Лань» - www.e.lanbook.com
6. Электронно-библиотечная система «BOOK» - www.book.ru

7. ГЛОССАРИЙ

Агрессия – индивидуальное или групповое поведение, направленное на нанесение физического или психологического ущерба другому человеку или социальной группе.

Антипатия – устойчивое отрицательное эмоциональное отношение индивида к другому человеку (социальной группе); проявляется в неприязни, недоброжелательности.

Арбитр – третья сторона в конфликте.

Блеф – тактический прием конфликтного противоборства; представляет собой демонстрацию реально не существующих сил и средств с целью запугивания оппонента.

Внутренняя установка – субъективное восприятие личностью своего статуса в группе.

Внутриличностный конфликт – конфликт внутри психического мира личности; представляет собой столкновение ее противоположно направленных мотивов.

Враждебность – психологическая установка на конфликтное взаимодействие, готовность к конфликтному поведению.

Границы конфликта – внешние структурно-динамические пределы конфликта по числу участников (субъектные границы); по территории, на которой происходит конфликт (пространственные границы); по продолжительности конфликта (временные границы).

Групповые конфликты – конфликты, возникающие в системах социального взаимодействия: «личность-группа» или «группа-группа».

Групповые нормы – правила регуляции поведения членов группы, выработанные в результате совместной групповой деятельности и общения.

Групповые санкции – принятые в группе ограничения, запреты и другие меры воздействия по отношению к членам группы, нарушающим групповые нормы.

Диагностика конфликта – исследование конфликта с целью определения его основных характеристик.

Динамика конфликта – ход развития конфликта по этапам и фазам.

Инцидент – 1) внешнее открытое противоборство сторон, возникшее впервые; 2) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

Институционализация конфликта – установление четких норм и правил конфликтного взаимодействия, определение рабочих групп и комиссий по управлению конфликтом.

Интерес – то, что побудило участника конфликта занять свою позицию.

Компромисс – стратегия поведения субъектов в конфликте, ориентированная на определенные взаимные уступки.

Консенсус – общее согласие по спорному вопросу; соглашение, которое устраивает обе конфликтующие стороны на основе взаимных уступок.

Конфликт – отношение между субъектами социального взаимодействия, характеризующееся их противоборством на основе противоположно направленных мотивов или суждений.

Конфликтная ситуация – накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и объективно создающие почву для реального противоборства между этими субъектами.

Конфликтогены – это вербальные или невербальные средства общения, а также действия или бездействия, примененные осознанно или неосознанно одним из субъектов социального взаимодействия по отношению к другому, которые вызывают у последнего отрицательные эмоциональные переживания и подталкивают его к агрессивным действиям по отношению к первому, способствуя возникновению конфликта между ними.

Конформизм – приспособленчество, пассивное принятие чужой точки зрения, неоправданная уступка в конфликте.

Лидерство – способ воздействия на группу, основанный на личном авторитете, признании личности лидера.

Медиатор – профессиональный посредник в переговорах по разрешению конфликта.

Медиация – переговорный процесс по разрешению конфликта с участием посредника – медиатора.

Межличностные конфликты – противоборство личностей в процессе социального взаимодействия, возникающее на основе противоположно направленных мотивов, суждений или личных антипатий.

Мотивы – истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов социального взаимодействия к конфликту.

Поведение конфликтное – агрессивные действия, направленные на причинение ущерба другой стороне.

Позиция – то, о чем заявляют субъекты конфликта.

Посредник – третья сторона в переговорном процессе по поводу конфликта, обеспечивающая конструктивное обсуждение проблемы.

Предупреждение конфликта – деятельность, которую субъект конфликта осуществляет с целью не допустить возникновения конфликта. Предупреждение конфликта может осуществляться в вынужденной и превентивной форме.

Прогнозирование конфликта – вид деятельности субъекта управления, направленной на выявление причин конфликта в его скрытом развитии.

Противоборство – взаимодействие субъектов социального взаимодействия, характеризующееся нанесением взаимного ущерба.

Разрешение конфликта – вид деятельности субъекта управления, связанной с завершением конфликта.

Регрессия – реакция на ответственные ситуации «возвращением» к детским типам поведения, которые на той стадии были успешными.

Регулирование конфликта – вид деятельности субъекта управления, направленной на ослабление и ограничение конфликта, обеспечение его развития в сторону разрешения.

Соперничество – стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением одержать победу над соперником.

Сотрудничество – стратегия поведения в конфликте, характеризующаяся стремлением противоборствующих сторон совместными усилиями разрешить возникшую проблему.

Социальная напряженность – психологическое состояние людей (индивидов или групп), причинами которого является неудовлетворенность существующим положением дел или ходом развития событий.

Статус – реальное положение личности в системе внутригрупповых отношений, степень его авторитетности. Статус может быть высоким, средним или низким.

Структура конфликта – совокупность устойчивых элементов конфликта, образующих целостную систему.

Толерантность – терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению, ценностям и т. д.

Управление конфликтом – целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на динамику конфликта в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт.

Установка конфликтная – предрасположенность и готовность действовать в предполагаемом конфликте определенным образом.

Уступка – стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением уйти от конфликта при восприятии предмета конфликта как несущественного для себя и значимого для соперника.

Уход – стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением уйти от конфликта при восприятии предмета конфликта в качестве несущественного как для себя, так и для соперника.

8. Приложение 1

Код направления подготовки	Наименование направления подготовки	Перечень родственных (профильных) направлений подготовки среднего профессионального образования, соответствующих программам высшего образования, для поступающих на базе профессионального образования*
37.03.02	Конфликтология	**44.02.01** Дошкольное образование **44.02.02** Преподавание в начальных классах **44.02.03** Педагогика дополнительного образования **44.02.06** Профессиональное обучение (по отраслям) **51.02.02** Социально-культурная деятельность (по видам) **38.02.04** Коммерция (по отраслям) **39.02.01** Социальная работа **40.02.01** Право и организация социального обеспечения

* Обращаем особое внимание, что абитуриенты с непрофильных направлений подготовки среднего профессионального образования имеют право проходить вступительное испытание, однако это потребует от них дополнительных усилий в приобретении соответствующего уровня знаний необходимых для его прохождения.